

# **Plan de formación para el estudiante universitario**

**Investigador principal:**

**Dra. Lastenia Ma. Bonilla S.**

**Enero 2013  
Informe final**



Índice general

06.06.01  
2086

I.	Información general:	4
I.1.	<i>Información administrativa del proyecto</i>	4
I.2.	<i>Resumen</i>	4
I.3.	<i>Descriptores</i>	4
II.	Antecedentes	5
II.1.	<i>Introducción</i>	5
II.2.	<i>Antecedentes del proceso investigativo</i>	5
II.3.	<i>Planteamiento del problema</i>	7
II.4.	<i>Objetivos general y específicos</i>	7
III.	Referente teórico	7
III.1.	<i>Marco teórico o marco referencial que sustenta el trabajo</i>	7
III.2.	<i>Supuestos teóricos</i>	19
IV.	Procedimiento o metodología	20
IV.1.	<i>Datos generales:</i>	20
IV.2.	<i>Descripción del procedimiento seguido para recolectar y analizar los datos</i>	20
V.	Análisis y discusión de los resultados	21
V.1.	<i>Actividades</i>	21
V.2.	<i>Análisis de datos y Resultados obtenidos</i>	26
V.3.	<i>Resultados globales obtenidos</i>	57
VI.	Conclusiones y recomendaciones	59
VI.1.	<i>Conclusiones y recomendaciones</i>	59
VI.2.	<i>Limitaciones o dificultades</i>	59
VII.	Bibliografía	60
VII.1.	<i>Bibliografía utilizada</i>	60
VII.2.	<i>Bibliografía consultada</i>	60

Unidad de Información  
y Referencia  
\* 21 MAY. 2013 \*  
Instituto de Investigación  
en Educación INIE

Instituto de Investigación  
en Educación  
Unidad de Información  
y Referencia  
INIE



#### ADVERTENCIA

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre personas de diferente sexo es una de las preocupaciones de mi pensamiento. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica y lectora que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, he optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a toda persona: hombre o mujer.

En el caso concreto de este informe, además se utilizará el masculino genérico clásico para mantener el anonimato propio de una investigación.

## I. Información general:

### I.1. Información administrativa del proyecto

- a. No. Del proyecto No. 724-BO-333
- b. Nombre del proyecto: Plan de formación para el estudiante universitario
- c. Unidad base del investigador:
- d. Unidad de adscripción:
- e. Programa al que pertenece: Programa Mejoramiento de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje (INIE)
- f. Nombre del investigador y carga académica asignada y quien asigna la misma: Dra. Lastenia Ma. Bonilla Sandoval, INIE, ¼ tiempo
- g. Vigencia del proyecto: 31 de diciembre del 2012

### I.2. Resumen

Aunque la finalidad principal del proyecto era evaluar un plan de formación para el estudiante universitario que permitiera disminuir la deserción y repitencia de cursos, el desarrollo de la investigación permitió también describir el perfil del estudiante de primeros años de la UCR. El plan de formación constaba de dos cursos; el primero referido más al aspecto de conocimiento propio en las tres áreas humanas: inteligencia, voluntad y afectividad –corazón- y el segundo más a estrategias para el aprendizaje.

### I.3. Descriptores:

Alumnos, motivaciones, organización del tiempo, competencias, virtudes, madurez, destrezas profesionales, habilidades profesionales.



## II. Antecedentes

### II.1. Introducción

En la página web de la Universidad de Costa Rica se recoge en un breve texto la visión para el quinquenio 2008-2012, en el cual se manifiesta: “Aspiramos a ser una Universidad de excelencia, sostenible, transformadora, inter y multicultural, actualizada, que mediante el diálogo libre y reflexivo y la evaluación continua, fortalezca su compromiso con el mejoramiento de la calidad de vida y sea referente en la conciencia nacional”.

Ahí claramente se indican dos medios imprescindibles para alcanzar un fortalecimiento en dicho compromiso: el diálogo y la evaluación continua.

Ahora bien, la evaluación continua ¿de qué? Pues de todos los actores y áreas que posee esta Institución: “la Universidad de Costa Rica está constituida por una comunidad de profesores, estudiantes y funcionarios administrativos, dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento.”

La evaluación continua ¿para qué? Para cumplir con su misión:

“Para la Universidad de Costa Rica, la actividad primordial debe encaminarse a propiciar el avance del conocimiento en su máxima expresión y responder, de manera efectiva, a las necesidades que genera el desarrollo integral de la sociedad.

Desde esta perspectiva, su producción permanente, permite alcanzar niveles de excelencia en la formación de profesionales, que a su vez actúan como difusores y agentes de cambio en la comunidad en general.”

Por lo tanto, la meta final se logra entonces al formar profesionales con niveles de excelencia.

Sin querer entrar en una polémica acerca de la conceptualización de ‘excelencia’, es conveniente señalar aquí que esa excelencia solo se da si cada profesional egresado de la UCR alcanza altos niveles de madurez en los tres campos antropológicos: afectiva, volitiva e intelectual.

Solamente una investigación evaluativa permitirá saber con realismo si la UCR está cumpliendo con esa misión.

Este proyecto pretende ser una pequeña ‘semilla’ que contribuya a dar respuesta a este gran cuestionamiento que debe estar presente continuamente en una Institución que se ha propuesto ‘responder a las necesidades que genera el desarrollo integral de la sociedad’.

### II.2. Antecedentes del proceso investigativo

La información que generó la “inquietud” por desarrollar este proyecto se fue acrecentando por diversas vías. La primera ha sido a través de investigaciones realizadas en 1986 en la UCR por las investigadoras María Isabel González de Wong y Olga de León-Paez, y recogidas en la Revista Educación, en las cuales se dan resultados que generan preocupación como por ejemplo el siguiente párrafo: “únicamente un 25% de la muestra de alumnos de primer ingreso en 1975 obtuvo algún título; el 75% restante, no obtuvo ni siquiera un diplomado o un bachillerato universitario. (Volumen 10.1, pág. 7-19). Segundo, en una reunión de profesores de la Escuela de Física, donde se encontraban tanto interinos como en propiedad, para escuchar los resultados obtenidos después de efectuada la evaluación de todos los docentes, un profesor afirmó que el



60% de los estudiantes se retiraban después del segundo mes de clases y nadie lo refutó. Esta reunión tuvo lugar meses antes de plantear este proyecto, el cual dio inicio en el 2010.

Tercero; impartí el curso de Ciencias de la Vida II por varios años. Con algunos asistentes a esos cursos tuve una conversación informal acerca del tiempo de estudio que dedicaban. La mayoría de ellos manifestaron llegar a un examen sin haber realizado, al menos, el 50% de los problemas sugeridos por el libro; consideraban que bastaba repasar los ejercicios realizados durante las lecciones. Incluso, en una ocasión para investigar, se realizó un examen que contenía solamente problemas del texto establecido para impartir la materia y el grupo mostró un promedio de calificaciones bajo. A los alumnos que obtenían bajas notas y que fueron consultados manifestaron no trabajar, llevar pocas materias, y no estar casados, razones que podrían motivar una dificultad grande de tiempo, pero este no era la situación de ellos.

Al estudiar los porcentajes de reprobados de cada curso de servicio de la Escuela de Física - suministrados por la Escuela para tomar estos datos-, se observa una gran disparidad entre ellos, por ejemplo: en el curso denominado Física para Ciencias de la Vida II, en el primer ciclo del 2005, un grupo presenta un 33% de reprobados y el otro de 5%; otro ejemplo es Física para Ciencias Médicas con 60%, 31%, 48% y 39% para los diversos grupos; y Física General I con porcentajes desde 60% hasta 25%, teniendo un número de alumnos similar 70 y 72 respectivamente, pero esta disparidad lo que exige es otra investigación y no una clasificación de los profesores en buenos y malos, o en exigentes y flojos, como hacen los alumnos. Pensar que toda la 'culpa' es del profesor nos haría caer en un grave error: olvidar que estamos en un nivel superior de educación -el universitario-, donde se espera que el estudiante ya haya logrado niveles más o menos altos de responsabilidad y de hábitos intelectuales.

Analizando lo anterior, surgen preguntas que requieren respuesta como son: ¿por qué se retira un porcentaje significativo de alumnos después del primer examen? ¿Qué les impide estudiar? ¿Cuántas horas estudian? ¿Saben lo que es estudiar? ¿Reconocen la diferencia entre memorización sin comprender y memoria reflexiva o analítica? ¿Los estudiantes conocen las técnicas de estudio apropiadas para cada uno de ellos? ¿qué esperan de un profesor universitario? ¿Qué sentimientos les genera las materias de servicio de Física? ¿el ambiente universitario les facilita el centrarse en el estudio? ¿Qué niveles motivacionales se encuentran en el estudiante universitario?

No hay que olvidar que estos alumnos ganaron el examen de bachillerato, y también el examen de admisión; por lo tanto, es de esperar que sean personas con un desarrollo intelectual significativamente más alto que el resto de los estudiantes que cursaron la educación básica.

Esto obliga a investigar a profundidad qué les impide lograr aprobar una materia universitaria en el campo de la física.

Hay departamentos o centros, dentro de la Universidad, que han tratado de comprender y luego minimizar el alto nivel de reprobación de ciertas materias. Entre ellos tenemos los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), que organiza cursos cortos sobre aspectos que han descubierto que son relevantes para los estudiantes que han reprobado, como: motivación y horario de estudio.

Este proyecto, tomando en cuenta la información que ya se ha recolectado en la UCR, la experiencia vivida en otras instituciones de nivel universitario o preuniversitario a nivel nacional e internacional, pretende evaluar un plan de formación al estudiante, para analizar si alcanza el fin esperado. Este plan se justificará en el marco teórico

En síntesis, hay dos razones por las cuales se puede perfilar la importancia de este proyecto.

La primera sería de carácter humanístico, pues lo que se busca es disminuir la desmotivación o frustración de los estudiantes al experimentar la gran dificultad que tienen de aprobar una determinada materia. Al mismo tiempo, que se espera la satisfacción laboral del profesorado ya que un buen profesor aspira a que todos sus alumnos aprueben exitosamente su materia aprendiendo lo que deben aprender.

Mientras que la segunda tendría un carácter económico. Ya que si un alumno pierde, repite o deserta de una materia universitaria en una universidad estatal implica un gasto para el país – dinero que no tiene en demasía-, con más razón es importante el proyecto cuando no es un alumno sino que es aproximadamente un 30% promedio de los estudiantes (este porcentaje fue calculado con los datos de reprobación del I y II ciclo del 2005). Este porcentaje es alto, sobre todo si se observa que hay cursos donde este llega a ser superior a un 60%. Este porcentaje es significativo y hay que tratar de bajarlo, no solo por las implicaciones económicas sino sobre todo por las implicaciones sociales y personales.

Al visualizar esta realidad de los estudiantes universitarios de la UCR, se pensó en este proyecto no solo como un medio para conseguir información acerca de las razones reales que provocan las dificultades en la aprobación de las materias universitarias sino también como una vía para evaluar un plan de formación en el cual el mismo estudiante descubra sus dificultades personales y pueda proponer solución a las mismas.

### II.3. Planteamiento del problema

¿Se requiere un plan de formación al estudiante para que pueda enfrentar los requerimientos surgidos al ingresar a la Universidad?

¿Qué temas deberá cubrir ese plan de formación al estudiante universitario?

### II.4. Objetivos general y específicos

- a. Objetivo general: Evaluar un plan de formación al estudiante universitario para que afronte satisfactoriamente las exigencias de los cursos de servicio que ofrece la Escuela de Física.
- b. Objetivos específicos:
  - i) Recopilar toda la información de los departamentos o centros de la UCR acerca del estudiante que requiere cursar materias en la Escuela de Física
  - ii) Diagnosticar las situaciones personales, laborales o familiares que el estudiante considera que le dificultan tener una dedicación más plena al estudio
  - iii) Diseñar el plan de formación propuesto -dos cursos- para que éste cubra las necesidades percibidas por los estudiantes
  - iv) Ejecutar el plan de formación propuesto:
  - v) Evaluar el plan de formación propuesto

## III. Referente teórico

### III.1. Marco teórico o marco referencial que sustenta el trabajo

Para establecer los contenidos que conformarían el plan de formación que se daría a los alumnos voluntarios se tuvo en cuenta dos fuentes de información.



La primera es el informe realizado por el Centro de Asesoría Estudiantil de Ciencias Básicas de la UCR y la segunda, fuentes internacionales como la propuesta del Dr. López Quintás basada en su experiencia personal en ámbitos educativos de diversos niveles.

El informe realizado por el Centro de Asesoría Estudiantil de Ciencias básicas señala que los factores emocionales “son los más señalados por los estudiantes del Área de Ciencias Básicas como los que inciden en el bajo rendimiento académico” (Alvarado, Herrera y Gutiérrez, 2008, 13); inmediatamente después añade: los “otros dos factores que tienen porcentajes muy parecidos se refieren a situaciones de aprendizaje y laborales”. (Alvarado, Herrera y Gutiérrez, 2008, 13)

“Se podría pensar que todos estos factores coadyuvan a que sean factores emocionales como la actitud frente al estudio y la motivación los que más afecten el rendimiento académico de la población del Área de Ciencias Básicas.” (informe CASE)

Al hacer referencia a ‘factores emocionales’, se hace alusión a áreas de la persona humana como: sentimientos, afectos, uso de la libertad, valores, etc

Esto concuerda con el planteamiento recogido en el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors (1996) donde se afirma la importancia de los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y “por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.” (pág. 96)

Este mismo informe añade:

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone transcender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprende a ser. (UNESCO, 1996, pág. 96)

El pedagogo López Quintás afirma: “En los últimos años, varios gobiernos nacionales promulgaron leyes de educación con el propósito de formar jóvenes que sepan pensar bien, razonar con rigor, decidir de forma equilibrada, incluso practicar la virtud... Pero ¿supieron mostrar el camino adecuado para conseguir esa espléndida meta? Lamentablemente, no siempre.” (2004, pág. 17)

En este contexto, es muy significativo la descripción del perfil de la persona actual descrito por el Psiquiatra Enrique Rojas, el cual refleja claramente que la educación actual formal e informal no ha logrado alcanzar las metas que se había propuesto:

De los entresijos de esta realidad sociocultural va surgiendo el *nuevo hombre light*, producto de su tiempo. Si aplicamos la pupila observadora nos encontramos con que en él se dan los siguientes ingredientes: *pensamiento débil, convicciones sin firmeza, asepsia en sus compromisos, indiferencia sui generis* hecha de curiosidad y relativismo a la vez ...; su *ideología* es el pragmatismo, su *norma de conducta*, la vigencia social, lo que se lleva, lo que está de moda; su *ética* se fundamenta en la estadística, sustituta de la conciencia; su moral, repleta de neutralidad, falta de



compromiso y subjetividad, queda relegada a la intimidad, sin atreverse a salir en público.” (2004, págs. 15-16)

Aquí cabría la pregunta: ¿este perfil describe al estudiante o al profesional egresado de la UCR? Este proyecto contribuirá a ratificar o desaprobando esta descripción aplicada al estudiante universitario sobre todo de nuevo ingreso o de los primeros años universitarios.

No obstante, ya existen algunas propuestas de causas por las cuales la persona actual se ha vuelto ‘tan *light*’. Una de ellas es la del Dr. López Quintás quien manifiesta:

Se exige a los profesores que ‘enseñen’ a los alumnos valores y creatividad. Pero ni la creatividad ni los valores pueden ser ‘enseñados’, han de ser ‘descubiertos’ por cada persona a través de una serie bien articulada de experiencias. Podía muy bien haberse previsto que ese método formativo [el propuesto por los gobiernos] no iba a ser coronado por el éxito. Al no ahondar en lo que implica el crecimiento personal, se malogró en cierta medida dicho proyecto a pesar de la buena intención de los promotores y de los cuantiosos medios movilizados. (2004, pág. 17-18); “lo que procede hoy día es esforzarse por encontrar un método de formación adecuado a las condiciones peculiares de los educandos.” (2004, p (Descubrir la grandeza de la vida, 2004, pág. 5)

Concretamente él propone un método que denomina “genético porque intenta ir a la ‘génesis’ de los acontecimientos y seguir por dentro su proceso de gestación’ (Descubrir la grandeza de la vida, pág. 19)

Concretamente propone un camino con 12 descubrimientos:

1. Los ‘objetos’ y los ‘ámbitos’
2. Las experiencias reversibles
3. El encuentro
4. Los valores y las virtudes
5. El ideal de la vida
6. La libertad interior o libertad creativa
7. Cómo colmar de sentido nuestra vida
8. Nuestra capacidad de ser eminentemente creativos
9. La importancia de las interrelaciones y del pensamiento relacional
10. El lenguaje y el silencio, vehículos del encuentro
11. La fecundidad del proceso de ‘éxtasis’ o creatividad y el carácter destructor del proceso de ‘vértigo’ o fascinación
12. La función decisiva de la afectividad en nuestra vida personal (2004, págs. 21-58)

Con base en esta información se estructuraron, en líneas generales, dos cursos para dar la formación. El primero se denominó ‘Vida creativa’ y el segundo ‘Estrategias para alcanzar la autonomía en el estudio’. La estructura de estos cursos se revisará con la información recopilada a través de las primeras entrevistas con los participantes voluntarios en este proyecto.

El primer curso abordaría los factores emocionales y el segundo las situaciones de aprendizaje. La metodología utilizada en ellos será de reflexión personal a partir de un análisis de situaciones reales o la vivencia de una actividad propuesta en el curso.



El contenido específico de cada curso se expondrá en el apartado 5 de este informe, sin embargo es conveniente subrayar que estos cursos son para desarrollar aptitudes y actitudes no para repasar contenidos académicos.

Por ello, estos cursos están siendo enriquecidos y se espera seguir enriqueciéndolos con la bibliografía encontrada y con las entrevistas que se realizaron en dos Universidades.

Estas Universidades no fueron elegidas por nada en particular, sino el motivo fue circunstancial. La investigadora principal viajó a la primera para participar en una pasantía y en la segunda en una semana de formación docente después de recibir una invitación. Ella aprovechó que una fuera europea y otra latinoamericana.

Una primera Universidad visitada fue la Universidad de Navarra en España, y ahí se entrevistó a:

- Dra. Belén Moncada, Directora de Estudios de Empresa y Humanismo
- Dr. José López Guzmán, Profesor y tutor, Facultad de Medicina, Humanidades Biomédicas.
- Dr. Marta Dalfo, Instituto Ciencias para la Familia
- Dra. Natalia López Moratalla, profesora y tutora
- Msc. Andrea Acosta, doctoranda costarricense
- Msc. Eduardo Yull, doctorando venezolano,

La otra fue la Universidad de los Hemisferios en Ecuador, y las personas fueron:

- Prof. Andrea Puente, profesora y tutora
- Prof. Marta Sánchez, profesora y tutora
- Dra. María Graciela Crespo, Vicerrectora General
- Dra. Ximena Endara Peñaherrera, Vicerrectora Académica

En ambas Instituciones de Enseñanza Superior la figura del tutor es muy importante, y se mira como un medio imprescindible para lograr la formación integral del estudiantado.

La siguiente información se obtuvo del Dr. José López Guzmán.

La función del tutor es proporcionar al alumno consejo y orientación para que pueda desarrollar todas sus potencialidades y aproveche al máximo los diversos aspectos de la vida universitaria.

Los objetivos del asesoramiento tutorial son concretados en cuatro puntos:

- **Informar y orientar** en el comienzo de los estudios universitarios.
- Contribuir a la formación en **hábitos** personales y competencias profesionales.
- Orientar en el **itinerario académico**.
- Ayudar a decidir en el ámbito de la **orientación profesional**.

Mientras que las características de este medio de formación son tres:

- **Es personal:** proporciona de forma individualizada consejo y orientación. Se ofrece a todos los estudiantes, también a aquellos que están sólo por un periodo de tiempo limitado en la Universidad, como los alumnos de intercambio o de posgrado.
- **Es voluntario** para el alumno, y por tanto, no es evaluable ni forma parte del curriculum académico. Esto lo distingue de otras actividades docentes como las tutorías, que pueden ser evaluables y obligatorias, y que se dan en el marco de una asignatura.
- **Es universitario:** no suple la iniciativa ni la responsabilidad del estudiante sino que contribuye a fomentarlas. Además, el asesoramiento facilita que el alumno descubra otros horizontes más allá de los estrictamente académicos: la vida cultural, el deporte, la solidaridad, etc.

Todo profesor es tutor. Debe dedicar tiempo a entrevistas con el tutorado. La frecuencia de ellas depende más del alumno que del mismo profesor.



A través de estas reuniones, el profesor va conociendo al estudiante y descubre con facilidad las causas que provocan la pérdida de algún curso, lo que facilita abordar esa problemática dándole soluciones muy acertadas.

La bibliografía que se ha conseguido se estipula al final de este documento en el apartado correspondiente.

A continuación se recogen algunos textos que se han encontrado significativos para el proyecto, y que serán utilizados para trabajos individuales o grupales con los estudiantes voluntarios. En ellos se refleja que no basta la adquisición de conocimientos sino que es necesario el desarrollo de todas las potencialidades humanas.

La educación universitaria debe partir, a mi juicio, desde el principio de que lo importante no es enseñar, lo importante es aprender. (...) Enseñar no es una función vital (en sentido aristotélico), porque no tiene el fin en sí misma. La función vital es saber, ya que llegar a conocer es el rendimiento o logro propio de un viviente racional que llega a ser más que potencia sus propias capacidades. Nadie puede sustituir al alumno: nadie puede aprender por él, mejor que él, si él no aprende. El protagonista nato de la educación es el estudiante, no el profesor iluminado. (Llano, 2007, 99)

Un punto importante que hay que rescatar de este texto es la realidad, a veces olvidada, de que 'nadie puede aprender por otro'; por lo tanto, si el alumno universitario no lee, no analiza, no reflexiona, no razona, no resuelve los problemas, ... nadie lo puede hacer por él. El esfuerzo que esto supone debe ser realizado por él. Además si esto es valedero independiente de la edad del estudiante, con más razón se debe decir de un estudiante que ha superado la educación básica obligatoria del país, que ya es considerado mayor de edad y responsable de sus decisiones y acciones.

En los primeros años de vida de una persona, los adultos que lo rodean tienen una responsabilidad grande en la estimulación de ella, pero esa responsabilidad va disminuyendo año a año, y es así como a la edad de 18 años el gobierno le entrega la cédula, lo cual pone en evidencia la mayoría de edad y la independencia para la toma de decisiones personales y la responsabilidad legal por sus actos. El estudiante universitario es totalmente responsable de su aprendizaje, las personas que lo rodean son solamente colaboradoras, ayudantes, guías, facilitadoras.

El que debe ser 'sabio' es él y es su responsabilidad llegar a este nivel.

Es muy curioso releer lo que los antiguos filósofos griegos dicen acerca de la figura del sabio, del *sophós*. Lo más interesante son los ejemplos que suelen poner. Un sabio es, por ejemplo, un buen zapatero: el que domina un arte aprendido de otros y en el que llega a ser maestro, es decir, que puede enseñarlo a otros. (Llano, 2007, 102)

Obsérvese que se dice un 'buen' zapatero, el que 'domina' un arte, 'el que llega a ser maestro'; estas expresiones aluden a perfección, a excelencia. "Aristóteles se preocupó especialmente de la perfección humana como meta última de la educación, a través de una vida guiada por la razón." (Alvira y Spang, 2006, 63)



Los objetivos e ideales de ejercer liderato y buscar la excelencia, como suele decirse, se proponen hoy profusamente como metas de formación personal. Son en realidad resultado de una educación integral que abarca a la totalidad de la persona. La llamada innovación empresarial. El espíritu emprendedor, la inteligencia emocional y el control de sí mismo suponen haber construido una personalidad atenta a los valores de la convivencia y del verdadero respeto a los otros.

El líder de cualquier empresa necesita cualidades éticas y sentido de justicia, así como apreciación real de los principios morales. Necesita un conocimiento de los hombres que no puede lograr sin conocerse a sí mismo. Sólo estas cualidades le proporcionarán ecuanimidad ante los éxitos y los fracasos, y la capacidad de ejercer una influencia personal legítima y respetuosa respecto a los demás. (Morales, José en Alvira y Spang, 2006, 63)

En la introducción de este informe, se dijo que la UCR se propuso como misión “alcanzar niveles de excelencia en la formación de profesionales”; y para lograrlo no hay otro camino que contemplar la ‘educación integral’. Cada profesional deberá alcanzar la madurez en todas las áreas propiamente humanas: afectiva, volitiva e intelectual.

Sin embargo, el informe de CASE indica una deficiencia en los estudiantes en los factores emocionales y concretamente en ‘la actitud frente al estudio y la motivación’, los cuales afectan el rendimiento académico.

Este proyecto pretende dilucidar cuál es la actitud que toman los estudiantes frente al estudio y compararla con la que reflejaría un ‘excelente profesional’.

Es hermoso, ejemplar, educativo y conveniente ver reunidos en este solemne acto a los elementos vivos y creadores de nuestra Casa de Estudios, con el loable objeto de pensar sobre la tarea cumplida; si se ha realizado acorde con los fines de nuestra Carta Constitutiva; si la juventud costarricense –qué procede de todos los ámbitos nacionales- ha crecido espiritualmente y asimilado en forma aceptable los conocimientos, destrezas y habilidades indispensables para encarar con energía y visión clara el futuro personal y el de la Patria; si la nación costarricense ha renovado y enriquecido sus raíces con el aporte de generaciones de hombres talentosos, aptos para conocer y comprender el mundo que les rodea, y del cual han de ser, en un futuro cercano, sus más valiosos arquitectos o artífices, conscientes de la misión que todo ciudadano debe cumplir en una democracia dinámica, que busca armonizar la libertad con el bienestar, la felicidad y la producción de riqueza; si las relaciones con nuestras instituciones hermanas han cimentado y orientado la armonía y la unidad del Estado. (Monge, 1965, 6)

Ese ‘acto solemne’ que se realizó en 1965 deberá seguir haciendo con la misma finalidad aunque tal vez no en la misma forma; se deberá hacer con el objetivo de “pensar sobre la tarea cumplida; si se ha realizado acorde con los fines de nuestra” Universidad. “Por eso la tarea universitaria adquiere trascendencia y se proyecta en el grado en que forja generaciones cultas, creadoras, aptas para hacer grandes obras en pro de la Nación.” (Monge, 1965, 6)



Se deberá responder a preguntas tales como: “¿Qué hemos hecho durante estos tres años? ¿La Institución ha retrocedido, se ha mantenido estancada o ha dado pasos hacia adelante en la búsqueda de más humanidad y sabiduría?” (Monge, 1965, 7)

Por lo tanto, la universidad no debe velar solo por la intelectualidad, sino también por la ‘humanidad’, por “Seremos fuente inagotable de buen ejemplo para la juventud si mejoramos, constantemente, la calidad de nuestro mundo interior, si dominamos los instintos, si frenamos nuestras pasiones.” (Monge, 1965, 7-8)

En estos mismos textos es importante observar que Carlos Monge en 1965 ya se refería a la necesidades de desarrollar habilidades y destrezas; no reduciendo el aprendizaje a la adquisición de conocimientos. Esto mismo es lo que actualmente se discute a nivel de la Unión Europea para homologar los títulos Universitarios de todos los países que la conforman: las competencias que debe tener cada profesional para ejercer su profesión con excelencia.

En una investigación previa<sup>1</sup> ya se había indagado sobre documentos que trataban este tema. Se recogen aquí por la importancia que estos conceptos revisten para este nuevo proyecto.

Inicialmente, basta aquí un breve resumen de las acepciones del término que ellos analizan.

**Cejas Yane (2005)** se refiere a tres acepciones del término competencias:

- Capacidad
- Habilidad o una operacionalización
- Atributos, conjunto o combinación

Luego de explica cada una de ellas llega a desglosar la acepción que considera más acertada: Sistema de atributos, la cual se recoge posteriormente.

**Tejada Fernández (1999)** realiza un primer análisis utilizando diversos diccionarios

- Diccionario de la Real Academia de Lengua Española
- Diccionario ideoconstructivo
- Diccionario de sinónimos castellanos
- Gran Diccionario Enciclopédico Durvan
- Gran Enciclopedia Larouse

Este autor, siguiendo a Prieto y en correspondencia con las definiciones extraídas de los diccionarios citados anteriormente llega a concluir que las competencias pueden ser observadas desde cuatro puntos de vista:

- Autoridad
- Atributo o incumbencia
- Capacitación o cualificación
- Suficiencia o mínimos claves

El segundo análisis lo hace con base en 20 definiciones y llega a concretar cuatro puntos que considera esenciales en la definición:

<sup>1</sup> Este estudio se recoge en el Informe final del proyecto de investigación: “Evaluación de las competencias profesionales docentes y del malestar laboral en los entornos educativos. Implementación de programas de mejora de la formación docente y reducción del malestar, para mejorar la calidad educativa, la ocupabilidad laboral y combatir la exclusión social, que se presentó en el INIE y posteriormente a Vicerrectoría de Investigación en el 2010. En esta investigación se trató de estudiar tanto si los docentes en ejercicio conocían el término de competencia como si podían enlistar las habilidades, destrezas y conocimiento que debían poseer para ejercer con excelencia la profesión.



- Comporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados
- Las competencias solo son definibles en la acción
- En su conformación la experiencia se muestra como ineludible
- El contexto es clave en la definición.

El tercer análisis lo realice presentando el concepto de competencia según los diversos enfoques: conductista, genérico y integrado o relacional.

Tejada concluye los tres análisis anteriores presentando la tipología de competencias que realiza Bunk:

- Competencia técnica
- Competencia metodológica
- Competencia social
- Competencia participativa

**González Maura (2002)** considera que el concepto de competencias está asociado a las características psicológicas o personológicas y para fundamentar esto cita definiciones de diversos autores como Boyatzis, Spencer y Spencer, Rodríguez y Feliú, Ansorena Cao, Wordruffe y otros.

Entre los autores citado por González Maura está J. Vargas quien señala varias características del concepto competencia:

- Son características permanentes de las personas
- Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o un trabajo
- Están relacionadas con la ejecución exitosa de una actividad
- Tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están asociadas con el éxito sino que se asume que realmente lo causan
- Pueden ser generalizadas a más de una actividad
- Combinan lo cognoscitivo, lo afectivo, lo conductual.

**Mercado Cruz (2007)**, realiza ningún análisis sino que parte del hecho de que en la formación de los futuros docentes hay que desarrollar „habilidades, competencias y destrezas“ que le permitan -citando el Informe Delors- “aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir”.

**Lévy-Leboyer, (2003)** es el autor de los encontrados que trata el tema con más extensión. En su libro sobre Gestión de las competencias donde expone tres puntos importantes a considerar en este tema:

- Cómo analizarlas
- Cómo evaluarlas
- Cómo desarrollarlas

En el prólogo del libro, elaborado por Prieto, citado también por Tejada Fernández, se realiza un extenso análisis del vocablo, y lo hace en diversos campos

El primer campo que presenta es el del habla en español, en el cual llega a concluir que este concepto se refleja en diversas acepciones:

- Autoridad
- Capacitación
- Competición
- Cualificación



- Incumbencia
- Suficiencia

También analiza este término a través de otras lenguas de la Unión Europea. Para recolectar la información, envió una pregunta a profesores de universidades o consultores en el área de recurso humanos que acceden regularmente a Internet. La pregunta fue: ¿puede usted indicar cómo se traducen a su propio idioma estas expresiones en inglés: *skill, competences or competencias*.

Dos análisis más se recogen en el libro. Uno a través de la normativa española en vigor y el otro a través de la terminología psicológica.

En este último análisis, el autor utiliza los trabajos realizados por McClelland quien “parte del estudio de la propia competencia personal de quienes ocupan determinados puestos de trabajo” y llega a concluir que ésta abarca tres aspectos:

- La cualificación, lo que se sabe
- El talento, lo que se puede hacer: habilidades, destrezas, capacidades de índole genérica o específica
- El talante, lo que se quiere hacer. La voluntad, sus motivos, sus deseos, sus gustos, sus valores.

Por último, el prologuista presenta el análisis a través de otras terminologías.

Inmediatamente después de finalizado este análisis extenso realizado por Prieto, se encuentra la introducción donde el autor Lévy-Leboyer (2003) realiza dos afirmaciones importantes:

- Existen tres formas de desarrollar las propias competencias: en la formación previa, antes de la vida activa; a través de cursos de formación para adultos, durante la vida activa; y por el ejercicio mismo de una actividad profesional, es decir, mediante la vida activa.
- El concepto de competencia es indisoluble de la noción de desarrollo

Este primer capítulo lo dedica a precisar tres conceptos: aptitudes, personalidad y competencias, sus relaciones y su determinación a través de test

Al finalizar este primer capítulo el autor da una definición en lo que él titula: resumen; la cual se presenta a continuación.

Las diversas definiciones o conceptualizaciones de competencia laboral apoyadas por los autores estudiados anteriormente se recogen seguidamente:

- **Cejas Yanes** (2005, 7): es el sistema de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, capacidades, valores, motivos que posee un individuo para la ejecución eficiente de su actividad laboral con un resultado positivo en tiempo y calidad.
- **Tejada Fernández** (1999, 11): Conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa –profesional) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares.
- **González Maura** (2002): una configuración psicológica compleja que integra en su estructura y funcionamiento formaciones motivaciones, cognitivas y recursos personalógicos que se manifiestan en la calidad de la actuación profesional del sujeto, y que garantizan un desempeño profesional responsable y eficiente.
- **Mercado Cruz** (2007) recoge un párrafo del Informe Delors y basa todo su artículo en él: el docente „no podría responder a lo que de él se espera si no posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requiere“.



- **Léby-Leboyer** (2003): Las competencias son repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada. Estos comportamientos son observables en la realidad cotidiana del trabajo e, igualmente, en situaciones test. Ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos las competencias representan, pues, un trazo de unión entre las características individuales y las cualidades requeridas para llevar a cabo misiones profesionales precisas.

De todo lo anteriormente dicho, se puede afirmar que queda claro el enfoque personalógico en todas las concepciones. Por lo tanto, la formación profesional exige educación de la persona. Este enfoque personalógico está suficientemente desarrollado en el **Personalismo educativo**, el cual se seguirá en este proyecto.

Este enfoque educativo "se apoya en la consideración del ser humano como persona y no simplemente como un organismo que reacciona ante los estímulos del medio, sino, principalmente, como un ser escudriñador y activo que explora y cambia el mundo que le rodea." (García Hoz, 1986, pág. 25) Para ello es necesario tanto lograr que cada persona adquiera conocimientos, aptitudes, valores; o, lo que es lo mismo, que cada futuro profesional alcance tanto la madurez intelectual como la volitiva y la afectiva.

Por lo tanto, para alcanzar esta madurez no solo se requiere aumentar conocimientos sino que es imprescindible la adquisición tanto de valores como de aptitudes.

Este enfoque no es lo que últimamente se ha considerado 'enfoque por competencia'. En las definiciones recogidas anteriormente se recogen otros términos que pueden ser sinónimos tales como: habilidades, destrezas, aptitudes, actitudes. Todos ellos son contemplados en el Personalismo educativo.

Entre los conocimientos y las aptitudes se tienen los generales y los propios de cada profesión u oficio.

Sin embargo todo profesional tiene que tener desarrolladas las funciones mentales y expresivas que se pueden resumir en las cinco fases: receptiva, reflexiva, creativa, retentiva y expresiva simbólica. (García Hoz, 1986, pág. 188)

En relación a los valores se hace necesario señalar que algunas personas consideran que estos son subjetivos mientras que otras indican que son objetivos. Aquí, en este proyecto, se considerará que el:

... valorar supone fundamentalmente estimar, pero estimar algo significa reconocer en ese algo una estimabilidad que es independiente de mi estimación. La estima que yo profeso por algo es efectivamente un hecho. Y, ciertamente, como sujeto psicológico, produzco estimaciones, es decir, hecho o actos de valoración. Pero todo esos actos lo que hacen es reconocer una estimabilidad que es independiente de que, de hecho, nosotros estimemos. (Barrio Mestre, 1998, pág. 187)

Si es así, la educación tendría que ayudar a que las personas descubran este valor inherente en las cosas, así por ejemplo cada estudiante debería descubrir el valor que tiene el estudio como medio para el perfeccionamiento humano.

García Hoz recoge un cuadro en los que se presentan valores idóneos para ser adquiridos por cada persona: (1986, págs. 194-195)

Tipo de valor	Ejemplos
Biológicos	Salud. Fuerza. Desarrollo y coordinación psicomotriz
Estéticos	Sentido estético Buen gusto
Técnicos	Actitud utilitaria. Eficacia
Intelectuales	Conocimientos Agudeza mental Hábitos de estudio (especialmente atención, observación, lectura, reflexión y síntesis) Claridad de expresión Adhesión a la verdad y tolerancia en las opiniones
Prudenciales	Optimismo. Predicción. Precaución. Obediencia. Docilidad Iniciativa. Audacia en los proyectos
Sociales	Respeto a los derechos humanos (a la vida, a la integridad física y mental, al honor y a la fama, a la propiedad) Respeto a los derechos de Dios (vida religiosa) Sociabilidad. Patriotismo. Subordinación a la ley y a la autoridad. Sinceridad. Veracidad. Claridad Delicadeza. Amabilidad. Confianza en los demás. Generosidad. Agradecimiento. Compañerismo. Amistad. Lealtad. Trabajo.
Individuales	Magnanimidad. Aspiración a cosas difíciles Esfuerzo. Lucha. Perseverancia. Constancia. Paciencia. Serenidad. Alegría Reciedumbre. Dominio de sí mismo. Valentía. Audacia en el obrar Sobriedad. Austeridad. Sencillez. Tolerancia. Modestia. Humildad. Ornato. Decoro. Sentido de la belleza.
religiosos	Hábitos específicamente religiosos. Hábitos de motivación religiosa.



En este cuadro se muestran algunas virtudes importantes, sin embargo no estipula todas. Sin querer agotar la literatura acerca de los valores o, específicamente, las virtudes, a continuación se recoge la definición de alguna de aquellas que los estudiantes manifestaron estar carentes de ellas y, al mismo tiempo, les presentaba una dificultad:

- Responsabilidad: asume las consecuencias de sus actos intencionados, resultado de las decisiones que tome o acepte; y también de sus actos no intencionados, de tal modo que los demás queden beneficiados lo más posible o, por lo menos, no perjudicados preocupándose a la vez de que las otras personas en quienes puede influir hagan lo mismo.
- Fortaleza: en situaciones ambientales perjudiciales a una mejora personal, resiste las influencias nocivas, soporta las molestias y se entrega con valentía en caso de poder influir positivamente para vencer las dificultades y para acometer empresas grandes.
- Laboriosidad: cumple diligentemente las actividades necesarias para alcanzar progresivamente su propia madurez natural y sobrenatural en el trabajo y en el cumplimiento de los demás deberes.
- Optimismo: confía, razonablemente, en sus propias posibilidades, y en la ayuda que le pueden prestar los demás y confía en las posibilidades de los demás, de tal modo que, en cualquier situación, distingue, en primer lugar, lo que es positivo en sí y las posibilidades de mejora que existen y, a continuación, las dificultades que se oponen a esa mejora, y los obstáculos, aprovechando lo que se puede y afrontando lo demás con deportividad y alegría.
- Sobriedad: distingue entre lo que es razonable y lo que es inmoderado y utiliza razonablemente sus sentidos, su dinero, sus esfuerzos, etcétera, de acuerdo con criterios rectos y verdaderos.
- Orden: se comporta de acuerdo con unas normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y en la realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo. (Isaacs, 2000, págs. 469-474)
- Dominio de sí mismo. El filósofo español Leonardo Polo conceptualiza el autodomínio como “el señorío del hombre sobre su cuerpo y sobre su *psique*, desde la libertad” (Leonardo Polo). El autodomínio no es un cultivo egocéntrico, sino el esfuerzo por ser libre para mejor servir.’

[http://www.vicariadepastoral.org.mx/proyectos/EMF/encuentro\\_familias\\_06.htm](http://www.vicariadepastoral.org.mx/proyectos/EMF/encuentro_familias_06.htm)

Estas virtudes, por ser valores, enriquecen a quienes las aprecian, es decir, quien las aprecia alcanza mayor perfección. Por este valor intrínseco que poseen los valores, quien no los adquiere se desvaloriza, no llega a alcanzar la perfección que por ser persona le corresponde. Es así, como no es lo mismo ser egoísta que ser generoso. En el primer caso, le falta perfección a la persona, en el segundo, la persona es más perfecta.

Es muy importante dejar claramente establecido que el proyecto no pretende, en ningún caso, desarrollar todas y cada una de las áreas personales: intelectual, volitivo y afectivo –corazón<sup>2</sup>-del estudiante al nivel que le corresponde por edad y nivel académico; ya que esto no es la finalidad del proyecto, sino que solamente se intenta que el participante reconozca y puntualice sus

<sup>2</sup> Este término está considerado aquí según la conceptualización de Dietrich Von Hildebrand, según expone en su libro “El corazón”.



deficiencias y empiece a poner los medios necesarios para alcanzar el desarrollo requerido para aprobar las materias sin dificultad. Por ejemplo, es importante que cada universitario descubra cual es su nivel de 'comprensión de lectura' o su 'nivel de vocabulario' o su nivel de 'responsabilidad' y si este es muy bajo, deberá poner todos los medios idóneos para subirlo hasta un nivel adecuado. Esto mismo es aplicable a otras habilidades como la organización del tiempo, el análisis, la síntesis, dominio de sí y tanta otras más.

Otro punto relevante es que este proyecto alude al desarrollo de la persona independientemente de la profesión que curse, porque todas ellas deben poseer una base común de madurez intelectual, volitiva y afectiva que proporciona tanto el hogar como la educación básica. Este fundamento es el que le permitirá posteriormente alcanzar niveles más altos en aquellas habilidades, destrezas, propias de una profesión o de un puesto profesional concreto.

Los estudiantes y los profesores universitarios han venido reconociendo que el estudiante de nuevo ingreso no posee dicha madurez para cumplir con los requerimientos universitarios; razón por la cual se les dificulta la aprobación de las materias.

Antes de terminar este subapartado del Marco referencial, se hará brevísimamente una referencia al término utilizado anteriormente: afectividad o corazón según Hildebrand. Este gran pensador (1889-1977) señala que el centro de la afectividad está en el corazón y cataloga las experiencias afectivas en tres grandes grupos que interactúan entre sí: (Ver Von Hildebrand, 1997, sobre todo la Primera parte)

- sentimiento corporales: dolor, sed,
- sentimientos psíquicos: tristeza, buen humor,
- sentimientos espirituales: amor, alegría, pena, contrición, compasión. No son causados por un agente sobre el cuerpo o dentro del cuerpo sino que requieren la aprehensión intelectual previa de un 'objeto motivante' (experiencias intencionales) (Von Hildebrand, 1997, págs. 10-11)

Sin pretender profundizar en este tema, si es conveniente recoger esta aclaración:

Sería completamente erróneo pensar que los sentimientos corpóreos de los hombres son los mismos que los de los animales (...) Los sentimientos corporales y los impulsos en el hombre no son ciertamente experiencias espirituales, pero son sin lugar a dudas experiencias personales.

Esto supone que existe un puente infranqueable entre los sentimientos corporales humanos y los sentimientos corporales animales. Aun concediendo que algunos procesos fisiológicos son homólogos, en la vida consciente de un ser humano todo es radicalmente distintos (...)

(...) Aislar los sentimientos corporales de la realidad total de la persona humana significaría no comprenderlos, (Von Hildebrand, 1997, pág. 62)

### III.2. Supuestos teóricos

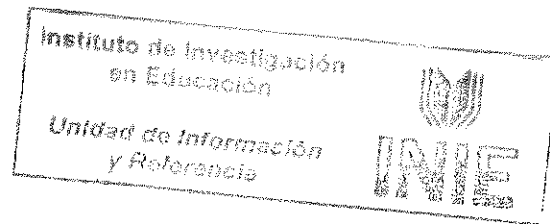
- a. Investigación
  - i) Cualitativa, método y técnicas
  - ii) cooperativa o colaborativa
- b. Pedagogía: Personalismo educativo
- c. Antropología filosófica: personalismo



#### IV. Procedimiento o metodología

##### IV.1. Datos generales:

- Tipo de investigación: básica
- Descripción y sustento del método utilizado: se utilizó el paradigma cualitativo.
- Técnicas utilizadas; fueron tres: entrevistas personales, observación en los cursos impartidos y los trabajos individuales y grupales. Estas técnicas son las propias del método cualitativo utilizado
- Población a la que va dirigida la investigación: estudiantes universitarios que estén llevando cursos de servicio en la Escuela de Física.
- Selección de la muestra o participantes. Los estudiantes participantes en las capacitaciones fueron voluntarios que se ofrecieron cuando se les visitó en uno de los cursos de servicio de la Escuela de Física y se les presentó el proyecto. Posteriormente se realizaron varias reuniones para explicarles con más detalle el proyecto y que firmaran la hoja de Consentimiento el que quería.



##### IV.2. Descripción del procedimiento seguido para recolectar y analizar los datos

Lo primero que se hizo fue la búsqueda de información sobre el tema elegido.

Anteriormente se había elegido el tipo de investigación la cual recayó en la cualitativa en su modalidad de investigación cooperativa (Cf. Bartolomé, 1994, 376-403, Maxwell, 1996 y Campos, 1999).

Esta investigación cualitativa, se basó en el diseño propuesto por Joseph A. Maxwell (1996) en su libro '*Qualitative research design*'. Según él, este diseño debe contemplar cinco componentes: propósitos, contexto conceptual, preguntas de investigación, métodos y validez (4-5)

Se deberá iniciar el proyecto con algunas preguntas de investigación básica, pero es sabido que una vez iniciado el trabajo de campo, estas preguntas se van modificando según el avance y profundización del proyecto. Algunas preguntas básicas fueron: ¿por qué a los estudiantes no les alcanza el tiempo para estudiar toda la materia de un curso de Física?, ¿tienen las bases matemáticas o físicas necesarias para comprender la materia?, ¿tienen la disciplina suficiente para someterse a un plan de estudio?, ¿tienen unas motivaciones fuertes para 'sacrificarse' por el estudio?, ¿el ambiente universitario es un ambiente motivador para el estudio?, etc.

El investigador, "una vez que está en el sitio, observando lo que sucede, confrontará los cuestionamiento iniciales con lo que está sucediendo con el fin de modificar las preguntas, cambiarlas, agregar otras si es del caso. Con este proceso se pretende que prevalezca lo que es pertinente a la realidad observada y no lo que satisface al investigador." (Campos, 1999, 27)

Estas preguntas de investigación son lo mismo que las hipótesis en la investigación cuantitativa, las cuales algunas veces son denominadas proposiciones.

En relación a los métodos, Maxwell plantea cuatro fases en el uso de los métodos cualitativos:

- Negociación de la entrada

- La toma de decisiones acerca de quién, dónde, cuándo y cómo se va a desarrollar la investigación
- Recolección de los datos
- Análisis de los datos (Cf. 1996, 65 y Campos, 1999, 29)

Entre las técnicas cualitativas, se eligieron (Cf. Valle, 1997, cap. 5 y 6; y Taylor y Bogdan Cap. 3 y 4): Observaciones participativas de las sesiones del plan de formación, entrevistas a profundidad y documentos de trabajos individuales y grupales.

Se trató que estas entrevistas fueran flexibles y dinámicas, no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas, por ello, se trató que fueran más una conversación que una relación de preguntas y respuestas.

En relación con el análisis de los datos, según Maxwell los investigadores cualitativos experimentados empiezan el análisis de datos inmediatamente después de la primera entrevista u observación y continúan con el análisis durante todo el tiempo que dure la investigación, parando brevemente para escribir un reporte o un ensayo (Cf. 1996, 77) Con base en esto, el análisis de datos se trató de hacer de forma sistemática al mismo tiempo que se iba recolectando la información. Esto permitió que emergieran las hipótesis de trabajo; y por ello se fueron haciendo las modificaciones necesarias tanto en el plan metodológico como en las actividades previstas inicialmente en el proyecto presentado a la Vicerrectoría

Por ejemplo, se había previsto realizar una entrevista final con los voluntarios para evaluar el plan de formación. Debido al retiro paulatino de ellos, esto no fue posible e inmediatamente se pensó en una modificación en el plan de actividades; se incorporaron entrevistas al personal de CASE, de Vicerrectoría Estudiantil y a un profesional de una Universidad Privada como se explicará en el siguiente apartado.

Concretamente, las técnicas utilizadas fueron:

- notas de la observación participativa (Cf. Valles, 1997, Cap. 5; Campos, 1999, 39-44, Campos, 2000; Taylor y Bogdan, 1986, 31-99) en las sesiones de plan de formación humana
- entrevistas a profundidad (Cf. Valles, 1997, Cap. 6; Taylor y Bogdan, 1986, 100-132)
- documentos de trabajos individuales y grupales

Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas

Para facilitar el análisis de los datos, se realizaron cuadros en Excel agrupando temas que se repetían en las diversas entrevistas. Para determinar estos temas, primeramente se leyeron las transcripciones y se señalaron las cuestiones tratadas.

## V. Análisis y discusión de los resultados

### V.1. Actividades

Las actividades realizadas en el tiempo que duró el proyecto fueron:

#### Búsqueda de información:

Lo primero que se hizo fue la búsqueda de información sobre el tema elegido. Para ello se recurrió a diferentes fuentes como fueron:

- Los libros, revista y base de datos con que cuenta la biblioteca de la UCR
- Documentos en la web de autores reconocidos y con altos grados académicos
- Los libros personales sobre el tema

- Entrevista realizada a profesores y alumnos de una universidad europea y otra latinoamericana
- Información recolectada por el Centro de Asesoría Estudiantil de Ciencias Básicas de la UCR. Esta última información se logró al facilitárenos un informe realizado por las personas que laboraban en ese Centro.

Dentro de los libros personales con que cuenta el investigador están veintiuno del Dr. López Quintás. Este teólogo, filósofo y, sobre todo, pedagogo ha recogido en estos libros su experiencia de años formando jóvenes y universitarios. Ha impartido innumerables cursos sobre creatividad y pensamiento. Su aporte ha sido sobre todo en la urgencia de recuperar la precisión en el lenguaje para poder entablar relaciones interpersonales realmente valiosas, que contribuyan al enriquecimiento de cada persona lo que dará como fruto una mayor creatividad. Por ello su personalismo ha sido denominado 'dialógico'.

En la biblioteca de la UCR se trabajó varias semanas en la búsqueda de información, cuando se iniciaba el proyecto.

En esta búsqueda no se encontró ningún problema. No obstante, es difícil asegurar que se encontraron todos los documentos pertinentes al tema. Algunos temas de búsqueda fueron: Competencias, perfil del graduado, formación profesional, estudiante universitario, misión universitaria,

Todos los documentos encontrados y detallados en el apartado de bibliografía, permitieron elaborar el marco referencia que se presentó en el apartado III de este informe.

#### Selección de los participantes:

Inicialmente se eligieron los cursos de la Escuela de Física que se iban a visitar:

- Física para Ciencias Médicas
- Física General I
- Física General II
- Laboratorio de Física General I
- Laboratorio de Física General II

Inmediatamente después se visitaron las aulas de los estudiantes con la intención de presentarles el proyecto brevemente, evacuar las dudas y recoger la firma de los interesados.

Debido a que se proyectó tener un grupo de 15 estudiantes voluntarios para la investigación y que en las primeras cuatro visitas a las aulas se apuntaron 38 estudiantes, se decidió no continuar con las visitas.

Con estos voluntarios, se realizaron tres reuniones grupales y varias individuales para explicar con más detalle el proyecto y evacuar todas las dudas.

De los apuntados inicialmente, 20 firmaron el contrato; y de ellos sólo 10 asistieron al primer curso: Vida Creativa. De estos últimos solamente dos asistieron al último curso. Dato muy interesante de tener en cuenta cuando se realice el análisis de los datos.

#### Curso: Vida creativa.

Este curso tuvo una duración de 20 horas reloj, dadas en 5 sesiones de 4 horas cada una.

El mismo se impartió en enero del 2011

Como se dijo anteriormente los asistentes fueron 10, sin embargo dos de ellos solo asistieron una vez, por lo tanto se considera que no recibieron el curso.



Los temas cubiertos en el curso fueron:

- Superar el analfabetismo de 2º orden
- Notas de persona
- Modos de realidad
- Encuentros

La bibliografía utilizada en ellos fue sobre todo los libros de Lopéz Quintas y los de Antropología filosófica.

En este curso se hicieron varias dinámicas:

- Ejercicios de lógica matemática y lógica verbal
- Textos para comentar en pequeños y gran grupo sobre el sentido de la vida, o sobre otros temas como responsabilidad individual,
- Videos o presentaciones como: Tony Meléndez, Jessica Cox, La hemos visto de hielo, Doug Landis (Mouth Art), Nick, Iniciando una comunicación, Rain, Irena, El monasterio suspendido, Zapatos de la India, Beethoven (9º Sinfonía y testamento) y Bach (Matthew Passion), Joshua, Cuadros de Escher, Velázquez, Dalí, y de Picasso, Gaudí, Petra, El circo de la mariposas, Susan Boyle, entre otros
- Trabajos realizados por los asistentes: listado de áreas de habilidades y listado de habilidades profesionales, carta de compromiso con una meta personal, Trabajo individual ¿Quién soy?, escrito respondiendo a ¿Le sirvió el curso denominado Vida Creativa?, escrito respondiendo a ¿cómo estudia usted las materias prácticas?

#### Curso: Estrategias para alcanzar la autonomía en el estudio

En enero y febrero del 2012 se impartió el curso de técnicas de estudio, 6 sesiones de 4 horas cada una, para dar un total de 24 horas.

Después de confirmar con los ocho voluntarios que habían asistido al curso anterior, siete afirmaron que asistirían pero la realidad fue que solo dos se presentaron.

Los temas tratados fueron:

- Motivación interna y externa
- Madurez intelectual, volitiva y afectiva
- Competencias. Libertad-responsabilidad
- Definir trabajo profesional
- Requisitos para un ambiente adecuado para el estudio
- Obstáculos o desventajas que dificultan el estudio
- Tipos de técnicas
- Proyecto de vida
- Lectura. Conceptualización, dificultades, tipos, niveles de comprensión, defectos de la lectura, velocidad lectora, actividades para aumentar la velocidad,
- Comprensión y distracciones. Atención. Concentración.
- Memoria vs memorismo. Actividades para desarrollarla. Métodos.
- Lectura. Pasos para leer. Párrafos. Pasos para la lectura-estudio.
- Subrayado
- Esquemas. Ventajas. Pasos. Modelos
- Resumen. Tipos. Puntos a tener en cuenta. Importancia. Ejemplos.
- Redacción. Ventajas. Pasos. Fases. El arte de escribir. Ejercicios para mejorar.

- Mapas. Tipos. Elementos. Características. Construcción. Ejemplos
- Apuntes y fichas. Escucha. Tipos de ficha. Escuchar vs oír. Obstáculos, reglas, aptitudes para la escucha. Importancia de las fichas, contenido, claves para hacerlas bien,
- Investigaciones
- Exposiciones. Carteles, proyector digital, videos, fotos...
- Método para estudiar materias prácticas
- Preparación para exámenes

Los materiales utilizados fueron:

- Imágenes de Arcadio, Doug Landis, Escher, niños llorando o peleando, una lección de preescolar, una esquina de una ciudad española, historietas,
- Personajes: Madame Curie,
- Documentos: Citas de textos de David Packard, Hepatía, El ser humano, práctica de sinónimos, El tiburón, signos y números, superacomodo, reconocimiento visual de palabras, búsqueda de palabras, buscar diferencias,
- Video:
  - De Newton a Einstein
  - Gaud, un genio en Barcelona
  - La vida secreta de Amancio Ortega
  - Van Gogh, maestro de la pintura
  - Cómo crear un mapa conceptual
  - Mapas mentales online
  - Cmap tools
- Trabajo individual o grupales
  - preguntas: ¿cuál es el valor real del estudio?, ¿qué pasa si pierdo un curso?, ¿es conveniente una profesión con áreas débiles? ¿qué pasa si tengo un mal profesor?, ¿para qué estudias?, ¿qué similitud tiene con un trabajo profesional?, ¿de quién dependen mis notas en los exámenes, trabajos, etc.?, ¿cómo estudias?, ¿cuál es tu método?, ¿preguntas en clase?, ¿Investigas, realizas los problemas, lees la materia?, ¿cómo lees? , ¿quién soy? ¿quién quiero llegar a ser? ¿para llegar a ser eso, qué requiero?,
  - Hacer lista de motivos para estudiar
  - Lista de causas de bajas notas
  - Lista de libros leídos ahora en vacaciones
  - Práctica de los tres métodos para facilitar la memorización de datos
  - Práctica de cada técnica: subrayado, resumen, esquema, mapa...

Al mismo tiempo se empezaron a aplicar las técnicas propias de la investigación cualitativa con el fin de recaudar los datos requeridos para ésta investigación, las cuales fueron:

- Entrevistas personales
- Observación en los cursos
- Trabajos individuales y grupales.

Toda esta información fue el insumo para la extracción de temas de análisis. Estos temas se recogieron, como ya se manifestó, en una tabla elaborada en Excel para que se facilitara la comparación de las visualizaciones personales sobre los tópicos tratados.

Brevemente se dan a continuación algunos datos referentes a estas actividades metodológicas.



#### Entrevistas personales:

Todas las entrevistas realizadas por la investigadora principal fueron grabadas y transcritas.

Un mes después de iniciado el curso lectivo ordinario del 2011 en la UCR, se empezó a contactar a los voluntarios que habían recibido el curso “Vida creativa” para establecer la fecha y hora que podrían ser entrevistados. Se entrevistaron ocho de los diez voluntarios que asistieron. De los dos restantes, los cuales asistieron solo a una sesión, uno no se pudo localizar porque cambió de número telefónico y no respondió al correo electrónico; el otro prefirió no ser entrevistado.

En el mes de abril se entrevistaron a los primeros tres voluntarios, posteriormente otros tres en marzo, uno en julio y el último en setiembre.

No se utilizó una guía estricta para la entrevista sino se inició con una pregunta y posteriormente se continuó la conversación.

En el 2012, segundo año del proyecto, se entrevistaron a los dos voluntarios que asistieron al curso de Estrategias para alcanzar la autonomía en el estudio. También se grabó una conversación entre estas dos personas y el investigador un día que se tuvo sesión del curso.

Al corroborar la realidad del ausentismo en el segundo curso, aunque que se les había consultado sobre la preferencia de horario, se vio necesario entrevistar a personas de CASE y Vicerrectoría Estudiantil. Concretamente se entrevistó a 3 profesionales – en psicología u orientación- del CASE y a uno de la Vicerrectoría. Al comprobar una similitud en sus visiones acerca del perfil del estudiante universitario de los primeros años, se consideró suficiente el número de personas entrevistadas.

También, para clarificar algunos puntos que habían florecido a lo largo de las entrevistas con estos profesionales, se resolvió conversar con dos alumnos más de la UCR que no habían participado como voluntarios del proyecto de investigación y a un profesional que estuviera en este momento laborando tanto en una Universidad estatal como en una privada y que llevara muchos años ejerciendo la docencia. Las entrevistas se realizaron tres en febrero, una en marzo, dos en mayo, dos en junio y dos en setiembre, dando un total de diez entrevistas.

#### Notas de las observaciones:

La investigadora principal escribió sus notas durante o al final de las actividades o sesiones.

Estas anotaciones se realizaron en los momentos del curso ‘Vida creativa’ y de ‘Estrategias para alcanzar la autonomía en el estudio’.

En el primer curso se presentaron pocas posibilidades de conversar durante el periodo de receso para un refrigerio debido a que no se contó con presupuesto para hacerlo en el mismo lugar que las sesiones. Caso contrario fue durante el segundo curso, el cual se impartió en enero y febrero del 2012, pues en esta ocasión se tuvieron varias conversaciones, una de las cuales se grabó y se transcribió.

#### Trabajos individuales y grupales:

Se solicitó a los participantes entregar sus anotaciones a los trabajos individuales o grupales, realizados durante las sesiones de los dos cursos, para ser analizados posteriormente.

Es importante señalar, que no todos los trabajos fueron recogidos, porque no todos daban información pertinente al tema de la investigación. La mayoría de los trabajos del segundo curso fueron simplemente práctica de la técnica de estudio que se estaba enseñando en ese momento.

## V.2. Análisis de datos y Resultados obtenidos

A continuación se presenta la información recolectada, el análisis y los resultados obtenidos según las actividades realizadas:

### Curso Vida Creativa:

El curso fue impartido entre el 12 de enero y el 2 de febrero del 2011.

Un primer dato importante fue los porcentajes de asistencia, donde empieza a vislumbrarse la dificultad que se les presenta a los diez voluntarios para cumplir con el compromiso adquirido con anticipación. Dichos porcentajes fueron:

- 20% asistió 1 vez
- 10 % asistió 3 veces
- 40 % asistió 4 veces
- 30% asistió 5 veces

Esta dificultad es notoria desde que se inicia el proceso de selección de participantes. Como ya se señaló, de 38 que se inscribieron como interesados solo 20 firman el contrato; los 18 restantes no dieron ninguna explicación, simplemente no llegaron a las reuniones grupales que se hicieron ni tampoco concretaron una reunión individual cuando se les llamó o se les envió un mensaje a su correo electrónico para confirmar su interés en la participación. Simplemente 'desaparecen', aunque ya había un primer insipiente compromiso.

Esto empeora cuando se trata de mostrar realmente el interés con un hecho concreto: asistir a un curso de 20 horas en vacaciones. Es importante subrayar aquí que el hecho de que se dé este en vacaciones dependió de ellos y no del investigador, pues se les consulto a uno por uno. La mayoría dio esta opción.

Ahora bien, después de haber firmado el contrato, de haberse comprometido a participar, solo tres de diez lo hacen con responsabilidad absoluta, cuatro tienen una dificultad uno de los días dando una explicación por su no asistencia y dos casi se podría decir que no cumplen pues solamente asisten una vez; sin embargo uno de estos últimos fue entrevistado y explica la razón por la cual no se presentó siempre: faltó dos sesiones porque tuvo que hacer arreglos en la casa que sus abuelos alquilan a otras personas, otra falta fue porque tuvo que asistir a un centro de estudios pues lleva verano y la última falta no recuerda la razón. El otro voluntario que asistió una sola vez no se pudo localizar para que se entrevistara con el investigador.

La repetición de esta situación en las otras actividades realizadas, mueve al investigador a buscar una explicación pues se cuestiona ¿es una situación fortuita?, ¿es este el perfil del estudiante universitario?, ¿qué sucede en los cursos regulares o en los cursos organizados para orientar o ayudar al estudiante en su adaptación a la universidad?

La búsqueda de una respuesta motivó al investigador a ampliar las actividades propuestas al iniciarse el proyecto. Las cuales se presentarán más adelante.

El segundo dato interesante, sobre todo para posteriores análisis es conocer la evaluación que 6 asistentes al curso hicieron. (ver anexo #1)

En lo relativo al curso los resultados son satisfactorios en lo relativo al grado de cumplimiento de los objetivos y de las actividades programadas (100% lo califican con el puntaje mayor de MB).



Esta misma calificación fue otorgada al contenido teórico e informativo. En lo correspondiente a la duración vs desarrollo de los temas del programa, 5 personas lo considera MB y una como B. En lo que si se debe mejorar el curso es en 'las prácticas durante la actividad' pues solamente tres personas lo señalan como MB, dos como B y una como regular. Lo que no queda claro es qué aspectos de las prácticas no fueron adecuados: tiempo, número, variedad, técnica..., debido a que el cuestionario era cerrado.

Si analizamos los datos acerca de la metodología y los recursos utilizados, se verá que también fueron satisfactorios, ya que se tiene que todos los asistentes consideran que los apoyos audiovisuales fueron pertinentes y 5 personas de seis manifiestas que los métodos de enseñanza utilizados durante la actividad fueron 'Muy Buenos', solo uno los señalan como 'Buenos'.

Si añadimos a esta información los comentarios finales que hicieron dos evaluadores del curso y las respuestas a la pregunta: ¿me sirvió o no este curso?, se puede tener más claramente el panorama de satisfacción que alcanzó el curso.

Los comentarios fueron:

- "El taller podría sustituir humanidades y los estudiantes sin duda aprenderían más"
- "Hasta ahorita estoy muy complacido con el taller, me ha ayudado a reflexionar aún más en las cosas cotidianas"

Las respuestas a la pregunta fueron –como es textual no se corrigieron las faltas de ortografía-:

- El curso siempre despertó mi interés, tanto por los temas como por la didáctica. Creo que sí valió la pena, me hizo pensar en mis raíces y replantearme ciertas cosas, en lo personal me ayudó también a reforzar la parte expositiva ya que tengo pánico escénico.
- En general me gustó mucho el taller, siempre vine gustoso y la verdad me da lástima que haya terminado. Como ya lo dije en la evaluación de vicerrectoría me parece que el taller es mucho más útil que humanidades, hablo del curso de humanidades que llevamos cuando ingresamos a la U. Igual hablamos de historia, filosofía y literatura así por qué no darle a las humanidades el enfoque del taller?
- El curso en realidad me ha servido más de lo creí, ahora soy más conciente, me ha gustado asistir, aunque esperaba que llegara más gente. Ahora pienso más las cosas, ya no lo hago con el hígado, ahora razono mi conducta no actúo por actuar, sino con un fin una de mis metas a futuro es ser profesional en mi carrera, ahora sé que siendo así o no, puedo ser alguien importante en la vida ya q esta no es solo el estudio.
- Pero en general muy muy bueno el taller, temas actuales e interesantes, buena dinámica, el tiempo se pasa rapido y como se hacen varias cosas se aprovecha muy bien.

En síntesis, se puede afirmar que este primer curso cumple con las necesidades de los estudiantes universitarios que asistieron. Por lo tanto, una primera sugerencia que surge es reproducir este curso con un mayor número de estudiantes universitarios y si fuera posible con alumnos de primer año de ingreso para corroborar la pertinencia del mismo.

Un voluntario, hace una sugerencia:

- "Tal vez si se hubiera tenido un grupo de mayor tamaño se hubiera tenido mayor participación"

La evaluación también contempla otros aspectos como son: el profesor, el material didáctico impreso, el comportamiento de los participantes, la coordinación y el ambiente físico. Este último rubro no es relevante para esta investigación pues los cursos se dieron en las instalaciones de la UCR, por lo tanto no se hará ningún comentario.

Ahora bien, acerca del profesor que impartió el curso fue calificado como MB por todos los asistentes en 5 aspectos: dominio del tema, capacidad para despertar interés en la materia y para exponer, disposición para contestar preguntas y atender consultas y en puntualidad. El expositor según los asistentes debe mejorar en 'conducir grupos de trabajo' pues cuatro lo calificaron como MB y dos como B.

Cuatro asistentes de seis califican como 'Muy bueno' el material didáctica en los tres rubros evaluados: actualidad y vigencia; contenido informativo y la presentación y diseño.

Por el tipo de evento de que se trataba las preguntas acerca de la coordinación no eran oportunas del todo ya que, por ejemplo, no era posible hacer una 'divulgación' masiva del curso, ni se presentaron servicios adicionales.

El último aspecto que debe ser comentado es sobre el 'comportamiento de los participantes' pues en él, ellos mismos aluden a la falta de responsabilidad en la asistencia al calificar por igual las casillas de 'Bueno' y 'regular' (50%). Compárese este valor con la puntualidad del profesor que el 100% señala como 'Muy bueno'.

Cuatro voluntarios consideran que su participación propia fue 'Muy buena' mientras que el resto marca 'Buena'.

La virtud de compañerismo parece que no se muestra en su nivel más alto sino medio o bajo: bueno y regular o no aplica. Esto no concuerda si se compara con el porcentaje de 83% de 'muy bueno' para el trabajo en equipo, pues se supone que para realizar un buen trabajo entre varios es necesario un nivel fuerte de ayuda entre todos. Aquí surge la idea de su conceptualización de 'trabajo en grupo'.

#### Curso: Estrategias para alcanzar la autonomía en el estudio

Como ya se anotó en párrafos anteriores el número de personas asistente fueron dos, las cuales asistieron el 100% de las sesiones.

Se inició contactando a los 10 voluntarios que habían asistido al primer curso, se les propuso varios horarios posibles. Para enero-febrero confirmaron siete. Esto después de proponer varios horarios,

Se reitera lo dicho anteriormente de la falta de compromiso para asumir lo prometido, lo cual queda todavía más evidente al no querer ser entrevistados al solicitárseles solo responder a una pregunta: ¿por qué no asistió al curso?

La razones pueden ser múltiples, sin embargo es muy interesante lo que dijo una persona voluntaria durante una conversación grupal que se tuvo un día del curso, la cual se grabó y se transcribió.

Esa persona considera que la razón principal para no tener esa entrevista es sencillamente "vergüenza de presentar la cara".

La otra persona dio diversas razones pero la primera considera que es 'pereza'.



Lo contradictorio es considerar que los estudiantes que se inscribieron inicialmente mostraban interés por mejorar. No obstante, al presentársele ya la realidad del 'esfuerzo' que supone la participación, no cumplen lo prometido.

Parece irse evidenciando que el punto conclusivo de la investigación tiende a ir más en la línea volitiva-afectiva que la intelectual. Si es así, tocaría la intelectualidad en la definición de escala de valores, pero sobre todo en la vivencia de virtudes tales como laboriosidad, responsabilidad, esfuerzo, dominio de sí...

#### Documentos de los trabajos individuales o grupales:

Otro documento con que se cuenta es un escrito de los asistentes acerca de las causas de pérdida de cursos. Las respuestas de ellos se pueden agrupar en 4 categorías:

- Falta de bases
- Estudiar algunos días antes del examen
- Venía con la idea de que si en el colegio no debía estudiar para ir bien, en la Universidad sería igual
- Desmotivación: desgana por los cursos de servicio, pereza,

#### Entrevistas después del primer curso: Vida creativa:

De los 10 que asistieron solo se pudo entrevistar a ocho. Los dos que asistieron una sola vez presentaron dificultad para ser localizados: uno cambió de número de teléfono, y el otro se pudo concretar la entrevista hasta setiembre. Otra dificultad se presentó con un voluntario que participó en cuatro sesiones, pues aunque se le localizó y se concretó dos posibles días y hora de entrevista al final las canceló.

De estas primeras ocho entrevistas realizadas a los voluntarios se extrajeron varios temas que fueron cubiertos en casi todas ellas. Los resultados obtenidos reflejan los siguientes puntos:

1. Datos personales.
  - a. Los voluntarios llevan de 3 a 5 años de estar en la UCR
  - b. Todos han perdido materias. El que menos perdió fueron 3 y el máximo 5; este número de pérdidas puede aumentar debido a que todavía no han aprobado los cursos que han perdido.
  - c. El número de cursos que llevan este semestre está entre 3 y 6.
  - d. La edad promedio es 20.5 años
2. Gusto por la carrera.
  - a. 5 personas no les dio la nota para ingresar a la carrera que querían inicialmente. Al ingresar a otra se dieron cuenta que les gustaba esa nueva elección.
  - b. 1 persona, está dudando de que sea su vocación profesional la carrera elegida ya que se le está dificultando mucho.
  - c. 1 persona descubrió, en la feria vocacional, la carrera que eligió.
  - d. 1 persona entró a electrónica sin saber exactamente lo que era, y le gusta



3. Un punto importante que emerge de todas las entrevistas, que se realizaron, es la coincidencia entre no haber tenido problemas en los últimos años de colegio ni en el bachillerato y la dificultad que han tenido en aprobar los cursos básicos de la Universidad.
4. Los entrevistados coinciden en dos puntos acerca de las dificultades para enfrentar la vida universitaria. Todos reconocen que les fue difícil adaptarse al ritmo de estudio requerido en la Universidad, no venían con la disciplina necesaria para organizar el tiempo. Otro problema fue el bajo nivel de razonamiento que poseían en el momento de ingresar, algunas frases que expresan esto en forma sintética serían: 'acá lo ponen a uno a pensar', en el colegio 'le enseñan a uno a pasar el examen' (...) le dan un curso de calculadora, le enseñan trucos'. La primera dificultad todavía no la superan pues o no tienen horario de estudio y de realizar trabajos, o si lo tienen no lo cumplen; todos estudian pocos días antes de los exámenes. Al mismo tiempo se comprueba que la segunda dificultad va poco a poco superándose pues van aprobando los cursos que han perdido. Esta situación los lleva a desvalorizarse a sí mismos, pues se recogen frases como: soy vago, sé que tengo mucho que hacer y no lo hago; soy irresponsable, tengo 'fiebre de vagancia', ya nací torcido.
5. Cuando se les consulta sobre el método de estudio personal se extrañan, no pueden definirlo. Si se les explica empiezan a detallar lo que hacen: subrayar, hacer fichas, hacer problemas pero aquí aclaran que muchas veces no les da tiempo de hacerlo. En las materias prácticas comúnmente su estudio consiste en realizar algunos problemas, sin antes haber leído el libro pues esto lo consideran irrelevante.
6. Al mismo tiempo que manifiestan no tener tiempo, sus metas reflejan que desean realizar más actividades de las que realizan actuales. Cinco de ellos concretamente manifestaron:
  - a. Uno plantea involucrarse en la escuela con asistencias,
  - b. Otro: llevar simultáneamente una segunda carrera, trabajar y ser el mejor en el deporte elegido.
  - c. Otro: llevar simultáneamente dos carreras
  - d. Dos más: estudiar y trabajar sobre todo para apoyar en los gastos a sus padres o para ahorrar y conseguir una beca de maestríaLas metas profesionales al tener el título también son ambiciosas, por ejemplo una gerencia en un banco o un negocio propio, salir del país a estudiar un posgrado. Uno de ellos manifiesta su incertidumbre ante el futuro próximo: si le dan el título mañana, 'mañana no sé qué hacer'.
7. Los entrevistados perciben una diferencia en la relación profesor-alumno, si el profesor imparte un curso de la carrera donde él está inscrito, o si el curso es de servicio. Otros factores son: la personalidad del profesor y el número de alumnos en el aula.
8. Los entrevistados manifiestan que la relación con los compañeros depende de muchos factores, por ejemplo: si son conocidos con anticipación, si se realizan trabajos en grupo en el curso, si son compañeros en varios cursos. A uno le sorprendió cuando un compañero de carrera le ofreció ayuda cuando él se fue a ampliación en una materia, pues esto es poco



común. Todos manifiestan que la relación entre los compañeros tiende a ser más bien de indiferencia.

9. Todos los entrevistados manifiestan que cuentan con el apoyo familiar económico y/o afectivo. En ningún caso la familia depende de algún aporte económico de parte del estudiante.
10. No suponen ninguna dificultad las actividades de bienvenida o de la semana U. Tampoco el lugar de estudio, ni la relación personas administrativas-alumno o con los compañeros. Solamente a un estudiante se le dificultó el adaptarse al modo de ser de los otros universitarios; él considera que la causa era por provenir de una provincia con diferente cultura a la josefina.

Para finalizar se recogen algunas sugerencias que ellos dan para decirle a los estudiantes de nuevo ingreso:

- Conseguirse a alguien que lo oriente
- No decirles nada, porque aunque se lo digan o lo sabe no se hace caso. (4)
- Le explicaría la libertad que se tiene en la universidad y por ello se dificulta organizarse
- Que no espere a final de semestre para estudiar
- Que no se quede con lo que ve en clases, sino que lea el libro
- Que no estudie como en el colegio

#### Entrevista a dos alumnos de la UCR que no fueron voluntarios.

Se vio conveniente hacer estas entrevistas para corroborar los puntos anteriores. Estas se hicieron en mayo del 2012

Las características de los entrevistados coinciden con las arriba estipuladas

También hay una total coincidencia en todos los puntos arriba tratados, los cuales fueron: el gusto por la carrera, el no haber tenido problemas en los exámenes de Bachillerato, en las dificultades para afrontar la entrada a la universidad, en el método de estudio, la dificultad para cumplir los horarios de estudio, las relaciones profesores-alumnos, la relación con los compañeros, y el apoyo familiar.

Un breve párrafo de lo dicho por uno de los entrevistados se recoge a continuación, solamente para ejemplificar lo afirmado en este subapartado: “Si fue un toque chocante a la hora de entrar porque uno viene del colegio muy acostumbrado a que todo es muy fácil y a la hora de entrar a la universidad (...) fue bastante chocante.”

Además un caso citado por un entrevistado, corrobora la actitud de los alumnos de comprometerse y no cumplir. Concretamente dice: “estoy también en los talleres del CASE, que da talleres... Bueno, eso pasó, ahora que me acuerdo, esta última reunión que hubo, habíamos... creo que eran 38 inscritos y llegamos cuatro”. Esta misma persona trata de explicar por qué esto sucede: “Yo creo que es porque la gente ve que le interesa, es algo que tiene que desarrollar. Yo por ejemplo sé que tengo que ver qué hago con mi tiempo”, y concluye que no asisten porque ‘no es algo que uno sabe que va a disfrutar’. Es decir la razón por la cual no van es el ‘disfrute’, según esto se podría concluir que se mueven por el ‘sentimiento –disfrute- corporal o psíquico’ y



no por el 'sentimiento espiritual' de 'disfrutar el agrado que produce el cumplir lo prometido', añadido a esto, y teniendo en cuenta datos anteriores, una voluntad débil.

Entrevistas a los voluntarios después del segundo curso:

Se hizo una entrevista con cada uno de los dos asistentes al segundo curso, y también una conversación grupal. Algunas ideas ahí expresadas se recogen a continuación:

- ¿el estudio se asemeja más a un hobby o a un trabajo?

Se presentan dos posturas, una de ellas ve el trabajo como una necesidad que hay que cumplir, pero no pensaría nunca en las cualidades de un trabajo; la otra caracterización es un medio para salir adelante, una curiosidad, al mismo tiempo tiene características tanto de hobby como de trabajo.

- Responsabilidad.

Uno manifiesta que no podría saber cuánto ha crecido en responsabilidad, mientras que el otro reconoce que ha ido mejorando a lo largo de los años universitarios. También es importante recoger aquí que al ser el estudio universitario más libre, comparándolo con el colegio, cuesta más ponerse metas.

- Medios disponibles que ofrece la UCR

Una persona considera que CASE da soluciones inapropiadas. Ella les comenta sus problemas para justificarse, pero no para que le den una solución. No le gusta ir. En contraste con estas afirmaciones, también comentó que CASE le había puesto un muchacho para que le ayudara y esta medida sí funcionó.

Otra persona comenta que prefiere salir por sí mismo y por eso no va. Pero ejemplifica que otro fue y no le sirvió para mejor, pero inmediatamente da la razón: es un vago.

Ambos consideran que los 'Estudiaderos' no funcionan por diversos motivos.

Horas de consulta: tampoco van.

- La meta que se había propuesto para un año una de las voluntarias no la cumplió, al mismo tiempo se siente mal por ello. La otra persona si la cumplió.

Las siguientes dos frases siguen mostrando la falta de madurez volitiva-afectiva que los mismos estudiantes universitarios de los primeros años reconocen tener.

- Yo siento que para mí la disciplina es algo invencible. En otro momento dice: 'yo digo 'me voy a sentar 10 horas', y me siento 5 minutos y como quien dice, (...) y cumplir con lo que planeé, es un problema. También expresa: "Pero cuesta mucho" [decir voy a leer esta hoja y hacerlo]

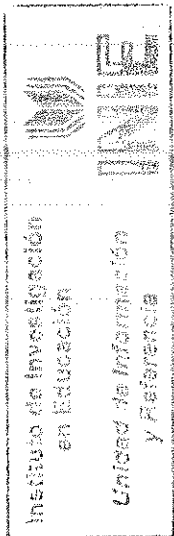
- Muchos le dedican más tiempo al ocio que a estudiar

No obstante, ellos reconocen que "la gente que hace las cosas bien se siente bien", pero no tienen la fuerza de voluntad para hacer las cosas bien y ahí les sobreviene la desmotivación al estudio.

Por ello, uno de estos voluntarios que perseveraron en el proyecto sugiere decirles a los alumnos de nuevo ingreso: que se comprometan

Por último, en la conversación grupal se trató el tema acerca de las causas para no asistir ni contestar los mensajes de los voluntarios no asistentes. Algunas frases significativas serían:

- "a veces sale más fácil seguir siendo mediocre que tratar de mejorar"





- “cuando llega la hora uno encuentra excusas”
- ‘si, le dijeron eso para zafarse nada más. [dijeron que iban a venir]
- “en realidad nadie ha querido”

Ahora bien, una actitud positiva es la descrita por uno de los voluntarios

- A mí me da pereza levantarme temprano y todo, pero no le voy a decir que no. Pero igual lo hago, igual vengo, porque quiero mejorar
- ‘yo creo que decir ‘no puedo’ es algo que uno no se debería decir, (...) yo cambio el no puedo por el seguiré

### Entrevistas a profesionales<sup>3</sup>

Después de analizar el comportamiento de los voluntarios y sus ideas expresadas a través de las entrevistas, en documentos o en conversaciones informales, se vio la utilidad de tener una conversación con profesionales que llevan muchos años de atender a estudiantes en la misma UCR.

El cuestionamiento era muy concreto: ¿qué visión de alumno universitario de primeros años tienen los profesionales que atienden a estudiantes repitentes o desertores? ¿Coincide este con el que se perfiló a través de esta investigación?

Algunas ideas expresadas por estos profesionales permiten contestar a estas preguntas.

### *Caracterización del estudiante*

En síntesis se puede afirmar que los cinco profesionales<sup>4</sup> entrevistados confirman la falta de madurez volitiva y afectiva –no tanto intelectual- de un grupo grande de estudiantes en los primeros años universitarios. Uno de ellos llega a definirlos con estas palabras “tenemos adultos supuestamente, pero adultos adolescentes” (Profesional1, 2012) Otro lo expresaba en forma bastante similar: “En este momento, la población de la universidad de 18 no son adultos. No son, jamás.” (Profesional2, 2012)

Esta falta de madurez se evidencia en varios aspectos, que se verán a continuación. No obstante para introducir esa caracterización es interesante el siguiente texto, donde se refleja que algunos universitarios consideran que no hay diferencia entre estar en la universidad o estar en las instituciones de primaria y secundaria.

Nos piden la lista de útiles, nos piden los horarios. Los estudiantes que están entrando a la U. ¿Qué donde consiguen la lista de útiles? ¿Qué donde consiguen los horarios? ¿Qué como hacen ellos para saber a dónde tienen que ir, o qué tienen que hacer? A nosotras nos hace mucha gracia. ¿Cómo es posible que ni siquiera...? De verdad, nos hace gracia. Usted sabe lo que es que a uno le digan ¿y la lista de clase?, ¿qué hay que traer, nos dicen, el primer día de clase? Y uno..., un cuaderno y un lápiz, mínimo. Vienen de 5 años de colegio, de 6 años de escuela. ¿Cómo van a decir el primer día de clases qué tengo que llevar? Es demasiado. (Profesional2, 2012).

<sup>3</sup> Nota aclaratoria: la muletillas no se consideraron en las transcripciones que aquí se recogen. También es importante indicar que estos resultados y su análisis se presentarán utilizando subtítulos para facilitar su lectura.

<sup>4</sup> Cuatro profesionales de la UCR y otro que labora en una Universidad privada y pública al mismo tiempo.



*Falta de compromiso o de coherencia*

Una primera característica, que va surgiendo a lo largo de toda la investigación, es la falta de compromiso que muestra el universitario.

Si una persona elige libremente ser estudiante universitario, se debe esperar que realice las actividades propias de este estado: estudiar, realizar las tareas, asistir a clases... utilizando las técnicas intelectuales más apropiadas para él. No obstante, el panorama real difiere de esta expectativa

El otro día yo le decía a una compañera: es que yo no me imagino a un estudiante con quince años de estar en la Universidad que 'vengo y matriculo un curso, y fui y se me olvidó', porque hay un montón. No es uno, hay un montón, yo le puedo dar datos, (...) los chicos de condición académica especial, de alerta, de matrícula reducida, (...) yo creo que viene a ser como el 7% de toda la población matriculada, es altísimo, entonces uno cuando los ve uno dice: pero si ya están trabajando, por qué no ganan ese curso, por qué matriculan tres y solo ganan uno, matriculen uno, es hasta una cuestión, es un concepto de vida extraño que yo no lo entiendo. (...) ¿Cómo puedo llegar y decir: 'Es que no entiendo nada de esto, nada, no entiendo nada de esto?'; pero ¿por qué no lo entendés? 'Porque no lo he abierto, no lo he visto, no lo he estudiado'; no, a mí me parece totalmente irresponsable. (Profesional4, 2012)

¿Es razonable que un estudiante universitario no estudie, no lea comprendiendo el libro de texto, no realice los ejercicios propuestos en el libro de texto, no tenga periodos largos y continuos de concentración, no aplique algunas técnicas de estudios apropiadas a sus características personales?

No es razonable, pero si es una realidad en un gran número de estudiantes de la UCR,

...se hace el horario pero no se vive, (...) También nosotros por ejemplo, todo lo que son técnicas de estudio, le damos al estudiante las estrategias, pero el estudiante de alguna manera no las utiliza, porque le implica un esfuerzo, un esfuerzo por parte de él, le implica una dedicación de tiempo diferente, una organización para estudiar, implica disciplina, (Profesional3, 2012)

¡Implica disciplina, esfuerzo! Este comportamiento manifiesta la carencia de virtudes tales como: fortaleza, dominio de sí, laboriosidad.

Recuérdese las definiciones dadas anteriormente donde se estipulan comportamientos virtuosos:

- Señorío sobre el cuerpo y sobre su psiqué, desde la libertad
- Esfuerzo por ser libres para mejor servir
- En situaciones ambientales perjudiciales (...) resiste
- Soporta las molestias
- Vence las dificultades
- Acomete empresas grandes
- Cumple diligentemente los deberes

He aquí otra característica: falta de esfuerzo.



A continuación se analizan otros textos, de las entrevistas realizadas, sobre este mismo tema.

*Falta de esfuerzo:*

De lo anteriormente dicho surge un punto concreto del perfil estudiantil: la falta de disciplina o autodominio, fortaleza, laboriosidad, o la carencia de unos hábitos para sobreponerse a todo aquello que impide poner el máximo esfuerzo para alcanzar altos niveles académicos y personales.

Ejemplos:

...estábamos trabajando inteligencia emocional, entonces ellos lo que querían es que les diera como con una varita mágica, lo que tenían que hacer. Porque es como que ellos quieren que su vida sea más simple, entre menos esfuerzo conlleve algo, entre menos compromiso implique algo. (...) Y la U significa un esfuerzo muy, muy grande. Entonces, no están tan dispuestos a eso. Es como incluso a veces los planes de atención individual. Uno de los requisitos del plan de atención individual es no pueden faltar a clases, porque ellos han tomado ahora las clases como una opción. Es cierto no es obligatorio, pero no es obligatorio desde un punto de vista de nota, pero para mí que me estoy formando como profesional eso debería ser obligatorio para mí, no para una nota. Y que es lo que tenemos que hacer en los planes, no puede faltar a clases. Es increíble. Uno dice, cómo es posible. (Profesional2, 2012)

cuando llega a la universidad se le dice usted ya es estudiante universitario, y cuando le decimos, “mire aquí existe una normativa, son derechos y deberes, son tanto en la parte de disciplina como la parte académica, ya aquí no se les comunica como se les comunicaba en el colegio, que venga, no, usted a fijarse en las pizarras, está todo en las pizarras, es un medio de comunicación, tenemos las gacetas, que también ustedes pueden consultar, o sea, digamos que de todo eso lo estamos ubicando como un estudiante universitario, verdad, pero igual, ahí está la calle de la amargura, ahí está, que es un poco lo que usted me dice de la vida social que en muchos casos los absorbe. (Profesional3, 2012)

y sin esfuerzo, porque más bonito si yo no me esfuerzo, (Profesional4, 2012)

Pareciera que el problema estriba en que suponemos un perfil de entrada de los estudiantes que no es real: “Nunca hemos hecho la pregunta sobre qué expectativas tienen sobre su trabajo [como estudiantes] porque hemos partido de que es una prioridad para todos” (Profesional1, 2012). Lo que está saliendo a la luz es que no es prioridad para todos, o que es prioridad en el elegir pero no en el actuar.

Esto se debe investigar ya que para educar es imprescindible conocer la realidad tal y como es. “la oficina a partir de eso, ahorita está haciendo una investigación, escrita (...) Para hacer una caracterización, y conocer aun más a la población estudiantil” (Profesional2, 2012)

Este tipo de investigaciones permitirán explicar las razones por las cuales se da un comportamiento de inmadurez que no concuerda con la edad. Comportamiento que en lugar de llevar al estudiante a un avance normal en el plan de estudio, lo conduce a:

...estábamos revisando ayer un estudio de avance académico de la población, y realmente lo que estamos encontrando es que la población universitaria avanza muy lento en el plan de estudios, y entonces decíamos “¿Qué está pasando?”, (Profesional3, 2012)

...pero hay otros muchachos que dicen que no están del todo seguros todavía, entonces tenemos también esos casos, pero lo que quería resaltar es que nosotros si tratamos de hacer el principio de realidad, que el muchacho se cuestione si realmente es lo de él, y si no, que mejor se retire, porque vemos que pasan hasta tres años y no han aprobado el primer nivel. (Profesional1, 2012)

Situación grave que afecta no solo a la persona en sí sino a toda la sociedad costarricense porque implica gastos públicos. Si fuera una sola persona que sufre esta situación, no habría ningún problema, pero no es así es un grupo significativo de estudiantes de la UCR los que repiten una y otra vez los cursos.

O sea estamos en un nivel universitario con gente adulta de 18 años o más, es cierto que está entrando de diecisiete, pero entonces con un grado de responsabilidad social en donde yo me estoy comprometiendo a estudiar en la universidad, y más si soy estudiante becado, yo tengo un compromiso con esta universidad, con mi familia, con la sociedad que me está financiando estos estudios. Entonces a mí no me cabe en el cerebro que un estudiante me diga: No entendí nada, bueno; pero ¿Qué has estudiado? ‘Diay, no, nada’. (Profesional4, 2012)

#### *Falta de responsabilidad*

Continuando con la búsqueda del perfil estudiantil, se tiene que, concatenada con estas virtudes, está otra muy importante: la responsabilidad, sin la cual la libertad se convierte en libertinaje pues la persona irresponsable no asume las consecuencias de los actos que son resultado de las decisiones que tomó. (Isaacs, 2000)

Este patrón surgió en los participantes en esta investigación, y se corroboró con el personal de CASE. Uno de ellos afirma: “No vienen todos los que invitamos. (...) Eso nos pasa a nosotros también [no asistencia aunque se inscriben]” (Profesional1, 2012)

Nos pasa exactamente lo mismo. (...) ‘Este es el panorama, si les interesa más, vayan al CASE, para atenderlos’. No llega nunca nadie más. (...) Estilos de aprendizaje, este es el panorama, si les interesa lleguen...” No llegan. (...) Se intentó hacer una segunda parte de los talleres, no llegan. (...) [primer semestre se dan talleres] Por eso llegan [población de primer ingreso beca 11], porque tienen que cumplir actividades. (...) [población académica especial] se les hace incluso una entrevistita: ¿Por qué cree usted que no ha logrado pasar este curso? ¿Por qué cree usted que está “pegado”? Entonces dicen: Mala organización del tiempo, problemas para estudiar. Según las razones que ellos nos dan, así, entonces hacemos los talleres, se les invita



diciéndoles: “Mire, usted puso que tenía problemas con la organización del tiempo, venga a este taller” y no llegan”. (Profesional2, 2012)

Sí se da esa tendencia, tal vez de la que usted habla de que el estudiante, digamos, desde la experiencia en los puestos de centros de asesoría, la experiencia ha sido de que el estudiante muchas veces no asume lo que le corresponde. (Profesional3, 2012)

Sí, a nosotros nos pasa, digamos nosotros damos talleres o damos charlas o damos..., ellos vienen y se inscriben. Puede ser que de una inscripción de cincuenta, nos llegaron veinticinco; o de veinticinco, porque las aulas no son muy grandes, pueden estar llegando ocho o diez, (...) Hay estudiantes que en Becas nos los refieren porque van académicamente mal, nosotros les mandamos correo, algunos nos contestan los correos, otros ni siquiera nos contestan, no dan señales de vida. Los llamamos, les damos cita, dicen: sí, llego tal día a tal hora, uno lo apunta y ellos no llegan, o sea, sí pasa con frecuencia que los chicos no... [Se le pregunta qué si conocen el motivo], no porque no los podemos ni contactar. O sea no podemos llamar y decirle: vea ¿Por qué usted no vino? Algunos los que sí, (...) o se me olvidó, o tenía otra cosa que hacer o tenía que ir a clases; o sea, no sé si es que son niveles de desorganización o que no les interesa el asunto, aunque esté relacionado con su beca, (...) porque los estamos llamando por un asunto de la beca, ellos no responden. (Profesional4, 2012)

A algunos les sorprende este comportamiento irresponsable, y es lógico que sea así pues a esta edad, después de llevar más de 12 años de educación básica, es totalmente natural que se espere que una persona haya adquirido las virtudes que le permiten vivir en una sociedad, entre ellas la responsabilidad, el autocontrol, la fortaleza.

Hay bastante unanimidad entre los pedagogos de que los periodos sensitivos tanto de las virtudes como de las destrezas físicas e intelectuales se encuentran entre los 0-18 años;

...porque todo este tema de cómo son los muchachos ahora tiene que ver más con su formación de niños, decía como hasta los 12 o 13 años, ya ahí están conformados. Estaba leyendo para un curso sobre el tema del auto-concepto y el autoestima y todo eso. Y decía, ya está tan consolidado a los 12 años, que ya cuesta mucho empezar a hacer modificaciones como fundamentales de esas nociones y claro, ahí viene todas las representaciones que el muchacho tiene de sí, de nosotros, del mundo, entonces ya cuando llegan a adolescentes están ya tan cristalizados, yo estoy hablando de muchachos que ya tienen 17 años, ya vienen como muy formados en ese tipo de pensamiento. Es cierto que la universidad puede propiciar, dependiendo de la carrera en la que estén, algunos momentos de reflexión y de crítica e incluso puede propiciar una experiencia y cumbre, entonces hacen una transformación, pero son contados. Ni las carreras se lo proponen en su currículum tampoco. (Profesional1, 2012)

Y es que nuevamente no podemos ver la parte universitaria en forma aislada, porque son hábitos, y bueno, los que trabajamos en psicología sabemos que estamos hablando de formación de hábitos en los primeros años de escolarización. Digamos 7,



8, 9 años ahí es donde se forman los hábitos. Si no, si el niño no contó con esa formación de hábitos, si al niño no se le incentivó el gusto a la lectura en esos años cómo lo vamos a lograr cuando salga de 5° año y entre a la Universidad como por arte de magia. (Profesional5, 2012)

Una habilidad concreta que se percibe como faltante es la comprensión de lectura, y esta empieza a desarrollarse desde los 7 años cuando se inicia el proceso de lecto-escritura

hay algo que yo creo reiterativo, y es que les preocupa mucho la comprensión de lectura, que el estudiante cuando tiene la voluntad de leer, y hace el esfuerzo, que no siempre es así, lee y no entiende. Es continuo escuchar, hay que difícil o viste ¡qué montón! Hay un problema de comprensión de lectura. Yo también me pregunto si tendrá que ver con el esfuerzo que la persona tiene que hacer al leer y dedicarle tiempo, todo eso, o si será una cuestión de descodificación del mensaje que hay ahí. Pero no le gusta leer al estudiante, y un estudiante que no le guste leer, aunque sea del área de las ciencias puras, igual tiene que practicar la lectura de cualquier forma. Yo sí creo que es un problema nuevamente que no se debe atacar ya en la universidad sino que es algo que se tiene que ver desde el principio. (Profesional5, 2012)

Si los periodos adecuados para desarrollar las habilidades y destrezas básicas termina alrededor de los 18 años, esto implica que el perfil de salida de un alumno de 11° año debería ser el de un adulto-joven, pero adulto. Un adulto-joven que seguirá formándose, creciendo como persona y como profesional.

Si no se alcanza este perfil es porque se tiene un problema y este problema “es formativo, porque el hábito de estudio, o sea el hábito y la organización del estudio es algo que se trae desde antes. Y es algo que se va formando desde que el niño comienza a tener todas sus responsabilidades. (Profesional4, 2012)

No obstante, esto no es lo que se evidencia en algunos alumnos, como se viene diciendo. Las siguientes palabras reflejan esta situación, esta carencia de desarrollo de habilidades o hábitos:

No, no, un estudiante tiene que estudiar, tiene que llevar la materia al día, tiene que hacer los ejercicios; y es increíble porque los planes de acción individual, si usted los ve, es lo que todo estudiante tiene que hacer para graduarse, ¿Qué tiene que hacer? Llevar la materia al día, estudiar, consultarle al profesor, consultarle a los compañeros, aclararse dudas... Para eso está estudiando. Entonces cuando los chicos logran hacer eso que es lo que todo mundo tiene que hacer para graduarse, ellos ganan las materias con ochos y con nueves, no es que son tontos, todo lo contrario por estar aquí tienen una capacidad intelectual muy importante. Entonces yo siempre les digo: Si ustedes hacen el plan de acción individual a conciencia, lo ganan; si ustedes lo cogen como que: por eso yo me voy a graduar, ¡no es cierto! Y es verdad, entonces los porcentajes de los chicos que lograron es porque fueron a clases, llevaron la materia al día, le preguntaron al profesor, se reunieron con otros compañeros a estudiar, consultaron, incluso hay chicos que van a otro profesor, porque puede ser que a ese profesor no le entiendo, y es válido. (Profesional4, 2012)



En este texto se explica que el problema no es intelectual: ‘no son tontos’, sino que es volitivo. Esto lo afirma también otro profesional entrevistado. “entonces, nuevamente esto nos refleja que no hay voluntad. No tiene nada que ver ni con capacidad ni nada. No hay voluntad, o sea, eso no se educa de la noche a la mañana. Nuevamente es un proceso. ¿Cómo estamos educando la voluntad de los niños desde los primeros años?” (Profesional5, 2012)

Ya se aludió a este aspecto de la formación en edades tempranas y es importante no olvidarlo pues se volverá a tratar más adelante.

Volviendo a los planes individuales a que un texto anterior se refería, queda claro que las actividades ahí descritas son solamente lo que debe hacer cualquier estudiante por el simple hecho de ser estudiante. Pero no lo hacen, y requieren de un ‘guía’, de otro ser que les diga lo que deben hacer y que les de seguimiento para que lo hagan. Esto es lógico hacerlo en primaria, pero no en los últimos años de colegio y menos en la universidad.

Imagínese que aquí el COVO que es el Centro de Orientación Vocacional, la atención son 3 sesiones. Y después de 3 sesiones, algunos evalúan mal el servicios porque no les dicen qué carrera. Después de 3 sesiones de trabajo, donde se empieza por el autoconocimiento, las fortalezas, las habilidades; es un proceso de tres sesiones largas para que al final evalúen mal porque no le dicen qué carrera estudiar. Por eso le digo, es como: dígame todo, qué hago, qué estudio, que vaya a clases, que cumpla tareas porque si no, no lo hago. (Profesional2, 2012)

“Lo interesante que hemos visto es que para que ellos se comprometan, si necesitan, que alguien les esté pidiendo cuentas.” (Profesional1, 2012) Esto indica el bajo nivel de independencia: ellos necesitan que alguien les exija, pues no tienen la fuerza de voluntad para cumplir con el compromiso adquirido con anticipación.

Otro texto que enfatiza esta realidad es:

Bueno, yo no sé si usted ha oído hablar de los planes de acción individual. Muchos estudiantes, por no decir la mayoría, se acogen a un plan de acción individual, como ellos mismos dicen: “Para que me soquen, para que me apuren, para que me empujen”. Entonces; es como que en ese paso de colegio a universidad no se hacen adultos, siguen siendo niños que dependen de una persona adulta, que les esté diciendo: “Estudie”, “vaya a clases”, “ponga atención”. Entonces no saben manejar ni la autoridad, no saben manejar la libertad y no saben manejar la responsabilidad, si no hay alguien a quién responderle. (Profesional2, 2012)

Este mismo profesional vuelve más adelante en la entrevista a referirse a este tema, y utilizando palabras más fuerte enfatiza la misma idea: un buen número de estudiantes universitarios no han logrado superar la etapa de la adolescencia, no han logrado realizar acciones positivas por sí mismos. “¿a clases en plan de acción? Bueno, en un plan de acción donde ya no pueden faltar; el profesor debe llevar el control. Exactamente, como un chiquito de colegio. (...) y nos están llegando inmaduros que no quieren asumir, que quieren seguir teniendo una figura de autoridad con la cual enojarse, pelearse, la cual me dice que hacer y lo demás.” (Profesional2, 2012)



Otro aspecto de esta necesidad que tiene el universitario de un guía o de unos límites externos, es comentado por otro profesional

Aquí hay un fenómeno que yo he visto, que me han comentado estudiantes que están en universidades estatales, cuando están en el colegio sea público o privado, tienen una estructura de horario muy rigurosa, entonces saben que entran a las 7 y que salen a las 3. Si son colegios que estimulan el aprendizaje en diferentes idiomas, el horario es más extenso y más fuerte la carga académica. Se acostumbraron de 7 a 3. Entran a una Universidad estatal y perfectamente puede llevar las Generales en el primer año con las culturales y la deportiva e ir dos mañanas por semana o tres semanas por semana. Entonces sienten como el paraíso, como el relax total, como la no estructura de tiempo y ahí se pierden. Entonces ellos añoran ese horario tan establecido de 7 a 3, donde todos los días tenían que dedicarte y que tenías que llegar a hacer las tareas y cumplir. Entonces muchos han mencionado que sintieron mucho más fuerte la carga académica en el colegio que a nivel universitario. (Profesional5, 2012)

Es interesante ver como no posee hábitos de organización personal, sino que requieren una estructura rígida que le limite su tiempo, que le indique lo que debe hacer en cada momento del día. Su libertad no la pueden 'manejar' porque no adquirieron la virtud de la 'responsabilidad'. Libertad-responsabilidad, binomio que no se debería romper pues cuando esto sucede, se cae inmediatamente en el libertinaje o en la falta de libertad. "Entonces, si yo tengo y exijo libertad, tengo que tener responsabilidad y asumir mis responsabilidades, solo así yo puedo realmente tener un papel importante en la sociedad; me fascinó, me pareció que es muy profundo, porque yo no puedo exigir libertad, si yo no asumo mis responsabilidades." (Profesional4, 2012)

Los textos anteriores demuestran que en la educación formal e informal, no se están formando personas libres, independientes, dueñas de sí mismo, sino todo lo contrario, personas dependientes de otro.

Ahora bien, ¿Quiénes son los responsables de esto?

Estos responsables se pueden agrupar en dos grandes grupos:

#### *Familia y colegio:*

Un profesional considera que las familias al ser muy 'sobreprotectoras' impiden que los hijos puedan madurar.

Yo diría que la exigencia es una exigencia valida, yo no pienso que la Universidad tiene que bajar esa exigencia nunca, lo que me parece es que cada día los muchachos vienen de medios muy sobreprotegidos. Una familia muchas veces con un medio muy sobreprotegido, porque aquí no llega gente de barrios marginales y con situaciones económicas... Puede ser que con esta mano yo los cuente, ¿Por qué? Porque hay un filtro, está la escuela primaria que si no la pasaron, no llegan, hay otro filtro la secundaria y hay otro filtro que es el bachillerato y el cuarto filtro es el examen de admisión, entonces estos chicos tienen que tener un filtro, estos filtros ya los pasaron y están aquí. Pero tienen ciertas características para haber estado acá, si no, no estarían acá. Entonces la Universidad tiene que manejar esa excelencia; yo



tuve esas dificultades cuando entré aquí, me ajuste y seguí. Usted también tuvo que haberlas tenido y todos los chicos, desde perdernos, desde que le cortaran el pelo hace 20 años, (...) hasta digamos el llevar un horario de estudio. Lo que pasa es que esos colegios tan sobreprotegidos, esas familias tan protectoras no les permiten a los muchachos saber que aquí ya son ellos los responsables de su propio estudio. (Profesional4, 2012)

En otro momento este profesional concluye: “Es como una vida tranquila, sin preocupación, sin esfuerzo, porque papi y mamá me lo cubre todo.” (Profesional4, 2012)  
No solo les cubren lo económico, sino incluso algunos llegan a ‘anular’ la personalidad del hijo, como es el caso siguiente:

...ellos se quedan atrás y que papá y mamá me hablen. Yo sé lo que es tener que atender, como decir este muchacho que está ahí con la mamá. Abro la puerta, nosotros nos dirigimos siempre al estudiante. Fulano pase adelante, (...) pase. Y viene la Señora, tuc, tuc.

-Señora usted podría esperar afuera, por favor.

-‘A no, es que yo vengo con él.

-Si yo sé que usted viene con él pero por favor espere a fuera.

-Es que él no sabe hablar, él no sabe que decir.

-Yo sé que él va a poder hablar. Por favor, espere a fuera.

Y una vez una señora se peleó y dijo que ella tenía que entrar y que tenía que entrar y pleito total. Yo le dije: no señora, deje a su hija, era una muchacha; deje a su hija ser ella. Pero vieras como nos pasa. Otra señora le prohibió a la hija seguir conmigo en atención porque dijo que yo la estaba poniendo contra ella. Estamos teniendo pleitos con papás y mamás y relación con papás y mamás. (Profesional2, 2012)

Estos padres o madres no se dan cuenta del gran daño que le hacen a los hijos, pues no los dejan madurar, les impiden crecer como persona.

Esto se refleja también en otra situación, cuando los adultos de una familia están más pendientes de lo ‘académico’ que de educar toda la persona en su globalidad. Se preocupan sobremanera de que las notas sean de aprobación, pero están olvidando otros aspectos tan o más importantes que están incluidos en la formación de las personas. “Porque a los papás les interesa que pasen” (Profesional2, 2012)

En el texto anterior se anota que hay ‘filtros’ académicos y, por lo tanto, la persona que ingresa a la universidad presenta niveles académicos ‘estándar’ o altos, pero no bajo. No obstante, no hay ninguna medición de su madurez para enfrentar los retos que la universidad le va a presentar, y esta madurez es la que está definiendo la aprobación de los cursos o la duración de las carreras. “Vemos al estudiante que avanza poco, que reprueba montones de cursos”. (Profesional3, 2012)Entonces decíamos “¿Qué está pasando?”, porque de alguna manera cuando usted dice lo de la parte volitiva, si efectivamente, entonces usted piensa es interés, es motivación, es que efectivamente no se ubica como estudiante universitario y desde ahí su responsabilidad, ¿Qué es lo que está pasando? (Profesional3, 2012)



Otro punto importante es que las familias y las Instituciones educativas están inmersas en una sociedad; la cual tampoco contribuye en nada a esa madurez personal que cada uno de los ciudadanos debe alcanzar antes de recibir la 'cédula de identidad' que lo acredita como adulto.

*Sociedad:*

Los valores que mis papás tuvieron, (...), esos valores, o sea, como sea me los pasaron, me los pusieron a mí y yo un poco los modernicé o los actualicé. Pero hay que ver qué es lo que le estoy dejando al que sigue. (...) ¿Qué le estoy dejando como valor? ¿Qué le estoy dejando como principio de vida, como principio humano? Y no sé, algo está pasando (...) No sé si es que la tecnología o esa información, tiene mucho más peso, en lo que es el modelo de vida, cada uno de nosotros. Estamos copiando un modelo, como muy, muy, muy del norte. No de Europa, porque Europa todavía tiene valores mucho mejores. No es que los latinos yo creo que ya no los tenemos, porque copiamos modelos... (...) ¿Qué mensajes está dando esa sociedad? Y sí, la sociedad norteamericana está en crisis, por esos programas de tele, la joven adolescente, el otro de acá, el otro de allá. Yo casi no los veo, pero si, si que tienen una gran influencia en los muchachos de ahora, y usted dice: ¿Qué es el valor de ese comentario? (Profesional4, 2012)

No hay duda que el "el estudiante en este momento está viviendo también como una demanda muy alta de..., uno siente que el estudiante está siendo demandado por muchas instancias que resultan más agradables que la misma parte académica". (Profesional3, 2012) Pero el problema no es que el estudiante esté 'siendo demandado' sino que el estudiante no esté capacitado para rechazar esa demanda, no esté capacitado para enfrentar la responsabilidad que supone estar inscrito en una universidad.

Un ejemplo "es el uso también de los teléfonos, de los mensajes, que es otro elemento que se está posicionando en las aulas y que provocan grandes distractores de todo punto de vista." (Profesional3, 2012)

Indiscutiblemente "hay todo un contexto social que lo está absorbiendo y de alguna manera se convierte en distractor para sus responsabilidades". (Profesional3, 2012)

Un contexto social que lo domina; un contexto social que lo esclaviza.

yo pienso que le dan mucho peso a la parte social que lamentablemente; yo no soy especialista ni he hecho estudios en estos campos, pero casi estoy segura que el teléfono celular con casi todas estas maravillas que tiene, es un distractor número uno y ellos pasan en clases así. (...) Entonces por ejemplo la Universidad no tiene nada que regule que yo en clases no pueda tener el celular encendido, ¡por Dios! Yo no puedo ir a una reunión de un concejo asesor con celular encendido y ¿se permite? Sí, ¡sí se permite! Hasta docentes, profesores de escuela y uno dice: ¡por Dios! (Profesional4, 2012)

Pero no es solo el celular, sino que



el estudiante se sienta a estudiar con la radio, se sienta a estudiar con el teléfono, se sienta a estudiar con la televisión y si puede con la computadora y si puede con amigos, ese nivel de concentración se diluye en mil cosas. Siente usted a un chico a estudiar, sin nada de eso, está exactamente que se sube por las paredes, eso pasa en el examen de admisión, yo tengo veinte años de cuidar examen de admisión y yo los veo que comienzan (suena como golpeando el escritorio) y algunos están concentrados haciendo, pero hay otros que exactamente dicen: me subo por las paredes, incluso hay chicos que no viven sin su celular, y lo tienen aquí como parte de su corazoncito (Profesional4, 2012)

Este mismo comportamiento es descrito por otro profesional: la persona misma se rodea de 'todos los distractores' que tenga a su alcance. Entre ellos está la televisión, música, celular, computadora (facebook), chat,

Hay otro detalle que a mí me llama mucho la atención y francamente no sé si a nivel nacional habrá estudios en ese sentido, si los hay para niños y adolescentes y es en cuanto al uso del tiempo frente al televisor. Yo si conozco investigaciones del Instituto psicológico, de investigaciones psicológicas con respecto al uso del tiempo en niños, y sé que las hay también a nivel de adolescente. Pero no sé si hay a nivel universitario. Si se ha dicho que un niño de escuela diariamente utiliza entre 2 y 4 horas frente al TV como una fuente de entretenimiento, y en realidad eso le resta tiempo a todo lo que es lectura, compartir con su familia, socializarse, disciplina, etc., ¿cuántas un estudiante universitario? (Profesional5, 2012)

Este mismo profesional continúa analizando esta problemática.

Otro detalle que quiero comentar a nivel psicológico nuevamente, desde la psicología del aprendizaje y es el siguiente, digamos que dentro de su horario semanal de trabajo ellos tomen, seamos muy optimistas, 25 horas semanales de estudio fuera de las clases presenciales, de ese tiempo efectivo, o más bien de ese tiempo que ellos planifican ¿cuál es el tiempo efectivo del aprendizaje?, porque entonces la situación es así, me siento en el escritorio con el IPAD puesto, o la música, porque no puedo estudiar sin música. Eso es una historia que uno la escucha a muchos de los jóvenes, pero también tengo la computadora abierta y entonces está el Facebook, está el chat de no sé qué, tengo el celular a la par y todo el mundo sabe que estoy estudiando. Entonces estoy estudiando pero ahí sonó un tururú; entonces ya sé que es el chat de alguien, entonces paro lo que estoy haciendo, le contesto, me vuelvo a enfocar, a los dos minutos otra vez me vuelve a contestar la persona. Entonces ¿cuál es el tiempo efectivo? ¿cuánto tiempo hay sin interrupciones y de concentración a nivel real que el estudiante invirtió en su estudio. Entonces puede decir: yo estudié 20 horas esta semana pero de esas 20 horas cuánto tiempo se concentró. (Profesional5, 2012)

Todos estos factores interrumpen el estudio, pero el estudiante no quiere aceptar esta verdad. Ellos justifican el uso de estos artefactos aludiendo a que a ellos no les afecta. La realidad es que

no tienen la fortaleza suficiente para prescindir de ellos el tiempo necesario para concentrarse en lo que les corresponde: aprehender un tema concreto.

El resultado de todo esto, muchas veces es una 'baja autoestima', pues entonces se "dicen yo soy tonto y no puedo. No tengo la capacidad para eso." (Profesional5, 2012)

Esta sociedad se "ha ido configurando para que ellos no se proyecten, sino que ellos viven en el aquí y el ahora, y en el disfrute de lo material y del consumo." (Profesional1, 2012)

Aquí cabe el reflexionar si las actividades universitarias que se organizan contribuyen a favorecer esta visión de la vida que trae el estudiante de primer ingreso o si hacen todo lo contrario.

Ahora, qué tanta distracción tenemos que no esté contribuyendo para que el estudiante efectivamente diga "estoy en una universidad, o esta es mi responsabilidad o soy estudiante", y más bien estamos cayendo como en la otra parte de distractores, sí, yo creo que tenemos que pensarlo, porque de alguna forma, también usted me señalaba como momentos, que la semana U, es semana U, hay actividades sociales, actividades académicas, exposiciones, de todo hay, y esa es semana U, y sí, hay muchas vallas, viene mucha gente de afuera, entonces se les da esa posibilidad también, de información a los estudiantes. (Profesional3, 2012)

Esta reflexión es urgente hacerla para no perder el norte al que se tiene que dirigir la Universidad. Se debe reflexionar acerca del modo en que se están llevando a cabo las actividades extra-académicas y en el periodo en que se realizan, a inicio de curso con interrupción de lecciones, no por suspensión sino por la sonoridad de tantos decibeles.

Esta reflexión puede incluir realidades pasadas como la 'visión de vida' anterior: "no quiero decir que era lo mejor pero formaba paciencia, tolerancia, espera, perseverancia, porque yo tengo que perseverar, hacer eso diariamente para tener un objetivo. Ahora no, el estudiante llega enciende la cocina y ya tiene en cinco minutos, cuando mucho, o el microondas dos segundos y ya tiene el café caliente, sino la comida preparada. (Profesional4, 2012)

### *Formar la voluntad*

¿Cómo revertir esta situación? No hay otro camino que fortalecer o madurar esa voluntad, esa afectividad. ¿Cómo hacerlo?

El psiquiatra Enrique Rojas nos da la clave, pues describe en el siguiente texto el modo concreto para fortalecer la voluntad:

*Para fortalecer la voluntad lo mejor es seguir una política de pequeños vencimientos: hacer las cosas sin gana, pero sabiendo que esa es nuestra obligación; después, llevar a cabo otras tareas que cuestan, porque sabemos que es bueno para nosotros; y, más tarde, abordar aquello otro, aunque no apetezca, porque esa será la manera de irnos haciendo hombres íntegros; finalmente, negarnos aquel pequeño capricho, para entrenarnos en el arte de ser más dueños de nosotros mismos. Así consigue una persona subirse en el *jumbo de los propósitos y las pequeñas resoluciones, a base de lo menudo*. Ahí debemos buscar el campo de adiestramiento, que nunca se debe desestimar porque parezca superfluo: cuidar el horario, ser ordenado en las cosas que uno maneja, planificar las cosas que se deben hacer, cuidar los detalles en la*



convivencia con los demás, saber aprovechar bien el tiempo, aceptar las contrariedades en el devenir de cada día. Un hombre capaz de obrar así, va adquiriendo una especie de *fortaleza amurallada*: se hace un hombre firme, recio, sólido, pétreo, compacto, muy difícil de derrumbar. En esas cualidades inician su vuelo las personas de categoría, que con el tiempo llegarán a ser dueños de sí mismos y lograrán las cimas con las que habían soñado. *Alguien con voluntad, si persevera, puede conseguir que sus sueños se hagan realidad.* (Rojas, La conquista de la voluntad., 2012, págs. 45-46)

No hay otro camino que exigiendo que cada persona se responsabilice de sus actos. Ahora bien, si no lo están haciendo quienes lo deberían hacer y en el momento que lo deberían hacer, entonces ¿no hay otro recurso que la Universidad lo haga?  
El siguiente texto permitirá analizar si lo está haciendo o no, para analizar después si es conveniente o no.

por ejemplo yo le digo, nosotros tenemos un proyecto de becados once que es que los chicos de primer ingreso, en lugar de ir a hacer horas beca once, en la Unidad Académica, las hacen con nosotros, vinculándose a actividades recreativas, deportivas, académicas, personales, entonces por ejemplo en lugar de hacer cuatro horas de este tipo en una escuela, ellos van al planetario, o llevan un taller sobre organización del tiempo, o sobre tipos de aprendizaje, ellos escogen en esta gran gama que tienen, lo que quieren hacer, o van al museo de insectos, o van al jardín botánico, o sea es para que un poco visualicen la magnitud de la universidad y aún así, eso que es como para mí tan recreativo, tan lúdico, ellos no lo cumplen, (Profesional4, 2012)

¿Se forma así la responsabilidad? ¿No le estaremos facilitando demasiado la vida? ¿No estaremos nosotros ‘deformando’ en lugar de formar? ¿Estamos realmente impidiendo que las personas universitarias maduren en el aspecto sobre todo volitivo el cual presentan debilidad?  
Si vienen inmaduros de la secundaria, la pregunta surge: ¿quién asumirá la formación de estas personas?; la respuesta la dio un profesional entrevistado: “Nadie” (Profesional4, 2012) o ¿hay otra solución?  
Entonces hasta cuánto y hasta cuándo crecerá el problema, de tal modo que esto se puede revertir en un problema social inmanejable, en un estado cada día más paternalista en el cual los pocos que trabajan bien tienen que mantener al que no lo hace.

### *Modos de educar*

Ante este panorama descrito anteriormente se presenta un dilema: ¿se educa o se alcahuetea? Ya varios profesionales de la docencia universitaria se lo plantean: “Aquí usted oye a los profesores diciendo que es una barbaridad que a ellos se les tenga que dar tantas herramientas y tantas cosas, cuando aquí nadie, a ninguno de ellos, cuando estudiaban se les dio. Que esto es una alcahuetería para ellos.” (Profesional1, 2012) Este mismo profesional en otro momento de la entrevista se refirió al mismo tema:



Es que en la universidad coexisten las dos visiones. La de que es necesario facilitarle, es necesario mejorar los procesos de aprendizaje, es necesario... bueno, y en esto se mezclan cosas, porque se ha confundido el "facilitar procesos de aprendizaje" con "facilitar el aprendizaje", eso es un problema, y el otro problema es que algunos profesores piensan que mejorar los procesos de aprendizaje es facilitar. Entonces hay como visiones encontradas, coexistiendo, entonces así como tengo un profesor muy comprometido y aprende estrategias de aprendizaje más significativas, así tenemos profesores que se resisten a seguir alcahueteando a estos muchachos, porque así lo expresan. Y por el otro lado uno les está diciendo que no es alcahuetería, pero sin embargo se les está haciendo como toda el... yo digo, uno les da ya el alimento en Gerber. Y los estudiantes le piden a uno como docente Gerber, porque no quieren masticar. (Profesional1, 2012)

No a solo los docentes se le plantea este dilema sino a otros funcionarios de la universidad. Por ejemplo, a los que dan la inducción a los alumnos de primer ingreso:

yo siento que inutilizamos un poco al estudiante, porque esa primera vez en el mundo universitario genera ansiedad, pero también la ansiedad genera creatividad. O sea, cuando yo tengo ansiedad de las cosas, yo puedo resolver más creativamente la dificultad. Eso es lo bueno de la ansiedad, no siempre es mala. Pero aquí se la estamos bajando toda, toda, toda la ansiedad. Hasta buses, los andan en recorrido, les están enseñando todos los caminitos que existen para llegar a todos los lugares. Ya el muchacho ni siquiera tiene esfuerzo de pensar en imaginarse de cómo es el campus universitario para poder entonces trasladarse de un lugar a otro. Les están dando los mapas, ni siquiera los bajan de internet, ahora que hay tanto recurso. No sé, es como... es un facilitarismo, que entonces hace que se vuelvan poco productivos. (Profesional1, 2012)

¿Es educar o alcahuetear situaciones como las anteriores. Es necesario repensarlo a profundidad. Veáse un primer caso acerca de lo establecido para la acreditación de las carreras:

En la inducción de hoy, decimos que es una chineasón y los vuelve con menores capacidades para poder resolver luego las situaciones que se vengan, porque todo se les está dando. Lo que pasa es que son las directrices; (...) pero un criterio que se utiliza en la acreditación para saber si se merece la acreditación de una carrera es la información y el cuidado que se tiene del estudiante. Y eso pasa por todo esto que le estoy contando, si él recibió la inducción, si recibió la asesoría, si sabe que hay reglamentación universitaria, si está apoyado o no de esos proceso; y si no lo tiene, le bajan puntos en acreditación. (Profesional1, 2012)

Otro caso puede ser cuando se varían los requerimientos para el otorgamiento de la beca: se cambia horas de trabajo por actividades 'recreativas', como se dijo anteriormente. Si el trabajar perjudicara el estudio, entonces la mayoría de las personas que lo hacen tendrían problemas de aprobación de cursos. Con base en esto, sería de esperar que los programas de

maestría tuvieran un porcentaje alto de pérdida pues la mayoría trabajan, sin embargo no es así según las estadísticas. Tampoco sucede esto en las carreras de pregrado en las universidades privadas donde el 60% trabaja.

Sin querer abarcar este aspecto, pues esto requeriría una investigación en la cual una de las líneas sea comparativa, es valioso aquí el aporte de un profesional que labora en una universidad privada con estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo. Trabajan para pagarse sus estudios. El cuestionamiento sería si el asumir esta responsabilidad extra les impide ganar las materias.

En investigaciones que se han hecho anteriormente se ha visto que más de un 60% de los que están estudiando allá, o tienen financiamiento por CONAPE o algún tipo de beca, o tienen que trabajar para financiarse los estudios. No es que los padres de familia les financien eso. Incluso los de Ciencias de la Salud. Uno podría pensar que siendo universidad privada la mayoría de los estudiantes serían financiados por sus propios padres y no es así. De igual forma se hacen horarios por la mañana y por la noche para que los estudiantes que están trabajando tiempo completo puedan tomar horarios en la noche. Cuando digo horarios en la noche quito los de Salud, eso solo se dan en el día por razones de prácticas hospitalarias, que tienen que ser en el día. En las otras carreras como Ciencias Sociales, Ingeniería hay horarios en el día y en la noche para que ellos tenga la oportunidad de estudiar y trabajar. (Profesional5, 2012)

¿La forma en que se otorga una beca en la UCR actualmente es una alcahuetería o no? Pues a veces parece que el estudiante no entiende lo que significa para el país ese dinero que él recibe. ¿No será para él simplemente un derecho o un medio para hacer lo que quiera y cuando quiera?

“Me quiero independizar porque mis papás no me entienden, mis papás me presionan”. Ahora tenemos una generacioncita, que nos está saliendo con eso: ‘y ocupo beca’. Entonces uno dice: ¿Cómo usted va a querer independizarse de los papás, pero que lo mantenga la U., el Estado?” (Profesional2, 2012)

Es sugestiva la opinión, expuesta a continuación, de un profesional en educación.

También y aquí voy a externar un criterio totalmente personal. Cuando nosotros vemos que hay acciones desde entidades estatales, sentimos como que bueno todos pagamos por eso. Entonces ese recurso está ahí a la mano, si no lo uso ahora, lo puedo usar dentro de 3 meses o no lo uso. Que no es lo mismo que tener pagar de tu propio bolsillo. Volvemos otra vez a la parte económica, un curso sobre tal cosa. Si ya yo lo pago existe un grado de compromiso y una conciencia, entonces la voluntad de asistir, porque si no estoy votando la plata. Cuando es algo estatal es que como ahí está el recurso, y yo sé que está ahí, y tal vez yo no lo valoro como si yo lo tuviera que pagar. (Profesional5, 2012)

¿Es educar o alcahuetear situaciones como las siguientes en el ámbito docente?

entonces yo digo: cómo es que yo soy profesora de esta estudiante y esta estudiante me hace a mí un plagio y yo no le aplico orden y disciplina, no ve que acabo de



hablar con profesores y me dicen: 'ay no, pobrecita, ay no, pobrecita, ¡es la futura profesional! Tiene que tener una ética, ¿cómo es posible que yo coja algo de un autor, no lo cite y lo haga como mío? Eso es plagio, entonces yo creo que los chicos cuando entran, a todos se les dan el reglamento, se les habla del reglamento, y yo los asusto de más, porque yo les digo: fumar drogas en esta Universidad es totalmente prohibido, licor es totalmente prohibido, si se los dicen todos los docentes, eso es otra cosa, o ¿los docentes van a tomar licor conmigo? (Profesional4, 2012)

¿Es una expresión correcta 'ay no, pobrecita' de parte de un docente?

Dos ejemplo muy actuales muestran la gravedad de lo que es el plagio: el Ministro alemán de defensa: Karl-Theodor zu Guttenberg (febrero del 2011) y la Ministra alemana de educación: Anette Schavan (febrero del 2013), los cuales, además de perder el título de doctor en las respectivas universidades donde estudiaron, pierden también el Ministerio respectivo.

La honradez, la sinceridad, la veracidad no son algo superfluo, son esenciales tanto en el ámbito laboral como en el familiar.

No es un tema para bromear o exponer a los 'cuatro vientos' en un medio de comunicación masiva de forma ligera, como lo hizo un docente universitario:

Yo le iba a contar de un profesor, que un día de estos... Tengo varios profesores en Facebook. Y pone un profesor: "Hoy dos estudiantes me presentaron un trabajo igual. Qué relajo los estudiantes de ahora y se echa una gran "retahíla"". Entonces yo le pongo al final: "Fulanito de tal: Yo espero que usted, a esta situación le aplique reglamento y lo eleve". Vaya a ver si lo aplicó, no lo hizo. (Profesional2, 2012)

Tampoco es superfluo que un futuro profesional entienda que debe cumplir unas reglas por su propio bien: 'seguridad personal'. Incluso alguno de ellos llegarán a ser jefes y les corresponderá velar por el bien de sus 'subalterno'.

Antier tuve aquí sentado a un profesor, que como parte de su grupo, los estudiantes deben llevar una capa, una mascarilla y unos anteojos. (...)

-Y los estudiantes no lo quieren usar, entonces le digo yo: "¿Para qué es que usan eso?" y me dice:

- "Por seguridad, hay herbicidas. Es por un asunto de salud ocupacional"

-¿Cuándo están ahí tienen que hacerlo?

- "Sí claro" y le digo yo: "¿Entonces cuál es el problema?"

- "Que no lo quieren usar" y le digo: "¿Entonces por qué los deja entrar a clases?"

- "Es que después si les digo que no, se molestan". Entonces yo le digo: "¡No señor! ¿Dónde ha visto usted, que un estudiante que no tenga anteojos, ni gabacha, pueda entrar a un laboratorio de química?"

- "No, no, nunca,

- "Ok, a su clase no entra nadie, que no lleve el equipo que se requiere, para que se ejecute de la mejor forma".

Entonces vea, yo debo empezar a formar profesores. (Profesional2, 2012)



Otra vivencia en la UCR que hay que analizar es cuánto conveniente es que se realice un número tan grande de exámenes y quices en algunas materias. Por ejemplo, en una materia que se imparte en la Escuela de Física se realizan quices cada semana dando un total de 9 al semestre, luego tres parciales, un final y uno de reposición. Comparado esto con el único examen que se realiza en las universidades estatales españolas, es notoria la diferencia. Esta disposición no es aislada en la UCR, sino todo lo contrario, muchos rubros evaluativos contemplan este mismo número de pruebas.

### *Formación de profesores*

Si esto es necesario: la formación de profesores, habría que establecer los aspectos o temas de esa formación.

Se les dio una capacitación del reglamento de orden y ellos tenían ese mismo argumento: "Pero es que nosotros estamos, nos sentimos de que nadie nos apoya, como que todo está para el estudiante y nada para nosotros". Ok, fuimos viendo los artículos que yo saqué, que según yo, eran importantes, fui sacando y explicando y viendo cosas que les han pasado a ellos y al final, salieron contentísimos, tanto que bueno, ahora me mandaron a mí para acá pero mi compañera, la que estaba aquí, es la que ahora es jefe allá, dice que ayer precisamente le hicieron, antier, la solicitud para que se le haga a otra tanda de profesores. (Profesional2, 2012)

Esta experiencia permite establecer uno de los temas: los reglamentos. Ahora bien, se sabe que no basta conocerlos, sino que hay que aplicarlos.

En las dos vías, la Universidad como todo país de derecho, tiene esas normas, por ejemplo también existe un reglamento de orden disciplinar, personal, académico, y un día de estos venía una estudiante y me dice: es que el profesor esto, esto, esto, no, te voy a decir cuáles son las reglas, a lo que tienes derecho en el reglamento de régimen académico estudiantil y te voy a decir que vayas y consultes, el reglamento de orden disciplinar personal académico. ¿Por qué? Porque si usted me dice que ese profesor llega constantemente tarde y no estamos hablando de 10 minutos, estamos hablando de media hora o más, que el profesor cambia eso, que el profesor hace esto, lo otro, este profesor tiene también que ser denunciado y tiene que ser puesto a disposición del director, ahora si ustedes se quejan y no hacen nada por escrito, el director no tiene nada con que llamarle la atención a ese profesor. Entonces es en las dos vías la Universidad, yo como funcionaria administrativa, igual hay un reglamento para mí, yo tengo que cumplir este reglamento, tengo que hacer esto y lo otro. Ahora, si nadie dice nada. Mi jefe lamentablemente no se puede dar cuenta de que yo no estoy haciendo lo que debería estar haciendo. Entonces yo creo que tanto el profesor tiene derecho a aplicar la norma institucional que hay de sobra, porque hay un montón de normas, como también el estudiante tiene derecho a decir: este profesor no está cumpliendo con esto y esto, o me está cambiando una regla de mi juego, en el juego que se aprobó en una carta al estudiante o el programa del curso. Más de un profesor solo decide poner el programa del curso en internet y que los chicos lo vean; no, (...)

el reglamento dice que el profesor debe analizar y comentar el programa del curso, en las dos primeras semanas de clases y solo se cambia si el 50% más uno está de acuerdo. (Profesional4, 2012)

Para que los reglamentos se cumplan, para que realmente se dé un ambiente educativo, exigente, universitario, se requiere el apoyo de todos: estudiantes, administrativos, docentes. Y este todo incluye también las diversas instancias institucionales de la UCR, es decir, 'todos a una', todos a lograr que se cumpla lo establecido, pues lo establecido no puede ser más que medios para lograr realmente 'formar profesionales' de valía, profesionales íntegramente maduros en todas las áreas humanas.

Sin embargo, esto a veces no es tan fácil de lograr, como lo demuestra las palabras que un gerente de empresa le dijo a una persona entrevistada: " porque él me dice, eso es lo que nos está llegando de todas las universidades, me dice. Ya no es de este ni de otra, de todas. Esto es lo que está saliendo. De hecho, de la UCR y el TEC nos llegan muy buenos técnicamente; me dice, pero en madurez están fatal." (Profesional2, 2012)

La situación siguiente es un reflejo de irrespeto, de un grupo de personas universitarias 'mal formadas'. Además en este texto se hace evidente la necesidad de que las instancias universitarias coadyuven a educar.

la señora de limpieza, lo que estaba haciendo era limpiando el vidrio, porque le pusieron un grafiti, (...) yo les he tenido que poner muchos límites. Entonces el chico viene, es más me han dicho: vieja tonta, vieja cabrona y otras cosas además. He tenido que luchar con la misma Universidad, llamando a la seguridad de tránsito, yo los llamo hasta cinco, seis veces ahora se sientan allá en una moto, entonces esto ha hecho que aquí ya no hagan, pero esta pared era repleta de grafitis de todo lo que usted, es más ya pusieron en esta pared: se vende marihuana a las cuatro y media, entonces se logró que servicios generales pusiera una pintura que no se le pegan los grafitis. (Profesional4, 2012)

No basta pintar con una pintura que no se le peguen los grafitis, pues la UCR es una institución educativa y, por lo tanto, debe educar.

Ahora bien, ¿'suavizar' las normas disciplinarias contribuye a madurar a ese estudiante inmaduro de que se viene hablando?

"y que me dice aquí en la U. que antes el reglamento decía, que si usted pasaba dos años en una condición, dos años en otra, a la tercera se le sacaba de la U. Pues no, los estudiantes van y pelean, que cómo es eso posible. Y ahora el reglamento dice que usted pasa dos años en una condición, dos años en otra condición, y si no usted sigue en esa condición, y sigue, y sigue, y sigue" (Profesional2, 2012)

Aquí es interesante conocer si las universidades privadas, las cuales 'cobran' por cada materia también tienen una normativa tan 'suave'. Pues, al menos una de ellas no, pues "a nivel de reglamento existe un tope máximo para presentar una materia, es tres veces. Si la pierde por tercera vez, tiene que estar un tiempo fuera de la carrera y luego reingresar." (Profesional5, 2012)

Analícese otro caso: ¿Interrumpir las lecciones con sonidos de muy altos decibeles ayuda a ubicar al nuevo estudiante en sus obligaciones universitarias?



A mí siempre me ha parecido que por ejemplo semana U, es cierto es un derecho, (...) pero incluso se incumple el reglamento de orden y disciplina, porque el reglamento de orden y disciplina dice que tiene que haber un ambiente adecuado de paz y de .... para impartir lecciones. (...) Va totalmente incluso en contra de lo que nosotras enseñamos de lo que es la atención, y la concentración, y entonces qué hace la U. Yo sé que es un derecho de los estudiantes, sé todo, no es que esté diciendo que no tienen ese derecho. Pero si me parece que va en contra de lo primordial que es lo académico, que es lo que dice el reglamento de orden y disciplina. (...) lo que sigue ahora es quitarle un poco el escándalo. Y un poco lo que es la publicidad, porque hay que tener también como un límite, creo yo, para lo que es la venta dentro de la U. (Profesional2, 2012)

Un tema que contribuye grandemente a repensar el modo en que se están llevando a cabo estas actividades extra-académicas es tener en cuenta la diferencia de visión entre los alumnos de los primeros años de universidad y los avanzados que ya desean graduarse: "Las promociones de los últimos años son altísimas. O sea, nosotras mismas decimos, ya nosotros por sacar de segundo año a un estudiante, ya se va." (Profesional2, 2012)  
Esta visión difiere porque mientras

...los estudiantes, los que están empezando, ellos están felices, porque ellos sienten que es como una fiesta es su primera semana U, la semana de bienvenida. Ellos están de fiesta. Quienes yo veo que no les gusta mucho es a los estudiantes avanzados. Que incluso los estudiantes avanzados, la semana U lo sienten como un espacio para adelantar porque dicen, se eliminan, no hay evaluaciones, a veces no hay clases. Entonces nos sirve para adelantar. Pero, si digamos, estudiantes que no son muy buenos o que no traen como hábitos buenos de estudio, de dedicación, estas semanas de bienvenidas y semana U, para mí, les atrasa mucho el acoplarse al ritmo universitario, lo que sucede: el asumir con responsabilidad que hay que tener una organización del tiempo, que hay que llevar la materia al día, es como atrasarles eso, verdad y cuando los agarran después de semana Santa es donde dicen todo el tiempo que he perdido, ya no puedo recuperar, en qué momento pasó todo esto. Pero ya el segundo año no les pasa, y el tercero menos y el cuarto menos y así. (Profesional2, 2012)

Para realizar este análisis además conviene tener en cuenta que en las universidades privadas también se realizan actividades de este tipo.

Si hay actividades continuamente culturales, sociales, recreativas, que se hacen en horarios fuera de periodo lectivos. De ninguna manera, eso interrumpe el horario lectivo. Los horarios están organizados de 15 semanas y tienen que darse, simple y sencillamente tienen que darse, excepto en feriados obligatorios. Pero por razones, digamos, de unas actividades cultural o deportiva no se interrumpe las lecciones. (Profesional5, 2012)



### Desubicación

Tratando de seguir profundizando en este conocimiento del estudiante universitario de los primeros años de carrera, se puede afirmar que la información que se obtuvo con esta investigación a través de las diversas técnicas da como resultado una imagen de desubicación bastante generalizada entre estos alumnos: “Yo me atrevo a decir que para mí el mayor problema es que ellos no tienen claridad de qué quieren hacer. Yo creo que están con el proyecto académico aún un poco difuso. (Profesional1, 2012)

Pero parece que no es solo el ‘proyecto académico’ el que tienen difuso sino también su

... aquí yo veo dos cosas ya desde el plano psicológico, una es cuál es proyecto de vida. El estudiante tendrá, o por lo menos hará el intento de pensar en su proyecto de vida, porque pareciera que como uh... voy a llevar los cursos ahí por pasar el rato. Entonces, creo que ni siquiera se ha preguntado cuáles son sus metas a nivel personal cuando uno ve que sus metas se extienden tanto y tanto tiempo. Y la otra cosa que me llama poderosamente la atención son las expectativas familiares. No es que el padre de familia tenga que agarrar al estudiante y llevarlo de la manita a clases para controlarle el tiempo pero si uno como papá o mamá ve que pasan 5 años, 8 años y no hay un resultado concreto, bueno ¿qué está pasando? ¿cómo estás aprovechando tu tiempo? Coméntame. No es como que entró en la universidad y bueno, o.k. Ya esta es su vida, haga lo que quiera (Profesional5, 2012)

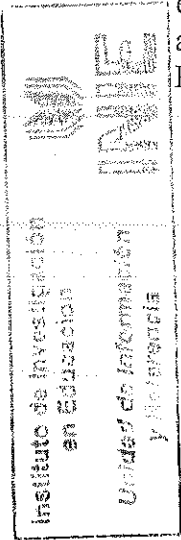
Si esta es la situación del estudiante universitario, le trabajo del profesional que labora con ellos tendrá que asumir la tarea de ubicarlo, de tratar de que clarifique su proyecto de vida. “Pues parece que no está consciente de su propia realidad. Es como una función que hemos tenido últimamente que asumir, que es darle “Ubicatex” a los chiquillos. Mire: “Usted va a perder la beca, ¿por qué no estudia?, póngale”. (Profesional2, 2012)

Póngale, significa ‘tomarse en serio’ sus estudios, significa ser responsable y como consecuencia ser libre. Ser libre sobre todo de la ignorancia.

“Ellos, como que perdieron esa capacidad de pensar, de cuestionar, y el que cuestiona da pánico. A veces ellos cuestionan para sí, no para afuera, y les da pánico. Y se encierran. (Profesional2, 2012)

Salir de la ignorancia, pensar, cuestionarse, requiere esfuerzo, requiere hábitos de estudio y por lo tanto, requiere virtudes tales como fortaleza, dominio de sí, orden,

Sí porque lo que hemos descubierto es que el chico llega y le dice: Profesor es que no entendí esto, ¿Pero qué no entendiste de esto? Nada ¿Pero cómo no vas a entender nada si no haces? ¿Cuántos ejercicios has hecho? Ninguno. Y uno dice: ¡por Dios! O sea estamos en un nivel universitario con gente adulta de 18 años o más, es cierto que está entrando de diecisiete, pero entonces con un grado de responsabilidad social en donde yo me estoy comprometiendo a estudiar en la universidad y más si soy estudiante becado, yo tengo un compromiso con esta universidad con mi familia, con la sociedad que me está financiando estos estudios, entonces a mí no me cabe en el cerebro que un estudiante me diga: No entendí nada, bueno pero ¿Qué has estudiado? Diay no nada. (Profesional4, 2012)





Hay que ayudar al irresponsable a darse cuenta de su error, ayudarle a que se conozca y que rectifique lo antes posible. Se requiere en definitiva madurarlo, ubicarlo en su realidad de estudiante, ayudarle a que ejerza su libertad con responsabilidad. “Pero también uno sabe que para tomar decisiones, o sea, para ejercer la libertad de uno con plena conciencia, uno debe tener la capacidad desarrollada, me explico. Alguien tiene que haberme ayudado a mí a tomar las mejores decisiones.” (Profesional1, 2012)

Unos pocos ejemplos de la labor que se está realizando en la UCR, tratando de ubicarlos son:

... ellos no lo cumplen, entonces un día de estos llegó una chica y habíamos quedado que el viernes era el último día para presentar que había cumplido sus actividades y llegó el lunes, mire es que viera usted que no pude, y le digo yo: ¿usted qué estudia joven? Me dice: derecho, le digo usted se imagina que el juez fuera a un juicio y hubiera sido el viernes y usted llevo y le dijo al juez: mire es que no pude traerlo porque se me olvido ¿Cómo cree usted? Estas cosas son formativas. Usted va a ser un futuro profesional, con vidas humanas en sus manos o con no vidas humanas, pero en general, todo profesional tiene responsabilidad con otros seres humanos. Si usted le dice al juez: ay juez se me olvido, ¿usted cree que el juez le va a aceptar eso? (Profesional4, 2012)

¿Qué vas a hacer si te quitan la beca? y ella le dice: deajo la carrera, deajo la universidad, porque además me interesa otra formación en el INA que es en realidad lo que ella quería. ¿Y si no te quitan la beca?, entonces ella responde: tal vez lo hubiera pensado después. (Profesional1, 2012)

Vea, a mí un caso que me impactó terriblemente del año pasado. Un muchacho que ya llevaba 3 años de bajo rendimiento, sin haber ganado ni una sola materia y yo le dije:

-“Pero usted es de largo, usted es de un pueblo donde casi nadie estudia. Pero ¿Qué va a hacer, cuándo la beca ya no le dé?”

- “Ah, yo me voy a hacer policía”

-“¿Cómo? [Pregunta de forma desconcertada]”

-“Sí, yo me voy a hacer policía, en mi pueblo ocupan policías, yo voy a ser policía” y le digo yo: “Entonces ¿Qué ha hecho”

-“Dí, mientras la U me dé, yo me quedo aquí”. Entonces uno dice, pero...

(Profesional2, 2012)

Yo sé lo que es un estudiante llegue y me diga: -viera, que hambre tengo. Y yo diga, vaya y compre almuerzo. Yo sé que les dan plata para que compren almuerzo. -Es que ya no tengo planta. -y qué hizo la plata. Y me hizo así (gesto con la mano). Zapatos nuevos. Le digo yo, vea, con el dolor de mi alma, porque me duele que usted tenga hambre y vaya a pasar un mes con hambre, usted tiene que aprender que hay consecuencias. Y usted tomó una decisión y su decisión fue gastarse la plata de la beca en unos zapatos, digo yo, entonces la consecuencia es que usted va a pasar



hambre todo el mes. Con el dolor de mi alma, pero yo a usted no lo voy a ayudar.  
(Profesional2, 2012)

Ahora bien, ¿esta labor le corresponde a la Universidad? ¿Está la UCR preparada para enfrentar el ingreso de un gran número de personas inmaduras, y de unos padres de familia que siguen favoreciendo este comportamiento?

Le cuento lo que nos ha pasado, es un aumento en la cantidad de padres y madres de familia que tenemos que atender. Cosa que no nos pasaba en años anteriores, tanto así que en este año la oficina de Orientación hizo sesiones para padres y madres de familia de estudiantes de primer ingreso. Cosa que nunca se había hecho, no teníamos experiencia pero es tal la cantidad de padres y madre (...) Este año se hicieron sesiones con padres y madres de familia. (...) Pero como es lo que nos llega tenemos que ver que hacemos. Tenemos una cantidad de papás y mamás (Profesional2, 2012)

Por lo tanto, la UCR ha empezado ya a tener reuniones de padres y madres. Pero una reunión no basta para formar a los padres, por lo tanto, esto parece ser el inicio de algo más: “Me parece que hay que trabajar más con el tema de los padres, y cómo viven ellos, actualmente su paternidad y maternidad antes de empezar a trabajar con los hijos.” (Profesional1, 2012)

Esto implica que la UCR está cambiando, pues en años anteriores esto era impensable. ¿Seguirá en este camino? Porque si desea hacerlo se convertirá en una prolongación de secundaria, y tal vez de los primeros años de secundaria, pues realmente la misión de esta institución de educación básica es ir preparando a sus estudiantes para que sean personas autónomas, responsables.

Bueno, es que, eso es una discusión que nosotros hemos hecho mucho también a lo interno de la oficina, porque también nos hemos preocupado y nos hemos preguntado por la tarea de la universidad con estudiantes que ya son adultos. Y si a la universidad le corresponde o no venir a suplir una función que se supone habría quedado consolidado en los años escolares y de secundaria. (Profesional1, 2012)

Todo esto exige de la UCR una profundización de su misión en la sociedad costarricense, del papel que debe desempeñar como una Institución de Estudios Superiores.

Entonces, nosotras, incluso, hemos dicho: “Bueno... ¿Entonces qué se está formando? Profesionales que van a llegar a trabajos, donde si no les dicen qué tienen que hacer, no van a hacer nada” Porque la creatividad, la iniciativa no las están desarrollando, porque no quieren, es como: “Dígame qué hago y yo lo hago” (...) Veá, las cartas a los estudiantes, ahora tienen casi que incluir puntos y comas, de lo que va a suceder en el curso, porque si no ellos no se dan por enterados... (Profesional2, 2012)

O más bien la UCR va a ‘dialogar’ con el MEP para estudiar modos o vías para que la Educación Básica cumpla con su cometido de egresar ‘adultos-jóvenes’ que puedan enfrentar las exigencias tanto de estudios universitarios como de trabajos que no requieren calificación de estudios



superiores. “Como Vida Estudiantil, esa coordinación con el Ministerio no la tenemos. Viene una población y cuando viene la población con todas sus deficiencias es donde nosotros empezamos a trabajar con ellos. (Profesional3, 2012)

Esta misma necesidad se la ha planteado un profesional de universidad privada, solo que considerando unos temas puntuales

Ahora yo voy a dar una opinión personal. Teniendo contacto con gente del MEP y con gente de las universidades lo que yo he escuchado, por ejemplo en áreas como matemática, física y química es que existe un verdadero desfase entre el perfil de salida de quinto año del colegio y los programas del MEP ofrecen y el perfil de entrada de las Universidades, principalmente a nivel estatal. Entonces, pareciera como que son dos mundos totalmente diferentes y la grada de diferencia entre el perfil de salida de quinto año y el perfil de entrada de la Universidad es abismal, es gigantesca. Por ejemplo en matemáticas los estudiantes en bachillerato se les prepara o se les permite que utilicen calculadora, entonces toda la parte del desarrollo lógico matemático, todas estas habilidades simplemente quedan en el olvido, porque al estudiante se le permite y se le acostumbra a eso. Y llegan a la universidad y es otra historia completamente distinta. Entonces yo veo ahí que es más una cuestión de sentarse a conversar MEP y Universidades ¿cuál es el punto de encuentro?, ¿hasta dónde queremos que cada uno llegue? Porque realmente la cuerda se revienta por la parte más delgada que es el estudiante. El estudiante desde mi punto de vista no tiene la culpa de esta falta de comunicación entre el MEP y Universidades. Si el MEP permite que lleguen hasta este nivel y acostumbra al estudiante a que use calculadora. Bueno, la Universidad está esperando algo totalmente distinto. Entonces, qué pasa, ¿en qué momento se desarrollan esas habilidades? Eso no es un proceso mágico, es algo que lleva tiempo. Entonces hay que sentarse a conversar y hacer un perfil que continúe ese desarrollo de competencias en el estudiante y no que el estudiante pague el precio de esa falta de comunicación. Este es mi punto de vista. (Profesional5, 2012)

Para dialogar, primero hay conocer el perfil de salida de secundaria y el perfil requerido por la universidades, o todavía más, ‘el perfil de ciudadano’.

Entonces realmente otra vez insisto Ministerio y Universidades tienen que sentarse a dialogar. Cuando hablamos del ciudadano de este siglo y de todas las competencias que se quieren desarrollar y proyectos tan interesantes como el Tunin donde dicen qué queremos a nivel de tecnología, a nivel de socialización, a nivel de idioma, qué es lo que queremos. Entonces estamos hablando de un perfil del estudiante que debería englobarse desde los primeros años de escolarización hasta su etapa de estudios más alta. Ese perfil no está hecho solamente para estudiantes universitarios, pero ¿nos hemos sentado a analizar que ese es el perfil de ciudadano qué queremos? (Profesional5, 2012)

Pero también esto permitirá tomar las medidas necesarias para no desviarse del camino trazado en la universidad. “Eso no puede ser, para la sociedad, para la familia, para el país; nosotros



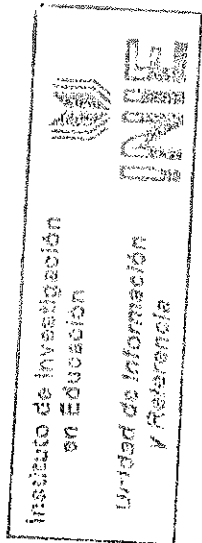
como Universidad de Costa Rica, que yo si creo, mantiene una excelencia académica, tiene también que comenzar a definir muchos perfiles de los estudiantes.” (Profesional4, 2012)

Además

yo creo que la Universidad de Costa Rica, le puede dar libertad a los estudiantes, de crecer, aportar, dar todo lo que tienen que dar, pero también tiene que exigir ya responsabilidades, no puede haber becados en esta Universidad, que no cumplan con lo académico, no puede haber estudiantes que no respeten las áreas verdes, que no respeten los edificios, no puede rayarse los edificios de esta Universidad, porque somos formativos, yo puedo encontrar otras formas de no estar de acuerdo con algo que esté haciendo el gobierno en la política, pero tampoco tengo que ir a rayar la casa de un vecino, porque yo tengo que rayar un edificio, tengo que encontrar otras formas, puedo hacer una pancarta, puedo hacer un afiche, puedo hacer un boletín, puedo hacer otras cosas donde yo pueda expresar mi pensamiento, pero no maltratando tu libertad que es tu casa y tu espacio... (Profesional4, 2012)

Aquí es conveniente insistir en lo que ha ido repitiéndose a lo largo de la investigación, ¿conocemos realmente al estudiante de primer ingreso?

Yo creo que esta pregunta, usted nos lleva a una interrogante, efectivamente, porque como usted bien señala, sí, nosotros ofrecemos, pero desde dónde estamos ofreciendo, también, nos ubicamos como institución y no desde el estudiante, que es lo que me está devolviendo. Yo creo que necesariamente tenemos que hacer un replanteamiento de todo esto, o sea, a mi tal vez si me gustaría comentar este planteamiento, esa inquietud suya, con las compañeras en su momento, porque creo que es muy importante, y a ratos decimos “¿Pero qué pasa?”, bueno la queja con la que iniciamos, ¿Por qué el estudiante si les damos toda esta gama no viene?; nos devuelve a eso de alguna manera, ¿Por qué?, porque nosotros o usted en el caso de profesor está ofreciendo y está dando, pero, eso no es lo que al estudiante le está interesando, pero entonces, ¿Cómo devolvemos si estamos dentro de un contexto académico también? , dentro de una universidad donde esperamos que él se poseione como usted dice, como estudiante universitario, como estudiante universitario con valores de responsabilidad, con valores; que es un poco a lo que usted me está llevando, a donde nosotros también como funcionarios, como administrativos, como representantes de la institución deberíamos de irradiar los valores, para que el estudiante aprenda por modelaje que es un poco a lo que vamos, pero, sí, es una concepción que, que creo que tenemos que repensarla mucho. (Profesional3, 2012)



Es momento de ‘repensar’, de parar para luego avanzar con un paso firme y veloz. Repensar, visualizando la realidad tal y como es “nosotros estamos retomando toda esta parte de rendimiento académico, de avance lento, de reprobación de cursos, y nos devolvemos a esto que usted me está señalando, sí, tenemos que repensar que es lo que nos está pasando.” (Profesional3, 2012)



Después de este periodo de reflexión, la universidad podrá 'levantar su voz' pues "la universidad tiene una responsabilidad, sí, en el sentido de, como de esa voz crítica que tiene acerca de la cultura, como una responsabilidad con la sociedad." (Profesional1, 2012)

### V.3. Resultados globales obtenidos

Las dos preguntas que dieron inicio al proyecto y que se recogen en el subapartado titulado 'Planteamiento del problema' dicen:

- ¿Se requiere un plan de formación al estudiante para que pueda enfrentar los requerimientos surgidos al ingresar a la Universidad?
- ¿Qué temas deberá cubrir ese plan de formación al estudiante universitario?

De estas dos preguntas se desprenden otras tales como las que se recogen en el subapartado 'Descripción del procedimiento' seguido para recolectar y analizar los datos: ¿por qué a los estudiantes no les alcanza el tiempo para estudiar toda la materia de un curso de Física?, ¿tienen las bases matemáticas o físicas necesarias para comprender la materia?, ¿tienen la disciplina suficiente para someterse a un plan de estudio?, ¿tienen unas motivaciones fuertes para 'sacrificarse' por el estudio?, ¿el ambiente universitario es un ambiente motivador para el estudio?, etc.

Estos cuestionamientos ya se han respondido a lo largo del subapartado anterior, donde se presentaron los datos, el análisis y los resultados obtenidos según cada actividad que se realizó. Ahora, en este y el siguiente se tratará de hacer una síntesis con la cual se responda más concreta o directamente a esas preguntas.

Es conveniente empezar por recopilar el bosquejo del perfil de un grupo importante de estudiantes universitarios actuales en la UCR: es una persona

- con debilidad volitiva y afectiva
- necesitada de ser ubicada en su realidad de estudiante universitario
- dependiente de un adulto que lo guíe y le dé seguimiento
- con faltante de virtudes tan importantes como la responsabilidad y el esfuerzo
- con un avance lento en los cursos de la carrera elegida
- que no se le presentó problemas en la aprobación de sus estudios secundarios mientras que tiene dificultades grandes para la aprobación de los cursos universitarios iniciales
- sin hábitos de estudio
- que tiene el apoyo familiar afectivo y/o económico
- que se le dificulta comprometerse y cumplir
- con alta probabilidad de haber tenido una educación familiar o colegial superprotectora
- que se desenvuelve en una sociedad muy estimulante que lo distrae de lo realmente importante, y a la cual no puede sustraerse

En una breve expresión se sintetiza este perfil: falta de madurez no tanto de la intelectual sino en otros aspectos humanos

Pero en los estudios es muy importante aprender a estudiar. Muchos malos estudiantes no lo son por falta de capacidad intelectual, porque no captan conceptos abstractos, tienen escasa memoria... La clave de su problema reside en que no tienen orden, son poco constantes, tienen poca fuerza de voluntad, carecen de disciplina y de hábitos para hacer planes de estudio a corto y medio plazo, y su nivel de esfuerzo es mínimo. (Rojas, La conquista de la voluntad., 2012, pág. 159)

Con este proyecto, quedó demostrado que el problema mayor en un grupo importante de estudiantes no está en la falta de capacidad intelectual, sino en la debilidad de la voluntad.

“La voluntad es aquella facultad capaz de impulsar la conducta y dirigirla hacia un objetivo determinado, contando con dos ingredientes básicos: la motivación y la ilusión” (Rojas, La conquista de la voluntad., 2012, pág. 211) Estos dos ingredientes son acciones del ‘corazón’

En la voluntad radica una virtud muy importante: la responsabilidad y para ejercer actos responsable se requiere de otras virtudes tales como: disciplina, autocontrol, esfuerzo. Estas virtudes no pueden ser adquiridas de golpe sino que es necesario ir las adquiriendo poco a poco a lo largo de muchos años.

Los perdedores y los triunfadores no se hacen de un día para otro. Los primeros lo consiguen tras muchos años de dejadez, abandono, desidia; los segundos, por el contrario, después de una lucha consigo mismos repleta de empuje, desvelos y repetidas obstinaciones. El que tiene voluntad dispone de sí mismo, porque ha sabido vencerse con el tiempo, superarse.

Dicho en otros términos: es capaz de posponer la satisfacción ante lo inmediato y tiene cierta visión del futuro. La voluntad debe ser educada desde la niñez. De ahí que los psiquiatras armemos lo importante que ésta es durante los primeros diez años de la vida de un niño, etapa en la que si no se ha dado una disciplina educativa de la voluntad, después todo será mucho más difícil. (Rojas, La conquista de la voluntad., 2012, págs. 47-48)

Debe ser “educada desde la niñez”, pero si no se ha hecho no está todo perdido. Hay que dar los primeros pasos y esos pasos son de vencimiento constante en cosas pequeñas.

Debe ser “educada desde la niñez”, y por ello urge dialogar con el MEP para que en las instituciones formales y la familiar se empiece a darle importancia a estos vencimientos. Estos vencimientos se dan cuando no se satisfacen todas las apetencias o caprichos que surgen en la vida cotidiana. “En un congreso de jóvenes indiqué que ciertas apetencias se hacen más agudas y se tornan insaciables a medida que se las toma como una meta en la vida y no se las subordina al logro de valores superiores. Tener libertad de maniobra para saciar sin límite tales apetencias no nos hace libres interiormente sino esclavos.” (López Quintás, Descubrir la grandeza de la vida, 2004, pág. 15)

Ahora bien, con este perfil clarificado, y tratando de responder a las preguntas anteriores aparecen varias conclusiones que se exponen en el siguiente apartado.



## VI. Conclusiones y recomendaciones

### VI.1. Conclusiones y recomendaciones

Al finalizar este proyecto, se puede concluir:

- Para el estudiante que ya ingresó a la UCR, es urgente un plan de formación que le permita adquirir la madurez afectiva y volitiva requerida para enfrentar las demandas educativas universitarias.
- Concretamente este plan de formación deberá incluir tanto una parte teórica y otra experiencial o práctica.
- La parte teórica deberá cubrir temas como los expuestos en el curso “Vida creativa” de este proyecto, los cuales colaboran a que la persona conozca hacia donde se debe dirigir para alcanzar la perfección humana, al mismo tiempo que descubre sus fortalezas y debilidades.
- La parte experiencial o práctica deberá consistir en la realización de acciones que lo lleven a adquirir virtudes tales como: dominio de sí, esfuerzo, responsabilidad, puntualidad, respecto. También debe colaborar a que la persona
- Los cursos acerca de estrategias para el estudio no son prioritarios ya que si la persona es ‘responsable’ ella misma buscará esas estrategias necesarias para aprobar los cursos. Pues se evidenció que lo más urgente es formar la voluntad, ubicarlo en su realidad de estudiante, es responsabilizarlo ante sí mismos y ante la sociedad familiar y civil
- En relación con los alumnos que entrarán en los próximos años a la UCR, se debe dialogar con el MEP para que la educación secundaria no omita estos aspectos de la formación básica, pues más que una entidad educativa se presenta como una entidad ‘informadora’

Puntualizando, se puede sugerir que la UCR

- Reflexionar acerca de si las medidas que está tomando contribuyen realmente a que el alumno de nuevo ingreso se ubique como lo que es: estudiante universitario y si provocan que dicho estudiante adquiera la madurez que les falta. Algunos puntos serían: involucramiento de los padres/madres en el acontecer universitario; el suavizar obligaciones de los becados, el no mostrar la gravedad de actuaciones como el plagio, cantidad de exámenes para aprobar un curso, incumplimiento de los reglamentos.
- Colaborar con el MEP para que se pongan los medios adecuado para lograr la ‘madurez’ adecuada a la edad de 18 años.
- Repensar su misión como institución de nivel universitario.

### VI.2. Limitaciones o dificultades

La limitación mayor –que después se convirtió en una ventaja- fue la deserción de los estudiantes que se anotaron como interesados en el proyecto. De 38 que manifestaron interés, 20 formalizaron su involucramiento como voluntarios en la investigación al firmar el documento ‘Fórmula de consentimiento informado. Pero la realidad fue que solamente 10 asistieron al primer curso.

Esta limitación se manifestó todavía más grave al impartir el segundo curso, ya que la asistencia fue todavía menor: solamente dos personas. No obstante tener tan pocos asistentes, no era posible

incorporar a otros que no hubieran recibido el primer curso, ya que los dos cursos constituyen el plan de formación que se espera evaluar en este proyecto. No obstante, se convirtió en una ventaja pues permitió dirigir la investigación hacia el punto central que es la dificultad que los estudiantes tienen de cumplir con el compromiso adquirido, es decir, la falta de una virtud muy importante: la responsabilidad. Esta es esencial ya que es la otra cara de la libertad, característica esencialmente humana.

## VII. Bibliografía


### VII.1. Bibliografía utilizada

- García Hoz, V. (1986). *Educación personalizada*. Bogotá, Colombia: Quinto centenario.
- Isaacs, D. (2000). *La educación de las virtudes humanas y su evaluación* (Decimotercera ed.). Pamplona, España: EUNSA.
- López Quintás, A. (2004). *Descubrir la grandeza de la vida*. Argentina: Editorial Brujas.
- Profesional1. (29 de febrero de 2012). (L. M. Bonilla S., Entrevistador)
- Profesional2. (6 y 13 de setiembre de 2012). (L. M. Bonilla Sandoval, Entrevistador)
- Profesional3. (junio de 2012). (L. M. Bonilla Sandoval, Entrevistador)
- Profesional4. (junio de 2012). (L. M. Bonilla Sandoval, Entrevistador)
- Profesional5. (13 de setiembre de 2012). (L. M. Bonilla Sandoval, Entrevistador)
- Rojas, E. (2004). *El hombre light*. México: Booket.
- Rojas, E. (2012). *La conquista de la voluntad*. Barcelona: Temas de hoy.
- UNESCO. (1996). *Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. La educación encierra un tesoro* (Ediciones UNESCO ed.). Madrid: Santillana.
- Von Hildebrand, D. (1997). *El corazón* (Segunda ed.). (J. M. Burgos, Trad.) Madrid: Ediciones Palabra.

### VII.2. Bibliografía consultada

- Alvarado, Kathia & Herrera, Ana Yanci & Gutiérrez, Yolanda (2008) Informe: Atención y seguimiento a estudiantes en Condición Académica de Atención Especial (CAAE) de las carreras del área de Ciencias Básicas, sin publicar
- Alvira, R., & Spang, K. (Edits.). (2006). *Humanidades para el siglo XXI*. Navarra, España: EUNSA.
- Barrio Mestre, J. M. (1998). *Elementos de Antropología Pedagógica*. Madrid: Rialp.
- Casanova, F. (2003). *Oficina Internacional del Trabajo, OITCINTERFOR*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2012, de [http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/casan.pdf](http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/casan.pdf)
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI* (Ediciones UNESCO ed.). Madrid: Santillana.
- Lévy-Leboyer, C. (2003). *Gestión de las competencias*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Llano, A. (2007). *Repensar la Universidad. La Universidad ante lo nuevo*. Madrid, España: Ediciones Internacionales Universitarias.
- López Quintás, A. (1999). *El conocimiento de los valores*. Navarra: Verbo Divino.



  
 Instituto de Investigación  
 en Educación  
 Universidad de Investigación  
 en Educación

- López Quintás, A. (2003). *El libro de los grandes valores*. España: Gráficas Lizarra.
- López Quintás, A. (2003). *El poder transfigurador del arte*. San José, Costa Rica: PROMESA.
- López Quintás, A. (1996). *Escuela de Pensamiento y creatividad. Un proyecto educativo en cinco cursos*. España: Asociación para el Progreso de las Ciencias Humanas.
- López Quintás, A. (1975). *Hacia un estilo integral de pensar. Vol. 2. Metodología. Antropología*. España: Publicaciones de la Facultad de Filosofía y Letras Palma de Mallorca.
- López Quintás, A. (2003). *La cultura y el sentido de la vida*. España: Rialp.
- López Quintás, A. (1993). *La formación por el arte y la literatura*. España: Rialp.
- López Quintás, A. (1993). *La juventud actual entre el vértigo y el éxtasis*. Madrid: Agora.
- López Quintás, A. (1998). *La revolución oculta*. Madrid: PPC.
- López Quintás, A. (1987). *Vértigo y éxtasis. Bases para una vida creativa*. España: Asociación para el progreso de las Ciencias HUmanas.
- López Quintás, A. (1992). *El secuestro del lenguaje. Tácticas de manipulación del hombre*. España: Asociación para el progreso de las Ciencias humanas.
- Rojas, E. (2004). *El hombre light*. México: Booket.
- Rojas, E. (2005). *La ilusión de vivir*. México: Booket.
- Rojas, E. (2008). *El amor inteligente*. España: Temas de hoy.
- Rojas, E. (2011). *¿Quién eres?* Barcelona: Temas de hoy.
- Rojas, E. (2012). *La conquista de la voluntad*. Barcelona: Temas de hoy.

Sobre competencias profesionales

- Lévy-Leboyer, C. (2003). *Gestión de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000.
- Tejada Fernández, José (1999) Acerca de las competencias profesionales (I), Revista Herramientas, N° 56(pp 20-30)
- Tejada Fernández, José (1999) Acerca de las competencias profesionales II, Revista Herramientas, N° 57 (8-14).
- González Maura, Viviana (2002) ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol XXII, N° 1, 2002, pp.45-53
- Cejas Yanes, Enrique ( ) Un análisis de la definición de competencia laboral, Ciudad de la Habana. cejas@ispetp.rimed.cu

Otros documentos:

- Aguilar Hernández, Marielos; La misión de la universidad latinoamericana ayer y hoy, Revista
- Ander-Egg, Ezequiel; Los desafíos de la educación en el siglo XXI: algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato
- Calvo Coronado, Fabio, Evaluación de la primera encuesta nacional sobre necesidades de formación profesional, Tesis

- Casanova, Fernando; Formación profesional y relaciones laborales, PDF, [http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/sind\\_for/casanov/](http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/sind_for/casanov/)
- Castro Ugalde, Renata y Masis Sanabria, Haydee; Factores que motivan la elección profesional de los estudiantes de último año de la educación diversificada: estudio realizado en colegios académicos, oficiales y diurnos de la administración regional de enseñanza de San José, Tesis
- Consejo Nacional de Rectores. Oficina de Planificación de la Educación Superior (Costa Rica), Perfil de los graduados de las instituciones de educación superior universitaria estatal: 1991
- Consejo Superior Universitario Centroamericano, Ejercicio de profesiones universitarias y reconocimiento de estudios universitarios en Centroamérica.
- Escotet, Miguel Angel, Tendencias, misiones y políticas de la Universidad: mirando hacia el futuro.
- Francis Salazar, Susan y Revuelta Dominguez, Francisco; La docencia universitaria en los espacios virtuales
- Gutiérrez, Marielos; Profesionales con título en mano y un futuro incierto, Videodisco
- Mainieri Hidalgo, Aida María; La formación de los profesionales de la educación técnica profesional costarricense en especialidades no tradicionales y la correspondencia con los requerimientos de los empleadores, desde la perspectiva de los actores sociales un fundamento para el cambio, Tesis
- Martín García, Víctor; (2005) La formación en valores: una aproximación al aprendizaje ético, Revista Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales, N° 25
- Monge Alfaro, Carlos, (1965) Ideas sobre la universidad.
- Monge Alfaro, Carlos, Misión de la Universidad en una democracia.
- Ringuelet, Andrés, Ciencia, docencia y cultura
- Roberto Motta, Paulo; La ciencia y el arte de ser dirigente : un instrumento indispensable para el desarrollo personal y profesional de actuales y futuros dirigentes
- Rué, Joan, El aprendizaje autónomo en educación superior
- Ruiz, Martha Janeth, Formación por competencias laborales, un reto para la Universidad, Revista Ingenium, Revista de la Facultad de Ingeniería.
- Salas, Flora Eugenia, Los estudios de seguimiento de la población graduada como herramienta para el cambio y la innovación en el currículo universitario: la experiencia de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, Revista

## VIII. Anexos



Anexo # 1

Resultados tabulados de la evaluación del Curso: Vida Creativa.  
Realizada por 6 personas, por lo tanto 17% equivale a una persona.

Sobre el curso de 'Vida creativa'	MB %	B %	R %	NA
El grado de cumplimiento de los objetivos fue	100			
El cumplimiento de las actividades programadas fue	100			
El contenido teórico e informativo fue	100			
Las prácticas durante la actividad fueron	50	33	17	
La correspondencia entre la duración en horas y desarrollo de los temas del programa fue	83	17		
<b>Sobre el profesor</b>				
Su dominio del tema fue	100			
Su capacidad para despertar interés en la materia fue	100			
Su capacidad para conducir grupos de trabajo fue	67	33		
Su manera de exponer fue	100			
Su disposición para contestar preguntas y atender consultas de los participantes fue	100			
Su puntualidad para asistir a las clases fue	100			
<b>Sobre la metodología y los recursos utilizados</b>				
Los métodos de enseñanza utilizados durante la actividad fueron	83	17		
La utilización de medios de apoyo audiovisuales pertinentes fueron	100			
La evaluación aplicada fue	33			67
<b>Sobre el material didáctico impreso</b>				
La actualidad y vigencia del material impreso fue	67	33		
El contenido informativo de este material impreso fue	67	33		
La presentación y el diseño del material fueron	67	17		17
<b>Sobre el comportamiento de los participantes</b>				
Su propia participación la considera	67	33		
El trabajo en equipo fue	83			17
El compañerismo entre los participantes fue		66	17	17
La puntualidad de los participantes fue		50	50	
<b>Sobre la coordinación</b>				
La organización de la actividad en cuanto a divulgación, inscripción, atención fue	33	67		
El suministro de materiales y equipo auxiliar fue	50		17	33
Los servicios adicionales fueron		17		83
<b>Sobre el ambiente físico</b>				
La iluminación y ventilación de los locales fue	67	33		
El aislamiento de los locales contra ruido fue	33	67		
El mobiliario de los locales fue	33	67		
La limpieza y orden de los locales fueron	67	33		
Las instalaciones sanitarias disponibles fueron	50	50		



Universidad de Costa Rica  
Facultad de Educación  
Instituto de Investigación en Educación

**INFORME FINANCIERO**  
**PROYECTOS VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN**  
**PERIODO 2012**

UNIDAD: INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN (INIE)

Proyecto No. 724-B0-333

Nombre del proyecto: Plan de formación para el estudiante universitario

Nombre responsable del proyecto: Dra. Lastenia Bonilla Sandoval

**INGRESOS**

PARTIDA	DETALLE	MONTO
1-03-03-00	Impresión, encuadernación y otros	25.000,00
2-02-03-00	Alimentos y bebidas	40.000,00
6-02-02-02	Horas asistente (10 horas asistente x 5 meses)	453.636,46
	<b>TOTAL</b>	<b>518.636,46</b>

**EGRESOS**

CÓDIGO PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO EJECUTADO
1-03-03-00	Impresión, encuadernación y otros	25.000,00	€0,00
2-02-03-00	Alimentos y bebidas	40.000,00	€28.929,00
6-02-02-02	Horas asistente (10 horas asistente x 5 meses)	453.636,46	€453.636,46
	<b>Total</b>	<b>€518.636,46</b>	<b>€482.565,46</b>
	<b>Excedente**</b>		<b>€36.071,00</b>

\*\*Corresponde a la diferencia entre los ingresos reales menos los gastos reales del proyecto

**JUSTIFICACIÓN DEL GASTO POR PARTIDA**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN GASTO	JUSTIFICACIÓN:
1-03-03-00	Impresión, encuadernación y otros	No fue utilizada esta partida por la investigadora.
2-02-03-00	Alimentos y bebidas	Se utilizó para la compra de galletas, refrescos, azúcar, biscochos, café, crema.
6-02-02-02	Horas asistente (10 horas asistente x 5 meses)	Se elaboró designaciones No. 7515776 y la No. 7515964 de Marilyn Sánchez Fallas

Informe elaborado por:  
Fecha: 10-04-13

Licda. Sara Gamboa Umaña,  
Jefa Administrativa, INIE

