

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

INFORME FINAL 2024

**ACOMPANIAMIENTO DE LAS DISCIPLINAS DE ORIENTACIÓN, EDUCACIÓN
ESPECIAL Y PSICOPEDAGOGÍA A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN
SITUACIONES CONDUCTUALES, EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN DE
PRIMARIA A SECUNDARIA.**

CÓDIGO ASIGNADO POR LA VI 724-C2-304

COORDINADORA MSC. LIZZY ALPÍZAR JIMÉNEZ

Fecha de entrega de informe	30/Diciembre/2024
-----------------------------	-------------------

Índice de contenido

1. Información general	5
1.1 Información administrativa del programa	5
1.2 Resumen	5
1.3 Descriptores	7
2. Antecedentes del programa	8
2.1. Antecedentes nacionales e internacionales	8
2.2. Planteamiento del problema o hipótesis.....	12
2.3 Objetivo general y específicos.....	12
3. Referente Teórico	13
3.1. Principales supuestos teóricos	13
4. Procedimiento metodológico	63
4.1 Metodología.....	63
5. Resultados del programa de investigación	92
5.1 Principales resultados, logros y avances según objetivos, metas e indicadores.	92
5.2 Estrategias para atender las actividades pendientes de la investigación según objetivos.	126
5.3 Aportes del programa al logro de los objetivos del plan estratégicos del INIE.	126
6. Divulgación y difusión	127
7. Vinculaciones académicas e interinstitucionales	128
8. Trabajos de graduación y participación estudiantil	128
8.2 Participación de estudiantes asistentes	128
9. Conclusiones	129



10. Recomendaciones	135
11. Ejecución presupuestaria	143
12. Referencias	144
13. Anexos	159

Índice de tablas

Tabla 1. Criterios medulares de la validez y confiabilidad.....	74
Tabla 2. Categorías y subcategorías de análisis.....	76
Tabla 3. Nomenclatura de las personas que participan en la investigación.....	92
Tabla 4. Resultados de aplicación de instrumentos.....	182

Índice de anexos

Apéndice A. Consentimiento informado.....	159
Apéndice B. Asentimiento informado.....	164
Apéndice C. Guía entrevista semiestructurada para profesionales en Orientación.....	166
Apéndice D. Guía entrevista semiestructurada para profesionales en Educación Especial.....	166
Apéndice E. Guía entrevista semiestructurada para profesionales en Psicopedagogía.....	170
Apéndice F. Grupo focal para madres y padres de familia.....	172
Apéndice G. Grupo focal para personas estudiantes de sexto grado.....	175
Apéndice H. Grupo focal para personas estudiantes de séptimo nivel.....	179
Apéndice I. Tabla 4. Resultados de aplicación de instrumentos.....	182
Apéndice J. Evidencias de trabajos en instituciones educativas.....	209

1. Información general

1.1 Información administrativa del programa

Persona coordinadora: MSc. Lizzy Alpízar Jiménez, 1/8 tiempo y periodo de coordinación: 2022-2023 (con carga) 2024 (sin carga).

Unidad académica base de la persona coordinadora: Escuela de Orientación y Educación Especial.

Unidad de adscripción: Instituto de Investigaciones en Educación.

Vigencia original del programa: enero – diciembre 2024

Otro personal investigador asociado y colaborador: Jorge Arturo Montero Segura, 1/8 tiempo y periodo: 2022-2023 (con carga) 2024 (sin carga).

Marixa Elena Veitch Forbes, 1/8 tiempo y periodo: 2022-2023 (con carga) 2024 (sin carga).

Personal investigador asociado y colaborador

Nombre	Tipo de participación (principal, asociada o colaboradora)	Carga	Periodo
Lizzy Alpízar Jiménez	Principal	1/8	2022-2023
Jorge Arturo Montero Segura	Asociado	1/8	2022-2023
Marixa Elena Veitch Forbes	Asociada	1/8	2022-2023

1.2 Resumen

El proceso de transición escolar siempre ha sido una etapa temida, observada e inclusive, si se puede decir así, abandonada tanto por las familias como los actores educativos, lo que pone a la expectativa a la misma población, generando demandas de ayuda y acompañamiento importantes para el éxito escolar, más aún, si se trata de personas estudiantes que han llevado un proceso de acompañamiento debido a sus características conductuales.

En palabras de Vloger, Crivello y Woodhead (2008) “las transiciones son los acontecimientos y/o procesos clave que ocurren en períodos o coyunturas específicos a lo largo del curso de la vida” (p.2). En el caso de la transición educativa entre etapas es

un proceso fundamental en la educación de los niños y niñas, especialmente, porque afecta el aprendizaje de las personas escolares, a nivel académico, en su desarrollo social y emocional y contribuye a la facilitación de posteriores transiciones.

De allí la importancia de un adecuado y constante acompañamiento por las diversas disciplinas de ayuda incorporadas al sistema educativo como son la Orientación y Educación Especial, y el apoyo externo solicitado por los mismos actores, la Psicopedagogía.

En el Informe del Estado de la Educación (agosto, 2019) se indica que, a nivel nacional, en el año 2018 la matrícula en secundaria creció a 42.383 estudiantes como resultado positivo de la expansión de la oferta educativa y el aumento del monto invertido por el país en incentivos para estudiar, partiendo de las repercusiones personales y sociales que conlleva para las personas desertoras, especialmente por causas identificadas como la falta de interés hacia el proceso educativo formal y al encontrar poco significativo el abordaje metodológico llevado a cabo por los docentes.

En el proceso de transición de primaria a secundaria, de acuerdo con Castro, Ruiz, León, Fonseca, Díaz y Umaña (2010) el estudiantado se enfrenta a una dinámica muy distinta con relación a lo vivido en primaria como lo son nuevos grupos sociales, retos académicos y de paso un énfasis mayor en las calificaciones que puede generar desmotivación a la hora de lidiar con la frustración.

(...) las creencias, los temores, las expectativas y la motivación en los y las estudiantes se convierten, según se indica en la literatura, en elementos determinantes en el comportamiento y actitud de los y las estudiantes hacia su experiencia de transición, y, por ende, hacia la vida en la secundaria (Pérez, Forbice, Solórzano, Sáenz, Guevara y Fernández, 2009, p.111).

Por su parte, Gimeno (2007) citado por Sañudo (2015) hace la diferencia entre transiciones sincrónicas, aquellas que se producen diariamente por participar en varios contextos simultáneamente (escolar, familiar, social, etc.), y las diacrónicas, sin retorno, que son momentos por los que sólo se pasa una vez en la vida. A pesar de que el autor considera la educación como un proceso de continuas transiciones sincrónicas y diacrónicas, en el documento se centra en las transiciones diacrónicas, puesto que, con el concepto de transición educativa Argos, Ezquerro y Castro (2011) en Sañudo (2015) se está refiriendo al cambio que experimentan los niños cuando pasan de una etapa del sistema educativo a otra.

La transición entre etapas educativas puede ser entendida como una oportunidad o como un problema, como señalan Castro, Ezquerria y Argos (2012) y Gairín (2005) expuesto por Sañudo (2015). Puede ser concebida como un problema debido a que no se trata de una tarea fácil ya que supone cambios que afectan a los procesos emotivos y sociales del estudiante, así como académicos. Pero, por otro lado, el tránsito de una etapa a otra puede conformar una oportunidad para que el niño aprenda a adaptarse a los cambios y establecer nuevas relaciones y nuevos hábitos para su exitosa adaptación.

De manera que, bajo una guía profesional, interdisciplinaria, con el proceso e información adecuada, las habilidades desarrolladas, se verán beneficiadas, tanto la persona estudiante que presenta situaciones conductuales difíciles como su familia y entorno escolar; es así como, esta población requiere de un acompañamiento frecuente que tome en cuenta sus particularidades y características personales.

Por lo anterior, el tema de esta investigación es desarrollado en el Centro Educativo San Francisco de Asís del circuito 02 de la Dirección Regional de Heredia y escuela Calle Mesén del circuito 06 de la Dirección Regional de Cartago, además se incluyeron los colegios a los cuales acude, en su mayoría, la población en cuestión como son el Liceo Samuel Sáenz en Heredia y el Liceo de San Diego de la Unión de Tres Ríos. Esto con la principal motivación de lograr procesos de transición satisfactorios de la primaria a la secundaria y brindando un acompañamiento al estudiantado que presentan situaciones conductuales, en miras de experiencias positivas e innovadoras.

Cabe resaltar, que una característica de las escuelas citadas es la oferta de servicios de apoyo en Educación Especial y Orientación, lo cual se puede considerar una de sus fortalezas. El servicio de apoyo educativo para estudiantes que presentan problemas emocionales y de conducta brinda atención desde que ingresan al materno hasta el nivel de sexto grado. En dicho servicio la persona docente ofrece estrategias de acompañamiento conductual y emocional atendiendo no solo al o la estudiante de forma individual sino proponiendo un abordaje integral en los contextos donde se desenvuelven; de ahí la importancia que tiene la investigación presentada con el abordaje en estos procesos.

1.3 Descriptores

15657- Educación

- ❖ Procesos de transición de II ciclo a III ciclo escolar.
- ❖ La conducta en la persona estudiante y sus implicaciones en entornos educativos.
- ❖ Situaciones conductuales que requieren abordaje educativo.

16125 - Formación Profesional

- ❖ Acompañamiento de la persona Profesional en Orientación, en Psicopedagogía y de la persona Educadora Especial ante procesos de transición.

2. Antecedentes del programa

2.1. Antecedentes nacionales e internacionales

Para dar una guía a la persona lectora, se presentan a continuación estudios tanto en el ámbito nacional como internacional, investigaciones relacionadas con procesos de transición de la escuela primaria a secundaria en concordancia con situaciones conductuales de los y las estudiantes, además los objetivos propuestos, resultados, limitaciones y conclusiones a las que se llegó en cada uno de estos trabajos. Esto como parte del fundamento que lleva el presente estudio.

Con respecto al tema de la transición de la escuela primaria a secundaria, se conoce una investigación realizada en Lima-Perú bajo el nombre de “Cambios y oportunidades: La transición de la primaria a secundaria en el Perú” (Ames y Rojas, 2011). Esta toma como referencia las expectativas, inquietudes y experiencias de niños y niñas peruanas, provenientes de cuatro distritos contrastantes, durante su transición de la escuela primaria al colegio secundario. La población con la que se trabajó, correspondió a personas en etapa de la niñez entre 11 y 13 años. Dicho estudio buscaba que el estudiantado identificará una serie de cambios relacionados con una organización y un enfoque pedagógico diferente en el colegio secundario y una oportunidad para disfrutar mayor libertad y autonomía. La población seleccionada estuvo compuesta por 25 estudiantes de diferentes localidades, con características y oportunidades diferentes. En los resultados se destacó que las escuelas y los colegios deberían asegurar que a su población se les ofrezcan oportunidades adecuadas para desarrollar las habilidades y capacidades personales, tanto académicas como sociales.

Por otra parte, dicha investigación se desarrolló, en varios momentos, a partir de un estudio cualitativo y un enfoque de método mixto durante un periodo de dos años teniendo en cuenta las percepciones y opiniones de los y las estudiantes sobre el proceso de transición por el que estaban pasando y cómo éste se relacionaba con sus expectativas, así como la manera en la que sus experiencias y posibilidades evolucionaron en el tiempo.

Como conclusiones generales se establece que esa transición de la primaria a secundaria apunta a nuevas situaciones que han sido organizadas de manera amplia alrededor de problemáticas escolares o institucionales y de relaciones sociales, lo que conlleva a cambios curriculares y los diversos estilos de enseñanza por parte del profesorado, como un desafío a nuevas etapas. Además, la falta de políticas educativas que necesitan considerar actividades y programas para fomentar el flujo de información antes y después del período de transición a secundaria.

Sobresale el estudio realizado por Rodríguez (2016) en Barcelona titulado “Transición de Primaria a Secundaria: Factores de éxito”. El objetivo de dicho estudio es identificar, comprender y analizar qué factores pueden facilitar el éxito en el difícil paso entre Primaria y Secundaria. La población seleccionada estuvo conformada por 17 estudiantes de la educación primaria de los cuales 10 son niños y 7 niñas. Además de padres o encargados, la docente de sexto año y profesores de secundaria (un total de 10 personas).

La metodología estaba enfocada desde un carácter descriptivo y longitudinal, apuntando a un estudio exploratorio. Entre los hallazgos que se menciona, prevalece que el grupo de estudiantes presenta buena motivación, pero con pocas expectativas académicas, la dificultad y poca mejora en el rendimiento y el auge de situaciones emocionales como los nervios y la ansiedad.

Por otra parte, una de las conclusiones a las que se llegó con esta investigación hizo referencia a factores protectores como la ayuda familiar, las expectativas y el apoyo del profesorado teniendo una influencia positiva en la mejora del rendimiento y de motivación. Se apunta además que las relaciones sociales, han sido un factor significativo y de influencia en el proceso de aprendizaje, la integración y la adaptación de los y las estudiantes.

En España, García, Gutiérrez y Fernández (2019), realizaron un estudio, el cual consistía en una propuesta desde la educación deportiva y el aprendizaje – servicio que respondía a una metodología de aprendizaje basada en la puesta en práctica de conocimientos y materias del currículum formal. En el artículo “Emprendimiento docente en la transición de Educación Primaria a Educación Secundaria” se indica que lo que buscaba era favorecer la transición de la educación primaria a la educación secundaria a través de la combinación del Modelo Pedagógico Educación Deportiva y el Aprendizaje-Servicio.

Como conclusiones generales del estudio se estableció que el uso combinado de las dos disciplinas favorecía las diferentes habilidades sociales para la convivencia y las condiciones adecuadas de la transición del estudiantado de primaria a secundaria.

En cuanto a las investigaciones relacionadas con situaciones conductuales, en España, Lozano y García (2000) realizaron un estudio sobre el “Rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales”. El propósito de dicho estudio fue evaluar los trastornos emocionales y comportamentales existentes entre el alumnado de un centro de enseñanza secundaria. La metodología correspondió a variables de personalidad, tomando en cuenta a estudiantes entre 12 y 18 años, lo cual indicaron los autores, permite detectar una amplia problemática emocional y comportamental que siempre se observa unida al fracaso escolar. La muestra se constituyó de 684 estudiantes de un instituto de enseñanza secundaria de Asturias. Dentro de las conclusiones se menciona que tanto las mujeres como los hombres presentaban conductas agresivas y delictivas como lo eran: desobedecer en el colegio, peleas, relacionarse con otras personas que presentaban conductas problemáticas, agresividad física, utilizar lenguaje soez, amenazar a sus pares, consumo de drogas y alcohol, entre otras.

Los estudios sobre la temática en lo que respecta a transición de primaria a secundaria en nuestro país, se vienen realizando desde años atrás. A continuación, se presenta una síntesis de las investigaciones relacionadas con esta temática.

En Costa Rica, Ruíz, Castro y León (2010) desarrollaron una investigación llamada “Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria”. El objetivo de dicha investigación apuntaba a conocer los datos relacionados con los temores y preocupaciones que sienten los y las estudiantes de sexto y séptimo nivel antes y durante el proceso de transición a la secundaria. Correspondió a un estudio exploratorio ya que como apuntan las autoras era un tema de interés nacional y con poco abordaje desde las instituciones educativas encargadas. La población pertenece a grupos de 6º y 7º de cada institución, y se escogieron al azar, un grupo de sexto y dos grupos de 7º. En total se indica en el estudio que el grupo de participantes fue de 482 alumnos de 6º grado, 853 adolescentes de 7º año y 818 estudiantes de 8º año.

Como resultado se apunta que uno de los hallazgos fue el que las personas estudiantes entrevistadas consideraron que el cambio de la primaria a la secundaria era brusco, mientras que otro de los resultados que se indicó correspondiente a otro grupo de participantes, el colegio fue una experiencia positiva, interesante y divertida. Dentro de las conclusiones se indica que la mitad de los y las alumnas considera que el cambio

de primaria a secundaria es brusco, mientras que la otra mitad considera el proceso como algo fácil de sobrellevar.

Otra de las investigaciones realizadas es la de Navarrete (2004) cuyo trabajo fue el de proponer módulos de capacitación que propiciaran la sistematización de experiencias con docentes del servicio de apoyo fijo en problemas emocionales y de conducta del Ministerio de Educación Pública, los cuales se define como “un recurso humano que participa activamente en el proceso educativo del estudiantado con discapacidad, con la finalidad de reducir o eliminar las barreras que inciden en el aprendizaje” (MEP, 2019, p.5). El objetivo de dichas acciones era favorecer y apoyar asertivamente los procesos orientados hacia una educación inclusiva y un acompañamiento a la población con situaciones conductuales y emocionales que interferían en el proceso educativo.

Como resultado se apunta que el desarrollo de dichos módulos permitió que 31 profesionales de dichos servicios de la Región Educativa de Heredia se capacitaran y reflexionaran sobre su práctica docente, favoreciendo la toma de decisiones asertivas, revalorando su práctica como una oportunidad para favorecer una educación inclusiva, y que se tomaran en cuenta las situaciones conductuales y de discapacidad que presentaba el estudiantado.

El estudio presentado anteriormente contribuye a la investigación acá presentada, ya que se desarrolló en un servicio de apoyo educativo de Educación Especial que busca que se den procesos de transición satisfactorios y exitosos desde la primaria a la secundaria y que en conjunto con otros profesionales como lo es Orientación y Psicopedagogía puedan buscar estrategias para abordar las situaciones a las que se enfrentan diariamente.

Por otra parte, Villalobos (2004) llevó a cabo un estudio bajo el nombre “¡De primaria a secundaria, he ahí el problema!”, el cual trataba de presentar la problemática que viven los estudiantes durante el proceso de transición de primaria a secundaria, además de presentar una serie de reflexiones del estudiantado con respecto a las experiencias que vivieron y las apreciaciones hacia las personas docentes. La población estuvo conformada por estudiantes de séptimo, octavo y noveno año de diferentes colegios del país. Se trabajó bajo la técnica de la entrevista que fue efectiva para recopilar información sobre conductas, prácticas y acciones de las personas estudiantes.

Dentro de los resultados, se indicó la necesidad de desarrollar estrategias metodológicas innovadoras para evitar la deserción y el fracaso escolar, de articular la

primaria a secundaria con visitas para establecer un acercamiento amigable con los profesores y demás integrantes de la comunidad educativa.

Otra de las ideas presentadas en los resultados es que el profesor debe de tener conocimiento del proceso de desarrollo socioafectivo y de adaptación que los estudiantes estén viviendo, no como un problema si no como un espacio de oportunidades.

Finalmente, es importante mencionar que en su mayoría, los estudios presentados coinciden en cuanto a la necesidad de propiciar estrategias para apoyar al estudiantado en esta transición de primaria a secundaria y no así, en el caso particular de contemplar a población que presenta situaciones conductuales, análisis que da parámetros para poder vincular la presente investigación en miras de brindar herramientas para los y las profesionales en servicios de apoyo educativo y su trabajo interdisciplinario en el proceso de transición de sexto a séptimo, viéndose beneficiadas principalmente las personas estudiantes, las familias de estos y estas, y su entorno escolar.

2.2. Planteamiento del problema o hipótesis

¿Cuál ha sido el acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición de II a III ciclo escolar al estudiantado que presenta situaciones conductuales?

2.3 Objetivo general y específicos

Objetivo general:

Analizar el acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición de II a III ciclo escolar al estudiantado que presenta situaciones conductuales.

Objetivos específicos:

1. Caracterizar el proceso de transición de sexto a séptimo año de estudiantes que presentan situaciones conductuales.
2. Describir el acompañamiento de la disciplina de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía que se le brinda al estudiantado que presenta situaciones conductuales en su proceso de transición de sexto a séptimo año.
3. Determinar herramientas de apoyo socioeducativos y emocionales para un oportuno e integral proceso de transición escolar de II a III ciclo, en beneficio del estudiantado que presenta situaciones conductuales.

3. Referente Teórico

En este apartado se hace mención a la Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía como disciplinas, en lo que compete al proceso de transición describiendo y caracterizando aspectos concernientes al trabajo de investigación como éxito escolar, problemas emocionales y de conducta, servicios de apoyo, participación, barreras o limitantes del desarrollo metodológico, entre otros aspectos vinculados a la etapa de transición escolar de II ciclo a III ciclo con personas estudiantes que presentan situaciones emocionales y conductuales.

Todo ello con el fin de brindarle a la persona lectora un aporte mayor y más amplio con respecto al tema expuesto.

3.1. Principales supuestos teóricos

Disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía.

Orientación.

La Orientación como disciplina dentro del área de Educación y Ciencias Sociales, es concebida como lo dice su nombre, aquella que orienta, acompaña, guía, y direcciona a dónde ir, en este caso en el proyecto de vida de una persona. Sanchiz (2009) indica “«orientar es ayudar», «guiar», «informar», «asesorar», «indicar el camino a seguir», «ayudar a una persona para que elija lo mejor» (...)” (p.21).

Su gran pilar de trabajo es la prevención en el desarrollo integral del ser humano e intervención social en todas las etapas de vida y en todas sus áreas: física, emocional, espiritual, vocacional, haciendo énfasis en la socioemocional, personal y educativa que vincula a la familia y la comunidad en general. Así lo manifiesta García López (2016) “(...) un proceso de ayuda y acompañamiento en el proceso educativo de los alumnos, con el objetivo de contribuir a su desarrollo integral” (p. 16).

La Orientación en sus orígenes surge en los Estados Unidos a principios del siglo XIX, mayormente para desarrollar y trabajar el área vocacional de forma individual por medio del llamado “Counseling”, y a mitad del mismo siglo se recoge la influencia española en el área educativa y psicopedagógica implementada a la Orientación; de manera que Costa Rica a mitad del siglo XX, y después de revisar las necesidades pedagógicas tanto desde la mirada política como educativa, inicia una trayectoria formal, comprometida y en atención al escolar que ha ido avanzando, integrándose y profesionalizándose cada vez más hasta estos días.

La década de los años cincuenta se puede considerar como la etapa de gestación que permitió el nacimiento formal de la Orientación en Costa Rica, catorce años después. Fue una década de intensos cambios políticos y educativos, inspirados en la nueva Constitución Política de la República de Costa Rica (1949) (Baldares, 2014, p.14).

En el campo orientador se plantean objetivos que principalmente velan por el bienestar integral de la persona, grupo o colectivo, entre los más relevantes se mencionan desarrollar al máximo la personalidad como es la autoestima y sus componentes, con el medio ambiente y proyecto de vida, madurez para la toma de decisiones personales, sociales, educativas y vocacionales, lograr la adaptación y conseguir un aprendizaje óptimo.

Al respecto, Sanchiz (2009) enumera las siguientes:

- a) Contribuir a la personalización de la educación, a su carácter integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona concreta.
- b) Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares del alumnado mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas.
- c) Orientar a los alumnos en la vida y para la vida, atendiendo a los contextos en los que viven y al futuro que habrán de enfrentar.
- d) Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores.
- e) Prevenir las dificultades de aprendizaje y evitar fenómenos de abandono, fracaso e inadaptación escolar.
- f) Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa (...), así como entre la comunidad educativa y el entorno social, asumiendo el papel de mediación y, si hace falta, de negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes. (p.55)

Cabe destacar que la Orientación en el marco del sistema educativo costarricense, tiene como objeto de estudio:

la potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal y social, para la planificación de la vida (sentido, estilo y proyectos), con el propósito de vincular el desarrollo personal

(unicidad del ser) y de colectivos sociales (particulares), con el desarrollo social y económico del país y la sociedad planetaria para la autorrealización de la persona y el bienestar común (Mep, 2020, pp.1-2)

Los enfoques principales que se desarrollan según la población, necesidad o situación detectada y contexto son, desde las teorías de atención: el Conductismo (basado en la modificación de la conducta, estímulo-respuesta), Aprendizaje Social (desde un entorno social), Cognitivismo (modificación desde un proceso mental), Humanismo (búsqueda de autonomía e independencia, concepción de ser humano), Existencialismo (búsqueda de sentido y autorrealización), teorías del desarrollo humano como la de Erikson, Levinson, Piaget, Kohlberg y Selman, y planteamientos tecnológicos llámese teorías sistémicas, funcionalistas, constructivistas, comunicativas y aprendizaje cooperativo.

Las funciones de la persona profesional en Orientación son múltiples tanto administrativas, técnicas como docentes, de atención individual, grupal y colectiva, en este caso, a toda la comunidad educativa como las personas estudiantes, sus padres o encargados y los y las docentes.

Estudiando los lineamientos dictados por el Ministerio de Educación Pública con respecto a la función orientadora en el centro educativo, se puntúan los relacionados con la presente investigación:

- Fundamenta el plan de trabajo desde las necesidades identificadas en el diagnóstico del departamento y el centro educativo.
- Incorpora en el plan anual de trabajo lo siguiente: proyectos enfocados a la permanencia, reinserción, transición entre ciclos y modalidades, inclusión y promoción académica, que favorezca el éxito escolar del estudiantado, incorporando la participación de otros actores educativos y la persona encargada legal del estudiante.
- Asesora al personal docente y administrativo del centro educativo en el procedimiento para referir al Servicio de Orientación las situaciones específicas de estudiantes.
- Establece una distribución proporcional del tiempo entre la orientación individual, orientación colectiva y la asesoría técnica a actores educativos, entre otras líneas de acción, que permita maximizar la función que le compete desde un marco de prevención integral, evidenciando esta proporcionalidad en una programación mensual según plan de trabajo.

- Participa en la ejecución y seguimiento en el marco de los programas vigentes que promueve la administración y el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional.
- Asesora al personal docente en aspectos vinculados a los componentes vocacional, educativo y personal social, para favorecer el desarrollo integral, el desarrollo vocacional, la permanencia y el éxito escolar de la población estudiantil, entre otros.
- Propone e implementa estrategias para la atención, referencia y seguimiento de estudiantes que presenten vulnerabilidad de índole académica, emocional y socioeconómica.
- Brinda criterio técnico para la conformación de las secciones, contemplando aspectos de permanencia, inserción, inclusión, que favorezcan el éxito escolar y la sana convivencia. (Mep, 2020, pp. 6-15)

Como se ha mencionado anteriormente, en los orígenes de la Orientación, los modelos de intervención son clínico o modelo de counseling, el modelo de programas y el de consulta. En beneficio al ser humano y su desarrollo completo es que las áreas de intervención son muy amplias, es decir, para el desarrollo académico se da asesoramiento sobre estrategias cognitivas, asesoramiento ante las dificultades de aprendizaje como la lectura, escritura y matemática, en el área de desarrollo personal para las habilidades para la vida, habilidades sociales, y en el área vocacional y profesional para la transición escolar o adaptación laboral, según sea el caso.

Ante ello, el mayor empleador en Costa Rica de la persona profesional es el Ministerio de Educación Pública tanto en primaria, pero en gran porcentaje en Secundaria. En el caso de primaria se trabaja mucho la atención individual y personal-grupal según la necesidad presentada, y la colectividad por medio de talleres que son espacios solicitados o asignados para desarrollar actividades con objetivos orientadores, orientación indirecta, asesorando a los y las docentes y muy de la mano con los Comités de Orientación. No todas las instituciones en primaria tienen orientadores y orientadoras solo los de atención prioritaria, horario ampliado o de líderes.

En Secundaria también se da la atención individual, personal-grupal y asesoramiento y unido a ello se desarrolla una lección de orientación semanal que conlleva planeamiento y ejecución, exceptuando los liceos técnicos y nocturnos que trabajan al igual que en primaria por la modalidad de talleres.

La orientación individual, como su palabra lo indica, es personal, consiste en un pequeño proceso de atención de al menos cuatro encuentros para trabajar alguna temática puntual; cuando es personal-grupal es un acompañamiento de pequeños grupos

con alguna situación en común o entre los miembros que requiere de un asesoramiento o una atención. El asesoramiento consiste en una guía tanto informativa como metodológica para la conducción de otra persona profesional que no es un orientador u orientadora, mayormente docentes y administrativos en este caso.

Como se menciona anteriormente, la disciplina de Orientación se caracteriza propiamente por la prevención que puede ser en nivel primario, secundario o terciario, en este caso abarca edades desde los cuatro años hasta la mayoría de edad, es decir de etapa de desarrollo de la niñez, adolescencia y adultez joven. Para efectos de esta investigación la etapa de trabajo es la adolescencia entre edades de 11 años a 14 años que pertenecen a sexto grado y séptimo nivel. Las temáticas que se trabajan son diversas, pertenecientes al área personal, social, familiar, vocacional, académica y conductual, últimos que tendrán énfasis en la presente indagación.

A sabiendas que cada individuo tiene sus propias características, se reconoce que las dificultades conductuales también son diversas y propias no solo de la persona, de su autocontrol, personalidad sino también del contexto, las costumbres y cultura familiar, y de la forma en cómo se manejan situaciones, conflictos o cambios como puede ser la etapa de transición escolar.

-Autoestima: Autoconocimiento y su relación con el autocontrol

De forma inicial, Arrieta y Chaverri (2019) y Arana (2014) explican que existe un vínculo directo entre los procesos de autoconocimiento, autoestima y autocontrol ya que los tres constituyen la integralidad del ser humano y fomentan el desarrollo personal.

Desde esto, se vuelve conveniente explicar que el autocontrol es entendido como un proceso humano que evidencia una capacidad en la cognición, emoción y conducta que posibilita que un individuo pueda regular o inhibir las reacciones impulsivas, anhelos y pensamientos inmediatos o comportamientos reactivos (Arrieta y Chaverri, 2019), es decir, es la práctica de la regulación integral ante estímulos activantes que invitan a gestionar emociones y conductas y a evaluar la necesidad de aplazar reacciones inmediatas con el objetivo de favorecer el bienestar.

Lo expuesto puede comprenderse como una respuesta de la autoestima y del autoconocimiento, porque estos son procesos multidimensionales que se correlacionan, es decir, son holísticos en su desarrollo ya que ambos “facilitan un mejor enfoque y direccionamiento de la voluntad y habilidades de la persona” (Chaverri y León, 2022, p. 10), haciendo alusión al poder que tiene la propia persona de conocerse a sí misma para evaluar la forma en que se valora, se respeta, se conduce y se gestiona. En armonía, es necesario recalcar que la autoestima y el autoconocimiento confluyen entre sí ya que el

desarrollo de estos facilita el proceso de exploración y aceptación de la persona misma (Arana, 2014), así como repercute de forma positiva en la valoración y en la disposición a enfrentar sus fortalezas y aspectos de mejora de forma realista, lo que contribuye al bienestar y a la potenciación del desarrollo humano.

Con base en lo mencionado, se destaca que el autocontrol se beneficia del autoconocimiento y la autoestima porque, conforme exista un mayor autoconocimiento, aumentará la conciencia de las propias emociones, impulsos y patrones de comportamiento. Esto permite identificar los desencadenantes y tomar decisiones más conscientes para ejercer el autocontrol, siendo la autoestima y el autoconocimiento, los procesos que proporcionan una base sólida hacia el reconocimiento de capacidades y habilidades y hacia la resistencia de impulsividades que puedan interferir con objetivos propios.

A partir de Tomasello (2019) y Sapolsky (2018) el autocontrol, la autoestima y el autoconocimiento son procesos que no se separan del plano contextual de cada persona, por lo que poseen una perspectiva sociocognitiva adaptativa y ecológica, lo que quiere decir es que su interrelación se construye a partir de las posibilidades que el contexto otorga y de las alternativas que puedan formar parte del desarrollo de la persona con la finalidad de promover su crecimiento personal. A esto, Chaverri y León (2022) añaden que los beneficios del autocontrol, en consecuencia, de la estimulación de la autoestima y el autoconocimiento son la maximización del rendimiento académico, la inhibición de conductas psicosociales de riesgo, la construcción de relaciones interpersonales saludables, la potenciación de cumplimiento de objetivos y metas personales y la repercusión positiva en la salud física y mental.

Ahora bien, el autocontrol requiere espacios para desarrollarlo, por esto, se describen estrategias y técnicas que posibilitan el desarrollo de estados conductuales y emocionales que permitan controlar las reacciones ante situaciones específicas que se caracterizan por la dificultad en gestión de la impulsividad, la ira, el llanto, la frustración o la agresividad, que suelen ser las manifestaciones más comunes cuando existe dificultades de autocontrol, según Rey (2022). Las siguientes técnicas y estrategias invitan a estimular el autocontrol y a desarrollar reacciones y emociones agradables ante situaciones cotidianas que activan a las personas.

- *Técnica del semáforo por Oblitas (2020)*: Su objetivo es promover el autocontrol de emociones desagradables que invitan a la impulsividad. Especialmente aplicada con personas en niñez, consiste en usar la representación gráfica del semáforo para generar reflexiones, por ejemplo, el color rojo convoca a detenerse, al igual que un automóvil con el semáforo en color rojo, en este caso, con la intención de ampliar la conciencia para no

perder el control. Asimismo, el color amarillo invita a la búsqueda de alternativas bajo la consigna de pensar, buscar y encontrar y una solución a partir de las emociones reconocidas. Por último, el color verde refleja la definición de la solución y su práctica, como consecuencia de haber identificado, regulado y gestionado las emociones.

- *La respiración profunda de Rey (2022)*: Implica aplicar la conciencia sobre la respiración por lo que se realiza en cuatro fases. La primera incluye la inspiración profunda donde se cuenta hasta cuatro; la segunda requiere que se mantenga la respiración y se vuelva a contar hasta cuatro; la tercera sugiere que se cuente hasta ocho al mismo tiempo en el que se deja salir el aire; y la cuarta es el final del proceso, en el cual se toma un breve descanso para repetir la secuencia cuantas veces se considere necesaria.
- *El frasco de la calma por Carro (2016) y Betegón et al. (2019) con cita en Rey (2022)*: Es una técnica de relajación que invita a la conexión con la emoción y a promover la concentración. Es utilizable en personas en etapas avanzadas de niñez y adolescencia y se pone en práctica cuando exista la necesidad de gestionar situaciones de estrés e ira. Consiste en utilizar una vela, en cualquier presentación, y enviar toda la concentración a la llama encendida. Observar el movimiento de la llama con el aire natural o con la respiración y meditar sobre la posibilidad de que se apague o no, potencia a la concentración y a la serenidad para canalizar reacciones.

En adición, Chaverri y León (2022) añaden a las técnicas previamente expuestas, que es importante promover estrategias de autocontrol en personas que presentan situaciones conductuales porque permiten modelar comportamientos convenientes para el desarrollo personal y social, amplían la posibilidad de explorar situaciones, reacciones y alternativas en el contexto real y permiten la construcción de hábitos ante situaciones cotidianas. Con esto, explican que es trascendental incluir a las personas en vivencias diversas que sugieran encontrar alternativas desde el análisis y la reflexión, para reconocer puntos de mejora, estados convenientes y no convenientes de reacción que permitan la reestructuración cognitiva, conductual y emocional que situaciones comunes o atípicas donde el descontrol pueda presentarse.

De esta forma, colocar límites, anticipar situaciones posibles, promover la autonomía en la toma de decisiones, practicar la escucha activa y establecer rutinas, se pueden integrar como estrategias que, contextualizadas, aporten al desarrollo del autocontrol en personas que presentan situaciones conductuales.

En resumen, el autocontrol refleja un rol vital en el manejo de situaciones conductuales diversas, ya que aporta que las personas gestionen sus emociones, tomen decisiones conscientes, resistan las tentaciones, y construyan relaciones saludables. Así,

cultivar el autocontrol, aunque sea un proceso gradual, supone un impacto significativo en la capacidad de las personas para enfrentar desafíos conductuales.

Los enfoques orientadores más pertinentes para el trabajo con poblaciones con dificultades conductuales son cognitivo conductual, conductual, constructivista de manera en que se pueda ayudar a ofrecer estrategias para que la persona pueda canalizar su energía, tenga mayor autocontrol y reconozca sus fortalezas y debilidades.

En ocasiones se trabaja de la mano con otros profesionales en este caso Educación Especial, Psicopedagogía, las personas miembros del Comité de Apoyo Educativo por medio de adecuaciones curriculares tanto de acceso como no significativas y significativas, además de la implementación de otras estrategias utilizadas por Orientación como técnicas de estudio, estrategias de organización, de autocontrol y en caso necesario, protocolos dictados por el Ministerio Educación Pública o debidos procesos, según el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA).

En concordancia con lo anterior se expone el siguiente tema que es esencial en este trabajo de investigación y que encierra lo que es la Educación Especial y los cambios que se han venido dando a través de los años para brindar un acompañamiento oportuno a las personas estudiantes que requieren de dicho servicio.

Educación Especial

Es importante mencionar que en el año de 1939 se abre la primera escuela de enseñanza especial en Costa Rica cuyo pionero fue el señor Fernando Centeno Güell. En la misma se atendían niños y niñas con discapacidad intelectual (en ese momento se referían a retardo mental) y trastornos de la palabra. Se fueron expandiendo a otros departamentos y fue así como en el año 1940 se oficializa por parte del Estado a dicha institución. Posterior a esto surge la integración y normalización como Aguilar et al (2012) indican que,

en el año 1974, se inicia la creación de las primeras aulas diferenciadas, denominadas a partir de 1992 aulas integradas. Su propósito es integrar física y socialmente a los y las estudiantes con retraso mental o sordera a escuelas regulares y, por consiguiente, a un medio socioeducativo menos restringido (p. 7).

El término o concepto de Educación Especial, a lo largo de la historia ha ido respondiendo a las necesidades imperantes de las sociedades y de los contextos en que se ha aplicado, sin embargo, una vez entendido y con la puesta en práctica del modelo social de la discapacidad, este concepto cada vez más va perdiendo fuerza y más bien

se intenta en la cotidianidad tratar de hablar de una sola educación e ir eliminando la etiqueta de “especial”.

Castillo et al (2018) dicen que,

De cara a los nuevos paradigmas, se hace necesario que la organización conceptual y epistemológica de la Educación Especial sea percibida como una herramienta catalizadora de una misma educación de calidad para todo el estudiantado, y no como un elemento segregacionista y etiquetante para una parte de la población estudiantil (p. 4).

Con lo anterior y lo propuesto por los autores, se denota la necesidad de poder catalogar a la Educación Especial justamente dentro del modelo social, sin embargo, los mismos concuerdan acerca del acompañamiento del adjetivo “especial” al mencionar que “(...) esta postura perpetúa la percepción de segmentación y diferenciación por razón de discapacidad, o de necesidades de apoyo en el aprendizaje” (p. 5).

Con la información analizada, es necesario entender que la Educación Especial debería de ser considerada una ciencia como tal. Al respecto se define que:

(...) la Educación Especial es una disciplina científica de carácter multidisciplinar en vías de desarrollo, que, apoyándose en los fundamentos teóricos, en los métodos de evaluación y en los procedimientos de intervención de varias disciplinas (medicina, pedagogía, psicología y sociología), va generando un cuerpo teórico de conocimiento y un ámbito de investigación e intervención propios (Alcón, 2005 citado en Cenarec, 2012, p. 32).

Los modelos anteriores posicionaron a la Educación Especial desde una mirada segregadora, pero con el modelo social y los cambios que se han venido logrando, se determina la necesidad de cambiar la definición sobre Educación Especial por un conjunto de apoyos y servicios. En la Ley Fundamental de Educación, en la Sección VI, el artículo 73 modifica al artículo 27 se dicta que “La educación especial es el conjunto de apoyos y servicios a disposición de los alumnos con necesidades educativas especiales, ya sea que los requieran temporal o permanentemente” (p. 30).

Con lo expuesto, se deja claro que no existe una definición o conceptualización exacta al respecto de la Educación Especial, sino, por el contrario, conforme se van generando cambios esta definición irá constantemente teniendo adaptaciones necesarias para lograr una verdadera educación inclusiva, dejando claro que ambos conceptos no son sinónimos.

Como se ha podido observar, el fin de la disciplina radica en derribar barreras tanto sociales como educativas que impiden la participación plena de las personas en situación de discapacidad en la sociedad.

A continuación, se brinda una contextualización del servicio de apoyo para estudiantes con problemas emocionales y de conducta, desde las normativas emitidas por el Ministerio de Educación Pública hasta lo propuesto actualmente en las líneas de acción para los servicios de apoyo educativo.

Historia del Servicio de Apoyo para estudiantes con situaciones emocionales

Durante muchos años se han tratado de establecer los parámetros o características de la población que se les brinda acompañamiento en los Servicios de Apoyo en Problemas Emocionales y de Conducta. El Manual de Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico-Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta del CENAREC (2005) cita a Kauffman (2015), quien caracteriza a esta población indicando que tiene problemas de comportamiento por sus conductas tales como agresividad, hiperactividad, crueldad, delincuencia, destructividad, alteración del orden, ansiedad, depresión, timidez, aislamiento social, etc. Otra de las caracterizaciones responde a las situaciones causales de los problemas, propias del ambiente familiar o social, como por ejemplo divorcio de los padres, falta de límites en el hogar, violencia intrafamiliar, alcoholismo, comunicación inadecuada entre los miembros de la familia, entre otros.

Murillo (2005) por su parte indica que los problemas emocionales y de conducta “son aquellas alteraciones psíquicas cuyas manifestaciones conductuales afectan el desempeño, individual o colectivo del estudiante, tanto en el contexto enseñanza-aprendizaje como en su vida cotidiana, en forma perseverante e intensa” (pp.17-18). Él atribuye el origen de estas alteraciones a factores multicausales como relaciones familiares, aspectos socioculturales, factores orgánicos, relaciones sociales, abordajes metodológicos y factores educativos entre otros. Asimismo, asegura, que actualmente prevalecen las descripciones basadas en las conductas disruptivas del estudiantado, pero que, a la luz de las nuevas tendencias educativas fundamentadas en la educación para todas y en el derecho a la no-discriminación, esto debe ir variando hacia la descripción de los apoyos requeridos por cada uno de ellos.

Murillo (2005), para dar respuesta a la población estudiantil con problemas emocionales y de conducta, indica que en el año 1970 se estableció el primer Servicio Educativo de Trastornos Emocionales en el país en el Hospital Manuel Antonio Chapuí,

donde se les brindó atención a niños que por razones de tratamiento tenían que hospitalizarse en esa dependencia (p.11).

En el año 1982 el Departamento de Educación Especial (hoy denominado departamento de apoyos educativos) del Ministerio de Educación Pública, creó el primer servicio denominado Aula-Recurso de Trastornos Emocionales en la Escuela Jesús Jiménez de Cartago. En ese mismo año surgen otros servicios de apoyo similares como una forma de brindar un abordaje educativo en esta área y ante la necesidad de alcanzar mayor cobertura en el ámbito nacional.

Los servicios para población que requieren apoyo emocional y conductual han evolucionado en cuanto a su nombre y concepción. En un primer momento se creó bajo el nombre de Trastornos Emocionales, sin embargo, al considerar que la palabra trastorno evocaba un diagnóstico que surge de alteraciones en los procesos cognitivos, se pasó a denominarlo Servicio Educativo para estudiantes con problemas emocionales y de conducta; aun así, el término “problema” siguió presentando una connotación negativa con la que se le etiquetaba al estudiantado.

Murillo (2005) apunta que uno de los principales objetivos de los Servicios de Apoyo es:

Apoyar al docente regular en la atención de las necesidades educativas de los estudiantes con problemas emocionales y de conducta, ofreciéndole estrategias de intervención conductual, emocional y académica, atendiendo directamente al estudiante o coordinando otras acciones que le permitan a estos un mejor aprovechamiento de las situaciones de enseñanza-aprendizaje a las que se ven expuestos en la institución educativa. Además de desarrollar experiencias de enseñanza y aprendizaje conductuales y académicas, acordes con la edad, los intereses, las necesidades y características de los estudiantes que se atienden en los diferentes servicios de problemas emocionales y de conducta, tomando en cuenta los entornos en que estos se desarrollan (p.23).

En concordancia con lo expuesto por el autor, y desde el ámbito educativo, se debe de tener claro que el apoyo es a la persona docente y no encasillar la palabra “regular”, generando en muchos casos una separación de especialidades que no contribuyen a procesos inclusivos. Es decir, brindar un acompañamiento a la persona docente en los procesos que implica una inclusión real en los entornos educativos, sin hacer esas distinciones ni el uso de palabras como intervención o atención. Es el respeto

por esa diversidad que se encuentra inmersa en los contextos educativos, en este caso el estudiantado con situaciones emocionales y de conducta.

Con la llegada de las líneas de acción para los servicios de apoyo educativo en el año 2018, que se brindan desde la Educación Especial en preescolar, primero y segundo ciclo de la Educación General Básica, se ha dado un giro importante en cuanto al abordaje del estudiantado con situaciones emocionales y conductuales. Se atribuye las dificultades no a la persona estudiante si no que se posiciona desde lo que respecta a conductas problemáticas, las mismas definidas como:

las que interfieren en su desarrollo, limitan su participación en el entorno educativo y las que ponen en riesgo su integridad o la de otras personas, que son las socialmente percibidas como inadecuadas, así como las que evidencian una necesidad de acompañamiento para adquirir y utilizar habilidades o conductas que le permitan participar activamente en su proceso educativo, como las relacionadas con el retraimiento y la falta de atención (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.8).

Estas conductas problemáticas pueden presentarse en estudiantes con características correspondientes a un trastorno mental o del neurodesarrollo, que, en interacción con el contexto, les coloca en una situación de discapacidad psicosocial (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.8).

“Son comportamientos que tienen un impacto en el desarrollo de la persona o en su entorno. Por tanto, no puede decirse que se refiere únicamente a conductas de riesgo o que interfieren con el orden social, incluye también las que limitan la participación activa en el proceso educativo y la interacción social, como el retraimiento o la timidez extrema, por ejemplo” (Ramírez, 2022, p.9).

Por otra parte, se puede brindar el apoyo a estudiantes que no presentan “trastornos mentales o del neurodesarrollo, pero que manifiestan conductas problemáticas de gravedad y frecuencia considerables, que surgen ante la interacción con algunos componentes del contexto” (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.8).

Tomando en cuenta lo presentado, algunas de las acciones que se desarrollan actualmente en este servicio de apoyo educativo, es el brindar acompañamiento a las familias, personas docentes y comunidad educativa; además del fortalecimiento de prácticas inclusivas en el entorno del salón de clase, aspecto que se comentará más adelante en este escrito.

En definitiva, se debe tener claro que se trabaja con seres humanos, que tienen sentimientos, temores, alegrías; en fin, emociones que se deben saber canalizar ante las situaciones que se presenten diariamente. Ya que, como explica el Ministerio de Educación Pública (2018)

En los servicios de apoyo educativo de Problemas Emocionales y de Conducta se reciben las solicitudes de apoyo personal para estudiantes que presentan una o varias conductas que suelen ser señales de alerta para las personas docentes, es decir, las manifestaciones conductuales representan el síntoma visible, medible y verificable de diversas situaciones que afronta el estudiantado (p.3).

Martín, (2009) citado por Ministerio de Educación Pública (2018) indica que “La expresión conducta problemática alude a un comportamiento que constituye un reto para los servicios de apoyo y destaca la necesidad de modificar la prestación de apoyos para superar tal dificultad comportamental” (p. 3). Es muy válido este argumento, ya que lo que se busca es que la persona estudiante sea parte de esa comunidad educativa y no exista exclusión por dichas conductas que presente.

Ramírez (2022) por su parte indica que se habla de conducta problemática en términos proactivos, es decir, no sitúa a la persona como el problema, ni como responsable de un problema, más bien, expone una situación que debe ser resuelta, mediante el trabajo colaborativo, por la persona y su círculo de apoyo (p.8).

Con este servicio de apoyo, se espera que el estudiantado obtenga mayores oportunidades para su desarrollo integral, que, por sus características derivadas de sus situaciones emocionales y conductuales, requieran integralmente apoyo para facilitar el aprovechamiento de sus procesos educativos. Algo importante por destacar desde las nuevas líneas de acción, es que no sitúan a la persona estudiante como el problema y que las conductas problemáticas que van a ser abordadas sean mediadas por el trabajo colaborativo, por la persona misma y por el apoyo inmediato con el que cuente.

La experiencia en los servicios de problemas emocionales y de conducta indica que la persona docente asume diferentes funciones y roles para ofrecer al estudiantado un acompañamiento a las conductas problemáticas a trabajar y el fortalecer habilidades para la vida.

Actualmente, el trabajo en dicho servicio educativo implica la elaboración de un plan de apoyo conductual que contempla aspectos de la persona estudiante como lo son habilidades, ajustes del entorno, estilo de vida, entre otros aspectos. El mismo “tiene

como objetivo principal contribuir en la mejora de su estilo y calidad de vida” (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.5).

Aunado a lo anterior, este “considera la funcionalidad de la conducta problemática, toma en cuenta como factor elemental el ambiente y propone oportunidades para desarrollar competencias relacionadas con el Saber Ser” (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.5).

El plan de apoyo conductual se basa en la evaluación funcional que implica un proceso para identificar la conducta problemática, aspectos del entorno, habilidades, intereses y estilo de vida de los mismos. Dicho plan incluye estrategias relacionadas con la prevención “para que las conductas problemáticas no ocurran y para promover que la persona recurra a las nuevas habilidades” (Ministerio de Educación Pública, 2018, p. 6). Otras estrategias apuntan al estilo de vida, las cuales buscan ofrecer a la persona estudiante el desarrollo de nuevas habilidades; por último, sobre las consecuencias que se relacionan con el equipo de trabajo y su actuar ante las conductas problemáticas que pueda presentar la persona estudiante.

Por otra parte, desde las prácticas por abandonar en dicho servicio y que se hacían anteriormente, está lo que respecta a la atención terapéutica, atención de crisis de forma individual, aspectos académicos como reforzar contenidos y el trabajo individual con la persona estudiante, ya que lo que se busca es un diálogo frecuente con las personas docentes, acompañamiento en el aula y trabajo con todas las personas estudiantes, aprovechamiento de las tecnologías de la comunicación y la información, trabajo en equipo, desarrollo de habilidades, entre otras acciones.

Acompañamiento de la persona docente en el servicio de Apoyo Educativo para estudiantes que presentan Problemas Emocionales y de Conducta.

Dentro de las funciones que tiene la persona docente del servicio de apoyo, se encuentran el dar acompañamiento a las familias o encargados legales, personas estudiantes, docentes, en lo que respecta a las situaciones conductuales que se han identificado en el proceso de evaluación funcional. Planificar acciones ya sean semanales, quincenales o mensuales y en conjunto elaborar el plan de apoyo conductual y dar seguimiento al mismo.

Desde este servicio de apoyo, se trabaja con el estudiantado en apoyo personal o acompañamiento en el aula. Esto luego de un proceso de valoración integral que corresponde en un principio lo que la persona docente indica como una serie de conductas que presenta el niño o niña dentro del recinto escolar; además se debe de

incluir un informe que aporte más datos del o la estudiante y las técnicas que ha implementado en el salón de clase para mejorar dichas conductas.

Por otra parte, se observa a la persona estudiante en diferentes ambientes en los que se desenvuelve, se realiza una entrevista a la persona docente responsable del grupo u otros docentes. Luego de “realizar la evaluación funcional” al estudiante se procede a hacer una programación en función de los resultados obtenidos, se elabora el plan de apoyo conductual.

Se realizan talleres con los padres o encargados, en donde se abordan temáticas atinentes a las necesidades que se van detectando en la población docente y otros actores del contexto educativo.

Se brinda un acompañamiento en las aulas, con el fin de apoyar en la satisfacción de las necesidades relacionadas con la condición emocional o conductual del o la estudiante. Además, se le da un seguimiento a la persona en etapa de niñez con lo trabajado en el servicio de apoyo, y desde el recinto en el que se desenvuelve la mayor parte del tiempo.

Aunado a lo anterior, a continuación, se aborda un tema estrechamente vinculado con el trabajo que debe de existir entre las disciplinas expuestas, como lo es la psicopedagogía; razón por la cual este apartado busca perfilar que las personas docentes en general deben ser capaces de coordinar con otros especialistas y que se les puede dar un acompañamiento en conjunto.

Psicopedagogía.

El concepto de psicopedagogía que le da lugar como disciplina aparece según Moreu y Bizquerra (2002) a inicios del siglo XX. En este decenio se estudian los diferentes aspectos que le impiden a los estudiantes el aprendizaje, y así se establece una relación entre el campo médico y pedagógico.

Para mediados del siglo XX y conforme avanza este pedido, se habla de pedagogía basada en la psicología del niño o niña, se da un desplazamiento de la medicina a la educación y se incorpora a la psicología, que hasta la fecha sigue siendo una de las ciencias que más aporta de manera significativa a la formación pedagógica. En este mismo periodo se da la construcción de instrumentos de medición y evaluación que se crean dentro del contexto de la psicología, de manera que exista la posibilidad de poder indagar la situación de las personas estudiantes y las medidas que requerían para poder mejorar su situación académica.

Henao, Ramírez y Ramírez (2006) expresan,

En la definición de psicopedagogía se da una confluencia de posturas teóricas, ideológicas, concepciones éticas de disciplinas como la psicología, la pedagogía, el trabajo social y la medicina, entre otras, las cuales están centradas en procesos relacionados con la manera como aprenden y se desarrollan las personas, las dificultades que encuentra el individuo en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes (p3).

La psicopedagogía es una ciencia de carácter interdisciplinario en la que se integran los aportes conceptuales de la psicología y la pedagogía que fundamentan su quehacer, es producto de las teorías, métodos de intervención y modelos que le dan sentido, según Cabrera y Bethencourt (2010) son:

- Modelos y teorías psicológicas aplicadas.
- Métodos y estrategias de intervención psicopedagógica: individualizada, retraso y dificultades académicas.
- Programas de intervención.
- Medios educativos y materiales didácticos (hardware y software para la diversidad).
- Modelo de enseñanza tele-enseñanza, nuevas tecnologías, televisión, recursos electrónicos, entornos virtuales (p.14).

El contexto interdisciplinar que propone la Psicopedagogía, identifica el objeto de estudio como el proceso de aprendizaje, “en aspectos referidos a procesos de enseñanza aprendizaje, o al conocimiento del alumnado en toda su diversidad” (Gonzalo, 1991, p. 202), se refiere a la teoría del sujeto porque tiene que ver con la manera en cómo aprenden y se desarrollan las personas, estudia la educación como un fenómeno complejo y además multi preferencial, le interesa la persona que aprende, busca dar respuestas a interrogantes ¿Cómo aprenden las personas?, ¿Cómo se vincula el estudiante entre sí y con la persona docente?, ¿Cuáles son las necesidades e intereses?, ¿Cuáles son los estilos cognitivos de cada persona en los procesos educativos?, por lo que, se constituye en el objeto de estudio científico de la psicopedagogía a partir del cual se construye el campo de los saberes psicopedagógicos.

La psicopedagogía es una disciplina que aplica conocimientos de diversos campos, demanda la generación de profesionales con “rasgos de profesionalidad y especialización sobre (...) Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica, éstos parecen reclamar un perfil definido por conocimientos

teóricos y competencias prácticas que capacite en todas aquellas intervenciones en el campo” (Gonzalo, 1991, p. 218).

Para este autor, la persona profesional en psicopedagogía lleva a cabo “un proceso que apoya y acompaña en forma continua a las personas en los diversos momentos y aspectos de su existencia, con la finalidad de potenciar la prevención y el desarrollo humano a través de los diferentes momentos de la vida” (Gonzalo, 1991, p.218).

El profesional de la Psicopedagogía se centra en los procesos relativos a las formas en las cuáles las personas aprenden y en sus dificultades de aprendizaje. Henao, Ramírez y Ramírez (2006) recuerdan que se enfoca en los procesos de adquisición de conocimientos para generar apoyo.

Cabrera y Bethencourt (2010) mencionan que entre las funciones profesionales concernientes a la persona profesional en Psicopedagogía están:

- Asesoramiento (centros, profesorado y ámbitos de intervención, etapas educativas), adaptaciones curriculares.
- Coordinación otros servicios comunitarios: relaciones interprofesionales.
- Dinamización de la intervención (nuevas funciones educativas) y mediación.
- Diagnóstico y evaluación psicopedagógica, detección y análisis de necesidades.
- Metodologías de Investigación psicopedagógica y estrategias de investigación aplicadas.
- Experiencias de innovación en psicopedagogía (p.14).

Como disciplina, Hidalgo y Hidalgo (2003) señalan que se encarga de la personalización de los procesos educativos, la acción psicopedagógica, implica “análisis, planificación, desarrollo y modificaciones de procesos educativos” (p.14) que le demandan al profesional una concepción y profesionalización enfocada en:

- Perfil profesional, formación (inicial y continua) y desarrollo profesional (competencias).
- Formación en los estudios de psicopedagogía (practicum).
- Historia, concepto y modelos de orientación e intervención, enfoques teóricos de intervención: cómo, dónde, con quién, etc.
- Asociaciones profesionales.
- Ética y deontología profesional.
- Intervención psicopedagógica y calidad.
- Modelos de equipos psicopedagógicos: centros escolares, otras instituciones educativas, comunidades y legislación.

- Gabinetes psicopedagógicos universitarios.
- Intervención psicopedagógica comunitaria y compensatoria (entornos desfavorecidos, actitudes hacia la lectura, enseñanzas disciplinares -danza, idiomas, valores para el consumo, integración de minorías, etc.)
- Investigación psicopedagógica en educación social (adaptación social), educación no formal.
- Niños y niñas en contextos familiares en riesgo o problemáticos (maltrato, abuso sexual), y familias con dificultades.
- Participación de padres, madres o personas encargadas en la escuela y contexto familiar (Cabrera y Bethencourt, 2010, p.14).

El profesional en el área requiere de conocimientos amplios sobre una diversidad de campos. En palabras de Cabrera y Bethencourt (2010) la Psicopedagogía como disciplina científica, surge para definir un tipo de conocimiento y quehacer pedagógico referido a situaciones educativas y de otra índole que brinda recursos a las personas en diversos espacios de la existencia.

En Costa Rica el desarrollo de la Psicopedagogía ha avanzado más en los ámbitos educativos, la actividad profesional hace referencia a la alineación educativa y de procesos de enseñanza. La psicopedagogía en el ámbito educativo aporta toda una fundamentación a las dificultades de aprendizaje, plantea que hay personas estudiantes que no aprenden, otros y otras que aprenden, pero en presencia de una serie de complicaciones. Cuando ésta se inserta en los sistemas educativos identifica al o la estudiante, a las personas que se dedican a educar para buscar respuestas para poder apoyar a sus pupilos recurriendo al marco interdisciplinario que la constituye para tratar de dar respuestas a todas las demandas, para que tanto el proceso educativo como el quehacer del docente se redireccionen en pro de la mejora de la persona estudiante en el contexto educativo.

Desde la perspectiva de la Psicopedagogía es evidente que la salud mental y la educación tienen una gran incidencia sobre los procesos educativos. En el ámbito educativo el saber psicopedagógico estudia las prácticas escolares creando una serie de categorías para poder hacer mención a las personas estudiantes que no responden de manera regular a sus procesos educativos, se enfocan en la evaluación y también se aboca a la atención individual del estudiantado para atender específicamente la situación de cada docente.

La Psicopedagogía aboga por la puesta en práctica de la interdisciplinariedad que está al servicio de los diversos ámbitos y aspectos de la existencia humana, en este

contexto, el profesional, se vislumbra como un agente para evitar o tratar la aparición de situaciones que puedan afectar de manera negativa el desarrollo humano y educativo de las personas.

Cabrera y Bethencourt (2010) dan respuesta a una serie de eventos que existen dentro de las realidades humanas y formativas que experimentan las personas y que las ubica en un contexto de necesidad y problema. Buscan mejorar el proceso de desarrollo de la persona y lo potencia, utiliza estrategias para motivar y desarrollar habilidades para su crecimiento a través de diversos enfoques, busca que la persona pueda reconocer las variables del contexto y que, con las habilidades adquiridas en la intervención, pueda adaptarse y hacer frente a las diversas situaciones que le aquejan.

La acción psicopedagógica está dirigida a la orientación en: desarrollo de autoesquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, etc. y organización - evaluación de acciones administrativas (Solé citado por Henao, Ramírez y Ramírez, 2006, p3).

De esta manera, la persona profesional en el contexto de la psicopedagogía es un sujeto crítico, que busca soluciones y propuestas dentro del proceso del sujeto, se encarga de mejorar su situación mediante la adquisición e implementación de estrategias que potencien el desarrollo personal y social. “El campo psicopedagógico es bidimensional y reconoce, por un lado, al campo disciplinar con un objeto de estudio propio, y por otro, un campo de prácticas” (Silvina, Silvina y Del Valle, 2020, p. 5).

Los ámbitos de trabajo de la psicopedagogía como apunta Cabrera y Bethencourt (2010) abarcan una diversidad de áreas, desde familiares, comunitarios, en el sector empresarial e institucional, en centros recreativos, entre otros.

(...) la atención o los tipos de servicios que se pueden brindar desde el área de la psicopedagogía permiten la atención a la diversidad, la orientación académica y profesional, así como la acción tutorial. (Cabrera y Bethencourt, 2010, p.20)

La psicopedagogía es un espacio científico que aporta en muchas direcciones aplicada al sector laboral y de intervención.

La labor profesional de la psicopedagogía no sólo se desarrolla en el contexto educativo escolar, sino que incluye ámbitos familiares, empresariales, centros de educación de adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias, centros recreativos y medios de comunicación (Henao, Ramírez y Ramírez, 2006 p3).

Parafraseando a Cabrera y Bethencourt (2010), está enfocada en:

- Profesorado: formación psicopedagógica, pensamiento, actitudes y calidad de la enseñanza.
- Estrategias y dificultades de aprendizaje (matemáticas, lengua, lectura, comprensión) enseñanza estratégica, enfoques de aprendizaje, reeducación cognitiva, etc.
- Discapacidad, diversidad y Necesidades Educativas Especiales (NEE), trastornos del desarrollo, altas capacidades, inclusión.
- Desarrollo del lenguaje y la comunicación.
- Educación temprana e infantil.
- Intervención en educación secundaria.
- Enseñanza e intervención específica: valores, convivencia, desarrollo moral, autoconcepto, motivación, creatividad, educación emocional e interpersonal, fobia escolar, etc.
- Psicomotricidad.
- Aptitudes y rendimiento.
- Hiperactividad.
- Contexto escolar y ambientes de aprendizaje.
- Acción tutorial.
- Riesgo social en la escuela.

La acción psicopedagógica “se extiende más allá de la atención de escolares con necesidades educativas especiales y con necesidades de atención u orientación específica” (Cabrera y Bethencourt, 2010, p.17).

Para Álvarez, Bethencourt y Cabrera (2000) en la sociedad actual se identifican cada vez más necesidades nuevas que requieren de la intervención psicopedagógica. Los ámbitos de acción profesional de la intervención psicopedagógica se han ampliado en los últimos años según Cabrera y Bethencourt (2010) como se muestra en los datos que se ofrecen a continuación:

1. En el *entorno escolar*: tareas y actividades de coordinación y asesoramiento de profesorado y servicios escolares, y de estos con otros servicios comunitarios, mediación y gestión de conflictos interpersonales e interculturales, compensación de diferencias educativas de origen cultural y social, gestión y fomento de la participación de las familias en el desarrollo educativo de sus hijos e hijas, asesoramiento al profesorado en tareas de acción tutorial, asesoramiento y coordinación en la

elaboración de proyectos curriculares de centro, intervención en programas de apoyo al curriculum, etc.

2. En el entorno de la *orientación profesional*: orientación laboral a colectivos con acceso restringido (mujeres, mayores de cuarenta años, colectivos excluidos socialmente), información, gestión, acompañamiento y seguimiento de las inserciones laborales de inmigrantes, formación en estrategias de búsqueda de empleo, orientación y ayuda al alumnado universitario de final de carrera y en el tránsito hacia el mercado laboral, etc.

3. *Menores en riesgo de desatención y descuido familiar*, información y formación familiar y social: acciones preventivas de carácter comunitario destinados a la infancia y juventud, atención educativa personalizada a menores bajo tutela administrativa, atención educativa personalizada a menores con medidas judiciales, etc.

4. En el ámbito de la *atención a la diversidad* y la educación inclusiva: apoyo educativo fuera del sistema educativo a personas con necesidades especiales y sus familias, estimulación temprana e intervención en trastornos del desarrollo, eliminación de barreras sociales, atención educativa a personas dependientes y sus familias, servicios de psicomotricidad, intervención con jóvenes y adolescentes con comportamientos disruptivos y conflicto social, etc.

5. *Intervención comunitaria*: asesoramiento e intervención psicopedagógica en la edad adulta o formación a lo largo de la vida. atención a mayores, a través de programas y acciones de estimulación física y cognitiva, intervención hospitalaria, programas de intervención comunitaria en todos los ámbitos de acción psicopedagógica, etc. (p.18)

Las sociedades globalizadas experimentan un cúmulo de necesidades que demanda la interdisciplinariedad, en este contexto la psicopedagogía se constituye en una disciplina con diversas posibilidades de respuesta y acción.

Situaciones Conductuales en las personas estudiantes

Para dar una guía al lector, se presenta el concepto de problemas emocionales y de conducta, así como el seguimiento que se le ha dado a los mismos a partir de la creación de los Servicios de Apoyo Educativo dirigidos a la población que enfrentan estas situaciones. Esto como parte del fundamento que lleva el presente estudio realizado en las instituciones educativas.

Además, en algunos momentos se usarán como sinónimos trastornos de conducta, problemas de comportamiento o dificultades emocionales, necesidades educativas especiales u otros que hagan referencia al tema analizado.

No existe ninguna definición única del concepto “problemas de conducta” y aunque los especialistas han hecho esfuerzos por lograr un consenso al respecto, hay muchas razones que explican la falta de una definición de los problemas de conducta:

- ❖ La mala conducta es una valoración social y como tal difiere según el enfoque y la cultura que la intenta conceptualizar.
- ❖ Las expectativas y normas de lo que es una conducta apropiada suele variar mucho entre los grupos sociales.
- ❖ La evaluación e interpretación de los problemas emocionales y de conducta a lo largo del tiempo y en los distintos entornos, resulta difícil, trabajosa y cara.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Los trastornos de conducta provocan una alteración del comportamiento que puede ser diagnosticada en la infancia y que suele requerir una serie de adaptaciones curriculares individuales. Esta realidad supone un desafío para las instituciones educativas que deben encargarse del estudio, análisis y comprensión de dichos trastornos para conseguir una buena inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales (Fajardo y Fajardo, 2010, p. 417)

Entre las manifestaciones que pueden presentar las personas estudiantes con problemas emocionales y de conducta están:

- No se someten a la autoridad
- Fobias y miedos
- Agresión física o verbal hacia los demás
- No acatan límites
- Baja tolerancia a la frustración y atención y baja autoestima.

De esta manera la conducta se puede evaluar y clasificar en varias dimensiones:

- ✓ Frecuencia: se refiere a la cantidad de veces que se produce una conducta.
- ✓ Duración: está muy relacionada con la frecuencia, es una medida de la extensión de tiempo en que el niño realiza una conducta determinada.

- ✓ Topografía: se refiere a la forma física que debe adoptar una conducta determinada. Algunas de las respuestas que dan los niños con problemas emocionales o de conductas no se observan casi nunca en los niños que no presentan esta condición.
- ✓ Magnitud: la magnitud de las respuestas puede ser demasiado pequeña o violenta.

Los niños y las niñas con problemas emocionales y de conducta también tienen dificultades para distinguir dónde y cuándo son apropiadas determinadas conductas. Aprender este tipo de control de estímulos, es una de las tareas que la mayoría de los niños y niñas realiza a través de la socialización que reciben de sus amigos y familiares; sin embargo, requieren de un acompañamiento específico que les facilita aprender estas situaciones.

Por su parte, Martín (2013) indica lo siguiente:

Un alumno o una alumna tiene problemas emocionales y de conducta si de manera sistemática, y más allá de una conducta disruptiva propia de la edad, presenta conductas inapropiadas que le producen un deterioro en su adaptación personal, social y/o académica (por ejemplo: interrumpir, molestar, gritar, levantarse, enfrentarse a la autoridad, pelearse, etc. de forma continuada). Estos comportamientos deben darse con suficiente frecuencia e intensidad para resultar intolerables a varios observadores, tanto profesor, padres u otros adultos (p.18)

En concordancia con la autora, al cambiar la palabra trastorno por problema se aporta un matiz de transitoriedad, “sigue teniendo la desventaja de que bajo esta categoría que se utiliza ampliamente en otros países, para tomar decisiones de escolarización de este alumnado, existen una gran variedad de dificultades y por lo tanto de necesidades” (Martín, 2013, p 17).

Uno de los aspectos que menciona la autora, es que existen diferentes criterios diagnósticos en los países para categorizar a esta población (IDEIA, 2004, como se citó en Matín, 2013):

un alumno puede ser identificado con un Desorden Conductual (Behavioral Disorder) si cumple uno o más de los siguientes criterios durante un largo periodo de tiempo y en un grado elevado que afecta de manera adversa a su desempeño académico: (a) una incapacidad para aprender que no se puede explicar por factores intelectuales, sensoriales o de salud, (b) una incapacidad para entablar o mantener relaciones interpersonales satisfactorias con iguales o profesores, (c) comportamientos o emociones inapropiados bajo circunstancias normales, (d) un

persistente y general estado de ánimo de infelicidad o depresión y personales o escolares (p. 17).

Armas (2007) citado en Martín (2013), entiende por tales todas aquellas conductas inapropiadas que por su intensidad, frecuencia y duración producen un deterioro en la adaptación personal, social y/o académica de las personas estudiantes, y que son cualitativamente diferentes de las conductas disruptivas propias de la edad y que se presentan de forma persistente.

Por otra parte, para Rodríguez (2016) existen aspectos emocionales en el niño o niña, que pueden ser indicadores de la presencia de trastornos emocionales como lo son el preferir estar solo o sola, ser reservado o reservada, poco activo o activa y evita y escapa del contacto con otras personas. Por lo general tiende a quejarse de molestias físicas como dolores de cabeza, abdomen, espalda y pecho, presentan ansiedad, inseguridad, temores y preocupaciones; además, manifiesta dependencia, expresa ideas atípicas y se muestra triste, sin sentido del humor, entre otras características.

Para esta misma autora los problemas de conducta se manifiestan a través de las alteraciones de conducta, como agresividad, impulsividad, oposicionismo, negativismo, conductas desafiantes o irritabilidad, y tienen una función comunicativa del malestar emocional. Los más habituales se relacionan con escasa concentración, es muy activo o activa e inquieto o inquieta, se dispersa fácilmente lo que afecta a su rendimiento, tiene escasa paciencia ante las dificultades y poca tolerancia a la frustración, molesta en clase, llama la atención, muestra falta de disciplina y desobedece a menudo. Unido a ello, se opone a las normas, no estudia, no hace las tareas, no tiene motivación ni interés por el aprendizaje y todo le parece demasiado trabajo, se muestra agresivo o agresiva y violento o violenta, se ríe y humilla a otros, acosa, amenaza y roba, presenta conductas de vandalismo o crueldad con animales.

Martín (2013) menciona que en la mayor parte de los países occidentales se reconoce legalmente de alguna manera a las personas estudiantes con problemas emocionales y de conducta como posibles alumnos con necesidades educativas especiales, mientras que esta alusión apenas aparece entre países en vías de desarrollo.

Para efectos del trabajo investigativo, es imprescindible definir las principales conductas que se presentan en la población en estudio y sus características vinculándolas con el trabajo que realiza el profesional en cada disciplina, desde Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía.

- *Trastorno de Déficit Atencional.*

Es uno de los trastornos más conocidos a nivel de aulas y por los docentes ya que se ha venido dando información en torno al trastorno y capacitando para el acompañamiento de las personas con las características de inatención y poca concentración que pueden ser o no impulsivas.

El Ministerio de Educación de Chile (2007) indica que son “dificultades significativas para concentrarse, seguir instrucciones, perseverar en su trabajo y cumplir las normas establecidas en el nivel de educación” (p.07)

Las características que más resaltan en el trastorno son:

- Corto tiempo de atención a un determinado estímulo, situación o tarea, con mucha susceptibilidad a distraerse frente a cualquier otro estímulo que esté a su alrededor.
- Hiperactividad, inquietud manifestada por un alto nivel de energía, dificultad para permanecer tranquilos y, cuando son más grandes, por una verbalización excesiva, en tono de voz muy alto.
- Dificultad para seguir instrucciones.
- Acciones precipitadas para alcanzar algo, sin evaluar las consecuencias.
- *Autolesiones.*

Surgen a raíz de depresiones, autoestima baja, dificultades emocionales, inadecuada inteligencia emocional o retos que se plantean los jóvenes entre si cada vez más riesgosas tanto físicas como socioemocionales, como es el zapping al saltar delante de un transporte público o hacerlo de un edificio a otro o alguna manifestación por redes que atenten contra la vida como no respirar por un tiempo determinado, ahorcarse con algún elemento que cuelgue sin cometer suicidio o cortarse brazos, piernas, estómago para compararse con otros pares para ver quién tiene más señas. Situaciones, que lamentablemente, terminan perjudicando a la persona y, por ende, a todas las personas que están alrededor.

Mosquera (2009) define las autolesiones como

el acto intencionado de hacerse daño sin la intención de morir; describe a alguien que sufre, es el “lenguaje del dolor”, el acto de dañarse a uno mismo con la intención de tolerar un estado emocional que no puede ser contenido o expresado de una manera más adaptativa. También es la intención de luchar y de seguir con vida, pues la mayoría de las personas que se autolesionan quieren vivir, no morir (p. 8).

Por otra parte, tomando en cuenta las presiones sociales, las motivaciones poco saludables de las redes manejadas por adultos o adolescentes, las situaciones personales y familiares que se viven, además de las económicas, poco desarrollo de inteligencia emocional y manejo de la frustración, han generado que en los últimos años se haya acrecentado el “cutting” como una manifestación de expresión, desahogo e inclusive salida a sus problemas.

Las autolesiones, automutilaciones o autoagresiones consisten en la realización de heridas sobre el propio cuerpo, sin intención de cometer un suicidio. Se trata de un daño físico que puede repetirse en el tiempo e incluso convertirse en una compulsión. La mayoría de las autolesiones se producen mediante cortes en la piel, aunque también pueden realizarse arañazos, mordiscos, arrancarse el pelo o darse golpes (Laparra, 2017, párra 1).

- *Heteroagresividad.*

A raíz del incremento de la violencia a nivel mundial, violencia intra familiar, pocas destrezas de manejo de emociones, capacidad ante la frustración, resolución de conflictos y dificultades para relacionarse de forma interpersonal, tanto por características personales como adquiridas en el contexto donde se desenvuelven, se han dado grandes, constantes y graves manifestaciones de agresividad por personas estudiantes hacia personas docentes o compañeros y compañeras en la escuela y colegio.

Se define heteroagresividad como aquellas conductas agresivas dirigidas hacia los demás. Esto incluye agresiones físicas, insultos o formas más sutiles de hacer daño a otra persona.

- *Conductas disruptivas.*

Se reconoce que las personas jóvenes actualmente tienen otras habilidades y características de mayor actividad, inquietud, menos atención y concentración y mayor demanda de elementos motivadores ya que su entorno y contexto tecnológico y social así los ha ido formando, por lo que las interrupciones e impulsividades se muestran más en las culturas escolares, sin embargo hay personas estudiantes que presentan estas conductas de manera impulsiva e incontrolable e inclusive, se podría considerar retante irrespetuosa.

“Entendemos por conducta disruptiva aquella que influye negativamente en el proceso docente y/o supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida escolar. Es aquella conducta que genera conflictos en el aula” (García, 2008, p. 37).

Se espera y pretende que, en el aula, especialmente entre más niños y niñas, se implementen hábitos y límites de modo que no solo se pueda facilitar la enseñanza y aprendizaje sino el desarrollo de valores, espacio de socialización y autocontrol, sin embargo, por algunas características de algunas personas jóvenes esto es más complicado.

“Estas conductas además de perjudicar el desarrollo de la función docente, también provocan un mal ambiente y malestar en el aula. El proceso de enseñanza aprendizaje se verá dañado por estas conductas y como consecuencia el alumno no alzaré los objetivos educativos planteados” (Gómez y Da Resurreccion, 2017, p. 279).

- *Trastorno autista y sus espectros.*

Otro trastorno del cual se inicia un conocimiento y detección en el aula, hay mayor capacitación y acompañamiento a partir del diagnóstico y hay mayor comprensión y sensibilidad en sus diversos espectros para poder trabajar en la clase. Según DSM-V (2014) son las “Deficiencias persistentes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos” (p.50).

Este se caracteriza como:

1. Incapacidad para relacionarse con la gente, incluyendo miembros de la propia familia del niño o niña, desde su nacimiento.
2. Fracaso para desarrollar el lenguaje, o bien uso del lenguaje anormal, no comunicativo en su mayor parte. Se observaba la inversión pronominal en todas las personas en etapa de la niñez que podían hablar (ocho casos) y ecolalia, preguntas obsesivas y uso ritualista del lenguaje en algunos de ellos.
3. Respuestas anormales frente a objetos y acontecimientos ambientales, tales como comida, ruidos altos y objetos móviles. Kanner consideraba que el comportamiento del niño o niña estaba gobernado por un deseo obsesivo y ansioso por mantener la invarianza del ambiente, lo que implicaba una limitación en la variedad de la actividad espontánea.
4. Buen potencial cognitivo con una memoria mecánica excelente y resultados normales en el test no verbal de Seguin.
5. Normales desde el punto de vista físico. Algunos niños eran un poco patosos al andar, pero todos tenían una coordinación muscular fina buena.

Al respecto Bonilla y Chaskel (2016) indican que es un conjunto de alteraciones heterogéneas a nivel del neurodesarrollo que inicia en la infancia y permanece durante toda la vida. Implica alteraciones en la comunicación e interacción social y en los comportamientos, los intereses y las actividades (p.19).

Otra de las ideas presentadas por dichos autores es que las alteraciones que se evidencian en el niño o niña con autismo están centradas en la dificultad en el lenguaje expresivo y comprensivo, que altera el desempeño social y la presencia de intereses o actividades muy restringidas que afectan su comportamiento. Aspectos importantes por trabajar con el estudiantado que presenta esta condición.

Los mismos indican que el concepto clásico de autismo ha variado significativamente desde sus descripciones originales y, en la actualidad, se habla de un continuo, por lo que se prefiere usar el término trastornos del espectro autista (TEA), dada la variable afectación cognitiva y del lenguaje (p.19). Algo importante y que es determinante en este estudio es que la evaluación debe ser multidisciplinaria y la detección temprana es esencial para una intervención rápida, que debe estar dirigida a mejorar la comunicación social y reducir la ansiedad y la agresión (p.19).

Uno de los aspectos que se requiere para llevar a cabo un trabajo satisfactorio en cuanto al proceso de transición de primaria a secundaria con esta población, es el saber abordar las alteraciones que se presentan en la comunicación social y en la interacción social alrededor de múltiples contextos, además de patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades que para muchos de ellos puede generar dificultades para adaptarse al entorno educativo.

En concordancia con lo anterior se expone el siguiente tema que es esencial en este trabajo de investigación y que encierra lo que son las estrategias para el abordaje de personas estudiantes que presentan situaciones conductuales en los centros educativos para lograr objetivos y propuestas comunes.

Estrategias para el abordaje de estudiantes en los servicios de apoyo educativo con problemas emocionales y de conducta.

En cuanto al tema de estrategias para el abordaje educativo de las personas estudiantes con problemas emocionales y de conducta, las mismas deben de responder al proceso educativo de la persona estudiante y los apoyos que se le brinden sean directamente en el contexto de aula y en todos los espacios en que se desempeñe. Todo esto con el objetivo de que se puedan valorar las oportunidades de participación, eliminar barreras y solventar las necesidades del estudiantado. Además, la mediación docente en

estos espacios es determinante y la forma en cómo la persona docente aprovecha las particularidades de las personas estudiantes.

Aunado a lo anterior, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde los servicios de apoyo se han convertido en una necesidad de manera que se puedan aprovechar las herramientas en el entorno escolar; el que exista una orientación enfocada en el aprendizaje es fundamental en estos procesos. De ahí la importancia de que las personas docentes estén actualizadas para que puedan ser mediadores oportunos y efectivos en el uso adecuado de las herramientas actuales. El aprovechar los recursos con los que se cuenta actualmente y la iniciativa del estudiantado por querer aprender más y más; por último, que la persona docente debe de ser capaz de brindar apoyo ante las inquietudes que presentan, además de que manifieste una actitud de apertura hacia nuevos enfoques y formas de ver las cosas.

En los espacios de aula se deben implementar cambios significativos en la metodología para lograr que esta contribuya a una mayor participación del estudiantado que ahí interactúan y, asimismo, una educación de calidad igual para todas las personas. Se debería promover la participación del estudiantado, de manera que se tomen en cuenta sus capacidades, habilidades, intereses, características, para así, generar el respeto por las otras personas, en donde estudiantes y docentes exponen ideas, socializan y construyen conocimientos.

Para fundamentar este apartado se propone seguidamente la temática de Diseño Universal para el Aprendizaje que está estrechamente ligada con las estrategias para el acompañamiento de los y las estudiantes que presentan situaciones conductuales y que es una forma de ir eliminando barreras a las que se enfrentan diariamente.

Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

La integración de las tecnologías de información y comunicación y el acceso, cada vez mayor, de estudiantes con características particulares de aprendizaje a las instituciones educativas, ha propiciado que los docentes y autoridades tomen conciencia sobre la importancia de la implementación de los principios que rigen el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Esta situación ha permeado el ámbito educativo por lo que cada vez son más los contextos educativos que implementan este tipo de apoyo. Por lo que Alba et al. (2011) mencionan que “El uso de los medios digitales es fundamental para aplicar el DUA en el aula debido, como se ha dicho, a su flexibilidad y a las posibilidades que ofrecen de individualizar el aprendizaje” (p. 17)

Alba, Sánchez y Zubillaga (2011) indican que: “La propuesta del CAST pasa por dotar de mayor flexibilidad al currículo, a los medios y a los materiales, de modo que todo el alumnado pueda acceder al aprendizaje” (pág. 4). Una de las definiciones más completas al término DUA la establece el Centro para la Especial Aplicación de la Tecnología (CAST, por sus siglas en inglés) mencionada por Alba et al. (2014), como “un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo —es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación— que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje”. (p. 9).

Como se puede apreciar en estas definiciones, el DUA lo que permite es preparar de manera integral el sistema educativo para que todo el estudiantado pueda acceder a la educación sin restricción. Por lo general se habla de DUA y se piensa en accesibilidad, pero en realidad es más que eso, es una práctica que implica una modificación cultural y un cambio de pensamiento que debe permear todas las áreas del sistema educativo.

Los planteamientos que originan el DUA son: primero, el diseño universal de la arquitectura, todo esto apunta a lo que es la creación de rampas, ascensores, entre otros. El segundo se refiere al uso de la tecnología que, como se indicó anteriormente, no es solo para personas con discapacidad. Por último, la neurociencias y psicología cognitiva, lo cual viene a aportar que todas las personas aprenden de forma diferente.

Alba et al. (2013) apuntan que “el objetivo del DUA es crear entornos en los que todo el mundo tenga la oportunidad de convertirse en un estudiante experto, y los medios para conseguirlo, sean tecnológicos o no, deben ser flexibles” (p. 9). Mencionan además que:

El funcionamiento de cada una de estas subredes es distinto en cada persona y en cada alumno. Así, hay estudiantes que reconocen y procesan mejor la información por la vía auditiva que por la visual y viceversa. Otros alumnos, por ejemplo, serán buenos al diseñar estrategias, pero no al ejecutarlas o evaluarlas; habrá alumnos que aprenderán mejor mediante ensayo-error, practicando, mientras que otros asimilarán mejor los contenidos de forma vicaria (a través de modelos). Del mismo modo, no todo el alumnado se motivará de igual forma y presentará diferencias en el modo de implicarse en su propio aprendizaje. La identificación de estas tres redes cerebrales, junto a la evidencia de la variabilidad interpersonal en el funcionamiento de las mismas, sentó las bases sobre las que se construyó el marco del DUA (p. 13).

Alba et al. (2011) expone que “El CAST propone como solución a este problema que el docente disponga de diversos medios de enseñanza para que los alumnos escojan aquel que mejor se acomode a sus capacidades y preferencias” (p. 16). Además, apuntan que “El Diseño Universal para el Aprendizaje es un enfoque didáctico que pretende aplicar los principios del DU al diseño del currículo de los diferentes niveles educativos” (p. 8).

El Diseño Universal para el Aprendizaje (en las siglas en inglés DUA) viene a transformar las adecuaciones o pretensiones generales en el estudiantado en valores como el respeto a la individualidad, características y necesidades particulares de aprendizaje y ritmo propio de aprendizaje ante la diversidad que se posee en el aula y la solidaridad y apoyo que debe de haber en la dinámica de la enseñanza y aprendizaje según la materia.

es un acercamiento que se enfrenta con la barrera primordial para hacer aprendices expertos de todos los alumnos: a la existencia de currículo inflexible, que pretende ajustarse a todos los estudiantes y que, por ello, no hace sino aumentar las barreras para aprender. Los aprendices con discapacidad o en otras situaciones de desventaja son más vulnerables a dichas barreras, pero muchos alumnos sin discapacidad también encuentran que el currículo está escasamente diseñado para alcanzar sus necesidades de aprendizaje. (CAST, 2008, p. 3).

Apoyos educativos.

Los apoyos educativos son imprescindibles para acompañar y facilitar el aprendizaje de las personas estudiantes, no solamente a los que están siendo atendidos en el área conductual en el servicio propiamente, sino a todo aquel joven que se ha detectado o lo requiera para poder tener un adecuado y propicio aprendizaje en su nivel correspondiente.

Es decir, es la acomodación o ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada alumno partiendo del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), leyes de inclusión y códigos que resguardan a la niñez y adolescencia, con el fin de atender las diferencias individuales de éstos. Todo apoyo, ayuda, acompañamiento o modificación que se realiza a los objetivos, contenidos, procedimientos, metodología y evaluación del currículo en beneficio de la persona estudiante que presenta una necesidad especial y educativa.

Las adecuaciones curriculares se clasifican en tres, de acceso, no significativas y significativas, a continuación, se exponen:

- Adecuaciones De Acceso:

Son modificaciones o provisión de recursos técnicos especiales, materiales o de comunicación dirigidas a algunos o algunas personas estudiantes (especialmente a aquellos con deficiencias motoras, visuales y/o auditivas) para facilitarles el acceso al currículo regular o, en su caso, al currículo adaptado; así como, cambios en el ambiente físico, para facilitar la comodidad, seguridad e independencia de la persona con alguna discapacidad que ha sido integrada.

- Adecuaciones No Significativas:

Se refiere a aquellas que no modifican sustancialmente la programación del currículo oficial. Constituyen las acciones que las personas docentes realizan para ofrecer situaciones de aprendizaje adecuadas, con el fin de atender las necesidades educativas de los alumnos y alumnas.

- Adecuaciones Significativas:

Son aquellas que consisten principalmente en la eliminación de contenidos y/u objetivos generales en las diferentes asignaturas y consiguiente modificación de los criterios de evaluación. Ellas modifican el currículo, incluyen la priorización de objetivos y contenidos, así como ajustes metodológicos y evaluativos de acuerdo con las necesidades, características e intereses de los y las educandos.

Para la aplicación de este tipo de adecuaciones requiere de un análisis exhaustivo ya que no se trata de simples adaptaciones en la metodología o en la evaluación, sino que representa modificaciones sustanciales del currículo oficial. Generalmente, desde etapas tempranas, las maestras y maestros de escuela ya han venido elaborando diversas modificaciones según las características presentadas, lo que se evidencia en el expediente de adecuación significativa.

- Aprobación y aplicación de las adecuaciones curriculares:

Las personas docentes están en contacto continuo con los y las estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Los profesionales, después de la aplicación de diagnóstico de su materia y observaciones e información previa, determinan en su planeamiento las adecuaciones curriculares que aplicarán a las personas estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los educadores y las educadoras deberán informar por escrito al Comité de Apoyo y a los padres de familia sobre las adecuaciones curriculares que aplican a los y las estudiantes y además, documentar sus apreciaciones sobre el rendimiento académico

alcanzado por ellos o ellas. Esta información es de suma importancia para el establecimiento de las adecuaciones curriculares en las pruebas nacionales u otras evaluaciones.

En concordancia con lo anterior, se expone el siguiente tema en torno a la investigación y que es vital para que el acompañamiento en el proceso de transición que enfrentan las personas estudiantes con dificultades conductuales

Transición de sexto grado a séptimo año

Se puede comprender la transición como un proceso dinámico y en movimiento, donde existe implicaciones de cambio bajo un proceso a lo largo de la vida y que se proyecta en distintos momentos vitales. A través del desenlace de la existencia, pueden existir distintas transiciones con sus respectivos cambios ya sean estos significativos o no.

Con respecto al término “transición”, Grau, Álvarez, Moncho, Ramos, Crespo y Alonso (2013), define a la transición como:

la delimitación de un tiempo indeterminado con acontecimientos, procesos y experiencias interrelacionadas; el tiempo concreto con una sucesión de cambios de ambiente para los afectados; o un momento en el desarrollo personal en que se produce una ruptura con la normalidad anterior y suceden cambios personales de mayor o menor envergadura (p.820)

Tomando en cuenta, que la presente pesquisa se enfoca en la transición escolar de sexto a séptimo nivel, es decir del paso de escuela a colegio y que en los antecedentes expuestos se detecta una serie de dificultades para el ajuste, especialmente con poblaciones con alguna característica de conducta difícil, es que se ha intentado caracterizar e ir más allá que es buscar los principales apoyos para una adecuada transición.

De acuerdo con Castro, Ruiz, León, Fonseca, Díaz y Umaña (2010) refieren que hay cuatro factores que dificultan el proceso de transición: “Bajo nivel de comprensión de materias básicas”, “Cambios en horario, cantidad de materias y profesores”, “Incursionar en nuevos grupos sociales” y “Bajo nivel de cumplimiento y compromiso” (p. 19).

Los estudios de la escuela secundaria son de vital importancia para las personas debido a que es una formación que permite el ingreso a la universidad, aumenta los recursos de las personas para enfrentar la vida, aporta al desarrollo humano, facilita la inserción del individuo en la sociedad. La persona que termina “la secundaria genera

ingresos entre un 40% y 120% más que alguien que no la concluye” (La Nación, 2007, p. 4^a).

Las personas estudiantes de sexto grado que están iniciando el colegio se enfrentan a un evento complejo porque la transición de la escuela al colegio se constituye en una experiencia donde confluyen una serie de factores como la cultura escolar, el rol de estudiante, la adolescencia, que puede generar estrés por diferencias contextuales, exigencias académicas, currículo más amplio, especializado y específico, inclusive horarios más amplios, desplazamiento al hogar y complejidad en la elaboración de las tareas y proyectos asignados.

La transición a la secundaria “(...) delimita esos momentos de la vida de los estudiantes en los que tiene lugar el paso de un estadio a otro, la apertura a un nuevo mundo, cambios de ambientes educativos, un proceso en el que es preciso realizar un cierto ajuste” (Sacristán citado por Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña, 2009, p. 112).

La persona estudiante en proceso de transición se enfrenta a realidades de vida y escolares diferentes. Las diferencias que se dan entre la cultura de la escuela primaria y la de la secundaria son de relevancia y complejidad para la adaptación y ajuste debido a que se espera mayor independencia, autonomía y adquisición de habilidades personales, sociales y educativas. De igual forma se podría referir al padre, madre o encargado de esa persona estudiante por el acceso a la institución, vía de comunicación con los profesionales de cada materia o de especialidades, amistades nuevas de sus hijos o hijas y quizás con menos cercanía a ellos, además de las presiones sociales que enfrentan y la necesidad de agradecerle a sus pares, aunque sean riesgosas o poco saludables las actividades en las que se involucran, situación que preocupa a las personas encargadas.

Para Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña (2009) el estudiante sale de un ambiente familiar y escolar de protección a un ambiente escolar que frecuentemente resulta intimidante, por lo que señalan que la transición hace alusión a un evento multicausal que implica una permuta significativa en la existencia del estudiantado dado que los mismos educandos se encuentran en un proceso evolutivo que marca la transición de la niñez a la adolescencia, el estudiante presenta transformaciones, por lo que, en el área del desarrollo cognitivo las personas jóvenes presentan una serie de características del pensamiento concreto que seguirán su curso hacia operaciones formales, nivel de pensamiento que se irá instaurando con el desarrollo de la adolescencia:

- Operan sobre la realidad concreta, sobre objetos o representaciones directas de éstos.
- Se ubican en el presente inmediato.
- Son capaces de clasificar y seriar, operando sobre propiedades observables.
- Reconocen algunas variables que inciden sobre un problema, pero no logran sistematizarlas.
- No operan sobre enunciados verbales que expresen hipótesis.
- Pueden hacer razonamientos hipotético-deductivos, deducir conclusiones a partir de hipótesis, no sólo de observaciones reales.
- Pueden hacer clasificación, seriación y conservación sobre propiedades no observables.
- Pueden combinar ítems concretos y abstractos.
- Pueden hacer razonamientos proporcionales, de correlación y de probabilidad.
- Pueden considerar conjuntos de casos posibles, tomando uno como real.
- Pueden realizar operaciones a partir de otras operaciones. (Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña, 2009, p110).

Los cambios y adaptaciones se presentan en relación con el proceso educativo en el que se encuentra la persona estudiante y de cara a la etapa de adolescencia, sin embargo, en Costa Rica se denota una marcada dificultad y adaptación en la transición de II a III ciclo, reflejado en las reprobaciones de nivel y deserciones escolares.

El grado de aprobación de sexto grado es del 92.7% mientras que en el nivel de aprovechamiento en séptimo es de 72.8%. Se presenta un descenso importante que está relacionado con los eventos del proceso de transición. “Séptimo año es el nivel que tuvo más estudiantes repitentes en el 2006, seguido de octavo año” (La Nación, 2007, p. 2^a).

La experiencia de la transición tiene que ver con eventos externos e internos, Kirkpatrick citado por Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña (2009) consideran que la transición provoca la aparición de situaciones, creencias, expectativas, temores, motivaciones en el alumnado que determinan la actitud y la conducta que van a manifestar hacia el proceso de transición y la situación escolar dependiendo de la actuación que experimente cada estudiante.

La experiencia que tenga el alumnado respecto al proceso de transición puede devengar en comportamientos negativos. Los temores y preocupaciones que tienen los estudiantes de sexto grado en torno al cambio de la primaria a la secundaria son reales, pero a la vez infundados por experiencias y/o falta de información o desconocimiento. Entre ellos están las categorías emergentes:

1. Demanda de tantas materias y evaluaciones: “Son muchas materias”, “Hay que llevar más materias”.
2. Repetir el año: “Quedarme”, “Repetir”, “Tener que ir otra vez a séptimo”, “No entender las materias”.
3. Ser objeto de violencia: “Que me pueda pasar algo”, “Me van a molestar y tal vez pegar”.
4. Incertidumbre sobre nuevos compañeros: “Tener que hacer otros compañeros”, “Voy a tener nuevos amigos”.
5. Que los sancionen y los expulsen: “Hacen boletas por todo y nos manden a la casa”, “Nos expulsan y hay que irse a la casa”.
6. Incertidumbre con respecto a los profesores: “No llevarme bien con los profesores”, “Los profesores no se saben los nombres de uno”.
7. No tiene ningún temor: “No tengo miedo”, “El cole es bueno”.
8. Que otras personas los involucren en drogadicción o vicios: “Venden drogas”, “Los amigos le digan a uno tiene que tomar drogas”.
9. No sabe si será bonito: “Que no me guste el colegio”, “No sé cómo será”.
10. Adoptar cambios negativos de conducta: “Portarse mal con los padres”, “Hacer cosas que no quiero”.
11. Perder amigos y compañeros: “Hacer amigos nuevos”, “Que no me ayuden a conocer otras personas”.
12. No tener lo que necesita: “A veces no tener los libros”, “Si piden algo”. (Castro, Fonseca, León, Ruíz y Umaña, 2009, p.110)

Lo que las personas estudiantes creen y piensan del colegio “y de las cosas que les suceden allí son importantes y afectan la manera en que se comportan académica y socialmente en ese contexto” (Kirkpatrick citado por Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña, 2009). La situación que experimentan los estudiantes en proceso de transición puede estar relacionada con el hecho de que “en los colegios académicos el 15,7% de los alumnos de sétimo (14.611) repitieron en el 2006, mientras que en los técnicos fue el 12,5% (2.166)”. (La Nación, 2007, p. 3^a).

La disciplina de Orientación, además de ser preventiva, es integral por lo que el o la profesional aborda el estado personal, emocional, conductual y social de la persona estudiante, lo que ayuda a que esta tenga un desarrollo óptimo y sienta un ambiente cómodo y con mayor adaptación en procesos de transición que ya de por sí son retos para cualquier persona y población.

Como se ha confirmado, en el área emocional no solo se acompaña en el reconocimiento de emociones, identificación de personalidad, cualidades y situaciones por superar, sino que facilita la comunicación de solicitud de ayuda y aceptación de la diversidad personal y social. Por otra parte, en el área conductual, ante las circunstancias personales familiares y sociales, en todos lugares de estudio hay normas, límites y hábitos que se deben de adquirir y acatar como seres sociales, no solo se debe de respetar al otro sino para poder trabajar con el otro al comprender las diferencias, diversidades y riquezas social y cultural tanto del contexto como en la institucionalidad, y en este caso de la escuela a la que se pertenece como al Liceo o colegio, en el cual se va a desarrollar su tercer ciclo escolar.

Este aspecto es de importancia para el profesional en Orientación al velar por el bienestar de la persona estudiante y su inclusión.

Estrategias de apoyo para la atención de las personas estudiantes en transición escolar.

A continuación, se presentan algunas técnicas y características de estrategias básicas escolares que debe de adquirir, desarrollar y trabajar la persona estudiante para el proceso de transición de sexto a sétimo año, y que en casos específicos es de gran importancia el acompañamiento por los y las profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía.

- Éxito Escolar.

En muchas ocasiones se ha pensado que éxito escolar es sinónimo de buenas notas, o de una persona estudiante capaz cognitivamente o que es “brillante” con un

coeficiente intelectual mayor a la media o disciplinado, o sea con buen comportamiento, sin embargo, va más allá, ya que se trata del ambiente, el proceso de enseñanza-aprendizaje, la criticidad, creatividad y desarrollo de habilidades personales, sociales y vocacionales que involucran a la persona estudiante y a su comunidad educativa.

Mora (2015) concibe el éxito escolar

como la posibilidad que tiene el estudiantado de reconocer sus derechos y responsabilidades, para que sean personas respetuosas con los demás, con un profundo sentido de la ciudadanía y de participación democrática y solidaria. Además, el desarrollo de diversas competencias intelectuales, sociales y vocacionales para la promoción de su estilo y sentido de vida (p.9).

Aquí el papel de la persona orientadora es muy importante en el acompañamiento educativo con técnicas de estudio, organización de ambiente, estrategias para desarrollar los estilos de aprendizaje, conocer y afrontar las dificultades académicas con sus fortalezas educativas. A ella se une la Psicopedagogía para la adquisición de herramientas de aprendizaje, asimilación de contenido y ejercicio práctico, reforzando el área motor y visomotor, la memoria, estructuración espacio-temporal, percepción y discriminación visual y auditiva, y desde luego, el apoyo de la figura de Educación Especial en el manejo de la conducta, impulsos, área cognitiva y física.

De manera que estas tres disciplinas hacen un trabajo interdisciplinario y de equipo, logrando que el niño o niña en conjunto con su padre, madre o personas encargadas pueden sentirse más cómodos en el desarrollo académico y con este lo social, personal y familiar, para que el proceso de transición escolar no se convierta en una complicación sino en una nueva etapa que asumir.

Seguidamente, se mencionan los principales elementos que las personas profesionales toman en cuenta para el desarrollo educativo y adquisición de hábitos de las personas estudiantes, de modo que puedan pronunciar más sus fortalezas sobre las características conductuales que limitan su aprendizaje e intervienen con una buena transición a secundaria.

- *Organización de estudio.*

Establecer espacios y recursos de organización y horario de estudio efectivo para personas que presentan situaciones conductuales invita a la construcción de enfoques personalizados y adaptados a las necesidades individuales de cada persona.

De esta forma, se vuelve conveniente introducir que el ambiente de estudio supone un eje relevante al momento de promover espacios seguros que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje y la construcción de conocimiento de personas que presentan alguna dificultad conductual. Con esto, la respuesta educativa formal integra que para edificar un ambiente óptimo para cada persona es necesario evaluar el recurso previo, es decir, de qué forma es el ambiente presente y cuál ha sido su forma tradicional para evaluar si está cumpliendo su función o si, en consecuencia, requiere de mejoras aplicadas para promover un ambiente de estudio que beneficie el desarrollo educativo, académico y personal de cada individuo (Iglesias et al., 2016).

En respuesta, la forma de evaluar el ambiente puede promoverse desde cuestionamientos como ¿dónde se estudia generalmente?, ¿cómo se puede describir el lugar donde se estudia regularmente?, ¿qué hay alrededor de ese lugar?, ¿con cuáles materiales se cuenta en ese lugar?, ¿de qué forma ese lugar se acopla a las necesidades propias de concentración?, ¿de qué forma el lugar responde a mi comodidad?, y preguntas afines que permitan ayudar de forma específica a cada persona estudiante (Iglesias et al., 2016), lo cual es indispensable tomar en cuenta en espacios formadores ya que la teoría cognoscitiva expone que “las condiciones ambientales favorecen el aprendizaje” (Mondragón et al, 2017, p. 15), haciendo referencia a que cuando están optimizadas promueven el aprender a aprender, practican la educación centrada en la persona, aplica enfoques humanistas y aprecia la diversidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En armonía con el ambiente de estudio, es trascendental utilizar técnicas que permitan a la persona apropiarse de su rol en el ámbito académico y educativo formal, con la intención de potenciar su desenvolvimiento, según recursos personales, externos y apoyo académico desde la institución y el profesorado.

De esta manera, Mondragón et al. (2017), propone que una técnica inicial para el estudio óptimo es que la persona estudiante elabore su propio perfil con acompañamiento de una persona profesional docente y de alguna persona familiar que posibilite el reconocimiento de sus propias capacidades, habilidades, afinidades y necesidades, siempre priorizando la autonomía de la propia persona. La elaboración de este perfil permite la comprensión de estilos de aprendizaje, tiempo de estudio realista, necesidades ambientales para la promoción del aprendizaje y la posible utilización de refuerzos que aporten a las fases de estudio. Puede funcionar como un insumo de consulta constante que coloque a la persona en su propia realidad y la incentive a establecer hábitos y técnicas de estudio y organización según sus propias necesidades construidas y vinculadas al contexto académico y educativo en el que se encuentre.

Asimismo, Álvarez (2018) explica que la estimulación del cerebro es una técnica cognitivo-conductual que favorece la concentración y evita la procrastinación. Esta técnica inhibe la impulsividad, las distracciones y la impaciencia al momento de estudiar, además promueve la atención en los detalles específicos de la temática en estudio y aporta en la organización. Consiste en enfocarse en una única temática durante un tiempo estipulado por la persona estudiante y del personal de apoyo, según sus necesidades identificadas, es decir, se realiza el estudio exclusivo de un subtema de una materia y se focaliza en una única tarea. Con esto se estimula el cerebro de forma realista y apegada a la individualidad, se coloca como objetivo cumplir con lo propuesto y esto, consecuentemente, promueve la motivación por cumplimiento.

En adición, las mnemotécnicas también forman parte del inventario de técnicas de estudio que pueden promover el aprendizaje significativo ya que consiste en “añadirle al material que se estudia algún elemento para aprenderlo, comprenderlo y recordarlo mejor” (Goñi, 2019, p. 37). Incluso la mnemotecnica supone una técnica de estudio que integra recursos lúdicos, lo que la hace atractiva para las personas en tanto dinamiza el proceso de aprendizaje y los espacios destinados al estudio e impulsa la creación de un ambiente de estudio activo y presente que facilita la comprensión de la información y la atención. Algunos ejemplos de técnicas son estudiar a partir de la construcción de refranes, juegos con el lenguaje, cómics, cuentos, acrósticos, códigos, relatos, palabras clave e imágenes asociativas.

Desde lo expuesto, la teoría resalta la necesidad de aplicar estrategias contextualizadas y acompañadas desde el criterio profesional y la subjetividad de cada persona con la finalidad intencional hacia el aprendizaje significativo y hacia la regulación de conductas, cogniciones y emociones vinculadas a los espacios de estudio. Aplicar técnicas de estudio optimizadas y promover espacios a partir de los recursos disponibles de las personas se definen como aspectos relevantes al momento de potenciar los objetivos y el bienestar integral a nivel educativo y académico.

- Estilos de Aprendizaje.

Desde el reconocimiento de la diversidad y que cada uno y una son individuos únicos, es que se debe de comprender la historia de vida del joven o la joven, la forma de aprender, de vivir y de percibir el medio; por lo que es necesario para el éxito escolar, que se conozca el estilo de aprendizaje propio para reforzarlo y complementarlo con el desenvolvimiento personal, acompañado de los otros dos estilos de aprendizaje.

El estilo de aprendizaje es la forma en que se le hace más fácil aprender al o la estudiante porque su fuerte puede ser visual, auditivo o kinestésico (también se le conoce como cinestésico).

Las diferentes acepciones que se puedan encontrar sobre estilos de aprendizaje coinciden en que se trata de cómo la mente procesa la información, del modo cómo se vale de ciertas estrategias de aprendizaje para trabajar la información o cómo influyen en las percepciones de cada persona, con la finalidad de lograr aprendizajes óptimos, eficaces o significativos (Mora, 2015, p. 11).

- El estilo Visual:

Se le facilita el contacto visual con sus semejantes, siente lo que ve, se organiza por medio de listas y notas y necesita el orden visual para pensar claramente.

Puede ser un buen lector si se le enseñan las palabras visualmente y no con fonética. Aprende fácilmente al observar y después ejecutar, sin palabras y tomando notas. Escribe, deletrea y revisa textos con facilidad, presenta dificultad para la lectura y los reportes orales, para concentrarse en las clases orales o participar en discusiones con explicaciones verbales prolongadas y preguntas sobre lo que piensa.

- Estilo auditivo:

La persona interactúa fácilmente con los demás al hablar, tiene un vocabulario extenso. Habla mucho con sentimiento y ritmo, le gusta decir a los demás lo que deben hacer. Ve la imagen global, hace dibujos simples. Aprende fácilmente por medio de la discusión y las lecciones orales, al hacer prácticas sobre la marcha. Tiene una letra caótica de estilo peculiar, puede tener dificultades con la lectura, la escritura y ortografía. Asimila otros idiomas sólo escuchándolos.

Se ausenta cuando hay demasiadas cosas que mirar o cuando se le pregunta sobre lo que ve. Puede ser sarcástico, fresco, habla con rodeos, puede lastimar a los demás con sus palabras.

- Estilo Kinestésico:

Disfruta de hablar de experiencias personales, es bueno para enseñar. Le gusta contar historias y hace movimientos con las manos para encontrar las palabras.

Es tímido ante el contacto visual, asimila la imagen global en un abrir y cerrar de ojos. Rara vez pone atención a las imágenes.

En la mayoría de las ocasiones, interactúa con los demás por medio del trabajo en equipo o haciendo contacto físico. Se mueve constantemente, tiene mucha energía física. Aprende fácilmente las actividades físicas, en la práctica o por medio de la experimentación. Puede tener dificultad para leer, escribir o deletrear.

-Técnicas de Estudio.

Para poder adquirir un conocimiento formal como se plantea desde el sistema educativo costarricense se hace necesario no solo conocer el estilo de aprendizaje sino las técnicas de estudio adecuadas o cómodas que faciliten a la persona estudiante realizar sus tareas, asistir a clases, ajustarse a las demandas de un programa y contexto educativo más formal.

(...) es importante señalar que en el estudio influyen diferentes aspectos emocionales, físicos, sociales, culturales y otros. Así, como también son las diferentes técnicas de estudio que se pueden encontrar, por lo que cada persona debe ser consciente de sus habilidades para llegar a la elección adecuada de las técnicas más oportunas según los fines perseguidos (Mora, 2015, p.9).

Las técnicas de estudio son aquellas herramientas útiles para la construcción y desarrollo del aprendizaje que pueden ser útiles en el o la estudiante.

(...) son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y estudio, para mejorar el rendimiento académico. El aprendizaje puede relacionarse con el manejo de un contenido teórico o el desarrollo de habilidades para dominar una actividad práctica (Mora, 2015, p.10).

Entre las principales se pueden mencionar técnicas de lectura, esquemas, subrayado, resúmenes, dibujo, acrósticos, acrónimos, etc. Pero antes, no se puede obviar la organización para estudiar como un horario de estudio o una rutina de actividades, y el mismo ambiente como por ejemplo que sea un lugar cómodo, mesa y silla ergonómicas, con los materiales de estudio a la mano, con adecuada luz y ventilación.

Estas son un conjunto de rutinas y técnicas que utilizan las personas estudiantes para adquirir y aprovechar al máximo los conocimientos aprendidos, desarrollados y poderlos poner en práctica según cada materia en su diario vivir.

Se detallan las técnicas de estudio de manejo básico:

1. Lectura comprensiva:

Lectura lenta, profunda, compresiva y exhaustiva. Leer despacio, darles énfasis a títulos, subtítulos, utilizar símbolos para resaltar algo importante, analizar ilustraciones o gráficos. Es de gran importancia consultar diccionarios, libros especialistas para aclarar dudas. Un ejemplo, el método de estudio “Robinson” EPL2R.

2. Subrayado:

Consiste en destacar, utilizando código: ideas, detalles y notas importantes – resaltar. Los pasos son: realizar lectura previa, subrayar palabras claves, localizar las ideas principales y secundarias. Se puede utilizar una regla y colores o signos con sentido. Una manera para ello es subrayado lineal y el otro subrayado estructural con flechas, números, letras o palabras.

3. Esquemas:

Organización gráfica o visual del tema en estudio. Ordena jerárquicamente las ideas extraídas del contenido. Se puede expresar en forma de barra, con flechas, números, ramificado, entre otros.

4. Mapas conceptuales:

Organización y visualización de la información estableciendo relaciones entre los conceptos. Para su elaboración se enlistan los conceptos de lo general a lo particular, el tema principal se escribe en el centro y de ahí se conectan las ideas con flechas, y se utilizan “Palabras claves” para establecer relaciones, entre dos o más conceptos.

5. Resumen:

Redacción de la materia o contenido estudiado breve y preciso, en donde se destacan ideas principales, lo que le “quedó”. Se basa en lo subrayado y se expresa con las propias palabras.

6. Fichas:

Cartón o papel pequeño para anotar brevemente contenidos de los temas, ideas para memorizar, fechas o nombres que recordar. Sirven de apoyo para una exposición oral. Se clasifican en: ficha resumen, ficha comentario, ficha textual, ficha mixta. Se pueden diferenciar por colores ya sea para identificar temas o materias.

7. Toma de Apuntes:

En un cuaderno, hojas en un folder o portafolio, se escriben las ideas principales en orden lógico y ordenado, con letra clara, se puede utilizar la técnica de subrayado o resumen a la vez. Requiere de entrenamiento concreto y práctico, atención y concentración, actitud positiva hacia el profesor o profesora y la materia.

Es importante usar lenguaje propio (x,p,q,=, *, })e iniciar apuntes con la fecha, materia, tema, profesor, y al final, revisar y comprobar que lo escrito es lo correcto.

8. Preparación para examen:

Primeramente, se recomienda, revisar el tema que da el profesor y conocer el tipo de examen: parcial, trimestral, quiz, teórico y práctico.

Seguidamente, se realiza una primera lectura rápida, segunda lectura analítica, subrayando y haciendo notas al margen, confeccionar un resumen y/o esquemas. Por último, hacer un repaso de lo anterior.

Durante el examen, tener claro el tiempo para su desarrollo, lectura general de todas las preguntas y evacuación de dudas, después leer detenidamente cada pregunta y tener claro lo que se está preguntando. Comenzar contestando aquellos cuestionamientos que se sabe para pasar a las que no se sabe o domina. Al final, repasar las contestaciones antes de entregar la prueba.

Herramientas desarrolladas para acompañar a personas estudiantes con dificultades conductuales en la etapa de transición.

Cuando el joven o la joven han pasado por el proceso de autoconocimiento como parte del desarrollo de su autoestima y continúa haciéndolo conforme a sus etapas de vida, experiencias de aprendizaje, vivencias y cultura, es más fácil que pueda reconocer cuáles son sus habilidades, fortalezas y aspectos por mejorar de su persona, de manera que esto lo pueda externar a sus pares y adultos alrededor, por medio de la comunicación y expresión de sentimientos, y así reconocer sus límites y aspectos en los que debe de trabajar.

Branden (2008) comenta “Entiendo por autoestima mucho más que ese sentido innato de nuestra valía personal que probablemente es un derecho humano de nacimiento (...). La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias” (p.21).

Ese concepto de sí mismo hace más fluida la adquisición de estrategias de autocontrol por medio de herramientas orientadoras como respiración, tiempo fuera, técnicas de relajación, búsqueda de espacios de desestrés o más aislados, según la condición y características de cada persona.

Al respecto del autocontrol, Branden (2008) señala

para sentirme competente para vivir y digno de la felicidad, necesito experimentar una sensación de control sobre mi vida. Esto exige estar dispuesto a asumir la responsabilidad de mis actos y del logro de mis metas. (...) La responsabilidad de uno mismo es esencial para la autoestima, y es también reflejo o manifestación de la autoestima (p. 125).

Lamentablemente, hay una realidad que no se puede obviar ya que los dos años de confinamiento y la modalidad a distancia en escuelas y colegios, a raíz de la pandemia por el coronavirus, han traído no solo secuelas físicas, de salud, económicas y educativas sino también emocionales y conductuales severas como se ha constatado en las noticias y por la manifestación de los expertos en educación.

Las personas estudiantes ingresan nuevamente de forma presencial en el curso lectivo 2022 más estresados, ansiosos, a la defensiva, con menor capacidad ante la frustración y hasta agresivos, por lo que el trabajo no es solo con la población que presenta características ya observadas y diagnosticadas o con algún apoyo educativo, en este caso por sus dificultades conductuales, sino con toda la población en general.

Se reconoce que, desde el Ministerio de Educación Pública, los sectores regionales, supervisiones y la administración de cada institución, se están haciendo grandes esfuerzos para abordar, prevenir e intervenir la violencia y conductas impulsivas que perjudican a la comunidad educativa tanto a la persona estudiante como a sus pares. Es aquí como el rol de la persona profesional en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía sobresalen, especialmente por sus funciones relacionadas con temas: socioafectivos, conductuales, personales, entre otras.

Acompañamiento de las familias de las personas estudiantes en proceso de transición.

El trabajo con las familias de las personas con dificultades conductuales en proceso de transición es imprescindible porque es el principal ente de socialización y centro de formación para poder enseñar estrategias personales, sociales y habilidades para la vida.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos menciona en su artículo 16, número 3, que: “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.

De allí se parte que todas las personas que la constituyen tienen derecho de ser atendidos según sus características particulares, más aún si son menores de edad, esto no solo con respecto a la salud, vivienda, identidad, sino también a la educación.

No se debe obviar que el compromiso de poner límites adecuados desde el hogar, la adquisición de normas y reglas escolares y de convivencia son muy importantes para un éxito escolar y proceso de transición. Además, es de suma importancia que las familias reconozcan sus habilidades y aspectos por mejorar de cada uno de sus miembros y del mismo núcleo, recalando que no es para señalar o etiquetar sino para saber cuál es la manera óptima de acompañamiento a su hijo o hija y las necesidades que presenta la familia.

Ríos González (1984) manifiesta, “El grupo, además, le servirá de estímulo, de diversión auténtica, de aprendizaje vital y en él tendrá un terreno propicio al juego de las identificaciones con los que se relaciona” (p.112).

En esta cultura familiar la persona joven desarrolla el rol que le compete, fomenta las relaciones interpersonales y la forma de resolver conflictos, la manera de comunicarse refuerza su identidad y autonomía, se hace sus propias percepciones de la sociedad. “(...) ha de facilitar que cualquier tipo de juego y juguete sirva de aprendizaje para la vida; con ello estructura ideales, aficiones, intereses que tendrán su valor posterior al tomar decisiones en estudios y trabajos” (Ríos González, 1984, p.119).

Por esta razón, la familia es un pilar importante en la etapa de transición escolar, no solo por las percepciones y mensajes que transmite sino por el acompañamiento en esta etapa trascendental, reconociendo las características particulares que posee el hijo o hija, y el cómo afrontar los cambios.

Para abordar las situaciones en el contexto de aula, la persona docente es responsable de que se den espacios donde se incluya a todo el estudiantado, independientemente de las características que presentan. Es por lo que a continuación se propone un tema que encierra el marco legal para esta atención a las personas estudiantes.

Marco legal y su aporte al estudio presentado.

Entre los fundamentos legales de carácter internacional que apoyan la presente investigación, se encuentra la Convención sobre los Derechos del Niño que fue adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, la cual establece como principal objetivo el de asumir a los niños y niñas como una población en condiciones especiales de vulnerabilidad, se procura la no discriminación y el cumplimiento de los derechos.

Por otra parte, se presenta en el año 1990 en Tailandia la Conferencia Mundial sobre educación para todos, apuntando que cada persona-niño-joven o adulto-deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Uno de los propósitos de esta Conferencia era eliminar de la educación todos los estereotipos que limitan el desarrollo integral del estudiantado.

Otro de los fundamentos es la Declaración de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales que se aprueba en el año 1994, la cual reafirma el derecho a la educación y el deber de las escuelas de acoger a todos los niños y niñas independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Nuevamente se reafirma el compromiso de una educación para todos y de eliminar actitudes discriminatorias en el sistema educativo.

En el contexto nacional se da la creación de la Ley 7600 en el año 1996, Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad que nace con el objetivo de brindar a dicha población los derechos en los ámbitos educativo, social, laboral, recreativo, entre otros. Además, pretende eliminar cualquier tipo de discriminación hacia las personas con discapacidad, garantizar la igualdad de oportunidades para la población que habita en Costa Rica y esencialmente servir como instrumento jurídico para que esta población alcance su máximo desarrollo y su plena participación.

Dicha Ley se fundamenta en los principios de igualdad de oportunidades, el de normalización, flexibilidad, educabilidad y el de integridad. Por otro lado, se plantean los apoyos o servicios que se les debe brindar a las personas con discapacidad como lo son las ayudas técnicas, adecuaciones curriculares y de acceso; entre otros. En el año 2014 se da una reforma a dicha Ley donde se indican como medidas adoptadas, tanto por las instituciones públicas como privadas, el asegurar que las personas con discapacidad tengan acceso, en igualdad de condiciones con los demás, al entorno físico,

el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones dispuestos en el artículo 1, 2 y 3.

En el año 1998 se da la aprobación del código de la Niñez y la Adolescencia en Costa Rica, con el fin de reafirmar la obligación de respetar los derechos de esta población, destacando la participación y opinión respecto de la calidad de educación que reciben; además, que en los centros educativos se elimine todo tipo de discriminación por género, origen étnico u otra que viole la dignidad humana.

En el año 2010 se promulga la Convención Internacional de derechos de las personas con discapacidad, que es la herramienta jurídica más actualizada en materia de discapacidad (Consejo Nacional Rehabilitación y Educación Especial, 2010). Se establece en esta convención “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”. Además de la no discriminación hacia las poblaciones vulnerables y el derecho a la educación, asegurando un sistema inclusivo y no excluyente.

En el 2018 Las Naciones Unidas aprueban la Agenda 2030, en la cual se establece en el objetivo 4 “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, haciendo que se haga más conciencia por el respeto a los derechos de todos y todas.

Otro de los documentos que argumentan el trabajo presentado, es el Decreto Ejecutivo N°40955 del año 2018, del Ministerio de Educación Pública, denominado “Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el sistema educativo costarricense”, el mismo busca implementar, en todos los niveles y modalidades, un sistema educativo inclusivo, equitativo y de calidad que garantice el acceso a los servicios de apoyo que requieran las personas con discapacidad. En este caso específico para la población con problemas emocionales y de conducta.

En el 2019 se da la Directriz 051-MTSS-MICITT sobre sitios Web accesibles.

Es así como la información presentada muestra un avance importante en lo que respecta al reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, derechos que se deben de ver visualizados en proyectos, programas, planes y demás acciones.

La persona docente como facilitadora del proceso de inclusión para el estudiantado que presenta situaciones conductuales.

Uno de los objetivos de la Educación Inclusiva, es el de formar profesionales competentes para abordar la diversidad de cada estudiante que se encuentra en los entornos educativos, lo que implica eliminar barreras y propiciar la participación de todas las personas estudiantes, en este caso las situaciones conductuales que requieren ese acompañamiento de una educación de calidad y libre de discriminación.

El concepto de inclusión surge a mediados de los años ochenta y principios de los noventa, se inicia en el contexto internacional con un movimiento materializado por padres, profesionales y personas con discapacidad que luchan contra la educación especial. De ahí se perfila entonces, la educación inclusiva como un movimiento de carácter ético y moral que se opone a cualquier forma de segregación y exclusión por razones personales, sociales, económicas y culturales en el ámbito educativo.

Lo anterior quiere decir, que dicha educación se centra en la sincera preocupación por todos los y las estudiantes, independientemente de sus condiciones intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras.

Echeita (2013) indica que la inclusión puede entenderse mejor (¡y mejorarse!) si se contempla como un proceso de reestructuración escolar relativo a la puesta en marcha, precisamente, de procesos de innovación y mejora que acerquen a los centros al objetivo de promover la presencia, la participación y el rendimiento de todos los y las estudiantes de su localidad, incluidos aquellos y aquellas más vulnerables a los procesos de exclusión, aprendiendo de esa forma a vivir con la diferencia y a mejorar gracias a esas mismas diferencias entre el alumnado.

Arnaiz (2003) visualiza la inclusión como colocación, entendida como el respeto a los derechos, educación para todos, donde se dice que los sistemas educativos deben diseñar programas que respondan a la amplia variedad de características y necesidades de la diversidad del alumnado. La inclusión como participación, que considera la escuela como comunidad de acogida en la que participan todos los niños y las niñas en los procesos y en la medida de sus posibilidades. La autora continúa diciendo: “La inclusión se centra, pues, en cómo apoyar las cualidades y las necesidades de cada uno y de todos los estudiantes en la comunidad escolar para que se sientan bienvenidos y seguros y alcancen el éxito” (p.62).

Unido a ello, Marín (2007) manifiesta que la inclusión debe ser vista como un proceso que involucra diferentes sectores de la comunidad, y que requiere de una serie de estrategias que responden a las necesidades educativas de cada individuo.

Por lo tanto, de acuerdo con Arnaiz, los contextos educativos inclusivos deben considerarse desde la heterogeneidad, donde los profesores y estudiantes se ayuden mutuamente; además de valorar sus diferencias como una buena oportunidad para aprender. Como señala Meléndez (2002) “una sociedad inclusiva es aquella que ha decidido crear oportunidades diversas, pero de calidad equitativa, para que ninguno de sus miembros quede fuera de las posibilidades de desarrollo por circunstancias culturales ni personales” (p.2).

Un punto fundamental que se rescata es referente al acompañamiento dentro del aula y los servicios de apoyo, además de las estrategias implementadas por las otras disciplinas. Arnaiz (2005) menciona que: “Los servicios y la ayuda se proporcionan en un marco educativo general e integrado para los estudiantes en aulas inclusivas” (p.68); de manera que el apoyo que se le brinde a la persona estudiante debe ser dado desde su contexto de aula y no ser sacado para darle la atención, contemplando la cooperación y la colaboración, organización del aula, promover la comprensión de las diferencias individuales

Precisamente, los centros educativos inclusivos se caracterizan desde su gestión educativa y curricular por desarrollar formas de aprendizaje colaborativo que se reflejan en sus acciones organizativas y didácticas. El aprendizaje colaborativo se propone como una estrategia que pretende desarrollar habilidades personales y sociales, donde los aportes de todos los integrantes de un contexto educativo van a ser importantes para lograr una meta. Al respecto, Arnaiz (2003) apunta que “El diseño de objetivos y contenidos de aprendizaje flexibles se hace del todo necesario ante la diversidad de alumnos escolarizados en las aulas y requiere por parte de los profesores la reflexión de qué enseñar” (p. 37). De tal manera que, desde esta visión curricular, las personas docentes deben implementar estrategias que tomen en cuenta capacidades, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje de o la estudiante.

- Es fácil concluir que, de acuerdo con esos planteamientos, la inclusión depende en gran medida de las actitudes de los profesores hacia el alumnado para la satisfacción de sus necesidades de acuerdo con sus características personales y de grupo, así como de su punto de vista sobre las diferencias de las aulas y de su predisposición para abordar a esas diferencias eficazmente. Generalmente la actitud de los profesionales en

educación ha sido concebida como un factor decisivo a la hora de hacer que los centros sean más inclusivos.

4. Procedimiento metodológico

4.1 Metodología

Paradigma de la Investigación

Desde la fundamentación teórica de la temática de las transiciones de primaria a secundaria, se señalan diferentes fenómenos que se presentan en la trayectoria educativa y social del estudiantado con situaciones conductuales que privilegian el empleo de una metodología de proximidad y análisis del impacto en el mundo escolar, así como de sus posibles ámbitos de intervención. En este contexto, el paradigma naturalista va a ayudar “a la comprensión e interpretación de una realidad educativa concreta, despreocupándose de las relaciones causa-efecto” (Fraile y Vizcarra, 2009, p. 122).

Como ya se ha mencionado, una de las metas de esta pesquisa es estudiar el acompañamiento por parte de los profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición de II a III Ciclo de las personas estudiantes con dificultades conductuales de primaria a secundaria, actores educativos de dos escuelas y dos colegios. Razón por la que se parte el paradigma naturalista ya que lo que intenta es presentar una realidad que sucede en un contexto y en este caso particular en los centros educativos seleccionados. Debido a que, como explica Guba (1983):

El paradigma naturalista descansa sobre el supuesto de que hay múltiples realidades y, que la investigación divergirá en lugar de converger a medida que avanza el conocimiento y que todas esas partes de la realidad están interrelacionadas de tal manera que el estudio de una parte influye necesariamente en todas las demás (p. 149)

La realidad que se tiene como objetivo mediante esta investigación permite analizar el acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición de II a III ciclo escolar al estudiantado que presenta situaciones conductuales; por lo que se utilizarán categorías de análisis para conocer las percepciones y opiniones de las personas participantes (actores educativos, encargados de ellos o ellas y personas profesionales a cargo) respecto a todo lo que implica el proceso de la transición, limitaciones y oportunidades que se presentan.

Este paradigma es concebido desde la naturaleza humana, es decir, como dinámica, de crecimiento, evolución y cambio en su ambiente particular donde se desenvuelve, con un desarrollo único a raíz de la personalidad del individuo, que al mismo tiempo es complemento y parte de las interacciones sociales. Al respecto Gurdián-Fernández (2007) “Propone que el mundo sea estudiado en su "estado natural", sin manipulaciones ni por parte de la investigadora ni del investigador” (p.159).

Enfoque cualitativo

El proceso metodológico de la presente investigación es de tipo cualitativo, porque lleva al conocimiento de elementos socioafectivos y académicos para una exitosa transición de II a III ciclo escolar en personas estudiantes con situaciones conductuales.

Es un estudio desde el enfoque cualitativo ya que sobresale la participación de los sujetos que forman parte del proceso de investigación y se toma en cuenta la opinión de cada una de las personas implicadas, mediante la aplicación de variadas técnicas para la obtención de datos, opiniones u otro tipo de información, tal es el caso de la entrevista semiestructurada o un grupo focal. El interés se centra en comprender situaciones relacionadas con la conducta humana desde el marco de referencia de quien actúa e ir explorando el objeto de estudio, y a la vez orientar y reorientar la investigación al seleccionar los métodos, instrumentos y técnicas, según sea necesario, con fundamento en los resultados del proceso mismo que se desarrolla.

Para Cook y Reichardt, (1993) en el marco de este enfoque, los sujetos tienen voz; es decir,

(...) las relaciones simbólicas institucionales le dicen algo al investigador; y los proyectos de investigación se orientan a la persecución de objetivos. Se prepondera el uso de la interpretación de resultados a través de técnicas de análisis de contenido. Con frecuencia, en los textos de este tipo se suspenden los juicios de valor del sujeto y los encontramos siempre entre paréntesis y, paradójicamente, en estas expresiones entre paréntesis encontramos grandes vetas de información no desarrolladas. (p. 3)

Ante ello y caracterizando a la investigación cualitativa, ésta como lo indica Debus (1994) “es formativa, obtiene respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten, permite comprender las actitudes, motivos y comportamientos de la población en estudio” (p.3), que, a la vez, lo afirma Flick (2007) al decir que la investigación cualitativa trata de comprender el fenómeno o acontecimiento en estudio desde el interior. Lo que se ha de comprender es la visión de un sujeto o de sujetos diferentes, en el curso

de las situaciones sociales (conversaciones, discurso procesos de trabajo) o las reglas culturales o sociales pertinentes a una situación (p. 41).

Metodológicamente el estudio apuesta por el procedimiento cualitativo por ser el método que genera datos a partir de las producciones proporcionadas por las personas que van a fungir como informantes, Pereira (1998) señala que el análisis cualitativo se centra en los discursos se trata de acceder “al universo simbólico y significativo de los sujetos, constituyente de la realidad social” (p. 13).

Diseño de investigación

El diseño fenomenológico se basa en la comprensión del contexto a trabajar y su población, como un todo, por lo tanto, es importante mencionar que el enfoque fenomenológico contribuye de gran forma al conocimiento de las realidades educativas, en especial, a las vivencias de los actores del proceso formativo.

Es un tipo de estudio que permite analizar aspectos más complejos de la vida humana, en este caso la escolar. Fuster (2019) indica que el enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable.

Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. “Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla” (párraf. 1).

Participantes

La población participante son personas estudiantes que cursan sexto grado de la Escuela San Francisco de Asís en Heredia y Calle Mesén en la Unión de Tres Ríos que presentan situaciones conductuales y que están siendo acompañados por la persona profesional en Orientación, Educación Especial, y si es el caso, por atención Psicopedagógica.

Además, en el ámbito colegial, participarán las personas estudiantes que cursan séptimo año del Liceo Samuel Saenz en Heredia y Liceo de San Diego en la Unión de Tres Ríos, que presentan dificultades conductuales, que desde la escuela han tenido apoyo educativo y continúan en el centro educativo acompañados o acompañadas por profesionales en Orientación.

También serán partícipes los profesionales antes mencionados y los padres, madres o encargados de los y las niñas.

Selección de participantes

Las personas informantes que va a participar en el estudio van a contar con una serie de particularidades de grado académico, demográfico y aspectos relacionados con el fenómeno en estudio. Estas se van a elegir de acuerdo con el enfoque cualitativo que tiene la investigación y en función a su diseño y problema a investigar.

A partir de los criterios de selección y en atención a los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se va proceder a identificar participantes del área de Orientación, Educación Especial, Psicopedagogía y padres, madres de familia o encargados que estén en contacto con el proceso de transición de estudiantes que pasarán de primaria a secundaria, matriculados en los centros educativos Escuela Calle Mesén, Escuela San Francisco de Asís, y personas estudiantes que ya vivieron esa transición del Liceo de San Diego y el Liceo Samuel Sáenz, participantes claves, que deseen aportar, de forma voluntaria, información en el estudio.

Una vez que las personas informantes acepten su participación en el estudio se les brindará un consentimiento informado para que consientan su intervención en la investigación en el caso de los adultos responsables de las personas estudiantes, los padres, madres o encargados que desean participar en dicha investigación y las personas profesionales, además un asentimiento informado para los menores de edad.

Al hacer la elección de personas participantes se va a contar con criterios de inclusión y exclusión que permitan la integración de participantes que se identifican, se refieren y que desean participar. Dentro de los criterios de inclusión y exclusión que se van a tomar en cuenta son:

Criterios de Inclusión y Exclusión:

-Personas estudiantes:

- Personas estudiantes matriculadas en la escuela San Francisco de Asís o escuela Calle Mesén, o en sus efectos el Liceo Samuel Saenz o Liceo de San Diego.
- Personas estudiantes que cursan sexto o séptimo año por primera o como máximo segunda vez.
- Personas estudiantes que presentan situaciones conductuales (agresividad, impulsividad, oposicionismo, negativismo, conductas desafiantes o irritabilidad).
- Personas estudiantes que han recibido acompañamiento en primaria por un profesional en Orientación y Educación Especial, y preferiblemente, atención Psicopedagógica.
- Personas estudiantes que actualmente reciben atención de alguno o todos los profesionales antes mencionados (Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía).
- Anuencia a participar en la investigación.
- Tener el consentimiento de su padre, madre o encargado para que participe en la investigación.

-Padres, madres o encargados de las personas estudiantes:

- Padre, madre o encargado de la persona estudiante participante que cumple con los criterios de inclusión de la investigación.
- Participante que tenga un mínimo de seis meses de convivir con el o la estudiante que presenta dificultades conductuales y que se encuentra en proceso de transición de II a III ciclo escolar o recientemente lo ha experimentado (como máximo dos años).
- Participante que no tenga ningún problema legal que involucre al o la estudiante, su familia o el contexto educativo.
- Anuencia para participar en la investigación por medio del consentimiento informado.

-Profesionales que atienden a las personas estudiantes:

- Profesional en el área de Orientación o Educación Especial o Psicopedagogía.
- Laborar para la escuela San Francisco de Asís o escuela Calle Mesén, o en sus efectos el Liceo Samuel Saenz o Liceo de San Diego.
- Informantes que tengan un mínimo de tres años de experiencia en la atención estudiantes que presentan dificultades conductuales.

- Informantes que tengan un mínimo de dos años de experiencia en la atención estudiantes que se encuentran en proceso de transición de II a III ciclo.
- Informantes, preferiblemente, que hayan tenido la oportunidad atender necesidades específicas de estudiantes en proceso de transición.
- Informantes que tengan una participación directa con el proceso de transición de estudiantes de primaria a secundaria.
- Anuencia para participar en la investigación por medio del consentimiento informado.

La selección de las personas participantes se desarrollará de esta forma por el potencial que aporta cada caso en particular, para ayudar a la investigación en el desarrollo y comprensión teórica-práctica del área que comprende.

Técnicas de recolección de datos.

a. Entrevista semiestructurada

Para llevar a cabo la recolección de datos en la investigación se va diseñar una entrevista semiestructurada, dirigida a los y las profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía que atienden a las personas participantes de la investigación, a partir de las de las categorías de análisis y la pregunta de investigación. En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2006), se van a elaborar preguntas que permitan el desarrollo de respuestas en detalle.

Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) indican que la entrevista semiestructurada “no es tan formal y rígida porque permite que el entrevistador pueda introducir algunas preguntas para esclarecer vacíos en la información; esto quiere decir que no todas las preguntas están predeterminadas” (p. 295). La guía de entrevista va a presentar el desarrollo de temas y preguntas que se realicen a las personas que participen en la investigación e incluye la posibilidad de introducir preguntas que no están en la lista, en este caso los y las profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía que acompañan a las personas estudiantes con dificultades conductuales en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar.

Por ello, se va a tomar en cuenta los señalamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2006) cuando proponen que los objetivos de la investigación deben ser contenidos específicos de la guía, además incluye la posibilidad de introducir preguntas que no están en la lista.

Denzin y Lincoln (2005) manifiestan que, durante el transcurso de la entrevista

semiestructurada, el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas que llevan a categorías emergentes.

La entrevista semiestructurada fungirá a modo de conversación como lo plantean Taylor y Bogdan (2006) a la hora de hacer la guía de la entrevista se va a tomar en cuenta los ítems que permitan hacer un sondeo inicial de los detalles de las experiencias de las personas y los significados que éstas le atribuyen al fenómeno en estudio. La guía de entrevista que se construya debe permitir la obtención y clarificación de lo que la persona informante quiere decir exactamente (ver apéndice C, D y E).

Antes de aplicar el instrumento se va a realizar el juicio estructurado de expertos que según Cooke y Goznes (2008) citados por Morales y Cooke (2008) se concentra en tres objetivos diversos: a) censo: los expertos van a llevar a cabo una evaluación de los distintos puntos sobre el contenido de la guía de entrevista; b) consenso político: se va dar peso a las opiniones expertas de acuerdo con los intereses; c) consenso racional: se toman decisiones respecto a la herramienta de recolección.

Es importante destacar que la confiabilidad y validez se garantizará por medio del criterio de expertos, igual que la revisión de la entrevista semiestructurada y veracidad del instrumento.

b. Grupo focal

Otro instrumento para la recolección de datos es la técnica de grupo focal, cuya entrevista grupal posibilita la comunicación entre el equipo investigador y las personas participantes, con el fin de recolectar la información requerida. Esta se aplicará a dos poblaciones participantes: las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales en proceso de transición de sexto a séptimo año (tanto de un nivel como el otro), y a su padre, madre o encargados.

Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) citan a Pardinás (1973) que indica que el grupo focal “es una técnica cualitativa. De estudio de las opiniones o actitudes de un público (...). Consiste en la reunión de un grupo de personas entre 6 y 12, como moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión” (p. 303).

En este contexto el grupo focal según Martínez-Miguel citado por Sutton y Valera (2012) “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (p. 56). La técnica

va a ser de utilidad en la investigación porque permite examinar lo que las personas participantes piensan, “los grupos focales aprovechan la dinámica de grupo y permiten a un grupo pequeño de participantes ser guiados por un moderador calificado para alcanzar niveles crecientes de comprensión y profundización de las cuestiones fundamentales del tema objeto de estudio” (Debus, 1994, p. 13).

Esta técnica va a facilitar la discusión de datos en un espacio grupal, se trata según Korman (1992) de una reunión de profesionales o individuos que van a ser seleccionados por las personas investigadoras para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, la temática de las transiciones escolares que es el objeto de la investigación. El grupo focal se va a aplicar a informantes de ambos sexos, tanto a los padres, madres o encargados y encargadas de las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales que están en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar, y a los mismos jóvenes que son acompañados o acompañadas por una persona profesional en Orientación, Educación Especial a lo interno del centro educativo y si fuere el caso, de tener apoyo externo por Psicopedagogía (Ver apéndice F, G y H).

Otra de las características de este tipo de técnica de generación de la información es que permite realizar conversaciones centradas en el tema de investigación, aunque permite la flexibilidad; además es un proceso subjetivo que necesita de habilidades como la escucha activa y comprensión de significados ya que este produce una mayor cantidad de información y datos por eso se debe planear todas las áreas a abordar (Mella, 2000).

El grupo focal como instrumento investigativo posee tres partes de ejecución así lo plantea Mella (2000, pp. 7-8):

- a) *Exploración y descubrimiento*: son usados frecuentemente para aprender sobre opiniones o comportamientos de la gente acerca de lo cual se sabe muy poco o nada.
- b) *Contexto y profundidad*: a través de impulsar en los participantes el deseo de investigar las modalidades y formas mediante las cuales ellos son, al mismo tiempo, semejantes y diferentes unos a otros.
- c) *Interpretación*: los participantes tratan de entenderse mutuamente, y al mismo tiempo los investigadores deben tratar de comprender por qué dos personas que provienen de contextos tan similares piensan sin embargo tan distinto.

Análisis de la información

Se establecerán a priori categorías y subcategorías que sirven de base para la construcción de los instrumentos utilizados en la captación de la información y también

en el análisis de resultados. El análisis de la transición de la escuela primaria a la secundaria va a permitir la comprensión del fenómeno y esclarecer cuál debe ser el papel de los diferentes profesionales respecto a estos fenómenos, analizar las estrategias que emplean para abordar las transiciones escolares, así como plantear recursos al respecto.

Tal y como se proyecta en la metodología, el estudio de las transiciones escolares debe partir de un abordaje fenomenológico que posibilite la comprensión del contexto a estudiar y su población, priorizando en el análisis los datos simbólicos, sus significados y el lenguaje, a través los actores de esa realidad.

Para iniciar el análisis de datos, lo primero que se va a hacer es la codificación de la información que se recolecte en las entrevistas y en el grupo focal, seguidamente se va a confeccionar una matriz de análisis comparativa por categoría y subcategoría con la información extraída en cada uno de los instrumentos utilizados como parte de la triangulación. Driessnack citado por Pereira (2011) señala que la triangulación se “refiere a la convergencia o corroboración de los datos recolectados e interpretados respecto del mismo fenómeno” (p. 4) estudiado. Al respecto de la triangulación de los resultados según Cortés e Iglesias (2004) tiene como objetivo:

(...) provocar el intercambio de pareceres, comparar las diferentes perspectivas de los investigadores con los que se interpretan los acontecimientos que se han desarrollado en el lugar de trabajo. La confrontación de los resultados concede un valor de primer orden en el análisis reflexivo colectivo, analizando dichos resultados al hilo de la reflexión sobre la acción. El análisis de los resultados en una investigación cualitativa debe producirse en procesos de colaboración y contraste y diseminarse también mediante procesos de intercambio y participación en situaciones de igualdad de oportunidades. (p.42)

Procedimiento

El procedimiento que se va a seguir para realizar el presente estudio consiste, como lo plantea Valles (2007), en desarrollar una serie de etapas y acciones que se llevan a cabo en las investigaciones cualitativas. Al respecto, Taylor y Bogdan (2006) y Valles, (2007) indican que se deben desarrollar las siguientes fases, las cuales se asumen para el proceder de la investigación:

I-Fase. Elección del tema y preguntas de investigación: procedimiento elaborado para deducir la idea inicial de la investigación, lo cual implica revisión de fuentes bibliográficas que dieron un marco general sobre el tema (Valles, 2007).

II- Fase. Investigación teórica: se explora y recolecta información pertinente relativa al fenómeno a investigar con el propósito de conocer temas, desarrollar conceptos y proposiciones en relación con el tema de la investigación (Taylor y Bogdan, 2000 p.160).

III-Construcción de la metodología: la metodología de la investigación según Valles (2007) se construye siguiendo una serie de procedimientos de la metodología que permitan establecer cómo se va a proceder para llevar a cabo el desarrollo del estudio.

IV Fase. Trabajo de Campo: para aplicar los instrumentos de la investigación se realiza un trabajo de campo en donde los informantes generan información pertinente para después ser analizada. En palabras de Monistrol (2007) se van a emplear métodos tradicionales de investigación cualitativa que permitan en palabras de Stocking (1993) citado por Monistrol (2007) descubrir la experiencia constitutiva, en torno al fenómeno en estudio. Esto implica la participación de las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales en proceso de transición de II a III ciclo, profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía, padres, madres de familia o encargados, garantizando el abordaje de contenidos medulares para la investigación.

V Fase. Codificación de los datos: para hacer posible el análisis de datos se van a organizar los datos obtenidos en los instrumentos de recolección de información se va a (...) obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúan refinando las interpretaciones (Taylor y Bogdan, 2006, p. 159).

VI Fase. Análisis de los datos e interpretación: al codificar y separar los datos es posible inspeccionar y vislumbrar diferentes contenidos relacionados con los temas centrales de la investigación. En palabras de Olsen (2004) citado por Betrián, Galitó, García, Jové y Macarulla (2013) el análisis de datos implica “un diálogo que prospera con el contraste entre aquello que parece evidente y los descubrimientos con las interpretaciones oficiales sobre un determinado objeto de estudio” (p.7).

Este se va a conseguir mediante la confrontación de la base teórica, la información obtenida y las categorías de análisis para llegar a conclusiones que estén basadas en el predominio de los datos. Este proceso iterativo de análisis de datos va a conducir al surgimiento de nuevas categorías emergentes durante el proceso de interpretación y teorización que va a conducir a valiosos resultados (Díaz-Bravo, 2021, p. 3).

VII Fase. Resultados: Se van a interpretar los resultados con el fin de proporcionar respuesta al problema de investigación y los objetivos planteados.

VIII Fase. Recomendaciones y Conclusiones: a partir de los resultados que se obtengan, derivados de los datos que aporta la investigación, se van a derivar y desarrollar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Confiabilidad y validez de la investigación

Para efectos de garantizar la validez y confiabilidad de la investigación se considera que “la confiabilidad cualitativa se denomina dependencia, la consistencia lógica (...) que equivale más bien al concepto de estabilidad” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 662), también, se toma en cuenta los planteamientos e instrucciones de verificación de validez y confiabilidad de los estudios cualitativos según lo establecen Hernández, Fernández y Baptista.

De manera que, según los criterios de selección de participantes convenientes y vinculados metodológicamente al estudio, se procedió a acopiar los datos y analizarlos a partir de los procedimientos y pasos determinados con antelación. Esta va a garantizar a través del procedimiento de selección de participantes y la muestra contemplada de métodos de recolección de datos, un análisis que permita la integración del pensamiento teórico.

Se muestran diversos puntos que se deben cumplir durante un estudio riguroso, sistemático y lógico. A su vez, también se aborda acciones como la triangulación y sus diferentes tipos, la categorización, la contrastación, la estructuración y la teorización para reforzar y aumentar la validez y confiabilidad del estudio (Borjas, 2020, p3).

A la hora de considerar la exploración de los datos se va a organizar la información en tablas, para posteriormente analizar lo que se evidencie en ellos. En tanto se proceda a documentar, de una manera objetiva y describiendo estrictamente eventos, el proceso de investigación paso a paso a través de la técnica de recolección de datos, se tomará en consideración que “La amenaza a la confiabilidad cualitativa o “dependencia” puede ser, básicamente: los sesgos que puede introducir el investigador en la sistematización durante la tarea en el campo y el análisis” (Hernández, Fernández y Batista, 2006, p. 662).

La validez del estudio se garantizará en tanto el equipo investigador sea capaz de percibir el significado global e insondable de los datos, sujetos al planteamiento del problema, siendo abiertos y escuchando al participante de la propuesta de investigación,

imprescindible para lograr una interpretación imparcial y precisa de los acontecimientos relativos a las transiciones escolares.

En la tabla propuesta por Borjas (2020) que sigue a continuación se muestran los criterios medulares de la validez y confiabilidad que se siguen en la investigación:

Tabla 1.

Criterios medulares de la validez y confiabilidad.

Criterio	Descripción.
Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar que la investigación sea estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro. ● Procurar que exista confiabilidad interna, es decir, cuando varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones. ● Reducir la amenaza que representa la confiabilidad interna mediante el uso de categorías descriptivas concretas y precisas posibles; la presencia de varios investigadores; la confirmación de que lo visto o registrado por el investigador coincide o es consistente con lo que ven o dicen los sujetos del grupo estudiado y el uso de medios para conservar la realidad presenciada. ● Asegurar la confiabilidad externa precisando el nivel de participación y la posición asumida por las personas investigadoras en el grupo estudiado; identificando a los informantes; especificando el contexto físico, social e interpersonal y precisando los métodos de recolección y análisis de la información.
Triangulación	<ul style="list-style-type: none"> ● Para aumentar la validez y la confiabilidad se van a: triangular datos provenientes de diferentes fuentes de información; triangular investigadores; triangular teorías (emplear varias perspectivas para interpretar y darle estructura a un mismo conjunto de datos) dentro de la investigación.
Categorización	<ul style="list-style-type: none"> ● Se va a reforzar la validez y confiabilidad a través de: la categorización mediante la asignación de categorías, de forma constante se va a diseñar y rediseñar, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que

Contrastación	se revisa el material y va emergiendo el significado de cada evento, hecho o dato; la estructuración , se va a realizar procurando relacionar, interpretar y teorizar con la información; la contrastación se va llevar a cabo al relacionar y contrastar con el marco teórico-referencial y la teorización se va dar al tratar de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación, con los aportes de los autores del marco teórico referencial después del trabajo de contrastación.
Estructuración	
Teorización	

Nota: principales elementos propuestos por Borjas (2020)

Categorías de análisis de la investigación

Para efectos de esta investigación, el análisis de la información se lleva a cabo de acuerdo con los criterios más relevantes obtenidos en la puesta en práctica de entrevistas a las personas docentes de Educación Especial, Orientadores y Psicopedagogas; además, se estableció un grupo focal con padres o encargados de familia y la aplicación de un grupo focal a personas estudiantes que presentan situaciones conductuales. Asimismo, se procesó dicha información tomando en cuenta los aportes brindados por cada participante en las preguntas planteadas, en cada una de las fases.

Se establecen cinco categorías de análisis por parte de las personas investigadoras durante las tres fases del proceso de indagación. Luego de la fase de la inicial surgen las unidades de análisis.

A continuación, se esquematiza para mejor visualización y comprensión en respuesta al objetivo general y objetivos específicos planteados para la presente pesquisa.

Tabla 2.

Categorías y subcategorías de análisis

<p>Categoría 1</p> <p>Situaciones conductuales</p>	<p>Categoría 2</p> <p>Transición de Primaria a Secundaria</p>	<p>Categoría 3</p> <p>Mediación Pedagógica</p>	<p>Categoría 4</p> <p>Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en la transición escolar.</p>	<p>Categoría 5</p> <p>Herramientas de apoyo para la atención de la transición escolar.</p>
<p>Situaciones conductuales que enfrentan las personas estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación.</p>	<p>Características de la transición de II a III ciclo educativo.</p>	<p>Servicios de Apoyos Educativos y de Orientación que se les brinda a los y las estudiantes en el entorno educativo para abordar el proceso de transición.</p>	<p>Abordaje de la transición escolar en Orientación.</p>	<p>Elementos socioeducativos para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.</p>
<p>Percepción de las personas docentes respecto a los y las estudiantes que presentan situaciones conductuales en el contexto de aula.</p>	<p>Motivación o desmotivación del estudiantado en los procesos de transición.</p>	<p>Mediación pedagógica enfocada hacia el estudiantado que presenta situaciones conductuales.</p>	<p>Atención de la transición escolar de las personas profesionales en Educación Especial.</p>	<p>Recursos personales de estudiantado con situaciones conductuales para afrontar el proceso transición escolar.</p>

Percepción del estudiantado respecto a las situaciones conductuales.	Percepción de las personas estudiantes de séptimo acerca de la transición escolar.	Recursos didácticos para el abordaje de la transición utilizados por las personas docentes.	Acompañamiento de la transición escolar en el contexto de la psicopedagogía.	Herramientas socioemocionales para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.
Perspectiva de las personas encargadas de los y las estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación por problemas emocionales y de conducta.	Perspectivas de los padres, madres o encargados acerca de la transición escolar.	Estrategias pedagógicas implementadas en el entorno educativo para abordar situaciones conductuales de estudiantes en proceso de transición.	Herramientas de utilidad de la Orientación para la atención de la transición escolar.	Implicaciones educativas de las situaciones conductuales en procesos de transición de II ciclo a III ciclo escolar en entornos educativos.
Limitaciones del proceso de transición de sexto a séptimo que enfrentan las personas estudiantes con situaciones conductuales y emocionales.	Apoyos curriculares que se implementan en los contextos educativos para procesos exitosos de transición.	Adecuaciones curriculares para la atención de dificultades conductuales en etapa de transición.	Recursos de Educación Especial para la atención de la transición.	
	El proceso de transición de primaria a		Elementos para reforzar la transición escolar	

	secundaria en el contexto familiar.		desde la Psicopedagogía.	
	Estrategias implementadas en los contextos educativos para el abordaje de situaciones conductuales.			

Seguidamente se detalla cada categoría y subcategoría.

Categoría de análisis 1: Situaciones conductuales.

- Situaciones conductuales que enfrentan las personas estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación.

Las situaciones conductuales hacen alusión a una variedad de alteraciones conductuales que se manifiesta al experimentar una condición, como refiere el Coucil of Exceptional Children (2018) manifiestan problemas en las relaciones sociales, la agresividad, conductas autodestructivas, problemas emocionales, de autoconcepto, hiperactividad, impulsividad, poca tolerancia a la frustración, aislamiento, ansiedad, inmadurez, dificultades de aprendizaje que manifiesta la población escolar cuando experimenta diversas condiciones especiales que afectan de forma desfavorable el desempeño académico, la conducta y el proceso de transición de la persona estudiante, potenciando la aparición de alteraciones en el comportamiento que inhiben las habilidades para el desempeño y adaptación escolar y el establecimiento de las relaciones sociales con iguales y docentes.

- Percepción de las personas docentes respecto a los y las estudiantes que presentan situaciones conductuales en el contexto de aula.

La percepción de las personas docentes según refiere Brennan, Bradshaw y Furlong (2014) identifican tres aspectos en las personas estudiantes que manifiestan situaciones conductuales:

1. Comportamientos problemáticos de los estudiantes dentro del salón de clases.
2. La influencia que tiene el contexto familiar en la manifestación de las situaciones conductuales.
3. La forma de reaccionar ante ciertas conductas.

Para Lozada y Acle (2012) “son aquellos estudiantes que presentan una serie de características personales -conductuales, sociales, emocionales y cognitivas-, las cuales pueden cambiar a través del tiempo, del contexto y de maestro a maestro” (p. 13)

Para estas autoras los comportamientos que se desprenden de las situaciones conductuales cambian, generando en el personal docente la percepción de un proceso de cambio en dichas características porque cambian en el transcurso de los grados escolares de un contexto a otro; es decir, cambian del hogar al salón de clases, y entre las distintas personalidades de los maestros, ya sea por sus estilos de disciplina y las subsecuentes estrategias que aplican para abordar a estos y estas estudiantes (Lozada y Acle, 2012, p. 13).

Estos comportamientos propios de las situaciones conductuales son construcciones específicas en las personas dependiendo de sus características, conocimiento de este grupo, experiencia, características familiares, entre otros.

- Percepción del estudiantado respecto a las situaciones conductuales.

La percepción sobre situaciones conductuales por parte del estudiantado presenta diferencias en la concepción según las situaciones conductuales que se manifiestan y la condición que genera los comportamientos desfavorables.

El estudiantado presenta diferencias respecto a la concepción de manifestaciones conductuales “por los supuestos que asume en su aproximación epistemológica, entendida esta como la forma de acercarse a la realidad que se conoce y a la relación que en ese acercamiento se establece entre la persona cognoscente, el objeto de conocimiento y el conocimiento mismo” (Vargas, 2012, p. 147).

Cada perspectiva en la cual el estudiantado visualiza las situaciones conductuales corresponde con una forma particular de aproximación al evento, al conocimiento y a la realidad, la forma en la cual el alumnado percibe esos eventos influye en la forma de comprender esa realidad. Las personas estudiantes experimentan diversas percepciones sobre una misma realidad que aporta una situación conductual, manifiestan distintas miradas, es decir, formas particulares de ver la realidad de concebir y comprender las situaciones conductuales (Vargas, 2012).

- Perspectiva de las personas encargadas de los y las estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación por problemas emocionales y de conducta.

La percepción de las personas encargadas de estudiantes en proceso de transición que asisten a los servicios de apoyo educativo para problemas emocionales y de conducta y a Orientación sobre aspectos académicos, conductuales y socioemocionales presentan una serie de variables, se constituye en función a los recursos profesionales especializados que refuerzan la acción pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de los y las estudiantes.

Esta también se construye en función de las características de las situaciones conductuales que experimentan las personas estudiantes, de los factores relacionados con el ambiente social, familiar y educativo que permean de manera distinta en las posibilidades de desarrollo, aprendizaje, la realización y participación de las diferentes actividades de la vida humana (UNESCO, 2010, p. 90-91).

- Limitaciones del proceso de transición de sexto a séptimo que enfrentan las personas estudiantes con situaciones conductuales y emocionales.

Las personas estudiantes que experimentan situaciones conductuales manifiestan limitaciones que implican diversos eventos, suelen sentirse perdidos, inseguridad, miedo, entre otros.

Así pues, los diversos temores que puedan experimentar los alumnos en este período se verán incrementados, siendo no sólo de índole académico pues a pesar de su corta edad muchos ya están preocupados por el fracaso escolar, sino también temores de corte social que pueden marcar su paso por esta nueva etapa (Rubio y Brezmes, 2019, p. 6).

Para estos autores, las limitaciones evidencian problemas de relaciones, dificultades pedagógicas, les cuesta resolver muchas tareas a la vez, muestran complicaciones para enfrentar adecuadamente el tránsito de la niñez a la adolescencia, y de primaria a secundaria, presentan dificultades para organizar sus horarios, especialmente cuando existen características de inatención, impulsividad, conductuales.

El cambio radical de la Educación Primaria a la Educación Secundaria obligatoria no sólo es un cambio físico, con todo lo que ello conlleva, sino que es la transición de la infancia a la pubertad, una fase fundamental para el desarrollo de la vida futura de los más pequeños (Rubio y Brezmes 2019, p. 6).

Categoría de análisis 2: Transición de primaria a secundaria.

- Características de la transición de II a III ciclo educativo.

El proceso de transición de primaria a secundaria conlleva una serie de características. Las personas estudiantes en esta condición se someten a una serie de cambios sociales significativos: deben convivir con un mayor número de alumnos en la institución educativa, pasan a lidiar con nuevos compañeros y compañeras, además de personas docentes, nuevas rutinas de aula.

Sebastián (2015) citado por Azorín (2019) plantea que los estudiantes en transición experimentan una ruptura de la vida escolar pasada y la antesala de otros tránsitos en su vida futura que se derivan del paso de primaria a secundaria: 1) cambia el clima institucional (tipo de centro, normas de convivencia, exigencia de autorregulación); 2) las relaciones con el profesorado son más lejanas e impersonales; 3) aumenta el número de docentes por grupo y la exigencia hacia el alumnado no tiene un carácter global como en Primaria, sino que se compartimenta, y 4) la metodología es distinta no solo entre las etapas, sino también entre los profesores que forman el equipo educativo de un curso. Unido a lo anterior, la transición de Primaria a Secundaria coincide además con la adolescencia, motivo que se suma a lo expuesto con anterioridad sobre el cambio de centro educativo y de cultura escolar

Como se ha mencionado, la población escolar en transición está sometida a una serie de cambios en la vida personal en el ambiente de clase:

aparece un docente diferente para cada materia, deben volverse más responsables de su propio aprendizaje, los exámenes suelen llevar un mayor volumen de contenidos, puede verse afectado el rendimiento académico debido al cambio de nivel y cambios en la propia personalidad del alumno: disminuye el interés del alumno por los temas académicos, comenzando a interesarse más por el ambiente social (en este momento la influencia del grupo de amigos es un aspecto básico para el desarrollo de la personalidad del in (Rubio y Brezmes, 2019, p. 6).

El estudiantado en proceso de transición de primaria a secundaria manifiesta una diversidad de características respecto a su formación escolar y en torno a su proceso evolutivo, se encuentra en un momento de muchos cambios internos y externos al mismo tiempo que tiene que lograr en el proceso de adaptación en medio de la transición escolar.

- Motivación o desmotivación del estudiantado en los procesos de transición.

La motivación que mueve a las personas estudiantes a realizar diferentes actividades para lograr el proceso de transición se constituye o les disminuye la fuerza y la energía para afrontar este evento de importancia. La motivación no siempre es una herramienta para el desarrollo personal y social o un medio por el cual se satisfacen necesidades relativas a la transición ya que como lo indica Castro, Ruiz, León, Fonseca, Díaz y Umaña (2010)

las actitudes, las percepciones, las expectativas y las representaciones que tiene el estudiante de sí mismo, se relacionan directamente con la motivación para aprender, especialmente, porque cada una de las tareas que implica dicho proceso requiere del establecimiento de una serie de metas, que pueden llevar a la satisfacción o bien a un sentimiento de fracaso en el estudiante (p. 4).

La misma tiende a disminuir cuando los y las estudiantes cambian de la primaria a la secundaria ya sea porque hay muchos mitos en torno al ingreso a secundaria, se les dificulta más la organización del estudio, los intereses del adolescente cambian y hay menos enfoque en el área académica, hay menos atención por parte de las personas responsables y hay una diversidad de acompañamientos en este proceso por parte de las personas docentes.

Al ingresar a la secundaria los estudiantes experimentan preocupaciones por aspectos relacionados con lo académico y lo social, sin embargo, en muchas ocasiones la investigación señala que, en términos de su rendimiento, los alumnos ven castigadas sus calificaciones y por lo tanto, sufren declinaciones importantes, inclusive en materias que en la escuela primaria fueron sus favoritas (Castro, Ruiz, León, Fonseca, Díaz y Umaña, 2010, p. 4-5).

Ante ello, durante el proceso de transición escolar, la motivación se ve influida por las nuevas experiencias que se acumulan con el cambio de nivel y por la dinámica que se vaya presentando en el alumnado respecto al rendimiento académico.

- Percepción de las personas estudiantes de séptimo acerca de la transición escolar.

Las personas estudiantes perciben la transición escolar como un desafío ante las nuevas pautas académicas y sociales. El proceso de transición que conllevan los cambios considera que el fenómeno como una “experiencia heterogénea: a pesar de las muchas similitudes entre las escuelas” (Ruiz, 2010, p. 52).

Es necesario detallar que en las percepciones se pone de manifiesto la importancia que tiene la dimensión afectiva, emocional, psicológica propias del ser humano en las transiciones educativas. (Hurtado y Estupiñan, 2020, p. 12).

En la percepción de grupo de estudiantes destacan “elementos académicos, sociales, afectivos, emocionales, familiares, pedagógicos, institucionales, sociales, culturales y de políticas educativas, que inciden directamente en el desempeño académico, familiar y social del estudiante” (Hurtado y Estupiñan, 2020, p. 12) que develan que la transición en el ámbito personal implica un proceso multicausal.

- Perspectivas de los padres, madres o encargados acerca de la transición escolar.

Para Hurtado y Estupiñán (2020) el proceso de transición desde la perspectiva de las familias abarca múltiples factores como la capacidad de adaptación, la visión positiva del cambio, la apertura a las oportunidades para el desarrollo y el aprendizaje, y, la disposición para establecer nuevas relaciones sociales con pares y con adultos. Las perspectivas que asumen las familias también tienen que ver con la posición que asuman las personas estudiantes quienes significan la experiencia

a partir de horizontes familiares y personales, abiertos por su ingreso al bachillerato, relacionados con las expectativas de realizar estudios superiores y, con ello, alcanzar un trabajo profesional. También buscan la autonomía personal frente a sus padres, propia de la adolescencia. Estas significaciones cobran particular relevancia entre las estudiantes mujeres. (Tapia y Weiss, 2013, p. 1163)

Según Parrilla y Sierra (2015) implica un “proceso permanentemente abierto y presente en la vida educativa de los centros, familias y alumnos” (p.169) para afrontar los sucesos que se presenten con el propósito de responder a demandas escolares.

- Apoyos curriculares que se implementan en los contextos educativos para procesos exitosos de transición.

Hace alusión a estrategias, adecuaciones en el currículum educativo o modificaciones del contenido del currículum que sean funcionales para el alumnado que se encuentran en el proceso de transición de primaria a secundaria según las necesidades que vayan manifestando.

La adaptación del alumnado a la etapa de secundaria ha de tener en cuenta la nueva cultura individualista, centrada en las disciplinas y orientada a los resultados. En la Educación Secundaria Obligatoria (ESO), las aulas son más numerosas, las metodologías son menos participativas y cambian las formas de

acometer el proceso de enseñanza-aprendizaje. En síntesis, hay que reconocer la existencia de nuevos ritmos y estilos de trabajo, un menor control por parte del profesorado y una mayor libertad organizativa del alumnado (Azorín, 2019, p. 233).

Lo anterior con el fin de hacer accesibles los contenidos y procesos para el o la estudiante que permitan superar las limitaciones metodológicas en las planificaciones didácticas, considerando las necesidades del estudiante en proceso de transición. Según Amor (2018) se trata de realizar adaptaciones, ajustes en miras de la inclusión plena del estudiantado en transición tanto en el aula como en el centro educativo al cual asiste.

- El proceso de transición de primaria a secundaria en el contexto familiar.

El proceso de transición de primaria a secundaria engloba a las personas estudiantes y sus familias que migran y se adaptan a ambientes nuevos de aprendizaje.

El cambio que realiza el alumnado de un nivel escolar a otro, para Azorín (2019):

(...) alude a un proceso de cambio que experimenta el alumnado (y sus familias) cuando se mueve de un escenario a otro, como puede ser de la casa a preescolar. La transición incluye la extensión de tiempo que toma hacer dicho cambio, desde el inicio del proceso hasta que el alumnado está totalmente integrado en su nuevo ambiente (p. 228).

Para este autor tanto las familias como el alumnado aprenden a trabajar dentro de un entorno sociocultural y centros educativos que admiten a nuevos estudiantes en el sistema escolar.

El rol de las familias en el proceso de transición ha ido cambiando debido a la carga laboral de los padres, menos tiempo en familia dentro de otros factores en un contexto escolar en transición, donde deben fungir como guías de los adolescentes para lograr el cambio que provoca la transición siendo “un fenómeno multifacético con una gran variedad de interrelaciones de diverso origen que suceden en el transcurrir de la vida”. (Hurtado y Estupiñán, 2020, p. 2)

- Estrategias implementadas en los contextos educativos para el abordaje de situaciones conductuales.

Recursos didácticos de trabajo del área de Educación Especial, Orientación y Psicopedagogía que posibilitan la atención escolar de las necesidades que genera la transición para poder enfrentar las condiciones conductuales que experimenta el estudiantado. Rubio y Brezmes (2019) y Greene (2003) citado por Campayo (2019) expresan que “los adultos que se relacionan con estudiantes que experimentan situaciones conductuales, conocen y comprenden sus dificultades concretas; son

capaces de reconocer de antemano las situaciones en las que se va a producir la conducta problemática y ponen los medios necesarios para actuar” (p.17).

Para Campayo (2019) las estrategias implementadas en el contexto educativo para el abordaje de situaciones conductuales incluyen el desarrollo de las actividades, programas estructurados, la forma en la que ha de trabajar, los apoyos que van a facilitar y las consecuencias tanto para un buen resultado como para un mal resultado.

Categoría de análisis 3: Mediación pedagógica

- Servicios de Apoyos Educativos y de Orientación que se les brinda a los y las estudiantes en el entorno educativo para abordar el proceso de transición.

Los recursos que los servicios de Apoyos Educativos y Orientación brindan a las personas estudiantes en procesos de transición comprende una serie de actuaciones para facilitar el tránsito de primaria a secundaria, un

apoyo continuo en el desarrollo de capacidades y potenciales de los estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación, proyectándolos hacia competencias en autonomía, seguridad y autoestima, mediante procesos pedagógicos, técnicos, terapéuticos (Ministerio de Educación de Panamá, 2022, p. 1).

Estos trabajan en la previsión de recursos necesarios como coordinación con los equipos específicos, desarrollo de plan de trabajo, actividades específicas de tutoría, medidas de apoyo específicas.

Promueven acciones que favorezcan la accesibilidad en todas sus manifestaciones y esto contribuye a la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo (Ministerio de Educación de Panamá, 2022, p. 1).

- Mediación pedagógica enfocada hacia el estudiantado que presenta situaciones conductuales.

Es el conjunto de acciones pedagógicas que la persona docente pone en marcha de manera intencionada para dar respuesta al alumnado que se encuentra en proceso de transición escolar.

La mediación pedagógica refiere a la forma en que el profesor o maestro, desarrolla su práctica docente, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje; se llama pedagógica toda vez que es una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover

en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos (García, 2014, p, 1).

Incluye actividades, métodos que se realizan en el contexto educativo para promover y acompañar al alumnado en proceso de transición y fomentar la construcción de recursos que posibiliten la adaptación escolar de primaria a secundaria.

- Recursos didácticos para el abordaje de la transición utilizados por las personas docentes.

Recursos que la persona docente puede implementar para acompañar al alumnado que se encuentre en proceso de transición escolar para potenciar un abordaje adecuado; según Rendón (2017) implica la implementación de los recursos didácticos que el o la profesional debe identificar y aprovechar, entre ellos los recursos institucionales y comunitarios, fomentar la acogida de estudiantes y familias en el establecimiento educativo, promover el conocimiento y acompañamiento de los y las estudiantes, definir apoyos curriculares necesarios para el desarrollo integral de los y las jóvenes, la puesta en marcha de los recursos didácticos en el proceso de transición, posibilitando el desarrollo de las lecciones y la adaptación escolar.

- Estrategias pedagógicas implementadas en el entorno educativo para abordar situaciones conductuales de estudiantes en proceso de transición.

Las estrategias pedagógicas para atender las situaciones conductuales que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje como lo indican Serrano y Ahumada (2017) se constituyen en una serie de recursos que las personas docentes ponen en marcha para que las situaciones conductuales no sigan su curso o no sigan en crecimiento. Son estrategias pedagógicas para disminuir las conductas que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje que inciden en la atención y concentración del o la estudiante, producción escolar y otros aspectos del fenómeno educativo.

Como docentes observaremos el trabajo diario de cada uno de los estudiantes que manifiestan dichas conductas y facilitaremos las herramientas e instrumentos necesarios en su proceso disciplinario (Serrano y Ahumada, 2017, p 30).

Para estas autoras, la implementación de las estrategias pedagógicas destinadas a abortar situaciones conductuales, hace posible que el curso lectivo se desarrolle y siga su curso de manera que se pueda trabajar en un ambiente propicio, sin interrupciones ni momentos incómodos para que el alumnado pueda adquirir los contenidos de forma plena y desarrollar habilidades y capacidades que en el futuro puedan transformarse en competencias que le permitan organizar sus conocimientos y autorregularse.

- Adecuaciones curriculares para la atención de dificultades conductuales en etapa de transición.

Para velar por el bienestar del o la menor y su desarrollo integral, es importante retomar el Reglamento de la Ley 7600 “Ley de Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad”, mediante Decreto Ejecutivo No 37486-MP-MEP publicado en el Diario Oficial La Gaceta Digital No 21 del 30 de enero de 2013, y el documento DVM-AC-003-2013 “Lineamientos sobre apoyos curriculares y de acceso para la atención de las necesidades educativas del estudiantado en la Educación General Básica y Educación Diversificada”, de manera que se apliquen los apoyos educativos necesarios y pertinentes según las necesidades de cada persona.

Entre las principales:

- Proveer un ambiente de clase de confianza y comunicación.
- Ubicación estratégica en el aula, preferiblemente al frente.
- Fortalecer estrategias de anticipación y planeamiento, pidiéndole que revise las instrucciones antes de iniciar el trabajo, que organice la información, etc.
- Explicar cómo es el profesor o profesora, su estilo de enseñanza.
- Iniciar las lecciones con una introducción general acerca de lo que va tratar antes de entrar en detalle.
- Estimular la revisión periódica del trabajo, estableciendo el alcance de objetivos cortos en cada etapa.
- Brindar más tiempo para incluir prácticas y evaluaciones en tanto esto contribuya a la calidad y corrección de la respuesta.
- Si deja ejercicios en blanco en prácticas o evaluaciones, pedir que los complete antes de entregarlos. Es importante corroborar que las omisiones se relacionen con desconcentración y que finalmente lo importante es que domine el contenido.
- Mantenerse cerca del o la joven durante las pruebas, verificar si tiene dudas o consultas. Puede requerirse un recinto aparte para facilitar su desempeño y concentración en las asignaturas.
- Uso de materiales de apoyo como calculadora, fórmulas o tablas.
- Estimular en forma positiva constantemente, evitando comentarios negativos que puedan lastimar su autoestima.
- Identificar un área, habilidad o talento y estimularlo.

Categoría de análisis 4: Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en la transición escolar.

- Abordaje de la transición escolar en Orientación.

Las personas profesionales en Orientación atienden a los estudiantes en proceso de transición de primaria a secundaria brindándoles asesoría, recurren a intervenciones sistemáticas y monitoreo constantes para promover las capacidades psicológicas y pedagógicas del estudiante necesarias para afrontar el proceso de transición y de esta manera puedan alcanzar sus metas personales y escolares.

La orientación apoya a la familia y al alumnado para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo. La orientación pretende ofrecer las herramientas necesarias para que los niños puedan conseguir sus objetivos, ayudando a los estudiantes en la toma de decisiones educativas. (Universidad Internacional de La Rioja, 2022, p. 1).

Busca que el alumnado en proceso de escolarización o transición se enfoque en la autorrealización personal, la identificación de sus posibilidades al acceder a otro nivel escolar trabaja para que las personas estudiantes se den cuenta que tienen recursos, capacidades y herramientas para afrontar el proceso de la transición.

- Atención de la transición escolar de las personas profesionales en Educación Especial.

Desde la referencia y atención a la persona estudiante, el o la profesional en Educación Especial le ha ido brindando herramientas personales, conductuales, académicas y de socialización para que el o la joven enfrente diversas situaciones del contexto educativo, lo cual le fortalece para ajustarse en el proceso de transición.

El plan de apoyo conductual (antes llamado plan de modificación de conducta) debe garantizar el respeto por la dignidad de la persona para la que se propone y tiene como objetivo principal contribuir en la mejora de su estilo y calidad de vida. Este plan considera la funcionalidad de la conducta problemática, toma en cuenta como factor elemental el ambiente y propone oportunidades para desarrollar competencias relacionadas con el Saber Ser (MEP, 2019, p.5).

- Acompañamiento de la transición escolar en el contexto de la psicopedagogía.

En el área de la psicopedagogía, el abordaje de los procesos de transición implica un acompañamiento psicopedagógico por medio de asesorías, colaboración y recursos al personal, personas estudiantes y familia para guiar en la transición escolar. El acompañamiento psicopedagógico debe empezar por el área personal para ayudar al o

la estudiante a profundizar en el análisis de su situación actual para mejorar el conocimiento de sí mismo y así lograr un desarrollo de su madurez personal y un compromiso en la realización de su proyecto de vida (Rojas y Águila, 2019) de cara al evento de transición.

- Herramientas de utilidad de la Orientación para la atención de la transición escolar.

En Orientación se trabaja de forma preventiva diversas áreas: personal, social, académica, vocacional y familiar.

Como se mencionó en el marco teórico, se brindan herramientas para fortalecer el autoestima y seguridad personal que conducen a un adecuado autoconocimiento y autocontrol, por otro lado, se fomentan las relaciones interpersonales y toma de decisiones saludables, además la organización escolar, estilo de aprendizaje, técnicas de estudio, entre otros. Para ello se espera que la familia acompañe también en el proceso ya que está inmersa en este.

En quinto y sexto grado, especialmente, hay un gran trabajo por medio de talleres y material sugerido por el MEP, ferias vocacionales o visitas a colegios que aportan a una fluidez mayor en transición escolar e incorporación al colegio, inclusive se brinda información pertinente y a tiempo ya que en algunas instituciones de secundaria se debe realizar examen de admisión.

- Recursos de Educación Especial para la atención de la transición.

La educación especial en la atención de los procesos de transición se enfoca en apoyar al estudiantado que experimenta una condición que requiere de acompañamiento y que se encuentren en proceso de transición a la adaptación y ajuste, y a la vez que el medio le incorpore y reciba dentro del curriculum sin discriminación o exclusión.

En algunos casos, estas adaptaciones serán mínimas, pero en otros, habrá que recurrir a otro tipo de ayudas más complejas para poder normalizar la situación escolar y que en muchos casos requerirá un tiempo de aprendizaje en el uso de dichos instrumentos, por lo que habrá que tener en cuenta la necesidad de ayuda de otros profesionales que, desde la escuela, centros de recursos, equipo de asesoramiento, centros específicos, etc., estén familiarizados con este tema (Barragán, 1990, p. 4).

El acompañamiento de la Educación Especial en el proceso de transición escolar busca satisfacer las necesidades particulares de cada uno de los dicentes, lograr la inclusión educativa y que el que el estudiantado que experimenta dicha condición cuente

con los recursos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la transición sean accesibles y satisfactorios.

- Elementos para reforzar la transición escolar desde la Psicopedagogía.

Para López (2014) el acompañamiento psicopedagógico que se brinda debe ayudar a prevenir o detectar problemas en los estudios, aclarar las metas formativas, facilitar la toma de decisiones para alcanzar el máximo desarrollo personal. Además, acompaña al individuo o grupo en situación de aprendizaje para hacer posible su desarrollo en las áreas académicas, humanas y personales integrando las necesidades, potencialidades y capacidades del individuo a través de un proceso sistemático y planificado de recursos y apoyos (Guacho, 2017).

Categoría de análisis 5: Herramientas de apoyo para la atención de la transición escolar.

- Elementos socioeducativos para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.

El modelo socioeducativo propone un abordaje que requiere el aporte de diversos actores para propiciar el acompañamiento de los y las estudiantes con dificultades conductuales en la transición escolar de primaria a secundaria, buscando la comprensión de los pares, desde su contexto social más cercano, tomando en cuenta sus procesos psicológicos, sociales y educativos pertinentes, permitiéndoles la construcción de sus propios aprendizaje y experiencias.

Martínez (2019) reafirma, “la intervención socioeducativa es un proceso educativo y social normalizado, aunque complejo, que requiere de la presencia profesional de los educadores sociales, dado que la sociedad junto con la escuela, la familia y otras instituciones han de converger en una acción coordinada” (p. 927).

Este modelo busca que el estudiantado adopte un rol participativo en el proceso de transición escolar, se enfoca en que la persona estudiante se supere y autorrealice en tanto logra su proceso de adaptación a la nueva realidad educativa.

- Recursos personales de estudiantado con situaciones conductuales para afrontar el proceso transición escolar.

Los recursos personales de los estudiantes con situaciones conductuales para afrontar el proceso transición escolar varía de una persona a otra dado que han sido impactadas por las situaciones conductuales y por el esfuerzo que hace la familia y la educación para desarrollar recursos en ser humano que aprende.

Desde la escuela se consolidan y fortalecen habilidades, conocimientos y capacidades que el individuo desarrolla y mejora durante toda su vida. Lo anterior, “partiendo de la trascendencia que tiene el proceso educativo en la formación del sujeto” (Monsalve, Prada y Giraldo, 2021, p. 32), así como las circunstancias extrínsecas o intrínsecas a las que se expone el individuo van a manifestar e implementar recursos que le permitan adaptación a nuevos contextos escolares, sociales culturales o personales en mayor o menor grado.

- Herramientas socioemocionales para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.

Las herramientas socioemocionales para el acompañamiento en la transición escolar de las personas estudiantes con dificultades conductuales proponen la educación emocional del docente para lograr el desarrollo de competencias emocionales en un marco de educación para la vida donde se consideren “las competencias básicas para la vida” (Bizquerra, 2005).

Para este autor se trata de brindarle al alumnado una educación que se enfoque en el desarrollo humano que permita

comprender la relevancia de las emociones en la educación y en la vida diaria, tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, en particular del alumnado, en las interacciones sociales, regular las propias emociones y ejercer un autocontrol emocional en las situaciones conflictivas de la vida ordinaria. (Bizquerra, 2005, p. 101)

Las herramientas socioemocionales plantean que mediante la educación emocional del docente va a ser posible el desarrollo de recursos internos necesarios para para brindar el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.

- Implicaciones educativas de las situaciones conductuales en procesos de transición de II ciclo a III ciclo escolar en entornos educativos.

Como se ha venido disertando, el o la joven que presenta dificultades conductuales tiene más retos en su área de socialización ya que muchas veces no se comprende su conducta o es etiquetada como “malacrianza”, además se espera que sea “como los demás”, presenta mayor conflicto en el área académica debido a que se distrae, no se concentra por sus problemas familiares, personales y sociales, su motivación debe ser más estimulada, su acompañamiento se brinda más puntual e individualizado para que logre organización en el estudio y el desarrollo de técnicas de estudio acorde a su estilo de aprendizaje y que haya mayor adquisición de herramientas

personales, socioemocionales, académicas y vocacionales en el proceso de transición escolar.

5. Resultados del programa de investigación

5.1 Principales resultados, logros y avances según objetivos, metas e indicadores.

Para efectos de guardar el anonimato y facilitar el análisis de los resultados de la aplicación de instrumentos, se procede a presentar la siguiente nomenclatura:

Tabla 3.

Nomenclatura de las personas participantes en la investigación

Nombre de la persona participante	Institución Educativa	Nomenclatura
Orientadora	San Francisco	Or SF1
Educadora Especial	San Francisco	EE SF1
Grupo Padres	San Francisco	P SF1
Grupo personas estudiantes	San Francisco	EST SF1
Orientadora	Calle Mesén	Or CM2
Educadora Especial	Calle Mesén	EE CM2
Grupo Padres	Calle Mesén	P CM2
Grupo personas estudiantes	Calle Mesén	EST CM2
Orientadora	Samuel Saénz	Or SS3

Docentes	Samuel Saénz	Doc SS3
Grupo Padres	Samuel Saénz	P SS3
Grupo personas estudiantes	Samuel Saénz	EST SS3
Orientadora	Liceo de San Diego	Or LSD4
Docente/Psicopedagoga	Liceo de San Diego	Doc LSD4
Grupo Padres	Liceo de San Diego	P LSD4
Grupo personas estudiantes	Liceo de San Diego	EST LSD4

Resultados de los instrumentos

A partir de los resultados de los instrumentos aplicados tanto del grupo focal dirigido a las personas estudiantes como a sus encargados y encargadas, además de las entrevistas realizadas a las personas profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía que trabajan con la población seleccionada de las escuelas San Francisco de Heredia y Calle Mesén en la Unión de Cartago, y las instituciones educativas en secundaria Liceo Samuel Saénz en Heredia y Liceo de San Diego de la Unión se realiza codificación con el Software Atlas.ti versión web y la categorización para luego analizar los datos. (Ver apéndice I).

Análisis de los datos

A continuación, se realiza el análisis de los resultados de la aplicación de instrumentos y el marco teórico presentado por medio de la triangulación, de manera que puedan surgir de ello conclusiones y recomendaciones para el planteamiento de pregunta y los objetivos propuestos de la presente investigación.

Este se lleva a cabo de acuerdo con los criterios relevantes y las cinco categorías planteadas durante las tres fases del proceso de investigación.

Categoría de análisis 1.: Situaciones conductuales

- ***Situaciones conductuales que enfrentan las personas estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación.***

Partiendo de la investigación desarrollada y análisis realizado, para alcanzar un mayor grado de motivación e involucramiento en el contexto escolar, la población estudiantil en general, particularmente quienes asisten a los servicios de apoyo y Orientación, requieren de oportunidades de participación y de una institución más inclusiva. De las respuestas emitidas en los instrumentos aplicados, se destaca que existen diferencias importantes de criterio ya que se focaliza el problema en el o la estudiante y no se visualiza como parte de un grupo humano diverso, con ideas, formas de pensar y de actuar distintas, o con estilos de aprendizaje diferentes, entre otras.

Por otra parte, se señala la importancia de la no discriminación hacia las personas estudiantes en el aula, a realizar un abordaje de la diversidad con “naturalidad y simpleza” y nuevamente se asume que las situaciones de conducta están asociadas a problemas en el hogar, sin considerar los posibles problemas en el contexto escolar.

El MEP (2018) referente a situaciones conductuales, las define como “el síntoma visible, medible y verificable de diversas situaciones que afronta el estudiantado” (p.3).

Es importante anotar que según la percepción de las personas docentes y de la disciplina de Orientación, estos aprecian a sus estudiantes motivados cuando las cosas le salen bien durante el día, cuando les alcanza el tiempo en clase y cuando no les mandan recados o reportes, porque lo toman en cuenta y participan. Sin embargo, de acuerdo con las opiniones de las personas encargadas, este tipo de situaciones ocurre con poca frecuencia.

De acuerdo con la información brindada, existen situaciones sociofamiliares que afectan de manera directa a los niños y niñas que asisten al servicio de apoyo en sus procesos escolares, a pesar de que, en opinión de sus familiares, a ellos les gusta mucho estudiar. Otra de las ideas que surgen de las aportaciones de los y las encargadas, es que sus hijos se sienten desmotivados cuando los regañan mucho por algo que acontece y de lo cual no son culpables. Esto en concordancia con lo que los y las estudiantes han manifestado, además de las observaciones realizadas.

- ***Percepción de las personas docentes respecto a los y las estudiantes que presentan situaciones conductuales en el contexto de aula.***

La presente refleja la disposición de las personas docentes hacia su labor cuando son responsables de impartir lecciones al grupo y brindar acompañamiento desde la disciplina de Orientación y los servicios de apoyo destinados para tal fin. Esa influye en la pertinencia o no de la propuesta pedagógica que se desarrolla en la cotidianidad y en las actividades, no solo en función del logro de los objetivos programáticos sino también en cuanto a la inclusión de personas estudiantes que presentan situaciones conductuales.

Como se puede visualizar, existen diferentes opiniones con respecto a la presencia y la permanencia de estudiantes que presentan situaciones conductuales dentro del entorno escolar, así como del abordaje de las situaciones que ocurren debido a dicha condición. Una de las ideas más respetuosas de situaciones conductuales en el aula y por tanto la que manifiesta mayor disposición hacia procesos inclusivos, la expresa la EE SF1, la cual menciona la relación entre lo emocional y conductual, destaca la importancia del rol docente como responsable de la mediación entre el estudiantado y las fuentes de conocimiento que ofrece el contexto escolar; “un docente que lleve hacia procesos de reflexión constante, facilita, promueve, orienta y acompaña en el proceso de aprendizaje del discente”.

“Son conductas que impiden el desarrollo normal en el proceso educativo, por ejemplo, puede ser ansiedad, incluso hasta problemas de autorregulación, que no pueden tener sosiego, tal vez esté en clases o incluso tal vez a nivel personal y que no pueden relacionarse adecuadamente con los chicos sin tener problemas, sin estar en alguna dificultad o diferencia (...) como que siempre están teniendo ese “encontronazo” con otros chicos” (Or CM2).

Llama la atención cuando se relacionan las situaciones conductuales con aspectos que se presentan en el hogar ya que se excluye la posibilidad de que existan causas orgánicas o del contexto escolar que influyen en el comportamiento de los jóvenes o su condición emocional. Sin embargo, dos de las opiniones apuntan hacia la presencia de hiperactividad como una de las causas de problemas emocionales y de conducta.

Blanco (1999, p. 6) menciona que

Dar respuesta a la diversidad significa romper con el esquema tradicional en el que todos los niños hacen lo mismo, en el mismo momento, de la misma forma y con los mismos materiales. Lograr el mayor grado posible de interacción y

participación de todos los alumnos, sin perder de vista las necesidades concretas de cada uno.

Tomando en cuenta lo expuesto por Blanco, se valoran las diferencias que tienen todos los seres humanos y se enriquecen unos de otros. Que los espacios de aula reconozcan la diversidad que existe y que no sea factor de exclusión. Como lo expresa la docente EE SF1 “la escuela es un lugar donde se comparte, se socializa y se aprende del otro”.

Otro elemento presentado es que los y las docentes abogan para que se les capacite y se les brinde las herramientas necesarias para atender a la población que presentan situaciones conductuales ya que en muchos casos no hay servicios de apoyo en las instituciones educativas. Lo importante de este aspecto es que los y las profesionales en el campo manifiestan su deseo de mejorar su práctica pedagógica e idear más estrategias para trabajar en el aula utilizando métodos de participación, trabajo en grupos y desarrollando valores como el respeto y tolerancia, entre otras; gran reto para el personal de las instituciones en procurar espacios de actualización en cuanto a lo investigado sobre situaciones conductuales. Como lo expresa la Or SF 1. “respetar en todo momento las situaciones que presentan las personas estudiantes en los contextos educativos”.

Es criterio de las investigadoras e investigador, que dicha capacitación debe llevar al cuerpo de docentes a procesos críticos y reflexivos sobre su propia práctica pedagógica, al conocimiento de los vínculos que existen entre la realidad educativa de sus estudiantes, sus entornos familiares y comunales. Está claro que el abordaje de la diversidad de situaciones conductuales en el aula requiere de transformaciones significativas ante las prácticas tradicionales y excluyentes; es preciso brindar respuestas creativas ante lo diverso.

López (2019) menciona que la reflexión y el análisis son, por tanto, lo que permiten al estudiante construir y autorregular el aprendizaje, mediante un proceso mental complejo que modifica, transforma y desarrolla nuevas estructuras cognitivas, más complejas. Es así, como la persona docente puede entender esas realidades en sus entornos educativos.

Por otro lado, cuando se consulta al grupo de docentes sobre el brindar un trato especial a las personas estudiantes que presentan situaciones conductuales del nivel de séptimo año; tres de las cinco docentes emiten respuestas relacionadas con brindar apoyo, seguimiento y acompañamiento, además de implementar protocolos, comprender al

estudiante y la importancia de la comunicación. Una de las entrevistadas indica que no se le debe de brindar un trato especial, ni diferenciado.

Dichas respuestas contrastan con los señalamientos hechos por el grupo de estudiantes de los grupos a los que se aplicó la técnica del grupo focal, debido a que en la totalidad de respuestas se mencionan sanciones y la exposición de quien infringe una norma en el aula.

Los señalamientos hechos de las personas estudiantes son confirmados cuando se analizan las opiniones de las encargadas de los niños o niñas que asisten a los servicios de apoyo y al departamento de Orientación, las cuales revelan que efectivamente se les regaña y reprende delante de sus compañeros(as). Las mismas consideran que en ocasiones a sus hijos (as) se les acusa por todo lo que acontece en el aula y no los dejan opinar con respecto a situaciones que surgen y de las cuales no son culpables. Existe la idea de que se dan malos tratos por parte del profesorado, lo cual sin duda genera malestar e indisposición de las personas informantes hacia el personal docente responsable. Una de las encargadas indicó que tuvo que renunciar al trabajo para poder apoyar a su hija e indica que se requiere de más acompañamiento y mayor preocupación por las profesoras y profesores.

- ***Percepción del estudiantado respecto a las situaciones conductuales.***

Las personas estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación han dado aportes acerca del rechazo que han sentido por parte de sus pares y docentes; de igual forma los padres de familia apoyan dichas opiniones de los niños y niñas en las menciones que hacen en el grupo focal aplicado a ellos.

Como ejemplo, en uno de los comentarios emitidos por uno de los niños, que en pocas palabras refleja lo que se puede llevar a una mala praxis en el contexto de aula y que muchas veces los y las docentes no toman en cuenta, es que portarse bien es “que lo regañan mucho”. Resulta imperativo orientar el abordaje de las situaciones que ocurren en el aula, de manera que la presión emocional a la cual es sometida la persona estudiante se convierta en el desarrollo de habilidades sociales que conduzcan a mejorar las interacciones que establece, sin generar tristeza o culpa.

Si bien, el sentimiento de culpa puede llevar a una persona a resarcir un daño causado, también puede reducir la autoestima y producir frustración, sumisión y hasta dependencia emocional. De manera que es necesario que el profesorado tome conciencia sobre la importancia de sus acciones en la vida diaria del aula en donde se promueva el respeto y la sana convivencia.

Al respecto Osvaldo (2006) apunta que “la culpa es la combinación de dos emociones contrapuestas” (p.5), y es que se puede sentir culpa frente a diferentes situaciones, es por esto que el autor pone de evidencia cómo el trato que se les debe brindar a las personas estudiantes va a ser determinante en cuanto a lo que se les haga ver como culpa y las implicaciones que tiene para cada uno de ellos el experimentar estas emociones. Los padres o encargados han manifestado que en algunos momentos saben la importancia de que se les trabaje más la seguridad y se les brinde un acompañamiento oportuno a sus hijos e hijas, ya que sienten que en el colegio se les abandona, a diferencia de la escuela.

Por otro lado, las respuestas que en general brindan las personas estudiantes relacionadas con el apoyo que se les brinda, indican que se les motiva y les hablan mucho para corregir conductas que cometen, además de explicarles temas que no comprenden.

Llama la atención las respuestas emitidas por las personas estudiantes sobre el cambio de la escuela al colegio y es que indican que va a ser difícil, sienten miedo, les va a costar adaptarse a nuevas reglas, entre otros.

Es criterio de las personas investigadoras, que, de existir claridad en cuanto a las reglas en el aula debido a que favorece la dinámica y permite visualizar las posibles consecuencias de las conductas que respeten dichas normas, las cuales han de ser acordadas con la participación del grupo de estudiantes. Además, es necesario promover la corrección de las conductas mediante acciones que en el marco del respeto y desde un enfoque de derechos humanos posibilite reparar el daño causado y brindar aportes al grupo.

- ***Perspectiva de las personas encargadas de los y las estudiantes que asisten a los servicios de apoyo y Orientación por problemas emocionales y de conducta.***

En el proceso de investigación se les consultó a las personas encargadas de estudiantes sobre situaciones ocurridas en el contexto de aula, específicamente de la motivación que tienen las personas menores hacia el estudio y cómo consideran que son vistos por las personas docentes.

Las personas encargadas aprecian que sus hijos o hijas estén motivados cuando las cosas le salen bien durante el día, cuando les alcanza el tiempo en clase para terminar los trabajos, cuando no les mandan recados y los toman en cuenta a participar, sin embargo, de acuerdo con las opiniones de estos, este tipo de situaciones ocurre con poca frecuencia. Además, los y las que tienen personas jóvenes en el nivel séptimo piensan que es difícil el cambio, nuevas reglas, miedos fundados e infundados y en ocasiones no

aprenden nada. Los perciben como distraídos, mentirosos, no quieren trabajar, inmaduros, con dificultad para establecer relaciones sociales; entre otras.

De acuerdo con la información brindada, existen situaciones socio familiares que afectan de manera directa a los niños y niñas que asisten al servicio de apoyo en sus procesos escolares, a pesar de que, en opinión de sus familiares, a ellos les gusta mucho estudiar. Otra de las ideas que surgen de las aportaciones de las personas encargadas, es que sus hijos(as) se sienten desmotivados cuando los regañan mucho por algo que acontece. Esto en concordancia con lo que los niños(as) han manifestado en el grupo focal realizado.

En definitiva, para alcanzar un mayor grado de motivación e involucramiento en el contexto escolar, la población estudiantil en general y particularmente quienes asisten a los servicios de apoyo requiere que el centro educativo les brinde oportunidades de participación y se convierta en una institución inclusiva. De las respuestas emitidas, destaca que existen diferencias importantes de criterio mientras se focalice el problema en la persona estudiante y no se visualiza como parte de un grupo humano diverso, con ideas, formas de pensar y de actuar o con estilos de aprendizaje diferentes, entre otros aspectos. Por otra parte, se señala la importancia de la no discriminación hacia estas (os) estudiantes en el recinto escolar, realizando un abordaje de la diversidad con “naturalidad y simpleza”, sin asumir que la condición está asociada únicamente a problemas en el hogar y no considerar los posibles problemas en el contexto escolar.

El concepto de orden/disciplina emerge como una variable importante en la conceptualización de los problemas emocionales y de conducta. Se acude a dicha variable, para justificar un estilo de enseñanza basado en un modelo tradicional, en quien es preciso cumplir con el programa de estudio, pero también para indicar como responsable del señalamiento que comúnmente se hace en los centros educativos y en cualquier otro medio de interacción social: quien no se ajusta a las reglas corre el riesgo de ser etiquetado. Es en ese punto donde la condición de la persona estudiante se visualiza como un rasgo de la diversidad que podría, para todos los efectos, derivar en los mismos resultados que históricamente el “ser diferente” les han acarreado a millones de individuos y a variedad de grupos humanos: la discriminación y la exclusión.

Es imprescindible resaltar las respuestas brindadas ante la consulta de la forma en que se abordan las situaciones conductuales en el aula, debido a que la mayoría aboga por el respeto, el ajuste curricular a las necesidades del estudiantado y la no discriminación. En concordancia con las ideas anteriores, Arnaiz (2005) considera que “Educar en la diversidad significa ejercer los principios de igualdad y equidad a los que

todo ser humano tiene derecho, lo que conlleva desarrollar unas estrategias de enseñanza-aprendizaje que personalicen la enseñanza en un marco y dinámica de trabajo para todos” (p.53).

Por su parte, Blanco (1999, p. 3) menciona que para atender la diversidad se requiere un currículo abierto y flexible, ya que permite tomar decisiones razonadas y ajustadas a las diferentes realidades sociales, culturales e individuales. Además, apunta que: “La respuesta a la diversidad como todo proceso de innovación afecta a la globalidad del centro, e implica cuestionar la práctica educativa tradicional introduciendo cambios sustanciales en la misma” y es que de acuerdo con este planteamiento las personas docentes sienten temor e inseguridad al querer hacer estos cambios.

Por ello, las ideas aportadas por las personas entrevistadas resultan alentadoras, al reflejar en su mayoría que se están construyendo conceptos de diversidad, a partir de un enfoque de derechos; sin embargo, es necesario realizar mayores esfuerzos para que tales conceptos asuman cambios en la práctica pedagógica, de manera que exista congruencia entre el discurso y la respuesta que se brinda a la diversidad en el aula, al considerarla como parte de la riqueza del proceso educativo.

- ***Limitaciones del proceso de transición de sexto a séptimo que enfrentan las personas estudiantes con situaciones conductuales y emocionales.***

Hoy en día, el reconocimiento de la diversidad humana en los salones de clase obliga a responder, mediante propuestas educativas, la promoción del respeto de las diferencias, especialmente cuando existen situaciones conductuales que afectan las interacciones. Arnaiz (2003, p.51) afirma que para atender la diversidad en el aula es preciso “considerar las diferencias entre los alumnos como un medio para enriquecer las actividades de aprendizaje y mejorar la calidad de la práctica docente”.

De acuerdo con la información brindada por las personas participantes del estudio, existen limitaciones que afectan el proceso de transición de primaria a secundaria. De las ideas más destacadas se menciona que las personas estudiantes se sienten solos, no se sienten preparados para enfrentar la dinámica de más profesores, diferentes formas de ser, poca comprensión del profesorado ante las situaciones conductuales y frustración por parte de sus padres, madres o encargados al ver poco o ningún acompañamiento.

Aunado a ello, las personas encargadas también indican que se les debe de brindar más apoyo en las dificultades académicas que presentan, profesores más comprometidos, que valoren las diferencias de todos.

Ante estas aseveraciones, se considera entonces, que la persona docente influye de manera significativa en el aprendizaje del estudiantado, así como en las encargadas y encargados de los niños y niñas que están inmersos en estos contextos educativos. Es por lo anterior que se rescatan las respuestas brindadas por dichos docentes consultados, al manifestar que su rol es de motivar y facilitar los procesos de las personas estudiantes según las características individuales que presentan.

Categoría de análisis 2.: Transición de primaria a secundaria

La transición de la escuela primaria a la secundaria representa un momento significativo en la vida de las personas estudiantes. Este cambio marca el paso hacia una nueva etapa, tanto en términos académicos como personales, y trae consigo nuevos desafíos y responsabilidades. La transición no solo implica cambios en los contenidos y metodologías educativas, sino también en el entorno social y en las expectativas de las personas jóvenes respecto a su rol en la comunidad educativa. Abordar este proceso es crucial para garantizar que los menores reciban el apoyo necesario para adaptarse de manera efectiva y continuar su desarrollo de manera positiva.

- ***Características de la transición de II a III ciclo educativo.***

La transición a la secundaria se caracteriza como el proceso de ajuste en el cual las personas estudiantes deben adaptarse a un nuevo entorno educativo y social. Como señalan Sacristán y otros autores, esta etapa “delimita esos momentos de la vida de los estudiantes en los que tiene lugar el paso de un estadio a otro, la apertura a un nuevo mundo, cambios de ambientes educativos, un proceso en el que es preciso realizar un cierto ajuste” (Castro et al., 2009, p. 112). Este cambio involucra desafíos emocionales y académicos que requieren un apoyo adecuado por parte de los y las profesionales en educación y familiares, ya que el o la estudiante debe adaptarse a nuevas normas, expectativas y formas de enseñanza.

En el caso de la transición educativa entre etapas es un proceso fundamental en la educación de los niños y niñas, especialmente, porque afecta el aprendizaje de las personas escolares, a nivel académico, en su desarrollo social y emocional y contribuye a la facilitación de posteriores transiciones.

Este proceso siempre ha sido una etapa temida, observada e inclusive, si se puede decir así, abandonada tanto por las familias como los actores educativos, lo que pone a la expectativa a la misma población, generando demandas de ayuda y acompañamiento

importantes para el éxito escolar, más aún, si se trata de personas estudiantes que han llevado un proceso de acompañamiento debido a sus características conductuales. En palabras de Vloger, Crivello y Woodhead (2008) “las transiciones son los acontecimientos y/o procesos clave que ocurren en períodos o coyunturas específicos a lo largo del curso de la vida” (p.2).

- ***Motivación o desmotivación del estudiantado en los procesos de transición.***

La transición de la escuela al colegio es, para muchos(as) jóvenes, una experiencia compleja y retadora. Las personas estudiantes de sexto grado enfrentan cambios significativos en cuanto a la cultura escolar, el rol que deben asumir en secundaria y las exigencias académicas de un currículo más amplio y específico. Esta etapa además de marcar el inicio de la adolescencia genera estrés debido a factores como los horarios extendidos, la complejidad de las tareas y proyectos, y el tiempo de desplazamiento a casa, experiencia que influye en la motivación o desmotivación, afectando su desempeño y percepción de la educación secundaria.

Los jóvenes de sexto grado tienen grandes expectativas ante el paso a secundaria, sueñan con una soda, cancha de fútbol o juegos, más recreos, mayor libertad, pero a la vez manifiestan temor a las exigencias de las personas docentes, al asumir más materias y su dificultad, a perderse en una institución más grande, a que otras personas les hagan “bullying”, a ser los más pequeños del colegio, lo cual genera desmotivación. Por otra parte, sus padres o responsables temen que sus hijos o hijas sean señalados y encasillados por sus conductas o no se le apliquen los apoyos educativos necesarios.

“Se sienten perdidos, necesitan organizarse y muchas veces están a la defensiva, esperan que haya una atención muy maternal, muy individualista, hay cosas que no son iguales a las de primaria como por ejemplo el comedor; entonces todavía están desubicados y perdidos en esto. Es muy importante que desde la parte de organización hasta la de hábitos de estudio, adquisición de normas y autocontrol se pueda trabajar” (Doc LSD 4).

- ***Percepción de las personas estudiantes de séptimo acerca de la transición escolar.***

Las percepciones de los estudiantes de séptimo grado sobre el cambio de primaria a secundaria son variadas. Algunos lo consideran un proceso brusco y complicado, mientras que otros lo ven como una experiencia positiva y motivadora.

“Hay mucho temor, porque es como abrirles las puertas de un mundo que ellos no se imaginan. Se manifiestan con mucho temor, mucha ansiedad, incluso ellos se dan sus lloradas cuando vamos haciendo el proceso de transición en la escuela. Ellos se contentan de terminar la etapa, pero es más que todo como el sentimiento de temor” (Or CM2).

Según el estudio, la mitad de los estudiantes entrevistados consideraron que el cambio era brusco, mientras que la otra mitad afirmó que el proceso de transición fue fácil de sobrellevar. Estos hallazgos demuestran que la percepción de la transición depende de factores individuales y del entorno de cada estudiante, por lo que es importante que las instituciones proporcionen apoyo personalizado.

“Quiero ir al cole porque puedo conocer nuevas personas y nuevos temas. Pienso que van a dar más temas, más complicados, más completos y un poco estrictos. Me parece un lugar bonito, pero me da miedo que me molesten. Que es muy bonito, que es bueno para disfrutar con los amigos. Que es más difícil” (EST SF1).

- ***Perspectivas de los padres, madres o encargados acerca de la transición escolar.***

El papel de la familia es fundamental en el proceso de transición escolar, ya que esta etapa implica cambios importantes en la vida de las personas estudiantes. La familia no solo contribuye con el apoyo emocional sino también a través de los mensajes y percepciones que transmite respecto a la importancia de la educación secundaria, ya que se convierte en un pilar de apoyo que ayuda al o la estudiante a afrontar los desafíos de la transición, fortaleciendo su confianza y motivación para adaptarse a su nuevo rol en el entorno escolar.

“Eso depende de la motivación y apoyo que se les dé en el hogar, luego de los hábitos que hayan adquirido en el proceso de educación de primer lapso de aprendizaje escolar”. (Or SF1).

- ***Apoyos curriculares que se implementan en los contextos educativos para procesos exitosos de transición.***

Para que la transición escolar sea exitosa, es esencial implementar apoyos curriculares que respondan a las necesidades específicas de cada estudiante. Evaluar el ambiente de estudio, la accesibilidad a materiales y la comodidad del lugar donde la persona estudia son aspectos fundamentales que contribuyen al aprendizaje y adaptación al nuevo contexto educativo. Mondragón y otros autores mencionan que “las

condiciones ambientales favorecen el aprendizaje” (2017, p. 15), resaltando que un entorno optimizado permite una transición más positiva, fomenta la autonomía y le ayuda a desarrollar habilidades para aprender a aprender.

En respuesta, la forma de evaluar el ambiente puede promoverse desde cuestionamientos como ¿dónde se estudia generalmente?, ¿cómo se puede describir el lugar donde se estudia?, ¿qué hay alrededor de ese lugar?, ¿con cuáles materiales se cuenta para estudiar?, ¿de qué forma ese lugar se acopla a las necesidades propias de la persona estudiante?, y preguntas afines que permitan ayudar de forma específica a cada persona, lo cual es indispensable tomar en cuenta en espacios formadores ya que la teoría cognoscitiva expone que “las condiciones ambientales favorecen el aprendizaje” (Mondragón et al, 2017, p. 15), haciendo referencia a que cuando están optimizadas promueven el aprender a aprender, practican la educación centrada en la persona, aplica enfoques humanistas y aprecia la diversidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como parte de los resultados aplicados a las personas especialistas y algunas personas docentes se refleja en la primaria mayor acompañamiento, atención individualizada, pruebas específicas según las necesidades de la persona estudiante y mayor contacto con el hogar de forma recíproca (escuela-hogar y hogar- escuela). En el caso de los jóvenes que están en sétimo, aunque se le ofrecen los apoyos educativos según cada materia y necesidad, solamente se cuenta con el comité de apoyos educativos y una orientadora, en medio de la pluralidad de materias y exigencias académicas, sin contar con los nuevos elementos educativos de la secundaria, ajustes de la transición escolar, además de las características propias de la etapa de la adolescencia.

- ***El proceso de transición de primaria a secundaria en el contexto familiar.***

El contexto familiar juega un papel crucial en el desarrollo de la persona estudiante con dificultades conductuales durante la transición a secundaria, ya que es en este entorno donde se desarrolla su identidad, autonomía y habilidades interpersonales. La familia, al facilitar un ambiente de apoyo y oportunidades de aprendizaje, ayuda a gestionar conflictos y a adquirir habilidades de comunicación. Como señala Ríos González (1984, p. 119), la familia contribuye a que los jóvenes estructuren sus intereses y aficiones, lo cual es relevante en la toma de decisiones futuras relacionadas con estudios y trabajo. Esto evidencia la importancia de una cultura familiar que favorezca el desarrollo integral del estudiante durante este cambio.

Sin lugar a duda, tiene mucho que ver con los modelos de crianza, la autonomía e independencia, límites y normas dadas y ejecutadas, gestión de emociones, motivación que se transmite en casa y que sus mismos progenitores o encargados reflejan. En las entrevistas y grupos focales se evidencia, como algunos de ellos no logran desprenderse de sus hijos e hijas y confiar, además que temen por ellos(as) y desean resolverles sus vidas para evitar sufrimientos o que se enfrenten a una resolución de conflictos o una consecuencia escolar.

“A los papás se les dificulta entender que los chicos ya desarrollan otros intereses. A nivel de los chicos, se les dificulta la interacción porque más bien son los pequeños y tienen que lidiar con chicos con características similares. Sería importante que las maestras brinden informes de situaciones específicas para trabajar en prevención. Nos permite valorar para hacer grupos estratégicos para realizar contención, que los docentes puedan prevenir también” (OR LSD4).

- ***Estrategias implementadas en los contextos educativos para el abordaje de situaciones conductuales.***

En el contexto educativo, es común que algunos estudiantes presenten características conductuales específicas que pueden dificultar la adaptación durante la transición. Las instituciones deben implementar estrategias de apoyo conductual que contribuyan a gestionar estos desafíos, promoviendo un entorno de aprendizaje inclusivo y adaptado a las necesidades individuales. Estas estrategias permiten abordar de manera efectiva los comportamientos y facilitar la integración de las personas estudiantes al nuevo entorno escolar, favoreciendo su desarrollo académico y social.

“Todos tienen su historia de vida por lo que presentan diferentes conductas, pero en la medida de lo posible, el contenido es el mismo. No hago diferencias entre ellos para que no se sientan diferentes entre sus compañeros, porque a ellos no les gusta que los traten diferentes a los demás” (Doc SS3).

Las técnicas de estudio, relajación, resolución de conflictos, modificación conductual, apoyos educativos como sentar a la persona cerca del o la profesora y pizarra, alejarlos de distractores, facilitar un compañero o compañera tutor, entregarle funciones en el aula o fuera de ella, aprovechar las habilidades de la persona joven, son algunas herramientas que se mencionan en la investigación para poder ayudar al o la estudiante.

Aunado a ello, están los protocolos del Ministerio de Educación Pública (MEP) que no se pueden obviar por ninguna persona que trabaje para dicha entidad. Cuando un

joven se presenta con una situación de autolesión o intento de suicidio, agrede a otro par, abusa o es abusado física, emocional o sexualmente, debe haber intervención inmediata y utilizar las entidades pertinentes (Caja Costarricense Seguro Social, Patronato Nacional de la Infancia, Fuerza Pública, Fiscalía Penal Juvenil, entre otros).

Categoría de análisis 3.: Mediación pedagógica

Las personas que participaron en la investigación plantean que la mediación pedagógica es un recurso que emplean los diversos profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía para responder a las diversas necesidades y situaciones que experimenta el estudiantado durante las transiciones escolares; para ellas y ellos son herramientas que ayudan a las personas estudiantes a realizar la transición que puede llegar a constituirse en un período desafiante y retante.

- ***Servicios de Apoyos Educativos y de Orientación que se les brinda a los y las estudiantes en el entorno educativo para abordar el proceso de transición.***

Los resultados del estudio muestran que los Servicios de Apoyos Educativos y de Orientación se enfocan en la atención de diferentes necesidades y preferencias que experimenta el estudiantado a la hora de participar activamente en el proceso de transición. Estos impactan el proceso educativo, brindando recursos y acciones destinadas a mejorar la situación del o la estudiante, así como sus necesidades de cara al proceso de aprendizaje y de transición. Tal como lo señala Ministerio de Educación Pública (2018):

En los servicios de apoyo educativo de Problemas Emocionales y de Conducta se reciben las solicitudes de apoyo personal para estudiantes que presentan una o varias conductas que suelen ser señales de alerta para las personas docentes (p.3).

Los profesionales de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía brindan recursos para estudiantes que demandan apoyo conductual en el desarrollo de habilidades sociales y modificación de la conducta, promueven acciones que integran la diversidad de necesidades que el estudiantado manifiesta en el proceso de transición, contribuyendo a mejorar las condiciones de permanencia dentro de la institución y sistema educativo costarricense.

Estos servicios se aplican a estudiantes de primaria y secundaria que tienen dificultades académicas como problemas para memorizar, concentrarse, comprender, estudiar, que requieren apoyo en el desarrollo de sus estilos de aprendizaje, recursos

educativos especializados, apoyo específico en las diversas materias como matemática o Estudios Sociales y de esta manera estén en mejores condiciones para aprovechar las oportunidades que promueve la educación.

No menos importante, trabajan en la atención de dificultades emocionales, temor al rechazo, al cambio, a la burla, ansiedad, presión por el rendimiento académico, baja autoestima, toma de decisiones, proyecto de vida por medio de estrategias para afrontar emociones difíciles que salen a flote en el proceso de transición escolar.

Dentro de los principales resultados sale a flote el papel que cumplen los servicios de apoyo educativo y Orientación para el personal docente tanto en la toma de decisiones como estrategias para el éxito académico, vocacional y personal. En palabras de Murillo (2005):

Apoyar al docente regular en la atención de las necesidades educativas de los estudiantes con problemas emocionales y de conducta, ofreciéndole estrategias de intervención conductual, emocional y académica (p.23).

Así lo afirma el docente al referirse a las estrategias utilizadas en su aula: “Con la participación entre lecciones, mediante el trabajo en grupo, lluvia de ideas con todos, ejercicios varios de opinión y expresión oral, en un ambiente de libertad, mostrándole seguridad de que sus consultas o dudas serán tomadas en cuenta, al igual que con todos, además valoro lo que hacen, su trabajo en clase y su esfuerzo” (Doc SS3).

La comunicación se constituye en otro de los apoyos, así como la coordinación de estrategias educativas, y la información que se brinda entre la escuela, la familia y los profesionales.

Los resultados encontrados en la investigación demuestran que el personal de Orientación aporta apoyos relativos a evaluar las necesidades de los estudiantes, desarrollar las decisiones vocacionales, brindar apoyo individual y grupal, asesorar al Comité de apoyo educativo y coordinar con otros profesionales. El personal docente colabora con los actores del proceso educativo del estudiantado, adapta la enseñanza a las necesidades del alumnado en proceso de transición y brinda apoyo en el aula.

“Mucho como guía a las maestras e incluso a los papás, porque a veces las maestras no saben cómo, por ejemplo, hacer una referencia. Técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, cuáles son las metas, qué le gustaría hacer cuando sea grande... pero no hay nada enfocado directamente en el colegio” (Or CM2).

“Con talleres de autoestima y autoconocimiento, para que el estudiante se conozca y entienda lo capaz que es, el valor que tiene y que su opinión es valiosa e importante” (Or SF1).

Los resultados evidencian que los servicios de apoyo educativo y de Orientación que brindan los profesionales de apoyo consideran la evaluación de necesidades, realizan espacios de diálogo y reflexión para que el alumnado cuente con un espacio para expresar y compartir experiencias y emociones. Brindan atención individualizada, trabajan en el desarrollo de habilidades, asesoría, adaptaciones curriculares que les permiten realizar modificaciones en el contenido, consideran la integración de recursos tecnológicos, apoyos académicos para ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, así como actividades de integración para facilitar la interacción entre el estudiantado.

Por otro lado, los resultados del grupo focal denotan que las personas encargadas, en su mayoría madres y padres de familia, tienen la percepción de que colaboran con el centro educativo para contribuir al proceso de transición de sus hijos o hijas, tienen la creencia de que, si le aportan al estudiantado en su transición con apoyo emocional y práctico, y consideran que participan en la toma de decisiones.

- ***Mediación pedagógica enfocada hacia el estudiantado que presenta situaciones conductuales.***

La mediación pedagógica, que llevan a cabo los diversos actores educativos que están implicados en la atención del estudiantado que presenta situaciones conductuales que se encuentran en un proceso de transición, hace ver que los profesionales de apoyo con sus diversos enfoques trabajan a nivel individual y grupal con personas estudiantes y familia. Para este grupo de profesionales el trabajo en conjunto entre la familia y el centro educativo es medular en miras de un desarrollo integral.

Los resultados encontrados en la investigación muestran que la mediación pedagógica requiere de un acompañamiento al estudiantado en transición, la familia y los docentes. Los servicios de apoyo permiten que exista mayor adaptación al entorno, proceso y demandas educativas para que puedan lograr sus objetivos.

También trabajan a nivel preventivo para disminuir o eliminar la probabilidad de que se den situaciones que alteran o detonan el comportamiento de los y las jóvenes que experimentan situaciones conductuales.

Dentro de las estrategias que utilizan las personas orientadoras, de Educación Especial y personal de psicopedagogía se encuentra el desarrollo de talleres de autoestima, técnicas de atención, autorregulación y autoconocimiento, brindan espacios de expresión para que el estudiantado que presenta situaciones conductuales y que está en proceso de transición, pueda hablar sobre sus emociones y dificultades. La mediación se enfoca en brindar recursos para la “negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes” (Sánchez, 2009, p.55).

Otro elemento importante es la adecuación curricular como los métodos de enseñanza que permiten el acceso del estudiantado según sus necesidades, además de recursos para el desarrollo de habilidades sociales, manejo de emociones, toma de decisiones, técnicas para el autocontrol y logro de su propio aprendizaje. En palabras de Sánchez (2009) “se busca una respuesta educativa acorde a las necesidades particulares del alumnado mediante adaptaciones curriculares y metodológicas oportunas” (p. 55).

Aunado a ello, la mediación por parte de las personas especialistas se centra en fomentar la comunicación entre el o la estudiante, la familia y el personal docente. A nivel familiar proporciona información a las personas encargadas sobre las condiciones del estudiante y cómo apoyarlo y al personal docente le proporciona capacitaciones para que puedan trabajar con estudiantes con necesidades especiales y características particulares.

- ***Recursos didácticos para el abordaje de la transición utilizados por las personas docentes.***

Los recursos didácticos utilizados por las personas docentes son herramientas fundamentales para hacer posible el proceso de transición de los estudiantes que experimentan situaciones conductuales porque aumentan sus posibilidades para adaptarse al ambiente escolar nuevo y desarrollar habilidades que se requieren para desenvolverse de forma exitosa en el medio escolar. En palabras de Gonzalo (1991) se toman en cuenta “aspectos referidos a procesos de enseñanza aprendizaje, o al conocimiento del alumnado en toda su diversidad” (p. 202) que le permitan a la persona profesional identificar y así brindar el acompañamiento adecuado.

Los recursos utilizados por las personas docentes varían de centro educativo a centro educativo y son particulares según cada caso.

En la escuela San Francisco se emplea como recurso didáctico la Guía didáctica del Ministerio para sexto grado, mientras que en la escuela Calle Mesén usan el Plan de Inducción al inicio del curso lectivo que se enfoca en la identificación de necesidades,

capacitación a docentes lo cual permite un abordaje con el alumnado enfocado en trabajar manejo del reglamento de evaluación de los aprendizajes, así como situaciones emocionales. En la institución Samuel Sáenz utilizan informes de situaciones específicas para trabajar con técnicas de aprendizaje, en prevención y promoción de habilidades y en el Liceo de San Diego se espera que los estudiantes cuenten con recursos para la organización del estudio y que ya hayan adquirido al menos algunas técnicas de estudio.

“La profe la motiva mucho, le explica mucho sobre cómo es el cole, los riesgos, las virtudes... En mi caso la escuela está muy constante y pendiente porque les están preparando para ese paso. Ella me comentó que las profes brindan estrategias diferentes para que pueda ir avanzando a su ritmo con el tema de técnicas o hábitos de estudio” (P CM2).

Otra persona encargada añade que se requiere de “seguridad, confianza, madurez, independencia, lograr que sean más responsables con sus propios medios. Ayudarles en la parte emocional” (P CM2).

Los resultados constatan que existen diversos tipos de recursos didácticos que emplea el grupo docente para abordar la transición escolar, hacen uso de la tecnología utilizan videos, simplificación de contenidos, plataformas educativas, lecturas, resúmenes, esquemas.

En las disciplinas de Orientación y Psicopedagogía se da énfasis al control personal, a la organización, hábitos de estudio, normas y a los recursos que el alumnado ya tiene para llevar a cabo la experiencia escolar. Educadores Especiales utilizan las mismas estrategias que trabajan con otros estudiantes, con conocimiento del contexto del estudiante.

Los recursos didácticos para el abordaje de la transición utilizados por los actores educativos varían de disciplina a disciplina, los recursos empleados por estos profesionales están enfocados en aumentar las posibilidades y recursos en el estudiantado para una mejor transición escolar, “la vida, aporta al desarrollo humano, facilita la inserción del individuo en la sociedad” (La Nación, 2007, p. 4^a).

El grupo de personas encargadas no aporta datos sobre los recursos didácticos que se deben implementar para el abordaje de la transición utilizados por las personas docentes. Las personas estudiantes en la minoría de los casos hacen alusión a más tiempo, recinto aparte, modificación del contenido, material de apoyo, devolución de trabajos para realizarlos de nuevo.

- ***Estrategias pedagógicas implementadas en el entorno educativo para abordar situaciones conductuales de estudiantes en proceso de transición.***

En cuanto a las estrategias pedagógicas los resultados de la investigación indican que las personas orientadoras cuentan con estrategias en prevención, aportando al estudiantado las reglas y expectativas del nuevo centro escolar, ofrecen capacitaciones para enseñar herramientas al personal docente para manejar situaciones emocionales y conductuales en el estudiantado, además estrategias para el apoyo individual y hacer posible el acompañamiento personalizado de los estudiantes que lo necesiten. Se comunican de forma fluida con las personas encargadas y el equipo educativo.

Con respecto a las estrategias de las Educadoras Especiales van en la línea de realizar evaluaciones al inicio del año para identificar necesidades y condiciones, y de esta manera planificar y diseñar planes de apoyo conductuales individualizados, también trabajan organizando a los estudiantes en grupos homogéneos para trabajo en equipo.

El personal docente incentiva las conductas adecuadas mediante el refuerzo positivo, trabaja con estrategias que incluyen metodologías participativas y cuentan con espacios de diálogo para la expresión oral y la escucha activa.

“El proceso de adaptación de las personas estudiantes con situaciones conductuales en esta transición es de suma importancia, el trabajo que se haya hecho en primaria, la inducción que se haya hecho al colegio; además de eso el acompañamiento que pueda haber de todos los profesionales desde Orientación, administrativos hasta los profesores guías e inclusive algunos compañeros o también estudiantes de mayor edad que podrían ser padrinos o madrinan” (Doc LSD 4).

Los padres, madres de familia y/o personas encargadas tienen la percepción de que cuentan con estrategias que les permiten una participación en la vida escolar de sus hijos(as). Se esfuerzan según los resultados por mantener una comunicación abierta con sus hijos(as) y con el equipo educativo, los apoyan en casa a nivel emocional y académico.

“Aquí en la escuela tenemos escuela de padres, entonces hay temas específicos que se trabaja con los papás, por ejemplo, hay una charla que se llama los tipos de colegio, entonces la charla inicia diciendo que no todos los colegios son para todos los estudiantes y que se debe tomar la decisión en conjunto, entonces esa charla se da en conjunto papás con estudiantes” (Or CM2).

Las personas estudiantes sienten que tienen una actitud positiva y abierta al cambio, implementan estrategias que les ayuden con la adaptación, consideran que expresan sus necesidades y emociones, y se esfuerzan por cumplir con las expectativas de la institución educativa.

Los datos de la investigación indican que las estrategias pedagógicas que se implementan en el entorno educativo para abordar situaciones conductuales de estudiantes en proceso de transición tienen la “finalidad de lograr aprendizajes óptimos, eficaces o significativos” (Mora, 2015, p. 11).

Es así que, para poder adquirir un conocimiento formal como se plantea desde el sistema educativo costarricense se hace necesario no solo conocer el estilo de aprendizaje sino las técnicas de estudio adecuadas o cómodas que faciliten a la persona estudiante realizar sus tareas, asistir a clases, ajustarse a las demandas de un programa y contexto educativo más formal.

- ***Adecuaciones curriculares para la atención de dificultades conductuales en etapa de transición.***

Los resultados de la investigación revelan que las adecuaciones curriculares que se emplean para la atención de dificultades conductuales en etapa de transición incluyen el uso de adecuaciones no significativas que permiten brindar atención y supervisión individualizada, estar más cerca de la pizarra y la persona docente, libre de distractores, períodos de descanso, compañero(a) tutor(a), recinto aparte para las pruebas y tiempo adicional.

También se incluyen estrategias de metacognición, desarrollo de autoestima, como lo menciona Branden (2008) se enfocan en que el estudiantado sea consciente de su valía personal pero también busca que pueda “llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias” (p.21); por otra parte, se toman en cuenta las consecuencias de las acciones realizadas, toma de decisiones, comunicación asertiva y organización del estudio.

Un elemento que sale a flote es la necesidad de apoyo familiar y de métodos o programas para el abordaje específico de estudiantes con dificultades de aprendizaje, así como la adecuación para el aprendizaje de las matemáticas.

Se aplican adecuaciones curriculares significativas en donde se brinda el apoyo de repetición de trabajos, modificaciones de contenido, material de apoyo, y las

adecuaciones no significativas que se enfatizan en problemas de aprendizaje y madurez que experimenta el estudiantado.

Se expresa necesario que el alumnado en transición y con problemas conductuales logre autocontrol y que goce de un ambiente escolar positivo. Una de las personas participantes plantea que no hay apoyos curriculares específicos para las dificultades conductuales, señala que se atienden de modo general. Los resultados también muestran que en algunas oportunidades las adecuaciones curriculares para dificultades conductuales que se aplican no siempre se completan. Las adecuaciones que se emplean toman en cuenta apoyos para el autoconocimiento, manejo de ira, autovaloración y autocontrol. Se destaca la importancia de trabajar la transición de escuela a colegio en las diferentes materias, así como la relevancia del trabajo de estudiantes en transición con administrativos y profesores guías en materia de adecuaciones no significativas para la atención de problemas de aprendizaje y de acceso.

“Es muy básico el contacto previo con la escuela y es propiamente para expedientes de adecuación curricular y hacer consultas al respecto. No se tiene un vínculo que nos pone al tanto de esas situaciones conductuales que podrían prevenirse o abordarse de forma más conveniente en la transición” (Or LSD 4).

Categoría de análisis 4.: Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en la transición escolar.

- ***Abordaje de la transición escolar en Orientación.***

La Orientación se define como una disciplina dentro del ámbito educativo que guía y apoya a los estudiantes en el desarrollo de su proyecto de vida, que según Sanchiz (2009) orienta, ayuda, guía e informa, ofreciendo un acompañamiento que facilite la toma de decisiones adecuadas. Esto involucra ““indicar el camino a seguir” y ayudar al estudiante a seleccionar lo que mejor se ajusta a sus necesidades y metas” (Sanchiz, 2009, p. 21).

La diversidad de enfoques desarrollados permite cubrir áreas de intervención como el desarrollo académico, donde se asesora en estrategias cognitivas y se abordan dificultades en lectura, escritura y matemáticas. También se abordan el desarrollo personal y social, apoyando habilidades para la vida y habilidades sociales, así como la orientación vocacional y profesional, que incluye tanto la transición escolar como la adaptación laboral en etapas posteriores.

“Las ferias vocacionales que se retoman de manera presencial, para que ellos puedan sacar dudas, y también vean que son miles de estudiantes en sexto grado que se encuentran en la misma situación y poder realizar las visitas a los colegios, digamos visitas guiadas para que puedan conocer instalaciones, ver por lo menos los profesores, darse una idea dónde queda el cole, cómo es el uniforme, porque no es lo mismo que uno les hable a que ya ellos vean incluso cómo es el ambiente al entrar al colegio” (Or CM2).

En los liceos, los profesionales en Orientación ofrecen atención individual, grupal y colectiva para acompañar al estudiantado en su fase de transición. Esto es particularmente relevante para aquellos estudiantes que llegan desde la escuela con referencias y que han recibido apoyos educativos previos, asegurando la continuidad de su desarrollo y adaptación al nuevo entorno educativo.

“Se identifican los casos basados en información que brindan los padres de familia. Tener acceso a todos los expedientes de escuela que a veces se dificulta. En algunos casos se conversa con la maestra de escuela. A veces tenemos apoyo de la educadora o educador especial que tenía en matrícula al estudiante en el servicio de apoyo. Criterio técnico al padre de familia para el apoyo en el hogar, seguimiento aula-docente. Dependiendo del caso se dan algunas técnicas para modificar conductas. Se trabajan algunas estrategias en la lección guía que brinda el docente” (Or SS3).

- ***Atención de la transición escolar de las personas profesionales en Educación Especial.***

El acompañamiento que brindan los profesionales en Educación Especial a los procesos de transición del nivel de sexto año a séptimo año permite comprender qué aspectos se deben de mejorar ante dicho acompañamiento.

Castro Pérez et al (2009) indican que es importante recordar que los procesos y cambios por los que están pasando los y las adolescentes influyen no solamente en su vida personal, sino, también, en su ajuste, motivación, adaptación y rendimiento dentro del sistema educativo. Lo anterior, se puede interpretar como un aspecto a tomar en cuenta en esos procesos de transición y en los cuales la persona estudiante requiere.

De este modo, dado los comentarios emitidos por las personas encargadas de los y las estudiantes ante ese proceso de transición apunta a que se debe de dar un mejor acompañamiento, ya que muchas veces por su situación conductual se les dificulta adaptarse al entorno educativo. Piensan que aún presentan inmadurez, miedo ante lo

desconocido, por lo que la figura del docente de apoyo ante estas situaciones es de vital importancia y necesaria para que la persona estudiante se sienta tranquila y que el proceso sea lo más natural posible.

“Motivándolos y también propiciando actividades en donde se respete de manera general e individual su estilo y ritmo de aprendizaje. También desde el servicio se les realiza un test de estilos de aprendizaje donde se le explica tanto al docente a cargo como al estudiante y a los encargados legales, el ritmo y estilo de aprendizaje característico y se proporcionan herramientas para que el estudiante desarrolle su metacognición” (EE SF1).

Las personas docentes entrevistadas aportan ideas que evidencian que son conscientes de las situaciones de los y las estudiantes que asisten al servicio de apoyo; hablan del respeto a los estilos de aprendizaje y el brindar herramientas para el desarrollo de la metacognición, que son factores indispensables para dar un abordaje de la diversidad en el aula; además de que se desea conocer al niño y niña en su entorno. Lo anterior contrasta con algunos de los hallazgos que dieron origen a la propuesta de esta investigación, debido a que, el acompañamiento en estos procesos es sumamente necesario.

“Estrategias de metacognición, de desarrollo de autoestima, de toma de decisiones, de consecuencias, comunicación asertiva, organización de su estudio, motivación con actividades retadoras en su proceso social y académico. Aplicación de técnicas para el manejo de emociones, fortalecimiento de habilidades, actividades para conocerse a sí mismo. Auto regulación, habilidades adaptativas sociales por medio de juegos y uso de las tecnologías” (EE SF1).

• ***Acompañamiento de la transición escolar en el contexto de la psicopedagogía.***

En el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, la persona profesional en psicopedagogía no cuenta con una plaza o puesto en los centros educativos de primaria o secundaria, por lo que ni en las escuelas, ni colegios participantes de esta investigación se pudo constatar el rol o funciones de esta; sin embargo, dos de las personas participantes de esta investigación, la orientadora de la Escuela Calle Mesén y una de las docentes entrevistadas en el Liceo de San Diego, poseen una Maestría en Psicopedagogía y mencionan funciones propias del rol de la psicopedagogía.

Se hace alusión a un enfoque multidisciplinario donde el o la profesional en psicopedagogía se integra como una de las áreas disciplinarias que hacen posible el enfoque interdisciplinario, involucrándose en procesos individuales y grupales relativos a

la transición escolar que le permitan comprender las dificultades y necesidades del alumnado que se encuentra en esta situación.

Los resultados plantean que el abordaje de la transición escolar desde el área de Psicopedagogía no incluye programas específicos, no se trabaja de forma preventiva ni de forma gradual, no se aplica un programa que marque un inicio y final de la intervención o un procedimiento establecido con antelación.

Las intervenciones que se realiza desde el área de la psicopedagogía según los resultados, abarcan procedimientos enfocados en recopilación de información sobre el estudiantado en transición y la situación específica que tenga respecto a esta, se toma en cuenta la participación de las familias, aspectos curriculares, apoyo emocional, estrategias pedagógicas como ayudar a los estudiantes a crear horarios, rutinas para que puedan aprender a aprovechar el tiempo en función de las demandas escolares. En los resultados la participación de psicopedagogía incluye coordinación entre docentes, familias y el equipo docente. “La acción psicopedagógica “se extiende más allá de la atención de escolares con necesidades educativas especiales y con necesidades de atención u orientación específica” (Cabrera y Bethencourt, 2010, p.17”).

Los datos encontrados muestran que la atención que se brinda en el área de la psicopedagogía a la transición está enfocada en atender o prevenir la ansiedad, estrés, angustia, dificultades de rendimiento académico que se puede llegar a experimentar con el cambio de primaria a secundaria, tomando en cuenta que el alumnado también está en proceso evolutivo crítico que también implica un proceso de transición evolutiva en el contexto del desarrollo humano donde se pone en juego el impacto que la transición escolar tiene, posibilitando la aparición de una serie de cambios en relación a la transición escolar, ya que puede potenciar disminución en el autoconcepto al enfrentarse cambios institucionales, mayor demanda de autonomía, cambios en la disciplina y ambiente, que a su vez es más exigente.

“En el colegio hace unos años atrás se ha implementado un día específico de entrada para los séptimos años en donde los más grandes son los que van a ubicarlos, le hacen un tour al colegio y van a presentarles algunos espacios propios de la institución, además de eso, toda una mañana pasan con el profesor guía, se explica algunos elementos importantes, se presentan los profesores, los orientadores y se hace una especie de inducción. De igual forma se trabaja con los padres de familia en una reunión de padres” (Doc LSD4).

Ahora bien, la disciplina de Psicopedagogía se aborda más en el ámbito educativo privado o servicios privados. Esta está dirigida a la “orientación en el desarrollo de

autoesquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, etc. y organización - evaluación de acciones administrativas” (Solé citado por Henao, Ramírez y Ramírez, 2006, p3).

- ***Herramientas de utilidad de la Orientación para la atención de la transición escolar.***

Los enfoques cognitivo-conductual, conductual y constructivista son particularmente útiles en el trabajo orientador con estudiantes que enfrentan dificultades conductuales. Estos enfoques permiten desarrollar estrategias que ayudan a los estudiantes a canalizar su energía, mejorar el autocontrol y reconocer tanto sus fortalezas como debilidades.

Según Chaverri y León (2022), promover estrategias de autocontrol en estudiantes con dificultades conductuales es esencial, ya que estas estrategias facilitan la modelación de comportamientos adecuados para el desarrollo personal y social. A través del análisis y la reflexión, los estudiantes pueden explorar alternativas para enfrentar situaciones cotidianas y construir hábitos que mejoren su respuesta ante situaciones de descontrol, favoreciendo una reestructuración cognitiva, conductual y emocional.

En la atención a estudiantes con necesidades específicas, las personas orientadoras trabajan en conjunto con profesionales de otras áreas, como Educación Especial, Psicopedagogía y miembros del Comité de Apoyo Educativo. Juntos implementan adecuaciones curriculares tanto de acceso como significativas y no significativas, y aplican técnicas de estudio, estrategias de organización y autocontrol. En casos necesarios, también se siguen los protocolos establecidos por el Ministerio de Educación Pública y el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA) para garantizar un apoyo adecuado y efectivo en el proceso de transición.

Chaverri y León (2022) añaden a las técnicas previamente expuestas, que es importante promover estrategias de autocontrol en personas que presentan situaciones conductuales porque permiten modelar comportamientos convenientes para el desarrollo personal y social, amplían la posibilidad de explorar situaciones, reacciones y alternativas en el contexto real y permiten la construcción de hábitos ante situaciones cotidianas. Con esto, explican que es trascendental incluir a las personas en vivencias diversas que sugieran encontrar alternativas desde el análisis y la reflexión, para reconocer puntos de mejora, estados convenientes y no convenientes de reacción que permitan la reestructuración cognitiva, conductual y emocional que situaciones comunes o atípicas donde el descontrol pueda presentarse.

- ***Recursos de Educación Especial para la atención de la transición.***

Cabe resaltar, que una característica de las escuelas citadas es la oferta de servicios de apoyo en Educación Especial y Orientación, lo cual se puede considerar una de sus fortalezas. El servicio de apoyo educativo para estudiantes que presentan problemas emocionales y de conducta brinda atención desde que ingresan al materno hasta el nivel de sexto grado. En dicho servicio la persona docente ofrece estrategias de acompañamiento conductual y emocional atendiendo no solamente al o la estudiante de forma individual sino proponiendo un abordaje integral en los contextos donde se desenvuelven; de ahí la importancia que tiene la investigación presentada con el abordaje en estos procesos.

“El uso de la tecnología, en habilidades blandas con talleres que desarrollen la adaptación social, actividades concretas que lo apoyen a desarrollarse en actividades razonables para la vida cotidiana y también para integrarse a su vida laboral. Convivencias para desarrollar la parte social” (EESF1).

Como se puede visualizar, en las respuestas se menciona variedad de materiales y técnicas para el trabajo en el aula, como lo son: el uso de la tecnología, estrategias colaborativas y dinámicas de grupo. Tales recursos se consideran pertinentes en el respeto a la diversidad del estudiantado, sin embargo, en contraposición con lo anterior, durante las observaciones realizadas se percibe que el libro de texto y las fotocopias son los materiales didácticos más utilizados en el aula; con respecto a esto, Arnaiz (2005) afirmó lo siguiente:

En las aulas deberían utilizarse diversos recursos materiales (biblioteca de centro, biblioteca de aula, documentación variada, multimedia, recursos tecnológicos, etc.), puesto que la diversificación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje está en relación directa con la variedad de los materiales que se utilicen, en cuanto a contenido, nivel y capacidad de estimular (p.77-78).

Esa situación que se observó en el aula contribuye con la práctica de una didáctica tradicional, dejando de lado el uso de recursos didácticos pertinentes en el proceso de mediación pedagógica en actividades individuales, grupales y cooperativas, que buscan promover la participación efectiva del estudiantado, logrando un mejor rendimiento académico, así como el desarrollo de habilidades sociales y personales. Estos recursos didácticos no se deben utilizar aislados, sino como medios para crear oportunidades de construcción de conocimientos mediante experiencias significativas.

Blanco (1999) apunta que “dar respuesta a la diversidad significa romper con el esquema tradicional en el que todos los niños hacen los mismo, en el mismo momento,

de la misma forma y con los mismos materiales” (p. 6.). El mismo autor indica que el realizar cambios en la práctica pedagógica donde se pueda romper con este tipo de paradigmas tradicionalistas, apoyará para que el estudiantado tenga una percepción diferente de las lecciones que se imparten, que incrementen los deseos por asistir a las aulas, donde se implementen juegos que faciliten su aprendizaje. Como por ejemplo plantear actividades que propicien la cohesión del grupo y la regulación de la vida de aula, además de emitir mensajes que no sean descalificadores o impliquen situaciones comparativas entre las personas estudiantes.

- ***Elementos para reforzar la transición escolar desde la Psicopedagogía.***

La persona profesional en Psicopedagogía se centra en los procesos relativos a las formas en las cuales las personas aprenden y sus dificultades. Henao, Ramírez y Ramírez (2006) recuerdan que se enfoca en los procesos de adquisición de conocimientos para generar apoyo.

En Costa Rica el desarrollo de la Psicopedagogía ha avanzado más en los ámbitos educativos, especialmente en el sector privado, haciendo referencia a la alineación educativa y de procesos de enseñanza. Esta aporta toda una fundamentación a las dificultades de aprendizaje, plantea que hay personas estudiantes con mayor facilidad para aprender que otras, pero en presencia de una serie de complicaciones. Cuando ésta se inserta en los sistemas educativos, identifica al o la estudiante, a las personas que se dedican a educar para buscar respuestas, para poder apoyar el proceso de aprendizaje recurriendo al marco interdisciplinario que la constituye, para que se redirija en pro de la mejora de la persona estudiante en el contexto educativo.

Dentro de los elementos para reforzar la transición escolar se destaca la presencia de actuaciones psicopedagógicas de carácter holístico a partir de cada caso, en donde se planifica el abordaje considerando aspectos educativos, sociales, familiares.

Otros elementos que salen a flote con los resultados es el trabajo del profesional en psicopedagogía con las personas docentes, la potenciación de la autonomía del estudiantado en los centros educativos y desde el hogar, además de estrategias de adaptación escolar. Brinda recomendaciones personalizadas al alumnado en transición, considerando sus habilidades, intereses y metas.

Otra actividad que realiza es el acompañamiento en la búsqueda e identificación de opciones educativas, que ayudan a entender las diferentes alternativas que les aporta la institución educativa de cara al proceso en el que se encuentran.

El trabajo de la persona psicopedagoga se enfoca en el abordaje individual, involucra familias, procesos y trabajos grupales, integra técnicas para el manejo de conflictos, comunicación asertiva, recursos personales del alumnado, trabaja con herramientas socioemocionales, busca que el alumnado identifique y comuniquen sus emociones de manera constructiva, fomenta el trabajo interdisciplinario, colaboración entre los profesionales para una mejor atención de la transición escolar.

Categoría de análisis 5.: Herramientas de apoyo para la atención de la transición.

- ***Elementos socioeducativos para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.***

La transición de un nivel educativo a otro es un proceso complejo que involucra diversos factores, más allá de las dinámicas internas de cada institución educativa. Según Castro et al. (2009), es esencial considerar el sistema educativo en su conjunto, así como las particularidades de cada estudiante, especialmente aquellos(as) con dificultades conductuales. El ingreso a una nueva institución puede representar un desafío significativo, por lo que los apoyos educativos se convierten en recursos clave para facilitar el aprendizaje y la adaptación.

Los elementos socioeducativos suelen ser concebidos como conjunto de rutinas y técnicas que utilizan las personas estudiantes para adquirir y aprovechar al máximo los conocimientos aprendidos, desarrollados y poderlos poner en práctica según cada materia en su diario vivir.

Además, es crucial que las estrategias educativas incluyan la elaboración de planes de apoyo conductual que tomen en cuenta habilidades individuales, ajustes ambientales y estilos de vida, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los estudiantes (Ministerio de Educación Pública, 2018). Esto implica que el apoyo no debe limitarse a los aspectos académicos, sino que debe abarcar también el desarrollo personal y social.

En cuanto a los elementos socioeducativos para el acompañamiento en ese proceso de transición escolar, Castro et al (2009) indican que la transición de un nivel a otro es un proceso y tiene como referente, el sistema educativo en general, de ahí que los factores institucionales van más allá de aquellos que encierran cada escuela o colegio. Asimismo, es un aspecto para tomar en cuenta por la realidad de cada estudiante con

situaciones conductuales y que en muchos casos el ingresar a una nueva institución puede volverse un reto y un desafío.

El trabajo en dicho servicio educativo implica la elaboración de un plan de apoyo conductual que contempla aspectos de la persona estudiante como lo son habilidades, ajustes del entorno, estilo de vida, entre otros aspectos. El mismo “tiene como objetivo principal contribuir en la mejora de su estilo y calidad de vida” (Ministerio de Educación Pública, 2018, p.5).

Los hallazgos de la investigación indican que, el acompañamiento socioeducativo se realiza a través de la observación de las dinámicas grupales. Este método permite al profesional en Orientación, Educación Especial o psicopedagogía identificar a las personas estudiantes que requieren atención individualizada, comprender mejor sus necesidades individuales y diseñar intervenciones efectivas acordes a su situación. Los apoyos socioeducativos son fundamentales para acompañar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes en proceso de transición escolar, para que logren un aprendizaje adecuado, como son los ejercicios de atención y concentración.

Al poner en práctica la información y familiarización con el nuevo entorno escolar, proporcionar a los estudiantes una presentación detallada del colegio, incluyendo sus normas, reglamentos y expectativas, se convierten en elementos esenciales para la reducción de la ansiedad y se facilita la adaptación.

Otra herramienta que surge de la investigación en este campo es el uso de una comunicación clara con padres, madres y encargados. Los profesionales explican la situación de sus hijos o hijas y cómo pueden colaborar en el proceso para facilitar la transición escolar, asegurando que el apoyo sea continuo y coordinado tanto en casa como en el centro educativo.

Los resultados destacan el uso de una red de apoyo mediante la colaboración entre docentes, educadores especiales (en el caso de la escuela), orientadores y personas encargadas para ofrecer un acompañamiento adecuado. Con respecto a los ámbitos de trabajo de la psicopedagogía como apunta Cabrera y Bethencourt (2010) abarcan una diversidad de áreas y trabaja en ámbitos familiares, comunitario, en el sector empresarial e institucional, en centros recreativos, entre otros. Esta colaboración garantiza que las personas estudiantes reciban un apoyo cohesionado y consistente desde diversos frentes.

El acompañamiento socioeducativo cuyo enfoque es interdisciplinario y multifacético, en miras de los derechos humanos, integra estrategias para la resolución

de conflictos, manejo de emociones y habilidades de comunicación. También se utilizan técnicas de comunicación asertiva y estrategias de resolución de conflictos para ayudar a los y las estudiantes a manejar mejor sus emociones y relaciones interpersonales.

- ***Recursos personales del estudiantado con situaciones conductuales para afrontar el proceso de transición escolar.***

Los recursos personales que poseen los estudiantes son muy básicos y basados en lo que escuchan o se les ha hecho referencia por parte de algún familiar o profesor(a), lo cual es de gran importancia para enfrentar la transición escolar. El acompañamiento por parte de las personas profesionales en Orientación y Educación Especial es vital ya que su abordaje puede marcar la diferencia en el éxito del proceso.

La transición de la escuela primaria a la secundaria es una etapa crítica que puede generar estrés debido a cambios en la cultura escolar, mayor complejidad académica y expectativas sociales. Por tanto, es esencial incluir experiencias que permitan a los estudiantes reflexionar sobre sus emociones y reacciones ante estos cambios, como visitas a los liceos cercanos, ferias institucionales y escucha de vivencias de jóvenes que ya se encuentran en los colegios.

El análisis y la reflexión en grupo puede facilitar la identificación de puntos de mejora y fomentar la reestructuración cognitiva y emocional, lo cual es imprescindible en estudiantes que presentan dificultades conductuales. Las experiencias compartidas pueden ayudar a las personas estudiantes a desarrollar estrategias de afrontamiento y a gestionar el estrés asociado a la transición.

Esta realidad supone un desafío para las instituciones educativas que deben encargarse del estudio, análisis y comprensión de dichos trastornos para conseguir una buena inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales (Fajardo y Fajardo, 2010, p. 417).

Las personas profesionales que participaron en el estudio consideran que las dificultades conductuales son comportamientos que interfieren con el desarrollo integral del o la estudiante y con sus posibilidades de afrontar la transición. Las personas entrevistadas indican que ellos y ellas tienen problemas para relacionarse, los describen como inquietos, impulsivos, distraídos y pasivos.

Los ejercicios diseñados para mejorar la concentración y el autocontrol, así como la valoración de las propias capacidades, son herramientas cruciales para ayudar a los estudiantes a manejar sus conductas y fortalecer su autonomía (Henao, Ramírez y Ramírez, 2006 p3).

Estos sugieren que los recursos personales del estudiantado con situaciones conductuales para afrontar el proceso de transición escolar se ven impactados por las dificultades que experimentan, la influencia de las personas a cargo y sus docentes, además de lo que ellos y ellas perciben, muchas veces lejano a la realidad.

- ***Herramientas socioemocionales para el acompañamiento en la transición escolar de estudiantes con dificultades conductuales.***

Las dificultades conductuales son variadas y están influidas por factores personales y contextuales. Por ello, es necesario implementar herramientas socioemocionales que favorezcan el autocontrol y la gestión de emociones. Estrategias como el establecimiento de límites claros, la anticipación de situaciones problemáticas, la promoción de la autonomía en la toma de decisiones y la práctica de la escucha activa son vitales en este contexto.

Las herramientas orientadoras, como técnicas de relajación y actividades que fomenten el autoconocimiento y la autoestima, juegan un papel crucial en el desarrollo personal del estudiante. Al mejorar la percepción de sí mismo, los estudiantes son más propensos a adquirir habilidades de autocontrol y a reconocer sus propias fortalezas y debilidades.

De forma inicial, Arrieta y Chaverri (2019) y Arana (2014) explican que existe un vínculo directo entre los procesos de autoconocimiento, autoestima y autocontrol ya que los tres constituyen la integralidad del ser humano y fomentan el desarrollo personal.

Ese concepto de sí mismo hace más fluida la adquisición de estrategias de autocontrol por medio de herramientas orientadoras como respiración, tiempo fuera, técnicas de relajación, búsqueda de espacios de desestrés o más aislados, según la condición y características de cada persona.

Los resultados de la investigación reflejan que las personas especialistas ponen en práctica el desarrollo de estrategias de atención personalizada, comunicación asertiva y resolución de conflictos para ayudar a los y las estudiantes a expresar sus emociones y resolver problemas de manera constructiva.

Es esencial una intervención integral y personalizada, el desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol, y la creación de una red de apoyo sólida que incluya a padres, maestros y compañeros para ayudar a los estudiantes con dificultades conductuales a superar los desafíos durante la transición escolar. (Henaó, Ramírez y Ramírez, 2006 p3).

Unido a ello, el familiarizarse con el entorno escolar nuevo, los reglamentos, las expectativas académicas y las normas, reduce la ansiedad y el estrés, disminuye la tendencia a quejarse de molestias físicas como dolores de cabeza, abdomen, espalda y pecho, inseguridad, temores y preocupaciones; tendencia a manifestar dependencia, ideas atípicas triste, sin sentido del humor, entre otras características (Rodríguez, 2019).

Esto asegura que las personas estudiantes no falten a clases y que sigan su horario, lo que ayuda a prevenir el abandono escolar y mejorar el rendimiento escolar, disminuir la presencia de malestar en el contexto escolar y fuera de la institución.

- ***Implicaciones educativas de las situaciones conductuales en procesos de transición de II ciclo a III ciclo escolar en entornos educativos.***

La falta de políticas educativas que facilitan la comunicación y el flujo de información entre ciclos educativos puede agravar las dificultades enfrentadas por los y las estudiantes. Por lo tanto, es fundamental que se desarrollen programas que promuevan un acompañamiento continuo antes, durante y después de la transición.

El desarrollo de habilidades socioemocionales, junto con un adecuado proceso de autoconocimiento, permite a las personas estudiantes reconocer y expresar sus emociones, así como identificar sus límites. Esto no solo mejora su capacidad de adaptación a nuevas situaciones, sino que también fomenta una comunicación efectiva con sus pares y educadores, facilitando así una transición más fluida y exitosa.

A modo general se establece que la transición de la primaria a secundaria apunta a nuevas situaciones que han sido organizadas de manera amplia alrededor de problemáticas escolares o institucionales y de relaciones sociales, lo que conlleva a cambios curriculares y los diversos estilos de enseñanza por parte del profesorado, como un desafío a nuevas etapas.

Cabrera y Bethencourt (2010) dan respuesta a una serie de eventos que existen dentro de las realidades humanas y formativas que experimentan las personas y que las ubica en un contexto de necesidad y problema. Buscan mejorar el proceso de desarrollo de la persona y lo potencia, utiliza estrategias para motivar y desarrollar habilidades para su crecimiento a través de diversos enfoques, busca que la persona pueda reconocer las variables del contexto y que, con las habilidades adquiridas en la intervención, pueda adaptarse y hacer frente a las diversas situaciones que le aquejan.

Los resultados destacan que estas dificultades pueden manifestarse tanto en el aula como en la interacción social, donde los estudiantes pueden tener conflictos

recurrentes con sus compañeros. Señalan que son estudiantes que pueden experimentar problemas en su aprendizaje debido a su estado emocional y conductual.

En palabras de Martín (2013): Un alumno o una alumna tiene problemas emocionales y de conducta de manera sistemática, y más allá de una conducta disruptiva propia de la edad, presenta conductas inapropiadas que le producen un deterioro en su adaptación personal, social y/o académica (por ejemplo: interrumpir, molestar, gritar, levantarse, enfrentarse a la autoridad, pelearse, etc. de forma continuada). Estos comportamientos deben darse con suficiente frecuencia e intensidad para resultar intolerables a varios observadores, tantos profesores, padres u otros adultos (p.18)

Por ello, para estos profesionales, las intervenciones y el trabajo con estudiantes, así como el papel del profesional incluye observar dinámicas de grupo, identificar casos que necesiten atención, y brindar apoyo tanto a los y las estudiantes como a sus familias.

(...) trastornos de conducta que provocan una alteración del comportamiento que puede ser diagnosticada en la infancia y que suele requerir una serie de adaptaciones curriculares individuales. Esta realidad supone un desafío para las instituciones educativas que deben encargarse del estudio, análisis y comprensión de dichos trastornos para conseguir una buena inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales. (Fajardo y Fajardo, 2010, p. 417)

En definitiva, la transición escolar implica un trabajo de toda la comunidad educativa en conjunto: profesionales, personas estudiantes y sus padres, madres o encargados.

Para Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruiz, y Umaña (2009) el estudiante sale de un ambiente familiar y escolar de protección a un ambiente escolar que frecuentemente resulta intimidante, por lo que señalan que la transición hace alusión a un evento multicausal que implica una permuta significativa en la existencia del estudiantado. Es evidente para estos profesionales que el proceso de adaptación de primaria a secundaria requiere de apoyo constante, tanto a nivel individual, grupal como familiar.

5.2 Estrategias para atender las actividades pendientes de la investigación según objetivos.

Las personas investigadoras se propusieron realizar un artículo para la divulgación de la investigación, especialmente con respecto a las estrategias de acompañamiento para abordar poblaciones con dificultades conductuales desde la interdisciplinariedad: Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía. Esto debido a que estas poblaciones en atención requieren de trabajo preventivo y que aborde hábitos de estudio, manejo de su conducta y refuerzos pedagógicos para que su transición escolar sea exitosa y mucho más agradable.

El mismo será elaborado en el periodo 2025 y se dará a valorar en alguna de las revistas de la Facultad de Educación para su publicación.

5.3 Aportes del programa al logro de los objetivos del plan estratégicos del INIE.

El área de impacto es la educativa, propiamente con las personas estudiantes que tienen alguna dificultad conductual que ingresan a séptimo año de colegio y por ende a su adaptación escolar, que a un futuro se verá beneficiado su rendimiento académico y socioafectivo, además se reflejará en el ámbito socioeconómico del país.

Para las instituciones educativas tanto de primaria como secundaria significa garantizar mejores apoyos para la población con situaciones conductuales de manera que logren un proceso transición adecuado, pertinente, inclusivo y puedan adecuarse a una nueva etapa y entorno educativo.

Otra área de impacto es la sociocultural debido a que, al haber un adecuado e integral acompañamiento desde las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición de primaria a secundaria, se desarrollarán habilidades y competencias que facilitan la adaptación y disminuyen la repitencia o deserción escolar, incluso la prevención de riesgo psicosocial.

Dicho impacto propiciará prácticas innovadoras de los procesos de transición de II a III ciclo escolar, debido a que se reconoce como una de las dificultades que el estudiantado sigue enfrentando actualmente. Además, el que los y las estudiantes puedan desarrollar habilidades sociales, emocionales y académicas de forma efectiva y que puedan enfrentar las realidades que se les presenta en los diferentes entornos en los que se desenvuelven.

6. Divulgación y difusión

1. **Divulgación académica de las investigaciones vinculadas al programa:** Taller “Transición escolar vista desde la interdisciplinaridad” en la III Jornada de Investigación, Docencia y Acción Social, ¡Nos vemos en la U! 2024 de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Fecha: 25 de mayo del 2024, modalidad presencial, duración: 1 hora y 30 minutos.

Propósito general del taller: concientizar a las personas estudiantes universitarias sobre el acompañamiento que se debe de ofrecer a las personas estudiantes que presentan situaciones conductuales en el proceso de transición escolar de sexto a séptimo año desde diferentes disciplinas.

Descripción: Este taller se desarrollará con una metodología práctica orientada a algunos conceptos y principios relacionados con el proceso de transición de primaria a secundaria que enfrenta el estudiantado con situaciones conductuales en los entornos educativos y a los cuales se les ha venido brindando un acompañamiento por parte de profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía. Todos los participantes deben realizar las diversas actividades con el fin de evidenciar que el aprendizaje puede y debe ser inclusivo, en ese sentido desde nuestra acción docente, se pueden ir llevando a cabo, diversas acciones a manera personal y como equipo de trabajo.

2. **Actividades académicas nacionales o internacionales:**

Participación con un stand en la I Jornada de Investigación, Docencia y Acción Social, ¡Nos vemos en la U! 2022 de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

Participación con un stand en la II Jornada de Investigación, Docencia y Acción Social, ¡Nos vemos en la U! 2023 de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

3. **Acciones que ha realizado para promover procesos de formación en investigación para docentes y estudiantes:** No se ha realizado ninguna acción.
4. **Actividades realizadas con el equipo investigador:**

Las personas investigadoras trabajando de forma interdisciplinaria y el estudiante asistente de la carrera de Orientación, aplicaron un grupo focal con personas estudiantes

de sexto grado de la Escuela Calle Mesén en la Unión de Cartago y Escuela San Francisco en Heredia para conocer sobre su percepción de la transición escolar, y otro a personas estudiantes del Liceo de San Diego de la Unión de Cartago y el Liceo Samuel Saenz en Heredia para conocer su experiencia en la transición escolar. Además, se aplicó un grupo focal con las personas encargadas de los estudiantes de sexto grado de la Escuela Calle Mesén en la Unión de Cartago y Escuela San Francisco en Heredia para conocer acerca de sus expectativas de la transición escolar de sus hijos, y otro a personas encargadas de estudiantes del Liceo de San Diego de la Unión de Cartago y el Liceo Samuel Saenz en Heredia para conocer sus vivencias como padres en la transición escolar de sus hijos. Se desarrolló una entrevista con cuatro profesionales en Orientación pertenecientes a cada institución educativa mencionada, a dos profesionales en Educación Especial pertenecientes a las escuelas en mención y tres docentes afines al ejercer psicopedagógico de los dos liceos citados y de la escuela Calle Mesén.

5. Artículos, productos en prensa o capítulo de libro, producción académica.

Actualmente no se cuenta con ninguno sin embargo para el 2025 se propone la publicación de un artículo que divulgue la investigación y sus resultados.

7. Vinculaciones académicas e interinstitucionales

El programa de investigación no fue vinculado con alguna red académica nacional o internacional u otras instancias de carácter público o privado nacionales e internacionales.

8. Trabajos de graduación y participación estudiantil

El programa de investigación no generó vínculos con trabajos finales de graduación (grado, posgrado) ni contó con la participación de tesarios.

8.1 Participación de estudiantes asistentes

El estudiante asistente Jose Mariano Vindas Brizuela, cédula 118500785 fue asignado por tres ciclos al proyecto en el cual aportó en la elaboración de los antecedentes y referente teórico y en la aplicación de los instrumentos planteados para dicha investigación.

Las personas investigadoras trabajando de forma interdisciplinaria en conjunto con el estudiante asistente de la carrera de Orientación, aplicaron un grupo focal con personas

estudiantes que tienen dificultades conductuales de sexto grado pertenecientes a dos escuelas públicas para conocer sobre su percepción de la transición escolar, y otro a personas estudiantes de dos liceos. Además, se aplicó un grupo focal con las personas encargadas de las personas estudiantes de sexto grado de ambas instituciones para conocer acerca de sus expectativas de la transición escolar de sus hijos (as), y otro a personas encargadas de ambos liceos para conocer sus vivencias como padres en la transición escolar de sus hijos(as).

9. Conclusiones

La transición escolar entre primaria y secundaria representa una etapa crucial en la vida de los y las jóvenes, especialmente para aquellos con problemas emocionales y de conducta.

Muchas personas estudiantes se sienten inseguras, con ansiedad y experimentan temor ante lo desconocido, lo que puede manifestarse de diversas formas en el proceso de adaptación. Además, manifiestan sentirse desorientados(as) por la dinámica de tener múltiples docentes, la falta de apoyo adecuado y de comprensión de sus situaciones, lo que se complica cuando no sienten que se les brindan las herramientas necesarias para adaptarse a las nuevas expectativas académicas y sociales.

Para abordar esto, algunas escuelas han implementado charlas, ferias y talleres destinados a informar y acompañar a las personas estudiantes y sus encargados(as) sobre opciones educativas, fomentando la toma de decisiones conjunta. El apoyo del o la profesional en Orientación y especialista en Educación Especial ha sido imprescindible en esta etapa.

Generar una propuesta de estrategias participativas para el abordaje de los procesos de transición de II a III ciclo escolar y llevarla a la práctica requiere de compromiso por parte de las personas especialistas, los y las docentes y la comunidad educativa, ya que demanda de un cuidadoso planeamiento que incluye el diseño de la técnica, la elaboración del material didáctico, la organización de los tiempos, la coordinación y utilización de recursos, considerando las características individuales y del grupo.

Para ello, se debe tomar en cuenta las problemáticas escolares o institucionales y relaciones sociales, además de los diferentes estilos de aprendizaje y enseñanza, que conllevan cambios curriculares y metodológicos, vistos desde los derechos a la educación como un desafío a nuevas etapas. Aunado a ello, la falta de políticas

educativas que necesitan considerar actividades y programas inclusivas para fomentar el flujo de información antes y después del período de transición a secundaria.

Es fundamental que el enfoque hacia los y las jóvenes con situaciones conductuales sea inclusivo, considerando sus diferentes estilos de aprendizaje, pensamientos y formas de actuar. La tendencia a focalizar el problema únicamente en el estudiante, sin considerar su contexto social, familiar y escolar, limita las oportunidades de apoyo efectivo. Las instituciones educativas deben promover una cultura inclusiva, donde la diversidad no sea vista como un obstáculo, sino como un elemento enriquecedor en el proceso educativo.

Las entrevistas realizadas a los y las profesionales, revelan una serie de elementos que favorecen y obstaculizan el desarrollo de los estudiantes en el entorno educativo como es la ansiedad, problemas de autorregulación y dificultades en las interacciones sociales, que frecuentemente se traducen en conflictos con sus compañeros y compañeras. Estas conductas pueden manifestarse de diversas maneras, incluyendo agresividad, inquietud y episodios emocionales como llanto o depresión. Un entrevistado sugiere que la falta de atención adecuada desde los primeros años escolares podría haber contribuido al desarrollo de estas conductas disruptivas, señalando la importancia de un acompañamiento temprano y consistente por parte de las familias.

Es muy visible que este cambio genera una mezcla de expectativas y temores. Los y las estudiantes suelen estar emocionados por la posibilidad de explorar nuevos temas, conocer gente nueva y disfrutar de más libertad, pero también sienten miedo de las nuevas exigencias académicas, las posibles dificultades sociales como el bullying, y la sensación de estar perdidos en un espacio más grande. La desmotivación puede surgir si no se gestionan adecuadamente estos miedos y tensiones.

A pesar de los esfuerzos por promover un ambiente inclusivo, las limitaciones en cuanto a los recursos y la falta de un enfoque coherente para manejar la diversidad en el aula aún persisten debido a que se requiere un análisis y comprensión profundos de sus trastornos y condiciones que experimentan la persona estudiante en transición. Esto provoca un contexto en el que los y las estudiantes con situaciones conductuales a menudo sean excluidos, etiquetados de forma negativa o simplemente ignorados. Es necesario un enfoque más flexible en el currículo y en las metodologías pedagógicas que permita responder a las necesidades individuales de los y las jóvenes sin recurrir a un modelo de enseñanza rígido.

Los resultados arrojan que el estudiantado en transición enfrenta retos mayores en el proceso de transición escolar dadas las situaciones particulares que se presentan de cara a las necesidades especiales: el miedo a lo desconocido, la inmadurez, las dificultades de adaptación, asimilación de normas, la incomprensión de las actividades diarias, el completar trabajos o tener resultados positivos en las evaluaciones, son algunos ejemplos.

Las percepciones de las personas estudiantes sobre la transición son diversas, mientras algunos(as) lo ven como un proceso difícil y aterrador, otros(as) lo perciben de manera positiva. Estas diferencias dependen de la personalidad de cada estudiante, así como del apoyo recibido tanto en el entorno escolar como en el familiar.

Ante ello, es imperativo fortalecer la colaboración entre las escuelas, colegios cercanos y las familias para facilitar la transición de los estudiantes de primaria a secundaria, especialmente con jóvenes con dificultades conductuales, ya que requiere un enfoque integral que combine elementos socioeducativos, recursos personales y herramientas socioemocionales, respetando, ante todo, los derechos humanos.

La capacitación continua de los y las docentes en técnicas de manejo de conducta y el desarrollo de estrategias socioemocionales son claves para apoyar a las personas estudiantes durante este proceso. Sin lugar a duda, es crucial abogar por la inclusión de profesionales de Educación Especial en las instituciones de secundaria para abordar de manera efectiva las necesidades de los y las estudiantes y así realizar un trabajo en conjunto con los profesionales en Orientación.

Existe una clara disposición de algunos(as) docentes a abordar las situaciones conductuales con un enfoque reflexivo y mediador. Sin embargo, las percepciones son diversas, y en algunos casos, se relacionan las conductas principalmente con problemas familiares, sin considerar factores del entorno escolar o posibles causas orgánicas. Además, muchas personas docentes sienten la necesidad de recibir más formación y herramientas para tratar adecuadamente estas manifestaciones, lo que resalta la importancia de la capacitación continua y el cambio en las prácticas pedagógicas tradicionales.

Sin lugar a duda, la realidad de cada estudiante es diferente, y el ingreso a una nueva institución puede convertirse en un verdadero reto. Los apoyos educativos son fundamentales para facilitar el aprendizaje, deben extenderse no solo a quienes son atendidos en el área conductual, sino a todas las personas estudiantes que lo requieran para alcanzar un aprendizaje óptimo en su nuevo nivel.

La motivación de los y las menores se ve directamente afectada por su inclusión en las actividades escolares y la posibilidad de participar activamente en el aula. El trato respetuoso, la oportunidad de expresar sus opiniones y la corrección de conductas desde un enfoque empático son factores clave para aumentar su involucramiento y su rendimiento académico. A pesar de que, es común que los estudiantes se sientan desmotivados por regaños excesivos, lo que afecta su autoestima y genera frustración.

De ahí lo esencial del proceso de autoconocimiento para que los y las estudiantes reconozcan sus habilidades y aspectos a mejorar, puedan expresar sus sentimientos y límites de manera certera, lo cual es fundamental en su comunicación con pares y adultos. Este desarrollo de habilidades socioemocionales no solo les permite adaptarse mejor a las exigencias del nuevo entorno, sino que también les empodera para afrontar situaciones futuras de manera efectiva.

En definitiva, la transición escolar es un período de adaptación donde las personas estudiantes enfrentan nuevos entornos educativos y sociales, que incluye ajustarse a nuevas normas, expectativas académicas y un currículo más exigente. Es un momento temido tanto por los y las jóvenes como por las familias.

La familia tiene un papel preponderante en el proceso de transición, ya que su apoyo emocional y motivacional influye directamente en cómo los y las menores enfrentan los desafíos. La actitud de los padres, madres o encargados(as) hacia la educación secundaria y su involucramiento en el proceso de transición pueden fortalecer la confianza y su disposición para adaptarse a este nuevo entorno.

Si bien las personas encargadas y padres de familia brindan algunos recursos y aportes a sus hijas(os) que experimentan situaciones conductuales y que se encuentran en proceso de transición, no se detecta la presencia de un rol específico que tengan que seguir de cara a las diferentes situaciones y necesidades que experimentan sus hijos e hijas.

Las entrevistas y grupos focales subrayan la importancia del apoyo en el hogar y el establecimiento de rutinas que faciliten la adaptación. La interacción entre padres, madres o encargados(as) e hijos(as) durante este periodo de cambio es imprescindible, ya que ellos y ellas a menudo enfrentan dificultades para reconocer los nuevos intereses y necesidades de los y las jóvenes en esta etapa.

Por otro lado, las familias expresan la necesidad de más acompañamiento por parte de los y las docentes y de una mayor atención a las dificultades académicas de sus

hijos(as). La falta de comunicación y el trato desigual o discriminatorio en algunos casos por parte del personal docente pueden agravar la situación, por lo que es crucial crear un vínculo de colaboración entre la institución educativa y las familias para abordar las necesidades de los estudiantes.

La mediación pedagógica tiene lugar en un contexto escolar interdisciplinar donde se destaca la implementación de diversos tipos de recursos provenientes de las diversas áreas profesionales. El uso de técnicas participativas favorece el respeto a la diversidad en los procesos educativos que se llevan a cabo en el contexto de aula, al mitigar la discriminación y exclusión que se puedan originar por diversas situaciones.

Para que la transición sea exitosa, es necesario implementar apoyos curriculares y un ambiente de aprendizaje que favorezca la adaptación de los estudiantes. Es importante ofrecer atención personalizada, en especial para aquellos que presentan dificultades conductuales, y fomentar una comunicación constante entre la escuela y el hogar. A pesar de que algunos apoyos educativos se ofrecen en la primaria, la secundaria requiere ajustes específicos debido a la diversidad de materias y exigencias académicas.

Se menciona la necesidad de implementar planes de apoyo conductual personalizados, que integren tanto el desarrollo académico como el emocional y social del estudiante. Estrategias aplicadas que incluyan técnicas como modificación conductual, uso de tutores compañeros(as), y asignación de tareas específicas para fomentar la participación. Además, en casos extremos de conducta disruptiva o de riesgo, se deben activar protocolos de intervención inmediata para garantizar la seguridad y el bienestar del estudiante.

De manera que, el seguimiento y la comunicación constante entre docentes, personas encargadas y orientadores, en el caso de secundaria, y Educación Especial y Orientación en Primaria, son esenciales para manejar las conductas de los y las estudiantes y asegurar su integración en el nuevo ambiente.

Un aspecto clave que se resalta en la presente investigación es la necesidad de un enfoque interdisciplinario, donde los profesionales de diferentes áreas (Orientación, Educación Especial, Psicopedagogía) trabajen en conjunto para ofrecer un apoyo integral. Esto implica una coordinación constante entre las personas docentes, las familias y otros profesionales para abordar las diversas dimensiones del proceso de transición, incluyendo aspectos académicos, sociales y emocionales. El acompañamiento adecuado en esta etapa ayuda a reducir la ansiedad, estrés y dificultades que surgen con el cambio de entorno y demandas escolares.

El rol no se limita a brindar apoyo académico, sino que también incluye la identificación y seguimiento de situaciones emocionales y conductuales. La creación de un vínculo sólido con las personas encargadas y la comunidad es esencial para el éxito de estas intervenciones, sin embargo, las cargas laborales y la falta de profesionales especializados en áreas emocionales y conductuales representan un desafío significativo para ofrecer una atención integral.

El desarrollo de la investigación deja ver que los diversos profesionales hacen un gran esfuerzo por dar respuesta a las múltiples necesidades y situaciones que experimentan los y las jóvenes con situaciones conductuales en proceso de transición, pero no cuentan con un procedimiento específico para abordar a este grupo de estudiantes.

La Orientación es clave para guiar a los y las estudiantes en el desarrollo de su proyecto de vida, apoyándolos en áreas como el desarrollo académico, personal, social y vocacional. Las estrategias incluyen acompañamiento individual, grupal y colectivo, además de actividades como ferias vocacionales y visitas a colegios para familiarizar a los estudiantes con su futuro entorno educativo. El enfoque de la Orientación se adapta a las necesidades del estudiante, incluyendo a aquellos con antecedentes de apoyo educativo, para asegurar una transición más fluida.

Los profesionales en Educación Especial, por su parte, juegan un papel vital en la adaptación de los estudiantes con necesidades específicas durante la transición escolar. El acompañamiento tiende a ser más individualizado, especialmente en estudiantes con problemas conductuales o emocionales, quienes a menudo enfrentan mayores dificultades de adaptación. La colaboración con otros profesionales, como orientadores y psicopedagogos, se hace esencial.

Con respecto a la Psicopedagogía, a pesar de su relevancia, los resultados de la investigación indican que no existen programas específicos para abordar la transición escolar desde esta disciplina en el ámbito público. En lugar de contar con intervenciones preventivas y estructuradas, se observa que el enfoque psicopedagógico en el contexto educativo se limita a tareas reactivas, como la recopilación de información sobre los estudiantes y el apoyo emocional. No obstante, en los entornos educativos privados, la psicopedagogía está más desarrollada y enfocada en la mejora del proceso de aprendizaje y adaptación.

En síntesis, la transición de primaria a secundaria es un proceso multidimensional que afecta a los estudiantes a nivel académico, emocional y social. Para asegurar su

éxito, es fundamental proporcionar apoyo integral tanto en la escuela como el colegio, así como en el hogar, y adaptar las estrategias educativas a las necesidades particulares de cada estudiante, especialmente aquellos con dificultades conductuales. La colaboración entre familia e institución educativa es clave para facilitar este proceso y promover una adaptación positiva.

Es vital establecer límites claros, anticipar posibles situaciones problemáticas, y promover la autonomía en la toma de decisiones. Estas estrategias ayudan al desarrollo del autocontrol y facilitan la adaptación del o la estudiante a nuevas realidades.

La investigación también destaca la importancia de establecer un plan de apoyo conductual que contemple aspectos personales del estudiante, como habilidades y ajustes en el entorno, con el fin de contribuir a la mejora de su calidad de vida, como lo indica el MEP. Es fundamental incluir en el proceso experiencias vivenciales que propicien la reflexión y el análisis, permitiendo que las personas estudiantes identifiquen sus propias reacciones y desarrollen estrategias para manejar situaciones desafiantes.

Aunque existen esfuerzos significativos en el acompañamiento de los y las jóvenes durante la transición escolar, especialmente desde la Orientación y la Educación Especial, aún queda por mejorar la estructura y la planificación de las intervenciones psicopedagógicas, buscando siempre una mayor coordinación y un enfoque holístico e interdisciplinario.

10. Recomendaciones

Se pretende con estas recomendaciones, realizar un aporte valioso al mejoramiento de los procesos educativos dirigido al respeto a la diversidad y a la inclusión, especialmente en los contextos de aula en los que participan personas estudiantes que son atendidos por el o la profesional en Orientación y servicios de apoyo para jóvenes que presentan problemas emocionales y de conducta.

Personas estudiantes con dificultades conductuales

-Desarrollar habilidades emocionales: reconocimiento y manejo de sus emociones. Practicar técnicas como la respiración profunda, la meditación o el diálogo consigo mismo (a) para calmarse cuando experimente ansiedad o frustración.

-Indagar sobre sus habilidades socioemocionales para incluirlas en su vida diaria, le ayudará a regular y entender las emociones que se pueden presentar ante los cambios que se presenten.

- Crear grupos de amigos(as) y compañeros(as) que le apoyen en ese proceso de transición, además del acompañamiento que le brinde la persona docente u orientadora.

- Fomentar la autoconfianza y autoestima: cuando se comete un error o se siente rechazado(a), es importante recordar que los errores son parte del aprendizaje. En lugar de culparse o sentirse mal por ellos, se debe aprender de las situaciones y buscar formas de mejorar. Es útil que cada persona refuerce su autoestima, reconociendo sus logros, por pequeños que sean, y aprendiendo a aceptarse tal como son.

- Comunicar los sentimientos de manera asertiva: es importante aprender a expresar los sentimientos de manera respetuosa. Es importante utilizar un lenguaje asertivo para comunicar lo que se siente sin herir a los demás ni quedarse callado(a). Hablar de lo que le pasa con una persona de confianza puede ser una forma de sentirse acompañado(a) y entendido(a).

-Recuerde comunicarse de forma efectiva con las personas docentes y compañeros(as) para resolver dudas y recibir apoyo.

- Trabajar en la adaptación a las nuevas reglas: primeramente, es importante, participar activamente en la construcción de normas en el aula, después, tomarse el tiempo para familiarizarse con las nuevas reglas y expectativas, tratando de ver estos cambios como una oportunidad para aprender cosas nuevas. Pregunte a las personas docentes o compañeros(as) si hay dudas sobre las nuevas normas.

- Promover la inclusión y el respeto mutuo: en el aula, cada persona es diferente y tiene algo valioso que aportar. Evite caer en prácticas de exclusión y busca maneras de incluir a los compañeros(as) en las actividades.

- Aceptar la corrección de manera positiva: son una oportunidad para aprender y mejorar. En lugar de sentirse mal o de culpabilizarse, trata de verlas como una ayuda para crecer.

- Buscar apoyo cuando lo necesite.

- Ser consciente de la importancia de la convivencia: en un aula todas las personas deben convivir, por lo que es esencial ser respetuoso, escuchar a los demás y resolver los conflictos de manera pacífica.
- Desarrollar hábitos y técnicas de estudio, ser más independiente. Organizar y gestionar el tiempo de manera efectiva, establecer un horario de estudio regular para afrontar de mejor manera el aumento en la carga académica, y el aumento de materias.
- Informarse acerca de las instituciones en las que quieren ingresar al culminar el nivel de sexto año, para que pueda conocer los requisitos, el contexto y el espacio en donde va a desenvolverse durante los cinco o seis años, dependiendo de la modalidad.
- Reconocer la responsabilidad que tiene como persona ante el cambio que implica culminar el nivel de sexto grado y el ingreso a séptimo año.
- Participar en los programas de apoyo que brinde la institución educativa.

Personas encargadas de estudiantes con dificultades conductuales

- Disminuir el miedo y la ansiedad asociados con la transición y el nuevo entorno educativo, mediante el desarrollo de visitas guiadas a los colegios para ayudar a los estudiantes a familiarizarse.
- Implementar mecanismos para la transferencia de información entre centros educativos de primaria y secundaria.
- Apoyar a sus hijos(as) que pertenecen al centro educativo elegido para motivarlos en ese proceso de transición, de una manera en la que se sientan acompañados y escuchados.
- Fomentar la adaptación a las nuevas exigencias de la secundaria mediante el desarrollo de habilidades para gestionar el tiempo, organizar tareas y tomar decisiones, es decir, emplear herramientas efectivas para el desarrollo de sus responsabilidades escolares como hábitos y técnicas de estudio.
- Ayudar en la adaptación a nuevas reglas y cambios educativos, especialmente en la transición escolar, dialogando sobre las nuevas reglas y expectativas, y asegurándose de que se entienda que estos desafíos son parte del crecimiento.

- Comunicarse de manera frecuente y abierta con el alumnado en transición escolar para apoyados detectar dificultades de manera temprana.
- Fomentar la comunicación abierta con las personas docentes para conocer cómo se está desarrollando la participación de sus hijos e hijas en clase, y cómo estos se sienten dentro del aula. La información compartida entre padres, madres, encargados(as) y docentes puede ser crucial para detectar posibles dificultades de motivación o de aprendizaje y, de ser necesario, buscar soluciones colaborativas. Estos deben también expresar sus preocupaciones o necesidades para mejorar el ambiente escolar de sus hijos(as).
- Colaborar con el centro educativo en la creación de un entorno inclusivo, promoviendo que se valore la diversidad de los y las estudiantes tanto socioeconómicas o familiares, como también estilos de aprendizaje, intereses y capacidades.
- Fomentar la resiliencia y la perseverancia: ayudarles a ver los errores como oportunidades de aprendizaje y enseñarles a perseverar a pesar de las adversidades puede fortalecer su motivación. Los padres pueden utilizar ejemplos de su propia vida o de personajes históricos o actuales para mostrar que las dificultades pueden superarse con esfuerzo y actitud positiva.
- Apoyar la flexibilidad en el enfoque educativo: las personas encargadas pueden ser defensores del derecho de sus hijos o hijas a recibir una educación que se adapte a sus necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje. Apoyar la implementación de un currículo flexible y abierto, que contemple las diferentes realidades sociales y culturales, es crucial para que puedan aprender de una manera que sea significativa y eficaz.
- Participar en la formación de un entorno educativo equitativo: la equidad en la educación no solo depende de la escuela o colegio, sino también del compromiso de los padres, madres o encargados (as) en apoyar políticas y prácticas inclusivas.
- Fomentar el empleo de adecuaciones curriculares y los métodos de enseñanza adaptados ya que son vitales para atender las necesidades particulares del alumnado.
- Informarse y capacitarse para apoyar mejor al estudiantado con necesidades especiales.
- Promover un ambiente de apoyo emocional en casa, en donde se de seguridad, se refuercen los logros y se ofrezca apoyo en momentos de dificultad.

- Brindar a sus hijos e hijas estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales, que les ayuden a tener procesos de transición satisfactorios.
- Resulta necesario el desarrollo de recursos para mejorar la valoración de las propias capacidades, la concentración y el autocontrol.
- Brindar seguimiento al bienestar emocional de los hijos: las personas encargadas deben estar atentos a las señales de que sus hijos(as) puedan estar atravesando dificultades emocionales o sociales que afecten su rendimiento escolar.
- Establecer rutinas y expectativas claras: la falta de estructura en la vida cotidiana puede generar estrés y desmotivación en los y las estudiantes. Es importante que los padres ayuden a sus hijos(as) a establecer rutinas diarias claras que incluyan tiempos para el estudio, descanso y actividades recreativas. Tener expectativas claras sobre el trabajo escolar y los objetivos a cumplir puede ayudar a las personas estudiantes a sentirse más organizados y motivados.
- Fomentar la participación del alumnado en actividades extracurriculares que permitan el desarrollo de habilidades sociales, y la motivación personal. Anímele a unirse a clubes, deportes o cualquier actividad que les interese.
- Brindar apoyo de profesionales en Orientación y Educación Especial y Psicopedagogía al alumnado en transición para fomentar el éxito en la transición de primaria a secundaria, de manera que puedan manejar los cambios culturales, el estrés, la adaptación al nuevo entorno escolar.

Profesionales en Orientación

- Diseñar rutinas estructuradas para proporcionar instrucciones claras y expectativas consistentes, establecer horarios predecibles que reduzcan la ansiedad y promuevan el autocontrol.
- Fomentar la reflexión y el aprendizaje autónomo: diseñar actividades grupales donde se exploren alternativas de respuesta ante problemas comunes, facilitar el aprendizaje mediante situaciones reales que les permitan aplicar estrategias de manejo de conflictos.
- Implicar al estudiante en la creación de su plan de mejora: involucrar a las personas estudiantes en la definición de metas conductuales y estrategias para alcanzarlas, realizar sesiones en las que se analicen los avances y desafíos de manera conjunta.

- Realizar talleres para las personas estudiantes enfocados en gestión de la ansiedad y el estrés, desarrollo de habilidades de organización y planificación, y fomento de la autonomía y habilidades sociales.
- Promover actividades que fomenten un sentido de pertenencia y reduzcan los conflictos interpersonales entre las personas estudiantes.
- Trabajo conjunto con otros profesionales como participar en reuniones con especialistas en Educación Especial y Psicopedagogía para adaptar estrategias según las necesidades individuales, implementar adecuaciones curriculares de acceso, no significativas o significativas, dependiendo del grado de dificultad del estudiante.
- Capacitación y orientación para las familias: proveer talleres a padres, madres o personas encargadas sobre estrategias de manejo de conducta en el hogar, mantener comunicación constante para dar seguimiento a los avances y áreas de mejora.
- Asegurarse de seguir los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Pública con respecto a los protocolos de convivencia y la aplicación del REA para proporcionar apoyo educativo y garantizar la evaluación justa del aprendizaje, realizar planes de transición claros para personas estudiantes con necesidades específicas, asegurando que cuenten con el acompañamiento necesario durante su trayectoria educativa.
- Utilizar técnicas y reforzadores positivos para motivar comportamientos deseados, economía de fichas en donde acumulen puntos por conductas apropiadas, ignorar conductas inapropiadas menores para disminuir su recurrencia. Rol-playing de situaciones problemáticas para explorar respuestas más adaptativas.
- Actividades prácticas: organizar talleres de habilidades socioemocionales para enseñar manejo de emociones, resolución de conflictos y trabajo en equipo, crear "zonas de calma" en el aula donde los y las estudiantes puedan retirarse temporalmente para autorregularse en momentos de estrés o descontrol.

Estas estrategias buscan integrar un enfoque integral que permita atender tanto las necesidades conductuales como emocionales, promoviendo un desarrollo completo del estudiante en un entorno educativo inclusivo.

Profesionales en Educación Especial

- Realizar evaluaciones continuas para identificar las necesidades emocionales y conductuales específicas de cada estudiante desde su ingreso al sistema escolar, utilizar herramientas como entrevistas, observaciones y escalas de evaluación socioemocional.
- Diseñar planes de intervención personalizados que incluyan metas conductuales, emocionales y académicas.
- Incorporar técnicas como la identificación y manejo de emociones, resolución de conflictos y habilidades sociales.
- Promover desde las aulas que el rol de la persona estudiante debe ser activo, participativo y que tome decisiones por sí mismo. Esto favorecerá a los procesos que experimentará en el cambio de la primaria a la secundaria.
- Crear un ambiente inclusivo donde las diferencias individuales sean respetadas y valoradas.
- Realizar esfuerzos conscientes desde el servicio de apoyo educativo y la institución para identificar situaciones de exclusión y discriminación que puedan enfrentar las personas estudiantes con situaciones emocionales y conductuales, de manera que se puedan formular propuestas que favorezcan los procesos educativos en lo que respecta a la transición de primaria a secundaria.
- Asegurarse de la implementación de apoyos educativos óptimos para cada estudiante.
- Ejercitar a los y las docentes en estrategias de manejo conductual positivo, como el refuerzo positivo, la redirección conductual y el establecimiento de límites claros, estrategias para manejar conductas desafiantes y abordaje de problemas emocionales en el aula.
- Brindar herramientas para fomentar un ambiente inclusivo, implementar el DUA.
- Ofrecer talleres para padres, madres y/o personas encargadas sobre estrategias de manejo de conducta en el hogar, mantener una comunicación constante con las familias para alinear las intervenciones en casa y en la escuela.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre los servicios de Educación Especial, Orientación y otros profesionales involucrados como puede ser el o la psicopedagoga.

- Asegurar que el personal educativo cuente con el respaldo de especialistas en Educación Especial y Orientación para resolver casos complejos.

Profesionales en Psicopedagogía

- Gestionar iniciativas para que el Ministerio de Educación Pública (MEP) valore la incorporación de profesionales en psicopedagogía en el sistema educativo público.
- Realizar estudios piloto en algunas instituciones educativas para evidenciar el impacto positivo de la psicopedagogía en el acompañamiento del estudiantado en transición escolar de II a III ciclo.
- Crear un programa de transición escolar que contemple etapas claras (inicio, desarrollo, evaluación) y actividades específicas para cada fase. Incluir actividades que preparen al estudiantado para los cambios curriculares, sociales y emocionales.
- Realizar talleres para los estudiantes enfocados en desarrollo de habilidades de organización y planificación.
- Involucrar a las familias en actividades como la inducción escolar, reuniones periódicas y planes de seguimiento.
- Establecer jornadas específicas en el calendario escolar para los estudiantes de primer ingreso en secundaria, enfocadas en familiarizarlos con las nuevas demandas académicas y sociales.

Para las personas docentes de aula

- Implementar planes de inducción que preparen tanto a las personas estudiantes como a sus encargados(as) para este cambio, así como establecer un sistema de comunicación fluido que permita identificar y abordar conductas problemáticas a tiempo.
- Aplicar los apoyos educativos pertinentes a cada persona estudiante según sus características y particularidades.
- Brindar a las personas estudiantes que presentan situaciones emocionales y de conducta mayores oportunidades de participación en los espacios de aula que contribuyan a mejorar su autoestima y poner en práctica habilidades y fortalezas propias que contribuya a su proceso de transición escolar.
- Lograr la participación de todos y todas, en donde se den interacciones y se compartan experiencias que enriquezcan los aprendizajes nuevos y los conocimientos previos que

poseen para lograr procesos de transición que favorezcan su ingreso al nivel de sétimo año.

-Implementar en los espacios de aula, el uso de técnicas participativas para favorecer el respeto a la diversidad, tomando en cuenta el proceso de transición que experimentarán del nivel de sexto a sétimo año.

Dirección de la institución

-Promover espacios para la capacitación tanto al personal docente como a otros miembros de la comunidad educativa en la temática de diversidad, para el beneficio de la población estudiantil que realiza procesos de transición de primaria a secundaria.

- Promover en el centro educativo la implementación de estrategias para abordar la diversidad, tomando en cuenta que es el entorno el que se debe adecuar a las condiciones de cada individuo para favorecer procesos exitosos de transición escolar.

- Ampliar la flexibilidad del currículo desde las instituciones educativas donde se implemente el uso de actividades participativas, que sean efectivas en los espacios de aula para brindar mejores alternativas de trabajo a las personas estudiantes que presentan situaciones emocionales y conductuales y que experimentan cambios de una institución a otra.

11. Ejecución presupuestaria

Como parte de la ejecución presupuestaria fue la asignación de horas asistente durante tres ciclos, lo cual fue oportuno ya que el joven estudiante aportó en la elaboración de los antecedentes y referente teórico, además colaboró en la aplicación de los instrumentos planteados para dicha investigación. Su participación fue activa y además beneficiosa para su aprendizaje y crecimiento como profesional.

Por otro lado, el presupuesto para material de trabajo con las personas estudiantes con dificultades conductuales tanto de primaria como secundaria fue pertinente, al igual que la papelería utilizada con las otras personas participantes, especialistas en Orientación, Educación Especial y docentes, además de las personas encargadas de las personas estudiantes con dificultades conductuales.

Para ello y la aplicación de instrumentos se utilizó impresión, encuadernación, útiles, materiales de oficina y computación, y de gran utilidad fue el transporte y viáticos,

de manera que se lograra acceder a Heredia y Cartago, zonas donde se ubica las escuelas y colegios que abrieron la puerta para poder hacer la investigación.

12. Referencias

- Aguilar Montoya, Gilda, Josefina Bonilla Rivera, Laura Janenthe Cubero Orias, Celia Jiménez Hidalgo, Alexander Murillo Mayorga, Flory Montenegro Araya, Olivia Rosa Mora Moreira, Rebeca Núñez Pérez, Ana María Ramírez Campos, Lianeth Rojas Vargas, Maybel Quirós Acuña, and Luis Carlos Vega Altamirano. *La Educación Especial En Costa Rica: Antecedentes, Evolución, Nuevas Tendencias Y Desafíos*. Centro Nacional De Recursos Para La Educación Inclusiva.
- Alba, C., Sánchez, J., Zubillaga, A. (2011). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo. España: DUALETIC. Recuperado de: http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Alba, C., Sánchez, P., Sánchez, J. y Zubillaga, A. (2013). *Pautas sobre el Diseño* http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_2_0.pdf
- Álvarez, N. (2018). *Técnicas de modificación de conducta para mejorar el comportamiento de niños de 5 a 6 años en la unidad educativa Príncipe de Paz 2017-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15703>.
- Álvarez, P., Bethencourt, J. y Cabrera, L. (2000). La transición al mercado laboral de los psicopedagogos: estudio de las dos primeras promociones en la Universidad de la Laguna. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 53(3), 535-547.
- Ames, P y Rojas, V (2011). Cambios y oportunidades: La transición de la escuela primaria a la secundaria en el Perú. *Niños del Milenio*. Recuperado de <https://ninosdelmilenio.org/wp-content/uploads/2010/12/Documento-de-Trabajo-63-%E2%80%93Cambios-y-oportunidades-La-transici%C3%B3n-de-la-escuela-primaria-a-la-secundaria-en-el-Per%C3%BA.pdf>
- Amor, A; Fernández, M; Verdugo, M; Aza, A. y Schalock. (en prensa). (2018)

- Shaping the faces of the prism: Rights, supports, and quality of life for enhancing inclusive education opportunities in students with intellectual disability.* En J. Glodkowska (Ed.), *Inclusive Education: Identity and Diversity* (pp. 113-132). Akademia Pedagogiki Specjalnej. <https://cnsonline.pl/resources/html/article/details?id=207160&language=en>
- Arana, S. (2014). *Autocontrol y su relación con la autoestima en adolescentes* [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio CRAI Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Arana-Sharon.pdf>
- Arnaiz, P. (2003). *Educación Inclusiva: Una escuela para todos*. Madrid: Ediciones ALJIBE.
- Arrieta, A. y Chaverri, P. (2019). Componentes del autocontrol. *Revista Electrónica de Psicología de Iztacala*, 22(2), 1005-1023. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/70147>
- Asociación Americana de Psiquiatría (2014) *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. 5a Ed. Asociación Americana de Psiquiatría.
- Azorín, C. (2019). Las transiciones educativas y su influencia en el alumnado. *EDETANIA* 55 [Julio 2019], 223-248, ISSN: 0214-8560. Dialnet-[LasTransicionesEducativasYSuInfluenciaEnElAlumnado-7054408.pdf](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7054408)
- Baldares, T. (01-03 octubre de 2014) *Recuento histórico de la Orientación en Costa Rica. Desafíos*. I Congreso Nacional de Orientación: 50 año de la Orientación en Costa Rica: Logros y desafíos. Colegio Profesional en Orientación, Relapro, Universidad Nacional y Universidad de Costa Rica.
- Barragán, C. (1990). *Recursos materiales para alumnos con necesidades educativas especiales ligadas a un déficit motor*. Centro Especializado en Recursos Educativos. https://www.rafaelmendia.com/mendia/Materiales_files/RECURSOS%20MATERIALES.pdf
- Betrián, E; Galitó, N; García, N; Jové, G y Macarulla, M. (2013). La triangulación

múltiple como estrategia metodológica *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 11, núm. 4

Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 19, núm. 3, pp. 95-114.

Blanco, R. (2000). *La Atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo*. Editorial Alianza.

Bonilla, M, Chaskel, R. (2016) Trastorno del espectro Autista. *Curso continuo de actualización en Pediatría*, 15, (1):19-29.

Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo

un enfoque cualitativo. *Reportes Técnicos*. Año 5. DOI: <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>

Branden, N. (2008) *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.

Brennan, L; Bradshaw, C y Furlong, M. (2014). Influence of classroom and school

climate on teacher perceptions of student problem behavior. *School Ment Health*. 6 (2), 125-136. <https://doi.org/10.1007/s12310-014-9118-8>

Cabrera, L y Bethencourt, J. (2010) La sicopedagogía como ámbito científico-

profesional *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 8, núm. 2, septiembre, 2010, pp. 893-914

Campayo, P. (2019). *Propuesta didáctica para trabajar los problemas de conducta*

en educación infantil Facultad de Educación y Trabajo Social Universidad de Valladolid. Tesis de Grado en Educación Infantil.

CAST (2008). *Universal design for learning guidelines version 1.0*. Wakefield, MA:

Author.

Castillo Cordero, K., Deliyore Vega, R., González Rojas, V., Madriz Bermúdez, L.,

- Meléndez, Rodríguez, Lady, Montenegro Araya, F., Rodríguez Araya, R., Segura Castillo, M., y Solórzano Salas, J. (2018). Análisis Epistemológico de la Educación Especial en Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 18(2), 1–28. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33066>
- Castro, M; Fonseca, H; León, A; Ruíz, L; Umaña, W. (2009). Transición 6 grado a 7año, ¿problema o desafío? *Revista Electrónica @ Educare* Vol. XIII, N° 2, [105-121], ISSN: 1409-42-58.
- Castro, M., Ruiz, S., León, A., Fonseca, H., Díaz M. y Umaña W. (2010) Factores académicos en la transición de la primaria a la secundaria: motivación, académico y disciplina. *Revista INIE*. Volumen 10, Número 3 pp. 1-29 <http://revista.inie.ucr.ac.cr/>
- Chaverri, P. y León, S. (2022). Promoviendo la capacidad de autocontrol en niñas y niños: Conceptos y estrategias en contexto. *Revista Innovaciones Educativas*, 24(37), 7-20. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/4068>
- Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (2003). *I Módulo de capacitación "Sistematización de mis experiencias como docente"*. San José, Costa Rica: CENAREC
- Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC). (2012). *La Educación Especial en Costa Rica: Antecedentes, evolución, nuevas tendencias y desafíos*. Procesos Litográficos de Centroamérica. https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/educacion_especial_en_costa_rica_cenarec.pdf
- Código de la Niñez y Adolescencia N° 7739 (1998). http://www.pgrweb.go.cr/scij/busqueda/normativa/normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC¶m2=1&nValor1=1&nValor2=43077&strTipM=TC&IResultado=4&strSelect=sel
- Coll, C. (1996). Psicopedagogía: confluencia disciplinar y espacio profesional. En Monereo, C. y Solé, I. (Coords.) *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008).
<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Consejo Nacional De Rehabilitación Y Educación Especial (2010) *Convención*

Internacional De Derechos De Las Personas Con Discapacidad. Consejo Nacional De Rehabilitación Y Educación Especial.

Cook, T. y Reichardt, Ch. (1993). *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa*. Madrid, España: Edición Morata.

Cortés, M. e Iglesias, M. (2004) *Generalidades sobre metodología de la Investigación* (Material didáctico). Universidad Autónoma del Carmen.

Costa Rica: Asamblea Legislativa (2008). *Ley 8661. Aprobación de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

Council of Exceptional Children (2018). *Problemas de conducta: definiciones, características e información relacionada*. Recuperado de <http://www.ccbd.net/about/ebddefintion>.

Debus, M (1994) *Manual para la excelencia en la investigación de grupos focales*.

HEALTHCOM

Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. (1994) https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Declaración Mundial de Educación para Todos. Marco de Acción Asociado. (1990). Tailandia: UNESCO.

Decreto 40955-MEP (2018). *Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el sistema educativo costarricense*.

Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). Handbook of Qualitative Research, SAGE

Publications: "Introduction. The Discipline and Practice of Qualitative Research". Traducción resumida de Carolina Najmias.

- Díaz-Bravo. (2021). La entrevista, recurso flexible y dinámico. En: *Revista de Investigación Médica* | Año. 10 * Núm 38.
- DSMV (2014) Trastorno de Espectro Autista.
- Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, Volumen 3 (1) Pp121-134
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. “De nuevo voz y quebranto”. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Volumen 11, 100-118.
- Fajardo, F y Fajardo, C. (2010). Problemas educativos en los menores con trastornos de conducta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, pp. 447-455
- Fernández, W. U. (2009). Transición 6 grado a 7 año, ¿Problema o desafío? *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 105-121.
- Flick, U (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Segunda edición. Ediciones Morata.
- Fraile, A y Vizcarra, M. (2009). La investigación naturalista e interpretativa desde la actividad física y el deporte. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 14, núm. Pp. 119-132. Disponibles en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512723008.pdf>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, A. (2008) *Disciplina escolar: Guía docente*. Universidad de Murcia.
- García, C. (2014). La mediación Pedagógica. *Revista Didáctica Superior*. Volumen 1. <https://sites.google.com/site/revistadidacticasuperior/home/garcia-carlos-la-mediacion-pedagogica>

- García López, M.L. (2016) *El desarrollo de la Orientación Educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la comunidad de Madrid.* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid.
- García, L., Gutiérrez, D., y Fernández, J. (2019). Emprendimiento docente en la transición de Educación Primaria a Educación Secundaria. *Contextos Educativos*, 24, p.113-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7114169>
- Gómez, M.C. y Da Resurreccion, A. (julio-diciembre 2017) Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educacao por Escrito*. v. 8, n. 2, p. 278-293. <http://dx.doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>
- Gonzalo, M.L. (1991). La profesionalización de las actividades de orientación e intervención psicopedagógica en el contexto de la reforma del sistema educativo. *Bordón: Revista de Pedagogía*, 43(2), 197-204.
- Goñi, A. (2019). *Eficacia de la mnemotecnia de la palabra clave en la adquisición de vocabulario en euskera* [Tesis doctoral, Universidade da Coruña]. Repositorio Universidade da Coruña. <http://hdl.handle.net/2183/24356>
- Grau Company, S., Álvarez Terue, J.D, Moncho Pellicer, A., Ramos Hernando, M.C, Crespo Grau, M., Alonso Cadenas, N. (2013). *Las Transiciones educativas, Necesidades de un proceso de Orientación completo.* XI Jornadas de Redes de Investigación en docencia Universitaria. Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/43145/1/2013-XI-Jornadas-Redes-60.pdf>
- Guacho, C. (2017). *Acompañamiento psicopedagógico en el desarrollo cognitivo de los y las estudiantes de cuarto año de educación general básica en el área de Ciencias Naturales del Centro de Educación Intercultural Bilingüe "Federico Herbart" de la comunidad.* Universidad Estatal de Bolívar.
- Guba, E. G. (1983). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. In Gimeno J, Pérez A. *La enseñanza: su teoría y su práctica* (pp. 148–165). Akal.

- Gurdián-Fernández, A. (2007) *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-educativa*. San José, Costa Rica: Ider.
- Hamui, A y Valera, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*. 2(1), pp.55-60 México.
http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF
- Henao, G., Ramírez, L. y Ramírez, C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: Definición, principios y componentes. *El Ágora USB*, 6 (9), 147-315. <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologia-educacional-y-tutorial/16.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. cuarta edición. Mc Graw Hill Interamericana.
- Hidalgo, V. y Hidalgo, E. (2003). *Breve reflexión: practicum de psicopedagogía, propulsor del futuro profesional del psicopedagogo/a*. En Coriat Benarroch, Romero López y Gutiérrez Pérez. El practicum en la formación inicial del profesorado de magisterio y educación secundaria: avances de investigación, fundamentos y programas de formación. Editorial Universidad de Granada.
- Hurtado, E y Estupiñán, M. (2020) La transición escolar de primaria rural a secundaria urbana: una aproximación teórica. *Educación y Ciencia* |ISSN 0120-7105. Num. 24. <file:///C:/Users/Maritza/Downloads/Dialnet-LaTransicionEscolarDePrimariaRuralASecundariaUrban-7983717.pdf>
- Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Cuarta edición. Paidós y Mc Graw Hill Interamericana.
- Iglesias, M., Gutiérrez, N., John, S. y Rodríguez, C. (2016). Hábitos y técnicas de estudio en adolescentes con trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad. *European Journal of Education and Psychology*, 9(1), 29-37. <https://bit.ly/3MSqIYV>
- Kauffman, (2015). Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva.

<https://cenarec.files.wordpress.com/2016/02/normativa-problemas-emocionales-conducta.pdf>

Korman, A. (1992). *Focus groups as qualitative research*. Sage

La Nación (2007). Alumnos repitentes costaron al MEP 30.000.00.

<https://www.nacion.com/el-pais/alumnos-repitentes-costaron-al-mep-c-30-000-millones/U6UQ7RDWI5DQRB2G6XTPOWZTGQ/story/>

Laparra, J. (20 junio, 2017) Autolesiones: cuando producirse heridas puede ser

adictivo. *Revista PE*.
<http://www.palabraenfermera.enfermerianavarra.com/blog/2017/06/20/autolesiones-causas-y-adiccion/>

Ley 7600. Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

(1996). <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/ley-7600-igualdad-oportunidades-personas-discapacidad.pdf>

López, J. (2014). *Acompañamiento psicopedagógico*. Impresos Guroy.

Lozano, L y García, E (2000). *El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales*. <https://bit.ly/3keG5up>

Lozada, R y Acle, G. (2012). Problemas de conducta en el aula Construcción del concepto desde la perspectiva de las maestras de primaria. *Revista Iberoamericana* de ISSN-I: 2027-1786 | e-ISSN: 2500-6517

Marín, G. (2007). Atención del Niño Excepcional. EUNED.

Martín, A. (2013). *La situación del alumnado con problemas emocionales y de conducta en la comunidad de madrid: barreras y facilitadores para su inclusión educativa*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Madrid

Martínez, O. (2019). Modelos de intervención socioeducativa. *Revista*

Iberoamerica de Educación. Volumen 14 #3 s Complutense de Educación. ISSN: 1988-2793.

file:///C:/Users/Maritza/Downloads/lsantoso,+1_RCED_vol_30_3_2019_927_929.pdf

Meléndez, L. (2002). *El Paradigma de la Inclusión*. Editorial Universidad de Costa Rica.

Mella, O. (2000). *Grupos focales (focus groups) técnica de investigación cualitativa*. <http://files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de Educación de Panamá. (2022). *¿Qué son los Servicios de Apoyo Educativo?* <http://www.educapanama.edu.pa/?q=educasitio/educacion-especial/que-son-los-servicios-de-apoyo-educativo-0>

Ministerio de Educación de Chile (2007) *Necesidades educativas especiales asociadas a problemas de atención y concentración*. Ministerio de Educación de Chile.

Ministerio de Educación Pública (2018). *Cuaderno Complementario N°1. Preguntas y respuestas: Líneas de acción para los servicios de apoyo educativo que se brindan desde la Educación Especial en educación preescolar y en I y II Ciclos de la EGB*. DAEED.

Ministerio de Educación Pública (2018). *Líneas de Acción que se brinda desde la Educación Especial en la Educación Preescolar y en Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica*. https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/lineas_accion_para_los_servicios_de_apoyo_educativo.pdf

Ministerio de Educación Pública (2019). *Cuaderno Complementario N°1. Preguntas y respuestas: Líneas de acción para los servicios de apoyo educativo que se brindan desde la Educación Especial en educación preescolar y en I y II Ciclos de la EGB*. DAEED.

Mep (2020) *Orientaciones técnico-administrativas del Servicio de Orientación en el ámbito regional y de centro educativo, 2020*. Ministerio de Educación Pública.

- Mondragón, C., Cardoso, D. y Bobadilla, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 1-25. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.315>
- Monsalve Villegas, J; Prada Gómez, E; Giraldo Arias, M. I. (2021). Modelos de acompañamiento en la transición escolar de primaria a secundaria. *Repositorio Dspace*. <https://repository.uniminuto.edu/xmlui/handle/10656/14080?locale-attribute=es>
- Monistrol, O. (2007). El trabajo de campo y los métodos cualitativos. *Nure Investigación*, nº 28, Dialnet-EITrabajoDeCampoEnInvestigacionCualitativa-7779020%20(1).pdf
- Mora, G. (2015) *En ruta al éxito escolar estrategias para el aprendizaje*. Departamento de Orientación Educativa y Vocacional, MEP
- Morales, O. y Cooke R. (2008). Introducción al modelo clásico de juicio estructurado de expertos: breve recuento del pasado y una aplicación reciente. En revista *CIENCIA ergo sum*, Vol. 1 6- 3.
- Moreu, A. y Bizquerra, R. (2002). Los orígenes de la psicopedagogía: El concepto y el término. *REOP*, 13 (1), 17-29. <http://www2.uned.es/reop/pdfs/2002/13-1---017Angel%20Moreu.PDF>
- Mosquera, D. (2009). *La autolesión. El lenguaje del dolor*. Ediciones Pléyades S.A.
- Mountain, A (2014). Photography/Video Recording, Better Evaluation. <http://betterevaluation.org/evaluation-options/photographyvideorecording>
- Murillo, A. (2005). *Normas y procedimientos para el manejo técnico-administrativo de los servicios educativos para estudiantes con problemas emocionales y de conducta*. Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa. Ministerio de Educación Pública.

Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo

Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3),
Santiago.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Navarrete, L (2004). *Sistematización de mis experiencias como docente*.

CENAREC

Ñaupas, H., Valdivia, M.R., Palacios, J.J. y Romero, H.E. (2018) *Metodología de*

la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis. 5ta edición.
Ediciones de la U.

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación. Diseño y Ejecución*. Ediciones

de la U.

Oblitas, M. (2020). *Técnica del semáforo como estrategia de formación de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel inicial*. [Trabajo académico, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio UNTUMBES. <https://bit.ly/3WS4zyE>

Organización de las Naciones Unidas (1989). *Convención sobre los Derechos del*

Niño. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (2017). *Agenda 2030 para el Desarrollo*

Sostenible.

https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf

Oswaldo, R. (2006). *Conociendo nuestras emociones*. EUROMEXICO. México.

Parrilla, M. y Sierra, S. (2015). Construyendo una investigación inclusiva en torno

a las distintas transiciones educativas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 161-175.

Pérez, M. C., Forbice, M. D., Solórzano, H. F., Sáenz, A. T. L., Guevara, L. S. R.,

y Fernández, W. U. (2009). Transición 6 grado a 7 año, ¿Problema o desafío? *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 105-121.

- Pereira, M. (1998). *A propósito de las representaciones sociales: Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. CIPS. Material inédito.
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, vol. XV, núm 1.
- Programa Estado de la Nación (2019). Informe Estado de la Educación.
<http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/777>
- Ramírez, A (2022). Cuaderno complementario N°2. *Apoyo Educativo en el Área Conductual*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.
https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/cuaderno_ndeg2_pec_2023.pdf
- Rendón, M. (2017). *Orientaciones para la transición educativa de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o talentos excepcionales en la educación inicial, básica y media*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia Bogotá D.C. https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-360294_foto_portada.pdf
- Rey, M. (2022). *Entrenamiento en autocontrol para regular la impulsividad en la etapa de Educación Infantil. Propuesta de Intervención* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Documental Universidad de Valladolid.
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/56496>
- Ríos González, J. (1984) *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Instituto de Ciencias del Hombre.
- Rojas, F y Águila, V. (2019). *Acompañamiento psicopedagógico para estudiantes en situación de discapacidad como estrategia de permanencia en educación superior*. Congreso CLABES IX, Bogotá D.C. Colombia
- Rodríguez Montoya, F. (2016). *Transición de Primaria a Secundaria: Factores de éxito*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona.

- Rubio, S y Brezmes, A. (2019) Transición de primaria a secundaria. Aspectos a considerar para enfrentarse al cambio. AÑO IV - N° 15. ISSN 2445-365X - D.P. AB 199 <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/15/files/assets/common/downloads/publication.pdf>
- Ruiz, S. (2010). Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria. *Revista Iberoamerica*, Vol. 52 Núm. 3. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie5231793>.
- Ruiz, L., Castro, M. y León, A. (2010) Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria. *Revista Americana*. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1793>
- Sanchiz, M.L. (2009) Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Universitat Jaume.
- Sañudo, R. (2015) La transición entre educación infantil y educación primaria: perspectivas y participación de las familias. *Grado de maestro de Educación Infantil*. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/7837/Sa%c3%b1udoOrtizRosaMaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sapolsky, R. M. (2018). *Behave: The biology of humans at our best and worst*. Penguin.
- Serrano, S. M y Ahumada, (2017). *Estrategias pedagógicas para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración del estudiante*. Tesis de Licenciatura en Educación. Universidad UCINF de Santiago.
- Silvina, Silvina y Del Valle (2020). Ámbitos laborales y campos de intervención del Psicopedagogo. Un estudio del Colegio Profesional de Psicopedagogos de la Provincia de Córdoba, Regional Villa María 2018-2019. *Pilquen Sección Psicopedagogía*. Vol. 17 N° 2. ISSN 1851-3115. <http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/psico/article/view/2959/pdf>
- Sutton, A. y Valera M. (2012). *La técnica de grupos focales*. Departamento

Metodología de Investigación en Educación Médica.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2007505713726838?token=314E5EF5FD53FC83A426F8D8C8F6586AC95FB4F883EEE4C2E73CE49D4F8D783C1FD11DC4CC11FA7F2627C292D111763C>

Tapia, G y Weiss, E. (2013). Escuela, trabajo y familia: Perspectivas de estudiantes de bachillerato en una transición rural-urbana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(59), 1165-1188.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000400007&lng=es&tlng=es.

Taylor, S., y Bogdan, R. (2006). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial: Paidós.

Tomasello, M. (2019). *Becoming human: A theory of ontogeny*. The Belknap Press of Harvard University Press.

Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enf Neurol*. Vol.11 (2). Pp.98-101.

UNESCO. (2010). Sistema Regional de Información Educativa de los Estudiantes con Discapacidad. Propuesta Metodológica. Chile.
<https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/regional-education-system-on-students-with-disabilities-siried-methodological-proposal-sp.pdf>

Universidad Internacional de La Rioja. (2022). *Qué es la orientación educativa y qué beneficios aporta*. <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/que-es-orientacion-educativa/>

Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Editorial Síntesis.

Vargas, C. (2012). Miradas epistemológicas desde las perspectivas teóricas sobre la discapacidad. *Revista Electrónica Educare*, 16(3), 145-155. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194124728010> [Links]

Villalobos H., T. (2004). ¡De primaria a secundaria, he ahí el problema!. *Revista*

Electrónica Educare, (5), 51-57. <https://doi.org/10.15359/ree.2004-5.4>

Vloger, P., Crivello, G. y Woodhead, M. (2008). La investigación sobre las transiciones de la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas. *Cuadernos sobre el desarrollo infantil temprano* 48, 1-54 Disponible en: https://www.oei.es/historico/pdf2/analisis_transiciones_primera_infancia.pdf

13. Anexos

13.1. Documentos referidos en el contenido del informe

Apéndice A

FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO BASADO EN LA LEY N° 9234 “LEY REGULADORA DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA” y EL “REGLAMENTO ÉTICO CIENTÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LAS INVESTIGACIONES EN LAS QUE PARTICIPAN SERES HUMANOS”

Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía a estudiantes que presentan situaciones conductuales, en el proceso de transición de primaria a secundaria.

Código (o número) de proyecto: 165-2022

Nombre de el/la investigador/a principal: Lizzy Alpízar Jiménez

Nombre del/la participante:

Medios para contactar a la/al participante: números de teléfono

Correo electrónico _____

Contacto a través de otra persona

Estimada persona participante, **sírvase leer o escuchar toda la información que se detalla a continuación antes de tomar la decisión de participar en este proyecto.** Este proyecto está siendo desarrollado como parte de los objetivos de la investigación “Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía a estudiantes que presentan situaciones conductuales, en el proceso de transición de primaria a secundaria” de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica. La investigación la realizan tres profesionales de la escuela de Orientación y Educación especial de diferentes disciplinas: una Psicopedagoga Marixa Veitch Forbes, un Educador Especial Jorge Arturo Montero Segura y una Orientadora Lizzy Alpízar Jiménez.

A. PROPÓSITO DEL PROYECTO

Este es un proyecto con fines académicos, en el cual se analizará el proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a sétimo) que vivencian las personas estudiantes con situaciones conductuales para un acompañamiento oportuno e integral. Como se mencionó anteriormente, al estar amparado por la Universidad de Costa Rica, es voluntario y confidencial, es decir, no se divulgará datos personales de las personas participantes, y se respetará el anonimato.

B. ¿QUÉ SE HARÁ?

Su participación consta de dos actividades, con una duración de cuatro semanas aproximadamente, una para ser entrevistado(a) (preguntas realizadas por medio de una conversación) y otra para formar parte de un grupo focal (grupo de personas que opinan y comentan acerca de un tema que se les plantea) acerca de la transición de estudiantes con situaciones conductuales de sexto grado a sétimo año, el acompañamiento que se les da por parte de Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía en el proceso de transición, y las herramientas socieducativas y emocionales necesarias para una transición de II a III ciclo escolar exitosa.

Estos instrumentos se aplicarán en el centro educativo con un tiempo estimado de dos horas, el día y hora acordada por ambas partes.

C. RIESGOS

Su participación en la investigación no conlleva ningún riesgo para la salud física y mental. Esta es voluntaria y confidencial.

D. BENEFICIOS

Serán beneficiados y beneficiadas, tanto la persona estudiante en proceso de transición de II a III ciclo escolar que presenta situaciones conductuales difíciles, así como su familia y entorno escolar. De manera que se puedan reflejar insumos para un acompañamiento interdisciplinar que tome en cuenta sus particularidades y características.

Cabe aclarar que, para la participación en esta investigación, no se dará ningún tipo de compensación económica por concepto de alimentación o transporte, ni de otra índole.

E. VOLUNTARIEDAD

La participación en esta investigación es voluntaria, por lo que, después de haber leído y analizado el presente consentimiento y los objetivos de la investigación, puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento.

F. CONFIDENCIALIDAD

Los investigadores garantizan el estricto manejo y confidencialidad de la información que sea suministrada por su persona. Los resultados de esta investigación podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una actividad científica, pero sin su nombre y únicamente con propósitos académicos.

Le informamos que es posible que realicemos fotografías y grabaciones de audio o vídeo, para documentar las actividades, pero procuraremos proteger tu identidad.

***Se recuerda que** la confidencialidad de la información está limitada por lo dispuesto en la legislación costarricense. Por ejemplo, cuando la ley obliga a informar sobre ciertas enfermedades o sobre cualquier indicio de maltrato o abandono infantil. Estas limitaciones y otras deben preverse y ser señaladas a los presuntos participantes.

H. INFORMACIÓN

Antes de dar su autorización debe hablar con la profesional responsable de la investigación y sus colaboradores sobre este estudio y ellos deben haber contestado satisfactoriamente todas sus preguntas acerca del estudio y de sus derechos. Si quisiera más información más adelante, puede obtenerla escribiendo a Lizzy Alpizar Jiménez al correo lizzy.alpizar@ucr.ac.cr en el horario de lunes a viernes de 8 a.m a 5 p.m. Además, puede consultar sobre los derechos de los sujetos participantes en proyectos de investigación al Consejo Nacional de Salud del Ministerio de Salud (CONIS), teléfonos 2257-7821 extensión 119, de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. Cualquier consulta

adicional puede comunicarse con la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica **a los teléfonos 2511-4201, 2511-1398**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Usted NO perderá ningún derecho por firmar este documento y además, recibirá una copia de esta fórmula firmada para su uso personal.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.

***Este documento debe de ser autorizado en todas las hojas mediante la firma, (o en su defecto con la huella digital), de la persona que será participante o de su representante legal.**

Nombre, firma y cédula del sujeto participante

Lugar, fecha y hora

Nombre, firma y cédula del padre/madre/representante legal (menores de edad)

Lugar, fecha y hora

Nombre, firma y cédula del/la investigador/a que solicita el consentimiento

Lugar, fecha y hora

Formulario aprobado en sesión ordinaria N° 63 del Comité Ético Científico.

Versión Agosto 2017

Apéndice B

FORMULARIO PARA EL ASENTIMIENTO INFORMADO

**(participantes mayores de 12 y menores de 18 años) BASADO EN LA LEY N° 9234
“LEY REGULADORA DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA” y EL “REGLAMENTO
ÉTICO CIENTÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LAS
INVESTIGACIONES EN LAS QUE PARTICIPAN SERES HUMANOS”**

Acompañamiento de las disciplinas de Orientación, Educación Especial y
Psicopedagogía a estudiantes que presentan situaciones conductuales, en el proceso
de transición de primaria a secundaria.

Código (o número) de proyecto: 165-2022

Nombre de el/la Investigador(a) Principal: Lizzy Alpízar Jiménez

Nombre del/la participante: _____

Medios para contactar a la/al participante: números de teléfono

Correo electrónico _____

Contacto a través de otra persona

Hola, nosotros somos Lizzy Alpízar Jiménez, Marixa Veitch Forbes y Jorge Arturo
Montero Segura, investigadores de la Universidad de Costa Rica y estamos haciendo un
estudio sobre el Proceso de transición de primaria a secundaria.

Queremos hablar con usted para hacerle unas preguntas sobre:

-El paso de sexto grado a sétimo año.

-El acompañamiento que ha tenido por parte de Orientación, Educación Especial y
Psicopedagogía en el proceso de transición.

-Las herramientas socioeducativas y emocionales necesarias para una transición de II a
III ciclo escolar exitosa.

Le informamos que es posible que realicemos fotografías y grabaciones de audio o vídeo, para documentar las actividades, pero procuraremos proteger tu identidad.

Al reunirte con nosotros, haríamos lo siguiente: explicar de forma sencilla las actividades que se van a realizar y nos reuniríamos en el centro educativo una vez a la semana durante cuatro semanas aproximadamente por un rato aproximado de dos horas.

Las respuestas que nos des son confidenciales. Los resultados de esta investigación podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una actividad científica, pero sin tu nombre y únicamente con propósitos académicos.

Debes decir si estás de acuerdo en participar en este estudio

() Sí () No

Si acepta participar, contestará por su propia voluntad las preguntas que te haga.

Si necesitas más información sobre este estudio, puedes obtenerla escribiendo a Lizzy Alpizar Jiménez al correo lizzy.alpizar@ucr.ac.cr de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Puedes hacer consultas adicionales en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica al teléfono 2511-4201, de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

Nombre del participante

firma

Nombre del Testigo

cédula y firma

Lizzy Alpizar Jiménez

109460216

Nombre del investigador(a)

cédula y firma

fecha

Apéndice C

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA TRANSICIÓN DE PRIMARIA A SECUNDARIA PARA PROFESIONALES EN ORIENTACIÓN

Datos sociodemográficos

- Fecha: _____
- Hora Inicio: _____ Hora de finalización: _____
- Lugar donde se realiza la entrevista: _____
- Nombre y grado profesional: _____
- Edad: _____
- Sexo: F () M ()
- Años de servicio: _____ Condición Propiedad () Interino ()
- Lugar de Trabajo: _____
- Total de estudiantes a cargo: _____

La presente entrevista está dirigida a profesionales de Orientación que acompañan a las personas estudiantes con dificultades conductuales en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar, con el fin de conocer el acompañamiento y así determinar herramientas de apoyo para este proceso en los entornos educativos. Esto como parte de la investigación “Proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales: acompañamiento desde las disciplinas que brindan apoyos educativos”.

Para efectos de la investigación, se conciben dificultades conductuales aquellas manifestaciones que “de manera sistemática, y más allá de una conducta disruptiva propia de la edad, presenta conductas inapropiadas que le producen un deterioro en su adaptación personal, social y/o académica (...)” (Martín, 2013, p.18) y problemas de comportamiento “(...) por sus conductas tales como agresividad, hiperactividad, crueldad, delincuencia, destructividad, alteración del orden, ansiedad, depresión, timidez, aislamiento social, etc.” (Manual de Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico-Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, 2005).

Se agradece su aporte y el tiempo para ofrecer tan valiosa información.

1. Para usted ¿Qué son dificultades conductuales?
2. ¿Cómo caracteriza a las personas estudiantes con dificultades conductuales?
3. En qué consiste su trabajo con las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales?

4. ¿Cuál es el rol de la persona Orientadora en el proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales?
5. ¿Cuáles profesionales están implicados en el proceso de transición de estudiantes que van de primaria a secundaria?
6. ¿Cuáles son las situaciones que experimentan los y las jóvenes con situaciones conductuales que se encuentran en un proceso de transición de primaria a secundaria?
7. ¿Cuáles son las necesidades que presentan las personas estudiantes con situaciones conductuales en transición de primaria a secundaria?
8. ¿Cómo se da el proceso de adaptación de estudiantes con situaciones conductuales que se encuentran el proceso de transición de primaria a secundaria?
9. ¿Las personas estudiantes con situaciones conductuales reciben acompañamiento por parte de Orientación en su proceso de transición de sexto a séptimo año? ¿En qué consiste?
10. ¿Cuáles son las herramientas de apoyo existentes en el campo de la Orientación para abordar el proceso de transición de primaria a secundaria del estudiantado con situaciones conductuales en los entornos educativos?
11. ¿Qué acciones se llevan a cabo para cubrir las necesidades de las personas estudiantes con situaciones conductuales que se encuentran en un proceso de transición de primaria a secundaria?
12. ¿Cree usted que el proceso de transición de estudiantes con situaciones conductuales se integra en los planes y programas de los centros educativos de primaria y secundaria? Justifique la respuesta
13. ¿Qué papel juegan las familias en el proceso de adaptación de estudiantes con situaciones conductuales en proceso de transición de primaria a secundaria?
14. ¿De qué manera podrían ayudar las familias a las personas estudiantes con situaciones conductuales que se encuentran en proceso de transición de primaria a secundaria?
15. ¿Cuáles acciones pueden favorecer que el cambio de primaria a secundaria se de manera exitosa?

Apéndice D

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA TRANSICIÓN DE PRIMARIA A SECUNDARIA PARA PROFESIONALES DEL ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Datos sociodemográficos

- Fecha: _____
- Hora Inicio: _____ Hora de finalización: _____
- Lugar donde se realiza la entrevista: _____
- Nombre y grado profesional: _____
- Edad: _____
- Sexo: F () M ()
- Años de servicio: _____ Condición Propiedad () Interino ()
- Lugar de trabajo: _____
- Total de estudiantes a cargo: _____

La presente entrevista está dirigida a profesionales en Educación Especial que acompañan a las personas estudiantes con dificultades conductuales en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar, con el fin de conocer el acompañamiento y así determinar herramientas de apoyo para este proceso en los entornos educativos. Esto como parte de la investigación “Proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales: acompañamiento desde las disciplinas que brindan apoyos educativos”.

Para efectos de la investigación, se conciben dificultades conductuales aquellas manifestaciones que “de manera sistemática, y más allá de una conducta disruptiva propia de la edad, presenta conductas inapropiadas que le producen un deterioro en su adaptación personal, social y/o académica (...)” (Martín, 2013, p.18) y problemas de comportamiento “(...) por sus conductas tales como agresividad, hiperactividad, crueldad, delincuencia, destructividad, alteración del orden, ansiedad, depresión, timidez, aislamiento social, etc.” (Manual de Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico-Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, 2005).

Se agradece su aporte y el tiempo para ofrecer tan valiosa información.

1. ¿Cómo percibe usted a un o una estudiante que presenta situaciones conductuales? Descríbalo
2. ¿Mencione qué entiende por situaciones conductuales?

3. ¿Piensa usted que se le debe de dar un “trato” especial a personas jóvenes que presentan situaciones de conducta y que ingresan al nivel de séptimo año? ¿Cuál sería ese trato? Descríbalo.
4. ¿Cómo promueve usted la expresión de ideas personales, opiniones por parte de los (as) estudiantes que presentan situaciones de conducta en el recinto de aula y que ingresan al nivel de séptimo año? Descríbalo
5. ¿De qué manera toma en cuenta usted el respeto hacia el estilo y el ritmo de aprendizaje de los(as) estudiantes que presentan situaciones de conducta?
6. ¿Cómo percibe la motivación o desmotivación de las personas jóvenes que ingresan al nivel de séptimo año luego de ese proceso de transición de la primaria?
7. ¿Qué recursos didácticos recomienda usted en el desarrollo de las lecciones con el estudiantado que presenta situaciones conductuales?
8. ¿Qué piensa de que existan jóvenes que presentan situaciones de conducta incluidos en las aulas “regulares”?
9. ¿Qué metodología y estrategias se utilizan para abordar las situaciones conductuales que presenta el estudiantado en el entorno de aula?
10. Describa el acompañamiento que le brinda desde la persona docente de Educación Especial ante estos procesos de transición de la primaria a la secundaria.
11. Mencione los apoyos curriculares que le brinda a la persona estudiante que presenta situaciones conductuales para lograr procesos exitosos en el entorno educativo.

Apéndice E

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA TRANSICIÓN DE
PRIMARIA A SECUNDARIA PARA PROFESIONALES DEL ÁREA DE
PSICOPEDAGOGÍA****Datos sociodemográficos**

- Fecha: _____
- Hora Inicio: _____ Hora de finalización: _____
- Lugar donde se realiza la entrevista: _____
- Nombre y grado profesional: _____
- Edad: _____
- Sexo: F () M ()
- Años de servicio: _____ Condición Propiedad () Interino ()
- Lugar de trabajo: _____
- Total de estudiantes a cargo: _____

La presente entrevista está dirigida a profesionales en Psicopedagogía que acompañan a las personas estudiantes con dificultades conductuales en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar, con el fin de conocer el acompañamiento y así determinar herramientas de apoyo para este proceso en los entornos educativos. Esto como parte de la investigación “Proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales: acompañamiento desde las disciplinas que brindan apoyos educativos”.

Para efectos de la investigación, se conciben dificultades conductuales aquellas manifestaciones que “de manera sistemática, y más allá de una conducta disruptiva propia de la edad, presenta conductas inapropiadas que le producen un deterioro en su adaptación personal, social y/o académica (...)” (Martín, 2013, p.18) y problemas de comportamiento “(...) por sus conductas tales como agresividad, hiperactividad, crueldad, delincuencia, destructividad, alteración del orden, ansiedad, depresión, timidez, aislamiento social, etc.” (Manual de Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico-Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, 2005).

Se agradece su aporte y el tiempo para ofrecer tan valiosa información.

1. ¿Cuál es su formación en el área de la psicopedagogía?
2. ¿Cuál es el rol de la persona psicopedagoga en el proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales?

3. ¿Cuáles profesionales están implicados en el proceso de transición de estudiantes que van de primaria a secundaria?
4. ¿Cuáles son las situaciones que experimentan los alumnos con situaciones conductuales que se encuentran en un proceso de transición de primaria a secundaria?
5. ¿Cómo se da el proceso de adaptación de estudiantes con situaciones conductuales que se encuentran en el proceso de transición de primaria a secundaria?
6. ¿Cuáles son las necesidades que presentan las personas estudiantes con situaciones conductuales en transición de primaria a secundaria?
7. ¿Las personas estudiantes con situaciones conductuales reciben acompañamiento del área de psicopedagogía en su proceso de transición de sexto a séptimo año? ¿En qué consiste?
8. ¿Cuáles son las herramientas de apoyo existentes en el campo de la psicopedagogía para abordar el proceso de transición de primaria a secundaria del estudiantado con situaciones conductuales en los entornos educativos?
9. ¿Qué acciones se llevan a cabo en el campo de la psicopedagogía para cubrir las necesidades de los alumnos con situaciones conductuales que se encuentran en un proceso de transición de primaria a secundaria?
10. ¿Qué tipo de acciones se llevan a cabo en el área de psicopedagogía para posibilitar el proceso de transición de primaria a secundaria de estudiantes con situaciones conductuales?
11. ¿El proceso de transición de estudiantes con situaciones conductuales se integra en los planes y programas de los centros educativos de primaria y secundaria?
12. ¿Qué papel juegan las familias en el proceso de adaptación de estudiantes con situaciones conductuales en proceso de transición de primaria a secundaria?
13. ¿De qué manera podrían ayudar las familias a las personas estudiantes con situaciones conductuales que se encuentran en proceso de transición de primaria a secundaria?
14. ¿Cuáles acciones pueden favorecer que el cambio de primaria a secundaria se de manera exitosa?

Apéndice F

GRUPO FOCAL PARA MADRES Y PADRES DE FAMILIA.

Personas facilitadoras:

MSc. Lizzy Alpízar Jiménez

MSc. Jorge Arturo Montero Segura

MSc. Marixa Elena Veitch Forbes

I-DESCRIPCIÓN DEL GRUPO FOCAL:

El presente grupo focal es parte de las actividades que las personas investigadoras van a llevar a cabo con el grupo de padres y madres de familia para realizar una reflexión acerca de la percepción que existe respecto al proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a sétimo) que vivencian las personas estudiantes con situaciones conductuales.

La actividad se llevará a cabo según la agenda que se le presentará para acercarse a las percepciones, que madres, padres de familia o encargados y encargadas han construido como producto de las dinámicas familiares que han vivenciado al respecto.

Tiempo de duración aproximado de 2 horas.

II-OBJETIVO DEL GRUPO FOCAL

Objetivo: generar un espacio de discusión y reflexión entre madres, padres de familia y encargados o encargadas sobre la percepción que existe del proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a sétimo) y las vivencias de las personas estudiantes con situaciones conductuales.

III-METODOLOGÍA:

El grupo focal va emplear una metodología participativa que consiste en el desarrollo de una discusión grupal donde los participantes tienen un rol activo emitiendo sus percepciones sobre el proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a sétimo) que vivencian las personas estudiantes con situaciones conductuales.

En este sentido, siéntanse libres de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es su opinión sincera. Cabe recordar

que la información es sólo para fines educativos e investigativos y para facilitar la obtención de la información resulta de mucha utilidad grabar la conversación, ¿existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación y algunas fotografías que se puedan tomar son sólo para fines de análisis y académicos.

V-PARTICIPANTES

Seis a diez participantes.

VI-CRONOGRAMA DEL GRUPO FOCAL

Tiempo	Contenidos	Actividades
30 minutos	<p><u>Aspectos administrativos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de participantes • Presentación del grupo focal • Encuadre 	Presentación Lista de asistencia Actividad 1: Presentación
60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas generadoras. 	Guía de temas
5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre 	Agradecimientos y despedida
25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio 	Alimentos

VII INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: _____

Tema central: Transición de II ciclo a III ciclo escolar de las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales.

Propósito del grupo focal: espacio de diálogo e interacción acerca de la Transición de II ciclo a III ciclo escolar (6to a 7mo año).

Nombre de moderadora: Lizzy Alpízar Jiménez

Nombre de los acompañantes: Marixa Veitch Forbes y Jorge Arturo Montero Segura

Modalidad: _____

Número de personas participantes: _____

Lugar de realización del grupo focal: _____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

Materiales a utilizar: _____

Guía de preguntas dirigidas a padres, madres o encargados o encargadas

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es el nombre de su hijo o hija?
3. ¿Cómo describiría a su hijo o hija desde el área académica, conductual y socioemocional?
4. ¿Cuál ha sido su vivencia como madre, padre o encargado(a) en el proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar? Mencione aspectos positivos y negativos.
5. ¿Cuáles han sido las necesidades o carencias específicas que encuentra en el proceso de transición de sexto grado a séptimo año de su hijo o hija?
6. ¿Qué estrategias han sido las más recurrentes para abordar esas necesidades?
7. De acuerdo con su experiencia, ¿qué recomendaciones le daría a la escuela y al colegio?

Apéndice G

GRUPO FOCAL PARA PERSONAS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO

Personas facilitadoras:

MSc. Lizzy Alpízar Jiménez

MSc. Jorge Arturo Montero Segura

MSc. Marixa Elena Veitch Forbes

I-DESCRIPCIÓN DEL GRUPO FOCAL:

El presente grupo focal es parte de las actividades que las personas investigadoras van a llevar a cabo con las personas estudiantes en proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar que son acompañados y acompañadas por los profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía, para realizar una reflexión acerca de la percepción que existe al respecto.

La actividad se llevará a cabo según la agenda que se le presentará para acercarse a las percepciones y vivencias que han tenido las personas estudiantes en la transición de II ciclo a III ciclo escolar y su acompañamiento.

Tiempo de duración aproximado de 2 horas.

II-OBJETIVO DEL GRUPO FOCAL

Objetivo: generar un espacio de discusión y reflexión entre las personas estudiantes sobre la percepción que existe del proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a séptimo) y sus vivencias.

III-METODOLOGÍA:

El grupo focal va emplear una metodología participativa que consiste en el desarrollo de una discusión grupal donde los y las participantes tienen un rol activo emitiendo sus percepciones y vivencias sobre el proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a séptimo).

En este sentido, siéntanse libres de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es su opinión sincera. Cabe recordar que la información es sólo para fines educativos e investigativos y para facilitar la

obtención de la información resulta de mucha utilidad grabar la conversación, ¿existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación y algunas fotografías que se puedan tomar son sólo para fines de análisis y académicos.

V-PARTICIPANTES

Seis a diez participantes.

VI-CRONOGRAMA DEL GRUPO FOCAL

<i>Tiempo</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Actividades</i>
30 Minutos	<p><u>Aspectos administrativos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de participantes • Presentación del grupo focal • Encuadre 	Presentación Lista de asistencia Actividad 1:- Presentación
60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas generadoras. 	Guía de temas
5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre 	Agradecimientos y despedida
25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio 	Alimentos

VII INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: _____

Tema central: Transición de II ciclo a III ciclo escolar de las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales.

Propósito del grupo focal: espacio de diálogo e interacción acerca de la Transición de II ciclo a III ciclo escolar (6to a 7mo año).

Nombre de moderadora: Lizzy Alpízar Jiménez

Nombre de los acompañantes: Marixa Veitch Forbes y Jorge Arturo Montero Segura

Modalidad: _____

Número de personas participantes: _____

Lugar de grupo focal: _____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

Materiales a utilizar: _____

Guía de preguntas dirigidas a estudiantes de sexto grado

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Dónde vives?
4. ¿Qué es lo que más te ha gustado de sexto grado?
5. ¿Qué es lo que menos te ha gustado de este año?
6. ¿Te has sentido incluido(a), motivado(a) en la escuela donde cursa sexto grado?
7. ¿Qué hace la profesora o el profesor para apoyarte actualmente?
8. ¿Qué piensas del colegio?
9. ¿Cómo será el cambio de la escuela al colegio?
10. ¿Qué esperas de los profesores del colegio?
11. ¿Qué piensas que podría hacer la escuela para que te ilusiones con ingresar al colegio?

12. ¿Cuáles apoyos profesionales has recibido en la escuela?
13. ¿Cuáles apoyos educativos has recibido en la escuela?
14. ¿Cuáles apoyos necesitas en el colegio?
15. ¿Cómo te gustaría que fuera el colegio al que asistas?
16. Alguna emoción o idea que te gustaría agregar acerca del cambio de sexto a séptimo.

Apéndice H

GRUPO FOCAL PARA PERSONAS ESTUDIANTES DE SÉTIMO NIVEL.

Personas facilitadoras:

MSc. Lizzy Alpízar Jiménez

MSc. Jorge Arturo Montero Segura

MSc. Marixa Elena Veitch Forbes

I-DESCRIPCIÓN DEL GRUPO FOCAL:

El presente grupo focal es parte de las actividades que las personas investigadoras van a llevar a cabo con las personas estudiantes de séptimo año que han vivenciado el proceso de transición de II ciclo a III ciclo escolar acompañados y acompañadas por los profesionales en Orientación, Educación Especial y Psicopedagogía, para realizar una reflexión acerca de la percepción que existe al respecto.

La actividad se llevará a cabo según la agenda que se le presentará para acercarse a las percepciones y vivencias que han tenido las personas estudiantes en la transición de II ciclo a III ciclo escolar y su acompañamiento.

Tiempo de duración aproximado de 2 horas.

II-OBJETIVO DEL GRUPO FOCAL

Objetivo: generar un espacio de discusión y reflexión entre las personas estudiantes sobre la percepción que existe del proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a séptimo) y sus vivencias.

III-METODOLOGÍA:

El grupo focal va a emplear una metodología participativa que consiste en el desarrollo de una discusión grupal donde los y las participantes tienen un rol activo emitiendo sus percepciones y vivencias sobre el proceso de transición de primaria a secundaria (sexto a séptimo).

En este sentido, siéntanse libres de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es su opinión sincera. Cabe recordar que la información es sólo para fines educativos e investigativos y para facilitar la obtención de la información resulta de mucha utilidad grabar la conversación, ¿existe

algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación y algunas fotografías que se puedan tomar son sólo para fines de análisis y académicos.

V-PARTICIPANTES

Seis a diez participantes.

VI-CRONOGRAMA DEL GRUPO FOCAL

<i>Tiempo</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Actividades</i>
30 Minutos	<p><u>Aspectos administrativos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de participantes • Presentación del grupo focal • Encuadre 	Presentación Lista de asistencia Actividad 1:- Presentación
60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas generadoras. 	Guía de temas
5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre 	Agradecimientos y despedida
25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio 	Alimentos

VII INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: _____

Tema central: Transición de II ciclo a III ciclo escolar de las personas estudiantes que presentan dificultades conductuales.

Propósito del grupo focal: espacio de diálogo e interacción acerca de la Transición de II ciclo a III ciclo escolar (6to a 7mo año).

Nombre de moderadora: Lizzy Alpízar Jiménez

Nombre de los acompañantes: Marixa Veitch Forbes y Jorge Arturo Montero Segura

Modalidad: _____

Número de personas participantes: _____

Lugar de grupo focal: _____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

Materiales a utilizar: _____

Guía de preguntas dirigidas a estudiantes de séptimo nivel

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Dónde vives?
4. ¿Qué es lo que más te ha gustado de séptimo año?
5. ¿Qué es lo que menos te ha gustado de este año?
6. ¿Te has sentido incluido(a), motivado(a) en el colegio donde cursa séptimo año?
7. ¿Qué hace la profesora o el profesor para apoyarte actualmente?
8. ¿Qué piensas del colegio?
9. ¿Cómo fue el cambio de la escuela al colegio?
10. Cuando estaba en sexto grado, ¿Qué esperabas de los profesores del colegio?
11. ¿Qué piensas que podría hacer la escuela para que los o las jóvenes se ilusionen con ingresar al colegio?
12. ¿Cuáles apoyos profesionales recibió en la escuela?
13. ¿Cuáles apoyos educativos recibió en la escuela?
14. De esos apoyos ¿Cuáles recibes en el colegio?
15. ¿En qué te gustaría que te ayudaran las personas docentes del colegio?
16. Alguna emoción o idea que te gustaría agregar acerca del cambio de sexto a séptimo.

Apéndice I.

Tabla 4 Resultados de aplicación de instrumentos

Disciplina/categorías de análisis	Orientación	Educación Especial	Psicopedagogía
<p>Situaciones conductuales: percepciones y limitaciones</p>	<p>Conductas que impiden el desarrollo normal en el proceso educativo, por ejemplo, puede ser ansiedad, incluso hasta problemas de autorregulación, que no pueden tener sosiego, tal vez esté en clases o incluso tal vez a nivel personal y que no pueden relacionarse adecuadamente con los chicos sin tener problemas, sin estar en alguna dificultad o diferencia (...) como que siempre están teniendo ese “encontronazo” con otros chicos. Or CM2</p> <p>Hay unos que son sumamente inteligentes pero no logran autorregularse, y también a veces hay chicos sumamente callados, casi que diría pasan desapercibidos en el aula, pero en su interior van manifestando un montón de situaciones y que tienen como “picos” de ansiedad</p>	<p>Una persona estudiante con conductas problemáticas o conductas disruptivas al que le cuesta seguir las reglas de grupo y de adaptación social en general. EE SF1</p> <p>Por medio de la referencia de la docente y la observación en el aula, los recreos y a través de mi experiencia, se puede valorar si el estudiante presenta problemas de conducta y emocionales. EE SF1</p> <p>Reacciones emocionales y conductuales de alta intensidad con gran probabilidad de agravarse, alterando el orden del grupo y en algunos casos poniendo en peligro la</p>	<p>Dificultades conductuales son todas aquellas conductas que no le ayudan a la persona estudiante y que de alguna forma interfieren con su área social, académica, personal y familiar, en donde hay alguna reacción o conducta que no le ayuda en su desarrollo integral. Doc LSD4</p> <p>Las personas estudiantes con dificultades conductuales se caracterizan por ser dispersas, inquietas, por tener sentimientos o reacciones impulsivas o más bien muy pasivas, por tener dificultades para relacionarse con las demás personas, con sus adultos, con sus pares. Pueden ser muy ensimismados, pueden ser más bien muy extrovertidos, podría ser que sean muy retantes o que no hagan caso a la autoridad o obedezcan, no siguen instrucciones.</p>

	<p>que ya les afecta incluso la parte de aprendizaje porque no logran separarse de ese estado mental, ahí es donde se perjudican. Or CM2</p> <p>Son las situaciones o conductas inadecuadas que presenta un estudiante y que en ocasiones detona por diferentes situaciones, esto lo puede volver agresivo, inquieto, llorón hasta depresivo. Or SF1</p> <p>Se le ve inquieto, inestable y muy ansioso. No creo que se le deba de dar un trato especial, ya que, es un estudiante con las mismas características de otro estudiante y en ocasiones con un intelecto superior, para eso está el servicio de Orientación para que desde la escuela aprendan a modificar su comportamiento y el mismo identifique lo que lo puede alterar. Or SF1</p> <p>Es como cuando a muchas personas se les dificulta seguir las reglas sociales y académicas. Regularmente los chicos que las presentan están envueltos en problemas en situaciones como agresiones, conflictos</p>	<p>integridad física de la persona con crisis conductual y la de los que lo rodean.EE SF1</p> <p>Son problemas que involucran comportamientos en ritmo y frecuencia que interfieren en la adaptación social y el aprendizaje.EE SF1</p> <p>En el diagnóstico aplicado o bien durante el proceso de aprendizajes [se detectan los casos], sin embargo, todos presentan situaciones conductuales “positivas o negativas” Or SS3</p> <p>Como un reto pues pienso que algunas conductas se pueden modificar con amor y un buen trato. Doc SS3</p> <p>Algunos no permiten desarrollar una clase magistral, entonces se modifica el que ellos trabajen. Doc SS3</p>	<p>Podrían tender a ser depresivos o más bien en generar alguna autolesión o muy poca capacidad ante la frustración. Doc LSD4</p> <p>A nivel de secundaria cuando se considera que hay una persona que presenta dificultades conductuales se trata de definir qué es exactamente lo que presenta la persona, se convoca a los padres de familia, se conversa con el estudiante, se trabaja con los compañeros y también con el personal docente y su profesor guía, y si es necesario se refiere alguna entidad ya sea en la clínica del adolescente o algún otro ente de psicología o de atención médica que se le pueda brindar; pero estos estudiantes requieren de mucha ejercicios para concentrarse o para estar más en calma o más bien para autocontrolarse o también para valorar sus propias capacidades y desarrollarlos de una forma más canalizada. Doc LSD4</p> <p>En este proceso de transición con los estudiantes que tienen situaciones conductuales,</p>
--	--	---	---

	<p>verbales y constantemente las presentan. Or LSD4</p> <p>Es como el poco acatamiento a los límites o reglas que hay en una situación escolar. Es una conducta disruptiva, no hace caso, roba, hace muecas, hace sonidos. Un comportamiento agresivo con los demás chicos. En realidad, muchas veces por mi experiencia, son muy mal manejados desde la época escolar, desde que están en el materno. Si se diera un acompañamiento desde pequeños por parte de la familia, esas conductas podrían ser modificadas o encausadas positivamente. Muchos padres descuidan los primeros años de infancia. Or SS3</p>	<p>A él le aplicaron la adecuación por su condición de Síndrome de Tourette, antes de que hicieran FARO como para darle más tiempo para los exámenes pero en realidad no lo necesitó, el trabaja más bien muy rápido; Ella es sumamente inteligente, artística, innovadora, pero ella tiene el problema de que es sumamente insegura, le cuesta Español y Sociales a ella le aplican la adecuación por ese motivo; Él es muy inteligente y que le cuesta concentrarse pero que se esfuerza mucho; Es muy inteligente pero le cuesta concentrarse, es tímida y le cuesta hacer amigos, tiene un problema físico en sus pies. P CM2</p> <p>El joven tiene adecuación no significativa presenta problemas de aprendizaje y de</p>	<p>muchos padres de familia son los que asumen la voz de cada uno de ellos o llegan con un documento, piden cita o en los primeros días ellos se acercan, también hay muchos que se detectan en la clase o que algún profesor ya lo determina, el profesor guía o el mismo orientador o ellos buscan ayuda con diversas situaciones que se presentan, pero en general mucho desde su ubicación no conocen la institución o no saben a quién recurrir. Doc LSD 4</p> <p>Se sienten perdidos, necesitan organizarse y muchas veces están a la defensiva, esperan que haya una atención muy maternal, muy individualista, hay cosas que no son iguales a las de primaria como por ejemplo el comedor; entonces todavía están desubicados y perdidos en esto. Es muy importante que desde la parte de organización hasta la de hábitos de estudio, adquisición de normas y autocontrol se pueda trabajar. Doc LSD 4</p>
--	---	--	---

		<p>madurez desde la escuela. Está pendiente la atención de psiquiatría, pero no lo refirieron en la escuela. El requiere de organización de estudio, horario de estudio, técnicas de estudio, el papá le exige mucho en sus calificaciones, él es muy inteligente, sin embargo, se dispersa con facilidad y se pone a ver mucha televisión. Repitió segundo grado, actualmente está con psicología y tiene problemas para memorizar, problemas de aprendizaje, amerita adecuación curricular, pero en la escuela no le dieron ese apoyo, ella tiene adecuación no significativa. PLSD4</p> <p>Le cuesta mucho desde la escuela las materias, estuvo con refuerzo y apoyo, le daban más tiempo, repitió segundo grado y se le aplicó la</p>	<p>El proceso de adaptación de las personas estudiantes con situaciones conductuales en esta transición es de suma importancia, el trabajo que se haya hecho en primaria, la inducción que se haya hecho al colegio; además de eso el acompañamiento que pueda haber de todos los profesionales desde orientación, administrativos hasta los profesores guías e inclusive algunos compañeros o también estudiantes de mayor edad que podrían ser padrinos o madrinas. Doc LSD 4</p> <p>Son toda forma de comportamiento que presenta la población estudiantil tanto aquellas que son positivas para el desarrollo social y emocional del educando como aquellas otras que le afectan negativamente. Situaciones de conducta que impiden el proceso “normal” de aprendizaje, el desarrollo de la lección y el aprendizaje de los demás compañeros. Doc SS3</p>
--	--	--	---

		<p>adecuación no significativa por problemas de aprendizaje. P LSD 4</p> <p>Tiene adecuación no significativa, requiere adecuación de acceso debido a que le duele las piernas y como a un costado de su cuerpo y siempre necesita ropa más holgada como de Educación Física. P LSD 4</p> <p>Desde segundo grado tuvo apoyo, pero en sexto decidieron que ya no ocupaba. Las diferencias que ha notado de sexto grado a séptimo es la estructura de las instalaciones ya que en la escuela era muchísimo mejor. En Calle Mesén era excelente la educación, más atención en las tareas y de las maestras. P LSD 4</p> <p>Ha madurado mucho sin embargo en este momento le cuesta matemáticas y</p>	<p>Uno ve las situaciones en el diagnóstico aplicado o bien durante el proceso de aprendizaje, sin embargo, todos presentan situaciones conductuales “positivas o negativas”. Como un reto pues pienso que algunas conductas se pueden modificar con amor y un buen trato. Doc SS3</p> <p>Quiero ir al cole porque puedo conocer nuevas personas y nuevos temas. Pienso que van a dar más temas, más complicados, más completos y un poco estrictos. Me parece un lugar bonito, pero me da miedo que me molesten. Que es muy bonito, que es bueno para disfrutar con los amigos. Que es más difícil. EST SF1</p> <p>Tendré que adaptarme a nuevas reglas. Seguro será complicado, pero voy a hacer todo para incluirme y hacer nuevos amigos. Es algo normal. Sería interesante pero también me da miedo. EST SF 1</p> <p>Que no me regañen tanto, que me vaya bien. Que estén más atentos y que no sean tan estrictos, pero un</p>
--	--	---	---

		<p>francés, desde la escuela le cuesta matemáticas. En el colegio tiene más rebeldía, los amigos son influyentes, no hace caso en la casa probablemente por la adolescencia también y además no entra a clases o si sale temprano no va directamente a la casa. A ella le sigue costando mucho retener y memorizar. Requiere de mucho apoyo en inglés, francés y matemática, mejor explicación en las materias ya que no tiene buena retención. En el colegio le sigue costando mucho, aunque le ayudan mucho. Los comportamientos de cambio de ánimo no le ayudan especialmente en séptimo. Le cuesta mucho matemática y la lectura, pronunciar las palabras en inglés, también le cuesta francés. La dificultad de la</p>	<p>poco sí. Que me traten bien, que sean buenos profesores. EST SF1</p> <p>Un paseo al colegio para que nosotros lo entendamos. Que expliquen algunas cosas del colegio que no sean tan complicadas. Que cuando vamos al colegio sea más fácil para comprender. Motivarme, decirme que es un lugar bonito. Charlas, visitas a los colegios. EST SF1</p> <p>Desde el área académica le gusta el estudio e ir a la escuela. En la conducta, le gusta jugar, compartir, a veces se porta mal pero también se porta bien, hace caso al llamado y es obediente. En lo socioemocional, siente y muestra empatía por los demás y es positivo. En el área académica, siento que al estudiar solo para los exámenes le cuesta un poco y se le tiene que apoyar. Conductual, en mi entorno familiar en mi casa se porta muy bien y nos obedece, solo que siento que cuando le dice la mamá que se lo va a llevar para donde vive ella, se</p>
--	--	---	---

		<p>escuela era menor, menos trabajos y materias. Los horarios del colegio son más pesados. La presión social es mayor porque no tiene celular, por ejemplo. No entiende mucho, necesita poner más atención en clase especialmente para inglés y francés ya que le cuestan los idiomas. Se distrae con facilidad, pierde clases, falta de madurez. P LSD4</p>	<p>niega y dice que ya tiene edad para decidir. Y socioemocional, él es muy sociable y siento que cuando toma decisiones es muy seguro de lo que quiere. Le interesa ir al colegio para aprender más. Ha disfrutado la escuela. P SF1</p> <p>Está un poco nervioso ante las cosas que no conoce. Mi hija en el área académica es buena pero un poco dispersa. Conductual es buena y socioemocional es tímida. P SF1</p> <p>Académica: excelente. No presenta ninguna dificultad. Tiene adecuación por tiempo. Área conductual: regular, lo normal. Es una chiquita muy buena, obediente. Se le debe de estar repitiendo las indicaciones. Área socioemocional: muchos conflictos, le gusta llamar la atención, se le dificulta mucho hacer amigos. Muy exagerada. llora y como que maximiza mucho las situaciones. Dice que todo el mundo la odia y es el peor día del mundo. P SS3</p>
--	--	--	---

		<p>Académica: presenta muchas dificultades, retención, disperso. En la escuela estos dos últimos años fueron muy difíciles por la pandemia. No ha aprendido nada. La entrada a sétimo ha sido muy dura, rayó muchas materias. Tuve que dejar de trabajar. Hasta el momento sólo he tenido reunión con la profesora de inglés. Lo considera vago. No quería ir al colegio, le hicieron un Instagram falso.</p> <p>Conductual: disperso, distraído, le cuesta mucho retener. Yo este año lo solté y se le hizo muy difícil porque siempre yo le había ayudado. No quiere trabajar en el aula. No termina las cosas.</p> <p>Socioemocional: en el colegio al principio andaba con chiquillos que no tenía que andar. Miente mucho. Es muy inmaduro. Todo lo agarra al vacilón. Es muy complicado. PSS3</p> <p>Es una niña con síndrome de Asperger. Le costó mucho aceptar que tenía que dejar la escuela e ingresar al colegio. Le ha costado acoplarse a los</p>
--	--	---

			<p>compañeros porque ha recibido mucho acoso escolar. Se siente atacada por el tiempo, toma las cosas muy personales, le dicen “retrasada”. En el área académica era una niña de 90 en la escuela y ha rayado exámenes. Ahora le gusta ir. PSS3</p>
<p>Transición de Primaria a Secundaria: caracterización, proceso, percepción, estrategias y apoyos curriculares</p>	<p>Hay mucho temor, porque es como abrirles las puertas de un mundo que ellos no se imaginan. Se manifiestan con mucho temor, mucha ansiedad, incluso ellos se dan sus lloradas cuando vamos haciendo el proceso de transición en la escuela. Ellos se contentan de terminar la etapa, pero es más que todo como el sentimiento de temor. Or CM2</p> <p>Aquí en la escuela tenemos escuela de padres, entonces hay temas específicos que se trabaja con los papás, por ejemplo, hay una charla que se llama los tipos de colegio, entonces la charla inicia diciendo que no todos los colegios son para todos los estudiantes y que se debe</p>	<p>Como madre, las vivencias positivas son el respeto y el diálogo. Las vivencias negativas son cuando no cumple lo que se interpone. P SF1</p> <p>El temor a lo desconocido. El darle impulso para superarse. P SF1</p> <p>Seguir todas las necesidades que el alumno necesite. P SF1</p> <p>En el ámbito del proceso de transición necesita apoyo y en el estudio a la hora de estudiar para los exámenes. P SF1</p> <p>Al menos mi esposo y yo, hemos hablado</p>	<p>Desde primer grado le cuesta mucho aprender las materias y se le aplicó en segundo grado la adecuación no significativa por problemas de aprendizaje. PLSD 4</p> <p>Tiene adecuación no significativa, requiere adecuación de acceso debido a que le duele las piernas y como a un costado de su cuerpo y siempre necesita ropa más holgada en Educación Física. PLSD 4</p> <p>Hay menos materias, hay más recreos en la escuela, se sale más temprano y hay menos tareas en la escuela. En la escuela dan comedor, en el colegio no, dan beca. En la escuela copian en la pizarra, en el colegio dictan. En la escuela hay comedor y en</p>

	<p>tomar la decisión en conjunto, entonces esa charla se da en conjunto papás con estudiantes. Or CM2</p> <p>Se asignan tareas, por ejemplo, analizar los pros y contras de cada una de las opciones que ellos tengan para los chicos. Y ya después se comienza como a trabajar más intereses, habilidades, enfocar cuáles son las 3 opciones de colegio (eso se hace al puro final) que mi familia y yo pensamos son las mejores en este momento para tomar la decisión e incluso la parte de adaptación, como lo que es el establecimiento de rutinas, el acceder a confianza y todo, se van trabajando junto con herramientas vocacionales en material impreso o digital que se trabaja también con los papás para que ellos también se sientan acompañados, principalmente los que son papás primerizos en esa decisión. Or CM2</p> <p>Eso depende de la motivación y apoyo que se</p>	<p>mucho sobre el tema porque decimos que lo vemos como muy chiquito, tan inmaduro. Lo del bullying con lo del Tourette nos asusta muchísimo porque a veces los muchachos son muy crueles. Él está muy ansioso, él quiere entrar a un colegio específico, está enfocado en pasar el examen de admisión y tiene que tener buenas notas; con respecto a lo de si no pasa el examen nos ha costado más porque él está ceñido en que es ese colegio y punto. Nosotros le comentamos de que hay la posibilidad de que no lo pase pero él está centrado en que sí lo va a pasar. A nosotros nos preocupa por la parte económica: el transporte, no nos da para pagarle clases por aparte, y está la posibilidad de que no lo pase, él está como en negación y solo</p>	<p>el colegio hay que pagar por la comida. En la escuela hay muchas fiestas como de la alegría, fiesta del niño, otras actividades y en el colegio no. En el cole hay más materias, los maestros son más estrictos, se sale más tarde, no hay tiempo libre. En el colegio los horarios son diferentes. En la escuela no dejan pasar a otros pasillos y en el colegio hay que trasladarse a otros pasillos. En la escuela hay más apoyo de los profesores. EST CM2</p> <p>Los compañeros, el lugar donde está el colegio, los bravucones, los que hacen bullying, me da vergüenza las personas de mi otro sexo. Que me hagan bullying, que sean feministas, que se burlen de todos, que me hagan sentir mal, que no haya internet, que tenga que viajar. EST CM2</p> <p>La diferencia entre la escuela y el colegio es que en el colegio es más difícil a pesar de que le gustan sus amistades y Educación Física. La diferencia entre el colegio y la escuela es el</p>
--	--	--	---

	<p>les dé en el hogar, luego de los hábitos que hayan adquirido en el proceso de educación de primer lapso de aprendizaje escolar. Or SF1</p> <p>Es una situación normal y depende de muchos factores que los pueden hacer entrar en crisis. Or SF1</p> <p>A los papás se les dificulta entender que los chicos ya desarrollan otros intereses. A nivel de los chicos, se les dificulta la interacción porque más bien son los pequeños y tienen que lidiar con chicos con características similares. Sería importante que las maestras brinden informes de situaciones específicas para trabajar en prevención. Nos permite valorar para hacer grupos estratégicos para realizar contención, que los docentes puedan prevenir también. OR LSD4</p> <p>Es muy básico el contacto previo con la escuela y es propiamente para expedientes de adecuación curricular y hacer consultas al respecto. No se tiene un vínculo que nos pone al</p>	<p>cree que sí lo va a pasar. P CM2</p> <p>La niña está muy positiva, ella también quiere ir a un colegio específico. Y yo le digo que si no lo pasa, que tranquila, que todo es un aprendizaje en la vida, que el esfuerzo igual vale la pena, que tiene que enfocarse y que los comentarios los ignore, que no haga caso. A mi me da miedo que ella no esté lo suficientemente preparada para sacar adelante todas las materias, por todo esto de la virtualidad, el que le hagan bullying por su discapacidad. P CM2</p>	<p>tema de materias porque es más difícil, tiene más horarios y no hay beca del comedor. En la escuela explicaban más, era más pequeña, un horario más corto y recreos más largos. EST LSD4</p> <p>Como madre, las vivencias positivas son el respeto y el diálogo. Las vivencias negativas son cuando no cumple lo que se interpone. Le gusta ir a clases, no le gusta perder clases. Le gusta el deporte. En el ámbito del proceso de transición necesita apoyo y en el estudio a la hora de estudiar para los exámenes.</p> <p>El temor a lo desconocido. El darle impulso para superarse. Mi vivencia ha sido un poco difícil por motivo que ella es gemela entonces a una le cuesta el estudio y a la otra no, entonces se frustra y tengo que apoyar más a la niña porque ella, si algo le cuesta o no lo puede hacer, se cierra totalmente, aunque es muy inteligente, aprende más lentamente. P SF1</p>
--	---	---	---

	<p>tanto de esas situaciones conductuales que podrían prevenirse o abordarse de forma más conveniente en la transición. Or LSD 4</p> <p>Faltas de respeto, faltas de límites con la autoridad. El sentirse muy libres en espacios tan abiertos, cambios de aula, de docentes hace que baje un poco el acatamiento de órdenes. Or SS3</p> <p>Apoyo emocional como psiquiatría, apoyo psicológico en la parte clínica que no sea educativa. Mucho apoyo y seguimiento de los padres de familia. No es constante porque el papá ya está cansado, dejan el problema ahí y no hay apoyo en límites, sueltan al muchacho con problemas porque creen que ya está "grande". Or SS3</p> <p>Nosotros hacemos un plan de inducción, que se aplica en el aula. Se abarca el 100% de la población. Los docentes nos apoyan. Capacitamos a los docentes para que den el taller y trabajen con los estudiantes situaciones</p>		<p>Pienso que lo que más necesita es la lectura y más tiempo para aprender. En lo económico, ya que necesitan darle apoyo en los estudios y lo que necesita como ropa, zapatos y esas cosas personales que él necesita. Por el momento no tengo ninguna queja. P SF1</p> <p>Poder entrar a básquet y la educación. Que me jodan mis compañeros y lo difícil de los exámenes. EST SS3</p> <p>El cambio de la escuela al colegio fue feo, lindo, muy agradable, costoso, olvidar la primaria pero es para un bien mayor. Pensé que los profesores eran amargados, más estrictos. EST SS3</p> <p>Hablar bien del colegio. Ver el lado positivo del colegio. EST SS3</p> <p>Positivos: más independiente. Ha madurado un poquito la parte emocional. Se ha enfrentado a retos que ha logrado superarlos, se ha soltado más. La llevaba al colegio, pero después dijo que ella iba sola.</p>
--	---	--	---

	<p>emocionales, conductas y algún tema que define el departamento que es prioridad que es lo que se ha visto durante el año en las atenciones individuales. Manejamos el reglamento de evaluación de los aprendizajes en las primeras sesiones del año para que sepan que tienen que hacer a nivel de colegio y cuáles son las reglas. A estos chicos hay que marcarles bien las reglas. Or SS3</p>	<p>Negativos: ha sido muy difícil. Los niños no tienen esa preparación para enfrentarse a que hay muchachos y que ellos llegan como corderitos, además piensan que siguen yendo a la escuela. Se marcan más las burlas, los molestan mucho, agresión. Se debería enseñar a los que ya están en el colegio cómo recibir a los que están llegando. No se ve como un lugar bonito para ir. Ella dijo en un principio que no quería ir más al colegio porque la molestaban mucho. PSS3</p> <p>Positivo: ninguno. Negativo: no aprendió mucho, no les enseñaron nada en la escuela. Tuve que renunciar del trabajo para apoyar, casi no estuve con él en ese proceso. PSS3</p> <p>He visto más cambios negativos que positivos. Ella era más tranquila, se siente grande y quiere hacer lo que hacen los compañeros. Está rebelde. Aspectos positivos hacer las tareas sola, un poquito</p>
--	---	--

			<p>de independencia, pero sigo apoyándola. PSS3</p> <p>Ella no estaba preparada para ingresar al colegio. El hermano le habló, pero no se le preparó que iba a un lugar diferente. Todavía son como niños, de correr, jugar. Ellos creen que van a la escuela. Están acostumbrados a que van a estar con sus compañeros. PSS3</p> <p>Mi hijo dice que solo explican una vez. Al tener él dificultad para escribir no pone atención a la profesora. Los profesores deberían tener más tiempo para los niños. Sacar su tiempo para explicarles mejor. Más acompañamiento en ellos. PSS3</p> <p>Es un cambio muy abrupto. Pasan de tener pocos profesores dulces y amables, a tener más profesores que gritan y tratan feo a los alumnos. Mi hija lo toma muy literal y eso le afecta. Los profesores no han comprendido que todos los estudiantes son diferentes y que en este caso ella</p>
--	--	--	--

			<p>tiene una condición, pero deben de buscar técnicas para apoyar. Los profesores no tienen esa delicadeza de tratar a las personas. Un orientador para nueve séptimos. PSS3</p>
<p>Mediación pedagógica: recursos didácticos, estrategias pedagógicas</p>	<p>Mucho como guía a las maestras e incluso a los papás, porque a veces las maestras no saben cómo, por ejemplo, hacer una referencia. Técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, cuáles son las metas, qué le gustaría hacer cuando sea grande... pero no hay nada enfocado directamente en el colegio. Or CM2</p> <p>Con talleres de autoestima y autoconocimiento, para que el estudiante se conozca y entienda lo capaz que es el valor que tiene y que su opinión es valiosa e importante. Or SF1</p> <p>Reforzando las diferentes técnicas de estudio, los hábitos de estudio e interiorizando en los docentes las diferentes formas que tienen los</p>	<p>Con la participación activa entre lecciones, mediante el trabajo en grupo, lluvia de ideas, con todos. Doc SS3</p> <p>Ejercicios varios de opinión y expresión oral, en un ambiente de libertad. Doc SS3</p> <p>Mostrándole seguridad de que sus consultas o dudas serán tomadas en cuenta, al igual que con todos. Doc SS3</p> <p>Valoro lo que hacen, su trabajo en clase y su esfuerzo. Doc SS3</p> <p>Motivarme y estarme regañando para que haga las cosas en clase. Ponernos más atención a mi y a mi grupo, preguntar dos veces si algo no entendieron. Doc SS3</p>	<p>El profesor lo que hace es hablarme y motivarme. Apoyo en temas que no comprendo. EST SS3</p> <p>Los mismos recursos didácticos que con otros estudiantes, pero reforzando y adaptando a su condición de ser necesario. Inclusión. Doc SS3</p> <p>Todos tienen su historia de vida por lo que presentan diferentes conductas, pero en la medida de lo posible, el contenido es el mismo. No hago diferencias entre ellos para que no se sientan diferentes entre sus compañeros, porque a ellos no les gusta que los traten diferentes a los demás. Doc SS3</p> <p>Depende de cada caso, los estudiantes que presentan alguna situación de conducta muy específica deben ver esa "inclusión".</p>

	<p>estudiantes de aprender. Or SF1</p> <p>Las ferias vocacionales que retomarán de manera presencial, para que ellos puedan sacar dudas, y también vean que son miles de estudiantes en sexto grado que se encuentran en la misma situación y poder realizar las visitas a los colegios, digamos visitas guiadas para que puedan conocer instalaciones, ver por lo menos los profesores, darse una idea dónde queda el cole, cómo es el uniforme, porque no es lo mismo que uno les hable a que ya ellos vean incluso cómo es el ambiente al entrar al colegio. Or CM2</p> <p>El acompañamiento de las profesoras de 6to, el aviso o referencia al colegio, la comunicación con la Orientadora. Prepararse para pasar a sétimo. P CM2</p> <p>Definitivamente en orientación individual la parte de poder escuchar y que la gente se exprese abiertamente para empezar a trabajar. Promover el reconocimiento de la</p>	<p>Si en algo estamos atrasados o pegados, ella viene y nos explica. Me ayuda a aprender más cosas, a aprender, ella explica muy bien. Corrigiendo mis errores. EST SF1</p> <p>Acompañamiento porque mi hija piensa en sí le costará hacer amigos o si se van a burlar por su discapacidad. P CM2</p> <p>En esa parte de preparar siento que le falta debido a la virtualidad, siento que esto los hizo estancarse, dejaron de avanzar. Yo veo que les cuesta mucho algunas materias. P CM2</p> <p>No es que en el colegio no los apoyan, pero sí se nota mayor oportunidad de autonomía e independencia. Por eso, recomiendo que les expliquen que busquen ayuda, que</p>	<p>Pienso que todos tienen derecho a la educación y que en la adolescencia aún no se define la personalidad. Doc SS3</p>
--	--	--	--

	<p>persona por sí misma. También en grupal, horario de estudio, técnicas de aprendizaje, promoción de habilidades y ya cuando esto está explorado, se trata de informar a los docentes para que haya un vínculo y desde la docencia, y que los profesores también puedan respetar las propias necesidades del estudiante. Or LSD 4</p>	<p>es posible solicitarla. P CM2</p>	
<p>Acompañamiento de las tres disciplinas en la transición escolar: recursos, herramientas, elementos de reforzamiento</p>	<p>Andar visualizando dinámica de grupo, entonces me meto a los grupos a observar y cuando yo veo algún caso que uno dice que requiere una atención ya sea psiquiátrica o médica, uno dice esos chiquitos lo van a tener que medicar, entonces uno les ayuda a ellos incluso a hacerle referencia, a atender a los papás y poderles explicar en lenguaje claro, porque a mí de nada me sirve decirles a los papás palabras muy elevadas, y que ellos no entiendan cuál es la problemática de fondo que estamos manejando en la escuela. Or CM2</p>	<p>Brindándole espacios para expresarse, conociendo las situaciones que lo detonan y los apoyos con los que ha contado hasta la fecha. EE SF1</p> <p>Realizó muchos talleres y actividades que les proporcionen técnicas para la atención, aumentar autoestima, autovaloración, autorregulación y otros temas, encuentro con otros estudiantes de otras escuelas, como acompañamiento en el aula, en donde</p>	<p>En el colegio hace unos años atrás se ha implementado un día específico de entrada para los séptimos años en donde los más grandes son los que van a ubicarlos, les hacen un tour al colegio y van a presentarles algunas elementos propios de la institución, además de eso todo una mañana pasan con el profesor guía, se explica algunos elementos importantes, se presentan los profesores, los orientadores y se hace una especie de inducción. De igual forma se trabaja con los padres de familia en una reunión de padres. Doc LSD4</p>

	<p>Se trabaja en conjunto la guía vocacional y ahí se ve toda la parte del colegio. Por lo general citamos a los papás, la maestra guía y yo y tratamos de indagar las opciones que tienen para el colegio y damos recomendaciones. Trabajo lecciones de Orientación en sexto grado porque llevamos un programa y también se dan talleres. Or CM2</p> <p>Con el proceso de transición vamos día a día porque no conocemos la conducta desde un inicio. Los docentes informan situaciones conductuales, se valora y se cita a los padres para ver el caso y mandar una circular a los profesores informando, pero siempre trabajando en prevención y valorando estrategias por aplicar. Generalmente a nivel conductual no se culmina la estrategia de adecuación curricular pero suele suceder que las personas con alguna dificultad conductual presentan necesidades de adecuación curricular. Hay una consecuencia a nivel</p>	<p>realizamos juegos al aire libre, mesas redondas, estudios de casos en donde se propicia los aportes de los estudiantes en general, pero enfatizo en los estudiantes de mi servicio.EE SF1</p> <p>Empleando el Diseño Universal para el Aprendizaje en la planificación y el desarrollo de las lecciones.EE SF1</p> <p>Motivándolos y también propiciando actividades en donde se respete de manera general e individual su estilo y ritmo de aprendizaje. También desde el servicio se les realiza un test de estilos de aprendizaje donde se le explica tanto al docente a cargo como al estudiante y a los encargados legales el ritmo y estilo de aprendizaje característico y se proporcionan herramientas para que el estudiante desarrolle su</p>	<p>Con la participación activa entre lecciones, mediante el trabajo en grupo, lluvia de ideas, con todos. Ejercicios varios de opinión y expresión oral, en un ambiente de libertad. Doc SS3</p> <p>Mostrándole seguridad de que sus consultas o dudas serán tomadas en cuenta. Al igual que con todos, valoro lo que hacen, su trabajo en clase y su esfuerzo. Doc SS3</p>
--	---	--	---

	<p>académico, les cuesta seguir límites, están propensos a la presión del grupo negativa, influye en el consumo, en el ausentismo, hay mayor vulnerabilidad. Hay muchas carencias desde la familia y tratamos de establecer estrategias, sin embargo, carecemos del apoyo de la familia en muchos casos. Or LSD 4</p> <p>El rol del orientador en este proceso de transición es muy importante no solo con los estudiantes con situaciones conductuales sino en general en séptimo año: hay que presentarles el colegio, hay que enseñarles cuál es el reglamento, cuáles son las normas, las reglas, no solo el espacio físico, los profesores, la forma en que cada profesor trabaja sino también sus nuevos compañeros, su nuevo ambiente, su actitud y madurez que de alguna forma se espera que ellos ya hayan adquirido, algunas herramientas para poderse trasladar a las aulas, para poder ir llevando la materia al día, para presentar sus actividades, se esperaría que ya hayan adquirido</p>	<p>metacognición.EE SF1</p> <p>Criterio técnico al padre de familia para el apoyo en el hogar. Seguimiento aula-docente y dependiendo del caso se dan algunas técnicas para modificar conductas. Se trabajan algunas estrategias en la lección guía que brinda el docente.</p> <p>Reforzando las diferentes técnicas de estudio, los hábitos de estudio e interiorizando en los docentes las diferentes formas que tienen los estudiantes de aprender.SF1</p>	
--	---	---	--

	<p>algunos estilos de aprendizaje y organización de estudio y técnicas de estudio. Doc. LSD 4</p> <p>Se trata de leer el expediente digital o la entrevista de orientación con el padre de familia para ir identificando esos apoyos en la época escolar emocionales y de conducta. Una vez identificados se trata de ir llamando a los padres de familia para dar ese seguimiento, identificar en aula para que el docente sepa, que tienen que definir las reglas muy claras. El rol es más de adaptación, dejar que el chico se adapte al cambio. No es un rol castigador ni juzgador, es más bien brindando las herramientas al chico o chica y al padre de familia para ir encauzando las situaciones que se presentan en aula. Dar más acompañamiento. Or SS3</p> <p>En un principio con la docente de aula “regular” de sexto grado para conocer criterios técnicos que ella nos pueda brindar para poder manejar el caso a nivel de secundaria. Falta esa unión del Educador</p>		
--	--	--	--

	<p>Especial de problemas emocionales y de conducta con la persona orientadora para conocer más del estudiante. Or SS3</p> <p>Se identifican los casos basados en información que brindan los padres de familia. Tener acceso a todos los expedientes de escuela que a veces se dificulta. En algunos casos se conversa con la maestra de escuela. Or SS3</p> <p>A veces tenemos apoyo de la educadora o educador especial que tenía en matrícula al estudiante en el servicio de apoyo. Or SS3</p> <p>Criterio técnico al padre de familia para el apoyo en el hogar, seguimiento aula-docente. Dependiendo del caso se dan algunas técnicas para modificar conductas. Se trabajan algunas estrategias en la lección guía que brinda el docente. Or SS3</p> <p>Plan de Inducción al inicio del curso lectivo, detección de situaciones especiales por medio de expedientes e identificación de problemas económicos para apoyarlos,</p>		
--	---	--	--

	<p>con beca comedor. Comunicación colegio-padres de familia. Apoyo del docente guía y docente educativo. Or SS3</p> <p>En el papel sí se integran todos los temas de situaciones emocionales y de conducta, pero en la vida real es muy difícil por las cargas laborales del profesional ir abarcando los chicos con situaciones conductuales. Or SS3</p>		
<p>Herramientas de apoyo para la atención de la transición escolar: elementos socioeducativos para el acompañamiento, recursos personales de las personas estudiantes, herramientas socioemocionales, implicaciones educativas de las situaciones conductuales</p>	<p>Se trabaja principalmente a nivel individual y con la familia también, porque personal-grupal no tengo el espacio aquí físico como para poderlo hacer. Entonces sí se me complica, pero por lo general trato de que sí sea más individual. También se trabajan técnicas con los chicos de resolución de problemas entre compañeros, por ejemplo, si ellos ven que alguien que es muy agresivo y explota con alguna situación, entonces que haya un encargado a quién avisar, por ejemplo, a la orientadora. Como técnicas para protegerse,</p>	<p>Las mismas que con el resto del grupo, lo importante es conocer que hay situaciones en el contexto que pueden hacer que la persona estudiante detone en una crisis conductual para lo cual hay que tomar previsiones. En la mayoría de los casos se debe trabajar con un Plan de Apoyo Conductual Positivo para ir modificando o extinguiendo las</p>	<p>Le cuesta mucho desde la escuela las materias, estuvo con refuerzo y apoyo, le daban más tiempo, repitió segundo grado. P SS3</p> <p>Desde segundo grado tuvo apoyo, pero en sexto decidieron que ya no ocupaba. P SS3</p> <p>Las diferencias que ha notado de sexto grado a séptimo es la estructura de las instalaciones ya que en la escuela era muchísimo mejor, era excelente la educación, más atención en las tareas y de las maestras. P SS3</p>

	<p>por ejemplo, de los chicos que le digan no me gusta que me hagas tal cosa o ¿por qué me está haciendo esto? Deténgase. Or CM2</p> <p>También está la guía didáctica y trabajo del Ministerio, exclusiva para sexto grado, y también está la plataforma de Orientados que a ellos les gusta mucho, porque como es tecnológico, ellos pueden hacer test y estar informándose.</p>	<p>conductas problema o disruptivas.EE SF1</p> <p>El uso de la tecnología, en habilidades blandas con talleres que desarrollen la adaptación social, actividades concretas que lo apoyen a desarrollarse en actividades razonables para la vida cotidiana y también para integrarse a su vida laboral.</p> <p>Convivencias para desarrollar la parte social. EE SF1</p> <p>Los mismos recursos didácticos que con otros estudiantes, pero reforzando y adaptando a su condición de ser necesario. Doc SS3</p> <p>La profe la motiva mucho, le explica mucho sobre cómo es el cole, los</p>	<p>Que me den beca, que me ayuden económicamente, que me ayuden en las tareas, que me ayuden con los exámenes, que me ayuden con las cosas que no entiendo, que me hagan más fácil los exámenes, que me ayuden con la materia que no entienda. EST CM2</p> <p>Dan más tiempo, recinto aparte, se les modifica el contenido por ser adecuación significativa, le dan material de apoyo, les devuelven los trabajos para realizarlos de nuevo, se sienten motivados, el ambiente escolar es positivo y el trato de los profesores y de los compañeros.</p>
--	--	--	--

riesgos, las virtudes... En mi caso la escuela está muy constante y pendiente porque les están preparando para ese paso. Ella me comentó que las profes brindan estrategias diferentes para que pueda ir avanzando a su ritmo con el tema de técnicas o hábitos de estudio.
P CM2

Seguridad, confianza, madurez, independencia, lograr que sean más responsables con sus propios medios. Ayudarles en la parte emocional. P CM2

A mi parece que es mejor que no esté con tantos estudiantes para que no haya distracciones.
Promover esa confianza entre profesores y los

		<p>chicos porque a veces son muy tímidos y se quedan con la duda porque no sienten esa confianza. P CM2</p> <p>Para mi debe haber cero tolerancia al bullying y la igualdad. P CM2</p> <p>Refuerzo académico, técnicas de estudio y horario estudio, hábitos, reglas en casa.</p> <p>Adecuaciones, recinto aparte, más tiempo, trato igual. Cuidar más a los pequeños de los pleitos. P CM2</p> <p>Se ha ajustado bien al grupo y se apoyan mucho. Maestra aparte. Estudia más, revisa más la materia. Preguntar si no entiende. Vigilar a las personas con las que anda.</p> <p>Acompañamiento</p>	
--	--	---	--

		<p>para prevenir bullying. P LSD4</p> <p>La transición le sentó bien. Mayor atención y técnicas de estudio, apoyo en todas las materias. Mayor apoyo en idiomas, mayor asesoramiento. Atención individual no solo en el colegio sino en la escuela. Acompañamiento para prevenir bullying. P LSD4</p> <p>Apoyo educativo, emocional de parte de un profesor, apoyo conductual. Adecuación Significativa. EST SF1</p> <p>Ningún apoyo, Revisiones médicas. No necesito ningún apoyo. EST SS3</p> <p>En poder controlarme. Ninguno, que el colegio fuera un lugar normal,</p>	
--	--	---	--

		<p>agradable y formal. EST SS3</p> <p>Llegan algunos a observar en el aula, dan algunas recomendaciones y dan seguimiento, a veces. No hay ningún acompañamiento de Educación Especial. Los profesores tenemos que ver qué hacemos, con ayuda y sugerencias de los orientadores. Ni siquiera hay un psicólogo en el colegio para que ayude a este estudiante. Doc SS3</p>	
--	--	---	--

Nota: se clasifican los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos en las categorías y subcategorías para su análisis.

Apéndice J.

Evidencias de trabajo en instituciones educativas.

Escuela!	Colegio!
<ul style="list-style-type: none"> 1. menos materias 2. menos gente 3. quedaba cerca la escuela 4. Los maestros ayudan mucho 5. ven poca materia 6. menos alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. mas materias 2. mas gente 3. mas amigos 4. queda cerca el cole 5. los profesores ayudan 6. ven mucha materia 7. mas alumnos.

Escuela	Colegio
<ul style="list-style-type: none"> Tenemos más recreos No tenemos suda Tenemos más apoyo de los profesores 	<ul style="list-style-type: none"> Tenemos más materias Salimos más tarde Tenemos más exámenes profesores Tenemos más tareas Si ay suda

Escuela	Steven Colegio
<ul style="list-style-type: none"> que en la escuela nos hacen fiestas 	<ul style="list-style-type: none"> en el cole hay mas actividades son las que a otros les gusta las tricias que sale mas caras mas tiempo libre

Escuela	Colegio
<ul style="list-style-type: none"> salimos alas 2:20pm Ay a recreos Ay pocas materia Ay pocas clases no podemos ir a otros pacillos son mas tranquilas no dejan muchas tareas 	<ul style="list-style-type: none"> salimos alas 4:30pm Ay 3 recreos Ay mas materia Ay mas clases si podemos ir a otros pacillos son mas estrictas dejan muchas tareas

Escuela	Colegio
<ul style="list-style-type: none"> que los aretes son de forosia ay menos tareas 	<ul style="list-style-type: none"> ay mas materias los maestros son mas serios

Escuela	Colegio
<ul style="list-style-type: none"> Tenemos menos materia Tenemos mas recreos no ay suda se sale mas temprano Tenemos mas tareas 	<ul style="list-style-type: none"> Tenemos mas materias Tenemos menos recreos Si ay suda se sale mas tarde Tenemos mas tareas



Lo que me gusta del cole	Lo que no me gusta del cole
1 pasar con amigos y amigas	1 de que me jalen el pelo
2 Conocer mas gente	2 que me raneen los cuadernos
3 aprender nuevas cosas.	3 que me molestan
4 el profe que mas ayuda cienciasomar	4 el profe que caso no ayuda mate [Veatriz]
Requiere apoyo matematica- en todo.	
Bullying	

Lo que me gusta del cole	Lo que no me gusta del cole
Las actividades del cole	Muchas materias
Algunos profes	son algunos profes
El comedor dan mucha comida	que vendan drogas
*Veatriz	*Melvin
Requiere en esto: socialer	

Escuela	Colegio
Que los maestros no son tan estrictos.	Los maestros son estrictos,
Que la escuela me quedaba mas cerca.	El colegio me queda lejos.
asi: no hay muchas materias.	hay mas materias
En la escuela no hay tanta maldad.	En el colegio hay mucha maldad (drogas, etc)

¡ESCUELA!	¡COLEGIO!
1 menos materias	1. mas materias
2 menos gente	2. mas gente
3 quedaba cerca la escuela	3. mas amigos
4 Los maestros ayudan mucho	4 queda cerca el cole.
5 ven poca materia	5 los profesores ayudan
6 menos alumnos.	6 ven mucha materia
	7 mas alumnos.