



Universidad de Costa Rica  
Facultad de Educación  
Instituto de Investigación en Educación

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN  
(INIE)**

**INFORME FINAL**

**Estudio de la dinámica en familias con personas adolescentes desde un  
enfoque sistémico: Uso de cámara de Gesell como método didáctico  
audiovisual.**

**(Proyecto 724-C1-345)**

**NOMBRE: MSc Roxana Chinchilla Jiménez  
(Investigadora principal)  
Dra. Flor Jiménez Segura**

**OCTUBRE, 2023**



## Índice general

<b>I. Información general del programa/proyecto/actividad de investigación</b>	<b>3</b>
Resumen	3
Descriptores	5
<b>II. Antecedentes del proyecto</b>	<b>5</b>
1. Introducción	5
2. Antecedentes del proceso investigativo	8
3. Planteamiento del problema	12
4. Objetivo general:	12
Objetivo específico 1	13
Objetivo específico 2	13
Objetivo específico 3	13
Objetivo específico 4:	14
Objetivo específico 5	14
Objetivo y metas de Desarrollo Sostenible, relacionadas con políticas UCR	14
<b>III. Referente Teórico</b>	<b>16</b>
<b>IV. Procedimiento metodológico</b>	<b>27</b>
Metodología	27
1. Preparación de la recolección de los datos.	29
2. Recolección de datos.	30
3. Organizar, analizar y sintetizar los datos.	30
4. Resumen implicaciones y resultados.	31
Análisis	31
<b>Tabla 1.</b>	<b>33</b>
Subsistemas familia 1	33
<b>Conclusiones</b>	<b>63</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>66</b>
Para los Centros Educativos	66
Para las y los profesionales en Orientación	66
En relación con el uso de la Cámara de Gesell	67
<b>V. Divulgación y difusión</b>	<b>68</b>
<b>VI. Vinculaciones</b>	<b>68</b>
<b>VII. Trabajos de graduación y participación estudiantil</b>	<b>68</b>
<b>VIII. Informe financiero</b>	<b>69</b>
<b>IX. Referencias</b>	<b>69</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	<b>33</b>
-----------------	-----------



## I. Información general del programa/proyecto/actividad de investigación

**a. Código del programa/proyecto/actividad:** 724-C1-345

**b. Nombre del programa/proyecto/actividad:** Estudio de la dinámica en familias con personas adolescentes desde un enfoque sistémico: Uso de cámara de Gesell como método didáctico audiovisual.

**c. Programa de investigación del INIE al que pertenece su proyecto/actividad:** Programa Educación y Contextos Socioculturales.

**d. Unidad académica base del investigador:** Escuela de Orientación y Educación Especial.

**e. Unidad de adscripción:** Instituto de Investigaciones en Educación.

**f. Vigencia original del proyecto:** 30/01/2021 al 20/01/2023

**g. Persona investigadora principal:** MSc. Roxana Chinchilla Jiménez,  $\frac{1}{4}$  por la vigencia del proyecto.

**h. Otra persona investigadora asociada y colaboradora:** Dra. Flor Jiménez Segura, sin carga por la vigencia del Proyecto.

**i. Características de interdisciplinariedad:** Las dos investigadoras son orientadoras de profesión base. La investigadora principal posee una maestría en Terapia Familiar Sistémica. Su experiencia en investigación ha sido en el área Familiar, Sentido de Vida, Permanencia y Éxito Escolar. Por su parte, la investigadora colaboradora, la Dra. Flor Jiménez, posee una Maestría en Gerontología, y un Doctorado en Psicología Educativa. La Dra. Jiménez ha investigado, en temas como: Permanencia y Éxito escolar, Sentido de Vida, Equidad y Género. Posee varias publicaciones en relación con Evaluación y Aprendizaje, Sentido de Vida, Resiliencia, Factores de permanencia, Familia y Éxito Escolar.



## **Descriptores**

15831 - Orientación profesional

15860 - Educación familiar

16109 - Enseñanza audiovisual

18109 - Adolescencia

18177 - Familia

## **II. Antecedentes del proyecto**

### **1. Introducción**

Las familias experimentan en su cotidianidad adversidades y oportunidades, lo que construye un clima particular para cada familia en su vivencia como sistema. De esa forma, cuando se integran los hijos e hijas inicia una nueva etapa en el ciclo vital familiar: es ahí cuando surge el gran reto de asumir las tareas de crianza. Por lo tanto, las familias recorren distintas etapas del ciclo familiar, que van desde la conformación de la pareja, hijos e hijas en edad escolar, miembros adolescentes, miembros adultos y miembros adultos mayores.

Ahora bien, cada etapa presenta sus propios retos, y fortalezas. Al ser procesos tan dinámicos, forman parte de los diferentes sistemas con los que las familias se relacionan (comunal, educativo, salud, entre otros). De esa forma, se evidencia que lo único constante es el cambio. Por tanto, es una necesidad para las personas profesionales que trabajan con familias realizar investigaciones en los diferentes momentos del ciclo vital familiar; debido a que permite fortalecer un modelo de desarrollo para las familias.

Por otro lado, un sector considerable de las personas profesionales en Orientación se encuentra insertas laboralmente en el sistema educativo formal en secundaria a nivel nacional. De esa manera, es importante realizar investigaciones que favorezcan el conocimiento con los que cuentan las familias en la etapa del ciclo vital familiar con



hijas e hijos adolescentes. Al respecto, la adolescencia tradicionalmente se ha señalado como una etapa compleja en las tareas de crianza por parte de las personas adultas. De ese modo, la presente investigación contribuirá a comprender las vivencias de algunas familias en esta etapa: las principales dudas de crianza, las experiencias vitales de las personas progenitoras, así como las de sus hijos e hijas.

Al respecto, es preciso destacar que las tareas parentales solamente las deben asumir aquellas personas que cumplan el rol parental. De modo que, es preciso que exista claridad por parte de las personas progenitoras o encargadas sobre el ejercicio del rol parental, ya que esto favorece y beneficia directamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en el centro educativo. En esa línea, Minuchin (1979) menciona que cuando los miembros de las familias cumplen sus roles y funciones, los hijos e hijas sienten protección, lo que favorece el proceso de enseñanza. De esa manera, es posible afirmar que los procesos socioeducativos de aprendizaje y fortalecimiento familiar impactan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, influenciándose mutuamente.

Por su parte, es necesario indicar que los estilos de crianza de los padres y madres o personas encargadas con las personas menores de edad determinan los límites y normas de las familias. Al respecto, en Costa Rica, según datos del Informe Estado de la Nación (2013), un 46,2% de las personas entrevistadas señalaron utilizar métodos de crianza no violentos. Ahora bien, dentro de este grupo, se evidenció que tomarse el tiempo para explicar con calma fue señalado como la medida correctiva más frecuente (57,3% de las respuestas).

Por su parte, el castigo físico no es una forma usual de resolver problemas entre padres y madres o personas encargadas y las personas menores de edad. En promedio, un 19,6% mencionó utilizar estrategias punitivas, particularmente gritar y pegar nalgadas. A su vez, el 27,3% de las personas entrevistadas indicó que no utiliza ningún patrón de crianza, sea este violento o no; lo cual, indica que casi tres de cada diez hogares tendrían una crianza negligente, carente de patrones para educar a sus hijos e hijas. Por su parte, mientras que el 86,6% de las personas entrevistadas



señaló conocer la Ley 8654, solo un 64,4% está de acuerdo o algo de acuerdo con sus disposiciones. En total, el 70,4% considera que la educación de las personas (Informe Estado de la Nación, 2013).

En relación con lo anterior, el Ministerio de Salud (2017) ha planificado y ejecutado un proyecto en relación con prevenir conductas de riesgo en jóvenes entre 11 y 14 años, en relación con el análisis de la violencia intrafamiliar. En esta investigación, se menciona que la violencia en las familias ha crecido de forma alarmante en los últimos años. Asimismo, se indica la existencia de fenómenos multicausales en los que intervienen elementos propios de la estructura y dinámica familiar, así como factores del contexto, tales como elementos socioeconómicos que dificultan en algunas ocasiones tareas propias de cada ciclo vital familiar. Por esta razón, es sumamente importante para los profesionales en área educativa acompañar a las personas progenitoras en el fortalecimiento de las tareas de crianza, para cumplir las tareas parentales.

De esta forma, el presente proyecto investigó la estructura y la dinámica de las familias participantes contemplando el uso de cámara de Gesell como método didáctico audiovisual. Lo anterior, permitió a las personas investigadoras y estudiantado mantener un contacto directo y académico con las familias participantes. A su vez, la investigación permitió sistematizar las experiencias de las investigadoras en el trabajo con familias, fundamentadas desde una óptica sistémica. Por consiguiente, esta perspectiva posibilita comprender la forma en que la estructura familiar se encuentra sujeta al influjo de la cultura y de la sociedad.

Por último, cabe destacar que, al divulgar estos resultados, se pretende favorecer la trascendente tarea de las personas progenitoras en sus labores de crianza. Además, se pretende que esta investigación sea una herramienta para las y los profesionales al trabajar con padres, madres o personas encargadas



## 2. Antecedentes del proceso investigativo

En este apartado, se analizó el estado de la cuestión en relación con la familia y la crianza en la etapa adolescente, para conocer el fenómeno por analizar. Por esa razón, se revisaron algunos trabajos y artículos que sirven de base a la investigación. A continuación, se mencionan algunos de ellos.

En primer lugar, Arguedas y Murillo (2015), en su artículo denominado *Orientación en un contexto incierto: Promoción de la Esperanza durante la etapa adolescente* mencionan que las dificultades que pueden presentarse durante la adolescencia no son multifactoriales. Sin embargo, indican que la violencia, el uso de drogas, la falta de visión de futuro, entre otros, se deben a contextos que no ofrecen a sus miembros la oportunidad de experimentar el sentimiento de pertenecer a una comunidad, la verdadera equidad y el respeto por todas las personas.

Los autores mencionan la importancia de las instituciones educativas en la promoción de pertenencia que en esta etapa del desarrollo son fundamentales para las personas adolescentes. De esa forma, este artículo rescata la importancia del acompañamiento por parte de la familia y la responsabilidad de las instituciones educativas de favorecer herramientas que ayuden a las personas adolescentes a enfrentar los retos y desafíos que se le presenten.

En adición, se encuentra el seminario de graduación realizado por Mata et al. (2016) denominado: *La familia como espacio educativo para la Orientación*. En este documento, se exploró a la familia como un espacio de crecimiento de los hijos e hijas y la orientación como una disciplina que favorece espacios de crecimiento familiar. Además, se menciona que la Orientación Familiar tiene una responsabilidad y un campo de intervención en el desarrollo de procesos que permitan a la familia realizar los ajustes necesarios y que consideren pertinentes.

Por su parte, se encuentra la investigación realizada por Valerio (2018) denominada *Conductas de riesgo prevenibles en el adolescente mediante factores protectores dependientes del grupo familiar primario*. En este artículo, se aborda la familia como



la célula esencial y básica de la sociedad, el primer lugar en el que se aprenden las funciones más básicas, como la socialización, la interacción con los que le rodean, los valores, entre otros, que acompañarán el desarrollo de la persona. (Valerio, 2018).

Este autor menciona que las personas adolescentes reciben sus primeras muestras de amor y cariño en la familia, lo cual, ayudará a desarrollar una personalidad segura. En esta función, es importante el ejemplo y actuar diario de los padres y madres o personas encargadas en la formación de conocimientos, habilidades, valores y hábitos.

Asimismo, se encuentra el artículo planteado por Arias (2012) denominado *Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico*, en el que planteó la prioridad de la crianza y la acción parental para consolidar la identidad del adolescente, fomentar su autonomía, respetar su individuación, y respaldar su independencia; permitiendo su expresión afectiva en equilibrio con su conducta responsable. Además, indica que todo ello depende de la negociación efectiva de roles en la familia, y se enfatiza en la importancia de las tareas parentales en la crianza, particularmente en la etapa de la adolescencia.

En adición, Caro y Plaza de la Hoz (2016) realizaron el artículo denominado *Intervención educativa familiar y terapia sistémica en la adicción adolescente a internet*. En este proceso investigativo, se plantean los retos derivados de la exposición al mundo digital y el Internet por parte de las personas adolescentes. Al respecto, las personas autoras mencionan que la transformación emocional, física y cognitiva que experimentan las personas adolescentes les permite una adaptación social y cultural. En donde el apoyo del sistema familiar es clave para generar vínculos afectivos entre los integrantes de la familia y otros sistemas externos, como la institución educativa. (Caro y Plaza de la Hoz, 2016).

También se analizó la investigación de Chinchilla y Jiménez (2020), que generó aportes sobre la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado de secundaria. Este documento tenía como finalidad





analizar los aportes del grupo familiar, así como del personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado, específicamente de quienes se encuentran cursando la secundaria.

Algunos de los factores personales, familiares e instituciones que según las autoras contribuyen con la permanencia de estudiantes en la educación secundaria tienen relación con que las personas adolescentes tengan adecuados hábitos de estudio, aprender de los errores, un trato afectuoso y comprensivo por parte de las personas adultas que les rodean, comunicación con el personal de la institución educativa, cuenten con personas que les guíen en sus tareas del desarrollo o transiciones, entre otras.

En suma, se evidencia que la familia es un sistema cambiante en un mundo igualmente modificable y cada vez más globalizado. De modo que las personas progenitoras y encargadas deben asumir su crianza afrontando nuevos retos de la vida moderna. En consecuencia, el estudio de las familias conlleva cada vez más al acercamiento de nuevas realidades familiares. Por tanto, el empleo de diversas técnicas o herramientas para comprender estas dinámicas se diversifica cada vez más.

Al respecto, un instrumento utilizado en algunas investigaciones ha sido la *Cámara de Gesell*, la cual, es una herramienta conformada por dos habitaciones con un espejo unidireccional, que cuenta con un equipo de grabación de audio y sonido. Es importante destacar que la cámara de Gesell fue diseñada y utilizada por el Dr. Gesell, con el fin de analizar la terapia de juego para el trabajo con niños. En esa vía El Dr. Gesell (1928) citado por Salgado (2012), menciona que

La cámara es, en algún sentido, más poderosa que el ojo del psicólogo. El ojo puede ver, pero no puede grabar. Ni siquiera en el arcano visual de la corteza más eidética se pueden almacenar imágenes permanentes inmutables para su referencia retrospectiva. Esto es precisamente lo que la cámara puede hacer



por nosotros. Puede proveernos registros ópticos en serie – registros que no se desvanecen con el tiempo ni se deforman con prejuicios, sino que perpetúan con fidelidad imparcial la configuración del evento original. (p.195)

A nivel nacional, se le ha dado diversos usos a este recurso, ya que desde hace algunas décadas existen cámaras de Gesell en el Hospital Nacional Psiquiátrico, el Poder Judicial de Costa Rica y en distintas empresas de investigación de mercados. Además, esta herramienta se ha utilizado en la Universidad de Costa Rica, específicamente, en la Sede de Occidente, la Facultad de Ciencias Sociales y la Facultad de Educación. También la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología de Costa Rica construyó y habilitó su cámara de Gesell. De esta manera, es preciso indicar que las experiencias a nivel nacional e internacional en el uso de esta herramienta son variadas. Se utilizan para realizar ejercicios prácticos, modelados, supervisiones, entrevistas de trabajo e investigaciones en diversas poblaciones. A continuación, se expondrán algunas de estas investigaciones.

En el ámbito internacional, se destacan algunas investigaciones que son útiles para evidenciar el uso de esta en el trabajo con niños y adolescentes. Al respecto, Estrada (2019), realizó una investigación titulada *La Cámara Gesell: Una herramienta para la entrevista de niños en los procesos de familia*, que se realizó con el objetivo de realizar una aproximación a la Cámara Gesell como herramienta para la entrevista de niños, niñas y adolescentes en los procesos judiciales y administrativos en Colombia. La metodología fue cualitativa, por lo que utilizaron métodos de recolección de datos como la revisión documental de textos jurídicos y académicos.

Entre los principales resultados destacan un mayor acceso y capacitación en el uso de la Cámara Gesell en las personas profesionales de diversas disciplinas. Lo anterior, favoreció un tratamiento integral a las personas menores de edad o aquellas en que sus derechos han sido vulnerados.

Asimismo, se encuentra el proceso investigativo desarrollado por Paz (2019) titulado *La Cámara de Gesell como herramienta procesal en el delito de abuso sexual a menores*. La misma, fue realizada con el objetivo de analizar si la Cámara Gesell



como herramienta procesal podría vulnerar las garantías constitucionales del debido proceso, así como determinar si este sistema probatorio se adecúa al ordenamiento constitucional nacional. La metodología utilizada fue cualitativa, mediante técnicas de observación de datos y de documentos, para realizar un paralelismo con las diversas posiciones.

Los resultados destacan que en ningún caso la persona expresó sentirse vulnerada por el uso de la Cámara de Gesell, debido a que tanto la persona imputada como la defensora pueden presenciar el acto y ejercer su defensa libremente, Además, el juez o jueza y las partes interesadas pueden seguir el procedimiento fuera de la sala.

Además, se encuentra la investigación realizada por Águila (2017) titulada *Cámara de Gesell: Una herramienta para reducir la victimización secundaria en menores víctimas de delitos sexuales*. Este artículo tuvo como objetivo analizar la importancia de reducir la victimización secundaria en el ámbito policial y judicial.

### **3. Planteamiento del problema**

¿Cómo es la estructura y dinámica familiar según el enfoque sistémico en la etapa de familias con hijas e hijos adolescentes que se encuentran insertos en el sistema educativo costarricense?

### **4. Objetivo general:**

Analizar la estructura y la dinámica familiar desde el enfoque sistémico familias con hijas e hijos adolescentes que se encuentran insertos en el sistema Educativo.

#### **Objetivo específico 1**

Reconocer la estructura de los sistemas de las familias participantes que permita la identificación de los subsistemas y límites de estas para visualizar formas de funcionamiento en la cotidianidad.

#### **Meta:**

Reconocer elementos presentes entre los diferentes subsistemas de las familias participantes y sus límites a partir del juego relacional.



**Indicador:**

Listado de subsistemas y límites presentes en las familias participantes

**Objetivo específico 2**

Determinar en la dinámica familiar el poder, jerarquía, normas, y alianzas, de los sistemas familiares y su relación con la institución educativa.

**Meta**

Registrar el papel de cada miembro de la familia en relación con el poder, la jerarquía, normas, alianza y su influencia en el sistema educativo

**Indicador 1**

Listado de aspectos relevantes de la dinámica en familias con adolescentes

**Objetivo específico 3**

Analizar la dinámica en las familias participantes mediante la sistematización de la información recopilada mediante el uso de la cámara de Gesell.

**Meta**

Sistematización del proyecto

**Indicador**

Una publicación en una revista académica

**Objetivo específico 4:**

Comprender la estructura y dinámica familiar de las familias con adolescentes del estudio con el fin de comprender sus repercusiones en la institución educativa a la que asisten los adolescentes.

**Meta**



Reconocer los elementos presentes en la relación familias con adolescentes e institución educativa.

### **Indicador**

Descripción de los elementos

### **Objetivo específico 5**

Brindar sugerencias a los departamentos de Orientación sobre los hallazgos de la presente investigación para fortalecer la interacción familiar e institución educativa y a su vez el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Meta**

Reconocer los elementos presentes en la relación centro educativo-familias que favorecen el proceso educativo.

### **Indicador**

Listado de sugerencias

### **Objetivo y metas de Desarrollo Sostenible, relacionadas con políticas UCR**

3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades.

1.3 Poner en práctica sistemas y medidas apropiadas de protección social para todas las personas.

4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas.

4.1 Velar por que todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad.

4.3 Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todas las personas a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.



4.4 Aumentar sustancialmente el número de personas jóvenes y adultas que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5 Eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables.

4.7 Garantizar que todas las personas estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible

5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

10. Reducir la desigualdad en y entre los países.

10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

11.2 Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguro, asequible, accesible y sostenible para todos y mejorar la seguridad vial.

16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.

16.6 Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.

### **III. Referente Teórico**

La familia es el primer gran ente socializador del ser humano. En otras palabras, es en el seno de una familia que el niño o la niña realiza los primeros acercamientos a otros seres humanos. Además, es un lugar en el que se transmiten los procesos socioculturales, como los valores o todo aquello que es importante para la familia. De ese modo, la familia es generadora de espacios de aprendizaje, ya que es la primera institución con el rol educador. Por su parte, los procesos de socialización implican interacciones diarias entre padres y madres o personas encargadas y sus hijos o



hijas, en contextos que definirán: su función, su estructura interpersonal y su impacto en la persona menor que tienen a su cargo.

En adición, Simkin y Bacerra (2013) sostienen que los procesos relacionales, tanto dentro de la familia como en lo que respecta a otros sistemas interpersonales, siguen un sistema sucesivo de secuencias de desarrollo. Además, en los procesos transaccionales, las personas mantienen cambios internos durante el intercambio con las otras, lo que significa, que las transacciones generan una forma de ver y entender el mundo.

Ese proceso de socialización se visualiza a partir de patrones interaccionales que son únicos y particulares en cada familia. De modo que, como parte de las formas de socialización del niño o niña se encuentran los valores en la familia, el estilo de crianza, el manejo de la autoridad, y la forma de ejercer la labor parental, así como lo extenso de la familia, el contexto, entre otros. Además, mediante estos elementos son determinantes en la permanencia de la persona estudiante en el futuro sistema educativo.

Por su parte, los sistemas familiares están inmersos en exosistemas, dentro de los cuales, se identifican instituciones educativas, comunidades, ámbitos laborales, entre otros. Los cuales, permean la estructura y el funcionamiento familiar y a su vez, estas familias influyen en el contexto natural en el cual están inmersas. Asimismo, estos exosistemas están inmersos en macrosistemas, que son patrones generalizados de la sociedad, —como la cultura patriarcal, la idiosincrasia del país de origen o de un continente, entre otros—. Por tanto, esta investigación se enmarca desde una visión ecosistémica, en la cual, le otorga una visión holística a la familia, al sistema educativo y al contexto.

En esa línea, O'Connor y McDermott (1998) Moreno (2014) Eduvic (2019) entre otros mencionan que :

Desde el enfoque sistémico, la familia es concebida como una unidad conformada por varios entes interdependientes o subsistemas que interactúan entre sí en busca de un funcionamiento que les permita desarrollarse como individuos y al mismo



tiempo, mantenerse integrados en la consecución de objetivos comunes. Es una entidad cuya existencia y funciones se mantienen como un todo por la interacción de sus partes. Es lo opuesto al reduccionismo, es decir, la idea de que algo es simplemente la suma de sus partes.

Es decir, el paradigma sistémico se centra en estudiar el circuito de retroalimentación constituido por los efectos que la conducta de un individuo sobre el otro, las reacciones de éste y por último el contexto donde tiene lugar. En esa vía, la relación familia e institución educativa debe estudiarse como un fenómeno multicausal, ya que son diversos los factores que inciden en el vínculo entre familias y la institución educativa. De manera particular, destaca el tipo de modelo pedagógico que tiene la institución, las forma de ejercer la dirección del centro educativo, o la cultura comunal. Cabe destacar que los centros educativos generalmente no visualizan a los padres, madres o personas encargadas como parte de su comunidad educativa.

En suma, se destaca que cada institución educativa es única, con su propia dinámica, dirección y modelo pedagógico. En consecuencia, ello establece una forma única de relacionarse con las familias de su institución. Además, es preciso recordar que la labor de aprendizaje es en esencia una labor colaborativa entre todos los actores educativos. Igualmente, desde una perspectiva sistémico- cibernética, supone “ver la educación como sistema de comunicación y como parte de una estructura” (Baeza y Bertrán, 2009, p. 25). Asimismo, estos autores indican que el paradigma sistémico ha considerado únicamente aquellas relaciones que son significativas para la familia.

A continuación, se mencionan algunos conceptos básicos y esenciales del enfoque de la familia como ecosistema, considerando el contexto en el cual se desenvuelve el estudiantado:

1. **Totalidad:** Ochoa de Alda (1995) y Moreno (2014) mencionan que “La conducta del sistema familiar no puede entenderse como la suma de las conductas de sus miembros, se trata de algo cualitativamente distinto, que incluye las relaciones existentes entre ellos” (p.19). Es decir, una totalidad que funciona por la interdependencia de las partes y en relación con los otros sistemas que lo rodean. Por ejemplo, un problema académico de una persona





adolescente ocurre en una dinámica relacional de una pauta de sobre involucramiento de la madre, y una posición periférica del padre. Por ende, desde el punto de vista del cambio de la pauta de interacción en la que el padre ejerza un rol más activo, el resultado podría ser más independencia de la persona adolescente y, por ende, una resolución de la dificultad académica.

2. **Causalidad circular:** describe las relaciones entre los miembros de un sistema como recíprocas, pautadas y repetitivas; lo cual, conduce a la noción de secuencia de conductas. Al respecto, Stierlin y Wynne (2002) mencionan que la contrapartida conceptual de linealidad es la circularidad, en la que la relación de la progresión de las causas es tal, que la causa inicial también se ve afectada por la progresión misma. A su vez, Moreno (2014) menciona que “el razonamiento causal es intrínseco a la naturaleza humana; siempre se piensa en una secuencia lineal de causa y efecto que remite a una primera causa, que la confirma o modifica” (p.35). Por tanto, cuando se analizan los procesos circulares se trata de captar las relaciones recíprocas entre causa y efecto.
3. **Equifinalidad:** se refiere a que un sistema puede alcanzar el mismo estado final, a partir de condiciones iniciales distintas. En esa vía, Stierlin y Wynne (2002) señalan que cuando se observa un sistema no es posible inferir su pasado o futuro a partir de su estado actual, lo que dificulta buscar una única causa del problema. Por tanto, cuando comprendemos a la familia de esta forma y su relación con la institución educativa, esta relación se analiza como un sistema en interacción, en el que no pueden existir explicaciones lineales a los fenómenos. Por el contrario, al ser dos sistemas en interacción, se debe ver como un todo relacional, en el que influyen una gran cantidad de particularidades contextuales e idiosincráticas, que hacen única esta relación.
4. **Reglas:** en todo sistema existe una jerarquía, que generalmente son las que pautan las reglas. Además, estas pueden ser explícitas, es decir, mencionadas verbalmente; o reglas implícitas, que nunca se han verbalizado, pero son conocidas por todas las personas miembros del sistema (Leventon, 1998). Las reglas generalmente encuadran los patrones comunicacionales del sistema y



también son las que encuadran la conducta de todos los miembros de la familia. Sobre ello, Stierlin y Wynne (2002) plantean que solamente en las interacciones del sistema se observa la estructura y las reglas que son válidas para ese sistema interaccional. Además, la relación que se establece entre el centro educativo y la familia al interior de ambos sistemas o al exterior del sistema, establecen pautas relacionales que marcan la dinámica del centro educativo y de la familia. Al respecto, Moreno (2014) menciona que la equifinalidad según los resultados se encuentra determinada por la organización del sistema.

5. **Estructura:** se refiere a la forma en que se establecen las pautas transaccionales. En esa vía, Moreno (2014) plantea que este conjunto invisible de demandas y expectativas funcionales son las que organizan el modo en que interactúan los miembros de la familia. Además, se establece que los límites o fronteras familiares a lo interno de estas son reconocidos por las diferentes reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares. Por su parte, Minuchin (1979) indica que las reglas que se aplican a la conducta del subsistema parental —es decir, madre y padre— son diferentes a las que se aplican a la conducta del subsistema filial —es decir, hijas o hijos—.

En general, las reglas familiares determinan la forma en la que debe entenderse la conducta. Por ende, deben existir reglas que delimitan dónde, cuándo, y en qué condiciones determinado miembro de la familia puede comportarse de cierta manera. Ahora bien, a pesar de que las familias son un subsistema, estas no se encuentran aisladas, ya que pertenecen a un ecosistema cambiante, con incertidumbres y retos en el marco de una sociedad en desarrollo. Por esa razón, para efectos de esta investigación solamente se analizará, la relación familia, centro educativo y contexto.

Ahora bien, los sistemas familiares tienen objetivos de funcionamiento, como proteger a sus miembros en las distintas etapas del desarrollo evolutivo y prepararlos para la incorporación de la cultura social (Minuchin, 1978). Lo anterior, ocurre mientras esta atraviesa por las distintas etapas del desarrollo evolutivo familiar. Desde la visión



sistémica, todos estos procesos son dinámicos, por lo que las etapas de las familias no están exentas de cambios, particularmente en los últimos años.

Algunas etapas como la preadolescencia, adolescencia—o como algunos autores las denominan, los eternos adolescentes, es decir, familias con adultos jóvenes—, son también dinámicas en función de familias cambiantes, en el marco de una sociedad altamente globalizada y en constante transformación. En otras palabras, las familias no son entidades inmutables, sino que permanecen en continuo proceso de transformación y cambio. De acuerdo con Cervel (2005)

Además, según plantea el mismo autor, las personas son sistemas interactuando con otras, y relacionándose mutuamente con el contexto en procesos de aprendizaje continuo. Todo esto, por medio de bucles de retroalimentación constante, interacción, y acomodación mutua, con tendencia al crecimiento, que se autoorganiza en procesos totalmente dinámicos.

En los sistemas familiares surgen las transacciones o patrones relacionales en este clima relacional, con los cuales se puede identificar la estructura del sistema familiar, así como, los subsistemas por los que está compuesta la familia. Al respecto, Parson y Bales (1955) citado en Espinal, et al (2006) mencionan que

La familia lleva consigo una estructura, una organización de la vida cotidiana que incluye unas reglas de interacción y una jerarquización de las relaciones entre sus componentes; también incluye unas reglas que regulan las relaciones entre los familiares y las relaciones con el exterior y que indican quién pertenece y quién queda excluido del grupo familiar. (p.4)

En esa vía, se evidencia que los sistemas familiares son únicos, ya que cada sistema cuenta con sus propias reglas que determinan los límites al interior del intrasistema y al exo-sistema (con el exterior del sistema). Para Villarreal (2020) la estructura está compuesta por sistemas y subsistemas, jerarquía en los sistemas familiares, los intercambios relacionales. De forma que, es en este clima relacional que suceden las



tareas de crianza de las personas progenitoras a sus hijos e hijas; la cual, es una de las funciones de la familia.

En esa vía, tal como menciona Arias (2012), la crianza y la acción parental son elementos centrales para consolidar la identidad de la persona adolescente, ya que le permite fomentar su autonomía, respetar su individuación, y respaldar su independencia. Asimismo, podría favorecer su expresión afectiva en equilibrio con su conducta responsable. Sin embargo, todo lo anterior depende de la negociación efectiva de roles en la familia.

Por su parte, las tareas parentales son una de las funciones primarias de las familias con personas menores de edad e incluso adultas jóvenes. De manera particular, las familias con hijos adolescentes se ubican en una etapa del ciclo vital familiar denominado “familia con hijos adolescentes”. De ese modo, la presente investigación enfatizará en la etapa del ciclo vital familiar con hijos e hijas adolescentes

En esta etapa, los cambios son vertiginosos y generalmente, los distintos miembros de la familia están en distintas etapas del desarrollo; cada uno con sus propias tareas. En esa vía, de acuerdo con Belart y Ferrer, citados por Gómez (2003), señalan que:

En la infancia, los padres y madres o personas encargadas forman la dupla más importante de influencia intelectual, afectiva y social en los niños. Conforme a esta premisa, podemos reconocer que los hijos dependen de sus progenitores desde la gestación, en áreas como salud, alimentación, descanso o diversiones, y aunque no existe una escuela para padres y madres o personas encargadas o madres y nadie enseña formalmente a educar a los hijos, el éxito escolar, social y afectivo de éstos va íntimamente ligado a la calidad de la labor de ser padre o madre (p.106).

De acuerdo con lo anterior, la familia tiene como objetivo fundamental formar a sus hijos e hijas para vivir en sociedad. Durante esta etapa, las personas encargadas pasan de tener una relación adulto/adulta -niño/niña, a una relación de persona



adulto- persona adolescente. Por lo tanto, el sistema debe ser flexible para ajustarse a las nuevas condiciones y retos que se presentarán. Asimismo, al llegar a esta etapa la persona adolescente requiere iniciar un proceso de construcción de identidad, a partir de sus experiencias previas, sin embargo, no es fácil integrar todas esas transformaciones. En adición, Krauskopf (2013) señala que el cuerpo cobra gran importancia, ya que es el punto de referencia en torno al cual se organiza la identidad y al mismo tiempo a través de él se relaciona con el mundo exterior.

Con respecto a las familias con personas adolescentes, Arroyo et al (2014) indican que “la adolescencia es una etapa del desarrollo del ser humano cuya conceptualización presenta una gran complejidad, debido a las transformaciones que se experimentan. (...) así como la importancia de conocer o entender el proceso de construcción de la identidad” (p.3). En esa vía, la persona adolescente está centrada a nivel individual en responder la pregunta sobre quién es, y construir elementos claves de su proceso de identidad, mientras que los demás miembros de la familia están en sus propios momentos evolutivos.

Al respecto, se menciona que “la persona adolescente busca hacerse un lugar, un espacio propio y a la vez también quiere mantener la contención y protección de su familia o de las personas adultas cercanas” (Kaufmann y Romero, 2017, pp.20-21). Por lo tanto, no es solo la persona adolescente la que está en sus propias tareas de desarrollo, en algunas ocasiones otros miembros del sistema familiar están trabajando en sus propias tareas vitales, o transformaciones y ajustes a nivel individual y grupal.

Sin embargo, se menciona que “la llegada de la pubertad va a ocasionar una crisis en la familia, crisis en el sentido estructural, para la reorganización familiar, donde esta debe reinventar su lugar” (Kaufmann y Romero, 2017, p.21). Por tanto, pasar por este periodo es más complicado para los sistemas con estructuras rígidas, muy aglutinados, con poca flexibilidad o una flexibilidad caótica. No obstante, la crisis permitirá modificar algunas demandas de la persona adolescente. En contraparte, para otros sistemas con límites más claros y flexibles, esta es una etapa en la que el



acompañamiento, ayuda a fortalecer vínculos importantes para otras etapas del desarrollo evolutivo de la persona adolescente.

En adición, Bowen (1998) citado en Arias (2012), indica que cada miembro de la familia, a medida que va atravesando por las etapas del desarrollo, se va diferenciando del grupo familiar. De modo que, en este clima relacional de transformación, los cambios en algunas familias son vertiginosos, debido a condiciones de su estructura, dinámica y contexto; lo cual marca el nivel de desarrollo familiar. Al respecto, Kaufmann y Romero (2017) aluden a que “la separación de la cual se habla no es un abandono, la persona adolescente siempre tiene necesidad de la seguridad psíquica que viene de la relación parental, para estar disponible a los nuevos aprendizajes sociales que van a producirse” (p.19). Por lo tanto, esta etapa pasa por transiciones, ajustes y autoorganización a nivel de cada uno de los miembros del sistema con sus propias tareas, pero también en las tareas propias de esta etapa del desarrollo.

En adición, Kaufmann y Romero (2017) indican que las personas en la etapa adolescente deben “enfrentar los cambios del cuerpo, las exigencias de las personas adultas, de las instituciones y de los pares implica un trabajo, un esfuerzo en el que el sujeto ha de posicionarse para producir sus propias significaciones” (p.16). Así, en esta etapa, varios autores y autoras señalan que el grupo de pares adquiere mayor relevancia y cercanía, lo que les permite responder sus propios cuestionamientos y preguntas existenciales. Esto ubica a la persona adolescente con contacto con el exterior de forma más plena e importante, lo que incluye el sistema de educación formal, en el que la persona adolescente influye al sistema educativo tanto como el sistema educativo influye en ella.

Por su parte, los cambios emocionales, físicos, cognitivos, u otros, que sufren las personas adolescentes, necesitan adaptarse a las expectativas culturales y/o sociales; la familia desde este punto de vista (...) es un sistema dentro de otros más amplios de los cuales recibe influencia, pero a los que a su vez puede influir para solucionar disfunciones como las conductas adictivas a Internet (Caro y Plaza de la



Hoz, 2016, p.103). Consecuentemente, Gómez (2003) indica que entre las mayores dificultades en esta etapa se encuentran los problemas alimenticios, de autoestima, drogas, obesidad, conductas riesgosas, entre otros.

En general, son las personas encargadas, quienes están involucradas durante todas las etapas de la vida en las actividades cotidianas, ya que se transmiten valores, costumbres y hábitos. De esa manera, la cotidianidad debería estar marcada por la vivencia y la afectividad que se expresa en el sistema. Lo cual, favorece un clima de respeto de las individualidades, generando los procesos de autonomía para las y los adolescentes. No obstante, se debe considerar que los subsistemas parentales son los que tienen la autoridad para manejar la jerarquía.

Por tanto, lo ideal es que ambos padres y madres o personas encargadas generen un ambiente de armonía y respeto. En ese sentido, Gómez (2003) menciona que la experiencia de las tareas parentales proporciona un estado de satisfacción compartida. A su vez, cuando el clima familiar es apropiado, existe respeto, comunicación, y se propician las condiciones necesarias para guiar y educar a los hijos e hijas. Además, se logra que las personas se desarrollen en un ambiente que favorece el crecimiento y las habilidades para el aprendizaje. Sin embargo, de suceder el caso contrario, sus miembros quedarían insertos en medio de una batalla campal por la búsqueda del poder y el control. Cabe señalar que este tipo de familias no favorecen las condiciones necesarias para que se dé el desarrollo adecuado y armónico.

De manera que, durante este periodo de la vida, la función de las madres y padres o personas encargadas implica una responsabilidad asumida con plena convicción por cada uno de los progenitores, además de un sentimiento de solidaridad hacia todas las partes (Bronfenbrenner, citado por Gómez 2003). Aunado a lo anterior, los padres, madres o personas encargadas deben proteger al sistema, compartiendo las tareas parentales. A su vez, esto modelará la forma en que se negocia y se toman decisiones en común. No obstante, cuando esto no sucede, toda la familia se ve afectada



negativamente, ya que no se estarían favoreciendo los procesos superiores de formación y transmisión de valores al no existir un acuerdo.

Ahora bien, cabe destacar que, aunque cada adolescente provenga de una familia diferente, el centro educativo se convierte en la oportunidad para extender fronteras culturales e interactuar con otros sistemas sociales. Esto, por medio de interacción con otras personas adolescentes, quienes se reconocen como sus iguales.

De modo que en un mundo cada vez más globalizado, las familias siguen siendo referentes de vínculos o relaciones afectivas, significados, visiones de mundo, entre otras. En esa vía, la familia se concibe "como un sistema sociocultural abierto y en transformación, que afronta una serie de tareas evolutivas. Todas ellas directamente vinculadas con la educación y crianza de los hijos" (Arias,2012, p.39). Por lo tanto, la función de las familias no puede ser reemplazada por ningún otro sistema, ya que las funciones parentales solamente las pueden cumplir las personas progenitoras o encargadas.

Además, como se ha mencionado anteriormente, la persona adolescente debe tener cubiertas sus necesidades básicas, de seguridad, y alimentación para que a la institución educativa se le facilite cumplir sus funciones de transmisión de conocimientos y de formación cultural. En otras palabras, ninguna institución educativa puede cumplir la misión de educar si en el grupo familiar no se cumple con el deber de formar a sus hijos e hijas. Por tanto, se evidencia un importante trabajo colaborativo, ya que a pesar de que el proceso de enseñanza-aprendizaje trasciende el aula, se debe colaborar y acompañar en las labores de crianza a la familia.

De esta forma, la institución educativa tiene la misión de aportar desde los procesos socioeducativos de fortalecimiento de los sistemas familiares en la comunidad educativa a la que pertenece la persona adolescente. Por tanto, la Orientación como disciplina, específicamente desde el área familiar, debe planificar y acompañar a las personas progenitoras y encargadas en esta labor.





En esa misma línea, Ríos (1994) citado en Cervel (2005), considera la Orientación Familiar como

El conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa. (p.3)

De ese modo, es importante que desde la disciplina de Orientación se organicen procesos de trabajo dirigidas a las familias, de acuerdo con la etapa del ciclo vital y el contexto familiar por parte de la comunidad educativa. Esto, con la finalidad de favorecer las herramientas de cambio y desarrollo que las familias cuentan, para que todas las partes involucradas cumplan de manera colaborativa con la función de educar. Al respecto Cervel (2005) destaca que la

La Orientación Familiar se constituirá como un proceso de estimulación del crecimiento del grupo familiar y de sus miembros, estableciendo y cuidando los vínculos creados entre los mismos, atendiendo a las posibles problemáticas que surjan de esta interrelación y favoreciendo la óptima vinculación del sistema familiar con el resto de los sistemas más amplios en los que éste se encuentra inmerso. (p.4)

De esa forma, la profesión se debe posicionar desde un enfoque de desarrollo y prevención, fortaleciendo sistemas familiares para que cumplan las responsabilidades en las diferentes etapas de desarrollo evolutivo. En esa vía, Villarreal (2020) menciona que para el trabajo con familias es importante crear programas institucionales. En línea con lo anterior, la autora propone un programa a nivel de prevención denominado “Convivencia Familiar”, que consiste en trabajar con figuras parentales y estudiantes. Otras iniciativas que la autora propone son los “Talleres de Cambio en



las familias" y también "Círculos de vida Familiar", todos ellos para aliviar el camino de convivencia familiar.

Finalmente, se encuentra el trabajo en procesos socioeducativos con familias para alcanzar el fortalecimiento del sistema, particularmente en situaciones específicas a nivel de reeducación. Por ende, es importante que este objetivo se logre a partir de la claridad metodológica.

#### **IV. Procedimiento metodológico**

##### **Metodología**

La presente investigación se apoyó en el paradigma naturalista, utilizando en su abordaje un enfoque cualitativo. Al respecto, Gurdián (2007) señala que el paradigma es un "modelo o modo de conocer, que incluye tanto una concepción de individuo, sujeto cognoscente o persona, como una concepción de mundo en que vive y de las relaciones entre ambos" (p.2). De esa forma, el paradigma seleccionado permitirá reconocer el significado que las personas participantes de la investigación experimentan sobre su realidad personal y social. Considerando lo anterior, la recolección de la información se realizará a partir de las experiencias de las familias con personas adolescentes, la percepción sobre la propia experiencia de la estructura, así como la dinámica familiar.

Asimismo, se trabajó con el enfoque cualitativo, el cual permitió a quienes investigan realizar un acercamiento a "las personas, a la situación o fenómeno que se está estudiando para así comprender, explicar e interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo y que significa lo que sucede para cada una y cada uno de ellos" (Gurdián, 2007, p.54). También, se utilizó un diseño fenomenológico que permitió reconocer la realidad de la estructura y dinámica familiar en las familias con adolescentes, así como su influencia en el sistema educativo costarricense.



De esa manera, la fenomenología “describe las vivencias y aclara el sentido que nos envuelve en nuestra vida cotidiana, es decir, el significado del ser humano, la experiencia que somos, en síntesis: lo que somos” (Gurdián, 2007 p.116). Según lo anterior, interesó estudiar las vivencias han ido construyendo las personas participantes en el estudio sobre la estructura y dinámica familiar. Además, este tipo de diseño no se ocupa de dar explicaciones causales, sino de indagar las vivencias de las personas informantes. Por su parte, en el estudio de las familias se utilizó como método didáctico audiovisual la cámara de Gesell, la cual se ubica en la Facultad de Educación. Esta estrategia metodológica permitió obtener grabaciones que permitieron estudiar la estructura y dinámica familiar de distintos grupos familiares.

Por otra parte, es fundamental destacar que el estudio de las familias conlleva nuevas formas de acercarse a las realidades familiares, ya que son diversas según sus contextos de interacción. De manera que el empleo de múltiples herramientas para comprender estas dinámicas se debe diversificar constantemente. Por ende, un método empleado con ese fin es la Cámara de Gesell.

En esa vía, la posibilidad de contar con las imágenes que se realicen con las familias con adolescentes a partir de las entrevistas facilitó a las personas investigadoras recolectar información que permita —de forma objetiva, a partir la observación repetida y detallada de los videos — describir la estructura y dinámica familiar que viven las familias con hijos e hijas adolescentes.

De modo que, las imágenes grabadas por la cámara de Gesell permitieron a las personas investigadoras contar con las narrativas de las familias, con el fin de observarlas en varias oportunidades para la recopilación de la información y el análisis respectivo. Por lo tanto, el método de investigación visual “tiende hacia lo exploratorio más que hacia lo confirmatorio” (Banks, 2010 p.29). Lo anterior es un aspecto clave en el paradigma seleccionado para la presente investigación.

Ahora bien, para desarrollar la investigación se siguieron los pasos planteados por Aguirre-García y Jaramillo-Echeverría (2012), quienes mencionan que se debe



realizar el proceso investigativo por medio de cuatro etapas que plantea el diseño fenomenológico. A continuación, se plasmará cada uno de ellos.

### 1. **Preparación de la recolección de los datos.**

En esta etapa, las investigadoras se dedicaron a recopilar la información por medio de libros, documentos, así como bases de datos en relación con la estructura dinámica familiar. También se contactó con las familias que participaron en la investigación, la elaboración y aplicación del consentimiento informado, el cual contempla el uso de la cámara de Gesell como medio que se utilizará para contar con datos visuales. Asimismo, se obtuvo el aval para que las personas estudiantes de la Maestría en Orientación Familiar participaran en las sesiones, tanto como observadoras, o bien, como practicantes. La investigación se realizó con seis familias con personas adolescentes pertenecientes al sistema educativo formal. Entre los criterios de inclusión se encuentran los siguientes:

- La participación de al menos tres personas de forma voluntaria.
- La persona adolescente debía estar cursando el colegio.
- Las personas participantes tendrían que vivir en el mismo lugar.
- Todas las personas debían firmar el consentimiento informado y responsabilizarse a participar o a retirarse en el momento que lo desearán.

### 2. **Recolección de datos.**

En este apartado se elaboró la guía de trabajo, la cual tenía como propósito indagar la estructura y dinámica de las familias con personas adolescentes, así como su interacción con la institución educativa. Cabe mencionar que dicho vínculo fue avalado por el Comité Científico de la Universidad de Costa Rica. Por su parte, esta investigación tenía como propósito el cumplimiento del objetivo general y los específicos planteados anteriormente.

Para ello, las personas investigadoras y el estudiantado utilizaron la entrevista a profundidad, que tiene como finalidad reconocer la realidad de las personas



informantes sobre la dinámica familiar y el papel de la persona adolescente en la familia. De esa manera, se mantuvo una conversación entre todas las personas participantes, ya que no es un intercambio de preguntas y respuestas, sino que mediante las “conversaciones conocemos a otras personas, nos enteramos de sus experiencias, sentimientos y esperanzas y tenemos noticia del mundo en que viven” (Kvale, 2011 p.23).

Por su parte, las familias participantes en esta investigación fueron seleccionadas de manera aleatoria a través de los departamentos de Orientación de diversas instituciones. Es importante destacar que las entrevistas se llevaron a cabo durante el periodo postpandemia, por lo que los miembros de las familias utilizaban mascarillas de acuerdo con las normativas vigentes en ese momento en el país y en la Universidad de Costa Rica.

### **3. Organizar, analizar y sintetizar los datos.**

Después de la recopilación de la información, se realizó una transcripción de las sesiones, así como el análisis de los videos. Lo anterior, con el propósito de organizar la información según los temas de la investigación, por lo que se identificaron las categorías y subcategorías (Gibbs, 2012). Cabe destacar que, al concluir cada sesión, el equipo de trabajo analizó y sintetizó la información que sería planteada a la familia al inicio de cada sesión. Asimismo, en el cierre de cada encuentro se brindaba una retroalimentación a la familia.

### **4. Resumen implicaciones y resultados.**

En esta fase se analizaron los hallazgos a partir de la información recopilada. Dado que, lo central en la presente investigación no es “mostrar que los informantes mienten o se equivocan, sino para revelar nuevas dimensiones de la realidad social en que las personas no actúan siempre de manera uniforme” (Gibbs, 2012 p. 128). Por tanto, esta etapa se apoyó en tres momentos: el descubrimiento que permitió identificar los temas emergentes a partir de la información recopilada, permitiendo la elaboración de tipologías. En la etapa de la codificación, se realizó una síntesis de lo encontrado



por medio de categorías y subcategorías, así como su interpretación. En la última etapa de relativización de los datos, se realizó su interpretación en el contexto en el que fueron recogidos (Taylor y Bogdan, 1998). Además, se trianguló la información recopilada en las entrevistas, los audios y la teoría.

Para ello, se contó con las transcripciones de las 36 entrevistas, las anotaciones de las personas investigadoras y los videos para debatir con esta información los resultados (Rapley, 2014).

Cabe indicar que, para proteger la identidad de las familias participantes, se utilizó la siguiente nomenclatura:

P	padre
M	madre
PA	padraastro
H1	hijo o hija número 1
H2	Hijo o hija número 2

Asimismo, las frases etnográficas que se presentan en este análisis será a partir de las entrevistas realizadas a las familias. Por ejemplo, si la frase es mencionada por la madre de la familia 2, se anotará MF2, si es el padre se presenta como PF2, si es un hijo o hija H1F5 y así sucesivamente.

## Análisis

### Objetivo específico 1

Reconocer la estructura de los sistemas de las familias participantes que permita la identificación de los subsistemas y límites de estas para visualizar formas de funcionamiento en la cotidianidad.



El enfoque ecosistémico considera a la familia en constante interacción, pues a partir de estas interacciones entre las personas se comprende la conducta individual de cada una de ellas. A su vez, esta perspectiva aborda a la familia como un sistema complejo, en donde las interacciones entre las personas integrantes y el entorno influyen en el funcionamiento global de las familias, así como en la relación entre el centro educativo y el grupo familiar.

Por tanto, este fue seleccionado como el enfoque central de la presente investigación, ya que busca entender las dinámicas familiares en la cotidianidad de las familias con adolescentes. De esa manera, el objetivo de la investigación fue analizar la estructura y la dinámica de un grupo de familias que formaban parte del sistema educativo, desde una perspectiva sistémica.

Es importante destacar que la estructura familiar influye directamente en el centro educativo, y viceversa. Por tanto, se profundizó en la comprensión de estas estructuras familiares, así como en la dinámica que se establece entre la familia y el centro educativo, especialmente en el contexto de los procesos de aprendizaje familiar. De esta forma, desde una perspectiva ecosistémica fue posible comprender las tareas de crianza que enfrentan las familias participantes y los desafíos de las familias participantes en esta etapa de desarrollo evolutivo familiar.

Por otra parte, en el marco del enfoque sistémico se considera que una familia está compuesta por varios subsistemas, que son unidades más pequeñas y diferenciadas dentro del sistema familiar. Sin embargo, estas están interconectadas e influyen en el funcionamiento global de la familia. De acuerdo con el planteamiento de Villarreal (2020), el tipo de familia determina la formación de subsistemas.

En el caso de una familia nuclear heterosexual con hijos e hijas, es posible identificar los siguientes subsistemas: conyugal (conformado por la pareja: esposo-esposa o compañero-compañera); parental (compuesto por los padres y madres o personas encargadas y la prole); fraternal o filial (abarca a los hermanos y hermanas); extendido (se incluyen abuelos y otros parientes); el subsistema de mujeres (engloba a las



mujeres de la familia); y el subsistema de los hombres (incluye a los hombres presentes en la unidad familiar).

Según lo anterior, es prácticamente imposible dividir la estructura y la dinámica, al ser parte de la vivencia familiar, ya que se parte desde una perspectiva ecosistémica de las familias participantes. Por esa razón, se integrará la discusión de los resultados de forma integrada, considerando la estructura y dinámica de las familias entrevistadas. A continuación, se presenta un resumen breve de las familias participantes en la investigación y los subsistemas que las componen:

**Tabla 1.**

*Descripción de las familias según subsistema*

Familia	Descripción	Subsistemas
1	Familia Reconstruida. Papá (Roberto) y Mamá (Luisa) laboran en la sección de atención al cliente de una empresa transnacional. Conviven en unión libre desde el año 2020. Luisa es madre de Adriana, una adolescente de 15 años que cursa tercer año de secundaria. Adriana nació producto de una relación previa de su madre. Actualmente Luisa refiere tener una relación	1. Subsistema conyugal: Luisa y Roberto 2. Subsistema parental: Luisa desempeña el papel de madre en este subsistema y Roberto el papel de padre. Dentro del subsistema parental, se pueden identificar dos relaciones: a) Materno-filial: Luisa es madre de Adriana (15 años). y de Matías (6 años) b) Paterno-filial: Roberto cumple el rol de





Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>conflictiva con él, mientras que Adriana afirma tener una relación cordial con su padre biológico.</p> <p>Por otra parte, es madre de Matías, el niño de 6 años en etapa escolar; la pareja afirma no tener relación alguna con el padre biológico del niño.</p> <p>La familia es referida por problemas de conducta de Matías.</p>	<p>padre para Adriana y Matías</p> <p>3. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la relación entre los hermanos Adriana y Matías, quienes comparten a Luisa como madre.</p>
Familia	Descripción	Subsistemas
2	<p>Esta familia es de tipo nuclear y está compuesta por papá (Pablo/41 años), mamá (Olga/39 años) y tres hijos varones.</p> <p>El hijo mayor (Javier) está en noveno del colegio y tiene 15 años. El hijo del medio (Damián) tiene 9 años y el hijo menor (César) tiene 7 años.</p> <p>La familia llega a consulta tras una separación de un</p>	<p>1. Subsistema conyugal: Pablo y Olga</p> <p>2. Subsistema parental: Olga desempeña el papel de madre en este subsistema y Pablo el papel de padre. Dentro del subsistema parental, se pueden identificar dos relaciones:</p>



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>año del sistema conyugal, pues la madre quedó a cargo del sistema filial. La madre trabaja como docente y el padre es ingeniero en una empresa desde el área de informática. La familia es económicamente estable. La madre solicita participar porque la pareja tiene poco de restablecerse nuevamente como subsistema conyugal y tiene algunos ajustes que les gustaría trabajar en las sesiones.</p>	<p>a) Materno-filial: Olga es madre de Javier (15 años), de Damien (9 años) y de Cesar (7 años)</p> <p>b) Paterno-filial: Pablo es padre de Javier, Damián y Cesar</p> <p>3. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la relación entre los 3 hermanos.</p>
Familia	Descripción	Subsistemas
3	<p>Familia Monoparental. La familia está compuesta por madre (Tamara) e hija (Paula / 16 años), en etapa de familia con hijos adolescentes. La familia es referida del departamento de Orientación del colegio donde Paula cursa décimo</p>	<p>1. Subsistema parental: Tamara desempeña el papel de madre en este subsistema. Dentro del subsistema parental, se puede identificar una relación:</p>



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>año, debido a que la estudiante ha presentado problemas de ausentismo y conducta agresiva. La madre tiene trabajo estable en un centro de salud.</p> <p>La familia es de clase media.</p> <p>Paula menciona que hace alrededor de un año sus encargados se separaron y que ella echó al papá de la casa porque ella no estaba de acuerdo con algunas actitudes por parte de él.</p>	<p>a) Materno-filial: Tamara es madre de Paula (16 años)</p> <p>b) Subsistema Paterno-filial con dificultades en el vínculo</p>
Familia	Descripción	Subsistemas
4	<p>Familia monoparental con jefatura femenina en etapa de hijas adolescentes, conformada por la madre (Fernanda) y sus tres hijas María (13 años), Gabriela (8 años) y Camila (3 años).</p> <p>La madre labora como docente de enseñanza</p>	<p>1. Subsistema parental: Fernanda desempeña el papel de madre en este subsistema. Dentro del subsistema parental, se puede identificar una relación:</p> <p>a) Materno-filial: Fernanda es madre de</p>



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>especial en un colegio. La hija mayor cursa octavo año en un Colegio Técnico Profesional. Fue referida por el profesional en Orientación de la institución, debido a bajo rendimiento y a la detección de una relación conflictiva con la madre. Las hijas menores de 8 y 3 años se encuentran en segundo grado y en guardería, respectivamente.</p> <p>Las tres hijas no son reconocidas por sus respectivos padres biológicos, cuentan con los apellidos de la madre.</p>	<p>María (13 años), Gabriela (8 años) y Camila (3 años)</p> <p>2. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la relación entre las tres hermanas.</p>
Familia	Descripción	Subsistemas
5	<p>Familia nuclear. En etapa familia con hijos adolescentes.</p> <p>Compuesta por la pareja, mamá (Giovanna), papá (Carlos) y dos hijos adolescentes: el mayor de 17 años (Antonio) y el</p>	<p>1. Subsistema conyugal: Giovanna y Carlos</p> <p>2. Subsistema parental: Giovanna desempeña el papel de madre en este subsistema y Carlos el papel de padre. Dentro del</p>



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>menor de 15 años (Jeff). Ambos asisten al sistema educativo regular. El hijo mayor cursa undécimo año y el menor noveno año. La familia es referida por el Departamento de Orientación del Centro Educativo debido a que el estudiante menor lleva unas calificaciones muy bajas y sus progenitores están muy preocupados ya que no desean que su hijo repruebe el año escolar porque para ellos el estudio es un valor familiar importante.</p> <p>La mamá se dedica a labores de la casa y el papá es profesor universitario e ingeniero en una empresa.</p>	<p>subsistema parental, se pueden identificar dos relaciones:</p> <p>a) Materno-filial: Giovanna es madre de Antonio (17 años) y de Jeff (15 años)</p> <p>b) Paterno-filial: Carlos es padre de Antonio y Jeff</p> <p>3. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la relación entre los 2 hermanos.</p>
Familia	Descripción	Subsistemas
6	Familia Monoparental. Conformada por mamá (Cristina), un hijo Mayor (Douglas / 15 años), y dos	1. Subsistema parental: Cristina desempeña el papel de madre en este subsistema. Dentro del subsistema parental, se



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>hijas, Cecilia (12 años) y Tatiana (10 años).</p> <p>Esta familia es referida por el servicio de Orientación de la escuela de Tatiana, en la que señalaban que la estudiante presenta dificultad en el área académica y emocional, ya que la menor ha vivenciado situaciones personales que han desencadenado un llanto constante durante la clase. Durante las lecciones requiere que la docente le dé las indicaciones de forma personalizada. Además, su pupitre se encuentra siempre desordenado, se levanta constantemente y se le pierden sus artículos escolares y su proceso de atención-concentración es limitado según lo indica la docente.</p> <p>La mamá menciona que su otra hija Cecilia también ha presentado</p>	<p>puede identificar una relación:</p> <p>a) Materno-filial: Cristina es madre de Douglas (15 años), Cecilia (12 años) y Tatiana (10 años)</p> <p>2. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la relación entre el hermano y sus 2 hermanas.</p> <p>3 subsistema materno-filial</p>



Familia	Descripción	Subsistemas
	<p>acciones de rebeldía en el colegio.</p> <p>La familia se encuentra dentro de una clase económica media-baja.</p> <p>El padre biológico de las menores posee muy poca relación con las mismas.</p>	

Familia	Descripción	Subsistemas
<b>6</b>	<p>Familia Monoparental. Conformada por mamá (Cristina), un hijo Mayor (Douglas / 15 años), y dos hijas, Cecilia (12 años) y Tatiana (10 años).</p> <p>Esta familia es referida por el servicio de Orientación de la escuela de Tatiana, en la que señalaban que la estudiante presenta dificultad en el área académica y emocional, ya que la menor ha vivenciado situaciones personales que han desencadenado un llanto constante durante la clase. Durante las lecciones requiere que la docente le dé las indicaciones de forma personalizada. Además, su pupitre se encuentra siempre</p>	<p>1. Subsistema parental: Cristina desempeña el papel de madre en este subsistema. Dentro del subsistema parental, se puede identificar una relación:</p> <p>a) Materno-filial: Cristina es madre de Douglas (15 años), Cecilia (12 años) y Tatiana (10 años)</p> <p>2. Subsistema fraterno: Este subsistema incluye la</p>



	<p>desordenado, se levanta constantemente y se le pierden sus artículos escolares y su proceso de atención-concentración es limitado según lo indica la docente.</p> <p>La mamá menciona que su otra hija Cecilia también ha presentado acciones de rebeldía en el colegio.</p> <p>La familia se encuentra dentro de una clase económica media-baja.</p> <p>El padre biológico de las menores posee muy poca relación con las mismas.</p>	<p>relación entre el hermano y sus 2 hermanas.</p> <p>3 subsistema materno-filial</p>
--	---	---

*Nota.* Elaboración propia (2023) con base en la investigación realizada.

Ahora bien, la estructura familiar se refiere a cómo están compuestas las familias participantes, incluyendo la cantidad de subsistemas presentes y el tipo de familia que conforman. Por tanto, es fundamental identificar los miembros de cada subsistema, sus relaciones, vínculos, responsabilidades y límites, con el fin de comprender el funcionamiento global de estas familias.

Con respecto a la información anterior, se puede apreciar la presencia de tres familias monoparentales dirigidas por mujeres, dos familias nucleares con mamá y papá en el sistema parental y una familia reconstruida; donde solo uno de los padres y madres o personas encargadas tiene hijos o hijas. Todas las familias participantes cuentan con un subsistema parental, es decir, la responsabilidad de la crianza de la prole, y también presentan un subsistema filial.

De acuerdo con Moreno (2014), la familia funciona a través de patrones transaccionales que se establecen mediante interacciones repetidas en el tiempo. Estos patrones definen cómo y con quién interactuar, proporcionando estabilidad al sistema. Es el conjunto de requisitos funcionales y expectativas invisibles lo que conforma la estructura familiar y organiza la forma en que los miembros de la familia interactúan entre sí.





Los subsistemas familiares son interdependientes y trabajan conjuntamente para cumplir con las tareas de supervivencia del sistema. Por ejemplo, un subsistema parental no podría existir sin la presencia de hijos e hijas, lo que lleva a la formación del subsistema filial. El subsistema parental juega un rol crucial en el liderazgo y organización de la familia, generando interacciones tanto dentro del sistema familiar como en su interacción con el entorno. A partir de los subsistemas y la forma en que interactúan en cada familia, es que es posible analizar los límites al interior y exterior del sistema.

En cuanto a los límites de las familias participantes, la mayoría presentaba límites difusos, específicamente cuatro de las seis familias. Una familia tenía límites claros y la última mostraba límites rígidos. Según Jordan (2019) los límites familiares

sirven para definir quién participa de qué y cómo. Son como barreras invisibles que envuelven a los miembros de la familia y sus subsistemas. También sirven para regular su comunicación con el exterior. De los límites se derivan los roles y funciones. (p.470)

De esa manera, es muy importante entender cuáles límites presentan las familias participantes, ya que estos marcan una forma única de interacción y juegos relacionales. A continuación, se presentan algunas declaraciones de las familias participantes en relación con los límites del sistema:

Yo es que soy muy suave, en realidad he cambiado bastante, antes no tenía reglas ni consecuencias, es algo que he ido trabajando. Por ejemplo, Matías me está haciendo más caso, ya él sabe que si hay consecuencias si no hace caso... antes le hacía más caso a Roberto (...), funciona mejor desde que yo me hice más constante. (MF1)

Nos respetamos, ha habido casos que no me parece algo y decimos las cosas entre nosotros después en la noche. (PAF1)

Desde un inicio Roberto me dijo que Adriana ya está grande y tiene su papá y no va a imponer cosas, le habla como un amigo, como consejo, no tanto regañándola. (MF1)



De acuerdo con los fragmentos anteriores, se aprecia que existen reglas poco claras entre los padres y madres o personas encargadas, lo que genera límites difusos en el sistema en algunas de estas familias. Esta situación deja a los hijos e hijas con poca orientación sobre cómo participar y comportarse dentro de la familia. Asimismo, cabe indicar que las personas menores de edad apoyan al padre o madre con más poder. Según Moreno (2014) los límites difusos no establecen una distinción clara entre los subsistemas ni entre los miembros de la familia.

A continuación, se presentan otros fragmentos de las entrevistas, que permiten observar con mayor claridad la dificultad para establecer reglas en las familias participantes.

Ya no se pone tan histérica mamá, pero cuando se lleva las manos a la cara es que nos quiere guindar (H1F4).

(...) Yo le digo mire si usted puede lo hace, mire esto, mire lo otro, pero tiene que haber una confianza entonces yo trato de confiar en ellas para que no me mientan, me entiendan, y que ellas sean capaces de hablar. (M F4)

(...) Yo a veces entro a los cuartos de mis hijos para acomodar el desorden porque les digo y les digo y nada, entonces cuando se van yo entro y me acomodo un poco... (M F5)

Como se evidencia en las frases anteriores, algunas familias participantes presentan límites poco definidos entre los subsistemas y hacia el exterior del sistema familiar, lo cual, dificulta los procesos de responsabilidad e individuación de los hijos adolescentes. En esta etapa de desarrollo evolutivo, los adolescentes están forjando su identidad e independencia, por lo que es fundamental para ellos establecer nuevas formas de relacionarse con sus pares y figuras de autoridad en el sistema familiar,

Al respecto, Moreno (2014) señala que los límites difusos implican una falta de clara división entre los subsistemas y los miembros de la familia, lo que puede resultar en una pertenencia intensa, así como apoyo a expensas de la autonomía individual. Además, el autor señala que los hijos o hijas de sistemas familiares con límites difusos pueden tener dificultades para desenvolverse independientemente fuera del ámbito familiar.



Por otro lado, el reconocimiento de los límites de los subsistemas es igualmente importante. Estos límites establecen las fronteras entre los subsistemas y determinan qué tipo de información, emociones y recursos pueden fluir entre ellos. De esa manera, los límites pueden ser flexibles o rígidos, permeables o impermeables. Además, estos varían según las características y dinámicas propias de cada familia.

Por esa razón, el análisis de los subsistemas y límites en las familias participantes proporciona una visión más clara de cómo se estructuran y organizan las interacciones familiares en la vida cotidiana. Asimismo, permite comprender cómo se establecen y mantienen los patrones relacionales y las reglas que generan parte de la dinámica familiar.

En relación con los límites rígidos presentes en algunas de las familias participantes, es importante destacar que forman parte de la estructura familiar y suelen estar asociados al poder y su ejercicio dentro del núcleo familiar. Estos límites rígidos reflejan la falta de flexibilidad y la incapacidad de la familia para adaptar y ajustar las reglas a las diferentes etapas del ciclo vital familiar.

Según Minuchin (1978), en estas dinámicas familiares se observa una escasa comunicación e intercambio entre los subsistemas, lo que lleva a que los miembros lleven una vida relativamente aislada, promoviendo una autonomía individual, pero a expensas de una conexión emocional débil. Esta situación podría generar la formación de familias con una sensación de distanciamiento y desligamiento entre sus miembros. Al respecto, el testimonio de uno de los hijos de esta familia ilustra esta situación:

(...) Mi mamá ha sido protección para mí porque yo le tenía miedo a papi... (H1F5)

Mi papá nos grita demasiado y yo sé que mi papá no es malo, pero yo le tenía miedo y cuando estudiamos la materia se me olvidaba por el miedo .... yo cuando tenga hijos no quiero ser así como mi papá fue conmigo, pero sé que regaño igual que él (...) (H1F5)



En estas frases etnográficas se aprecia claramente cómo el poder en la familia está concentrado en el padre, quien establece las reglas y ejerce una figura de autoridad. Lo anterior genera una ambivalencia en los hijos e hijas, ya que experimentan miedo y gritos por parte del padre, pero al mismo tiempo lo admiran como persona. La dinámica de límites rígidos está directamente relacionada con la distribución de poder dentro de la familia y quién ejerce el control en el sistema. Por esa razón, diversos autores coinciden en que el poder en la familia es un elemento clave en la dinámica del sistema, junto con las alianzas, coaliciones y patrones de comunicación. Estas interacciones forman un complejo entramado relacional, que se convierte en transacciones únicas para cada familia, lo que implica que no existan dos familias iguales (Minuchin, 1978).

En relación con los límites claros, Pereira (2023) señala que estos facilitan la comunicación y el intercambio entre los subsistemas, al tiempo que permiten mantener la diferenciación y autonomía de cada uno de sus miembros. En este tipo de familias, cada subsistema tiene áreas de funcionamiento propias e independientes, lo que favorece el desarrollo de la autonomía y la capacidad de conexión y apoyo entre sus miembros. Un testimonio de uno de los miembros de esta familia ejemplifica esta dinámica:

(...) Cada uno tiene sus tareas, que a ellos les corresponde y todos saben que tienen que cumplirla (...) pero sólo se limitan a esa tarea, y me gustaría que tuvieran la iniciativa de hacer otras tareas de la casa que me liberen para estar más tiempo con ellos (...) (MF2)

De esa manera, los límites familiares claros son considerados como ideales, ya que permiten expresar pensamientos y sentimientos abiertamente. Tanto padres, madres o personas encargadas, están de acuerdo en las normas y comparten la autoridad. Dentro de esta unidad familiar, existe una clara jerarquía, como lo muestra el ejemplo anterior, donde los hijos e hijas tienen responsabilidades. Además, las personas adolescentes saben qué se espera de ellas. En este caso en particular, la madre incluso desearía que sus hijos e hijas tuvieran la iniciativa de colaborar en otras tareas adicionales. Los límites claros reflejan reglas o normas bien definidas que diferencian los subsistemas según su jerarquía y poder.



Es preciso destacar que la jerarquía es un tema fundamental para el trabajo con familias, ya que manifiesta el orden que posee la familia entre los subsistemas. En esa vía, el subsistema parental que es el que lidera el sistema familiar debe tener la suficiente autoridad para manejar y establecer las normas que rigen el sistema. Sobre este planteamiento, Moreno (2014) indica que existe una organización familiar disfuncional cuando la diferencia de poder entre padres, madres o personas encargadas y sus hijos o hijas es excesiva. Además, en este contexto los padres, madres o personas encargadas plantean normas demasiado estrictas y exigentes para la edad de las hijas y los hijos, por lo que las consecuencias de incumplimiento con frecuencia son excesivamente severas. A su vez, esto va acompañado de una falta de conexión afectiva con los hijos e hijas.

No obstante, lo óptimo es que los padres, madres o personas encargadas mantengan una jerarquía y una delimitación clara entre el sistema parental y el sistema filial, manteniendo el equilibrio entre el poder y el amor. Asimismo, se debe generar el respeto suficiente para que las normas establecidas por el sistema parental se cumplan. Este equilibrio es fundamental para el funcionamiento adecuado de la familia, ya que, de no existir este balance, el sistema familiar tiende a ser anárquico. Es decir, no existe una diferenciación entre los subsistemas, por lo que, en estos casos, los hijos o hijas manejan más poder o hacen alianzas con alguno de sus progenitores o personas encargadas para acercarse al poder.

### **Objetivos específicos 2 y 3**

Determinar en la dinámica familiar el poder, jerarquía, normas, y alianzas, de los sistemas familiares y su relación con la institución educativa.

Analizar la dinámica en las familias participantes mediante la sistematización de la información recopilada mediante el uso de la cámara de Gesell.



Ahora bien, en las familias participantes que manejan límites difusos, el poder se mueve entre algunos de los hijos o hijas. En las siguientes líneas, es posible visualizar lo mencionado:

Adriana es la que tiene la última palabra, yo hago el papel de enojarme y todo, pero llega un momento en que yo digo, caso perdido, ahí queda la taza porque yo no la voy a lavar y yo sé cómo es ella, y ahí va a quedar... Adriana es totalmente la que manda. (MF1)

Primero, yo creo que es ponernos de acuerdo yo y él. Yo digo agua y él dice aceite, es algo terrible. Si él le pega o le llama la atención, pero yo voy y le gritó a él... Mi hija fue la que tomó la decisión de echar a mi esposo de la casa en una de las tantas discusiones que tuvimos. (MF3)

Sabes que lo más que yo hago es subir videos por Instagram donde hay unos entrenamientos militares, las personas se levantan y lo primero que hacen es tender la cama y yo les pongo, ya atendieron su cama y subo el video por Instagram (...) con la esperanza de que lo hagan... (MF5)

Como se puede apreciar en algunas frases de las familias participantes de la investigación, existen diversas dificultades del sistema parental para manejar la autoridad y el poder. Cabe mencionar que, independientemente de las diferentes configuraciones familiares (familias nucleares, familias monoparentales y familias ensambladas), presentan problemas para manejar el equilibrio entre el poder y el amor. Además, se evidencian dificultades para mantener la flexibilidad e ir ajustándose a las diferentes etapas del ciclo vital familiar.

A su vez, se aprecia que este manejo de la autoridad parece ser una de las tareas más difíciles para las familias sujetas de investigación, pues todas de una u otra forma mostraron dificultades en este aspecto. Por tanto, en las intervenciones con las familias es muy importante trabajar temas como el manejo de poder, así como fortalecer las relaciones afectivas con los hijos e hijas.

Al respecto, Moreno (2014) plantea que los problemas en la jerarquía se producen cuando el subsistema parental incluye a uno de los hijos o hijas, al que se denomina parentalizado. Es decir, las personas menores de edad asumen roles que les



corresponden únicamente a los padres, madres o personas encargadas. Lo anterior crea un desequilibrio, ya que genera luchas de poder dentro de la familia debido a que las personas adultas encargadas no tienen autoridad sobre sus hijos e hijas. Por esa razón, es necesario abordar esta situación en las intervenciones, lo que permitiría a la familia funcionar de forma adecuada.

De esa manera, en las sesiones de trabajo con las familias se pudo observar la parentalización de los hijos e hijas. Particularmente, se evidenció que algunas de las personas menores de edad eran más afines a alguno de los dos miembros que tienen poder. Esta situación se considera problemática, ya que genera luchas por el poder o alejamiento entre hermanos y hermanas. De modo específico, en una de las familias intervenidas sucedió que el hijo menor se apartó de su familia, generando situaciones de bajo rendimiento académico. Además, el adolescente indicó que él no sentía cercanía con ningún miembro de su familia, por lo que sus amistades eran sus personas de confianza. De esa manera, se evidenció una estructura rígida que no permitía desarrollar vínculos afectivos fuertes con su grupo familiar.

Ahora bien, es parte de las características de la etapa de desarrollo de la adolescencia buscar el apoyo del grupo de pares. Sin embargo, es necesario que las personas adolescentes sientan el apoyo de sus padres, madres o personas encargadas para generar relaciones satisfactorias con sus grupos de pares. Es decir, la dinámica y el contexto familiar determinan su proceso de individuación y construcción de identidad, así como la preparación para el exterior o macro-sistema.

Asimismo, la familia es la principal institución socializadora, por lo que influye profundamente en las personas e imprime un profundo significado a partir de las figuras parentales que siempre son personas significativas e importantes, a pesar de las distintas situaciones que generan enojo. A continuación, se colocarán algunos extractos de entrevistas que reflejan esta situación.

(...) Hay una frase que mi papá me decía desde pequeño que a mí me dolía mucho papá decía que las notas reflejaban el cariño que yo le tenía a él y cuando yo perdí el año en mi casa fue como que mi papá hubiera perdido el



trabajo. Fue muy difícil, lo recuerdo como un acontecimiento muy difícil... como una nota va a reflejar lo que uno quiere a una persona, y lo digo de corazón. (H1F5)

Yo regaño a mi hermano como papi me regañaba a mí, porque así aprendí a regañar, y mi mamá me dice que no lo regañe tan duro, pero porque cuando me regañaban a mí, mi mamá no me defiende a mí (...) (en ese momento el joven llora) (...) por eso yo digo que mis papás con mi hermano son más suaves. (H1F5)

De acuerdo con lo anterior, si bien las relaciones fraternas pueden ser significativas, los hermanos o hermanas mayores podrían quedar atrapadas en esta paradoja de cumplir funciones parentales que no les corresponde asumir, generando distanciamiento y conflicto en el grupo familiar. Por esa razón, diversas personas autoras mencionan la importancia de que sean los padres, madres o personas encargadas las responsables de manejar el poder y la jerarquía. Esto, debido a que las personas adolescentes necesitan sentirse protegidas a pesar de su aparente rebeldía y, además, les prepara para la vida en sociedad.

En adición, es importante rescatar el papel fundamental de los padres, madres o personas encargadas en la vida de los hijos e hijas. Se afirma lo anterior, debido a que cada cosa que hacen y dicen las personas encargadas de la crianza, forma parte de la memoria de sus hijos e hijas. Por ello, es necesario que el vínculo que se establece con la autoridad sea claro, ya que esto genera un clima de respeto y amor, que los preparará para afrontar los retos que les deparará el futuro. De modo particular, esto cobra especial relevancia en las familias con personas adolescentes, ya que los padres, madres o personas encargadas deben facilitar a sus hijos e hijas herramientas para enfrentarse a un mundo cambiante.

Por otro lado, las reglas en el contexto de una pareja refieren a las disposiciones que se establecen desde el inicio de la relación y que, al llegar los hijos e hijas comienzan a surgir para regular ciertos aspectos del funcionamiento. De esa manera, estas reglas suelen surgir de manera espontánea e inconsciente y con el tiempo se consolidan en función de quienes ostentan el poder en el sistema (Leventon, 2002).





A su vez, según Pereira (2023), existen varios tipos de reglas. Las explícitas son aquellas que surgen a partir de la negociación, la conversación y los acuerdos, por lo que es importante que tengan la flexibilidad suficiente para adaptarse a los cambios y necesidades que surgen en diferentes etapas del ciclo vital. Algunas reglas pueden ser incorporadas o surgir espontáneamente, según las necesidades y circunstancias de cada momento y etapa.

A su vez, las reglas se relacionan con pautas transgeneracionales y están integradas en el imaginario familiar. Aunque en las frases etnográficas pueden evidenciar las reglas explícitas verbalizadas por las familias, las reglas implícitas se extraen del proceso general de atención y deberían analizarse para dejar de ser implícitas y convertirse en reglas verbalizadas por las familias (Pereira, 2023).

Ahora bien, es importante que estas reglas se ajusten a las diferentes etapas del ciclo vital, así como a las diferentes etapas de desarrollo de los niños y niñas. Por ejemplo, las reglas que son relevantes cuando la familia tiene hijas e hijos en edad escolar, pueden cambiar y adaptarse cuando se atraviesa otra etapa del ciclo vital. Esta flexibilidad está influenciada, en gran medida, por el modelo de crianza utilizado por la familia. Algunas reglas serán impuestas por los padres y madres o personas encargadas, mientras que otras podrán ser fruto del consenso con los hijos o hijas. De modo que, sin importar su origen, es fundamental que estas reglas sean claras y que las consecuencias de no cumplirlas también estén establecidas.

Por su parte, en el presente estudio fue posible observar diferentes tipos de reglas que regulan el funcionamiento en las familias participantes. De esa manera, se identificó que todas las familias poseen sus propias reglas, sin embargo, no siempre se cumplen debido a factores como el manejo de la parentalidad, la jerarquía y el poder. En adición, la autoridad ejercida por el subsistema parental influye en la obediencia y cumplimiento de las reglas.

A continuación, presentamos algunos ejemplos de reglas identificadas en las familias participantes en la investigación. Es relevante destacar que tener reglas en la familia



no siempre implica que se cumplan, ya que esto dependerá de la autoridad y jerarquía establecidas en el sistema familiar.

Leer la biblia, que nos portemos bien (...) No golpearse y cuidarse. (H2F1)

Yo diría que no es así de extremo, ha ido al cine, al salón patines, lo que no la dejamos ir es a fiestas donde hay licor. (MF1)

(...) y antes de venir, (el novio) ella siempre tenía que lavar los servicios sanitarios de arriba y abajo, tenía que barrer y limpiar. Lo tiene que hacer si vienen las amigas de visita también. (PAF1)

Yo nunca me separé de ellos, yo me separé y me fui a vivir a 100 m de la casa de mi esposa y en las mañanas yo llevaba a los niños a la escuela Yo siempre he estado cerca de ellos (...)(PF2)

(...)cada uno tiene sus tareas, que a ellos les corresponde y todos sabe que tiene que cumplirla... pero solo se limitan a esa tarea, y me gustaría que les naciera hacer otras tareas de la casa que me liberen para estar más tiempo con ellos (...)(MF2)

(...) Yo le he dicho a mi hija que no me gusta que falte al colegio. (MF3)

A partir de lo anterior, resulta fundamental comprender cuáles son las reglas que tienen los sistemas familiares, porque a partir de ahí se comprende cómo se manejan, límites, jerarquías y poder de las familias participantes, ya que proporciona una base sólida para comprender las estructuras de estas familias.

Además, el centro educativo a su vez tiene reglas, esto permite comprender cómo el sistema organizacional maneja los límites, las jerarquías y poder; pudiendo ajustarse o no, dependiendo del tipo de familias a la institución educativa donde los padres, madres o encargados deciden matricular a sus hijos e hijas.

Esto representa dos sistemas interconectados influyéndose mutuamente y generando desafíos y oportunidades que surgen en la interacción entre la familia y la institución educativa, en un contexto lleno de incertidumbre. Por ende, comprender la manera en que estos sistemas se influyen mutuamente permite analizar los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza por parte de los miembros de la familia. A continuación, se analizarán algunos fragmentos de entrevistas que plasman estos conceptos.



hacer lo que nos corresponde hacer, si mamá nos está dando la orden, obedecer y así nosotras hacemos caso, mamá no se enoja y no nos va a evitar, y no nos tiene que pegar, todo es una cadena de cosas, que conforme cada una haga lo que le corresponde hacer, y lo hagamos de una mejor manera, de una manera más tranquila, más comunicativa, nos ponemos de acuerdo. (H1F4).

Entonces, yo les dejo una lista de tareas, y ya la van haciendo...entonces, cuando yo llevo les preguntó, y cómo les fue y todo, y me dicen que bien, y las han hecho bien, que no pelearon (MF 4)

...mi esposo dice, ya yo les hice el horario para estudiar el horario para jugar Play el horario para hacer las labores de la casa, pero ahora la cosa se está tambaleando más con mi hijo menor que con el mayor (...)(MF5).

por eso hace mucho tiempo yo he pensado que mi hermano es el favorito y es el que más lo quieren (...) (H1F5).

Yo soy la que veo por la casa. He tratado de cambiar eso porque, digamos, yo llevo, "¿por qué esos zapatos?, ¿Por qué ese bulto? (...) yo soy la que tengo que venir a la casa, hacerles de comer a ver qué hago, a ver qué no hago. Y no puede ser posible que yo tenga que venir a recoger la mesa, recoger la pila, recoger la cocina. O sea, lo mínimo es que cada uno ponga de su parte y haga lo mínimo." (MF6)

A partir de lo anterior, se evidencia que algunas no son claras o difieren, y esto puede generar dificultades en el subsistema filial o entre hermanos o hermanas. De esa manera, la intermitencia en el cumplimiento de las reglas genera incoherencia, lo cual, es aprovechado por la persona adolescente para ajustarlas según su conveniencia, en la familia y el centro educativo.

Por otro lado, las alianzas son uniones entre miembros de una familia con el propósito de alcanzar un objetivo, ya sea obtener más poder o privilegios. Sobre este tema, Moreno (2023) señala que estas alianzas son relaciones especiales de cercanía entre dos o más miembros de la familia, basadas en diferentes aspectos como intereses, sexo o edad. Estas relaciones son positivas y de apoyo, fomentando un sentido de pertenencia y sin involucrar conflictos con terceros. De ese modo, las alianzas son importantes en el contexto familiar, ya que revelan parte de la dinámica interna de la familia y la forma en que se agrupan o subdividen dentro del sistema con distintos fines. En las siguientes líneas se plasmarán algunos ejemplos dentro de las familias



investigadas, en los que es posible observar la formación de alianzas con diferentes características.

(...) los hijos están más apegados a él que a mí (...) (MF2)

(...) cuando pasó eso nos quedamos una semana con mamá y otra semana con papá, aunque es más divertido estar con papá. (H 1 F2)

(...) yo con Matías me llevo mejor, hacemos cosas juntos y para mí es como un hijo biológico lo quiero mucho. (PAF1)

(...) aparte y ahí era donde vivía él con su familia. Entonces ella la abuelita se la llevaba para arriba” (M F 6)

Mi hermano y yo somos compas, pero yo lo regaño para que se porte mejor. (H1F5)

Mi hijo mayor es igual a mí en carácter en gustos somos muy parecidos (MF5)

Cuando estaba embarazada mi esposo Carlos estaba feliz y cuando en los ultrasonidos vimos que era un varón él gritaba de felicidad y daba brincos por eso cuando nace mi hijo mayor es tan pegado a él, mientras que cuando nació Carlos mi hijo menor es mucho más pegado a mi...(MF5)

De esa manera, en la familia cinco se observa un ejemplo de alianza: el hijo mayor cercano al padre y el hijo menor más cercano a la madre. Esta situación generó dos alianzas que se adaptan a las necesidades y ajustes del sistema, teniendo en cuenta las cotidianidades y los intereses. Cabe destacar que esta alianza entre el padre y el hijo mayor se remonta incluso al embarazo de la madre, lo que demuestra que estas alianzas pueden existir desde el nacimiento hasta la muerte, o pueden ser temporales, dependiendo de los intereses específicos para los cuales se formaron.

Asimismo, a estas alianzas se les denomina coaliciones cuando cambian su propósito y se forman para unirse contra otra persona o un subsistema dentro de la familia. Estas alianzas explican parte de la dinámica familiar en función de los intereses y el contexto presente en el sistema.



Otro ejemplo de alianza se encuentra en la familia uno, ya que el padrastro tiene una relación cercana con el hijo menor, Matías. Ambos comparten un espacio de recreación, y a pesar de que es una familia reconstruida, el padrastro lo considera como su hijo biológico, mientras que su relación con la hija mayor es más un vínculo de compañerismo que filial.

En suma, se evidencia que las alianzas son fundamentales en las familias, ya que generan vínculos y permiten disfrutar de espacios basados en intereses compartidos o en el placer de abrir nuevos horizontes dentro de la familia. Estas alianzas también brindan un sentido de seguridad, debido a que las personas aliadas saben que existe una persona que les apoyará.

Lo ideal es que en las familias prevalezcan las alianzas y no las coaliciones, permitiendo la creación de vínculos y conexiones. La familia es compleja y dinámica, y a medida que se suman más miembros, esta complejidad aumenta. Las alianzas benefician tanto a la familia en su conjunto como a los miembros involucrados en ellas. Es esencial que a través de la interacción se generen alianzas que fomenten el vínculo y el sentido de identidad familiar, lo cual es fundamental para que la crianza de las hijas y los hijos sea adecuada y se favorezca el proceso de enseñanza y aprendizaje de estos.

#### **Objetivos específicos 4**

Comprender la estructura y dinámica familiar de las familias con adolescentes del estudio con el fin de comprender sus repercusiones en la institución educativa a la que asisten los adolescentes.

Por otro lado, al realizar este análisis desde el enfoque sistémico, es preciso considerar la familia dentro de un contexto más amplio, por ello, es fundamental incluir a los centros educativos. Generalmente, estas instituciones se asocian con el lugar donde se imparte la enseñanza formal para los niños, niñas o personas adolescentes.



No obstante, también las familias desempeñan un papel fundamental, formando parte de la comunidad educativa. En consecuencia, es necesaria una buena relación entre el centro educativo y las familias participantes, ya que esto favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje de las personas estudiantes, así como los procesos socioeducativos y de aprendizaje familiar.

En este sentido, EDUVIC (2019) menciona que el paradigma ecosistémico es un encuadre interactivo para acercarse a la familia y su entorno natural. Se parte del supuesto de que la familia y la sociedad forman un todo relacionado, lo cual, da significado a las relaciones y a la cultura. De modo que la familia forma parte del entramado de nuestras comunidades y cumple la función de agente socializador natural, transmitiendo emociones, creencias, valores y actitudes a las nuevas generaciones. Esta perspectiva ecológica está enfocada en que el sistema mismo sea capaz de asumir cambios, solucionar problemas y avanzar en su desarrollo. De esa manera, se trabaja en red para activar el contexto y las interacciones de crecimiento para las organizaciones y las familias.

Asimismo, es necesario considerar que cada persona estudiante representa a una familia, con toda la complejidad, cotidianidad, virtudes y dificultades propias del contexto social, económico y político al que pertenecen. Por ende, la relación entre las familias y el centro educativo es una forma de entender lo que sucede en el entorno y cómo se influyen mutuamente. En otras palabras, el centro educativo influye en la familia, al igual que la familia influye en el centro educativo con su dinámica única. De modo que, para la presente investigación fue un imperativo identificar las relaciones entre las familias participantes y las diferentes instituciones educativas, ya que estas relaciones fueron el punto de contacto para las investigadoras al referirse a las familias. En los siguientes fragmentos de entrevistas, es posible observar esta situación mencionada.

(...) ella nos mandó a citar porque ya Tatiana está muy triste, súper triste. Bueno puede ser que ya ella se abra y le quiera contar. Ella dice que ella cree que papá no la quiere porque no se preocupa por ella, porque no las ve. Digamos, la reunión fue hace como. Bueno, en los días en los que me contactó



con usted, fue la reunión. Esa fue la última vez que ellos la vieron. Que ellos vieron al papá. O sea que lo vieron tres segundos.” (M F 6)

(...) Yo hablé con el orientador del colegio porque estoy muy preocupada por el estudio y por el rendimiento de mi hijo. (M F5)

(...) Él tiene un proceso con el orientador verdad y resulta ser que después hay días en que llega y otros que no llega a las citas con el orientador estoy preocupada, por ese motivo, es que estamos aquí. (MF5)

(...) nosotros nos comunicamos con profesores por correo y algunas veces por WhatsApp y ahí me informaron que había faltado a las citas de orientación (...). (MF5)

Las frases anteriores demuestran que existe una relación cercana entre el centro educativo y la familia. De manera particular, son las personas docentes y profesionales en Orientación las que acompañan al estudiantado y citan a las madres, padres o personas encargadas en sus preocupaciones, dudas e incertidumbres. Por esa razón, es necesario generar espacios de confianza mutua, ya que esto abre la posibilidad de crear un vínculo donde ambas partes se apoyan en pro del bienestar de la persona estudiante.

Cabe mencionar que las instituciones educativas, al igual que las familias, son organizaciones que funcionan como un sistema en interacción, con reglas, límites, manejo del poder y jerarquías. Por tanto, a la persona adolescente se le simplifica el ajuste a la cotidianidad del centro educativo al adaptarse a una institución con las mismas características, como lo es su propia familia. Sin embargo, si la persona estudiante proviene de una familia con ausencia de autoridad, esta tendrá más dificultades para ajustarse al cuerpo docente, y, además, a la persona docente se le dificultará el manejo del aula. En ese sentido, este intercambio de familia y centro educativo es una responsabilidad de la institución. En las siguientes líneas, se observan algunas frases etnográficas que plasman este intercambio.

Yo quiero que ellos se enamoren del colegio. Que disfruten esta etapa, me encanta que estén en el colegio y que disfruten de las actividades que el colegio tiene. (MF5)



Ella expresa que no tenía buena relación conmigo, que sentía mucha presión de mi parte con respecto al estudio, y que ella estaba dando su 100% y yo no se lo valoraba (...). (MF 4)

Ella espera que algún compañero escriba para organizarse, entonces yo le dije 'ya hizo esto, ya hizo lo otro, y ella dice no es que el compañero no ha dicho nada, faltando una semana para exponer y digamos cosas de inglés ella no sabe inglés ella viene de un público no sabe nada y tras de eso está así entonces yo empiezo y yo me sofoco y grito y también me desespero y todo. (MF4)

En estas frases se pueden visualizar la preocupación de las madres por el rendimiento académico, ya que el estudio se vuelve parte de las metas familiares y de los valores familiares. Asimismo, una de las madres enfatiza en la importancia del disfrute de esta etapa educativa. Por ende, esta forma de ver al centro educativo como un factor protector de sus hijos e hijas es fundamental. En esa vía, Chinchilla y Jiménez (2020) plantean en su investigación que las actividades extracurriculares de los centros educativos u otras instancias son elementos claves en la adolescencia, para generar pertenencia, vínculo e identidad.

De esa manera, se evidencia que los centros educativos no solo están llamados a transmitir conocimientos, sino que además cumplen una profunda función social: el aprendizaje social. A continuación, se plasman algunos ejemplos de esta relación familias-centro educativo:

La orientadora de la escuela me preguntó que, si yo tenía algún caso de alguno de los estudiantes, yo le pregunté que si podía ser yo la que fuera a estos procesos que la Universidad de Costa Rica da, porque tenía en mi familia cosas que resolver (...) (MF2).

Mis tres hijos desde muy pequeños desde materno siempre han estado en alguna institución porque yo trabajo y mi esposa también y siempre hemos buscado alguna guardería para que los cuide (...). Mi hijo pequeño comenzó a tener algunas situaciones como un comportamiento muy callado, o incluso podría decirse que muy inquieto, comportamientos que no eran típicos en él, en el momento de la crisis hubieron situaciones como que no eran típicas meterse debajo del pupitre por ejemplo (...) (P F2)

Mi hijo mayor estaba en sexto grado y a él le afectó la separación, de mi esposo y yo mi hijo Carlos que en ese momento estaba en segundo grado, en la Escuela me decían que él es muy inquieto incluso lo han diagnosticado con





déficit atencional, él está medicado, yo lo he estado llevando donde un dónde una psicóloga y creo que tiene un leve autismo todo esto aflora en el momento que estábamos viviendo la crisis (...) (MF2)

Matías este año comenzó a tener comportamientos agresivos, golpeando a niños, les rompe el cuaderno, los hace llorar, golpea a una compañerita ... en la Escuela me llamaron para reportarlo. (MF1)

Para las familias participantes, el centro educativo se ha convertido en un espacio en el cual, el personal administrativo, de limpieza, de cocina, cuerpo docente y profesionales en Orientación que trabajan en la institución detectan comportamientos atípicos en el estudiantado. Por esa razón, consideran el proceso educativo como un factor protector de las personas estudiantes y sus familias. De esa manera, según se aprecia en las frases etnográficas anteriores, la madre relaciona el comportamiento inquieto de su hijo en el centro educativo con la situación que en ese momento está atravesando la familia: una crisis estructural como lo es la separación de los progenitores (Pereira, 2011). En esa vía, los centros educativos no solo están llamados a transmitir conocimientos, sino que cumplen una profunda función social: el aprendizaje social.

Ahora bien, las familias pueden experimentar un aumento en la tensión, lo que puede desembocar en una escalada en los conflictos familiares. De esa manera, esto se debe a fenómenos multicausales y complejos, por lo que no se puede atribuir a solo un factor, sin embargo, existen elementos que lo agudizan. Por ejemplo, una situación económica limitante genera angustia en la familia, ya que la familia como sistema vivencia esa limitación económica y la traslada de diferentes formas. De modo específico, durante la pandemia por COVID-19 muchos grupos familiares se vieron afectados económicamente. Por esa razón, el programa de comedores escolares es un gran factor protector de las familias con dificultades económicas. A continuación, otros ejemplos de relación familia y centro educativo:

La orientadora de la escuela me preguntó si yo tenía algún caso de alguno de los estudiantes. Yo le pregunté que si podía ser yo la que fuera a estos procesos que la Universidad de Costa Rica da, porque tenía en mi familia cosas que resolver (...) (MF2)



Mis tres hijos desde muy pequeños desde materno siempre han estado en alguna institución porque yo trabajo y mi esposa también y siempre hemos buscado alguna guardería para que los cuide .... Mi hijo pequeño comenzó a tener algunas situaciones como un comportamiento muy callado, o incluso podría decirse que muy inquieto, comportamientos que no eran típicos en él, en el momento de la crisis hubieron situaciones como que no eran típicas meterse debajo del pupitre por ejemplo (...) (P F2)

Mi hijo mayor estaba en sexto grado y a él le afectó la separación de mi esposo y yo. Mi hijo Carlos que en ese momento estaba en segundo grado, en la Escuela me decían que él es muy inquieto incluso lo han diagnosticado con déficit atencional, él está medicado, yo lo he estado llevando donde una psicóloga y creo que tiene un leve autismo. Todo esto aflora en el momento que estábamos viviendo la crisis (...) (MF2)

Matías este año comenzó a tener comportamientos agresivos, golpeando a niños, les rompe el cuaderno, los hace llorar, golpeó a una compañerita (...) en la Escuela me llamaron para reportarlo. (MF1)

A partir de lo anterior, se evidencia que las familias atraviesan diferentes situaciones como crisis del desarrollo familiar (como son las transiciones de una etapa a otra del ciclo vital familiar) o crisis inesperadas (como la pandemia COVID 19). Cabe indicar que, durante el período de post pandemia, las familias se enfrentaron a situaciones de estrés, por diferentes situaciones: separaciones, dificultades económicas, duelos, entre otros. Sobre todo, muchas familias tenían dificultades económicas para cumplir con tareas básicas, como la comida, pases para el bus o los materiales. Estas limitaciones son percibidas por el personal docente en conjunto con los y las profesionales en Orientación, quienes brindan apoyo a los grupos familiares. Por ende, este acompañamiento es fundamental para buscar recursos, escuchar y que las familias se sientan escuchadas y acompañadas.

En línea con lo anterior, cuando la institución educativa ha favorecido un clima de acercamiento a los padres, madres o personas encargadas, estas acuden con una actitud colaborativa al ser convocadas. Lo anterior, debido a que encuentran apoyo y acompañamiento por parte de los profesionales, quienes buscan formas de apoyarles para recibir la asistencia necesaria en momentos de ajuste y cambio. Este apoyo es fundamental para el bienestar de los estudiantes y sus familias, ya que si las figuras



parentales se encuentran cómodas con sus familias pueden ser mejores cuidadores y educadores para la vida.

Asimismo, cabe indicar que trabajar con las familias requiere acompañarlas durante el proceso de educar a sus hijos e hijas. No obstante, durante este proceso surgen múltiples dudas por parte de los padres y madres o personas encargadas, particularmente en un contexto en el que la tecnología se ha vuelto parte de la cotidianidad familiar. De esa manera, las personas encargadas consultan sobre diversos elementos de la crianza digital y supervisión parental en este entorno digital. Por esa razón, es importante que los centros educativos en conjunto con las familias analicen y discutan sobre estos grandes desafíos que las familias atraviesan.

Finalmente, se evidencia que la institución educativa puede favorecer el crecimiento familiar en la tarea de la crianza durante situaciones de crisis o incertidumbre, a través de procesos socioeducativos de trabajo. De modo que la colaboración entre la familia y el centro educativo se vuelve crucial para brindar el apoyo necesario y superar los desafíos que la vida les presenta.

## **Objetivo 5**

Brindar sugerencias a los departamentos de Orientación sobre los hallazgos de la presente investigación para fortalecer la interacción familiar e institución educativa y a su vez el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es esencial una comunicación cercana y constante entre la familia y el centro educativo. y los enlaces con la comunidad educativa son las personas profesionales en Orientación, no sólo citado a los padres o encargadas, en los aspectos académicos, sino en temas de fortalecimiento del funcionamiento de las familiar.



La participación de los padres y madres o personas encargadas, encargados con el centro educativo, para proceso de enseñanza y aprendizaje, y en la formación de aspectos medulares como la reglas básicas de convivencia entre iguales, favoreciendo así la permanencia de los hijos e hijas en el centro educativo..

El sistema educativo tiene una responsabilidad de trabajar con padres y madres o personas encargadas en la gran tarea que enfrentan las familias en la etapa de familia con hijos e hijas adolescentes, como es la crianza. Al ser el centro educativo la institución más cercana a las familias en esta etapa del desarrollo familiar, tiene la responsabilidad de acompañar y favorecer el clima relacional de su comunidad educativa generando así aprendizaje significativo.

Es muy importante estudiar la familia desde un enfoque ecosistémico, para entender cómo funcionan los sistemas familiares. Además, esta investigación permitirá abordar de manera más efectiva los desafíos y oportunidades que surgen en la relación entre la familia y el centro educativo. Lo anterior, brindará una base sólida para comprender cómo se organizan las interacciones familiares en la cotidianidad y con el centro educativo.

Las personas profesionales en Orientación desde los centro educativos deben brindar herramientas a partir de procesos de Orientación desde el área familiar, a las familias con miembros adolescentes para que estas adopten reglas claras, con la suficiente flexibilidad para ajustarse a las diferentes etapas del ciclo vital familiar y al desarrollo evolutivo de los hijos e hijas. Es esencial que estas reglas sean flexibles y negociadas, generando un equilibrio entre el poder y el afecto, con el fin de mantener una jerarquía adecuada dentro del sistema parental.

Asimismo, es muy importante que el personal docente y las personas profesionales en Orientación sean sensibles con las nuevas realidades familiares, capacitándose constantemente en estas temáticas. Lo anterior, permitirá acompañar a las familias ante los nuevos retos que se presentan en la contemporaneidad. También, es



importante el trabajo y creaciones en redes que puedan atender de forma interdisciplinaria los nuevos retos que las familias afrontan en la actualidad.

## **Conclusiones**

En relación con las familias participantes de la investigación y sus estructuras familiares, se logró el objetivo 1 mediante el análisis de los diferentes tipos de familias. Entre las principales organizaciones familiares destacan las nucleares, monoparentales, jefeadas por mujeres y otras reconstruidas. Cabe indicar que todas vivenciaban la complejidad propia de las familias en el marco de un contexto cambiante. Aunado a ello, estos sistemas atravesaban un periodo post pandemia, lo que le implicó a las familias asumir nuevos retos. Entre ellos, destaca mayor tiempo de convivencia, así como el estrés que experimentaron las familias con menos recursos económicos en función de la sobrevivencia familiar.

Asimismo, en la etapa del ciclo vital familiar con hijos e hijas adolescentes, se evidencia que los miembros adolescentes de la familia se encuentran cumpliendo sus propias tareas de desarrollo evolutivo individual, mientras sus padres, madres o personas encargadas viven sus propios procesos individuales. Lo anterior retrata claramente que las familias se encuentran dentro de un clima relacional dentro del que las personas crecen, sueñan y superan los retos propios que la vida les presenta.

Por su parte, se concluye que a pesar de la diversidad y complejidad de las diferentes familias intervenidas en el marco del proceso de investigación, todas mostraron logros significativos durante las sesiones familiares. Cabe mencionar que estos logros fueron producto del acompañamiento profesional, pero principalmente de los propios recursos de cada grupo familiar.

En relación con el objetivo 2, se puede concluir que la mayoría de las familias participantes presentaban límites difusos y generalmente marcados por reglas poco claras, que generaban confusión en la conducta de los hijos e hijas. En esa vía, se identificaron los hijos e hijas parentalizadas, es decir, participantes en la toma de decisiones propias del sistema parental. Además, se identificó que asumen roles que



no les correspondía, lo que les impedía disfrutar en plenitud la etapa de la adolescencia. Por tanto, se determinó que estos límites difusos no favorecen un clima relacional apropiado para marcar la jerarquía y la autoridad, elementos claves en la crianza.

Por su parte, se observó que las personas adolescentes se encuentran inmersas en una era digital plagada de información de toda índole. Esta situación tuvo un impacto en la convivencia de toda la familia, especialmente durante el periodo de pandemia y post pandemia. De esa forma, las personas adolescentes necesitan acompañamiento por parte de las personas adultas como guías para esos espacios de transición y cumplimiento de tareas individuales, particularmente en estos entornos digitales.

Asimismo, con respecto al objetivo 3, es fundamental que las personas profesionales en Orientación que están insertos en los centros educativos favorezcan el desarrollo de límites claros, así como el acuerdo en el sistema parental de dichos límites en las familias. Lo anterior permitirá generar procesos de autonomía e individuación en el adolescente, fundamentales para lograr el cumplimiento de las tareas individuales.

En esa vía, sobre el objetivo 5, se determinó que las personas profesionales en Orientación desempeñan un papel crucial en el acompañamiento de las familias, junto con un abordaje colaborativo con el centro educativo. Además, este enfoque ecosistémico permitirá comprender y atender de manera más efectiva las necesidades y desafíos que enfrentan las familias en el desarrollo de sus hijos e hijas. Cabe señalar que conceptos como límites, poder, jerarquía, normas y alianzas permitieron obtener una visión del todo relacional, es decir, comprender a las familias desde sus propias dinámicas familiares, con sus propias preocupaciones, sueños y metas.

Adicionalmente, sobre el objetivo 4, se determinó que las familias participantes tuvieron un espacio para revisar las reglas y fortalecer la jerarquía en el sistema. Esta intervención favoreció un trabajo de común acuerdo en temas como la convivencia, resolución de conflictos, mejoras en la comunicación y organización familiar. Además,



alcanzaron un mejor ajuste y adaptabilidad, resultando en un funcionamiento óptimo en su rol de padres, madres o personas encargadas en los diferentes sistemas familiares.

Por su parte, es importante resaltar que las personas adolescentes que fueron atendidas estaban deseosas de atención y cariño, a pesar de que verbalmente dijeran lo contrario. Lo anterior se evidenció en los ejercicios que se realizaron, ya que fueron puntos importantes para favorecer el desarrollo familiar. Entre ellos destacan dinámicas como el abrazo de la madre o el padre, la validación y reconocimiento verbal del afecto, entre otros.

Otro logro importante de las intervenciones es que la mayoría de las familias participantes asistieron y finalizaron los procesos de Orientación familiar, planteadas en promedio de seis a siete sesiones. En estas sesiones participaron familias de distintas instituciones educativas y distintas conformaciones —familias monoparentales, familias nucleares y familias reconstruidas—. Además, estos grupos familiares provenían de diferentes estratos sociales —algunas de clase media y algunas de clase baja con muchas limitaciones—. No obstante, a pesar de la diversidad de las familias, todas tenían situaciones relacionadas a la crianza de sus hijos e hijas.

Finalmente, la crianza en medio de las dificultades propias de las tareas del desarrollo en la adolescencia y la adaptación a la pandemia por COVID-19, fue el tema central de la mayoría de las familias consultadas. Por tanto, surgió la siguiente pregunta en el marco del contexto particular del COVID-19: ¿Cómo balancear las dificultades económicas, el estrés que viven las familias en pandemia por COVID-19 con situaciones propias de la crianza con personas adolescentes que estaban conectadas a redes sociales interactuando con sus amigos y amigas o aisladas?



## **Recomendaciones**

### **Para los Centros Educativos**

En primer lugar, es esencial una comunicación efectiva y constante entre la familia y el centro educativo. Lo anterior, no solo en aspectos académicos de la persona estudiante, sino también en temas de fortalecimiento del funcionamiento de las familias.

En segundo lugar, se recomienda la participación de los padres y madres o personas encargadas, madres o encargados en el centro educativo. Esto es fundamental para apoyarse mutuamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como, en la permanencia de los hijos e hijas. Esto, debido a que una familia con un nivel adecuado de funcionamiento ayuda a un clima relacional en donde se genere el clima propicio para el aprendizaje.

Por último, se recomienda al sistema educativo trabajar con padres y madres o personas encargadas en los procesos de acompañamiento a las familias. Al ser la organización más cercana a los grupos familiares, es importante que la institución se prepare para este acompañamiento a las familias de su comunidad educativa.

### **Para las personas profesionales en Orientación**

Los resultados de este estudio serán de utilidad para las personas profesionales en Orientación, ya que brinda información relevante para fortalecer la interacción entre la familia y la institución educativa, así como mejorar el proceso de aprendizaje de los adolescentes. A su vez, es muy importante estudiar la familia desde un enfoque ecosistémico, para entender cómo funcionan los sistemas familiares. Además, esta investigación permitirá abordar de manera más efectiva los desafíos y oportunidades que surgen en la relación entre la familia y el centro educativo. Lo anterior, brindará





una base sólida para comprender cómo se organizan las interacciones familiares en la cotidianidad.

Por su parte, las personas profesionales en Orientación deben brindar herramientas a las familias con miembros adolescentes para que estas adopten reglas claras, con la suficiente flexibilidad para ajustarse a las diferentes etapas del ciclo vital familiar y al desarrollo evolutivo de los hijos e hijas. Es esencial que estas reglas sean flexibles y negociadas, generando un equilibrio entre el poder y el afecto, con el fin de mantener una jerarquía adecuada dentro del sistema parental.

Por su parte, se debe promover el establecimiento de alianzas en la familia, donde los miembros compartan intereses y se apoyen mutuamente. Lo anterior, permitirá generar un sentido de pertenencia y apoyo emocional. Estas alianzas pueden enriquecer la dinámica familiar y favorecer un clima de respeto y amor.

Para lograr lo anterior, las personas profesionales en Orientación deben colaborar estrechamente desde los centros educativos para apoyar a las familias y a las personas estudiantes. En consecuencia, es fundamental detectar comportamientos atípicos, así como ofrecer acompañamiento y derivar a otras personas profesionales en momentos de crisis. Esto será fundamental para el bienestar emocional y académico de las personas estudiantes.

Asimismo, es muy importante que el personal docente y las personas profesionales en Orientación sean sensibles con las nuevas realidades familiares, capacitándose constantemente en estas temáticas. Lo anterior, permitirá acompañar a las familias ante los nuevos retos que se presentan en la contemporaneidad. También, es importante el trabajo y creaciones en redes que puedan atender de forma interdisciplinaria los nuevos retos que las familias afrontan en la actualidad.

### **En relación con el uso de la Cámara de Gesell**



Es una herramienta que cumplió con el propósito de contar con información en audio y video. Sin embargo, es oportuno que se cuente con el apoyo de una persona técnica y conozca sobre el uso de la Cámara. Lo anterior, para que las personas investigadoras sean responsables únicamente del contacto con las familias.

## **V. Divulgación y difusión**

Durante el 2021 se capacitó a 80 personas de la Regional de Alajuela de distintas disciplinas de la Oficina Regional del Ministerio de Educación Pública (la mayoría Asesores Nacionales de todas las direcciones regionales ) en el abordaje del trabajo con familias. En el acercamiento se retomó el apartado teórico de la presente investigación y se realizó un proceso práctico en relación con la interacción familiar (se adjunta oficio)

En mayo del 2023 asistió a la Escuela Central de Atenas a socializar los primeros resultados obtenidos de la investigación (se adjunta oficio).

Además, se capacitó a los Asesores Nacionales en el año 2021 y 2022 en relación con la dinámica familiar y el papel que la persona profesional en Orientación puede gestionar desde las instituciones educativas en el trabajo con personas adolescentes y sus familias. También se ofreció capacitación en relación a la intervención que se pueden realizar con las familias para poder comprender la dinámica familias (se adjunta oficio).

El martes 23 de octubre de 2023 participó en el programa televisivo “Una Mirada” de canal 13. Se expondrán los resultados de la investigación, así como, del proyecto de Acción Social Aprendiendo y Creciendo juntos en Familia.

Por último, se está concluyendo el artículo en relación con la Dinámica Familiar: aportes de la familia en la crianza de personas adolescentes.



## VI. Vinculaciones

La investigación no tiene vinculación con ninguna red.

## VII. Trabajos de graduación y participación estudiantil

### ➤ **Trabajos finales de graduación:**

La investigación no tiene relación con ningún trabajo final de graduación.

### ➤ **Participación de asistente:**

La labor de la persona asistente de la investigación (5 horas por ocho meses durante la vigencia de la investigación)

- Revisiones sobre bibliografía reciente
- Descarga de artículos de revistas recientes sobre el tema de familia
- Organizar el archivo digital sobre referencias bibliográficas.
- Diseño de base de datos a partir de los objetivos, metas e indicadores, para vaciar la información recopilada.

### ➤ **Participación personas estudiantes del Posgrado en Orientación Familiar**

- Participación presencial en al menos 6 sesiones.
- Observación de la participación de las investigadoras por medio del espejo de la cámara.
- Participación como co-facilitadoras en al menos 6 sesiones

## VIII. Informe financiero

El proyecto no tenía presupuesto asignado.



## IX. Referencias

- Águila, A. (2017). *Cámara Gesell: una herramienta para reducir la victimización secundaria en menores víctimas de delitos sexuales*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Criminología]. Universidad de Alicante. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/67235/1/CAMARA\\_GESSELL\\_UNA\\_HERRAMIENTA\\_PARA\\_REDUCIR\\_LA\\_V\\_DEL\\_AGUILA\\_BLANES\\_ARANTXA.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/67235/1/CAMARA_GESSELL_UNA_HERRAMIENTA_PARA_REDUCIR_LA_V_DEL_AGUILA_BLANES_ARANTXA.pdf)
- Arguedas, I. y Murillo, O. (2015) Orientación en un contexto incierto: Promoción de la Esperanza durante la etapa adolescente. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1). DOI 10.15517/AIE.V15I1.17627
- Arias, L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Rev. psicol. Arequipa*, 2(1). <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Arias, L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Rev. psicol. Arequipa*, 2(1). <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Arroyo, L., Huertas, P., Peirano, C. y Pérez, M. (2014) La identidad del adolescente y su relación con el imaginario nacional costarricense. *Revista Actualidades en Investigación*. Vol. 14, N°2. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/14798/14086>
- Baeza, S. y Bertrán, A. (2009). *Nuevas familias nuevos alumnos nuevas escuelas: un GPS para el camino*. Argentina: Proyecto Cepa.
- Banks, M. (2010). *Los datos visuales en investigación cualitativa*. España: Morata
- Blanco, T. (2015). Parentalidades en familias diversas. *Revista de Ciencias Sociales*,2(148). DOI 10.15517/RCS.V0I148.21201.
- Caro, C y Plaza de la Hoz, J. (2016). Intervención educativa familiar y terapia sistémica en la adicción adolescente a internet: fundamentación teórica. *Revista Española de*



Orientación y Psicopedagogía, 27(1).

<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338246652007.pdf>

Cervel, M. (2005). Orientación e Intervención familiar. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*. (12).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2047075.pdf>

Cubillos, J. (2017) Maternidad adolescente, entre la escolarización y el fracaso de Educación.

*Instituto de Investigación en Educación* (INIE).

<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/466>

EDUVIC-Escuela Itinere (2019). *La Terapia Familiar Socioeducativa: Un modelo de terapia sistémica*. España: ELEFThERIA, S.L.

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4).

[https://www.researchgate.net/profile/Francisco\\_Sala2/publication/266050972\\_El\\_Enfoque\\_Sistemico\\_En\\_Los\\_Estudios\\_Sobre\\_La\\_Familia/links/583bfa4708aed5c6148cb762/El-Enfoque-Sistemico-En-Los-Estudios-Sobre-La-Familia.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Sala2/publication/266050972_El_Enfoque_Sistemico_En_Los_Estudios_Sobre_La_Familia/links/583bfa4708aed5c6148cb762/El-Enfoque-Sistemico-En-Los-Estudios-Sobre-La-Familia.pdf)

Estrada, L. (2019) La Cámara Gesell: Una herramienta para la entrevista de niños en los procesos de familia. *Revista de Derecho Internacional y Derechos Humanos de la UFRJ*. 2(1). <https://revistas.ufrj.br/index.php/inter/article/view/25557>

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. España: Morata.

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) San José, Costa Rica. Colección: Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).

Kaufmann, E. y Romero, S. (2017) Trabajos psicológicos del adolescente. *Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación* (INIE).

<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/466>

Krauskopf, D. (2013). *Adolescencia y educación*. San José: Editorial EUNED.



- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Leveton, E. (1988). *El adolescente en crisis. Orientación con terapia familiar*. Editorial Pax.
- Mata, A., Flores, P., Gamboa, S., Guevara, P., Segura, M. y Valverde, G. (2016) *La familia como espacio educativo para la Orientación*.  
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/5920>
- Minuchin, S. (1978). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Moreno, A. (2014). *Manual de Terapia Sistémica: Principios y herramientas de Intervención*. España: Desclée de Brouwer.
- O'Connor, J. y McDermott, I. (1998). *Introducción al pensamiento sistémico*. España: Urano.
- Paz, M. G. (2019). *La cámara Gesell como herramienta procesal en el delito de abuso sexual a menores*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Bachillerato en Derecho]. Universidad Siglo XIX  
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/16933>
- Pereira, R. (2011). *Adolescentes en el siglo XXI Entre impotencia, resiliencia y poder*. España: Morata.
- Pereira, R. (2023). *Manual de Terapia Familiar Sistémica. Las bases de la Terapia Familiar*. Tomo I. España: Morata.
- Simkin, H. H. y Becerra, G. (2013). *El proceso de socialización: apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. Argentina: Ediciones UNLZ.
- Simón, F., Stierlin, H. & Wynne, L. (2018). *Vocabulario de Terapia Familiar*. España: GEDISA.
- Taylor y Bogdan (1998). *Introducción a métodos investigativos de investigación*. Barcelona: PAIDOS.



Valerio, M. (2018). Conductas de riesgo previsibles en el adolescente mediante factores dependientes del grupo familiar primario: revisión bibliográfica. Tesis para optar por el grado de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Universidad de Costa Rica. Sistema de Estudios de Posgrado.  
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/6417>

Villarreal, C (2020) *La Orientación es Educación Social*. Editorial EDINexo.

Un agradecimiento al grupo de estudiantes del posgrado en Orientación Familiar del Posgrado en Educación. Al Instituto de Investigaciones en Educación y a la Vicerrectoría de Docencia. Asimismo, a las familias participantes en la Investigación