I. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROYECTO

a. Nº del proyecto: 724- B7-213

b. Nombre del proyecto: las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica.

c. Unidad base de la investigadora: Escuela de Orientación y Educación Especial.

d. Unidad de adscripción: Instituto de Investigación en Educación (INIE).

e. Programa al que pertenece: Programa de Educación Universitaria. No. 724-B8-903.

f. Nombre de las personas investigadoras: Ericka Jiménez Espinoza y Grettel Valenciano Canet, ⅛ cada una para un total de ¼ de tiempo con cargo a la Escuela de Orientación Educación Especial.

g. Vigencia del proyecto: 13/03/2017 al 31/07/2018. Prórroga de entrega al 30 de noviembre de 2018.

h. Resumen

En este estudio se presenta los resultados de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, cuyo objetivo general fue analizar las necesidades formativas de las personas graduadas en los años 2011-2015 de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica y en ejercicio. Para cumplir con este principal propósito, se aplicó cuestionario en formato digital, el cual fue validado por

personas expertas antes de su aplicación. La población objeto de estudio, corresponde a un total de 115 profesionales en Orientación, se logró una participación voluntaria del 72,17% correspondiente a 83 respuestas.

Esta investigación resulta relevante en la medida en que, desde el ámbito de la disciplina de la Orientación, se propone dar respuesta mediante la formación continua a las necesidades de desarrollo profesional. Logrando de esta manera, identificar áreas y temáticas de interés de las personas profesionales graduadas en esta disciplina.

Entre los principales hallazgos se logran identificar necesidades de formación continua prioritarias que parten de la consulta a las personas profesionales en Orientación de la Universidad de Costa Rica de los años 2011-2015. Además, se logró priorizar las áreas formativas para ofrecer formación continua a estas y estos profesionales, brindando sostenibilidad al actual proyecto de Extensión Docente, ED- 3138: Actualización para profesionales en Orientación.

i. Descriptores:

Necesidades formativas y desarrollo profesional.

II. ANTECEDENTES

1. Introducción

La presente investigación cuyo tema se refiere a las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica, con el grado de licenciatura de la carrera de Orientación y que ejercen la disciplina, tiene como interés diagnosticar las necesidades formativas de las personas graduadas.

Esta investigación está conformada por nueve apartados:

El apartado I se refiere a la información general que compone este proyecto de investigación.

En el apartado II se refiere a los antecedentes y se compone de la introducción, surgimiento del proyecto, antecedentes del proceso investigativo, planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos.

En el apartado III se presenta, de manera particular la base teórica que sustenta el tema de interés de esta la investigación. Este aspecto permite a la persona lectora conocer cuál es la construcción teórica desde la que se abordó el proyecto de investigación realizado.

En el apartado IV se encuentra el referente metodológico de la investigación, tipo de investigación, descripción y sustento del método utilizado, descripción y sustento de las técnicas utilizadas, selección de la muestra, descripción del procedimiento seguido para recolectar y analizar los datos y la forma de análisis de la información.

En el apartado V se presentan los resultados obtenidos en la investigación.

En el apartado VI se plantea la discusión y análisis de los resultados obtenidos en este proceso de investigación. Se muestra de forma concreta los hallazgos más relevantes que se desprenden de los resultados del estudio.

En el apartado VII se exponen las conclusiones y recomendaciones, así como las limitaciones encontradas durante el desarrollo de la investigación y los alcances de la misma.

En el apartado VIII se encuentra el referente bibliográfico de la investigación, tanto en libros como artículos consultados a través de Internet.

Por último, se presenta en el apartado IX los anexos que se refieren a la documentación mencionada en el trabajo escrito y que permite conocer con mayor profundidad el proceso investigativo realizado.

1.1. Surgimiento del proyecto:

En el año 2007 la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, se sometió por vez primera vez ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) al proceso de autoevaluación de ambas carreras.

Partiendo específicamente del análisis del informe de autoevaluación del Bachillerato y Licenciatura en Orientación se reconoce las necesidades que tienen las personas graduadas en mantenerse actualizadas y de recibir formación continua en áreas y temas de interés profesional.

Al no existir un programa que respondiera a las necesidades de formación continua, se creó el Proyecto ED-3138: formación continua para profesionales de la Orientación, el cual se encuentra vigente desde el año 2014 y actualmente está con prórroga hasta el año 2018.

2. Antecedentes del proceso investigativo:

Este estudio está dirigido a conocer la opinión de las personas graduadas de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica de los últimos cinco años, sobre las necesidades formativas que ellas opinan que requieren actualmente. En el ámbito educativo nacional, se han realizado distintos esfuerzos en relación con las necesidades de formación continua de las personas profesionales de la Educación, siendo relevante los aportes del Centro Nacional de Didáctica, CENADI, el cual según Mata (2006) se le asignó la tarea de contribuir al desarrollo cualitativo de la educación costarricense mediante acciones, principalmente, de formación continua de educadoras y educadores.

Sin embargo existe la necesidad de crear modos alternativos de formación continua para dicha población. Por otra parte, el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE), ha desarrollado experiencia en este campo. Se destaca el proyecto de investigación “Eficiencia del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: aportes para la capacitación de maestros” desarrollado por las profesoras García Lizano, Rojas Porras, Campos Saborío, Brenes Fonseca y Campos Villalobos (1998), el cual logra identificar elementos conceptuales para la articulación de una estrategia alternativa a lo que tradicionalmente ha hecho el Ministerio de Educación Pública en el campo de la formación continua de educadoras y educadores, en coordinación con las universidades. Calderón Coto, Cruz Madriz, Leiva Castillo, Morales Barquero y Solano López (2010) de la Escuela de Formación Docente de la Universidad de Costa Rica realizaron una investigación como Memoria de Seminario de Graduación denominada “La Formación Continua de Docentes de Educación Inicial: Principales Necesidades”. Se mencionó entre las conclusiones, que las docentes consideraron importante formarse constantemente, corroborando la importancia de capacitarse y actualizarse

después de concluidos los estudios universitarios. Se evidenció el alto grado de interés por participar en proyectos de formación continua.

Otra de las investigaciones relacionadas con esta temática es la del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (2009, p. 26): “Informe Diagnóstico de Necesidades Según la Opinión del Personal Docente, Administrativo del Ministerio de Educación Pública” cuyo objetivo fue determinar las necesidades de desarrollo profesional del personal docente, administrativo docente y administrativos en servicio del Ministerio de Educación Pública que permitiera el diseño de una estrategia de desarrollo profesional.

En el año 2007 la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, se sometió por vez primera vez ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) al proceso de autoevaluación de ambas carreras. Según el Informe de Autoevaluación de esta carrera, UCR (2011, p. 269) para SINAES, se han ofrecido tres proyectos de extensión docente en los años 2007 y 2008 dirigidos a las personas profesionales en Orientación que se encuentran en el mercado laboral.

Los proyectos ofrecidos corresponden a: Orientación sobre madurez, Salud Mental y Equilibrio Sexual Afectivo para sacerdotes y religiosos en distintos países de América Latina; Desarrollo personal y calidad de vida; y Sentido de vida en la adversidad y en el bienestar. En ese momento, solo se habían desarrollado actividades de extensión no inscritas en la Vicerrectoría de Acción Social. No obstante, la Sección de Orientación de manera permanente impartía conferencias, cursos, talleres, video conferencias y otras actividades dirigidas al mejoramiento profesional de las orientadoras y los orientadores en servicio.

A partir del año 2012, la Sección también cuenta con el proyecto sobre actualización profesional, titulado: Curso de actualización en Orientación vocacional desarrollo y conducta vocacional; el cual se ofrece como un proyecto de extensión docente para profesionales en Orientación y se imparten cursos desde esta temática por diferentes regiones del país. Se partió de las necesidades de actualización que profesionales en Orientación plantearon en distintos momentos a la Sección de Orientación de la Universidad de Costa Rica y a raíz de la consulta que se les hizo a personas graduadas producto del proceso de autoevaluación 2011 de la carrera de Orientación, por lo que se procedió a crear este proyecto e inscribirlo en la Vicerrectoría de Acción Social. Actualmente se tiene prórroga hasta el año 2018 y la respuesta ha sido muy positiva.

Partiendo específicamente del análisis del informe de autoevaluación del Bachillerato y Licenciatura en Orientación se reconocieron otras necesidades que tienen las personas graduadas en mantenerse actualizadas y de recibir formación continua en áreas y temas de interés profesional. Como respuesta a lo anterior, Valenciano (2013) realiza la investigación “Las necesidades de actualización y de formación continua de las personas graduadas de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica en los últimos cinco años y que laboran actualmente”. Uno de los propósitos de este estudio, fue determinar ejes y temáticas de interés para las personas profesionales de la Orientación.

Este estudio resultó relevante en la medida en que, desde el ámbito de la disciplina de la Orientación, se propuso dar respuesta mediante la formación continua a las necesidades de desarrollo profesional y que son requeridas por la sociedad actual. Se evidenciaron los requerimientos de empleo que demanda la profesión de la Orientación; los fenómenos sociales detectados desde la experiencia profesional en esta disciplina y que requieren una intervención desde la Orientación; y por último, las necesidades de desarrollo profesional. Logrando

de esta manera, identificar ejes y temáticas de interés de las personas profesionales graduadas en esta disciplina.

Con respecto a los requerimientos del empleo en Orientación, se identificaron en mayores porcentajes los siguientes: ser una persona proactiva y con iniciativa; tener habilidades sociales; liderazgo; saber trabajar en equipo; disposición para la actualización y formación continua; ser capaz de elaborar programas, proyectos o planes, así como para investigar. Es interesante señalar como un hallazgo importante de esta investigación que, únicamente el 32% de las personas profesionales en Orientación encuestadas señalan el manejo de otro idioma como requerimiento de empleo que demanda esta profesión en la actualidad.

En relación con los fenómenos sociales que pueden ser atendidos desde la disciplina de la Orientación, se identificaron en mayores porcentajes los siguientes: la violencia como vía para la solución de conflictos, el acoso escolar, el manejo inadecuado de las emociones, la drogadicción, las pocas competencias familiares para enfrentar retos actuales, la deserción escolar, una inadecuada educación de la sexualidad, estilos de vida no saludables, manejo inadecuado del estrés y el abuso infantil.

En cuanto a las necesidades de desarrollo profesional mediante la formación continua, según el criterio de las personas graduadas de la licenciatura de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica y que ejercen la disciplina actualmente, se identificaron, en mayores porcentajes, las siguientes áreas que requieren mayor formación para enfrentar las demandas: el acoso escolar (bullying); procedimientos para hacer denuncias legales; legislación actual sobre asuntos pertinentes a sus labores; intervención en situación de crisis; identificación de indicadores conductuales de posibles trastornos de personalidad;

intervención para personas y grupos en riesgo social; sexualidad humana; elaborar, aplicar e interpretar técnicas e instrumentos necesarios para la Orientación; informática y tecnologías aplicadas a la Orientación; derechos humanos; funciones cerebrales y neurodesarrollo, entre otros.

Esta información permitió el cumplimiento del objetivo principal de esa investigación, el cual pretendió establecer ejes y temáticas de interés de las personas graduadas de la carrera de Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica y satisfacer las necesidades de formación continua.

Es prioritario para la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica establecer un vínculo con las personas graduadas, dar respuesta a las necesidades formativas y mantener actualizado y en funcionamiento, el actual programa de formación continua de las personas profesionales de la Orientación, con el fin de brindar oportunidades y contribuir al mejoramiento del desarrollo profesional. De acuerdo con lo anterior, se inició un proyecto de acción social de formación continua con vigencia del 19/05/14 al 31/08/16 y con prórroga de renovación con visto bueno de la Vicerrectroía de Acción Social hasta el año 2018.

3. Planteamiento del problema:

Este estudio pretende responder la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica y que laboran actualmente?

4. Objetivos general y específicos

Objetivo general:

Analizar las necesidades formativas de las personas graduadas en los años 2011-2015 de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica y en ejercicio.

Objetivos específicos:

Objetivo específico uno:

Identificar necesidades de formación continua prioritarias de las personas profesionales en Orientación de la Universidad de Costa Rica de los años 2011-2015.

Objetivo específico dos:

Determinar el orden de prioridad de las áreas formativas según la opinión de las personas profesionales en Orientación para su actualización.

III. REFERENTE TEÓRICO

3.1 Necesidades formativas de las personas profesionales en Orientación

Cabe destacar que en Costa Rica, cada vez es más perceptible, la demanda de profesionales competentes por parte de instituciones, empresas y organizaciones no gubernamentales. De aquí, el interés de rescatar la importancia del compromiso para la formación continua o permanente, que posea la persona profesional en Orientación, debido a que ésta es fundamental para el desarrollo profesional. Vázquez (2013) menciona que:

> la definición del Instituto de educación de la formación permanente se enmarca en un proceso continuo de adquisición de aprendizajes, en función de las propias necesidades, para el desempeño de los roles personales, sociales y laborales, a los que nos aboca la sociedad. En este sentido, es importante concretar que las prácticas de la formación permanente se dirigen principalmente hacia una formación que favorezca el desarrollo profesional.

Los cambios actuales en el ámbito laboral demanda profesionales que se estén en formación continua, con el fin de enriquecer los conocimientos, las habilidades y las actitudes, en este caso específico de las personas profesionales en Orientación. De esta manera, lo que se busca es que puedan desarrollarse profesionalmente, ser más productivas y cumplir de forma satisfactoria con sus funciones. En relación con esto, Anara, Pérez y Juárez (2011, p.611) señalan:

Como resultado de todo ello, en la mayoría de casos es el propio profesional en Orientación, el que ante las exigencias que se encuentra demanda necesidades formativas con objeto de poder desempeñar de forma adecuada su actividad profesional. De esta manera, el hecho de recibir formación continua o permanente, mejora las perspectivas profesionales y personales, se incrementan las posibilidades de promoción interna en su trabajo o de oportunidades laborales en otra institución o empresa.

Situación por la que, para las orientadoras y los orientadores es necesario no quedarse estancados en su profesión. Es un requerido fundamental, estar actualizándose y formándose permanentemente, con el fin de ser una persona profesional competente. Es importante que en la institución, empresa u otra, donde se labora, brinde el apoyo para fortalecer el desarrollo profesional. Es así, que para Madero (2010, p.111):

> Un factor importante por considerar en el diseño y desarrollo de la carrera de los empleados es el impacto que tiene la satisfacción, el compromiso y el desempeño de la persona en el puesto […] Indudablemente, si las personas encuentran dentro de la empresa posibilidades de promoción en su carrera y crecimiento profesional se sentirán más satisfechas y permanecerán colaborando más tiempo, lo que originará que contribuyan indudablemente con los resultados de la organización.

Entonces, desde la perspectiva organizacional, se demanda que la formación continua se considere dentro de la propia estrategia de la gestión administrativa y en el plan de trabajo institucional o empresarial. Es esencial, contar con el apoyo, el compromiso de las personas gestoras administrativas y las jefaturas del personal en Orientación. Según Fernández (2002, p.66)

El desarrollo profesional es un esfuerzo organizado y formalizado que se centra en el desarrollo de trabajadores más capacitados. Tiene un alcance mayor y una duración más extensa que la formación. El desarrollo debe ser una opción empresarial estratégica si la organización quiere sobrevivir en un entorno global y cada vez más competitivo.

Se requiere por parte de las instituciones o empresas, hacer un diagnóstico de necesidades de formación continua de las personas profesionales de la Orientación. Esto, si desean tener una mayor garantía para conservar, mejorar o adquirir un buen puesto de trabajo, es indispensable la formación permanente. Además, de ser un factor clave en la autoafirmación profesional y satisfacción personal, contribuye a promover la auto-motivación en el trabajo que se realiza, debido al tiempo que invertimos laboralmente.

3.2 Áreas formativas en Orientación:

Como parte del plan de estudios de la carrera de Orientación, la formación inicial de las personas profesionales en esta disciplina, propone diferentes áreas de aprendizaje, tales como: Humanística, Educación, Psicología y Orientación; cada una de estas áreas incluye un bloque de cursos específicos. Según el Plan de Estudios del Bachillerato y la Licenciatura en Orientación de la Universidad de Costa Rica (2000):

> La Orientación por pertenecer a las Ciencias de la Educación y por estar muy relacionada con algunas disciplinas de las Ciencias Sociales, adquiere algunos conocimientos de ellas para determinar sus propias teorías y procedimientos. Como disciplina aplicada que estudia aspectos fundamentales del desarrollo humano, se relaciona y se nutre con los conocimientos, los métodos y las técnicas de otras disciplinas que comparten el mismo sujeto de estudio (p,22).

De esta manera, se podría decir que las áreas formativas son un conjunto de materias específicas organizadas en bloques por disciplinas afines y que nutren a la Orientación. Cabe aclarar que el área que comprende la Orientación es el bloque que abarca más cursos. En relación con lo anterior, Bisquerra (2005) las denomina:

> Áreas temáticas de conocimiento e intervención a cada uno de los aspectos esenciales a considerar en la formación de los orientadores. En lugar de áreas podríamos utilizar otras expresiones, como "ámbito temático", "dimensiones", "aspectos", "problemas", "campos temáticos", que aquí vamos a denominar áreas (p,4).

Según el autor anteriormente mencionado, el marco de acción de la Orientación incluye las siguientes áreas de intervención y formación de las personas profesionales en Orientación: Orientación profesional, Orientación en los

procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y Orientación para la prevención y el desarrollo.

Cabe aclarar, que aunque estas áreas pertenecen al contexto español, al compararlas con las del plan de estudios de la Universidad de Costa Rica, se puede decir que estas están implícitas dentro de la formación de las personas profesionales en Orientación de esta universidad.

3.3 Desarrollo Profesional

En una sociedad cada vez más compleja, que demanda de las personas profesionales múltiples conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para brindar respuestas a necesidades que son también cada vez más diversas; el desarrollo profesional toma relevancia, pues implica un enriquecimiento y mejoramiento continuo e inacabado de la carrera profesional, además de que conlleva una serie de factores que lo enriquecen y que son producto del contexto actual. Debido a esta misma complejidad, resultado de los constantes cambios en todas las esferas sociales, la forma de concebir el desarrollo profesional posee diversas visiones o significados.

En el ámbito empresarial o institucional, otro aporte interesante que hace el anterior autor, es el relacionado con la existencia de diferentes modelos de desarrollo profesional, sin acuerdos sobre cual es el mejor. De esta forma, presenta tres modelos distintos. El modelo de ciclos de vida, propuesto por Blake en Fernández (2002), en el que la persona trabajadora de manera simultánea hace frente a tareas del desarrollo en el lapso de su profesión, esto significa que transitará por distintas etapas personales o profesionales.

Los modelos basados en la organización, que al igual que el anterior, coinciden en que las profesiones pasan por varias fases; pero para tener

desarrollo profesional, demanda que la persona trabajadora posea aprendizajes para realizar funciones concretas; cada una de las fases implican cambios en las tareas, en las relaciones de compañerismo y con la jefatura (Pineda en Fernández, 2002).

Está el modelo del patrón de dirección, según Driver en Fernández (2002) que consiste en la manera en que las personas contemplan su profesión, las decisiones sobre que tan rápido optan por avanzar en las etapas profesionales o bien, si desean regresar a una etapa anterior. En este sentido, existen profesionales que planifican permanecer en un puesto durante toda su vida, poseen un concepto lineal de sus profesiones. Y por otra parte, están las personas que consideran sus profesiones como una espiral, permanecen durante un tiempo en un determinado empleo y luego cambian a un área muy distinta. Un ejemplo son algunos asesores de dirección para proyectos de empresas, que trabajan para ella durante varios años, pero una vez finalizado el proyecto, se trasladan hacia otra compañía con un proyecto diferente.

Por su parte, en el contexto educativo el desarrollo profesional posee también distintos significados. De acuerdo con Nemiña, R. E.; García R. H.; Montero M. L. (2009), existen varios términos usados como sinónimos de desarrollo profesional de la persona docente. Están el concepto ligado a perfeccionamiento docente, formación permanente, formación continua, formación en servicio, entre otros; y los que incluyen el término desarrollo, tales como desarrollo docente, desarrollo profesional-personal, desarrollo del staff, crecimiento profesional.

De acuerdo con el recorrido que hace García (1999) sobre el concepto de desarrollo profesional en el ámbito educativo, se visualizan dos vertientes. Una posición, la ubica desde la institución, dirigida a brindar oportunidades diversas así como la flexibilización de la organización para que las personas trabajadoras se

actualicen de acuerdo con las necesidades de ésta, pero que a su vez, puedan crecer profesionalmente, es decir una acción que se le da a la persona profesional. En la otra posición, el desarrollo profesional es una responsabilidad propia, que se une a la motivación personal para crecer profesionalmente, mediante el aprovechamiento de las oportunidades que la misma institución le pueda brindar, más las que la persona trabajadora busca por su propia iniciativa.

Las visiones anteriores, concuerdan en que el desarrollo profesional, posee una serie de fases o etapas, que las personas trabajadoras experimentan en su vida laboral. De acuerdo con Imbernón (1994a) se destacan tres etapas muy importantes en el desarrollo profesional:

- Formación básica y socialización profesional (preparación en la universidad). Aquí se produce una primera transformación y eventuales cambios de las actitudes, valores y funciones que las futuras y futuros profesionales atribuyen a la profesión y la generación de determinados hábitos que influirán en su ejercicio laboral.

- Inducción profesional y socialización en la práctica (tres primeros años en el ejercicio laboral), en la que la persona profesional debutante, aún en proceso formativo, tendrá ciertas características especiales.

- Perfeccionamiento (mejoramiento a lo largo de toda la vida profesional). En esta etapa, imperarán actividades propias de la formación permanente, tales como reflexión, comprensión e intervención a partir de la propia praxis, intercambio de la experiencia y actualización constante.

Las dos últimas etapas correspondientes a la inducción profesional y socialización en la práctica, así como el perfeccionamiento; concuerdan con las características de las orientadoras y orientadores, población meta del presente estudio.

Específicamente en el campo de la Orientación, según Vargas (2008) para que se propicie un adecuado desarrollo profesional, deben estar presentes ciertos factores como la remuneración económica, la demanda del mercado laboral de la profesión en Orientación, el clima laboral en el cual se ejerce, la promoción dentro de la profesión, las estructuras jerárquicas, la carrera profesional entre otros; sin olvidar la formación inicial y permanente realizada por la persona en el transcurso de su vida laboral.

Esta misma autora, agrega que desarrollarse profesionalmente en Orientación, implica una serie de elementos tanto internos como externos. Los elementos internos se refieren a la actitud y al deseo de adquirir nuevas habilidades, principalmente cuando se trata de conocer las nuevas tendencias acerca de la disciplina de trabajo. Algunos elementos externos corresponden a la organización en las estructuras de la institución, los incentivos recibidos del medio social, pero fundamentalmente la formación inicial recibida.

De acuerdo con todo lo anterior, es fundamental recalcar que para comprender el desarrollo profesional, es preciso contemplarlo como integrador de varios aportes teóricos, y por supuesto del contexto social que lo impregna. En este sentido, se comparte la posición de García (1999), debido a que la construcción de este concepto avanza desde un enfoque centrado en el crecimiento individual, hacia la búsqueda de un crecimiento organizativo, logrando una fase que demanda una perspectiva más sistémica e integradora.

IV. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

En este capítulo se indica el tipo de investigación y el método a emplear, ambos fundamentados teóricamente, y vinculados con el objeto de estudio. Este proceso metodológico se ordena en paradigma, enfoque, tipo y etapas o momentos de la investigación, además de que se describe el instrumento que utilizó para la recopilación de los datos.

4.1. Paradigma de investigación

Positivista

El paradigma del cual parte esta investigación es el positivista, que de acuerdo con Martínez (2013):

> busca los hechos o causas de los fenómenos sociales independientemente de los estados subjetivos de los individuos; aquí, el único conocimiento aceptable es el científico que obedece a ciertos principios metodológicos únicos. Entre sus rasgos más destacados se encuentra su naturaleza cuantitativa para asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia. Por eso al aplicarse a las ciencias sociales se busca que éstas se conviertan en un conocimiento sistemático, comprobable y comparable, medible y replicable. Esto implica que sólo sean objeto de estudio los fenómenos observables, por tanto medibles, pesables o contables (p.2).

Lo anterior sugiere que todo el proceso metodológico y en especial la recolección de datos e información, así como su posterior análisis o tratamiento de la información, debe ser efectuada de manera minuciosa y significativa, pues se pretende medir los hechos con la mayor precisión posible.

4.2. Enfoque de Investigación

4.2.1 Descripción y sustento del método de investigación utilizado:

Este estudio es abordado desde un enfoque de investigación de tipo cuantitativo, con un alcance descriptivo.

El enfoque cuantitativo presenta una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados. La función de la persona que investiga, consiste en ubicarse de forma externa al objeto que estudia, en este proceso utiliza técnicas estadísticas en el análisis de datos y generaliza resultados (Barrantes, 2007).

El propósito de este tipo de estudio, es describir situaciones y eventos, tal y como lo afirman (Hernández; Fernández y Baptista, 2010, p. 60) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis. Mide o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.”

La presente investigación es de tipo descriptivo, que según Hernández et al. (2010: 80) busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno de estudio que se someta a un análisis. El fundamento de estos estudios se debe entender de la siguiente forma: los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contextos o situación. En esta clase de estudios la persona investigadora debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá y sobre quién o quiénes se recolectarán lo datos.

Así, para lograr la descripción del fenómeno objeto de estudio, se siguieron los siguientes pasos:

- Idea y planteamiento del problema: con el propósito de dar sostenibilidad al proyecto de formación continua para profesionales de la Orientación, se plantea un conocer las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica y que laboran actualmente.

- Revisión de la literatura y referente teórico: en este paso se reconoce la importancia de estar al día de los progresos del conocimiento que intervienen en los diversos contextos laborales en que se desempeñan las personas profesionales de la Orientación para aumentar la competitividad y desarrollo profesional.

- Visualización del alcance de la investigación: se explora el contexto ocupacional de las personas profesionales en Orientación para describir las necesidades formativas; se espera que los resultados enriquecerán el actual proyecto de formación continua para profesionales de la Orientación, número ED-3138 de la sección de Orientación de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica.

- Diseño de la investigación: con el listado de nombres de estudiantes graduados de la licenciatura de los años 2011 a 2015, facilitado por la Escuela de Orientación y Educación Especial, se procedió a actualizar la base de datos que contiene: nombre completo, número de teléfono personal y laboral, correo electrónico, año de graduación, lugar de trabajo, género y nacionalidad. Se filtró la información de acuerdo con los criterios de inclusión (personas graduados de los años 2011 a 2015), se procedió a efectuar contacto telefónico o por correo

electrónico para completar la información: carné, año de ingreso a la UCR, año de ingreso a la carrera, primer apellido, segundo apellido y nombre, año en que obtuvo el título, lugar y datos del trabajo, teléfonos y correo electrónico. Una vez confirmada esta información, se procedió a elaborar un cuestionario en formato digital, el cual fue validado por personas expertas antes de su aplicación utilizando como herramienta Google docs y Excel.

4.2.2. Descripción y sustento de las técnicas utilizadas:

En esta investigación se utilizó la técnica del cuestionario. Según Hernández et al. (2010) es la más utilizada para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Los cuestionarios son diseños no experimentales que la mayoría de las veces resultan transversales, aunque si se repiten sistemáticamente desarrollan un formato longitudinal. Su alcance puede ser descriptivo o correlacional causal, el primer tipo es el caso de la presente investigación.

El cuestionario utilizado para la recolección de datos se diseñó de acuerdo con la variable e indicadores planteados para detectar las necesidades formativas de la población meta (ver anexo 1 y 2). Este cuestionario se diseñó con preguntas cerradas en su mayoría y algunas abiertas, fue evaluado por personas expertas para determinar la validez de contenido, aportando su opinión con respecto al formato, a la redacción de las preguntas y de las opciones de respuestas, de tal manera que fueran precisas. Revisaron la utilización de lenguaje inclusivo, la relevancia de las preguntas y la adecuación del lenguaje.

Las personas expertas son docentes de la Escuela de Orientación y Educación Especial, con experiencia en el campo de la Orientación y en investigación. Cabe aclarar que para identificar las temáticas de interés, se

utilizaron los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de evaluación de los cursos del actual proyecto ED-3138 de formación continua para profesionales de la Orientación, donde se exploran las diversas necesidades de formación, según la opinión de las personas participantes. Las áreas formativas son una construcción de las investigadoras, a partir de las temáticas detectadas mediante los instrumentos de evaluación utilizados.

4.2.3. Población a la que va dirigida la investigación:

La población objeto de estudio la constituyen todas las personas graduadas con el grado de licenciatura de la carrera de Ciencias de la Educación con Énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica entre los años 2011 y 2015 que estaban ejerciendo la disciplina en el momento del levantamiento de la información. De acuerdo a la base de datos de la carrera de Orientación, la cantidad de personas graduadas del grado de licenciatura corresponde a 120 personas.

4.2.4. Selección de la muestra o personas participantes:

El cuestionario fue aplicado a una muestra voluntaria. Se envió la invitación a todo el listado de personas egresadas que cumplieron con el criterio de inclusión anteriormente descrito, respondiendo las personas que quisieron hacerlo voluntariamente. De un total de 115 profesionales en Orientación, se logró una participación del 72,17% correspondiente a 83 respuestas.

4.2.5. Descripción del procedimiento seguido para recolectar y analizar los datos:

Técnica utilizada: se elaboró una base digital con la información descrita anteriormente. Esta contiene los datos de las personas profesionales e incluye los números de teléfono, correo electrónico, lugar donde laboran, entre otros.

A partir de la teoría y de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de evaluación de los cursos del actual proyecto ED-3138 de formación continua para profesionales de la Orientación, donde se exploran las diversas necesidades de formación, según la opinión de las personas participantes. Las áreas formativas fue una construcción de las investigadoras, a partir de las temáticas detectadas mediante los instrumentos de evaluación utilizados. Se diseñó un cuestionario con una mayoría de preguntas cerradas y algunas abiertas, previamente evaluadas como ya se mencionó, con la finalidad de determinar la validez de contenido. Una vez corregido el cuestionario (ver anexo Nº 1), se utilizó la herramienta proporcionada por Google docs y se diseñó un formulario que fue enviado por este mismo medio a los contactos ingresados.

Una de las ventajas que posee esta herramienta es que crea una matriz de respuestas de manera simultánea al llenado de cada una de las personas participantes. Además del contacto electrónico, se dio seguimiento telefónico para confirmar la recepción satisfactoria del cuestionario y motivar a las personas profesionales en Orientación para que participaran en la investigación, ofreciéndoles una explicación de la importancia de los resultados para el presente estudio. Además, se utilizó el Excel, que facilitó el análisis de la información, así como la construcción de gráficos y tablas.

4.2.6. Forma de análisis de la información:

Se analiza de manera descriptiva (frecuencias y porcentajes). Las variables de estudio corresponden a la variable demográfica: información académica y laboral de las personas encuestadas y las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica. Esta segunda variable se refiere a las exigencias sentidas en la actualidad por las personas graduadas de la disciplina de la Orientación, en relación con su desempeño laboral deseado, esto implica el mejoramiento de la capacidad profesional que les permitirá mantenerse vigentes a la luz de las transformaciones sociales y por lo tanto en el ambiente laboral (Reyes s.f, Barboza y Gutiérrez 2005, Mata 2006).

Para la segunda variable, se definieron los siguientes indicadores:

1. Las temáticas de mayor interés por recibir formación: se entenderá como los temas de mayor interés por recibir formación, señaladas por las personas profesionales de la Orientación.
2. Áreas formativas de interés: se entenderá como la agrupación de temas en áreas específicas de mayor interés, según la importancia que le asignan las personas profesionales en Orientación, para una formación altamente competente en su trabajo y para su formación actual.

Se utilizó la herramienta Google docs para recolectar la información y para elaborar tres de los gráficos. Las tablas y los otros gráficos se elaboraron mediante el programa microsofl excel, según la operacionalización de las variables en el cuestionario. En el análisis se priorizó en los resultados más sobresalientes, de manera tal que se logre visualizar una respuesta al problema de investigación.

Posteriormente se realiza una discusión de los resultados obtenidos, con el objetivo de encontrar significados mediante la fundamentación teórica y la interpretación de las investigadoras. Por último, se elaboran las conclusiones y recomendaciones, permitiendo a las investigadoras fortalecer el proyecto de acción social sobre formación continua dirigido a las personas graduadas en Orientación, además de dilucidar otras posibles temáticas de interés para continuar investigando.

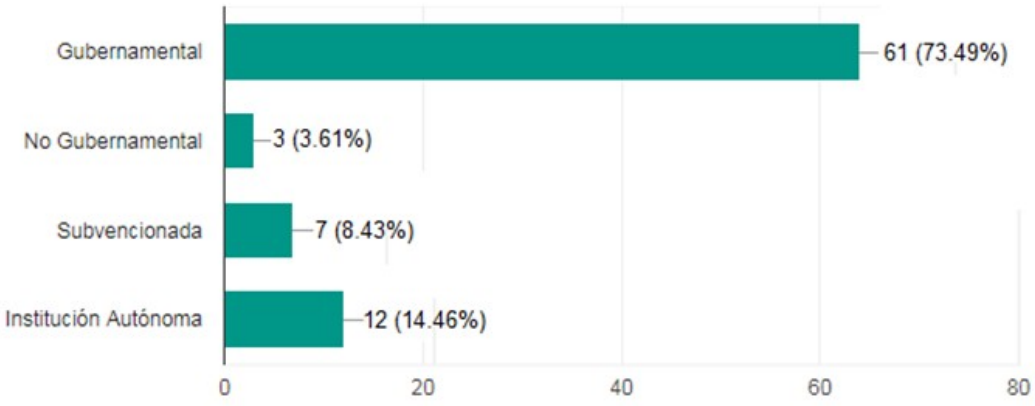
V. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos y su análisis, en relación con las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas de la Universidad de Costa Rica en los años 2011 hasta el 2015. Seguidamente, se hace referencia a la descripción e interpretación de los datos obtenidos de las respuestas del cuestionario construido de acuerdo con la variable y los indicadores considerados para este estudio.

Información académica y laboral

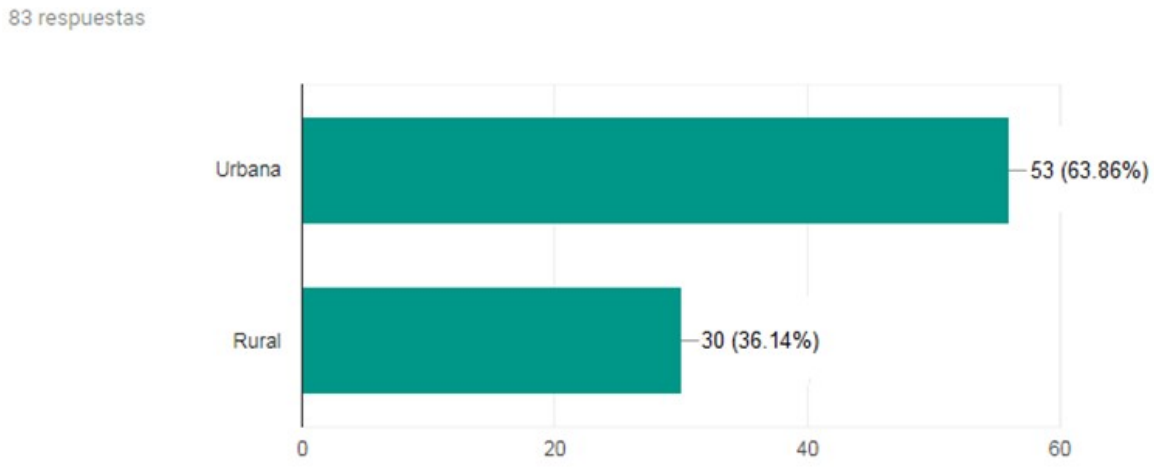
Gráfico N° 1. Tipo de institución donde labora:

83 respuestas



En el gráfico número 1 se aprecia que del total de personas profesionales encuestadas, el 73,49% labora para el Estado. En el ámbito no gubernamental apenas el 3,61% del grupo encuestado trabaja en ese ámbito institucional. Un 14,46% de las personas encuestadas en este estudio trabajan en instituciones autónomas y un 8,43% se desempeña en instituciones subvencionadas por el Estado.

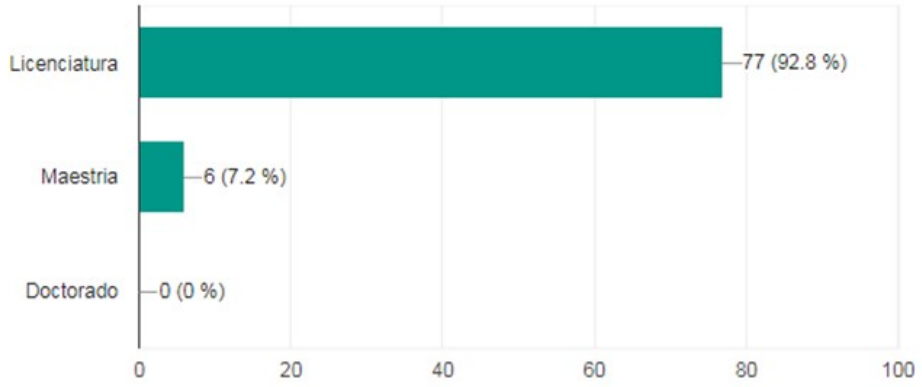
Gráfico N° 2. Zona en la que trabaja:



En el gráfico N° 2 queda claro que la mayoría de las personas profesionales en Orientación trabajan en la zona urbana del país, siendo que se registra en esta zona un 63.86% de la población encuestada. En menor porcentaje pero no menos significativo es el dato obtenido para la zona rural, pues el 36.14% de las personas encuestadas dicen trabajar en esta zona.

Gráfico N° 3. Último grado académico obtenido en la carrera de Orientación:

83 respuestas



En el gráfico N° 3 se distingue que el grado académico que ostenta la mayoría de las personas profesionales en Orientación es la licenciatura, con un 92.80%, seguido de la maestría con un 7.20%. Ninguna de las personas encuestadas señala ostentar el título de doctorado.

Temáticas de mayor interés

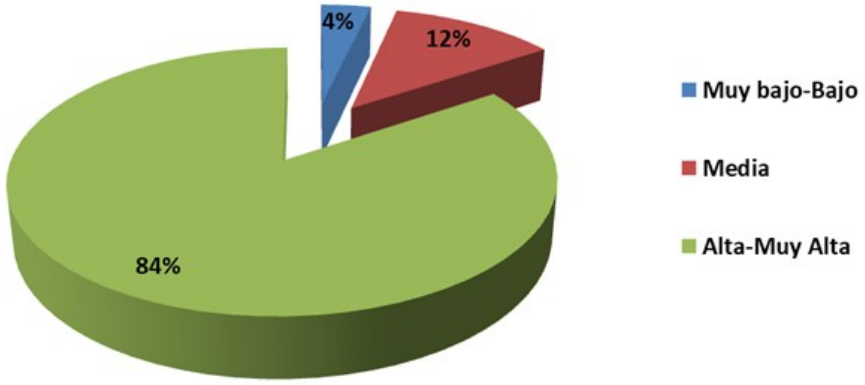
Tabla N° 1. Temáticas de mayor interés por recibir para la formación del quehacer profesional en Orientación.

Temáticas de MAYOR interés								
NECESIDADES	Muybajo-Bajo	Media	Alta-Muy Alta	Respuestas	Muybajo-Bajo	Media	Alta-Muy Alta	%
11. Prevención y atención de conducta de auto-lesión.	3	10	70	83	3,61%	12,05%	**84,34%**	100,00%
4. Estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional.	4	10	69	83	4,82%	12,05%	**83,13%**	100,00%
6. Prevención del suicidio.	2	14	67	83	2,41%	16,87%	**80,72%**	100,00%
2.Elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la orientación	4	12	67	83	4,82%	14,46%	**80,72%**	100,00%
12. Estrategias para la intervención con personas en riesgo psicosocial	5	13	65	83	6,02%	15,66%	**78,31%**	100,00%
15. Educación emocional.	7	11	65	83	8,43%	13,25%	**78,31%**	100,00%
9. Entrenamiento en habilidades sociales.	9	9	65	83	10,84%	10,84%	**78,31%**	100,00%
7. Prácticas restaurativas desde la Orientación.	6	13	64	83	7,23%	15,66%	**77,11%**	100,00%
19. Autocuidado para prevenir el agotamiento profesional.	6	13	64	83	7,23%	15,66%	**77,11%**	100,00%
3. Estrategias y técnicas de Orientación Individual.	8	11	64	83	9,64%	13,25%	**77,11%**	100,00%
10. Estrategias de Orientación para el trabajo con familias.	9	10	64	83	10,84%	12,05%	**77,11%**	100,00%
21. Resolución alternativa de conflictos.	7	13	63	83	8,43%	15,66%	**75,90%**	100,00%
8. Prevención de la farmacodependencia.	5	16	62	83	6,02%	19,28%	**74,70%**	100,00%
5. Intervención en procesos de duelo.	3	20	60	83	3,61%	24,10%	**72,29%**	100,00%
20. Manejo de la disciplina para el logro de la convivencia armónica.	10	13	60	83	12,05%	15,66%	**72,29%**	100,00%
18. Enfoque de habilidades para la vida.	14	9	60	83	16,87%	10,84%	**72,29%**	100,00%
23 Diversidad de Género	11	14	58	83	13,25%	16,87%	**69,88%**	100,00%
17. Elaboración de proyectos en Orientación.	14	11	58	83	16,87%	13,25%	**69,88%**	100,00%
13. Dificultades específicas conductuales y de aprendizaje.	11	15	57	83	13,25%	18,07%	**68,67%**	100,00%
14. Atención de las personas con necesidades educativas especiales.	11	15	57	83	13,25%	18,07%	**68,67%**	100,00%
16. Modalidades de intervención en Orientación colectiva y personal G	15	14	54	83	18,07%	16,87%	**65,06%**	100,00%
22. Trabajo en equipo (inter, multi y transdisciplinario)	20	13	50	83	24,10%	15,66%	**60,24%**	100,00%
1.Enfoques de intervención en Orientación.	16	22	45	83	19,28%	26,51%	**54,22%**	100,00%

En la tabla N°1, se presenta la opinión de las personas profesionales en Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica, acerca de la importancia que le asignan a las temáticas de mayor interés para la formación del quehacer profesional en Orientación.

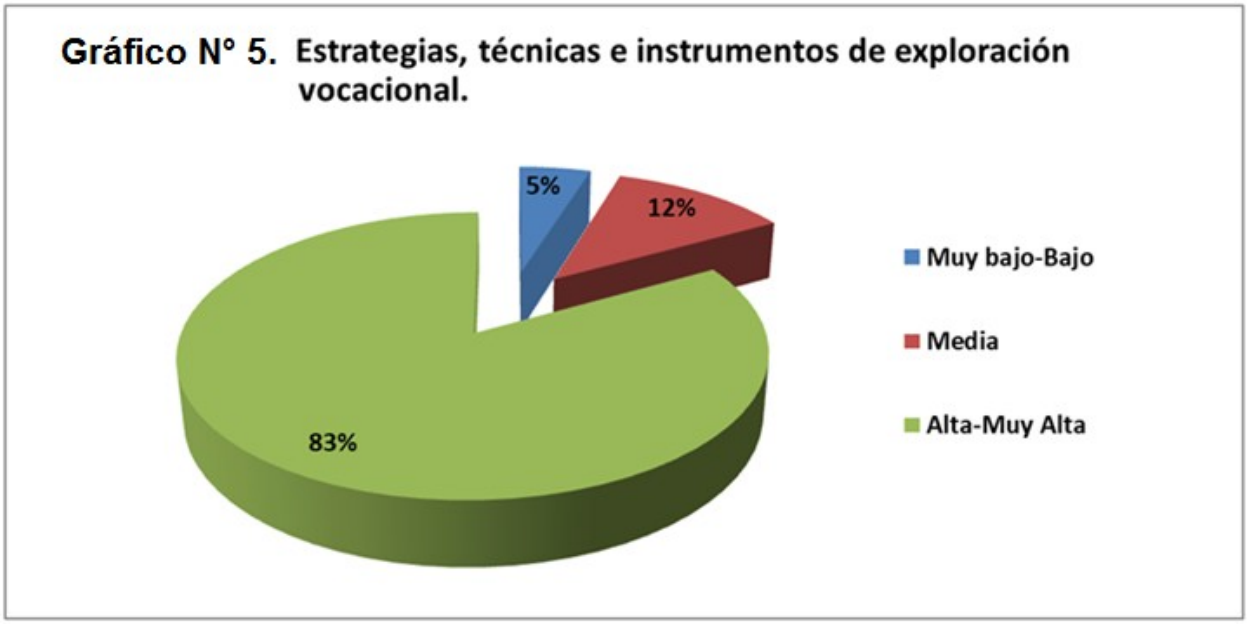
Temática	
11. Prevención y atención de conducta de auto-lesión.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	3
Media	10
Alta-Muy Alta	70
	83

Gráfico N° 4. Prevención y atención de conducta de auto-lesión.



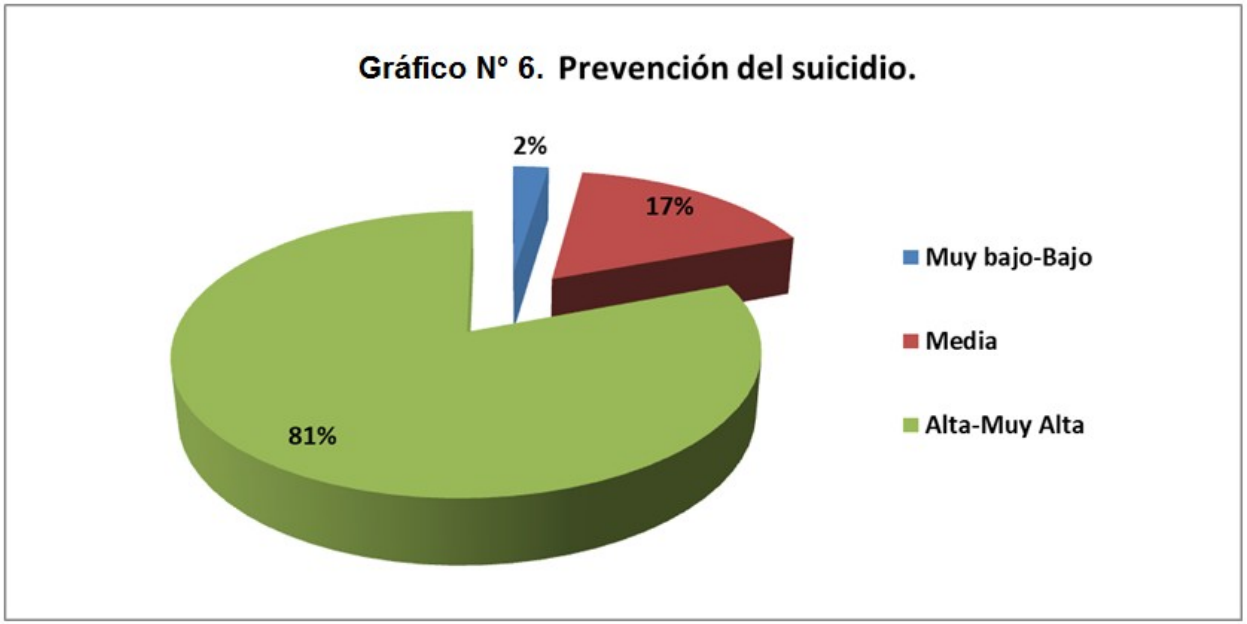
Como se puede observar en el gráfico N° 4, el 84% de las personas encuestadas calificaron la *"Prevención y atención de conducta de auto-lesión"* como un tema de alta y muy alta necesidad, siendo esta temática la más importante dentro de la categorías de mayor interés, representando 30.12 puntos porcentuales de diferencia con las temáticas señaladas como muy bajo y bajo interés, "Enfoques de intervención en Orientación" con un 54,22% (20 personas) y en segundo lugar el "trabajo en equipo" (inter, multi y transdisciplinario") con un 60,24% (16 personas), lo que llama la atención debido a que pese que se ubican en la categoría baja, los porcentajes superan el 50%, en cuanto a la relevancia para el quehacer profesional en Orientación.

Temática	
4. Estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	4
Media	10
Alta-Muy Alta	69
	83



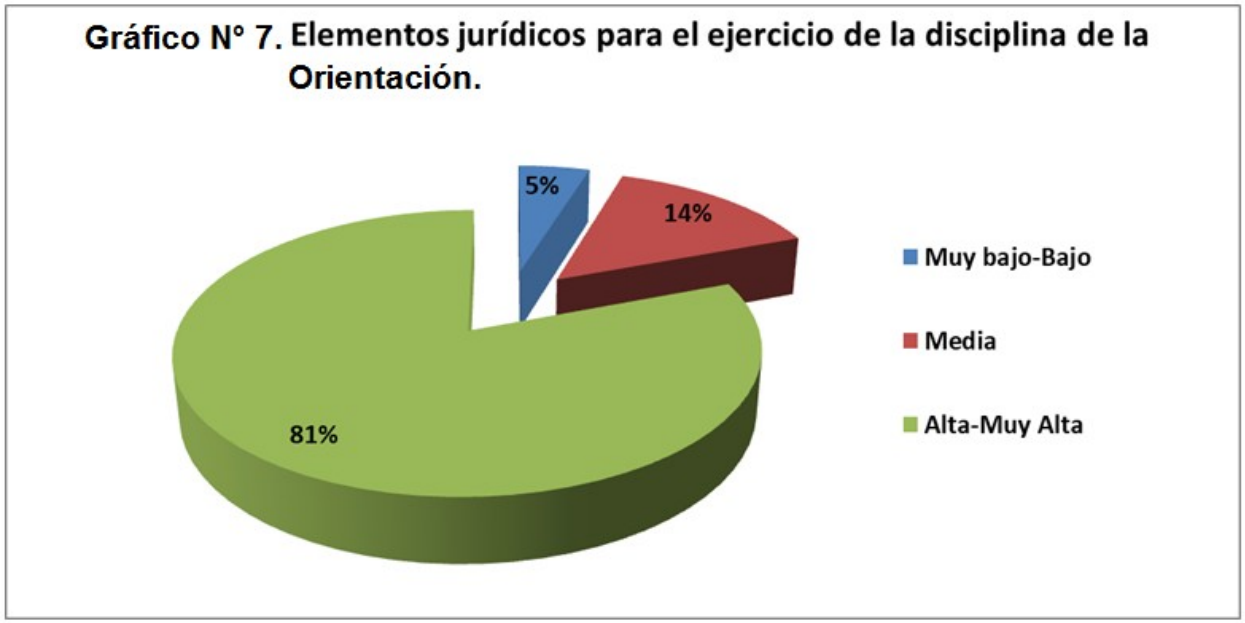
En el gráfico N° 5 se puede observar que el 83% de las personas profesionales en Orientación señalan la temática de las *"Estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional"* como alta y muy alta, siendo éste el segundo tema en importancia en necesidades formativas (ver tabla N° 1).

Temática	
6. Prevención del suicidio.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	2
Media	14
Alta-Muy Alta	67
	83



Del gráfico N° 6 se desprende que *"La Prevención del suicidio"* es el tema tercero en de importancia en cuanto a necesidades formativas. El 81% de las personas profesionales en Orientación señalaron como alta y muy alta el tema referido.

Temática	
2.Elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la orientación	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	4
Media	12
Alta-Muy Alta	67
	83



"Elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación" adquiere un cuarto lugar en importancia respecto a los temas de formación continua. Un 81% de las personas profesionales encuestadas según el gráfico N° 7, indican como alta y muy alta su prioridad.

Temática	
12. Estrategias para la intervención con personas en riesgo psicosocial	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	5
Media	13
Alta-Muy Alta	65
	83

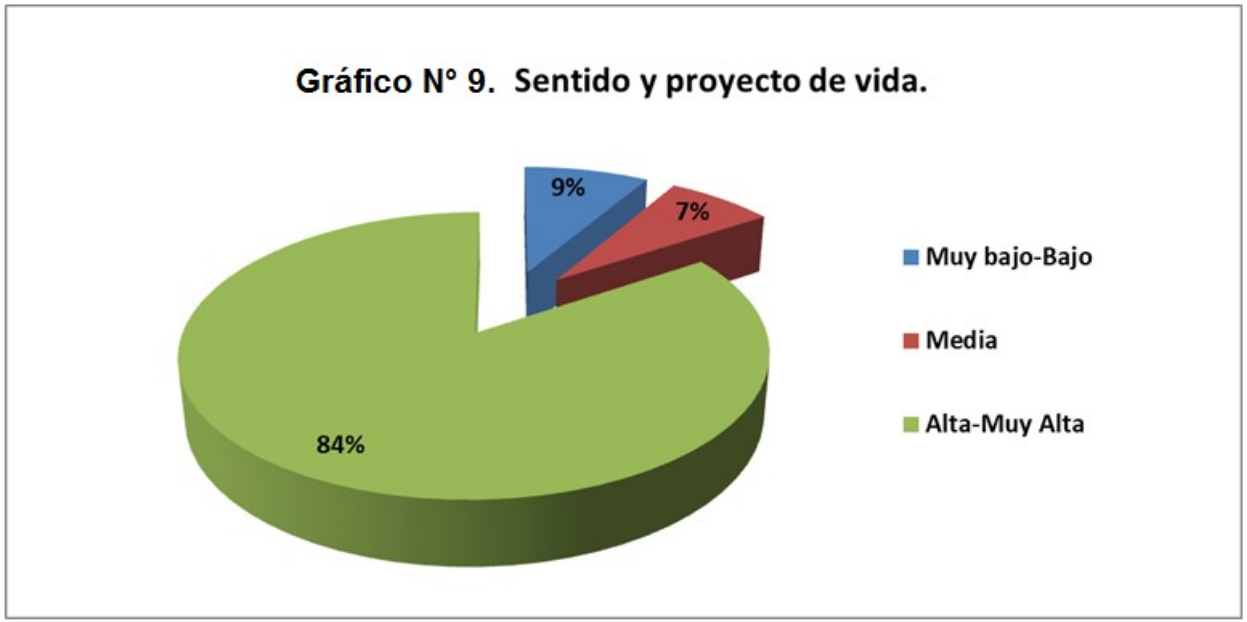
Como quinto lugar en importancia resalta el tema de las *"Estrategias para la intervención con personas en riesgo psicosocial"*. El gráfico N° 7 indica que el 78% de las personas encuestadas lo enmarcan en alta y muy alta su prioridad en cuanto a las necesidades formativas.

Tabla N° 2. Otras temáticas de interés por recibir para la formación del quehacer profesional en Orientación.

Otras temáticas de interés por recibir formación	Números absolutos				Porcentual			
NECESIDADES	**Muybajo-Bajo**	**Media**	**Alta-Muy Alta**	**Respuestas**	**Muybajo-Bajo**	**Media**	**Alta-Muy Alta**	**%**
4. Sentido y proyecto de vida.	7	6	70	83	8,43%	7,23%	**84,34%**	100,00%
5. Sexualidad y afectividad.	4	11	68	83	4,82%	13,25%	**81,93%**	100,00%
10. Resiliencia en la niñez y adolescencia.	3	13	67	83	3,61%	15,66%	**80,72%**	100,00%
7. Estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal.	8	8	67	83	9,64%	9,64%	**80,72%**	100,00%
19. Programas de Orientación (análisis de necesidades, diseño	8	8	67	83	9,64%	9,64%	**80,72%**	100,00%
1. Estrategias para la identificación y referencias de personas	3	15	65	83	3,61%	18,07%	**78,31%**	100,00%
8. Estrategias de intervención para el acoso escolar.	7	11	65	83	8,43%	13,25%	**78,31%**	100,00%
6. Embarazo adolescente.	11	8	64	83	13,25%	9,64%	**77,11%**	100,00%
13. Elaborar programas, proyectos o planes.	12	7	64	83	14,46%	8,43%	**77,11%**	100,00%
9. Estrategias para el manejo adecuado del estrés.	8	12	63	83	9,64%	14,46%	**75,90%**	100,00%
12. Inserción laboral.	9	12	62	83	10,84%	14,46%	**74,70%**	100,00%
15. Habilidades para la conducción de grupos.	9	13	61	83	10,84%	15,66%	**73,49%**	100,00%
16. Aplicación de las tecnologías de la información a Orientación.	8	15	60	83	9,64%	18,07%	**72,29%**	100,00%
3. Estrategias de técnicas, hábitos de estudio y estilos de	10	14	59	83	12,05%	16,87%	**71,08%**	100,00%
23. Planeamiento en Orientación.	13	11	59	83	15,66%	13,25%	**71,08%**	100,00%
11. Fortalecimiento en investigación.	10	15	58	83	12,05%	18,07%	**69,88%**	100,00%
14. Diversidad e interculturalidad.	12	13	58	83	14,46%	15,66%	**69,88%**	100,00%
18. Estrategias para el trabajo en comunidad.	14	11	58	83	16,87%	13,25%	**69,88%**	100,00%
24. Convivencia escolar	10	16	57	83	12,05%	19,28%	**68,67%**	100,00%
22. Ética profesional.	10	18	55	83	12,05%	21,69%	**66,27%**	100,00%
2. Emprendedurismo (emprendimiento).	9	22	52	83	10,84%	26,51%	**62,65%**	100,00%
17. Investigación cualitativa.	13	18	52	83	15,66%	21,69%	**62,65%**	100,00%
21. Modelos de intervención en Orientación.	15	17	51	83	18,07%	20,48%	**61,45%**	100,00%
20. Teorías y modelos de Orientación.	15	19	49	83	18,07%	22,89%	**59,04%**	100,00%

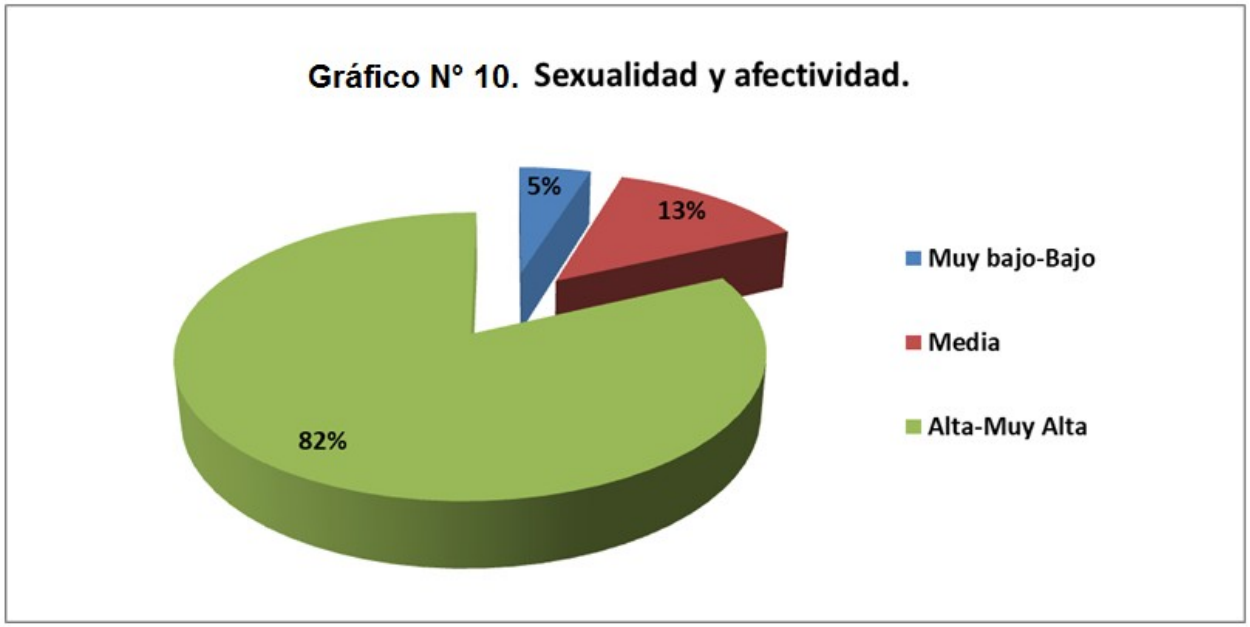
En la tabla N° 2, se presenta la opinión de las personas profesionales en Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica, acerca de otras temáticas de interés por recibir para la formación del quehacer profesional en Orientación.

Temática	
4. Sentido y proyecto de vida.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	7
Media	6
Alta-Muy Alta	70
	83



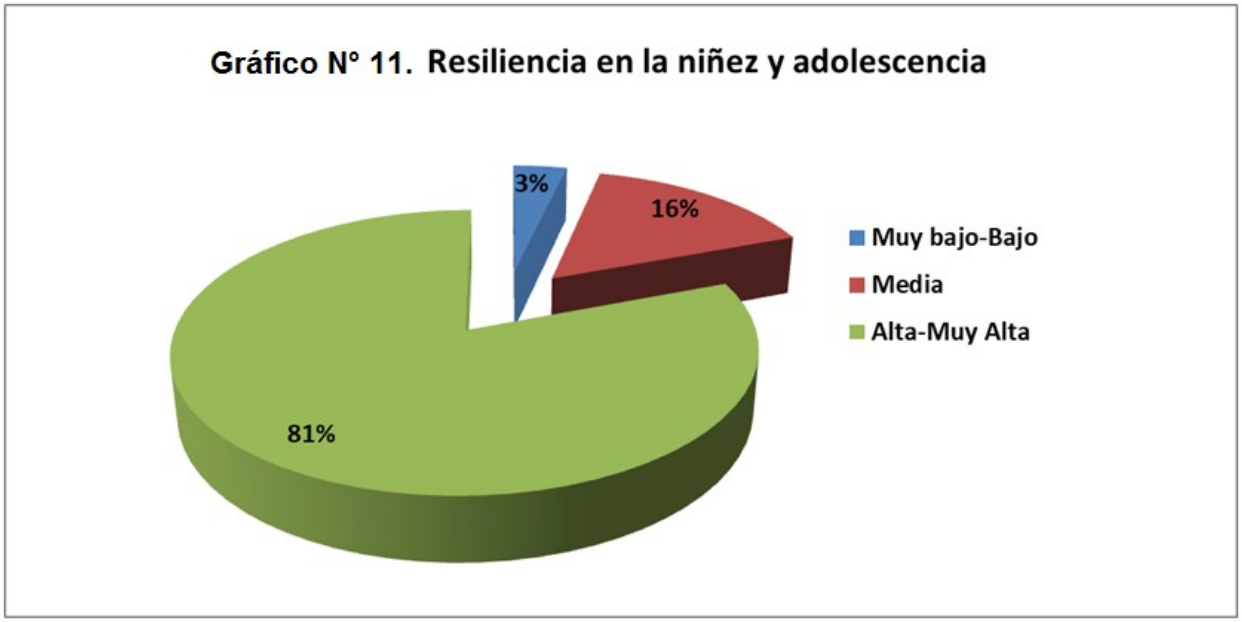
En el gráfico N° 9 se aprecia como tema primero en orden de prioridad y para el caso de otras temáticas de interés formativo, que el *"Sentido de proyecto de vida"* adquiere relevancia, siendo que el 84% de las personas encuestadas lo refieren como de alta y muy alta prioridad en cuanto a las necesidades de formación continua, tal y como se evidencia en la tabla N.º 2.

Temática	
5. Sexualidad y afectividad.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	4
Media	11
Alta-Muy Alta	68
	83



En segundo orden de importancia en esta jerarquía temática, se aprecia que el tema de la *"Sexualidad y afectividad"* ocupa un lugar preponderante pues el 82% de las personas profesionales encuestadas manifiestan que esta temática tiene una prioridad alta y muy alta respecto a la necesidad de formación continua que se pretende implementar.

Temática	
10. Resiliencia en la niñez y adolescencia	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	3
Media	13
Alta-Muy Alta	67
	83

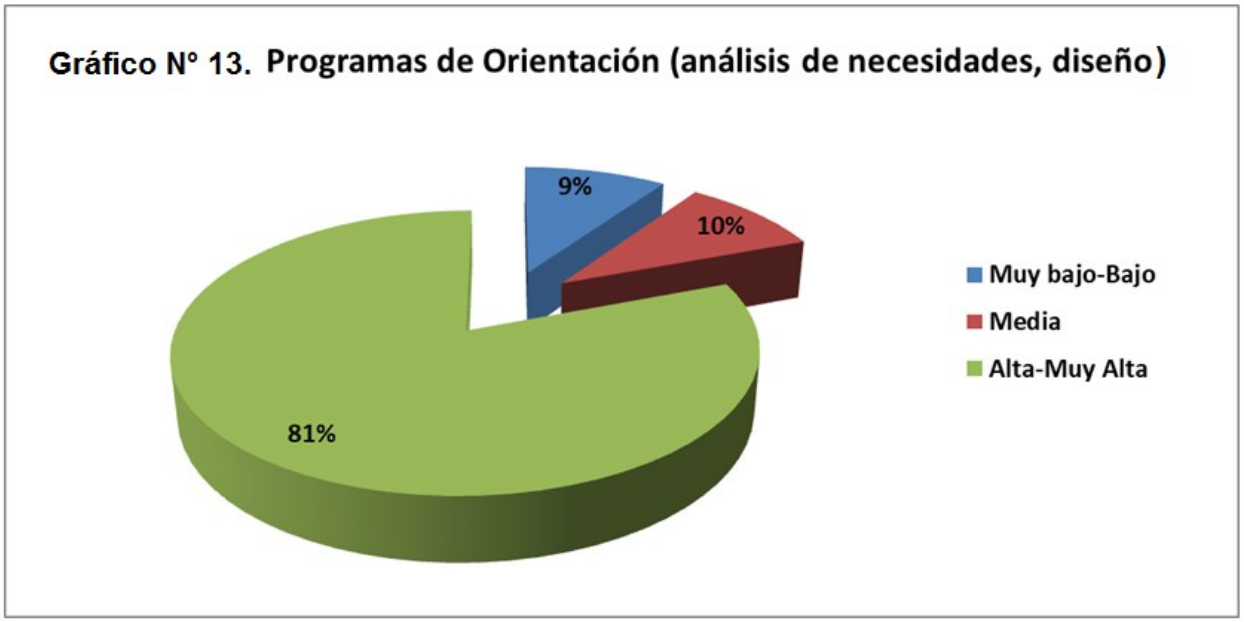


En el gráfico N° 11 se distingue que el 81% de las personas profesionales encuestadas señalan en tercer lugar en importancia de prioridad en la jerarquía de otros temas de interés, a la *"Resiliencia en la niñez y adolescencia".* El grupo encuestado de profesionales en Orientación catalogan este tema como de alta y muy alta prioridad.

Temática	
7. Estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	8
Media	8
Alta-Muy Alta	67
	83

Según el gráfico N° 12, se aprecia que las personas profesionales en Orientación encuestadas, ubican en el cuarto lugar de importancia en cuanto a otras temáticas de interés por recibir formación continua, a las ”*Estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal”,* dándole un porcentaje del 81%.

Temática	
19. Programas de Orientación (análisis de necesidades, diseño	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	8
Media	8
Alta-Muy Alta	67
	83



De acuerdo con el gráfico N°13, se tiene que un 81% de las personas profesionales en Orientación, consideran en un quinto lugar de importancia de otras temáticas de interés por recibir formación continua, al tema de *"Programas de Orientación (análisis de necesidades, diseño)".*

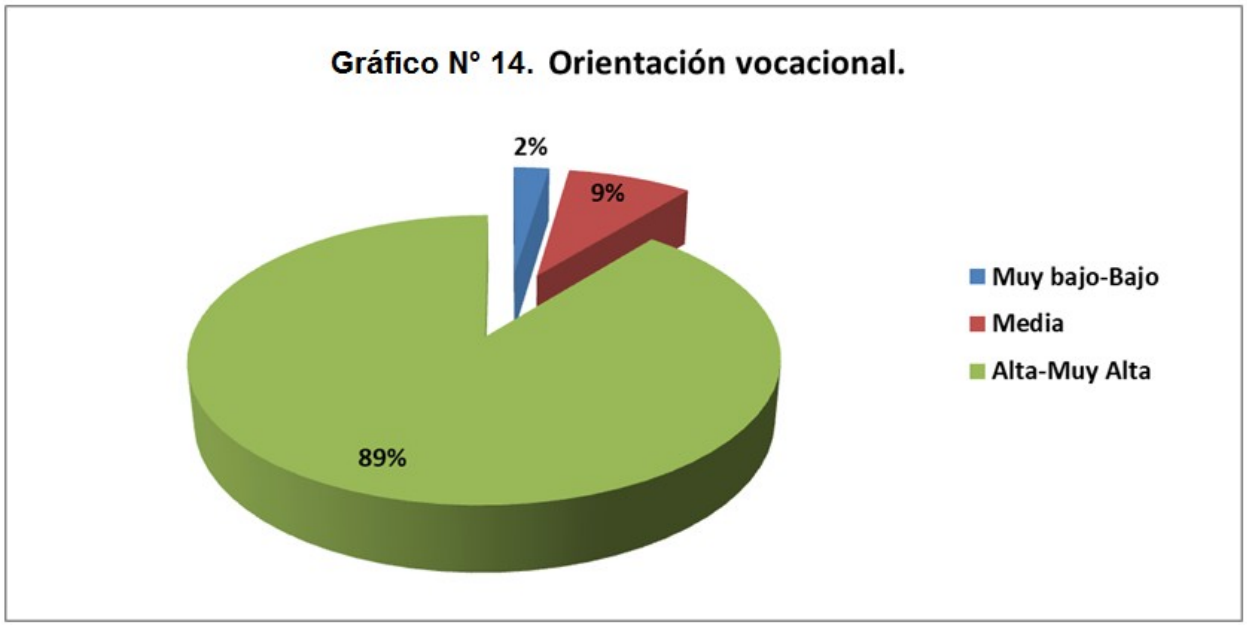
Áreas formativas en Orientación

Tabla Nº 3. Áreas de necesidades formativas en Orientación

Áreas formativas en Orientación	Números absolutos				Porcentual			
NECESIDADES	Muybajo-Bajo	Media	Alta-Muy Alta	Respuestas	Muybajo-Bajo	Media	Alta-Muy Alta	%
3. Orientación vocacional.	2	7	74	83	2,41%	8,43%	**89,16%**	100,00%
4. Orientación laboral.	2	8	73	83	2,41%	9,64%	**87,95%**	100,00%
14. Orientación a personas en situaciones de crisis.	6	4	73	83	7,23%	4,82%	**87,95%**	100,00%
6. Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo.	2	11	70	83	2,41%	13,25%	**84,34%**	100,00%
13. Orientación a personas en riesgo psicosocial.	3	10	70	83	3,61%	12,05%	**84,34%**	100,00%
7. Orientación individual.	5	8	70	83	6,02%	9,64%	**84,34%**	100,00%
16. Orientación para la prevención del consumo de drogas.	2	12	69	83	2,41%	14,46%	**83,13%**	100,00%
8. Orientación grupal.	4	11	68	83	4,82%	13,25%	**81,93%**	100,00%
1. Orientación familiar.	5	10	68	83	6,02%	12,05%	**81,93%**	100,00%
5. Orientación escolar.	6	15	67	88	7,23%	18,07%	**80,72%**	106,02%
11. Orientación y legislación.	2	16	65	83	2,41%	19,28%	**78,31%**	100,00%
17. Investigación en Orientación.	8	10	65	83	9,64%	12,05%	**78,31%**	100,00%
2. Orientación comunitaria.	6	13	64	83	7,23%	15,66%	**77,11%**	100,00%
15. Desarrollo humano.	3	18	62	83	3,61%	21,69%	**74,70%**	100,00%
10. Orientación para la interculturalidad.	9	21	53	83	10,84%	25,30%	**63,86%**	100,00%
12. Orientación penitenciaria.	12	25	46	83	14,46%	30,12%	**55,42%**	100,00%

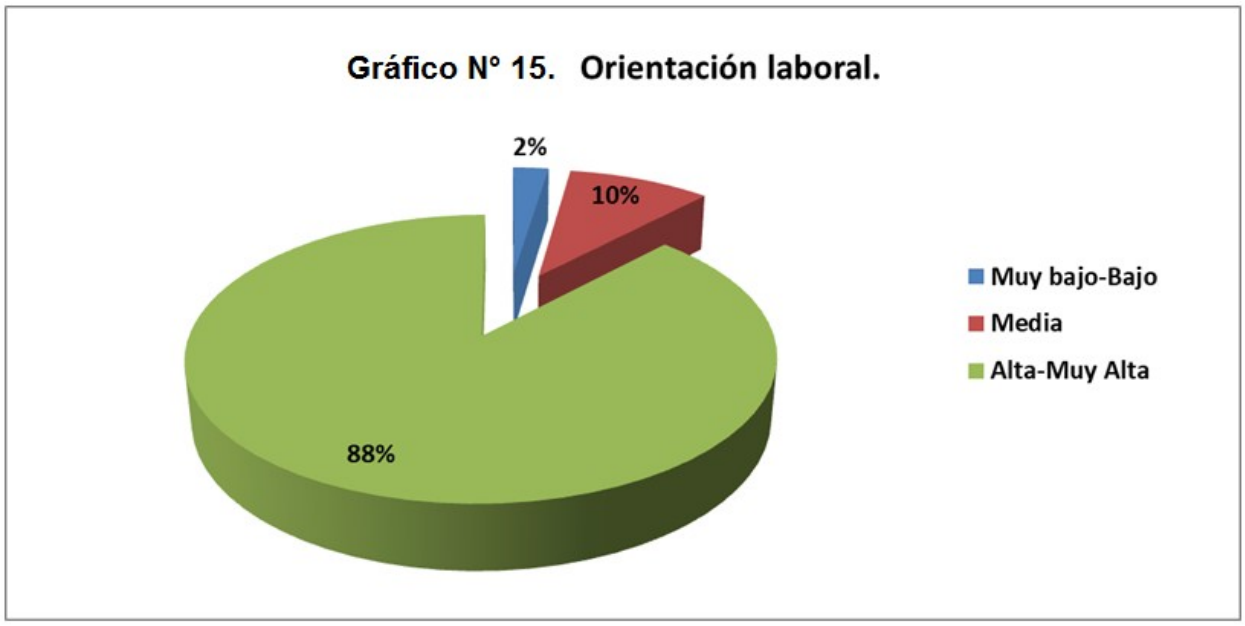
En la tabla N° 3 se presenta la opinión de las personas profesionales en Orientación en ejercicio, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica, acerca de la importancia que le asignan a distintas áreas formativas en Orientación, para preparar profesionales altamente competentes en su trabajo y también para conocer las necesidades formativas requeridas por estas y estos profesionales en la actualidad.

Temática	
3. Orientación vocacional.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	2
Media	7
Alta-Muy Alta	74
	83



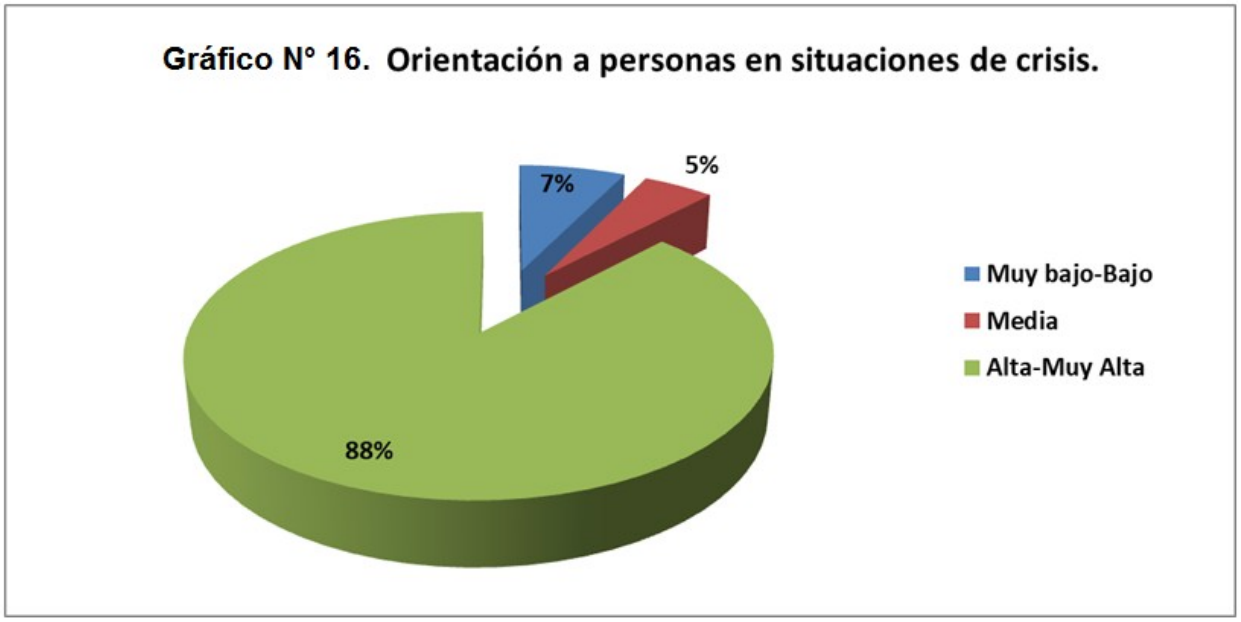
Como se aprecia en el gráfico N° 14, de acuerdo con las personas que ofrecieron sus respuestas al cuestionario, se tiene que un 89% consideran que el área formativa más importante para profesionales en Orientación, la constituye la "*Orientación Vocacional"*, esto se evidencia en la tabla N° 3, valorando que es de alta y muy alta prioridad.

Temática	
4. Orientación laboral.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	2
Media	8
Alta-Muy Alta	73
	83



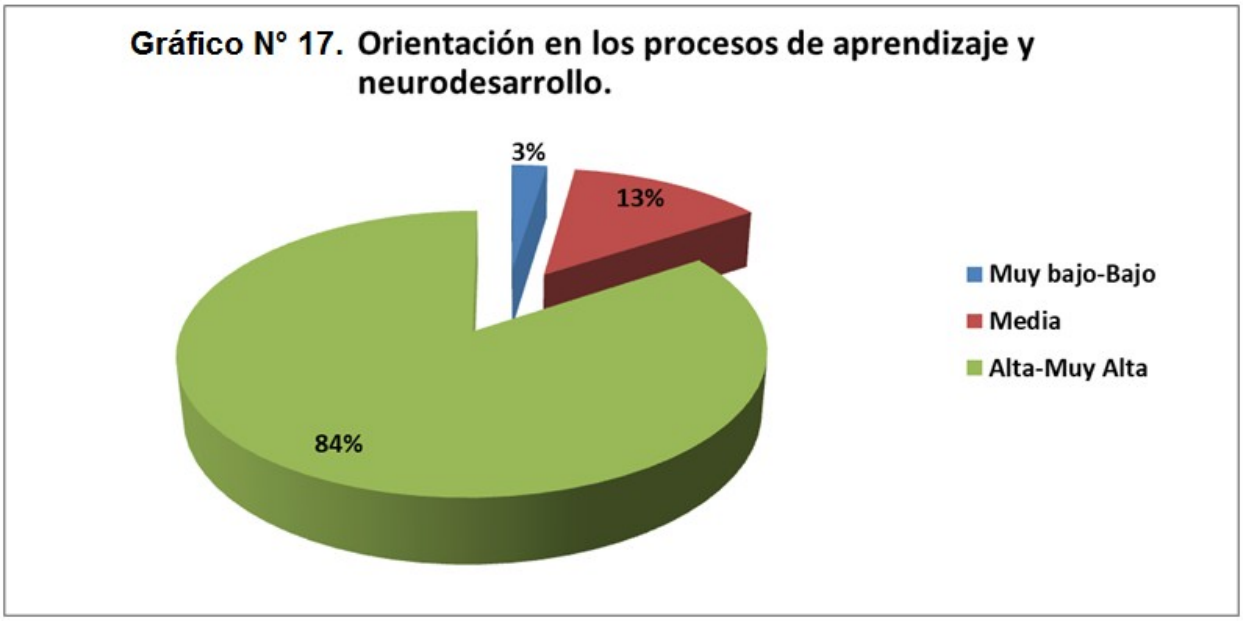
En el gráfico N°15, el 88% de las personas profesionales en Orientación participantes en esta investigación, ubican como segunda área formativa importante a la "*Orientación laboral"* y la consideran de alta y muy alta prioridad.

Temática	
14. Orientación a personas en situaciones de crisis.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	6
Media	4
Alta-Muy Alta	73
	83



Según el gráfico N° 16 se tiene que para las personas profesionales en Orientación, una tercera área formativa de relevancia para recibir formación continua, la constituye la "*Orientación a personas en situaciones de crisis"*.

Temática	
6. Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	2
Media	11
Alta-Muy Alta	70
	83



Como se muestra en el gráfico N° 17 y con una prioridad de alta y muy alta, para el 84% de las personas profesionales en Orientación, una cuarta área formativa importante, consideran que es la "*Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo".*

Temática	
13. Orientación a personas en riesgo psicosocial.	Número de Calificaciónes
Muy bajo-Bajo	3
Media	10
Alta-Muy Alta	70
	83

En el gráfico N° 18, para las personas profesionales encuestadas, se tiene que una quinta área importante para la formación continua y considerada de alta y muy alta prioridad, es la *"Orientación a personas en riesgo psicosocial".*

VI. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado se realiza el análisis de los datos a partir de los resultados obtenidos, en relación con la información académica y laboral, las temáticas de mayor interés y otras por recibir, para la formación del quehacer profesional en Orientación, las distintas áreas formativas en Orientación para preparar profesionales altamente competentes en su trabajo. También para conocer las necesidades formativas requeridas por estas y estos profesionales en la actualidad.

Lo anterior desde el criterio de las personas encuestadas y con la finalidad de analizar las necesidades formativas de estas personas graduadas en los años 2011-2015 de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica y en ejercicio. Cabe aclarar que la interpretación de los resultados de esta investigación se realiza partiendo de las variables e indicadores de este estudio y teniendo como base la fundamentación teórica.

6.1 Información académica y laboral

Se puede apreciar en relación con la variable información académica y laboral, en el gráfico Nº 1, del total de personas profesionales encuestadas, el 73,49% labora para el Estado. En el ámbito no gubernamental apenas el 3,61% del grupo encuestado trabaja en ese ámbito institucional, específicamente en escuelas y colegios privados. Un 14,46% de las personas encuestadas en este estudio trabajan en instituciones autónomas y un 8,43% se desempeña en instituciones educativas subvencionadas por el Estado.

Se desprende de lo anterior, que al ser el Ministerio de Educación Pública el mayor empleador de las personas profesionales de la Orientación en Costa Rica, la mayoría se desempeña en educación primaria, secundaria y una minoría en educación superior, tales como en la UCR, UTN y UNED. Además, de otras instituciones gubernamentales tales como el PANI, INA y el Ministerio de Justicia y Paz.

Esta situación laboral, es respaldada en el artículo 22 de la Ley Fundamental de la Educación, en la cual se establece que dicta:

a) que “el sistema educativo asegurara al educando un servicio de orientación educativa y vocacional que facilite al educando la exploración de sus aptitudes e intereses, ayudándole a la elección de sus planes de estudio y permitiéndole un buen desarrollo emocionaly social”.

La disciplina de la Orientación desde su ámbito de intervención en los centros educativos sigue los lineamientos del Ministerio de Educación Pública, desde estas disposiciones se interviene en diferentes áreas de su especialidad, como son: la educativa, vocacional-ocupacional y personal-social, buscando promover el desarrollo integral de la persona.

Sin embargo, a pesar de que el mayor empleador de las personas profesionales en Orientación sigue siendo el MEP, este estudio revela que también la población participante trabaja en instituciones no gubernamentales. Aunque en menor cantidad, estas cifras son importantes por cuanto permite saber que el perfil profesional con el que se egresa el estudiantado de la carrera de la Orientación, le permite desempeñarse en otros ámbitos de educación no formal y por lo tanto, implica que este perfil profesional es congruente con muchas de las competencias según el ambiente laboral le demande.

Según el gráfico N°2, la concentración de la población encuestada, se presenta en instituciones educativas estatales, autónomas, no gubernamentales y otras en el Valle Central. La mayoría de las personas profesionales en Orientación trabajan en la zona urbana del país, con un total del 63,86% de la población encuestada. En menor porcentaje pero no menos significativo, se tiene la zona rural, debido a que el 36,14% de las personas encuestadas dicen trabajar en esta zona.

Lo anterior se puede relacionar con el hecho de que es en la zona urbana, donde se concentran la mayoría de servicios públicos y privados, el conjunto de las instituciones educativas, las universidades y otras organizaciones. Garantizando a nivel general, mejores condiciones de desarrollo que favorecen en buena medida, llevar una vida cómoda para sus habitantes, convirtiéndose el sector urbano del país en una zona apetecible para muchas personas desde el punto de vista laboral.

No obstante, si se comparan estos resultados con la investigación de Valenciano (2014), se percibe un aumento de 12,14% de las personas que laboran en la zona rural, lo que indica que las personas profesionales en Orientación se han visto obligadas a desplazarse a estas zonas por motivo de falta de empleo en el Valle Central.

En cuanto al grado académico que posee la mayoría de las personas profesionales participantes en este estudio, corresponde a la licenciatura con un 92,80%, seguido de la maestría con un 7,20% y ninguna de las personas encuestadas señaló tener el posgrado de doctorado.

6.2. Necesidades formativas de las personas profesionales en Orientación

En relación con la variable necesidades formativas, lo que se pretendió fue conocer la opinión de las personas profesionales en Orientación en relación con las temáticas de mayor interés para la formación del quehacer profesional en Orientación. Así como. identificar la importancia que conceden a las distintas áreas formativas para preparar orientadoras y orientadores altamente competentes en su trabajo y, también reconocer las necesidades formativas que las personas profesionales sienten en la actualidad.

De acuerdo con la tabla N°1, es importante mencionar, que los resultados indican que las personas profesionales en Orientación valoran a las siguientes temáticas como las de mayor importancia, con un 84,34% “la prevención y atención de la conducta de autolesión”; un 83,13% “estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional”; un 80,72% “prevención del suicidio”, un 80,72% “elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación” y con 78,31 están las “estrategias para la intervención de personas en riesgo psicosocial”, “educación emocional “y “entrenamiento en habilidades sociales”. Además, estas temáticas son consideradas con una importancia entre alta y muy alta.

Por otra parte, considerando los temas que obtuvieron porcentajes de notas de un rango de 77,11% a 72,29% de Alta o Muy alta importancia, figuran en primera instancia “enfoques de intervención en Orientación”, “intervención en procesos de duelo”, “prevención de la farmacodependencia” y la “atención de las personas con necesidades educativas especiales”.

En la escala de temas que van desde 69,88% a 54,22% con calificaciones como Alta-Muy alta, se señala en primer lugar “Enfoques de intervención en Orientación” con un 54,22%, en segundo lugar el “trabajo en equipo” (inter, multi y transdisciplinario”) con un 60,24%. No obstante, llama la atención que pese a que son señaladas con una importancia baja, más del 50% de la población encuestada, las consideran de relevancia para el quehacer profesional en Orientación.

Según las temáticas de mayor importancia se destacan algunos fenómenos sociales tales como: la conducta de autolesión, el suicidio, riesgo psicosocial, violencia, agresión, farmacodependencia, falta de autocontrol emocional. La Orientación es una práctica social, la cual debe atender desde sus principios, objetivos y áreas de intervención los fenómenos sociales que se presentan. Mata (2011) considera que:

“el fenómeno social es complejo y multifacético por lo que su caracterización resulta difícil. No obstante es indispensable para la articulación de propuestas de educación continua en tanto que el trabajo constituye la fuerza dinámica que lo conforma” (p.4).

Continuando con los aportes de la misma autora, se destaca la importancia de contextualizar y dar voz a las personas profesionales en Orientación, como promotoras de cambios en sus contextos laborales, a partir de las demandas sociales. Ante los nuevos retos, es menester abordar desde esta disciplina las necesidades sociales. Retomando el papel protagónico de éstas y éstos profesionales, mediante la innovación en Orientación, de acuerdo con Mata (2007):

> “La innovación puede definirse como la actitud que genera el proceso colectivo de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportes para la solución de situaciones problemáticas de la práctica y que producirá un cambio en los contextos y en la misma práctica” (p.p.16-17).

De acuerdo con esta concepción, se rescata que desde el trabajo cooperativo del colectivo profesional, pueden surgir distintas ideas o soluciones a las dificultades que la sociedad actual demanda y que como se ha destacado, son cada vez más complejas. Además, la innovación no implica necesariamente el uso de las tecnologías de la información, si bien, pueden se utilizadas, existen diversas formas de innovar que también exigen la puesta en práctica de habilidades, conocimientos y actitudes tanto personales como profesionales. Desde la disciplina de Orientación, para Santana (2010, p,264),

> “La actuación de los profesionales de la orientación educativa no puede estar ajena a los procesos de innovación que, por iniciativa propia o por imperativo legal, han de acometer las instituciones escolares. Los nuevos tiempos requieren nuevas respuestas educativas, nuevas responsabilidades profesionales, que han de ser satisfechas por todos aquellos agentes

implicados en la tarea de educar y por los subsistemas de apoyo a la escuela. El cambio institucional y personal puede ocurrir como un proceso muy lento o puede ser más dinámico sumando las sinergias de la comunidad educativa para acelerarlo"

Según el aporte anterior, la innovación permite que la acción orientadora, sea también diversa y actualizada, aunque como se señala con esta cita, se centra en el ámbito escolar, la Orientación se desarrolla en otros ámbitos tales como; la familia, la comunidad, las organizaciones no gubernamentales, la práctica privada, en el contexto del Ministerio de Justicia y Paz, en los cuales se puede innovar de múltiples maneras, acordes con las funciones o principios de intervención desde la disciplina orientadora, que exigen estos ámbitos.

Siguiendo con las expectativas de profesionales en Orientación, respecto con su interés por recibir formación para su quehacer profesional, se tiene que en la tabla Nº2, se señalan otras temáticas de interés de las personas encuestadas, ubicándolas en la escala de Alta o Muy alta con un rango de 77,11% a 71,08%; "el sentido y proyecto de vida"; en segundo lugar "la sexualidad y afectividad"; en tercer lugar "la resiliencia en la niñez y adolescencia", "estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal" y "programas de Orientación".

En la escala de temas que van desde 69,88% a 59,04%, las personas encuestadas indican las temáticas "Estrategias para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales" y "Estrategias de intervención para el acoso escolar ambos; en segundo lugar "Embarazo adolescente" y "Elaborar programas, proyectos o planes"; en tercer lugar indican "Estrategias para el manejo adecuado del estrés; en cuarto lugar "Inserción laboral" y una quinta temática, "las habilidades para la conducción de grupos", "aplicación de las tecnologías de la información en Orientación", "Estrategias de técnicas y hábitos de estudio, relacionadas con los estilos de aprendizaje", "Planeamiento en Orientación", "Fortalecimiento en Investigación",

“Diversidad e interculturalidad”, “Estrategias para el trabajo en comunidad”, ”Convivencia Escolar”, “Emprendedurismo”, “Modelos de Intervención en Orientación” y “Teorías y Modelos de aprendizaje”.

De acuerdo con lo anterior, es imperativo siguiendo con esta alta demanda que los fenómenos y situaciones sociales actuales exigen para un ejercicio profesional responsable, que la capacitación y actualización sean constantes y permanentes. Relacionado con esto, Cobos (2008) considera que el perfil profesional en Orientación, requiere de competencias profesionales cada vez más especializadas, con una vasta formación, que le permita desarrollar una serie de habilidades para convivir con las poblaciones que atiende y resolver con eficacia situaciones complejas de su propia praxis.

Por otra parte, de acuerdo con los datos expresados en la tabla N°3, se rescata la importancia que se le asigna a las distintas áreas formativas en Orientación, para preparar profesionales altamente competentes en su trabajo y también para conocer las necesidades formativas requeridas por estas y estos profesionales en la actualidad. Según la opinión de las personas encuestadas, ubican en la escala de Alta o Muy alta con un rango de 89,16% a 80,72% las siguientes áreas formativas en Orientación: “Orientación vocacional”, “Orientación Laboral”, “Orientación a personas en situciones de crisis”, Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo”, “Orientación a personas en riesgo psicosocial”, “Orientación Individual”, “Orientación para la prevención del consumo de drogas”, “Orientación grupal”, “Orientación Familiar” y el área de “Orientación Escolar”.

Por otra parte, se tiene que en la escala de áreas que van en el rango 78,31% a 55,42%, las personas profesionales en Orientación consideran en el siguiente orden de importancia, las áreas de: “Orientación y legislación” , “Investigación en Orientación”, “Orientación Comunitaria”, “Desarrollo Humano”, “Orientación para la interculturalidad y el área de “Orientación penitenciaria”.

Como se aprecia, las opiniones y percepciones de las personas orientadoras, son el eje central de esta investigación, por lo tanto las demandas de formación continua provienen de sus propias necesidades para atender las demandas del contexto en su quehacer profesional. De acuerdo con Araya, Pérez y Suárez (2011):

> "Así, entendemos que son los orientadores quienes realmente pueden conjugar las demandas legalmente establecidas para su figura, las demandas generadas por parte de otros agentes implicados en la comunidad educativa, las demandas del propio contexto en el que realizan su labor y la formación con la que ya cuentan, para, a partir de todo ello, demarcar más claramente su papel profesional y plantear y priorizar sus propias demandas específicas de formación". (p.611).

Se le desprende de lo anterior, que para la preparación de una persona profesional altamente competente que atienda a la complejidad de la sociedad actual, se requiere visibilizar las distintas áreas formativas para su quehacer profesional. Para Bisquerra y Álvarez (2010), consideran necesario distinguir entre áreas de formación y áreas de intervención. Por un lado se encontrarían los grandes bloques de contenido sobre los cuales las personas profesionales en Orientación deben recibir una formación (áreas de formación) y por otro lado, los aspectos de interés en la intervención orientadora (áreas de intervención). No obstante, la diferencia radica en una cuestión didáctica, debido a que en la práctica profesional están interrelacionadas, puesto que la intervención requiere de formación.

VII. Conclusiones

- Respecto al primer objetivo el cual pretende identificar necesidades de formación continua prioritarias de las personas profesionales en Orientación de la Universidad de Costa Rica de los años 2011-2015, se identificaron las siguientes temáticas de mayor importancia entre alta y muy alta: la prevención y atención de la conducta de auto lesión; estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional; prevención del suicidio, elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación y las estrategias para la intervención de personas en riesgo psicosocial, educación emocional y entrenamiento en habilidades sociales, enfoques de intervención en Orientación, intervención en procesos de duelo, prevención de la fármaco-dependencia y la atención de las personas con necesidades educativas especiales.

- Otras temáticas de interés por recibir para la formación del quehacer profesional en Orientación, ubicándolas en la escala de Alta o Muy alta están: el sentido y proyecto de vida; la sexualidad y afectividad; la resiliencia en la niñez y adolescencia, estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal y programas de Orientación, estrategias para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales, estrategias de intervención para el acoso escolar ambos, embarazo adolescente, elaborar programas, proyectos o planes, estrategias para el manejo adecuado del estrés, inserción laboral, las habilidades para la conducción de grupos, aplicación de las tecnologías de la información en Orientación, estrategias de técnicas y hábitos de estudio, relacionadas con los estilos de aprendizaje, fortalecimiento en Investigación, diversidad e interculturalidad, estrategias para el trabajo en comunidad, convivencia escolar, emprendedurismo, modelos de Intervención en Orientación y teorías y Modelos de aprendizaje.

- En relación con el segundo objetivo el cual pretende determinar el orden de prioridad de las áreas formativas según la opinión de las personas profesionales en Orientación para su actualización, se presentan en orden de importancia que se le asigna a las distintas áreas formativas en Orientación, en la franja de Alta o Muy alta, las siguientes áreas formativas en Orientación: Orientación vocacional, Orientación Laboral, Orientación a personas en situaciones de crisis, Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo, Orientación a personas en riesgo psicosocial, Orientación Individual, Orientación para la prevención del consumo de drogas, Orientación grupal, Orientación Familiar, Orientación Escolar, Orientación y legislación, Investigación en Orientación, Orientación Comunitaria, Desarrollo Humano, Orientación para la interculturalidad y el área de la Orientación penitenciaria.

Los datos recopilados, evidencian el cumplimiento del objetivo general el cual consiste en analizar las necesidades formativas de las personas graduadas en los años 2011-2015 de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica en ejercicio, de manera que se le da sostenibilidad mediante la investigación al proyecto de acción social existente y que responde a las demandas de actualización y de formación continua de profesionales en Orientación. De esta forma, también se le da respuesta al llamado que la sociedad hace a las escuelas formadoras en educación superior de ofrecer formación continua considerando las necesidades sentidas por orientadoras y orientadores, desde su experiencia laboral.

VIII. Recomendaciones

A continuación se presentan algunas recomendaciones producto del análisis efectuado respecto a las necesidades formativas de las personas graduadas encuestadas:

- Producto de las exigencias del campo laboral en Orientación, en el que cada día la sociedad exige respuestas acordes a los múltiples fenómenos sociales, es muy evidente la necesidad que existe de formación continua para estas y estos profesionales, pues son múltiples las temáticas en las que se requiere actualización o bien, profundización para intervenciones eficaces en la práctica. Este proceso conlleva retos cada más complejos para las casas formadoras en educación superior, de manera que se les pueda brindar respuesta a sus propias necesidades de formación continua, con variedad de temáticas o bien, otras ofertas formativas que se ajusten realmente a esos requerimientos profesionales. Exige por lo tanto, a las instituciones de educación superior, dar seguimiento constante mediante la investigación y la acción social, de manera que se les puedan brindar respuestas oportunas a las necesidades formativas.

- En este sentido, se recomienda a la Escuela de Orientación y Educación Especial, mantener el actual un proyecto de acción social sobre actualización profesional, de forma que se continúe brindado respuesta a la demanda de formación continua de las personas graduadas de la carrera de Orientación y que se retomen las distintas temáticas de interés por recibir información, así como las áreas formativas, que se han hecho evidentes con los resultados de la presente investigación.

- Como se ha descrito, es muy importante la necesidad realizar ajustes entre la formación de la persona profesional de la disciplina en Orientación y los diferentes ámbitos laborales en los cuales se ejerce profesionalmente, ya que de

estos surgen las diversas necesidades que tanto la sociedad como el mundo laboral exigen. Es fundamental poder ofrecer alternativas de educación continua, mediante programas o proyectos que brinden soluciones para la intervención orientadora de las personas graduadas en esta disciplina.

8.1. Limitaciones encontradas al realizar el estudio

La principal dificultad fue el tiempo que toma la actualización de la base de datos. Pese a que mediante investigación anterior, Valenciano (2014) y por los procesos de acreditación de la carrera de Orientación, si se pudo contar con una base de datos digital, algunas de las personas encuestadas cambian las direcciones electrónicas de forma frecuente, lo que dificultó en muchos casos poder contactarlas. Otra dificultad, producto de lo anterior, es que al enviarles vía digital el cuestionario, algunos correos electrónicos eran devueltos pues las direcciones no eran las correctas, aunque ya se habían actualizado, en algunos casos las cambiaban y no se reportaba ese cambio.

8.2. Alcances posibles o proyecciones de esta investigación

Se pretende divulgar los resultados de esta investigación en Congresos o Seminarios de la disciplina en Orientación o bien en foros de Acción Social organizados por la Decanatura de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, así también elaborar un artículo para su respectiva publicación.

Por otra parte, se pretende continuar coordinando con la Coordinación y Dirección de la Sección de Orientación de la Escuela de Orientación y Educación Especial, sobre la importancia de darle continuidad al actual proyecto de acción social, de manera que se le puedan seguir brindando respuesta a las necesidades de formación continua de las personas graduadas de la carrera de Orientación de acuerdo con los nuevos hallazgos detectados con esta investigación.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, Víctor y Romero, Soledad (2007) *Formación Basada en Competencias para los Profesionales de la Orientació*n**.** Educación XX1, número 010. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.

Anaya, D; Pérez, J; y Suárez, J. (2011). Los contenidos de formación de los profesionales de la orientación educativa desde la perspectiva de los propios orientadores. Revista de Educación. N° 356. Septiembre-diciembre, pp. 607-629.

Barrantes, R. Investigación: un camino al conocimiento (2007). Fundamentos de metodología de la Investigación. Madrid, España: Mc Graw Hill.

Barboza, A. y Gutiérrez, D. (2005) Técnicas e instrumentos de necesidades de formación docente. VIII Congreso Nacional de Investigación. Educativa. Disponible en http://www.upd.edu.mx/librospub/varios/TENECFOR.pdf (04/05/12).

Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica. R*evista mexicana de Orientación Educativa*, No.6, julio-0ctubre.

Bisquerra, R. y Álvarez, M. (2010). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. BISQUERRA (Coord.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* (8.ª ed.,pp. 9-22). Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer.

Cobos, Ana. (2008). La construcción del perfil profesional de los orientadores y orientadoras de educación. Las competencias profesionales requeridas para el momento actual. REOP. Vol. 19, No 3, 3er Cuatrimestre, 2008, pp. 334-338

Calderón, Karen, Cruz, Andrea, Castillo, Carolina, Barquero, María y Solano Andrea. (2010). *La Formación Continua de Docentes de Educación Inicial: Principales Necesidades.* Memoria de Seminario de Graduación. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación. Escuela de Formación Docente. Departamento de Educación Primaria y Preescolar. Sección de Educación Preescolar. Ciudad Rodrigo Facio, San José, Costa Rica.

Fernández, L.N. (2002). El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas. *Cuadernos de Gestión Vol. 2*. (1). Ferreres, Vicente e Imbernón, Francesc (1999) *Formación y actualización para la función pedagógica*. Madrid, España: Síntesis.

García, José Luis (1999) *Formación del Profesorado. Necesidades y demandas.* Barcelona, España: Praxis, S.A.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010*). Metodología de la Investigación.* Editorial McGraw-Hill. México D.

Imbernón, Francesc (1994a) *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Graó.

Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano. (IDP UGS). Ministerio de Educación Pública (2009). *Informe de Diagnóstico de Necesidades de desarrollo Profesional.* 1ª ed. San José, Costa Rica.

Madero, S. (2010). Factores relevantes del desarrollo profesional y de compensaciones en la carrera laboral del trabajador. Contaduría y Administración. No. 232, septiembre-diciembre pp. 109-130.

Martínez, Verónica. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica.Recuperado el: 19/07/18. http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Mata, Alejandrina (2001). *Formación continua en las sociedades de hoy.* Primera parte: Concepto de formación continua. Revista Reflexiones.80 (2):33-39.

Mata, Alejandrina (2003). *La Orientación y el mejoramiento de la capacidad para el desempeño laboral del trabajador.* Revista Actualidades en Orientación. Asociación Costarricense de Profesionales en Orientación. Vol. 7 Nº1 (2003) San José: Costa Rica.

Mata, Alejandrina (2006). *La Investigación-Acción como modo alternativo de formación continua para educadores educadoras.* Proyecto de Investigación Nº 724-A5-121. Informe Final. San José, Costa Rica: INIE/Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial.

Mata, Alejandrina (2007). *La Investigación-Acción para la Formación Continua de Educadoras y Educadores***.** San José, Costa Rica: INIE.

Mata, Alejandrina (2011).*Una visión integradora de la Educación Continua. Conferencia inaugural.* Recla, XVI encuentro internacional. Universidad de Costa Rica. Ciudad Rodrigo Facio, San José, Costa Rica.

Nemiña, R. E.; García R. H.; Montero M. L. (2009). Desarrollo profesional y profesionalización docente. Perspectivas y problemas. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado.* Universidad de Granada Granada, España, *vol. 13*, (2): pp. 113.

Reyes, Manuel (S.F*)* El diagnóstico de necesidades de formación. Universidad de Huelva*, España.* Disponible en http://www.uhu.es/36102/trabajos.../caso.../diagnosticonecesidades.pdf.(03/05/12).

Santana, L. (2010). LA INNOVACIÓN EDUCATIVA: UN DESAFÍO PARA LOS ORIENTADORES COMO AGENTES PROMOTORES DE LAS INICIATIVAS DE CAMBIO. REOP. Vol. 21, Nº 2. 2º Cuatrimestre, pp. 261-270.

Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Escuela de Orientación y Educación Especial (2000). *Plan de Estudio Bachillerato en Ciencias de la Educación con Énfasis en Orientación*. San José: Sección de Orientación.

Universidad de Costa Rica (2011). Facultad de Educación. Escuela de Orientación y Educación Especial. Sección de Orientación. *Informe de Autoevaluación de la Carrera Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Con fines de acreditación oficial ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior.* San José, Costa Rica.

Valenciano, G. (2013). Las necesidades de actualización y de formación continua de las personas graduadas de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica en los últimos cinco años y que laboran actualmente. Informe de Investigación, INIE, UCR, San José, Costa Rica.

Vargas, Isabel (2008) Tesis de Graduación. *Percepciones sobre el desarrollo de la autoafirmación profesional en la formación inicial de profesionales en Orientación.* Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación. Escuela de Orientación y Educación Especial. Ciudad Rodrigo Facio, San José, Costa Rica.

Vázquez, A. (2013). Formación permanente docente: definición y posibles cambios para la mejora de la calidad educativa. Disponible en: http://stellae.usc.es/red/blog/view/41774/formacion-permanente-docente-definicion-y-posibles-cambios-para-la-mejora-de-la-calidad-educativa

X. ANEXOS

Anexo Nº 1

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Orientación
Proyecto de investigación: necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas de la Universidad de Costa Rica en los años 2011-2015.

CUESTIONARIO

El presente cuestionario está dirigido a personas que laboran actualmente en Orientación. Pretende conocer las necesidades formativas de las personas graduadas en los años 2011-2015 con grado de licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica. Su criterio es de gran importancia para esta investigación, motivo por el cual se solicita responder con la mayor sinceridad posible.

La información que usted brinda es absolutamente confidencial y será utilizada solamente para responder a los objetivos de la investigación mediante técnicas estadísticas.

Instrucciones generales:

Escriba una equis (X) en la opción de respuesta o las opciones de respuestas que correspondan a su propia experiencia en los lugares de trabajo donde ha ejercido su labor como profesional en Orientación. Por favor, responda todos los ítems.

Conceptos aclaratorios:

- Se entenderá por **necesidades** formativas: la exigencia sentida actualmente por usted, en relación con su desempeño laboral deseado. Esto implica el mejoramiento de su capacidad profesional lo cual le permitirá mantenerse vigente en cuanto a las transformaciones sociales y en el ambiente laboral.

- La **importancia** se entenderá: como la temática más relevante para usted en orden de prioridad.

Parte I. Información académica y laboral

1. Tipo de institución donde labora:

a. Gubernamental ( ) b. No gubernamental ( ) c. Subvencionada ( )

d. Institución autónoma ( ) Puede seleccionar más de una opción según su condición laboral.

2. Nombre de la Institución en la cual labora actualmente:_____

3. Ubicación de la institución donde trabaja:

Provincia_____Cantón_____Distrito_____

4. Zona en la que trabaja: a. Urbana ( ) b. Rural ( )

5. Último grado académico obtenido en la carrera de Orientación:

a. Licenciatura ( ) b. Maestría ( ) c. Doctorado ( )

6. Año de término del último título obtenido (anote los cuatro dígitos del año): ___

7. Tiempo (años) en que ha trabajado como profesional de la Orientación:_____

8. Parte II. Temáticas de MAYOR interés por recibir formación:

A continuación aparecen una serie de temáticas de mayor interés para usted, con el fin de recibir formación del quehacer profesional en Orientación.

Según el orden prioritario indique en la columna (NECESIDADES) el grado (1= muy bajo; 2= bajo; 3=media; 4= alto; 5= muy alto;) de necesidad formativa para desempeñarse como una persona profesional altamente competente.

Temáticas de MAYOR interés	**Columna NECESIDADES (Por favor encierre con un círculo)**
1.Enfoques de intervención en Orientación.	**1 2 3 4 5**
2.Elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación.	**1 2 3 4 5**
3. Estrategias y técnicas de Orientación Individual.	**1 2 3 4 5**

4. Estrategias, técnicas e instrumentos de exploración vocacional.	**1 2 3 4 5**
5. Intervención en procesos de duelo.	**1 2 3 4 5**
6. Prevención del suicidio.	**1 2 3 4 5**
7. Prácticas restaurativas desde la Orientación.	**1 2 3 4 5**
8. Prevención de la farmacodependencia.	**1 2 3 4 5**
9. Entrenamiento en habilidades sociales.	**1 2 3 4 5**
10. Estrategias de Orientación para el trabajo con familias.	**1 2 3 4 5**
11. Prevención y atención de conducta de auto-lesión (autodestructivas).	**1 2 3 4 5**
12. Estrategias para la intervención con personas en riesgo psicosocial.	**1 2 3 4 5**
13. Dificultades específicas conductuales y de aprendizaje.	**1 2 3 4 5**
14. Atención de las personas con necesidades educativas especiales.	**1 2 3 4 5**
15. Educación emocional.	**1 2 3 4 5**
16. Modalidades de intervención en Orientación colectiva y personal grupal.	**1 2 3 4 5**
17. Elaboración de proyectos en Orientación.	**1 2 3 4 5**
18. Enfoque de habilidades para la vida.	**1 2 3 4 5**
19. Autocuidado para prevenir el agotamiento profesional.	**1 2 3 4 5**
20. Manejo de la disciplina para el logro de la convivencia armónica.	**1 2 3 4 5**
21. Resolución alternativa de conflictos.	**1 2 3 4 5**
22. Trabajo en equipo (inter, multi y transdisciplinario)	**1 2 3 4 5**
23. Otras: (indicar)	

9. Parte III. Otras temáticas de interés por recibir formación:

A continuación aparecen otras temáticas de interés por recibir formación propias del quehacer profesional en Orientación. Por favor indique en columna: NECESIDADES, según el orden prioritario el grado (1= muy bajo; 2= bajo; 3=media; 4= alto; 5= muy alto;) de necesidad formativa para desempeñarse como una persona profesional altamente competente.

Otras temáticas de interés	Columna NECESIDADES (Por favor encierre con un círculo)
1. Estrategias para la identificación y referencias de personas con trastornos conductuales.	**1 2 3 4 5**
2. Emprendedurismo (emprendimiento).	**1 2 3 4 5**
3. Estrategias de técnicas, hábitos de estudio y estilos de aprendizajes.	**1 2 3 4 5**
4. Sentido y proyecto de vida.	**1 2 3 4 5**
5. Sexualidad y afectividad.	**1 2 3 4 5**
6. Embarazo adolescente.	**1 2 3 4 5**
7. Estrategias para la permanencia en el sistema educativo formal.	**1 2 3 4 5**
8. Estrategias de intervención para el acoso escolar.	**1 2 3 4 5**
9. Estrategias para el manejo adecuado del estrés.	**1 2 3 4 5**
10. Resiliencia en la niñez y adolescencia.	**1 2 3 4 5**
11. Fortalecimiento en investigación.	**1 2 3 4 5**
12. Inserción laboral.	**1 2 3 4 5**
13. Elaborar programas, proyectos o planes.	**1 2 3 4 5**
14. Diversidad e interculturalidad.	**1 2 3 4 5**
15. Habilidades para la conducción de grupos.	**1 2 3 4 5**
16. Aplicación de las tecnologías de la información a Orientación.	**1 2 3 4 5**
17. Investigación cualitativa.	**1 2 3 4 5**
18. Investigación cuantitativa.	**1 2 3 4 5**
19. Estrategias para el trabajo en comunidad.	**1 2 3 4 5**
20. Programas de Orientación (análisis de necesidades, diseño, aplicación y evaluación).	**1 2 3 4 5**
21. Teorías y modelos de Orientación.	**1 2 3 4 5**
22. Modelos de intervención en Orientación.	**1 2 3 4 5**
23. Ética profesional.	**1 2 3 4 5**
24. Planeamiento en Orientación.	**1 2 3 4 5**
25. Convivencia escolar	**1 2 3 4 5**
26. Otras: (indicar)	

10. Parte IV. Áreas formativas en Orientación

A continuación aparecen una serie de áreas formativas propias del quehacer profesional en Orientación.

Según el orden prioritario indique en la columna (NECESIDADES) el grado (1= muy bajo; 2= bajo; 3=media; 4= alto; 5= muy alto;) de necesidad formativa para desempeñarse como una persona profesional altamente competente**.**

Áreas Formativas	**Columna NECESIDADES (Por favor encierra con un círculo)**
1. Orientación familiar.	**1 2 3 4 5**
2. Orientación comunitaria.	**1 2 3 4 5**
3. Orientación vocacional.	**1 2 3 4 5**
4. Orientación laboral.	**1 2 3 4 5**
5. Orientación escolar.	**1 2 3 4 5**
6. Orientación en los procesos de aprendizaje y neurodesarrollo.	**1 2 3 4 5**
7. Orientación individual.	**1 2 3 4 5**
8. Orientación grupal.	**1 2 3 4 5**
10. Orientación para la interculturalidad.	**1 2 3 4 5**
11. Orientación y legislación.	**1 2 3 4 5**
12. Orientación penitenciaria.	**1 2 3 4 5**
13. Orientación a personas en riesgo psicosocial.	**1 2 3 4 5**
14. Orientación a personas en situaciones de crisis.	**1 2 3 4 5**
15. Desarrollo humano.	**1 2 3 4 5**
16. Orientación para la prevención del consumo de drogas.	**1 2 3 4 5**
17. Investigación en Orientación.	**1 2 3 4 5**
18. Otra:	**1 2 3 4 5**

11. ¿Indique alguna acción formativa o algunas acciones formativas que puedan mejorar su desempeño en el trabajo

Parte V. Información de contacto:

Nombre completo: _____

Correo electrónico: _____

Número telefónico: _____

Provincia dónde reside: _____

Cantón dónde reside: _____

Medio por el que prefiere que nos comuniquemos con usted:

(Correo electrónico)

(llamada telefónica)

(Facebook)

(Otro)

MUCHAS GRACIAS POR LA INFORMACIÓN BRINDADA.

Anexo Nº 2

Cuadro de distribución de los ítems según las variables de investigación.

TEMA: Necesidades formativas de personas profesionales de la Orientación en ejercicio, graduadas de la Universidad de Costa Rica en los años 2011-2015.

PROBLEMA: ¿Cuáles son las necesidades formativas de las personas profesionales de la Orientación, graduadas en los años 2011-2015 de la Universidad de Costa Rica y que laboran actualmente?

OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar las necesidades formativas de las personas graduadas en los años 2011-2015 de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica y en ejercicio.

Objetivos específicos:

- Identificar necesidades de formación continua prioritarias de las personas profesionales en Orientación de la Universidad de Costa Rica de los años 2011-2015.

- Determinar el orden de prioridad de las áreas formativas según la opinión de las personas profesionales en Orientación para su actualización.

VARIABLE DEFINICIÓN:	INDICADORES (DEFINICIÓN)	CÓMO SE INFIEREN (EJEMPLOS DE CÓMO SE VE REFLEJADO ESO EN LA ACTUALIDAD)	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO
Necesidades formativas: Son las exigencias sentidas en la actualidad por las personas graduadas de la disciplina de la Orientación, en relación con su desempeño laboral deseado, esto implica el mejoramiento de la capacidad profesional que les permitirá mantenerse vigentes a la luz de las transformaciones sociales y por lo tanto en el ambiente laboral. Adaptado y tomado de Reyes (S:F), Barboza y Gutiérrez. (2005), Mata (2006).	**1.1. Temáticas de mayor interés por recibir formación:** Se entenderá como las temáticas de mayor interés por recibir formación, señaladas por las personas profesionales de la Orientación.	Listado de temas según las necesidades e intereses de las personas profesionales de la Orientación: Técnicas e instrumentos de exploración vocacional. Manejo del estrés. Trabajo con madres, padres de familia y personas encargadas de menores de edad. Riesgo psicosocial. Entre otros.	8. Parte II (temáticas de MAYOR interés por recibir formación) 9. Parte III (Otras temáticas de interés por recibir formación)
	1.2. Áreas formativas de interés: Se entenderá como la agrupación de temas en áreas específicas de mayor interés, según la importancia que le asignan las personas profesionales en Orientación, para una formación altamente competente en su trabajo y para su formación actual.	Listado de áreas formativas: Orientación familiar. Orientación comunitaria. Orientación para la interculturalidad. Orientación vocacional. Orientación grupal Orientación Individual Orientación para el desarrollo personal-social. Orientación educativa. Entre otros.	10. Parte IV (áreas formativas en Orientación)
			Las preguntas de la Parte I: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 recopilan datos de la variable “información académica y labor