

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACION ESPECIAL
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACION PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Proyecto No. 724-A6-090

**“OPINIÓN QUE TIENEN ESTUDIANTES, MADRES, PADRES, PERSONAS
ENCARGADAS Y PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO, ACERCA DE LOS
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN QUE OFRECE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
PUBLICA EN PRIMERO, SEGUNDO, TERCER CICLO Y EDUCACION
DIVERSIFICADA DENTRO DEL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE”**

Investigadores

Margarita Alvarado Villalón, *Ministerio de Educación Pública*
Ruth Melania Arce Hernández, *Ministerio de Educación Pública*
Juan Antonio Carvajal Rivera, *Ministerio de Educación Pública*
María de los Ángeles Estrada Espinoza, *Ministerio de Educación Pública*
Ericka Jiménez Espinoza, *Universidad de Costa Rica*
Irma María Sánchez Cerdas, *Ministerio de Educación Pública*
Viria Ureña Salazar, *Universidad de Costa Rica*
Sonia Mayela Vargas Ulloa, *Ministerio de Educación Pública*

Mayo, 2009

TABLA DE CONTENIDOS

	<i>Página</i>
Índice General	2
Indice de tablas	4
Indice de gráficos	11
Lista de anexos	16
 Capítulo I: Introducción	 30
1.1 Antecedentes	31
1.2 Justificación	34
1.2.1 Objetivo General	35
1.2.2 Objetivos Específicos	35
 Capítulo II: Marco Teórico	 36
2.1 Orígenes y desarrollo histórico de la Orientación	37
2.2 La Orientación cómo disciplina	50
2.3 Principios de la Orientación	53
2.4 Modelos de intervención en Orientación	54
2.5 Funciones de la Orientación	60
2.6 La Orientación en el Ministerio de Educación Pública	65
2.6.1 Desarrollo Histórico	65
2.6.2 Marco Legal	78
2.6.3 Organización Técnico-Administrativa	81
2.6.4 Misión	85
2.6.5 Objetivos	85
2.6.6 Principios Rectores	85
2.6.7 Propósitos	86
2.6.8 Componentes	87

Capítulo III: Marco Metodológico	90
3. Metodologia	91
3.1 Enfoque de investigación	91
3.2 Tipo de investigacion	91
3.3 Etapas de la investigacion	93
3.4 Variables	92
3.5 Población y muestra	94
3.6 Instrumentos	101
 Capítulo IV: Presentación y análisis de resultados	 107
4.1 Instituciones de secundaria	108
4.1.1 Resultados de la población estudiantil	108
4.1.2 Principales hallazgos de la población estudiantil	141
4.1.3 Resultados del personal institucional	145
4.1.4 Principales hallazgos del personal institucional	169
4.1.5 Resultados de madres, padres y personas encargadas	173
4.1.6 Principales hallazgos de madres, padres y personas Encargadas	198
4.2 Instituciones de Primaria	203
4.2.1 Resultados de la población estudiantil	203
4.2.2 Principales hallazgos de la población estudiantil	222
4.2.3 Resultados del personal institucional	228
4.2.4 Principales hallazgos del personal institucional	255
4.2.5 Resultados madres, padres y personas encargadas	259
4.2.6 Principales hallazgos de madres, padres y personas encargadas.	285
 Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	 291
Conclusiones	292
Recomendaciones	303
 Referencias bibliográficas	 305
Anexos	310

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra de Colegios Públicos y Subvencionados, por Región Educativa.....	96
Tabla 2. Muestra de instituciones de educación primaria, por Región Educativa. Ministerio de Educación Pública.	100
Tabla 3. Población estudiantil que afirma conocer los servicios de Orientación que brinda el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. ...	109
Tabla 4. Respuestas de la población estudiantil según los servicios de Orientación que conocen que brinda el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	110
Tabla 5. Respuestas de la población estudiantil según los servicios de Orientación que han utilizado en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	110
Tabla 6. Población estudiantil que ha recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	114
Tabla 7. Frecuencia con que la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	116
Tabla 8. Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	120
Tabla 9. Población estudiantil que conoce la existencia de un expediente personal en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	122
Tabla 10. Población estudiantil que conoce la existencia de un plan para la búsqueda de soluciones a situaciones que se atienden en forma individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	123
Tabla 11. Población estudiantil que percibe que se da seguimiento a las situaciones atendidas individualmente en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	124
Tabla 12. Población estudiantil que conoce sobre la realización de visitas al hogar por parte del servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	126
Tabla 13. Población estudiantil que recibe la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....	127

Tabla 14. Frecuencia con que la población estudiantil recibe la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	128
Tabla 15. Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad que tiene la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	130
Tabla 16. Satisfacción de la población estudiantil con la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	131
Tabla 17. Satisfacción de la población estudiantil respecto al desarrollo de actividades grupales de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	138
Tabla 18. Población estudiantil que conoce de la participación de madres, padres y personas encargadas en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	139
Tabla 19. Población estudiantil que conoce de la participación del personal institucional en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	140
Tabla 20. Personal institucional que ha acudido a los servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	147
Tabla 21. Personal institucional que conoce la existencia de un expediente personal del grupo de estudiantes atendido en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	158
Tabla 22. Personal institucional que conoce de la ejecución de actividades de Orientación colectiva o asesoramiento con estudiantes. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	158
Tabla 23. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	163
Tabla 24. Madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario por centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	173
Tabla 25. Madres, padres y personas encargadas por parentesco con el grupo de estudiantes. Instituciones de Educación Secundaria.	176
Tabla 26. Opinión de las madres, padres y personas encargadas respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	178
Tabla 27. Satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	180

Tabla 28. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 197

Tabla 29. Satisfacción de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 197

Tabla 30. Estudiantes por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....203

Tabla 31. Número absoluto y relativo de estudiantes según el tipo de centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....205

Tabla 32. Grado que cursa la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....205

Tabla 33. Número absoluto y relativo de estudiantes por sexo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 206

Tabla 34. Edades de la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....206

Tabla 35. Conocimiento que tiene la población estudiantil de la existencia de profesionales en Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....207

Tabla 36. Valoración inicial que hace la población estudiantil del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 208

Tabla 37. Conocimiento del estudiantado de las actividades que hace la persona profesional en Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....210

Tabla 38. Estudiantes que han recibido atención individual de parte de la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 214

Tabla 39. Forma en que la población estudiantil contactó a la persona profesional en Orientación para la atención individual. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....215

Tabla 40. Valoración que hace la población estudiantil de la atención individual que ha recibido por parte de profesionales de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....216

Tabla 41. Estudiantes que han recibido atención grupal por profesionales en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....217

Tabla 42. Valoración que hace la población estudiantil de la atención grupal que ha recibido por parte de profesionales de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	218
Tabla 43. Utilidad del Servicio de Orientación por aspecto según el estudiantado. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.	219
Tabla 44. Valoración final que hacen el estudiantado del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.	221
Tabla 45. Personal docente y administrativo por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.	228
Tabla 46. Personal docente y administrativo según el tipo de centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	229
Tabla 47. Número relativo y absoluto del personal institucional por sexo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008	230
Tabla 48. Tiempo de laborar del personal institucional. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	230
Tabla 49. Cargos que desempeñan las personas que integran el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	231
Tabla 50. Especialidades del personal institucional. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	232
Tabla 51. Conocimiento que tiene el personal institucional de la existencia del servicio de Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	233
Tabla 52. Personal institucional que identifica a la persona que brinda el Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	233
Tabla 53. Personal institucional que indica conocer los servicios que brinda la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	234
Tabla 54. Valoración inicial que hace el personal institucional del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	235
Tabla 55. Conocimiento del personal del centro educativo de las actividades que hace la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....	237
Tabla 56. Personal institucional que ha recibido algún servicio por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos. Ministerio de Educación Pública, 2008.	241
Tabla 57. Personal institucional atendido en forma individual por la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.	242

Tabla 58. Forma en que el personal institucional contactó para la atención individual con la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.243

Tabla 59. Nivel de utilidad que percibe el personal institucional respecto a la atención individual que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 243

Tabla 60. Nivel de satisfacción del personal institucional respecto con la atención individual que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 244

Tabla 61. Personal institucional que ha asistido a reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 245

Tabla 62. Nivel de utilidad que percibe el personal institucional respecto a la atención grupal que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 246

Tabla 63. Nivel de satisfacción del personal institucional respecto a la atención grupal que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 247

Tabla 64. Personal institucional cuyos estudiantes recibieron atención individual por la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.247

Tabla 65. Valoración del personal institucional de la atención individual que han recibido sus estudiantes por parte del y la profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 248

Tabla 66. Personal del centro educativo cuyos estudiantes han recibido atención en forma grupal por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 249

Tabla 67. Valoración del personal del centro educativo de la atención grupal que han recibido sus estudiantes por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 250

Tabla 68. Valoración del personal del centro educativo de la atención que reciben las madres, padres de familia y personas encargadas por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 251

Tabla 69. Utilidad del Servicio de Orientación según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 252

Tabla 70. Valoración final que hace el personal del centro educativo del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 254

Tabla 71. Número absoluto y relativo de madres, padres y personas encargadas por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 260

Tabla 72. Número absoluto y relativo de madres, padres y personas encargadas según parentesco con las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 261

Tabla 73. Conocimiento que tienen las madres, padres y personas encargadas de que el centro educativo cuenta con una persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 262

Tabla 74. Madres, padres de familia o personas encargadas que identifican a la persona que brinda el Servicio de Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 263

Tabla 75. Madres, padres de familia y personas encargadas que indican conocer cuales servicios brinda la orientadora o el orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 263

Tabla 76. Valoración inicial que hacen las madres, padres y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 264

Tabla 77. Conocimiento de las madres, padres y personas encargadas de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 266

Tabla 78. Madres, padres y personas encargadas que han recibido algún servicio por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 271

Tabla 79. Madres, padres y personas encargadas que han sido atendidas en forma individual por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 273

Tabla 80. Forma en que las madres, padres y personas encargadas contactaron para la atención individual con la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 274

Tabla 81. Nivel de utilidad que perciben las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención individual que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 274

Tabla 82. Nivel de satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención individual que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 275

Tabla 83. Madres, padres y personas encargadas que han asistido a reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 276

Tabla 84. Nivel de utilidad que perciben las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención grupal que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 276

Tabla 85. Nivel de satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención grupal que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 277

Tabla 86. Madres, padres y personas encargadas cuyos hijos o hijos han sido atendidos en forma individual por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....278

Tabla 87. Valoración de las madres, padres y personas encargadas de la atención individual que han recibido sus hijas o hijos por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 279

Tabla 88. Madres, padres de familia y personas encargadas cuyos hijos o hijos han sido atendidos en forma grupal por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 280

Tabla 89. Valoración de las madres, padres de familia y personas encargadas de la atención grupal que han recibido sus hijas o hijos por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....280

Tabla 90. Principales utilidades del Servicio de Orientación según las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclo. Ministerio de Educación Pública, 2008.....282

Tabla 91. Valoración final que hacen las madres, padres y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008. 284

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución relativa de la población estudiantil respecto a la opinión de los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	111
Gráfico 2. Distribución relativa de los estudiantes según la satisfacción respecto a los servicios de Orientación recibidos en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	113
Gráfico 3. Motivos por los cuales la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	115
Gráfico 4. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	117
Gráfico 5. Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	118
Gráfico 6. Motivos relacionados con Orientación Vocacional por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	119
Gráfico 7. Opinión de la población estudiantil respecto al trato recibido durante la atención individual en el servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	121
Gráfico 8. Conocimiento si el padre, madre o persona encargada ha recibido atención de la profesional de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	125
Gráfico 9. Opinión de la población estudiantil respecto a la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	129
Gráfico 10. Total de respuestas de las actividades organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado la población estudiantil. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	132
Gráfico 11. Temas relacionados con el componente Personal Social que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	133
Gráfico 12. Temas relacionados con el componente Educativo que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.	134

Gráfico 13. Temas relacionados con el componente Vocacional que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.135

Gráfico 14. Distribución relativa de la población estudiantil respecto a la utilidad de los temas desarrollados en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 137

Gráfico 15. Distribución relativa del personal institucional que conoce los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 146

Gráfico 16. Motivos por los cuales el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 148

Gráfico 17. Opinión del personal institucional respecto con los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 149

Gráfico 18. Satisfacción del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 150

Gráfico 19. Personal institucional que ha acudido a alguna persona profesional en Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 151

Gráfico 20. Frecuencia con que el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 152

Gráfico 21. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 153

Gráfico 22. Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 154

Gráfico 23. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 156

Gráfico 24. Opinión del personal institucional respecto al trato que se le dió durante la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 157

Gráfico 25. Actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación en las que ha participado el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 160

Gráfico 26. Frecuencia con que el personal institucional participa en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....161

Gráfico 27. Opinión del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....162

Gráfico 28. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación, según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.164

Gráfico 29. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación, según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.166

Gráfico 30. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 167

Gráfico 31. Satisfacción del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....168

Gráfico 32. Distribución relativa de las madres, padres y personas encargadas según la cantidad de hijas e hijos que asisten al centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 174

Gráfico 33. Nivel que cursan las hijas e hijos de las madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....175

Gráfico 34. Madres, padres y personas encargadas que conocen los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....177

Gráfico 35. Madres, padres y personas encargadas que han recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....181

Gráfico 36. Motivos por los cuales las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 182

Gráfico 37. Frecuencia con que las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 183

Gráfico 38. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 184

Gráfico 39. Motivos relacionados con Orientación Personal-Social por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 185

Gráfico 40. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 186

Gráfico 41. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto al trato recibido durante la atención individual que se les dio en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 187

Gráfico 42. Distribución relativa de las madres, padres y personas encargadas que conocen la existencia de un expediente personal de estudiantes que se atienden en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 188

Gráfico 43. Madres, padres y personas encargadas que han recibido invitación a participar en actividades organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 189

Gráfico 44. Actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación en las que han participado madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 190

Gráfico 45. Frecuencia con que madres, padres y personas encargadas participan en actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 191

Gráfico 46. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 192

Gráfico 47. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. 193

Gráfico 48. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y

personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....194

Gráfico 49. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....195

Gráfico 50. Temas relacionados con Orientación Vocacional que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.....196

Gráfico 51. Actividades realizadas por profesionales en Orientación en el centro educativo que son mayormente conocidas por la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....212

Gráfico 52. Actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo que son mayormente desconocidas por las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....213

Gráfico 53. Actividades que hace la orientadora u orientador que son mayormente conocidas por las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....268

Gráfico 54. Actividades que hace la orientadora u orientador que son mayormente desconocidas por las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.....270

LISTA DE ANEXOS

Anexo no. 1: Funciones de Orientador Asistente, 1, 2 y 3. Funciones del orientador en escuelas de excelencia y de horario ampliado. Funciones de los profesionales de los equipos interdisciplinarios.

Anexo No. 2. Lineamientos 2007

Anexo No. 3. Cuestionarios para instituciones de secundaria

Anexo No. 4. Cuestionarios para instituciones de I y II ciclo.

Anexo No. 5. Matriz para validación de cuestionarios en secundaria.

Anexo No. 6. Matriz para validación de cuestionarios en primaria

Anexo No. 7. Cartas y Cronograma para la validación y aplicación de instrumentos en secundaria y primaria

ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007

Anexo No. 8. Tabla correspondiente al Gráfico No. 1 Opinión de la población estudiantil respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 9. Tabla correspondiente al Gráfico No. 2. Satisfacción de la población estudiantil respecto a los servicios de Orientación recibidos en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 10. Tabla correspondiente al Gráfico No. 3. Motivos por los cuales la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 11. Tabla correspondiente al Gráfico No. 7. Opinión de la población estudiantil respecto al trato recibido durante la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 12. Tabla correspondiente al Gráfico No. 8. Conocimiento si el padre, madre o encargado ha sido atendido por el profesional de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 13. Tabla correspondiente al Gráfico No. 9. Opinión de la población estudiantil respecto a la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 14. Tabla correspondiente al Gráfico No. 10. Actividades organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado la población estudiantil. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 15. Tabla correspondiente al Gráfico No. 11. Temas relacionados con el componente Personal Social que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 16. Tabla correspondiente al Gráfico No. 12. Temas relacionados con el componente Educativo que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 17. Tabla correspondiente al Gráfico No. 13. Temas relacionados con el componente Vocacional que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 18. Tabla correspondiente al Gráfico No. 14. Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad de los temas desarrollados en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA, 2007

Anexo No. 19 ¿Cuáles son esos servicios? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 20. ¿Cuál o cuáles de esos servicios ha utilizado usted? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 21. ¿Cómo considera que son los servicios de orientación en el colegio? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 22. En términos generales, cuando ha utilizado los servicios de Orientación usted se siente: Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 23. Si su respuesta es no, ¿Por qué? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 24. Otros motivos por los que ha recibido Orientación individual. Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 25. ¿Cómo considera la Orientación individual recibida por parte del /a profesional de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 26. ¿Define el orientador o la orientadora un plan para la búsqueda de soluciones a su situación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 27. ¿Posterior a la atención individual el orientador o la orientadora se interesa por conocer sobre la situación presentada por usted? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 28. ¿Conoce si su padre, madre o encargado (a) ha sido atendido o atendida alguna vez por las personas profesionales de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 29. ¿Algún orientador u orientadora ha visitado su hogar en alguna oportunidad? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 30. Motivos para recibir o no la lección de Orientación. Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 31. ¿Cómo considera usted las lecciones de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 32. ¿Cuál es la utilidad que para usted tiene la lección de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 33. Otras actividades en que ha participado. Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 34. ¿Conoce sí su padre, madre, encargado o encargada ha participado en alguna actividad organizada por el Departamento de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 35. ¿Conoce si las personas profesionales de Orientación desarrollan actividades con el personal docente y administrativo del colegio? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 36. Recomendaciones dadas al Departamento de Orientación para mejorar los servicios que brinda. Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS. CUESTIONARIO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007

Anexo No. 37. Tabla correspondiente al Gráfico No. 15. Personal institucional que conoce los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 38. Tabla correspondiente al Gráfico No. 17. Opinión del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 39. Tabla correspondiente al Gráfico No. 18. Satisfacción del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 40. Tabla correspondiente al Gráfico No. 19. Personal institucional que ha acudido a alguna persona profesional en Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 41. Tabla correspondiente al Gráfico No. 20. Frecuencia con que el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 42. Tabla correspondiente al Gráfico No. 21. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 43. Tabla correspondiente al Gráfico No. 22. Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 44. Tabla correspondiente al Gráfico No. 23. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 45. Tabla correspondiente al Gráfico No. 24. Opinión del personal institucional respecto al trato que se les dio durante la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 46. Tabla correspondiente al Gráfico No. 25. Actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 47. Tabla correspondiente al Gráfico No. 26. Frecuencia con que el personal institucional participa en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 48. Tabla correspondiente al Gráfico No. 27. Opinión del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 49. Tabla correspondiente al Gráfico No. 28. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 50. Tabla correspondiente al Gráfico No. 29. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 51. Tabla correspondiente al Gráfico No. 30. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 52. Tabla correspondiente al Gráfico No. 31. Satisfacción del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007

Anexo No. 53. ¿Cuáles son los servicios? Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 54. Otros motivos por los que acude al Servicio de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 55. ¿Cómo considera los servicios de Orientación en el colegio? (justificación) Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 56. Cuando ha utilizado alguno de esos servicios, se siente (justificación). Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 57. ¿Por qué no han acudido a algún o alguna profesional de orientación en el colegio? (justificación). Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 58. Otros motivos por los que ha acudido al profesional de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 59. Participación en otras actividades grupales desarrolladas por el Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 60. Utilidad que han tenido las actividades en las que ha participado (justificación). Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 61. Otros temas que se han desarrollado en las diferentes actividades de asesoramiento del Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 62. Recomendaciones dadas al Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS Y DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE PADRES, MADRES O ENCARGADOS. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007

Anexo No. 63 Tabla correspondiente al Gráfico No. 32. Número de madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario por cantidad de hijas e hijos que asisten al centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 64. Tabla correspondiente al Gráfico No. 33. Nivel que cursan las hijas e hijos de las madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 65. Tabla correspondiente al Gráfico No. 34. Madres, padres y personas encargadas que conocen los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 66. Servicios de Orientación que conoce. Madres, Padres y Personas encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 67. Servicios de Orientación que ha utilizado. Madres, Padres y Personas encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 68. Tabla correspondiente al Gráfico No. 35. Madres, padres y personas encargadas que han recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 69. Justificaciones relacionadas con si han recibido o no atención Individual. Madres, Padres y Personas encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Anexo No. 70. Tabla correspondiente al Gráfico No. 36. Motivos por los cuales las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 71. Tabla correspondiente al Gráfico No. 37. Frecuencia con que las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 72. Tabla correspondiente al Gráfico No. 38. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 73. Tabla correspondiente al Gráfico No. 39. Motivos relacionados con Orientación Personal-Social por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 74. Tabla correspondiente al Gráfico No. 40. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 75. Tabla correspondiente al Gráfico No. 41. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto al trato recibido durante la atención individual que se les dió en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 76. Tabla correspondiente al Gráfico No. 42. Madres, padres y personas encargadas que conocen la existencia de un expediente personal de estudiantes que se atienden en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 77. Tabla correspondiente al Gráfico No. 43. Madres, padres y personas encargadas que han recibido invitación a participar en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 78. Tabla correspondiente al Gráfico No. 44. Actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación en las que han participado madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 79. Tabla correspondiente al Gráfico No. 45. Frecuencia con que madres, padres y personas encargadas participan en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 80. Tabla correspondiente al Gráfico No. 46. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 81. Tabla correspondiente al Gráfico No. 47. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 82. Tabla correspondiente al Gráfico No. 48. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 83. Tabla correspondiente al Gráfico No. 49. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 84. Tabla correspondiente al Gráfico No. 50. Temas relacionados con Orientación Vocacional que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 85. Recomendaciones para el Departamento de Orientación. Madres, Padres y Personas encargadas, Instituciones de Secundaria, Ministerio de Educación Pública. 2007

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES. INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008

Anexo No. 86. Justificaciones para la valoración inicial que hacen las y los estudiantes del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 87. Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo según las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 88. Otras utilidades del Servicio de Orientación según las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 89. Justificaciones para la valoración final que hacen las y los estudiantes del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 90. Recomendaciones hechas por las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

**ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS.
CUESTIONARIO DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008**

Anexo No. 91. Servicios que brinda la orientadora o el orientador según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 92. Justificaciones para la valoración inicial que hace el personal del centro educativo del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 93. Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 94. Apoyos recibidos por el personal del centro educativo en el servicio de orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 95. Otras utilidades del Servicio de Orientación según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 96. Justificación para la valoración final que hace el personal del centro educativo del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 97. Recomendaciones hechas por el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

**ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS.
CUESTIONARIO DE PADRES, MADRES O PERSONAS ENCARGADAS.
INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008**

Anexo No. 98. Servicios que brinda la orientadora o el orientador en el centro educativo según las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008

Anexo No. 99. Justificación para la valoración inicial que hacen las madres, padres de familia y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008,

Anexo No. 100. Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo, según las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 101. Apoyos recibidos por las madres, padres de familia y personas encargadas en el servicio de orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 102. Otras utilidades del Servicio de Orientación según las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 103. Recomendaciones hechas por las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008

CAPÍTULO I

Introducción

1.1 Antecedentes

En la Ley Fundamental de Educación, N. 2160 de 25 de Setiembre de 1957, en el artículo 22, se establece que:

El sistema de educación costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de las labores dentro del establecimiento de enseñanza:

Un servicio de orientación educativa y vocacional, que facilite la exploración de sus aptitudes, intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudios y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social. (p.52)

De ahí, que en 1964, al ponerse en marcha la Reforma a la Enseñanza Media, se establecen oficialmente los servicios de Orientación en el III ciclo de la Educación General Básica y en la Educación Diversificada.

En 1994 se establece la Orientación en las Escuelas de Atención Prioritaria, mediante la estrategia de Equipos Interdisciplinarios, conformados estos por profesionales de Psicología, Orientación, Área Social (Trabajo Social, Sociología, Planificación) y más tarde en el año 2000 en las Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado, nombrando solamente profesionales de Orientación. De esta manera, se atiende la necesidad de ofrecer los servicios de Orientación en la educación primaria, desde un enfoque educativo-preventivo, que debe iniciarse a temprana edad, con el objetivo de potencializar el desarrollo integral de las niñas y los niños y respondiendo a una visión de calidad de la Educación que visualiza a la Orientación como un factor que da valor a la misma.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (1996, p. 1), la misión de la Orientación dentro del Sistema Educativo Costarricense es:

Coadyuvar en el desarrollo de potencialidades, fortalezas y destrezas del educando, con la finalidad de que alcance en cada una de las etapas en que se encuentra, un desarrollo vocacional autónomo y, por ende, una mejor calidad de vida personal y social que se concrete en un proyecto de vida.

Para lograr el cumplimiento de esta misión, los servicios de Orientación se han venido evaluando, hasta ahora, mediante la comprobación del cumplimiento de las Políticas y Lineamientos establecidos por el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional del Ministerio de Educación Pública, para todas las poblaciones meta, a saber: **en el nivel Regional** profesionales que laboran en las Asesorías de Orientación, **en las instituciones educativas de I y II ciclo de la Educación General Básica**, profesionales que laboran en las escuelas de Excelencia, en las de Horario Ampliado y en los equipos interdisciplinarios de las escuelas de Atención Prioritaria y docentes que integran los Comités de Orientación, **en las instituciones educativas del III Ciclo de la Educación General Básica y Educación Diversificada**, profesionales de Orientación que conforman los Departamentos de Orientación.

Por tanto, es importante realizar una investigación a nivel nacional, que permita conocer la opinión que tienen las personas que reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, para que de esta manera, se contribuya a su mejoramiento y fortalecimiento, a la luz de las demandas actuales del contexto social y económico del país.

Es importante señalar, que en relación con la existencia de investigaciones anteriores relativas al tema, dentro del Ministerio de Educación Pública y las Universidades que forman profesionales en Orientación, no existen investigaciones a nivel nacional. Llama la atención investigaciones que retoman la opinión de personas egresadas de educación secundaria de instituciones específicas realizadas en la década de 1970. Entre estas investigaciones, se pueden mencionar:

- Campos L., Conde C., Chavarría L., Delgado C., Ureña F. (1975). *Opinión que los egresados del undécimo año tienen acerca de la ayuda que recibieron de los servicios de Orientación durante los años de enseñanza media*. Seminario de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

- Barquero, M. R., Rojas, G., Chacón, Y., Chacón D., Badilla, E. (1975). *Opinión de los egresados de educación media sobre la ayuda que recibieron del servicio de Orientación durante sus años de estudio en el Liceo de San José*. Seminario de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Mora, A. C. (1975). *Logros de los servicios de Orientación en el período 1973-1975 en las instituciones oficiales académicas diurnas de educación básica y educación diversificada en la Dirección Regional de San José, Costa Rica*. Tesis de graduación licenciatura en Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Rucavado Y., Rojas I. (1975). *Análisis del servicio de Orientación en los colegios oficiales nocturnos de Costa Rica: propuesta de las bases generales para un programa de Orientación, San José, Costa Rica*. Proyecto de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Más recientemente se encuentran los siguientes estudios:

- Asociación Costarricense de Profesionales de Orientación. *Diagnóstico del ejercicio de la Orientación en diferentes contextos laborales*. (2003). San José, Costa Rica.
- Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes. *Diagnóstico del Estado de la Orientación en las Instituciones de Tercer Ciclo y Educación Diversificada, según la opinión de las orientadoras y los orientadores en servicio*. (2005). San José, Costa Rica.

1.2 Justificación

El siglo XXI ofrece un panorama amplio respecto a los avances tecnológicos, con posibilidades para la comunicación y el desarrollo, que se caracteriza por cambios vertiginosos. No obstante, la sociedad actual enfrenta una situación general caracterizada por la agudización de la pobreza lo que dificulta, para algunos sectores, la satisfacción de las necesidades básicas, tales como, alimentación y vivienda. Unido a esto existe deterioro en los servicios de salud y educación, disminución en las fuentes de trabajo y un creciente número de problemas como la inseguridad social y la violencia en general. Estado de la Nación en Desarrollo Sostenible: Noveno Informe (2002).

Según el Ministerio de Educación Pública (2000) la Orientación, como disciplina de las ciencias sociales, tiene como centro de su quehacer al ser humano desde una visión evolutiva e integral. Se ocupa de los procesos de desarrollo personal, social y vocacional que se presenta a lo largo del ciclo vital, con el propósito de favorecer en las personas el establecimiento de su sentido y proyecto de vida. Es así como la Orientación cumple en el sistema educativo con una doble función, “la de contribuir con los fines y propósitos de la educación, así como promover y desarrollar sus propios procesos en la población estudiantil” (MEP, 2000, p.5). Desde este punto de vista, está llamada a fijarse como una de sus metas principales el mejoramiento de los servicios que ofrece, a la luz de las demandas que determina el contexto económico y social.

Rol docente de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, con el propósito de que los resultados sirvan de base para la toma de decisiones y plantear recomendaciones a las instancias pertinentes, tendientes al fortalecimiento de los servicios que se ofrecen en los diferentes contextos educativos. Todo esto sin perder de vista el objetivo por el cual este servicio existe en las diferentes modalidades educativas: favorecer el óptimo desarrollo del estudiantado, para que logre su felicidad individual y una mayor eficiencia social; para alcanzar una mejor calidad de vida (MEP, 1996).

De acuerdo con lo anterior, implica proponer acciones sistemáticas y continuadas para lograr el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios de Orientación, desde el punto de vista del desarrollo de la gestión, de las personas profesionales en este campo y el desarrollo de la profesión en el ámbito educativo.

1.2.1 Objetivo General:

Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los centros educativos de primaria y secundaria, desde la visión de la población estudiantil, madres y padres de familia, personas encargadas y personal docente.
- Explorar la opinión que tienen las y los estudiantes, padres, madres, personas encargadas, y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública.
- Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Orígenes y desarrollo histórico de la Orientación

Antes de referirse más específicamente al origen y el desarrollo histórico de la Orientación, es importante mencionar que sus inicios, se vinculan con lo profesional-vocacional, hasta evolucionar hacia una concepción de la persona de manera integral.

Cómo se concibe hoy la Orientación, sus distintos enfoques teóricos y prácticos, es producto de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han dado a lo largo de la historia. "Algunos antecedentes se encuentran en los orígenes mismos de la humanidad, aunque las primeras pruebas documentales las encontramos en la cultura clásica griega" (Bisquerra et al., 2001, p.23).

Álvarez (1995) afirma que los orígenes de la Orientación pueden ser referidos a dos etapas: la etapa de la Orientación como actividad informal o precientífica y la etapa de la Orientación como actividad formal o científica, cada una de ellas conformadas por períodos específicos.

2.1.1 La Orientación como actividad informal

Álvarez (1995) señala que esta etapa abarca desde las sociedades antiguas hasta finales del siglo XIX y hace referencia a partir de Beck (1973) a dos periodos:

Período ideológico: comprende desde la antigüedad hasta el Renacimiento. En esta etapa la elección de la persona se veía influida por el anciano, el hechicero, la familia, el Estado, las castas, la herencia, la tradición, el talento, la instrucción y la clase social. Las formas de consejo y ayuda eran totalmente intuitivas y vivenciales, cargadas de fundamentos mágicos, filosóficos y religiosos (Álvarez, 1995).

Bisquerra, et al. (2001) señalan a algunos grandes pensadores que destacan durante esta época, tales como: Sócrates, que desde su posición filosófica se refiere al conocimiento de sí mismo (uno de los objetivos de la Orientación), Platón, que se

refiere a la necesidad de determinar las aptitudes de la personas para lograr su ajuste y adecuación social y Aristóteles quien propone el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de las personas.

En la Edad Media también se encuentran obras que evidencian la importancia de la Orientación, como la de Santo Tomás de Aquino, denominada “Summa Theologiae y Quaestiones Disputatae”, en la que se hace referencia a sugerencias pedagógicas para el ejercicio de una enseñanza eficaz, basada en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas; y Ramón Llull con la obra Doctrina Pueril, en la que se hace mención a la conveniencia de que cada persona elija la ocupación que mejor pueda desempeñar de acuerdo con sus habilidades e intereses.

Período empirista: Comprende desde el Renacimiento hasta el siglo XIX. Se sientan las bases filosóficas y científicas de la Orientación, además se producen cambios importantes en la concepción de la persona. La educación pasa a ser el mayor determinante de la elección vocacional. En este período surgen algunas personas consideradas como precursoras de la Orientación, iniciadoras de las primeras aplicaciones a partir de la observación y la experiencia personal (Álvarez, 1995).

Entre los representantes más significativos de acuerdo con Bisquerra, et al. (2001) de este período se encuentran:

- Rodrigo Sánchez de Arévalo (siglo XV), que publicó en latín “Speculum vitae humanae”, obra en la que se rescata la importancia de proporcionar información adecuada sobre las diferentes ocupaciones para poder realizar una mejor elección profesional.
- Juan Huarte de San Juan (siglo XVI), afirma en su obra “El examen de los ingenios para las ciencias”, que las personas nacen con determinadas capacidades que se adecúan para un tipo de profesiones, lo que se debe tener en cuenta al enfrentar una elección profesional.

- Montesquieu (siglo XVIII), expone en la obra “El Espíritu de las Leyes”, que la libre elección de una profesión contribuye a la realización personal y profesional del ser humano.
- Rousseau, en su obra “Emilio” hace referencia a diferentes tipos de ocupaciones.
- Pestalozzi, según Álvarez (1995) a partir de una observación sistemática que hace del grupo de estudiantes, se le considera el precursor de los registros acumulativos.

2.1.2 La Orientación como actividad formal

Identificar el momento de la aparición de la Orientación, es difícil. Álvarez (1995) al respecto señala que Frank Parsons fue el primero que hizo referencia al término de Orientación Profesional en un informe realizado, siendo director de la Oficina de Educación Vocacional de Boston (1908) y en la publicación en 1909 de la obra “Choosing a Vocation”, en donde se utilizó por primera vez el término de Vocational Guidance (Orientación Vocacional).

Para Brewer la Orientación tuvo sus inicios en 1895 con motivo de la creación de servicios de Orientación dirigidos a estudiantes de la escuela de Artes Mecánicas de la ciudad de San Francisco, con el objetivo de facilitarles su inserción sociolaboral y para asesorarlos después de que finalizaran sus estudios (Bisquerra et al., 2001). Por otra parte, López (1989) menciona que la Orientación se institucionalizó en el período de la primera guerra mundial como respuesta al desempleo en algunas profesiones y la escasez de personal en otras.

En Estados Unidos, de acuerdo con Álvarez (1995) la Orientación surge como una preocupación social y educativa ya que las personas reclaman ayuda para afrontar sus necesidades. Las primeras tareas de la Orientación se caracterizaban por ser de índole vocacional, debido a que existía la necesidad de ayudar a las personas a adecuarse a los cambios sociales y económicos, en especial la necesidad de ubicar a cada persona en un trabajo.

Por otra parte, es importante mencionar que si bien es cierto, la Orientación nace fuera del ámbito escolar, se vio la necesidad más tarde de incorporarla dentro de los sistemas educativos, especialmente en secundaria y primeros años de la Universidad. Lo anterior por la necesidad que tiene la población estudiantil de estos niveles de tomar de decisiones vocacionales.

De acuerdo con Bisquerra et al. (2001), se considera que la Orientación en Estados Unidos tiene sus orígenes como actividad organizada a principios del siglo XX, sobresaliendo los aportes de Parsons, Davis y Kelly. Sin embargo en el siglo XIX se encuentran obras relacionadas con la Orientación, entre ellas: "The Panorama of Professions and Traders" en 1836 de Edward Hazen, en la cual se propone la realización de un curso en las escuelas sobre oficios y ocupaciones así como visitas a lugares de trabajo. Se encuentra también "¿What I shall Do?" en 1889 de John Sydney Stoddard, en la cual se elabora un listado de profesiones dando información sobre sus características.

En relación con el aporte de Parsons de acuerdo con Rivas (1998), como se señaló anteriormente, en 1908 funda la primera oficina de Orientación Vocacional como un servicio público, en la cual se ofrecía ayuda en la búsqueda de empleo sobre todo a la juventud desfavorecida. Además en su obra "Choosing a Vocation" utiliza por primera vez el término Vocational Guidance (Orientación Vocacional) y es considerado como el precursor de la teoría de Rasgos y Factores, al proponer una metodología basada en el conocimiento de la persona y del mundo del trabajo, para ubicarla en el más adecuado.

Por su parte el aporte de Davis, de acuerdo con Bisquerra et al. (2001) tiene que ver con la integración de la actividad orientadora en el curriculum escolar, de ahí que se le considere el padre de la Orientación Educativa.

En 1914, con Kelly, aparece por primera vez, el término Educational Guidance (Orientación Educativa), que considera la Orientación como un proceso formativo de

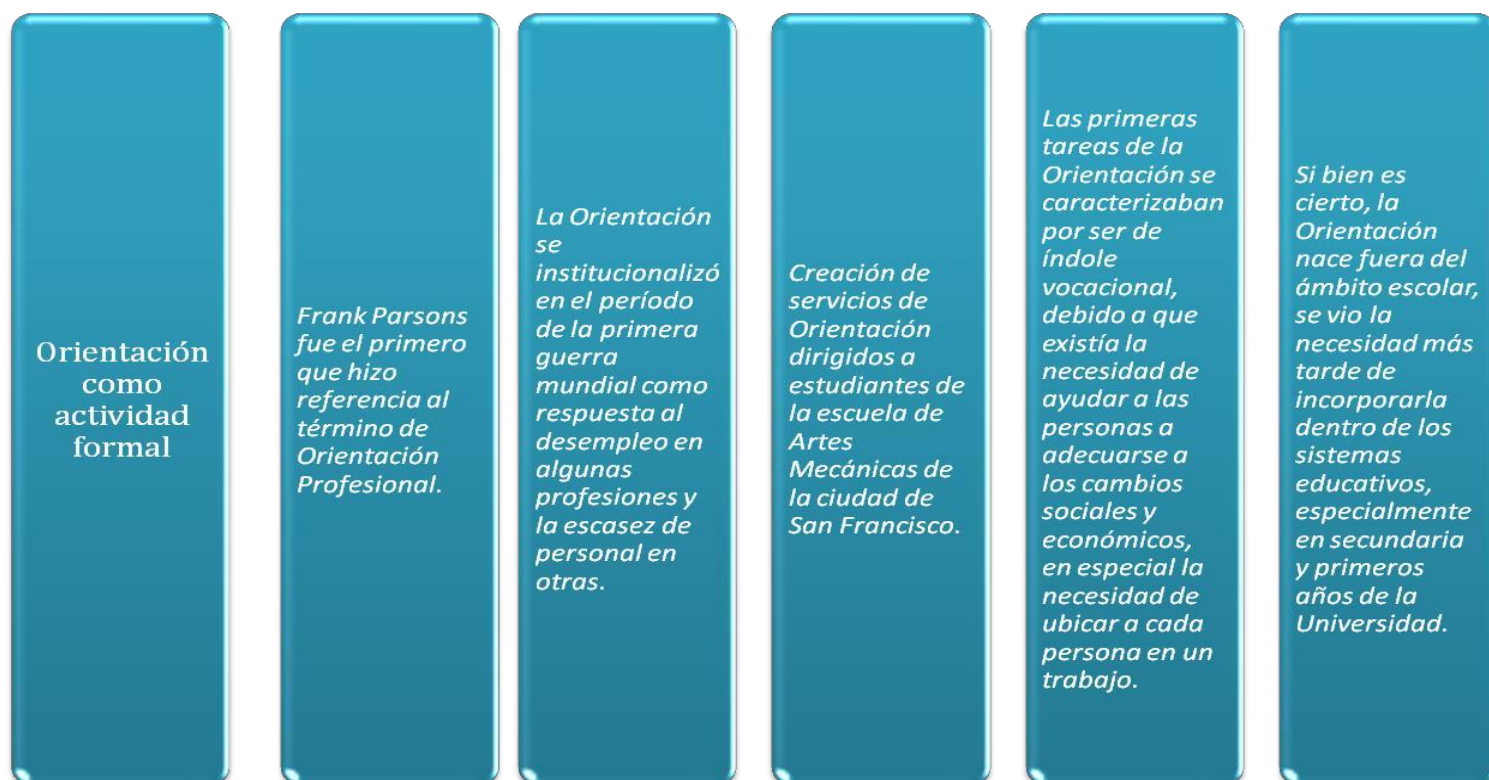
ayuda, integrado al curriculum, para facilitar las elecciones en los estudios y la resolución de los problemas personales, Bisquerra et al. (2001).

Álvarez (1995) indica que el inicio de la Orientación en Europa, ha tenido un desarrollo histórico y conceptual similar al de Estados Unidos. Esta surge también a principios del siglo XX con la creación de oficinas de Orientación en los diferentes países, aunque no es hasta la década de los sesenta en que se produce un fuerte desarrollo y consolidación. Es importante señalar que la Orientación en este continente, centra su atención en los procesos de transición laboral y en la integración de la juventud al mundo socio- profesional, de ahí que se le llame Orientación Profesional. Además Bisquerra et al. (2001) agrega que la Orientación en Europa tiene carácter estatal, debido a la política centralizada de las naciones europeas.

Siempre a partir de lo que afirman los mismos autores, se pueden mencionar entre muchos acontecimientos importantes, los siguientes:

- La promulgación en 1918 en Alemania de la primera ley que regula los Servicios de Orientación, así como en 1970 la promulgación del Plan General de educación donde la Orientación forma parte del curriculum escolar, siendo responsable el y la docente, mientras que la Orientación individualizada la realiza el orientador y la orientadora escolar.
- En Bélgica en 1936 se crea la primera legislación relacionada con la organización y funcionamiento de la Oficina de Orientación Escolar y Profesional y que luego se extendió a otros países europeos.
- En Francia en 1912 se crea la primera Oficina de Información y Orientación y en 1928 el Instituto Nacional de Estudio del Trabajo y de Orientación.
- En el Reino Unido en 1909 se crea los Juvenile Advisory Comitees con el objetivo de facilitar la Orientación Profesional de la juventud y en 1910 se promulga la ley sobre Orientación Profesional en la que se le otorga a las instituciones escolares un papel relevante en la búsqueda de empleo de la población estudiantil que finaliza sus estudios.

Figura 1. La Orientación como actividad formal.



2.1.3 Factores determinantes de los orígenes de la Orientación.

Independientemente del contexto al que se haga referencia existen una serie de factores que han contribuido al surgimiento de la Orientación, de acuerdo con Álvarez (1995) entre éstos destacan los siguientes:

El movimiento de reforma social: la demanda de reformas sociales, los medios de producción, la división del trabajo, entre otros aspectos generaron situaciones donde la precariedad de la juventud era manifiesta. La educación y en especial la Orientación Vocacional surgen para dar respuesta a la problemática social, con un carácter humanitario, donde el grupo de profesionales en Orientación era muy comprometido con las reformas sociales. La Orientación surgió como una profesión de ayuda y de reforma con un carácter de reivindicación social.

El movimiento de la psicometría o psicotecnia: la Orientación como disciplina dirigida a la intervención se vio favorecida por los avances de la Psicología aplicada en el campo de la medición y el diagnóstico de la persona. La Orientación requería de una metodología objetiva y científica, que facilitara el conocimiento de la persona y poder orientarle hacia la profesión que mejor se adecuara a sus características, respuesta que encontró en los tests como instrumentos de diagnóstico.

El movimiento de higiene mental, psicoanálisis y counseling: en relación con la higiene mental, se llega a la conclusión de que la enfermedad mental es un fenómeno social y que el problema no es solo de la persona sino del contexto, de ahí la importancia de prestar atención a la dimensión afectiva, tratando de descubrir los conflictos personales lo más pronto posible mediante el asesoramiento y la atención individual. La relación personal se constituye en la estrategia fundamental de intervención, de esta manera, el counseling brinda atención individualizada al proceso de Orientación. El aporte del Psicoanálisis (sin que su influencia sea significativa en lo vocacional) tiene que ver con aspectos como la atención de problemas afectivos y emocionales, a la relación personal como principal instrumento terapéutico, técnicas y modelos de evaluación y diagnóstico individual.

Figura 2. Factores determinantes de los orígenes de la Orientación.



2.1.4 Los orígenes educativos de la Orientación

Como se mencionó antes, la Orientación no tiene sus inicios en el ámbito escolar, no obstante sus precursores consideran a partir de la práctica educativa que la Orientación podría desarrollarse y llegar al grupo de estudiantes desde un enfoque preventivo. Es Jesse B. Davis quien introduce la Orientación Vocacional en el curriculum escolar dándole una concepción más amplia, que incluye aspectos que trascienden lo vocacional. En este proceso de inserción al contexto escolar, Álvarez (1995) afirma se puede observar dos modelos:

La Orientación como distribución y ajuste del grupo de estudiantes: en el cual se reformula la Orientación Vocacional y se comienza a entender como una forma de atender las diferencias individuales. En este sentido Proclor citado por Álvarez (1995), afirma que las necesidades del grupo de estudiantes iban más allá de lo

puramente vocacional, al solicitar otro tipo de apoyos, razón por la cual incorporó el proceso de ayuda individualizado (counseling). En este modelo de servicios, basado en una persona especialista en Orientación, no favorecía la participación de docentes en las funciones orientadoras.

La Orientación como una función total de la educación: se parte de que la educación es Orientación para la vida y que la Orientación es sinónimo de Educación. No se concibe que se pueda orientar, sino mediante el currículum escolar. La Orientación se conceptualiza como la actividad educativa que desarrolla aspectos madurativos, educativos y vocacionales de la persona a lo largo de la vida. Se concibe al grupo de docentes como las verdaderas orientadoras y los verdaderos orientadores.

2.1.5 Desarrollo de la Orientación

Para referirse al desarrollo histórico de la Orientación es necesario dividirlo en períodos que permitan analizar las circunstancias que los caracterizan. En este sentido existen diferentes propuestas, de acuerdo a que autor o la autora se consulte. Para efectos de la investigación se retoma la propuesta de Álvarez (1995) quien lo divide en los siguientes periodos:

Los comienzos de la Orientación (1900-1915): comprende desde principio de siglo XX hasta la primera Guerra Mundial. Se caracteriza por la aparición de una Orientación basada en la práctica y con una preocupación humana, social y educativa, que ponía especial atención a la juventud desempleada con dificultad para integrarse profesionalmente y adaptarse socialmente.

Durante esta etapa, existen personas especialistas que se destacan por su aporte, entre estas, Frank Parsons, quien como se señaló antes, es considerado padre de la Orientación y que desarrolla tres conceptos sobre los cuales basa su modelo de Orientación Vocacional: Autoconocimiento, Conocimiento del mundo profesional y ocupacional y Relación entre el autoconocimiento y el conocimiento de lo que le rodea

(Rivas, 1998). En este mismo período destaca J.B. Davis, quien introduce la Orientación Vocacional en el currículo escolar.

Tanto en Estados Unidos como en Europa la Orientación aparece vinculada a factores sociales y económicos. Desde sus comienzos, en Estados Unidos se conoce como Orientación Vocacional y en Europa como Orientación Profesional, respectivamente, denominaciones que se mantienen en la actualidad. Para efectos de la presente investigación se asume el término de Orientación que es el que utiliza el Ministerio de Educación Pública y al que hace referencia autoras y autores costarricenses.

Período de contrastes y maduración de la Orientación (1915-1950): Este periodo se caracteriza por una ampliación del ámbito de la Orientación en la que aparecen nuevas concepciones del proceso orientador, tales como:

- La Orientación como selección profesional: se da énfasis a los aspectos socioeconómicos y las necesidades de la sociedad industrial que requería mano de obra. De esta manera, la Orientación adecuaba las personas a las profesiones, dándole énfasis al diagnóstico y a la información profesional-ocupacional, quedando reducida su función al ajuste y selección. Se da la consolidación del movimiento psicométrico, siendo el enfoque teórico predominante era el de Rasgos y Factores (Rivas, 1998).
- La Orientación como ayuda individualizada: se comienza a prestar atención a las situaciones personales y a la autorrealización de las personas, lo que conlleva a la necesidad de servicios de asesoramiento personal, de adecuación y de selección profesional. Surge el movimiento del counseling, término que es introducido por primera vez por Proctor Bloomfield y Wrenn en su obra "Workbook in Vocation" de 1931. El counseling es considerado como una técnica de ayuda individual en el proceso de Orientación, que permite dar una atención individualizada a las personas (Bisquerra et al., 2001).

- La Orientación como proceso educativo: tiene como objetivo preparar a las personas para la vida, partiendo del curriculum para introducir los conceptos vocacionales, personales y educativos.

Destacan en este período, el enfoque de Rasgos y Factores y el de Rogers, como fundamentación teórica. Este último aboga por un enfoque no directivo, centrado más en la persona y a lo importante de aceptarla, respetarla y comprenderla empáticamente en el proceso de ayuda (Rivas, 1998).

Expansión de la Orientación e intentos de profesionalización (1950-1970): esta etapa se caracteriza por una rápida expansión y una diversidad de planteamientos que originan diferentes posiciones. Se deja de considerar a quienes ejercen la Orientación como técnicas en psicometría para concebirlas como profesionales, formadas para ayudar a las personas. La realidad personal, educativa y vocacional adquieren relevancia. Este período, se divide en dos etapas:

La década de los cincuenta: se observa el protagonismo de un enfoque no directivo tanto en la Orientación Vocacional como en la Orientación Personal. La primera adquirió mayor amplitud, pasa de ayudar a una persona a elegir profesión, a desarrollar en las personas elementos de reflexión para afrontar su propio proceso de Orientación mediante la relación personalizada. Además se produce un cambio en la concepción de Orientación Vocacional, se pasa de concebir la elección vocacional como un fenómeno que ocurre en un momento determinado de la vida, sustentado en enfoques estáticos y estructurales como el de Rasgos y Factores, a concebirse como un proceso evolutivo y de desarrollo a lo largo de la vida y que se sustenta en los enfoques evolutivos y de desarrollo como el de Ginzberg y colaboradores y el enfoque de Super (Rivas, 1998).

Se insiste en este periodo en el carácter educativo de la Orientación, siendo su objetivo mejorar la calidad de la educación y promover personas capaces de transformar la sociedad.

La década de los sesenta: permitió la definitiva expansión de la Orientación en Estados Unidos y en Europa, facilitada por la crisis que caracterizó esta década y que creó la necesidad de la ampliación de los servicios de Orientación, así como también por el sueño americano de alcanzar la libertad, la felicidad y la autorrealización, que contribuyó al auge de la Orientación no directiva. Durante esta etapa, hay presencia de nuevas teorías psicoanalíticas como la de Bordin, y las psicodinámicas como la de Roe, entre otras (Rivas, 1998). La consecuencia final de este desarrollo de la Orientación Vocacional se concretó en un aumento de los servicios, del número de profesionales en esta tarea y de planes de formación profesional. Por otra parte, es de relevancia mencionar que la persona orientadora es considerada como un agente de cambio.

La profesionalización de la Orientación a partir de 1970: Para este período la Orientación Vocacional adquirió un gran reconocimiento social que le ha permitido institucionalizarse en diferentes países y según Álvarez (1995), sin que exista la relación que debe darse entre la teoría y la práctica. Se destacan dos períodos:

La década de los setenta: se caracteriza por la aparición del movimiento de Educación para la Carrera vinculado al proceso educativo y que concibe que la Orientación Vocacional tiene como objetivo la preparación del joven a la vida adulta . De acuerdo con Bisquerra et. al. (2001) en esta década se asumen las aportaciones del desarrollo para la carrera y se integra la Orientación en el currículum como instrumento formativo y proceso que incorpora sistemáticamente aspectos profesionales.

Surge también el Modelo de Activación del Desarrollo Vocacional en el que se presenta un enfoque de Orientación Vocacional que se inscribe en el movimiento de la Educación para la Carrera. Se define además, la Orientación Vocacional como acción educativa dirigida a la elección profesional, que posibilite en las personas el tratamiento cognitivo de la información y efectuar elecciones autónomas, conscientes y motivadas. Álvarez (1995).

Destaca en esta época también el movimiento de Educación Psicológica u Orientación para el desarrollo personal, que tenía como objetivo desarrollar las dimensiones afectivas y cognitivas de las personas, desde el proceso educativo y en relación con el medio, aboga por una Orientación para la prevención y el desarrollo (Bisquerra et. al., 2001).

Como se puede observar en este periodo comienza a tomar protagonismo el enfoque educativo de la Orientación sobre el modelo del counseling. En relación con los enfoques teóricos destacan los enfoques de desarrollo vocacional, en especial el enfoque Cognitivo–Conductual de Aprendizaje Social para la toma de decisiones de Krumboltz.

La década de los ochenta: se consolida la Orientación con un planteamiento educativo y un enfoque de desarrollo vocacional. Se da énfasis al desarrollo personal, educativo y vocacional de las personas orientadas. Se trata de buscar la coherencia entre la teoría y la práctica, tomando en cuenta el contexto, priorizando la prevención y el desarrollo, la coordinación y cooperación entre organismos relacionados con la educación. Se organiza la actividad orientadora en torno a programas, superando el enfoque de servicios y se valora el concepto de desarrollo de carrera como el camino recorrido a lo largo de la vida, durante el cual se ejercen diferentes roles y tareas, sean remuneradas o no.

En este período se reafirman los movimientos de Educación para la carrera y de Educación psicológica.

Además Álvarez (1995) afirma que la Orientación, no dispone de una teoría que pueda fundamentar la actividad orientadora en su globalidad. Se siguen utilizando diferentes enfoques para las distintas actividades de intervención, lo cual es comprensible por la naturaleza de la disciplina. No obstante, según el mismo autor, es importante considerar que la tendencia es a una concepción de la Orientación más integral y comprehensiva, con un planteamiento más educativo, caracterizado por

enfatar la prevención y que intenta descubrir y potencializar el desarrollo de las personas en aquellos aspectos que contribuyen a la realización personal, educativa y vocacional.

2.2 La Orientación cómo disciplina

Codés citado por Molina (2004) afirma que el concepto de Orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y con frecuencia contradictorios. Esta afirmación es compartida por Bisquerra (1992) quien señala que existen dificultades para definir la Orientación, debido principalmente a sus orígenes que también han sido ambiguos, lo que ha originado una serie de términos relacionados con la Orientación que a veces se utilizan de forma imprecisa o incluso como sinónimos.

Entre los términos más usuales que el mismo Bisquerra (1992) señala se encuentran:

Orientación escolar: proceso de ayuda al grupo de estudiantes en los temas relacionados con el estudio y la adaptación a la escuela. Bisquerra (1992). Es un término que se ha utilizado mucho en Europa, contrariamente a lo que sucede en Costa Rica, ya que usualmente se utiliza el concepto de Orientación Educativa.

Orientación educativa: se plantea como una ampliación del concepto de Orientación escolar, ya que lo educativo es más amplio que lo escolar. Es un término de procedencia estadounidense, como traducción del concepto “educational guidance”. Bisquerra (1992). En el contexto costarricense se concibe como un área de trabajo profesional en Orientación, en la que se enfatizan aspectos relacionados con el éxito escolar del grupo de estudiantes. (MEP, 2008)

Orientación profesional: Bisquerra (1992) la conceptualiza como un proceso de ayuda en la elección profesional, basada principalmente en un conocimiento de la

persona y las posibilidades del entorno. Por su parte, Castaño, citado por Sánchez, Sebastián y Rodríguez (2003) lo define como: "...el proceso de aporte de información al individuo a cerca de sí mismo y del mundo profesional a fin de reducir en el mayor grado posible la incertidumbre o fortuismo de su elección profesional" (p.42). Este término es de uso frecuente en Europa, en el caso de Costa Rica, lo usual es referirse a Orientación Vocacional.

Orientación vocacional: es la traducción del término inglés "vocational guidance", muy utilizado en Estados Unidos. Actualmente se sustituye por "career guidance", "career counseling" y "career education", según el ámbito que se pretenda abarcar. Bisquerra (1992). Super citado por Frías y Naranjo (1991: p. 96) la define como:

el proceso mediante el cual se ayuda al individuo a desarrollar su autocomprensión y a relacionar ésta con el mundo de las ocupaciones, a tomar decisiones acertadas y hacer ajustes vocacionales que propicien su desarrollo personal y la realización de su yo en la sociedad".

Dado que en Costa Rica el quehacer de la Orientación se ha visto influenciado por los enfoques teóricos evolutivos a partir de los aportes de Super, este es un concepto muy utilizado entre el grupo de profesionales en Orientación.

Educación para la carrera: es la traducción del término "career education" utilizado para referirse a la totalidad de las experiencias que preparan para la carrera, entendida ésta de acuerdo con Super citado por Salvador y Peiró (1986), como el "curso o progresión vocacional de la persona a lo largo de la vida" (p.198). Es un término poco utilizado en el medio costarricense, en el cual se prefiere hacer referencia al desarrollo vocacional de las personas.

Educación vocacional: es una denominación alternativa en castellano que algunas autoras y algunos autores han propuesto para el concepto de "career education". Esta denominación es fácilmente confundible con "vocational education" cuyo concepto coincide con lo que se entiende por formación profesional.

Orientación personal: De acuerdo a Bisquerra (1992) es proceso de ayuda de índole personal donde la principal técnica es la entrevista individual. En algunas ocasiones se concibe como el counseling.

Counseling: Se basa en la relación personal del y la profesional en Orientación con la persona orientada para establecer la acción orientadora. Tiene como objetivo prioritario el satisfacer necesidades específicas que precisan de ayuda personalizada, Alvarez (1995).

Guidance: proceso de ayuda que suele traducirse por Orientación. Sus principales manifestaciones han sido “educational guidance” (Orientación educativa) y “vocational guidance” (Orientación vocacional).

Asesoramiento: Se concibe como una estrategia de trabajo dentro del proceso de Orientación, dirigido especialmente en las instituciones educativas costarricenses al personal docente y administrativo y las familias.

De acuerdo con Codés citado por Molina (2004) la Orientación ha sido tratada desde diferentes perspectivas: como proceso que ayuda a la persona para la toma de decisiones vocacionales, como forma de asesorar a la persona para la resolución de problemas personales y sociales, como sistema o modelo de intervención que se brinda a la persona, y más recientemente como eje transversal del currículo, presente en las acciones que emprende el docente y la docente en el contexto escolar y extra escolar.

Molina (2004) retoma el planteamiento de Codés en relación con la Orientación, el cual la define como un proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas en todos sus aspectos, poniendo énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera, que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

Para Bisquerra (1998) la Orientación es un “proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.9).

De esta manera la Orientación es un proceso de ayuda a las personas, en cualquier etapa de la vida, que comprende el trabajo en el área vocacional, educativa y personal desde una perspectiva de desarrollo humano.

2.3 Principios de la Orientación

De acuerdo con Sebastián, et al. (2003), uno de los elementos esenciales que deben tenerse en cuenta para intervenir en Orientación, son los principios en que se sustenta, las razones de su existencia. Entre los principios que se señalan más comúnmente por diferentes autoras y autores se encuentran los siguientes:

El principio de prevención: De acuerdo con Sebastián, et al., (2003) prevención es la preparación que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar una cosa. Su origen se vincula a la salud mental y tiene un carácter proactivo, prevee y se anticipa a la posible aparición de problemas o circunstancias que puedan obstaculizar el logro de las metas que se establecen las personas, tanto de carácter personal como educativo y vocacional. Álvarez (1995) se refiere a tres niveles de prevención:

- El nivel primario, que busca actuar antes de que produzca el problema,
- El nivel secundario, se presenta una vez que se ha producido el problema, tratando de reducirlo.
- El nivel terciario, que pretende eliminar los efectos de los problemas.

El principio de desarrollo: Sebastián, et al. (2003) señala que la aplicación de este principio considera la Orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de las personas.

Principio de intervención social: Este principio (llamado también ecológico) hace referencia al contexto en que se desenvuelven las personas. En este sentido Bisquerra (1998) señala que la intervención orientadora debe tener en cuenta a la persona y el contexto social donde se desenvuelve. El comportamiento humano y la realización personal, no pueden ser explicados e interpretados en todos sus aspectos, sino se tiene en cuenta el contexto en donde se produce el desarrollo personal. Así, en la intervención orientadora junto con la persona se han de identificar aquellos aspectos del contexto que estimulan u obstaculizan su adecuado desarrollo.

El principio antropológico: señalado por Bisquerra (1998), se deriva de la fundamentación filosófica y antropológica de la Orientación. Este principio contesta preguntas tales como: ¿qué es ser persona?, ¿qué tipo de persona se pretende lleguen a ser con quienes se trabaja?, entre otras. Los principios filosóficos y antropológicos de la Orientación que se inspiran en el existencialismo, afirman que la persona es libre, dentro de unas limitaciones personales y unos condicionamientos ambientales, por lo que es responsable de sus actos. Las personas deben esforzarse por el desarrollo propio y de su contexto y aprender a manejar y adaptar las realidades que no puede cambiar. Las necesidades humanas son el fundamento de la Orientación, basándose en que las personas necesitan ayuda y dirigiendo la Orientación para contribuir al desarrollo del ser humano.

2.4 Modelos de intervención en Orientación

La Orientación dispone de una serie de modelos de acción en el trabajo con las personas. Álvarez citado por Sebastián, Rodríguez y Sánchez (2003) se refiere a los modelos como “la representación de la realidad, sobre la que hay que intervenir y como consecuencia, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención” (p.63).

Bisquerra y Álvarez, en Bisquerra (2001) los definen como una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de

intervención en Orientación” (p.16), agregan que sirven de guía para la acción orientadora, proponen líneas de actuación práctica, son prescriptivos y normativos, sugieren procedimientos concretos de actuación y su efectividad se valida empíricamente a través de la investigación científica. Hacen referencia a los siguientes tipos de modelos:

Modelos teóricos: son formulaciones elaboradas por especialistas, tales como: conductismo, psicoanálisis, humanismo, rasgos y factores, cognitivo, ecléctico, transaccional, logoterapia, Gestalt, etc.

Modelos básicos de intervención: (modelos fundamentales o modelos de intervención). Son la unidad básica de intervención, por lo que las y los profesionales en Orientación los deben conocer; entre estos están: modelo clínico, de programas y de consulta.

Modelos mixtos de intervención: la combinación de los modelos básicos genera un modelo mixto que satisface las necesidades de un contexto determinado. Estos pueden recibir un nombre concreto con las descripciones de sus características esenciales, el autor, la autora o el centro que lo aplica. Algunos de estos son: modelo comprehensivo de Gysbers ver comentario en el documento, modelo socio-comunitario, modelo psicopedagógico, etc.

Modelos organizativos: propuestas que se hacen en un contexto determinado y en un momento dado. Pueden ser modelos institucionales, privados, particulares, entre otros.

Para efectos de la investigación se retoman los modelos de intervención, ya que son los que permiten referirse a las formas en que se pueden abordar las diferentes situaciones que se presentan en la comunidad educativa y se partirá de la clasificación propuesta Álvarez (1995), a saber:

Intervención directa e individualizada o Modelo de Counseling: Este modelo se basa en la relación personal que establece la persona profesional en Orientación con la persona orientada como única alternativa para establecer la acción orientadora con el objetivo principal de satisfacer las necesidades específicas que precisan de una ayuda personalizada. En este proceso la actitud de quien orienta ha de ser flexible, mostrando actitudes de observación participante en las que puede informar, asesorar, sugerir, señalar e interpretar. También ha de devolver a la persona su capacidad de decisión; de tal manera que sea la protagonista de sus decisiones.

En la relación que establece la persona profesional en Orientación lo más importante son las actitudes que pueda mostrar y el modo en cómo son percibidas por la persona orientada. Es importante que la persona especialista en Orientación se preocupe por hacer sentir bien a la persona y que a través de esa relación la persona orientada se conozca mejor y esté más dispuesta a analizar con profundidad sus problemas y buscar posibles soluciones. Es importante que quien orienta a partir de este modelo acepte a la persona orientada, muestre empatía, autenticidad y se presente tal como es. Estos elementos son la clave en éste modelo.

En éste modelo la entrevista se constituye en la técnica por excelencia; su objetivo prioritario consiste en poner a disposición de la persona toda la información que se tiene de ella, ayudarle a descubrir aquellas dificultades que va encontrando en su proceso de desarrollo personal y vocacional y proporcionarle elementos de reflexión para afrontar cualquier momento de su vida.

Intervención directa grupal: Dentro de este tipo de intervención se pueden encontrar los siguientes modelos:

El modelo de servicios: se caracteriza por ser de carácter público. Sus funciones se han dirigido prioritariamente a aquellas personas con dificultades o con cierto riesgo, adoptando un carácter terapéutico, se centra en el especialista obviando el resto de agentes de la Orientación, con funciones de evaluación y diagnóstico,

asesoramiento, información académica y profesional, estudio de casos, integración, adaptación y diversidad.

El modelo de servicios actuando por programas: parte de un análisis de necesidades que se concretan en programas a desarrollar por el personal docente en donde la persona orientadora tiene un rol asesor. Toma en cuenta el análisis del contexto. Este modelo requiere que los diferentes agentes educativos se involucren y se optimicen los recursos, la unidad de intervención es el grupo-clase, es decir la Orientación va dirigida a toda la población estudiantil y está centrada en la persona profesional en Orientación que se caracteriza por ser agente dinamizador de apoyo técnico al personal docente. Los objetivos en este modelo se estructuran a lo largo de un continuum temporal y con un planteamiento más de tipo preventivo y de desarrollo.

Este modelo requiere un cambio de actitud, de preparación y de funciones de la persona profesional en Orientación, y por parte de la institución un nuevo modelo organizativo, en el que el Departamento de Orientación se constituye en dinamizador de la acción tutorial y orientadora y en el que los diferentes agentes educativos se impliquen más en la tarea educativa y orientadora.

El modelo de programas: es una acción planificada que permite sistematizar y comprender la intervención orientadora, producto de una identificación de necesidades, dirigida hacia el logro de metas y fundamentada en planteamientos teóricos que le dan sentido y rigor a la acción orientadora. Es el único modelo que admite los principios de prevención, desarrollo e intervención social. Proporciona un carácter educativo a la Orientación e implica a los diferentes agentes educativos y de la comunidad.

En relación con lo anterior Bisquerra (1998) señala que el modelo de programas tiene como objetivo anticiparse a los problemas y su prevención, así como el desarrollo integral de la persona.

Castillo citado por Álvarez (1995) señala que si se quiere garantizar la eficacia de éste modelo se tiene que garantizar la continuidad e intensidad durante todo el proceso educativo, la integración y globalización que garantice la atención de todas las áreas y dimensiones del grupo de estudiantes y la contextualización e involucramiento de toda la comunidad educativa.

Intervención indirecta, individual/o grupal (modelo de consulta): la intervención directa con las personas no es suficiente si se quiere que las acciones de Orientación sean eficaces. La persona especialista en Orientación no solo ha de centrar su acción sobre la persona, sino que debe asesorar y formar al resto de agentes educativos, comunitarios y de Orientación para que colaboren en la acción orientadora.

Para lograr los propósitos de la Orientación es necesario entonces trabajar con las familias, el personal docente y la comunidad. Álvarez (1995) afirma que este tipo de intervención se hace cada vez más necesaria. Dentro de este modelo surge el modelo de consulta a lo interno como a lo externo de las instituciones.

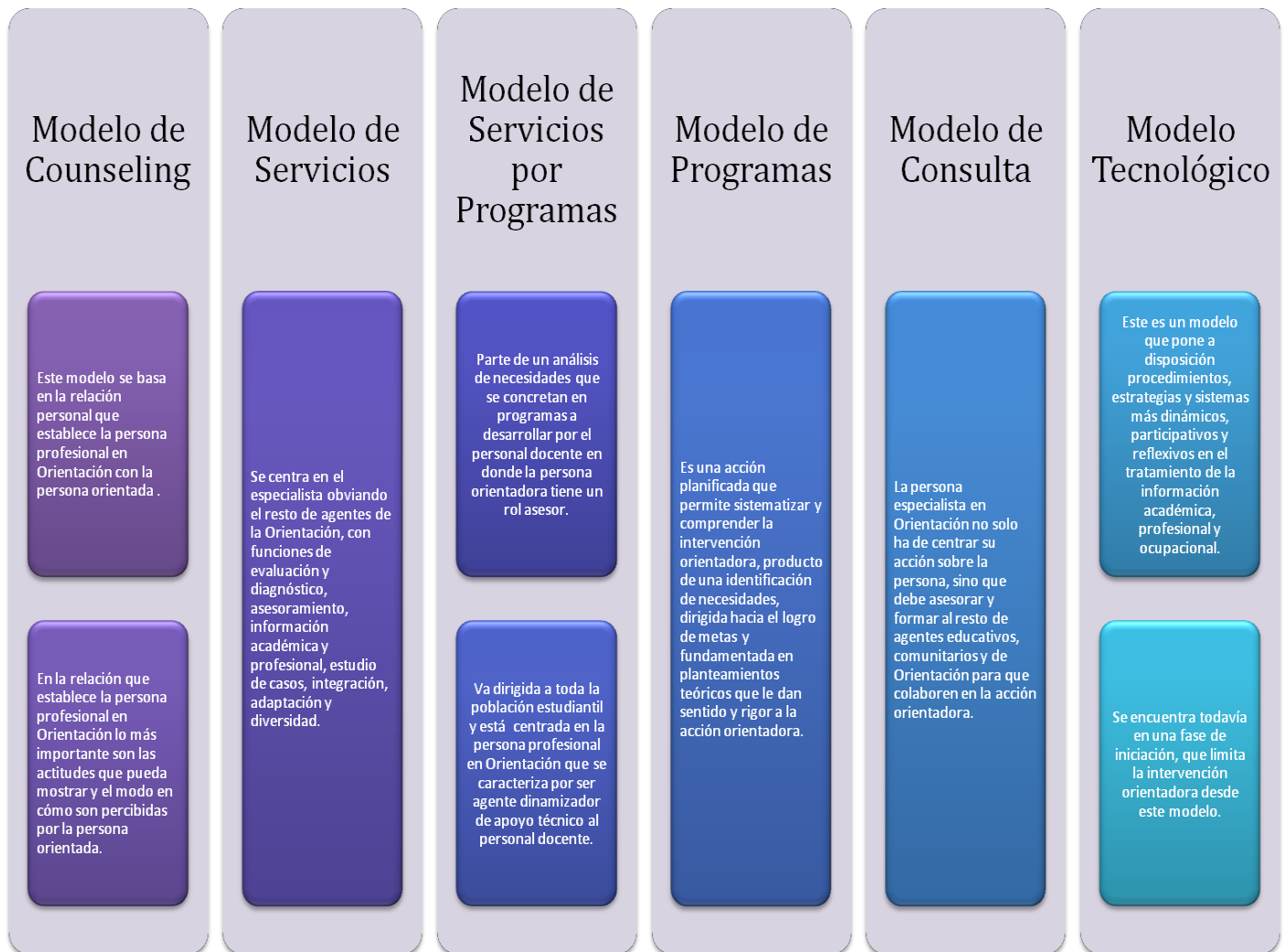
Modelo de Consulta: Se centra en acciones indirectas. La o el consultante acude a Orientación para pedir asesoramiento.

Intervención a través de medios tecnológicos (Modelo tecnológico): En relación con éste modelo Álvarez (1995) señala que se encuentra todavía en una fase de iniciación, que limita la intervención orientadora desde este modelo. Además, agrega el autor, los sistemas informáticos nunca podrán ser un modelo exclusivo, siempre necesitarán de la ayuda especializada y del resto de agentes educativos, pero libera a la orientadora y el orientador de determinadas funciones, preferentemente informativas y de autoexploración, para centrarse de esta manera en otras como pueden ser la consulta, la relación personal, entre otras, que ineludiblemente requieren de su presencia y asesoramiento. Este es un modelo que pone a disposición procedimientos, estrategias y sistemas más dinámicos, participativos y reflexivos en el tratamiento de la información académica, profesional y ocupacional.

Los modelos descritos anteriormente ofrecen a las personas profesionales en Orientación diferentes posibilidades de intervención, que se pueden asumir tanto a nivel individual, como a nivel institucional. Debe haber claridad de que no son excluyentes entre sí y que para la implementación de cada uno de ellos se requiere de ciertas condiciones y una estructura organizativa, de ahí que sea necesario que en el proceso de implementación exista una etapa en la que se analice todos los aspectos a considerar y de esta manera tomar decisiones que garanticen su efectividad en función de los objetivos propuestos.

A continuación se presenta a manera de síntesis la figura 3, donde se retoman los modelos de intervención en Orientación desarrollados.

Figura 3. Modelos de Intervención en Orientación.



2.5 Funciones de la Orientación

La Orientación remite al trabajo con las personas a lo largo de su vida por lo que el trabajo de las profesionales y los profesionales en Orientación se traduce en acciones específicas que van a depender en gran medida del contexto en el que laboran.

De acuerdo con Álvarez (1995) los contextos laborales en Orientación son:

Educativo: cubre el período formativo o de preparación para la vida profesional y se desarrolla fundamentalmente en el ámbito escolar y comunitario.

Organizacional y laboral: se refiere al desempeño profesional que tiene lugar en los puestos de trabajo.

Tiempo libre: que para el caso de Alvarez (1995) hace referencia al tiempo libre que las personas comparten con el trabajo o bien en la etapa de retiro.

De acuerdo con Bisquerra (1998) se proponen funciones específicas de la Orientación, entre las que menciona:

Función de organización y planificación: incluye la planificación de programas de intervención, ya sean de tipo preventivos, de desarrollo o correctivos; también la organización y planificación de sesiones de Orientación grupal; organización del material disponible para la realización de estas acciones ya sean documentos, diferentes clases de pruebas sicométricas, información profesional, entre otras.

Función de diagnóstico: se coopera con el personal docente en el conocimiento del grupo de estudiantes; además, junto con el profesorado se trabaja en la identificación de estudiantes con necesidades educativas especiales. De igual

manera analiza el desarrollo del grupo estudiantil en las dimensiones física, afectiva, cognitiva, social y psicomotriz.

Función de programa de intervención: en lo que se refiere al proceso de enseñanza aprendizaje, se trabaja en la activación de los procesos de enseñanza aprendizaje, como lo es el clima de clase, motivación para la educación, enseñanza de hábitos y técnicas de estudio, e identificar distintos estilos cognitivos, entre otros aspectos.

La labor se centra en el tratamiento de dificultades de aprendizaje que presenta el grupo de estudiantes y la atención de comportamientos que alteran el contexto educativo.

En el ámbito de la Orientación Vocacional se ayuda a que el estudiantado comprenda la organización del mundo laboral y el mercado de trabajo, se ayuda en el proceso de auto conocimiento en referencia a los requisitos ocupacionales, se proporciona información necesaria para la elección y se promueve la integración de la misma en el currículum.

Ayuda al estudiantado para que localice información ya sea escrita, informatizada o por otros medios, y le capacita en utilización adecuada de estos, le orienta en la confección del currículum, en las gestiones de adquisición de becas y programas de ayuda para sus proyectos académicos y profesionales. Brinda asistencia para poder comprender la transición escuela-trabajo como medio de desarrollo. Proporciona información necesaria sobre la forma de buscar trabajo y asiste en el proceso de toma decisiones.

En la labor de prevención la persona orientadora se centra en la prevención de las dificultades desde antes de la entrada en la escuela y a lo largo de todo el proceso educativo, y de manera permanente trabaja en la promoción y desarrollo de todo tipo de

programas de educación para la salud y la prevención de situaciones de drogodependencia, alcoholismo, tabaquismo, entre otras.

Función de consulta: en la relación de Orientación el trabajo se centra en la atención individual e integral en los diversos aspectos personales, vocacionales, académicos, entre otros.

Se debe buscar involucrar en los programas de Orientación al personal docente mediante el asesoramiento en sobre aspectos educativos y de Orientación, el proceso de enseñanza aprendizaje, metodología didáctica, estilos de enseñanza, técnicas para la dinámica de clase, información acerca de métodos de estudio, clima de clase, información sobre estudiantes, entre otros, es decir, se capacita al profesorado para que pueda ejercer una acción orientadora indirecta, mediante el diagnóstico y tratamiento de dificultades individuales y grupales, el fomento de las interrelaciones positivas dentro del grupo de docentes e informando sobre los programas que se desarrollan.

Con respecto al centro educativo, debe investigar todo acerca de las necesidades prioritariamente sentidas por el profesorado, determinar las posibilidades de cooperación en las tareas de Orientación, conociendo sus aptitudes, sus actitudes, la disponibilidad horaria, las diversas limitaciones organizativas, entre otras.

En relación con las madres y padres de familia, se deben fomentar las relaciones positivas de estos para el estudio y resolución de los problemas con las hijas e hijos, coordinando las reuniones de madres y padres que facilitan la participación activa de estos en el proceso educativo.

Este acercamiento con el grupo familiar se puede lograr por medio del desarrollo y ofrecimiento de programas de información y formación en grupo para madres y padres de familia y el resto del núcleo familiar. Y por medio del desarrollo de programas

de Orientación, donde se capacite a las madres, padres y demás familiares cercanos para que puedan ejercer desde el hogar una acción orientadora directa.

Función de evaluación: se centra en la evaluación de los programas desarrollados por el departamento de Orientación, ya sean estos de índole vocacional, de prevención, de intervención, entre otros. Lo que se evalúa son todas aquellas intervenciones concretas. Dentro de este proceso evaluativo también incluye el proceso de auto evaluación del personal docente.

Función de investigación: La profesional o el profesional en Orientación debe informarse de manera permanente respecto a investigaciones recientes que pueda aprovechar. Así mismo debe realizar investigaciones propias.

Por su parte Álvarez (1995) agrega las siguientes funciones:

Función de información y formación: Transmite a las personas el interés y la motivación por informarse, proporciona información de estudios, profesional y ocupacional, sobre las características personales, ocupacionales y elecciones vocacionales; desarrolla en la persona estrategias de búsqueda de información; conoce los recursos que la escuela y la sociedad ponen a disposición de la persona; utiliza medios tecnológicos para informar y consultar; informa y comprende la organización del mundo laboral y del mercado laboral; aproxima a las personas al mundo del trabajo; en relación con las organizaciones proporciona información y formación tanto a las personas trabajadoras como a las empleadoras y planifica los itinerarios de inserción de las trabajadoras y los trabajadores a la organización.

Función de ayuda para la toma de decisiones: favorece el desarrollo de estrategias y procedimientos para afrontar el proceso de toma de decisiones, así como la organización y sistematización del concepto de sí mismo y del mundo laboral para que las personas puedan planificar estrategias para conseguir sus objetivos.

Función de consejo: Ayuda a las personas a planificar sus objetivos vocacionales, a afrontar el proceso de toma de decisiones, así como cualquier problemática vocacional. A las personas con discapacidad y a sus familias les ayuda a elegir aquello que mejor se adecúe a la situación de discapacidad. En relación con las organizaciones, presta especial atención a los problemas personales y de relación en el empleo y la empleada y facilita ayuda y asesoramiento en los momentos de admisión, promoción, cambio de ocupación y planificación del retiro.

Siempre en relación con las funciones de la Orientación, Sebastián et. al. (2003) agregan la siguiente:

Función educativa: debe enseñar a las personas a analizar sus características personales, sus intereses y valores y a tomar decisiones, así como a descubrir las diferentes opciones formativas y laborales que les presenta la sociedad. Debe estar integrada en el currículo escolar y en colaboración con todos los agentes educativos y sociolaborales: institución, personal docente, madres, padres, personas encargadas, profesionales en Orientación, personal administrativo, organizaciones, entre otros.

Cómo se puede observar las funciones que el profesional y la profesional en Orientación pueden desarrollar son variadas y se originan de la naturaleza de la disciplina y de las demandas del contexto laboral en que se encuentren, como se señaló anteriormente. No obstante, es importante señalar que todas responden a las necesidades de las personas a lo largo su ciclo vital.

2.6 La Orientación en el Ministerio de Educación Pública

2.6.1 Desarrollo Histórico

Es en el gobierno de Don Ricardo Jiménez donde se dan los primeros indicios de introducir la Orientación en Costa Rica, a partir de recomendaciones dadas por una misión chilena en 1935 para todo el Sistema Educativo que tenía como propósito el planteamiento de una reforma educativa en nuestro país. Estos indicios se refieren a que en las instituciones de primero y segundo ciclos se diera énfasis a la Orientación Vocacional y se preparara al profesorado en su función de guía orientador, con técnicas que ya se aplicaban en otros países. Uno de los integrantes de esta misión, el profesor Oscar Bustos, informa en 1936 sobre “la utilización de test, la adecuada utilización del tiempo libre y la necesidad de incorporar técnicas y procedimientos que permitan orientar a niños y jóvenes” (Barquero y Paniagua, 1988,.)

En 1949, siendo Ministro de Educación Pública el profesor Uladislao Gámez Solano se nombra a Don Mariano Coronado, especialista en Higiene Mental, como primer Director de lo que actualmente se conoce como el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública, para organizar esta oficina, con el objetivo de que se pusiera en práctica las recomendaciones hechas por la misión de los especialistas chilenos en el año 1935, relacionadas con la Orientación Vocacional. Además don Mariano Coronado, según Pereira (1984), desde su cátedra de Higiene Mental, en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Costa Rica y desde el Comité Nacional de Salud Mental, que fundó en 1950, motivó a las maestras y los maestros sobre la importancia de proveer un ambiente escolar favorable para el desarrollo integral del estudiantado. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, esta instancia no pudo continuar funcionando por problemas financieros.

En ese mismo año se quiso establecer un Departamento de Orientación, impulsado por el profesor Isaac Felipe Azofeifa junto con otras y otros docentes, y se publica un folleto dirigido al profesorado sobre el “Expediente Acumulativo”.

En la década de los 50 se realizaron experiencias en varias instituciones educativas de San José, tales como, el Liceo Vargas Calvo, el Liceo Rodrigo Facio, el Liceo de San José y el Liceo del Sur en los cuales se aplicaron técnicas individuales y grupales y que estuvieron a cargo principalmente de personas graduadas de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Costa Rica, con la asesoría de Edgar González y Margarita Dobles, Baldares (2004).

En 1950 el doctor Edgar González fue nombrado asistente del profesor Isaac Felipe Azofeifa, lo que le permitió elaborar algunas técnicas de Orientación, destacando la importancia de contar con el Servicio de Orientación y constituyéndose en el primer graduado en esta disciplina, gracias a que fue becado por el gobierno para que se especializara en Estados Unidos. “Su desempeño facilitó la consolidación del Departamento de Orientación en el Ministerio de Educación Pública en 1956” (Navarro, 1976, p.78).

En 1956 se designa como directora de esta dependencia a la doctora Margarita Dobles quien, junto con las recomendaciones de la segunda misión de técnicos de la UNESCO en nuestro país, plantea que dicho departamento debía estar integrado por una jefatura, una persona profesional en Trabajo Social, una en Psicología, una en Psicometría, una en Supervisión de Educación Primaria y Educación Especial y una en Supervisión de Educación Secundaria y Normal. Lo anterior se sustenta en la concepción que la doctora Dobles tenía de la Orientación, citado por Navarro (1976) que la lleva a proponer: “la creación de servicios para asistir a todos los niños en su formación psicológica y en la remoción de las limitaciones físicas, emocionales, culturales y económicas que le están impidiendo adaptarse a la escuela y a la vida” (p.101).

El 25 de setiembre de 1957 se promulga la Ley Fundamental de Educación No. 2160, donde se señala en su artículo 22, inciso a), que:

- “El Sistema Educativo Costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de las labores dentro de los establecimientos de enseñanza:
- a- Un servicio de Orientación educativa y vocacional que facilite la exploración de sus aptitudes e intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudio y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.” (MEP, p 52 2006)

Con la promulgación de esta Ley los servicios de Orientación en el Ministerio de Educación Pública encuentran su marco legal.

En 1959 el profesor Jorge Manuel Gutiérrez, profesional en Orientación, ocupó la dirección del Departamento de Orientación en el Ministerio de Educación Pública. En ese tiempo eran profesoras, profesores, maestras, maestros, profesionales en trabajo social, quienes laboraban en el departamento con un cargo denominado “inspectores”.

En 1963 fue aprobado por el Consejo Superior de Educación el primer Programa de Orientación, centrado en el área cívico-social y puesto en vigencia en 1964, Navarro (1976).

En 1964 con la Reforma de la Segunda Enseñanza, se inicia oficialmente el servicio de Orientación en instituciones de enseñanza media, con el establecimiento de los Departamentos de Orientación en cada uno de los noventa colegios públicos y privados existentes del país, según se indica en COLYPRO (2005).

Ese mismo año se inicia en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica un plan de formación de profesionales en Orientación, llamado de emergencia y se abre la carrera de Orientación, como respuesta a la necesidad de contar con profesionales en Orientación para laborar en el sistema educativo, específicamente en secundaria, a raíz de la Reforma Educativa de éste año. Para ingresar a la carrera se requería del título de profesor de segunda enseñanza y tener por lo menos dos años de experiencia como docente. (Segunda Jornada de Orientación Vocacional Profesional, 1992).

En 1965 con la publicación del Reglamento General de Establecimientos Oficiales de Educación Media, en su capítulo IV establece el fundamento legal de la Orientación, ya que aparecen los Departamentos de Orientación en las instituciones de secundaria debidamente reglamentados y se indican los requisitos para laborar como orientador y orientadora y sus respectivas funciones.

En el año 1968, se crea la carrera de profesor de Psicología y Orientación en la Escuela Normal Superior de Heredia, para atender la demanda de formación de estos profesionales. Se establece la organización de los núcleos, entendidos como la reunión de grupos de profesionales de Orientación por región educativa, para fortalecer la capacitación de estas funcionarias y estos funcionarios y se funda la Asociación Nacional de Orientadores que luego se convirtió en el Sindicato de Profesionales de Orientación” (COLYPRO, 2005).

En 1971 la entonces Oficina de Orientación del Ministerio de Educación pasa a llamarse “Departamento de Orientación” de acuerdo con Barquero y Paniagua (1988) quienes indican además que se nombró a Ana Mercedes Navarro como Asesora de Orientación y a Hernán López como Jefe de ese Departamento.

En 1972, la Comisión 14 que de acuerdo con Pereira (1984) “fue nombrada con el objetivo de sentar las bases de lo que sería la Orientación en el Plan Nacional de Desarrollo Educativo” (p.47), señaló los siguientes lineamientos para democratizar los servicios y enfatizar la prevención:

- La Orientación es parte esencial del sistema educativo, por lo cual debe cubrir todo proceso de enseñanza
- La Orientación es un proceso continuo y gradual que debe favorecer a todos los educandos.
- La Orientación formará parte de la tarea de todo educador y de toda institución docente.
- La Orientación debe llevarse a cabo por medio de un trabajo en equipo.
- La Orientación tenderá preferentemente realizar labor de tipo preventivo.

En 1973 de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública, en la Segunda Jornada de Orientación Vocacional Profesional (1992) se señala que uno de los objetivos del sistema educativo es: “Sistematizar y universalizar gradualmente los servicios de Orientación en todo el sistema, para el mejor aprovechamiento de los talentos individuales” (p.71). En el punto tercero del mismo Plan se desarrolla la concepción de Orientación como:

- dimensión permanente de la tarea educativa;
- proceso gradual y continuo que debe llevarse a cabo por todo el personal docente, con la colaboración de ciertos elementos de la comunidad;
- servicio técnicamente sustentado para explorar los intereses y aptitudes de los y las estudiantes;
- servicio coordinado interinstitucionalmente para atender problemas sociales, económicos y de salud.

Esta nueva concepción socio-educativa que se desprende del Plan Nacional de Desarrollo Educativo tiene un enfoque menos clínico de la Orientación.

En 1973, también, el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública con el asesoramiento del doctor Pío Rodríguez, experto enviado a Costa Rica por la UNESCO, se plantea la necesidad de analizar a partir del Plan Nacional de Desarrollo Educativo y de los Fines de la Educación Costarricense, los principios y fines de la Orientación. De esta manera, con el aporte de profesionales en Orientación y personal docente de todo el país, se establecieron en el Primer Seminario Nacional de Orientación los principios rectores de esta disciplina, que más adelante se señalarán por estar vigentes (Pereira, 1981).

En este año, se nombran las primeras Asesorías Regionales de Orientación en las Direcciones Regionales de Educación de Limón, Pérez Zeledón, San José y Cartago, dándole a la Orientación una organización más sólida y por medio de estas asesorías y los Comités de Orientación, el servicio de Orientación se proyecta a la educación primaria. Además, se crea la carrera de Orientación Educativa en la Universidad Nacional.

A partir de 1972 en todas las Direcciones Regionales se incluye una persona profesional de Orientación como asesor o asesora de la especialidad y a partir de 1975, una persona profesional en Psicología en la Dirección Regional de Educación de Cartago, así como una de Trabajo Social en esta regional y en Alajuela, respectivamente.

En el año 1975 se presenta el Modelo Comunitario de la Orientación como una nueva propuesta conceptual sobre el papel de la Orientación en el sistema educativo, que aparece en el documento solicitado por el licenciado Fernando Volio Jiménez, al Decano de la Facultad de Educación y a un grupo de orientadoras y orientadores (Ministerio de Educación Pública en la Segunda Jornada de Orientación Vocacional Profesional, 1992)

Este modelo se contrapone al modelo clínico que había sido cuestionado por los planteamientos derivados del Plan de Desarrollo Educativo y desarrolla los principios de prevención e intervención aplicados a la Orientación. Se reafirman las ideas de democratización e integración de la acción orientadora para lograr cambios más significativos, y no solo para atender “casos”. Se conceptualiza la Orientación como un subsistema dentro del sistema educativo que debe promover cambios para hacer más eficiente y ágiles las estructuras del sistema educativo (Ministerio de Educación Pública en la Segunda Jornada de Orientación Vocacional Profesional, 1992).

En 1979, en doce colegios del país se ejecuta un plan experimental que consistía en distribuir las funciones de las orientadoras y orientadores en las áreas escolar, personal social, profesional, de acción social y vida estudiantil, con el objetivo de concretar más la acción del y la profesional en Orientación y a la vez abordar todos aquellos aspectos del desarrollo socioafectivo y vocacional de la población estudiantil, lo cual no se continuo por oposición de las orientadoras y los orientadores, Baldares (2004)

En los años 1980 y 1981 de acuerdo con Cascante (1989), con el auspicio de la Organización de los Estados Americanos (OEA), se llevó a cabo en nuestro país, la experiencia de la aplicación del enfoque “Educación hacia el mundo del trabajo”, (career education), asumido por el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública.

Esta experiencia se puso en práctica en cuatro centros educativos del país: Unidad Pedagógica Rafael Hernández, en Cartago; Unidad Pedagógica José Fidel Tristán, en Barrio La Pitahaya, San José; Escuela de San Luis, Santo Domingo de Heredia y Escuela de Cartagena, Santa Cruz, Guanacaste.

El Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública, con el licenciado Víctor Murillo y la licenciada Yolanda Rucabado, fueron los responsables de la aplicación de este enfoque, asesorados por la master Angelina Abarca de la Universidad de Costa Rica y la doctora Adelaida Batista, de la Universidad de Puerto Rico.

El objetivo de esta experiencia era la incorporación de este proyecto al currículo escolar, contribuyendo al desarrollo vocacional del grupo de estudiantes, específicamente en el conocimiento de sí mismo, conocimiento del mundo del trabajo, aprendizaje para la toma de decisiones y en la planificación para la vida.

El proyecto nace a partir de la importancia de relacionar los contenidos programáticos con el mundo del trabajo y la realidad nacional. Se creyó importante tomar en cuenta la tendencia de subestimar los trabajos técnicos, artesanales, agrícolas y los oficios comunes, así como analizar los problemas de deserción escolar, desempleo y subempleo en nuestro país, ante la necesidad de que el estudiantado logre un mejor conocimiento de sus capacidades, intereses, limitaciones, valores y otras características personales; así como las posibilidades que les ofrece el medio.

Como resultados obtenidos del desarrollo de este proyecto se lograron incorporar en las distintas asignaturas los cuatro grandes rubros del enfoque. Sin embargo, por aspectos financieros, no se continuó con la experiencia. (Cascante, 1989)

En 1982 a partir del Decreto 13.448 E, publicado el 29 de abril de ese año, se eliminan las funciones disciplinarias y de control administrativo del personal de Orientación y se fortalecen las funciones técnicas. Este hecho se considera un logro profesional de gran importancia (COLYPRO, 2005).

En 1985, el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública, con la participación de las asesorías nacionales y regionales de Orientación, de profesionales en servicio, docentes de la Universidad de Costa Rica y Universidad Nacional y un representante del Sindicato de Orientadores, definieron los propósitos de la Orientación que aún están vigentes y que se retomarán más adelante.

En esta década, como parte del Proyecto de Mejoramiento Cualitativo de la Educación, se elaboran, sin que tuvieran carácter oficial, los programas de Orientación colectiva desde preescolar hasta la educación diversificada en los cuales se incluyen cuatro áreas de aprendizaje: conocimiento de sí mismo, conocimiento del medio, toma de decisiones y compromiso social.

La elaboración de estos programas significó el análisis del enfoque que deberían tener y se conceptualiza la Orientación como una disciplina aplicada de las Ciencias

Sociales, cuyo aporte principal al currículum es la incorporación sistemática y organizada de elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo socioafectivo y vocacional de las y los estudiantes. Se determina como área prioritaria de influencia el desarrollo vocacional del grupo de estudiantes, que a su vez está relacionado con el desarrollo socioafectivo de las personas y se concibe la Orientación Vocacional como un proceso sistemático y evolutivo, que enfatiza en el autoconocimiento, el conocimiento del contexto y en la formación para tomar decisiones y planificar la vida.

La década de 1990 se inicia con la aprobación de nuevos programas de estudio por parte del Consejo Superior de Educación, en la sesión No. 2-91 del catorce de enero de mil novecientos noventa y uno.

En estos programas la Orientación se concibe como un proceso humanizador, sistemático y evolutivo, que propicia el desarrollo vocacional del estudiantado, a lo largo del ciclo educativo, para que logre un mejor y mayor conocimiento de sí mismo y del medio socio afectivo, que le permita tomar decisiones adecuadas, la autorrealización como persona única y digna, la integración dinámica y responsable a la vida familiar; al mundo del trabajo y a la sociedad (Ministerio de Educación Pública, 1991).

Asimismo el 22 de febrero de 1990 el Consejo Superior de Educación, en sesión No.13-90 aprueba el Enfoque Círculo de Bienestar el cual considera a la persona capaz de:

- Orientar su comportamiento en un sentido positivo.
- Asumir una actitud responsable en la búsqueda de su propio bienestar y el de sus semejantes.
- Analizar con juicio las situaciones que lo envuelven y afectan.
- Asumir el compromiso para el logro de una mejor calidad de vida para si mismo y de la sociedad a la que pertenece. (Ministerio de Educación Pública, ICD, IAFA. 2003, p. 10)

Por otra parte, de 1990 a 1992 se desarrolla la propuesta de Orientación para la escuela primaria en cinco circuitos de la región educativa de San José: 05, 06, 07, 11 y 18, denominada: “Aplicación del modelo de Orientación itinerante para la prevención de problemas psicosociales, que afectan a la familia costarricense”. Se define como

estrategia asesorar a un o una docente por nivel, de cada escuela, en total 35 docentes de acuerdo con las necesidades detectadas. El enfoque utilizado para el desarrollo de la Orientación en estas escuelas fue el de desarrollo vocacional y el asesoramiento a docentes se enmarcó en dos áreas: desarrollo sistemático del Programa de Orientación colectiva y asesoría técnica y procedimientos para trabajar con personas adultas encargadas de la educación de las niñas y los niños de las escuela participantes (Sánchez, Lobo, y Núñez 1992)

En 1994, ante la concepción de la Orientación como un proceso sistemático que debe iniciar a temprana edad y ante la demandas del contexto, se elabora la propuesta para extender los servicios de Orientación a la educación primaria (Ministerio de Educación Pública, 2000). De esta manera se crean los equipos interdisciplinarios de Orientación, como una estrategia de Orientación, dentro del marco del Programa para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación y Vida de Comunidades Urbano-Marginales (PROMECUM), constituyéndose en la primera experiencia oficial del servicio de Orientación en I y II ciclos del Sistema Educativo Costarricense

La experiencia de equipos interdisciplinarios de Orientación se inicia en el año 1995 en treinta y cinco Escuelas de Atención Prioritaria, actualmente existen ciento cuarenta y cinco y están integrados por profesionales en Psicología, Orientación y el Área Social, (Trabajo Social, Planificación o Sociología).

Además en 1995 se integra una comisión con representantes del Departamento de Orientación y Vida Estudiantil, Asesorías regionales y profesionales en servicio de instituciones educativas para la formulación de los nuevos programas de estudio de Orientación, que fueron aprobados por el Consejo Superior de Educación en sesión 27-96 del 16 de abril de 1996, cuyo enfoque es el desarrollo vocacional de la población estudiantil (Ministerio de Educación Pública, 1996).

En la década de 1990 en la mayoría de las veinte Direcciones Regionales de Educación se fortalece con la designación de un código de Orientación más para las asesorías regionales de Orientación.

En el año 2000 se crea el proyecto de las Escuelas de Excelencia, que se caracteriza, entre otros aspectos, porque en ellas se nombra a profesionales de Orientación para trabajar por el desarrollo integral del grupo de estudiantes. Con este proyecto se retoma la necesidad de extender el servicio de Orientación en la escuela primaria, con la finalidad de promover en el estudiantado el autoconocimiento e identidad, el conocimiento del contexto natural y sociocultural, la toma de decisiones y la planificación de su proyecto de vida (Ministerio de Educación Pública, 2000).

De esta forma, el hecho de contar con el servicio de Orientación en los centros educativos costarricenses y, en especial en los de primaria, puede concebirse como un factor importante que contribuye a la calidad de la educación.

En el año 2002 se revisa y se modifica algunas de las funciones del personal de Orientación de III Ciclo y Educación Diversificada, según resolución DG 044-222, con la finalidad de darle un carácter más técnico al servicio que se brinda en esas instituciones. En ese año se nombró a profesionales de Orientación en algunas escuelas denominadas de Horario Ampliado, asumiendo las mismas funciones que en las Escuelas de Excelencia.

En el año 2003 se inicia un proceso de revisión de los programas de estudio vigentes, para I, II y III Ciclos y Educación Diversificada; se integra una Comisión con representantes del nivel nacional, regional e institucional, quienes realizan los ajustes pertinentes, reformulándolos a partir de los lineamientos del Consejo Superior de Educación, teniendo en cuenta la Política Educativa vigente, “Hacia el Siglo XXI”, y el contexto sociocultural del momento.

Los programas reformulados se presentaron ante el Consejo Superior de Educación, instancia que los aprueba mediante Acuerdo 07-55-05 el 01 de diciembre del 2005.

En el año 2004 el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional realizó el Foro Nacional 40 Aniversario de la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense durante la Semana Nacional de Orientación en el cual se definieron los siguientes retos:

1. Redefinir las funciones de acuerdo con los cambios socioculturales para la clarificación de la labor y la identidad profesional.
2. Reestructurar el plan de estudio (universitario) y homologación entre las Universidades. Análisis de algunos aspectos relacionados con formación de orientadores en forma conjunta con los coordinadores de carrera.
3. Incorporar en el trabajo con las diferentes poblaciones meta el uso de la tecnología para la atención individual y colectiva y otras técnicas.
4. Fomentar la investigación.
5. Crear un banco de herramientas de trabajo con base en el programa de Orientación acorde a las poblaciones meta.
6. Clarificar la misión y la visión de la Orientación, con el fin de cambiar la percepción que se tiene de estos profesionales en las instituciones.
7. Delimitar el campo de acción del profesional de Orientación.
8. Fomentar la investigación, la sistematización de la información y realizar publicaciones.
9. Ampliar la cobertura de la Orientación en primero y segundo ciclos.
10. Redefinir y clarificar las funciones de acuerdo con los cambios socio- culturales y globales (Ministerio de Educación Pública, 2006).

Es necesario mencionar que a lo largo de los años se han desarrollado e impulsado desde el nivel nacional, regional e institucional la ejecución de acciones y proyectos en lo que se ha definido como los componentes que caracterizan las áreas

de intervención de profesionales en Orientación en las diferentes instancias donde se encuentran inmersos, a saber: el educativo, el vocacional y el preventivo.

En prevención integral se han ejecutado proyectos y acciones para el fortalecimiento del desarrollo socioafectivo de la población estudiantil, a partir de la aprobación del enfoque Círculo de Bienestar, como ya se indicó desde 1990 por el Consejo Superior de Educación, en sesión No.13-90, que conlleva la incorporación de contenidos y procesos de educación preventiva en los programas de estudio, desde Preescolar hasta la Educación Diversificada.

En coordinación con otras instancias del Ministerio de Educación Pública e instituciones gubernamentales y no gubernamentales se da la implementación de estrategias y la ejecución de algunas iniciativas tendientes a prevenir situaciones relevantes, especialmente la violencia y el consumo de drogas. Entre esas acciones se pueden mencionar el Festival Intercolegial de Prevención Integral, que se mantuvo por 10 años, hasta el 2001, la celebración de la Semana y Marcha Sí a la Vida, la implementación de la Guía didáctica del fenómeno droga en la escuela primaria, el desarrollo de los programas Trazando el camino para estudiantes de séptimo, octavo y noveno año, Si es con alcohol no es conmigo, para estudiantes de décimo y undécimo año, el proyecto piloto Prevención de drogas en el ambiente escolar, conocido como F17 en 12 Escuelas que fungen como piloto y 12 como control, la participación en la elaboración del Plan Nacional contra la Violencia, la implementación de estrategias institucionales sobre la violencia a partir del diagnóstico de medición de la violencia en el ambiente escolar, la prevención de castigo físico, entre otros.

Por otro lado los componentes de Orientación educativa y vocacional también se han fortalecido mediante el desarrollo de los programas de estudio de Orientación, tanto en primaria como en secundaria, la celebración de la Semana Nacional de Orientación desde el año 1980, en la segunda semana de junio de cada año, la implementación de la Guía de Orientación Vocacional para estudiantes de sexto grado, de las Guías Técnicas de Información y Orientación Profesional en todos los colegios técnicos del país, la elaboración de material didáctico en el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional para ser utilizado en los centros educativos, tales como los módulos Autoasesoramiento para Comités de Orientación de I y II ciclo, En ruta al éxito escolar, Háblame de frente, Compilación de instrumentos de autoexploración personal vocacional y social, actividades de clarificación de valores, Incorporando a la familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otros.

Como se observa en el recorrido histórico anterior el desarrollo de la Orientación en Costa Rica se ha dado al amparo del Sistema Educativo, que provee éste servicio, pretendiendo cumplir con dos propósitos fundamentales, uno general y otro específico. El primer objetivo busca coadyuvar, conjuntamente con las diferentes asignaturas, en el desarrollo integral de la población estudiantil (Ministerio de Educación Pública, 2005, p.15) y el segundo, promover el desarrollo vocacional (Ministerio de Educación Pública, 2005, p.1). Este último representa el aporte específico de la Orientación y procura, entre otros aspectos, la escogencia de opciones educativas y ocupacionales mediante la clarificación, planeamiento e implementación de un plan de vida.

2.6.2 Marco Legal

El servicio de Orientación en el Sistema Educativo Costarricense encuentra su sustento legal en dos fuentes básicas: el Convenio Centroamericano sobre Unificación Básica de la Educación de 1966 y la Ley Fundamental de Educación de 1957.

En el Convenio Centroamericano sobre Unificación Básica de la Educación N° 3726, del 16 de agosto de 1966, en el Capítulo VII, artículo 80 se legitima la Orientación escolar y vocacional, donde se conceptualiza como un proceso mediante el cual se ayuda al estudiantado para que se adapte al medio escolar y para elegir acertadamente una ocupación, prepararse, ingresar y progresar.

Asimismo en el artículo 81 de dicho convenio, los Estados signatarios adoptan para la Orientación escolar y vocacional, los siguientes objetivos:

Obtener un caudal suficiente de informaciones sobre el nivel intelectual, las aptitudes, los intereses y la personalidad de los alumnos, que permita a padres y maestros una acertada dirección educativa.

Ayudar a los estudiantes a adaptarse al medio escolar y social, así como asistirlos en la solución de sus problemas más personales.

Suministrar a los alumnos informaciones útiles sobre diferentes aspectos del campo ocupacional, con el fin de ayudarles en la elección de oficio, ocupación u profesión que mejor pueda convenirles.

Dar oportunidades de adquirir experiencias en la escuela (cursos de prueba) y fuera de ella (trabajo durante las vacaciones), que les proporcionen información sobre las condiciones de las ocupaciones y les ayuden a descubrir sus aptitudes e intereses.

Formar en los alumnos el concepto de que toda ocupación honesta es digna y que es importante considerar, en la elección del trabajo, el servicio que el individuo pueda rendir a la sociedad y la satisfacción personal derivada de la ocupación.

Ayudar al egresado a adaptarse a su medio laboral. (Investigaciones Jurídicas, sin pàg.)

En el artículo 82, los Estados se comprometen a establecer el servicio de Orientación escolar y vocacional como encargado de dirigir el cumplimiento de estos objetivos en los establecimientos educativos, promover investigaciones sobre niñas, niños y adolescentes y utilizar en forma adecuada, las informaciones sobre las necesidades del país en materia de oferta y demanda de trabajo.

En el artículo 83, se dan las normas de organización que se deberán tomar en cuenta para la mejor efectividad de los servicios de Orientación: servir a todos los niveles del Sistema Educativo del país, utilizar los recursos de la comunidad para el mejor desempeño de sus funciones,

confiar la dirección de los servicios de Orientación escolar y vocacional a personal especializado y capaz de dirigir la labor, apoyar la acción educativa de maestras, maestros, madres y padres de familia, establecer la coordinación con otras dependencias del Estado y organizaciones privadas y practicar evaluaciones periódicas para apreciar objetivamente los resultados.

Por su parte la Ley Fundamental de Educación, del 25 de setiembre de 1957, señala en el inciso “F”, artículo 14, como una de las finalidades de la enseñanza media “desarrollar las habilidades y aptitudes de los estudiantes que les permita orientarse hacia algún campo de actividades vocacionales o profesionales”; y en el artículo 22, inciso “a” establece como se ha señalado antes que:

El sistema Educativo Costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de labores dentro de los establecimientos de enseñanza:

Un servicio de Orientación Educativa y Vocacional que facilite la exploración de las actitudes e intereses de los educandos, ayudándoles en la elección de sus planes de estudios y permitiéndoles un buen desarrollo emocional y social (Ministerio de Educación Pública. 2006, p. 52).

Por otra parte, en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos en el artículo 1, párrafo 1, se indica que:

las necesidades básicas de aprendizaje abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje como los contenidos básicos del aprendizaje necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades de vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo (OEI, 2000, p.1).

2.6.3 Organización Técnico-Administrativa de la Orientación en el Ministerio de Educación Pública

La Orientación, como disciplina aplicada dentro del campo del conocimiento de las Ciencias Sociales y de la Educación, tiene razón de ser como componente del currículo escolar, por el aporte que puede dar en relación con los elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo vocacional del estudiantado, con la finalidad de que adquiera progresivamente:

Un mayor conocimiento y comprensión de sus intereses, aptitudes, valores, auto concepto, autoestima, necesidades e identidad sexual, entre otros aspectos.

Un mayor conocimiento y comprensión del medio en cuanto a posibilidades de estudio y trabajo, deberes y derechos, situaciones de riesgo.

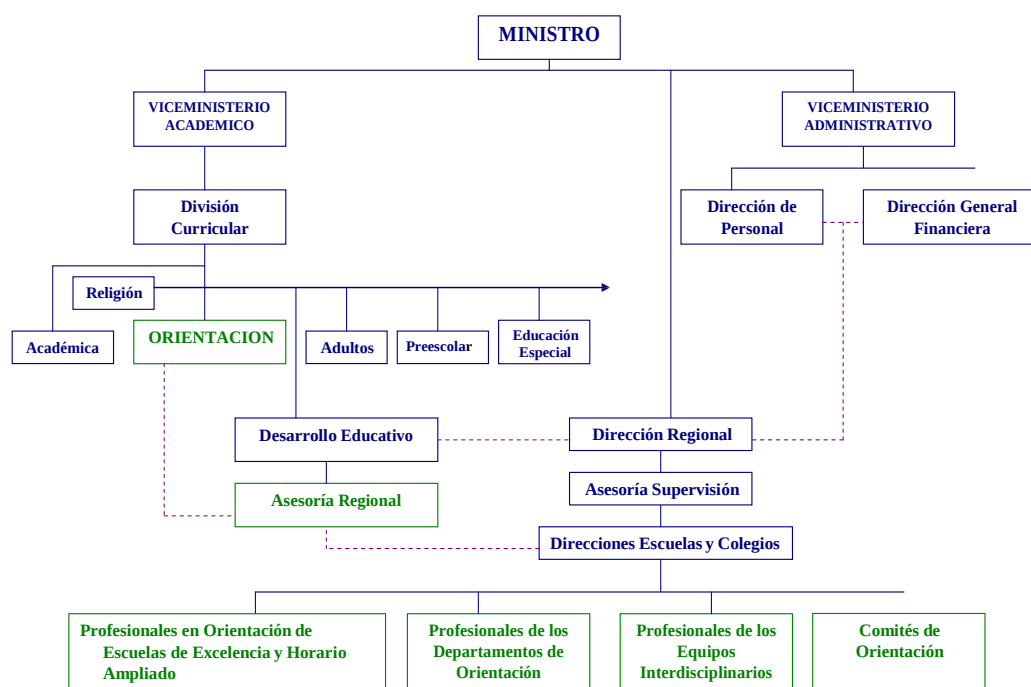
Un mayor conocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas que le capaciten para la toma de decisiones autónomas, tendientes a la formulación y reformulación de su proyecto de vida.

Un mayor desarrollo de actitudes que le permitan actuar con sentido de compromiso para el mejoramiento de la calidad de vida individual y social (Ministerio de Educación Pública, 1994, p 3.).

Como parte del currículo escolar costarricense, la Orientación tiene su propia estructura técnico – administrativa en el Ministerio de Educación Pública, para atender todos los ciclos y modalidades del Sistema Educativo Costarricense.

En la estructura actual del Ministerio de Educación Pública el subsistema de Orientación se ubica en la División de Desarrollo Curricular, como Departamento de Orientación y Vida Estudiantil como se puede observar en el siguiente organigrama:

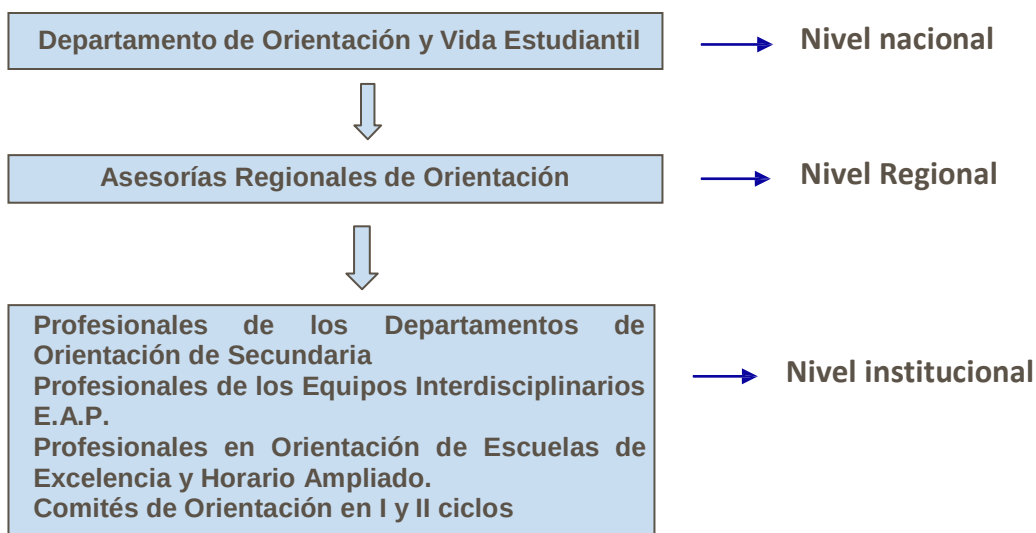
Organigrama 1. Ministerio de Educación Pública.



Fuente: Departamento de Orientación y Vida Estudiantil. Ministerio de Educación Pública, (2006).

Más específicamente, como se puede observar en la figura 1, el Servicio de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública está organizado en tres instancias o niveles: el nacional, el regional y el institucional.

Figura 4. Organización del Servicio de Orientación. Ministerio de Educación Pública.



Fuente: Departamento de Orientación y Vida Estudiantil. Ministerio de Educación Pública, (2006.)

Nivel Nacional: En las oficinas centrales del Ministerio de Educación Pública está ubicado el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil, establecido mediante el Decreto Ejecutivo #21896 Ministerio de Educación Pública, publicado en la gaceta #48 del 10-3-93. Pertenece a la División de Desarrollo Curricular y entre sus funciones se señalan las siguientes:

Ejecutar en el ámbito nacional, la política que rige los servicios de Orientación y Vida Estudiantil, establecer las normas técnicas para su correcto funcionamiento y asesorar en estos aspectos.
 Coordinar con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para el desarrollo de los programas de Orientación y Vida Estudiantil.
 Formular planes, programas y proyectos que promuevan el desarrollo vocacional, la organización y participación estudiantil.
 Diseñar y proponer acciones que faciliten el desarrollo de las políticas y directrices para la prevención de la población en riesgo.
 Evaluar el estado de logro de los programas de Orientación y Vida Estudiantil.

Promover la investigación sobre diferentes aspectos relacionados con el desarrollo vocacional, la organización y participación estudiantil (Ministerio de Educación Pública, 1994, (p. 6 y 7)

El recurso humano del Departamento está integrado por un equipo interdisciplinario, de la siguiente manera:

- Una Jefatura técnica en Educación 2, especialidad Orientación.
- Cinco Asesorías de Educación 2, con especialidad en Orientación.
- Dos Profesionales 3, con especialidad en Psicología.
- Dos Profesionales 3, con especialidad en Trabajo Social.
- Un o Una oficinista 3.
- Un o una oficinista 2.

Nivel Regional: Las Asesorías Regionales de Orientación ubicadas en las veinte Direcciones Regionales de Educación, cuentan con un total de veintinueve personas profesionales: una en Psicología, dos en Trabajo Social y veintiséis en Orientación. Algunas de estas asesorías cuentan con dos o más profesionales.

Nivel Institucional: Se cuenta con profesionales en Orientación en los Departamentos de Orientación de III ciclo y Educación Diversificada,(en colegios académicos (diurnos y nocturnos), colegios técnicos, CINDEAS, IPEC, colegios experimentales bilingües, entre otras modalidades y programas. En el caso de instituciones de I y II ciclos, se cuenta con equipos interdisciplinarios en las Escuelas de Atención Prioritaria, conformados por profesionales en Orientación, Psicología y Área Social (Trabajo Social, Sociología y Planificación). Así también se cuenta con profesionales en Orientación en Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado y Comités de Orientación en los otros centros educativos del país.

Para cada uno de los niveles nacional, regional e institucional se establece una clase de puesto con sus correspondientes funciones, definidas en el Estatuto Orgánico y Reglamento del Servicio Civil, las cuáles describen las tareas típicas que debe realizar cada profesional de acuerdo con la especialidad, misión y áreas de intervención

o trabajo (Ver anexo 1). El ejercicio de la profesión exige el grado académico universitario de bachillerato o licenciatura en la especialidad, según el puesto a desempeñar.

2.6.4 Misión

La misión de la Orientación en el Ministerio de Educación, según las Políticas y Lineamientos de 1993 y que aparece en los programas de estudio de Orientación, es la siguiente:

Coadyuvar en el desarrollo de potencialidades, fortalezas y destrezas del educando, con la finalidad de que alcance, en cada una de las etapas en que se encuentra un desarrollo vocacional autónomo y, por ende, una mejor calidad de vida personal y social que se concrete en un proyecto de vida (Ministerio de Educación Pública, 1996, p.1).

2.6.5 Objetivos de la Orientación

Los objetivos formulados para la Orientación en el Ministerio de Educación Pública son los siguientes:

- Fortalecer los factores relacionados con el éxito escolar de la población estudiantil.
- Promover la construcción del proyecto de vida de los niños y las niñas, jóvenes y adultos, que les permita insertarse en el mundo laboral y ocupacional del país.
- Promover el fortalecimiento de las habilidades para la vida con la finalidad que la población estudiantil enfrente las situaciones de la vida diaria en forma exitosa (Ministerio de Educación Pública, 1994.)

2.6.6 Principios rectores de la Orientación

Como se mencionó anteriormente en 1973, el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública, con el aporte de profesionales en Orientación, así como de personal docente, se estableció a partir del marco conceptual del Plan de

Desarrollo Educativo y de los Fines de la Educación Costarricense, los siguientes principios de la Orientación, mencionados por Pereira (1998):

- Liberación de la persona.
- Promoción de la persona.
- Participación consciente de la persona en su propio desarrollo y en el de la sociedad.
- Democratización.
- Integración.
- Fundamentación científica del proceso orientador.
- Prevención.

2.6.7 Propósitos de la Orientación

Como se señaló anteriormente en 1985, el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública, con la participación de las asesorías nacionales y regionales de Orientación, así como de profesionales en servicio, docentes de las Universidades de Costa Rica y Nacional y un representante del Sindicato de Orientadores, definieron los propósitos de la Orientación, los cuales están aún vigentes y son retomados por el Ministerio de Educación Pública (2005, p. 28-30):

En relación consigo mismo:

- Un mayor y mejor conocimiento:
 - De sus capacidades, intereses, valores, destrezas, rasgos de personalidad, características físicas, actitudes, necesidades. Limitaciones y aspiraciones entre otros.
- Un mayor desarrollo de:
 - Su propia escala de valores (que reflexione sobre sus valores para clarificarlos y como consecuencia reafirmarlos y modificarlos)
- Del concepto de sí mismo
- Una actitud crítica y analítica
- La capacidad de establecer relaciones sociales.
- El conocimiento de sus derechos y deberes.
- La habilidad para tomar decisiones y planificar la vida.
- La comprensión de sus cambios biológicos, psicológicos y sociales.
- Un sentido de responsabilidad entre sus actos y decisiones
- El desarrollo de un autoconcepto-autoestima y autocontrol positivos

En relación con los compañeros:

- Conocimiento de las relaciones entre los mismos miembros del grupo.
- Comprensión de su papel dentro del grupo de compañeros.
- El desarrollo de habilidades de interacción social.
- La integración activa, crítica y constructiva de un grupo de iguales.
- El compromiso en la solución conjunta de conflictos y situaciones que interfieren en el rendimiento y logro de metas.

En relación con la familia:

- Un mayor conocimiento y comprensión de la situación social, económica y cultural y del nivel de aspiraciones de la familia
- Conciencia de la influencia que ejerce la familia en las decisiones vocacionales
- Responsabilidad y solidaridad en el ejercicio de sus deberes y derechos dentro de una familia.

• En relación con la institución educativa:

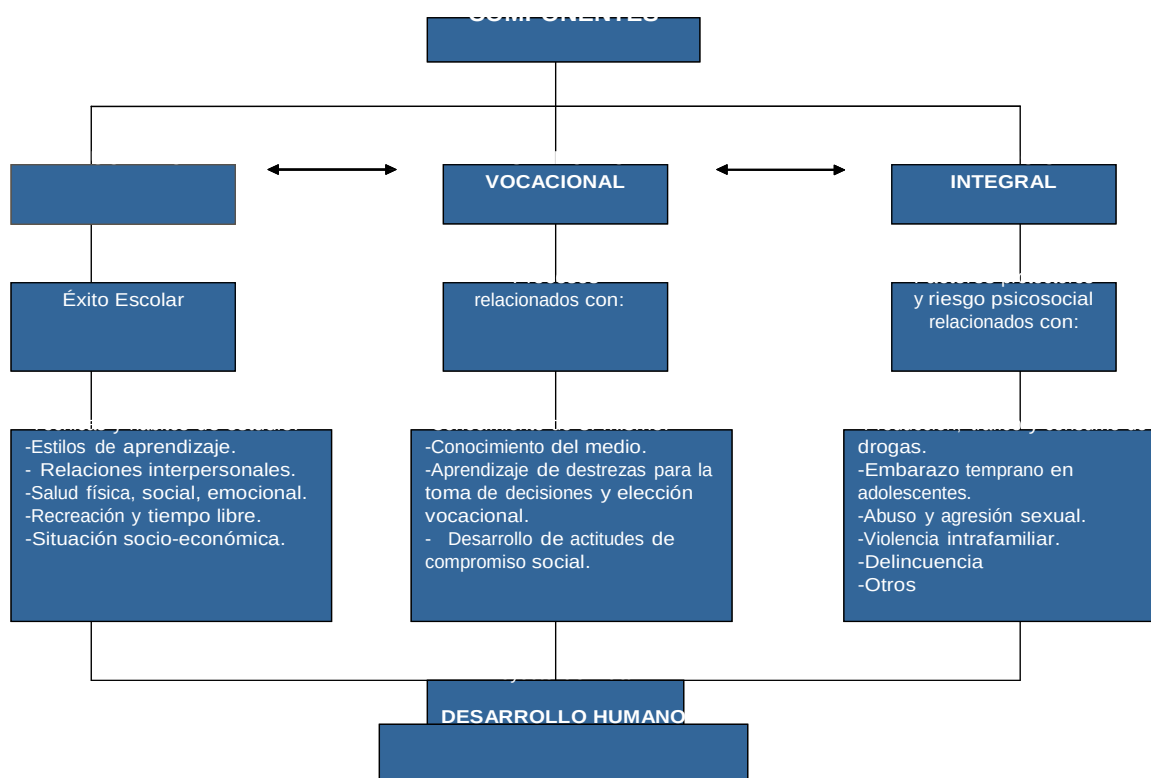
- El conocimiento de las oportunidades y servicios que ofrece la institución.
- El reconocimiento de la relación entre la educación y sus planes y metas vocacionales.
- Mayor conciencia de su responsabilidad como estudiante, en el ejercicio de sus derechos y deberes.

En relación con la comunidad, la región y el país:

- La comprensión de factores sociales, económicos, laborales, políticos y culturales de su comunidad, región o país, según su nivel de desarrollo, así como de la relación de estos con sus decisiones vocacionales.
- La comprensión de sus derechos y responsabilidades ciudadanas.

2.6.8 Componentes de la Orientación

En el siguiente diagrama se pueden observar los componentes que ha definido el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública, a saber: educativo, vocacional y prevención, con el propósito de especificar la labor del personal de Orientación, en las instituciones educativas donde laboran.

Diagrama 1. Componentes de la Orientación.

Fuente: Departamento de Orientación y Vida Estudiantil. Ministerio de Educación Pública, (2006).

En concordancia con las funciones que debe cumplir el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública, este departamento emite cada año los lineamientos de trabajo para todas las modalidades en las que se ofrecen los servicios de Orientación, a saber: Departamentos de Orientación en Educación Secundaria, Equipos Interdisciplinarios, Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado y Comités de Orientación (ver anexo 2).

Estos lineamientos se construyen a partir de las funciones que debe realizar el personal de Orientación y se organizan de acuerdo con las áreas o estrategias de intervención.

Cabe mencionar que las áreas antes señaladas junto con las directrices y los lineamientos de trabajo que se establecen anualmente se operacionalizan mediante la ejecución de diferentes estrategias, a saber:

Orientación colectiva: es el proceso de ayuda que implica la interacción entre una persona profesional en Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante la ejecución de actividades grupales. Entre estas actividades se pueden mencionar el desarrollo de la lección de Orientación en aquellas modalidades en que se incluye en el plan de estudios, así como también talleres, atención a pequeños grupos y trabajo en grupo para el análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción, entre otras.

Orientación individual: es el proceso de ayuda que implica el encuentro entre una persona profesional en Orientación y una persona orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las situaciones que enfrenta esta última. Para ello se desarrollan acciones tales como: entrevistas, observación, atención a estudiantes, madres, padres, representantes legales y personal del centro educativo, así como la aplicación de instrumentos de autoexploración personal, social y vocacional, visitas a hogares de estudiantes o al aula, detección, atención, referencia y seguimiento de situaciones especiales que presentan las y los estudiantes, entre otras.

Asesoramiento: es la acción dirigida a las personas de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello se desarrollan las siguientes tareas: dar a conocer los servicios de Orientación, realizar acciones para la comprensión del desarrollo integral de la población estudiantil relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales, asesorar al personal docente en su función orientadora y promover la capacitación de la comunidad educativa en diferentes temáticas, a partir de un diagnóstico de necesidades.

Capítulo III

MARCO METODOLOGICO

3. Metodología

3.1 Enfoque de investigación

Esta investigación responde al enfoque cuantitativo, por cuanto de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010): “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4)

3.2 Tipo de Investigación

La investigación es un estudio descriptivo según Barrantes (2006) “(...) como su nombre lo indica describe situaciones y eventos (...)” (p. 131) Los estudios descriptivos según Dankhe (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2007), “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p. 102)

3.3 Etapas de la investigación

Para desarrollar la investigación se parte de tres etapas:

I Etapa: En esta primera etapa se realizaron las siguientes acciones:

- Elaboración del marco contextual y teórico que sustente la investigación.
- Formulación de los objetivos que guiaron el estudio
- Revisión de los antecedentes teóricos
- Exploración y selección del sustento teórico existente en torno al tema
- Elaboración de un esquema con los aspectos teóricos seleccionados
- Integración y redacción del apartado teórico

II Etapa: En esta etapa se ejecutaron las siguientes acciones:

- Elaboración del marco metodológico
- Redefinición de las variables
- Definición de la muestra
- Diseño y validación los instrumentos

- Aplicación de los instrumentos.
- Recolección de instrumentos.
- Tabulación de la información recopilada.
- Análisis de la información.
- Determinación de los principales hallazgos.
- Elaboración de recomendaciones.

III Etapa: Esta etapa comprende las siguientes acciones:

- La elaboración del informe de la investigación.
- La divulgación de los resultados de la investigación.

3.4 Variables

Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio, las cuales son descritas a continuación:

3.4.1 Servicio de Orientación

Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de las y los estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004)

Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan profesionales de Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos.

Orientación Individual: Proceso de ayuda que implica el encuentro entre profesional en Orientación y la persona orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones:

- Entrevistas a madres, padres, personas encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa.
- Confección y uso de expedientes de estudiantes.
- Uso y análisis de instrumentos de autoexploración.
- Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan estudiantes.
- Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo.
- Visita a los hogares de estudiantes.
- Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de estudiantes.
- Atención de la Orientación Educativa y Vocacional.
- Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo.

Orientación Colectiva: Proceso de ayuda que implica la interacción entre profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante:

- La lección de Orientación.
- El uso de instrumentos de autoexploración.
- El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil.
- La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio.
- El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal.
- La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo.

Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del

desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello el grupo de profesionales en Orientación desarrollan las siguientes tareas:

- Dan a conocer los servicios de Orientación.
- Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil.
- Capacitan al personal docente en su función orientadora.

3.4.2 Opinión sobre los servicios de Orientación

Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de:

http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm)

El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984, p.980) define opinión como: “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados”.

Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública. Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utiliza el grupo de profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría.

3.5 Población y muestra:

La población objeto de estudio estará conformada por estudiantes, madres, padres, personas encargadas y personal docente de las instituciones educativas de los ciclos y modalidades, en las cuales el Ministerio de Educación Pública ofrece los servicios de Orientación.

Para efectos de definir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo simple al azar. Se contó en esta fase de la investigación, con la guía y asesoría de la Dra. Doris Sossa Jara, de la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica.

Se cuenta con los datos aportados por el Departamento de Estadística del Ministerio de Educación Pública acerca de los centros educativos públicos existentes por cada región educativa y la matrícula total de estudiantes, durante el curso lectivo del 2006.

En el caso de las instituciones de secundaria con base a la información existente y las fórmulas estadísticas sugeridas se obtienen los siguientes datos:

$$N = 298041$$

Tamaño de la muestra (según muestreo simple al azar).

$P = 0.5 \rightarrow$ proporción que opina bien del servicio.

$Q = 0.5 = 1 - P \rightarrow$ como no se tiene hipótesis, se trabaja con $P = 0.50$

$Z_{\alpha/2} = 1.96$ para un 95% de confianza.

$d = 0.05$ (5% de error máximo permisible).

$$N_0 = (Z_{\alpha/2} \sqrt{PQ})^2 = (1.96 \sqrt{0.5 * 0.5})^2 = 384$$

Se redondea a 400 estudiantes.

Se retoma 10 estudiantes por colegio. El método de selección recomendado fue el PPT (probabilidad proporcional al tamaño) para que quede una muestra autoponderada, lo que puede provocar que regiones pequeñas no queden representadas en la muestra.

Tabla 1. Muestra de Colegios Públicos y Subvencionados, por Región Educativa

NOMBRE	REGION	TOTAL DE ESTUDIANTES
LICEO SECC. QUEPOS	AGUIRRE	690
LICEO MARTHA MIRAMELL(ATENAS)	ALAJUELA	1705
LICEO DE SANTA GERTRUDIS	ALAJUELA	923
LICEO MIGUEL ARAYA VENEGAS	CAÑAS	1319
LICEO PARAISO	CARTAGO	2102
LICEO NOCTURNO DE CARTAGO	CARTAGO	1745
LICEO NOCTURNO GUAYCARA	COTO	799
LICEO JOSE ALBERTAZZI AVENDAÑO	DESAMPARADOS	1200
LICEO CALLE FALLAS	DESAMPARADOS	1125
C.T.P. JOSE FIGUERES F.	DESAMPARADOS	743
C.T.P. GUÁCIMO	GUAPILES	584
LICEO AMBIENTALISTA PALMITA	GUAPILES	154
LICEO REGIONAL DE FLORES	HEREDIA	1621
LICEO MANUEL BENAVIDES RODRIG.	HEREDIA	1484
COLEGIO RODRIGO HERNANDEZ V.	HEREDIA	1410
LICEO SANTA MARIA DE GUADALUPE	HEREDIA	1399
LICEO SAN JOSE DE LA MONTAÑA	HEREDIA	369
C.T.P. DE LIMÓN	LIMON	1537
COLEGIO NOCTURNO DE SIQUIRRES	LIMON	1106
COLEGIO SINAÍ	PEREZ ZELEDON	847
LICEO EMILIANO ODIO MADRIGAL	PUNTARENAS	623
LICEO DE PURISCAL	PURISCAL	1817
LICEO DE TURRUBARES	PURISCAL	330
C.T.P. SAN CARLOS	SAN CARLOS	534
LICEO DE ESCAZU	SAN JOSE	2010
LICEO LUIS DOBLES SEGREDA	SAN JOSE	1896
LICEO DR. JOSE MA. CASTRO MADRIZ	SAN JOSE	1510
LICEO DE CURRIDABAT	SAN JOSE	1340
C.T.P. DON BOSCO	SAN JOSE	1247

COLEGIO EL ROSARIO	SAN JOSE	465
LICEO DE ANASTASIO ALFARO	SAN JOSE	1170
COLEGIO REP. DE MEXICO	SAN JOSE	1008
COLEGIO EXP. BIL. DE LA TRINIDAD	SAN JOSE	771
LICEO LABORATORIO EMMA GAMBOA	SAN JOSE	504
INSTITUTO JULIO ACOSTA G.	SAN RAMON	2353
LICEO NOCTURNO DE PALMARES	SAN RAMON	965
LICEO NUESTRA SRA LOS ANGELES	SAN RAMON	874
C.T.P. DE CARTAGENA	SANTA CRUZ	652
LICEO DE AGUAS CLARAS	UPALA	242
LICEO DE BIJAGUA	UPALA	417

Como se puede observar en la tabla anterior, la muestra quedó definida en cuarenta centros educativos de III Ciclo y Educación Diversificada de diecisiete regiones, treinta y siete públicos y tres subvencionados, distribuidos de la siguiente manera: diez colegios de San José, cinco de Heredia, tres de Desamparados y San Ramón, dos de Alajuela, Cartago, Guápiles, Limón, Puriscal y Upala, uno de Aguirre, Cañas, Coto, Pérez Zeledón, Puntarenas, Santa Cruz y San Carlos, respectivamente. Además veintiocho son académicos diurnos, cinco académicos nocturnos, seis técnicos y uno Experimental Bilingüe.

En cuanto a las madres, los padres, madres, personas encargadas, se hizo la selección de diez personas por cada centro educativo, así como diez funcionarios o funcionarias de la institución, escogidos al azar.

En el caso de las instituciones de primaria es importante indicar que se toman en cuenta las instituciones denominadas Escuelas de Atención Prioritaria, Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado, donde se brinda el servicio de Orientación, pues no todas las escuelas del país lo poseen.

Escuelas de Excelencia y de Horario ampliado

(N= 93) ($N_{EST} = 34431$).

Si $h = 384 \rightarrow 32$ instituciones con 12 estudiantes por institución.

Escuelas de Atención Prioritaria

(N= 104) ($N_{estudiantes} = 58674$)

Si $h = 384 \rightarrow 32$ instituciones con 12 estudiantes por institución.

Por su parte en el caso de las madres, padres, personas encargadas y personal docente y administrativo, se hizo la selección de doce personas por cada centro educativo, así como doce funcionarios o funcionarias de la institución, escogidos al azar.

**Tabla 2. Muestra de instituciones de educación primaria, por Región Educativa.
Ministerio de Educación Pública.**

NOMBRE	REGION	TOTAL
ESCUELAS DE EXCELENCIA Y HORARIO AMPLIADO		
LA PRADERA	ALAJUELA	182
DR. ADOLFO JIMENEZ DE LA G	ALAJUELA	261
PUEBLO NUEVO	ALAJUELA	283
ALFREDO GOMEZ ZAMORA	ALAJUELA	405
SAN LUIS DE CARRILLOS	ALAJUELA	499
GABRIELA MISTRAL	ALAJUELA	526
JUAN RAFAEL MEOÑO HIDALGO	ALAJUELA	627
JULIA FERNANDEZ RODRIGUEZ	ALAJUELA	906
CIPRESES	CARTAGO	337
REPUBLICA DE BOLIVIA	CARTAGO	634
ELIAS JIMENEZ CASTRO	DESAMPARADOS	1309
SAN BOSCO	GUAPILES	199
PALERMO	GUAPILES	318
LOS GERANIOS	GUAPILES	375
RAMON BARRANTES HERRERA	HEREDIA	431
RUBEN DARIO	HEREDIA	516
FIDEL CHAVES MURILLO	HEREDIA	708
LA PIÑERA	PEREZ ZELEDON	268
JUAN VALVERDE MORA	PEREZ ZELEDON	161
ROGELIO FERNÁNDEZ GÜELL	PEREZ ZELEDON	482
SAGRADA FAMILIA	PEREZ ZELEDON	584
SAN MARTIN	SAN CARLOS	660
JUAN SANTAMARIA	SAN JOSE	1021
SAN JERONIMO	SAN JOSE	215
REPUBLICA DE ARGENTINA	SAN JOSE	545
REPUBLICA DE PARAGUAY	SAN JOSE	681
PILAR JIMENEZ SOLIS	SAN JOSE	980
BUENAVENTURA CORRALES	SAN JOSE	995
ARNULFO ARIAS MADRID	SAN RAMON	168
PABLO ALVARADO VARGAS	SAN RAMON	334
TAYUTIC	TURRIALBA	125
DR. VALERIANO FERNANDEZ F.	TURRIALBA	350

ESCUELAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

OFICIAL DE PARRITA	AGUIRRE	254
RESCATE DE UJARRAS	CARTAGO	1117
REPUBLICA DE HAITI	DESAMPARADOS	1335
LA VALENCIA	DESAMPARADOS	945
SAN RAFAEL	DESAMPARADOS	709
LOS DIAMANTES	GUAPILES	518
NUEVO HORIZONTE	HEREDIA	1067
EL PALMAR	HEREDIA	304
CORAZÓN DE JESÚS	LIBERIA	821
SALVADOR VILLAR MUÑOZ	LIBERIA	570
LA VICTORIA	LIBERIA	352
BARRIO LA CRUZ	LIBERIA	212
ATILIA MATA FRESES	LIMON	673
SAN MARTIN	NICOYA	998
JUANITO MORA PORRAS	PUNTARENAS	660
FINCA LA CAJA	SAN JOSE	1649
RINCON GRANDE	SAN JOSE	1625
LEON XIII	SAN JOSE	1250
TEJARCILLOS	SAN JOSE	1227
CARLOS SANABRIA MORA	SAN JOSE	1167
SAN FELIPE	SAN JOSE	1049
GENERAL MANUEL BELGRANO	SAN JOSE	880
LIC. DANIEL ODUBER QUIROR	SAN JOSE	862
OMAR DENGU GUERRERO	SAN JOSE	762
JUAN ENRIQUE PESTALLOZZI	SAN JOSE	731
ESMERALDA OREAMUNO	SAN JOSE	646
ANTONIO JOSE DE SUCRE	SAN JOSE	629
QUINCE DE SETIEMBRE	SAN JOSE	473
REPUBLICA DE NICARAGUA	SAN JOSE	444
MANUEL MARIA GUTIERREZ	SAN JOSE	416
BERNARDO GUTIERREZ	SANTA CRUZ	621
ESTOCOLMO	SANTA CRUZ	151

Como se puede observar en la tabla 2, la muestra en el caso de las Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado está constituida por treinta y dos instituciones distribuidas por región de la siguiente manera: ocho de Alajuela, seis de San José, cuatro de Pérez Zeledón, tres de Heredia y Guápiles, dos de Turrialba, Cartago y San Ramón y uno de San Carlos y Desamparados.

En la misma tabla se observa que las treinta y dos instituciones de Atención Prioritaria quedaron distribuidas de la siguiente manera: quince de San José, cuatro de Liberia, tres de Desamparados, dos de Heredia y San Carlos y una de Aguirre, Cartago, Guápiles, Limón, Nicoya y Puntarenas.

3.6 Instrumentos

Diseño de los instrumentos para el III ciclo de educación general básica y educación diversificada: a partir de los objetivos de la investigación y de las variables definidas se construyeron los tres cuestionarios, a saber, el dirigido al grupo de estudiantes, el dirigido al personal docente y administrativo de las instituciones y el dirigido a los padres, madres, encargados y encargadas. (Anexo 3).

Todos los cuestionarios tienen un párrafo introductorio donde se aclara el objetivo de su aplicación así como el nivel de confiabilidad con el que es tratada la información. Así mismo se brindan las instrucciones para completar los datos solicitados.

El cuestionario de estudiantes: consta de 35 ítems, de los cuales 12 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 6 a preguntas de respuesta abierta, 3 a preguntas de respuesta múltiple y 14 a preguntas de respuesta mixta.

El cuestionario de padres, madres y personas encargadas: consta de 25 ítems, de los cuales 14 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 6 a preguntas de respuesta abierta, 3 a preguntas de respuesta múltiple y 2 a preguntas de respuesta mixta.

El cuestionario del personal docente y administrativo: consta de 30 ítems, de los cuales 15 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 8 a preguntas de respuesta abierta, 3 a preguntas de respuesta múltiple y 4 a preguntas de respuesta mixta.

Validación de los instrumentos para III ciclo y educación diversificada: en un primer momento los instrumentos mencionados se sometieron a revisión por parte

de un grupo de personas expertas profesionales en evaluación y profesionales de Orientación en servicio y de las escuelas formadoras, para ello se construyó una matriz en la cual se incluyeron los objetivos, variables y el número de ítems por variable que les fue entregada (Anexo 5), así como los instrumentos para su revisión. A partir de esta se analizaron y discutieron las sugerencias hechas, y se incorporaron a los instrumentos aquellas que el grupo investigador consideró pertinentes y oportunas, para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

En un segundo momento se validaron los instrumentos mediante su aplicación, en las siguientes instituciones Liceo Napoleón Quesada, Colegio Técnico Profesional de San Pablo de León Cortés, Instituto Clodomiro Picado y Colegio Nocturno de Pococí, con el propósito de valorar si al aplicar los instrumentos surgía alguna inquietud por parte de las personas consultadas y tener una noción del tipo de respuestas dadas, en función, de si se respondía de acuerdo con lo que se planteaba en las diferentes preguntas.

Aplicación de los instrumentos de III ciclo y educación diversificada: luego de incorporar las observaciones planteadas por el equipo investigador, a partir de la experiencia de aplicar los cuestionarios en instituciones con características similares a la de la muestra, se procedió a su aplicación en las instituciones correspondientes. Esta tarea se llevó a cabo del 16 de mayo al 21 de junio del 2007. Para ello se elaboró un programa de aplicación y se hizo la coordinación con las autoridades de cada centro educativo. (Anexo 7)

Para la aplicación, el equipo investigador acordó realizarla en parejas o en tríos. Se llamó previo, por teléfono al director o directora de cada institución educativa, con el propósito de fijar el día en que se haría la visita para la aplicación de los cuestionarios dirigidos a estudiantes, personal docente, madres, padres y personas encargadas.

Con el grupo de estudiantes que fueron seleccionados al azar por el equipo investigador, se nos facilitó un aula. Se les explicó el propósito del cuestionario y las

respectivas instrucciones para completarlo. Una vez que cada estudiante realizó esta tarea, se le pidió firmar una lista donde se indicaba la sección a la que pertenecía, posteriormente se le hacía entrega del instrumento dirigido a su hogar, el cual debía devolver en la dirección del colegio según la fecha indicada. Si el estudiante no lo devolvía en la fecha indicada, en las instituciones educativas tenían la lista respectiva para llamar a dichos estudiantes.

Con el grupo de docentes y personal administrativo, que fueron seleccionados al azar por el equipo investigador, en algunas instituciones nos facilitaron un aula para aplicarlo, en este caso se les proporcionó las instrucciones de forma grupal y el propósito del instrumento. En otras instituciones donde no fue posible hacerlo de esa forma, se les entregó de forma individual a las diez personas participantes y se les explicó el procedimiento. Se les indicó a cada docente donde nos ubicaríamos para que si tuviesen dudas nos consultaran o bien, para que hicieran entrega del mismo, una vez que finalizaran.

Con la población de madres, padres y personas encargadas, en algunos centros educativos nos aseguraron que estuviesen presentes al momento de nuestra llegada, en otras instituciones no fue posible, por lo que se coordinó con el director o directora el envío de los instrumentos al hogar mediante cada estudiante elegido y para su devolución, se llamó posteriormente a cada institución para recolectarlos.

Tabulación y análisis de la información de los instrumentos de III ciclo y educación diversificada: Se procedió con la tabulación de los datos correspondientes a las preguntas cerradas y de las preguntas abiertas de los instrumentos dirigidos estudiantes, personal docente, madres, padres y personas encargadas. Posteriormente se realizó la interpretación y el análisis de la información obtenida en los cuestionarios así como la determinación de los principales hallazgos cuyos resultados se presentan en el capítulo IV de este informe. Lo anterior se realiza partiendo de los datos que arrojan los gráficos y la tablas diseñadas para tal fin, y en el caso de las preguntas

abiertas se hizo una categorización de las respuestas obtenidas según cada población consultada.

Diseño de los instrumentos para el I y II ciclo de Educación General Básica:

Se diseñaron los tres cuestionarios dirigidos al grupo de estudiantes, personal docente y administrativo, madres, padres y personas encargadas de las instituciones de I y II Ciclos (Escuelas de Atención Prioritaria, de Excelencia y de Horario Ampliado), que son las que actualmente ofrecen los servicios de Orientación. (Anexo 4).

Todos los cuestionarios tienen un párrafo introductorio donde se aclara el objetivo de su aplicación así como el nivel de confiabilidad con el que es tratada la información. Así mismo se brindan las instrucciones para completar los datos solicitados

El cuestionario de estudiantes: consta de 17 ítemes, de los cuales 10 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 3 a preguntas de respuesta abierta, 2 a preguntas de respuesta mixta y 2 a preguntas de respuesta múltiple.

El cuestionario de padres, madres o personas encargadas: consta de 24 ítemes, de los cuales 16 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 4 a preguntas de respuesta abierta, 2 a preguntas de respuesta mixta y 2 a preguntas de respuesta múltiple.

El cuestionario de docentes: consta de 29 ítemes, de los cuales 17 corresponden a preguntas de respuesta cerrada, 6 a preguntas de respuesta abierta, 4 a preguntas de respuesta mixta y 2 a pregunta de respuesta múltiple.

Validación de los instrumentos para el I y II ciclo de Educación General Básica: Se hizo la validación de los instrumentos con los expertos y expertas profesionales en evaluación y profesionales de Orientación en servicio en 4 instituciones de I y II Ciclo y de las escuelas formadoras; para ello se construyó una matriz en la cual se incluyeron los objetivos, variables y el número de ítems por variable

que les fue entregada. Se hizo la revisión y ajustes a los instrumentos a partir de las sugerencias dadas por los expertos y expertas.(Anexo 6)

Las instituciones donde se realizó la aplicación para la validación fueron: Escuelas. de Atención Prioritaria: Pacífica Fernández, Central de San Sebastián (San José) y Santiago (Heredia), de Excelencia: Villas de Ayarco (San José).

Aplicación de los instrumentos de I y II ciclo de Educación General Básica:

Luego de incorporar las observaciones planteadas por el equipo investigador, a partir de la experiencia de aplicar los cuestionarios en instituciones con características similares a la de la muestra, se procedió a su aplicación en las instituciones correspondientes, en período comprendido entre el 10 de junio al 8 de agosto del 2008. Para ello se elaboró un programa de aplicación y se hizo la coordinación con las autoridades de cada centro educativo. (Anexo 7)

Para la aplicación, el equipo investigador acordó realizarla en parejas o en tríos. Se llamó previo, por teléfono al director o directora de cada institución educativa, con el propósito de fijar el día en que se haría la visita para la aplicación de los cuestionarios dirigidos a estudiantes, personal docente, madres, padres y personas encargadas.

Con el grupo de estudiantes que fueron seleccionados al azar por el equipo investigador, se nos facilitó un aula. Se les explicó el propósito del cuestionario y las respectivas instrucciones para completarlo. Una vez que cada estudiante realizó esta tarea, se le pidió firmar una lista donde se indicaba la sección a la que pertenecía, posteriormente se le hacía entrega del instrumento dirigido a su hogar, el cual debía devolver en la dirección del colegio según la fecha indicada. Si el estudiante no lo devolvía en la fecha indicada, en las instituciones educativas tenían la lista respectiva para llamar a dichos estudiantes.

Con el grupo de docentes y personal administrativo, en algunas instituciones nos facilitaron un aula para aplicarlo, en este caso se les proporcionó las instrucciones de

forma grupal y el propósito del instrumento. En otras instituciones donde no fue posible hacerlo de esa forma, se les entregó de forma individual a las diez personas participantes y se les explicó el procedimiento. Se les indicó a cada docente donde nos ubicaríamos para que si tuviesen dudas nos consultaran o bien, para que hicieran entrega del mismo, una vez que finalizaran.

Con la población de madres, padres y personas encargadas, en algunos centros educativos nos aseguraron que estuviesen presentes al momento de nuestra llegada, en otras instituciones no fue posible, por lo que se coordinó con el director o directora el envío de los instrumentos al hogar mediante cada estudiante elegido y para su devolución, se llamó posteriormente a cada institución para recolectarlos.

Tabulación y análisis de la información de los instrumentos de I y II ciclo de Educación General Básica: Se procedió con la tabulación de los datos correspondientes a las preguntas cerradas y de las preguntas abiertas de los instrumentos dirigidos a estudiantes, personal docente y madres, padres y personas encargadas. Posteriormente se realizó la interpretación y el análisis de la información obtenida con los cuestionarios, así como la determinación de los principales hallazgos cuyos resultados se presentan en el capítulo IV de este informe. Lo anterior se realiza partiendo de los datos que arrojan los gráficos y la tablas diseñadas para tal fin, y en el caso de las preguntas abiertas se hizo una categorización de las respuestas obtenidas según cada población consultada.

CAPÍTULO IV

Presentación y análisis de resultados

En este capítulo se presenta y analiza la información recopilada primeramente en las instituciones de secundaria y posteriormente la de las instituciones de primaria. En ambos casos se organiza la información por población meta, a saber; estudiantes, personal docente y administrativo, madres, padres y personas encargadas.

4.1 Instituciones de secundaria

En el caso de las instituciones de secundaria se incluye la información de las cuarenta instituciones que conformaron la muestra en las siguientes 17 regiones educativas: Aguirre, Alajuela, Cañas, Cartago, Coto, Desamparados, Guápiles, Heredia, Limón, Pérez Zeledón, Puntarenas, Puriscal, San Carlos, San José, San Ramón, Santa Cruz y Upala. Las regiones que no formaron parte de la muestra son las siguientes: Liberia, Nicoya y Turrialba.

La mayoría de colegios donde se aplicaron los cuestionarios corresponden a la modalidad de académico diurno, no obstante también participaron colegios técnicos diurnos y académicos nocturnos.

4.1.1 Resultados de la población estudiantil

La información obtenida de estudiantes corresponde a cuatrocientas una personas que contestaron el cuestionario.

De acuerdo con la modalidad de colegio se tiene que un 63,5% son académicos diurnos, un 19,85% técnicos diurnos, un 8,79% académicos nocturnos, un 3,77%, técnicos nocturnos, un 2,51% experimentales bilingües y un 1,51% en otros.

Respecto al nivel que cursa el grupo de estudiantes, se ubican de séptimo a doceavo año, siendo la mayoría de noveno año y la minoría de doceavo año, además el 51,37% (doscientas seis personas) son mujeres y el 48,63% (ciento noventa y cinco personas) son hombres. Así mismo la edad oscila entre los 12 y los 18 años o más,

siendo la mayoría de 16 años, en contraposición a los de 12 años que representan la minoría.

Tabla 3. Población estudiantil que afirma conocer los servicios de Orientación que brinda el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	270	68,52
No	124	31,47
NR	7	1,8
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Del grupo de estudiantes que respondieron el cuestionario trescientos noventa y cuatro, es decir un 97,5%, la mayoría que corresponde a un 68,52% (doscientas setenta personas) indican conocer los servicios de Orientación que se brindan en el colegio; sin embargo un 31,47% (ciento veinticuatro personas) afirman no conocerlos.

Entre quienes contestaron que sí lo conocen 270, al preguntarles cuáles son esos servicios que conoce o ha utilizado, indican principalmente: ayuda a solucionar problemas (91 personas), lección de Orientación (65 personas) y ayudas económicas (48 personas), por otra parte el que menos se menciona es lo que tiene que ver con información ya que lo hacen solo 13 personas, tal y como se muestra en la tabla 3. En el anexo No.19 se pueden observar el detalle de las respuestas según las categorías de agrupación establecidas.

Tabla 4. Respuestas de la población estudiantil según los servicios de Orientación que conocen que brinda el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Ayuda a solucionar problemas	91	32,6%
Orientación Grupal	65	23,3%
Ayudas económicas.	48	17,2%
Orientación individual	43	15,4%
Información / Asesoría	37	13,3%
Orientación Educativa	36	12,9%
Personal Social	29	10,4%
No responde	66	23,7%

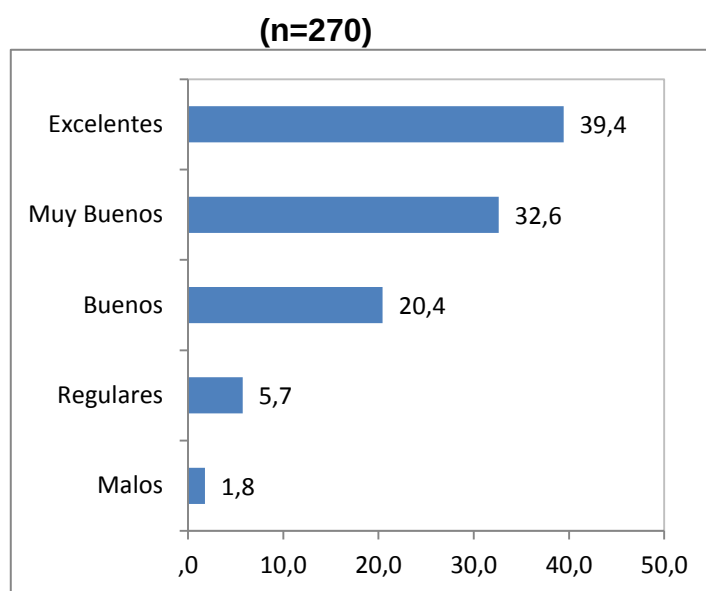
En relación con los servicios que han utilizado el grupo de estudiantes señalan: diversas situaciones como ayudas económicas, ayuda a la solución de problemas, Orientación individual y colectiva principalmente, el que menos se menciona es la atención a padres y madres como se puede observar en la tabla 5. El detalle de estas y otras respuestas pueden ser consultadas en el Anexo 20.

Tabla 5. Respuestas de la población estudiantil según los servicios de Orientación que han utilizado en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Ayudas económicas	77	25, 2%
Ayuda a solucionar problemas	59	19, 3%
Orientación Individual	46	15,1%
Orientación colectiva	44	14, 5%
Rendimiento	32	10, 4%
Servicio Social	27	8, 8%
Orientación Vocacional	13	4, 2%
Atención a padres y madres	7	2, 2%

Dada las respuestas anteriores, se observa que la mayoría del estudiantado percibe que los Servicios de Orientación dan atención a diferentes situaciones, mencionando con mayor frecuencia los relacionados con aspectos económicos, lo que puede evidenciar que la persona profesional en Orientación es percibida, quizá como la instancia idónea para canalizar estas situaciones en las instituciones educativas. Llama la atención que un 30,9% del estudiantado afirma no conocer los servicios de Orientación cuando es en secundaria donde nace la Orientación en Costa Rica y desde entonces están las y los profesionales de Orientación en todas las instituciones.

Gráfico 1. Distribución relativa de la población estudiantil respecto a la opinión de los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

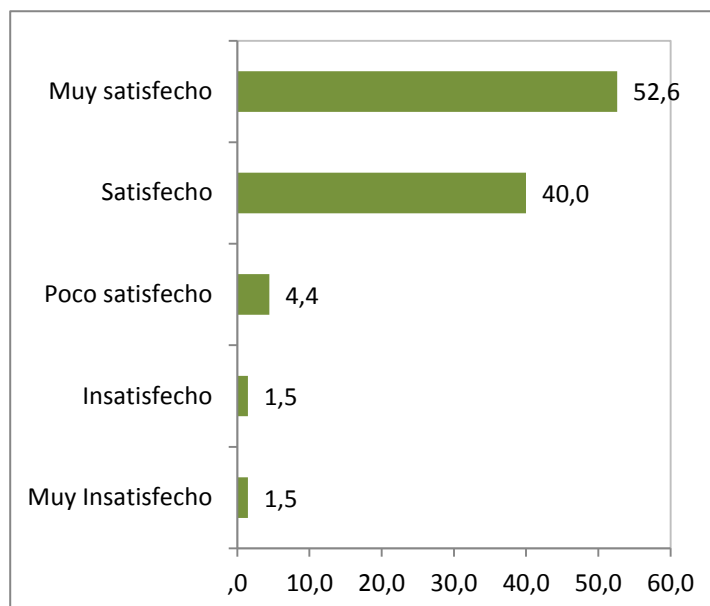


Fuente: Tabla sobre Opinión de la población estudiantil respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 8.

En el Gráfico 1 se observa que un 92.4% del grupo de estudiantes que conocen los servicios de Orientación 270, tienen una opinión favorable de estos ya que las respuestas se ubican en las opciones, bueno, muy bueno y excelente, un 5.7% los consideran regulares y un 1.8% los consideran malos.

Las justificaciones dadas por el estudiantado respecto a esta valoración se agruparon en dos categorías, de las cuales doscientas veintinueve respuestas fueron favorables y cuarenta y nueve respuestas desfavorables. Entre algunas de las respuestas que valoran el servicio están las siguientes: “nunca nos dejan solos ante un problema” veintitrés personas, “son excelentes” veintitrés personas, “atienden con respeto” opinan diez personas, “seriedad y profesionalismo” afirman diez respuestas, “le han servido de mucho”, diez estudiantes. Entre las respuestas desfavorables más frecuentes se encuentran: “mala atención” en el caso de cuatro afirmaciones, “nunca están disponibles para atender cuando uno les necesita” consideran cuatro estudiantes, “nunca hacemos nada en clase” es la opinión de tres personas y “no son necesarios” piensan tres personas. En el anexo No. 21 se describen todas las opiniones al respecto.

Gráfico 2. Distribución relativa del estudiantado según la satisfacción respecto a los servicios de Orientación recibidos en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. (n=270)



Fuente: Tabla Satisfacción de la población estudiantil respecto a los servicios de Orientación recibidos en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No.9.

En relación con la satisfacción del estudiantado cuando ha utilizado los servicios, del total de personas que conocen los servicios de Orientación (n=270), un 92.6% se siente satisfecha o muy satisfecha, tal y como se muestra en el gráfico 2.

Entre las personas que mencionan estar satisfechas, se mencionan: dan ayuda y oportunidades (70), se ve interés por el trabajo (6), les comprenden (6) mientras que otras seis personas consideran que les “comprenden”, así como otras seis personas afirman que “no se olvidan de uno y están pendientes”. Por su parte, las personas que indican no estar satisfechas, mencionan entre otras, las siguientes razones: “me ayudan pero casi nunca están en su oficina” lo afirman tres estudiantes, “no nos ayudan en lo que nos interesa” consideran tres personas, mientras que tres respuestas afirman que “no brindan la verdadera ayuda que uno necesita”, otras tres opiniones indican que “no dan la confianza para contar los problemas” y también tres indican que “a veces los consejos no sirven” (ver anexo No. 22).

Tabla 6. Población estudiantil que ha recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

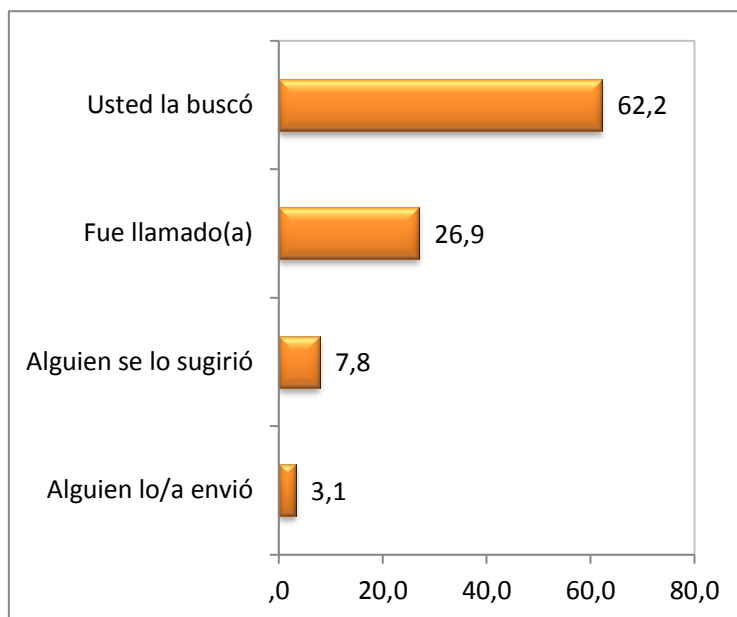
	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	193	48,1
No	203	50,6
NR	5	1,2
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 6 se observa que del total de personas que contestaron el cuestionario un 48,75% de la población estudiantil afirma haber recibido atención individual por parte de una o un profesional en Orientación. Mientras que un 50.6% indican no haber recibido.

Entre quienes indican no haber recibido Orientación individual mencionan las siguientes razones: “no lo ha necesitado” en el caso de noventa y siete personas y que “no hay cupo en el horario” indican sesenta y tres estudiantes. Se aprecia también que cinco personas no contestaron la pregunta. Las respuestas en su totalidad se pueden observar en anexo No. 23.

Gráfico 3. Motivos por los cuales la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007 (n=193)



Fuente: Tabla Motivos por los cuales la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No.10.

De acuerdo con el grupo de estudiantes que recibió atención individual 193 en total, en el gráfico 3 se observa que el 62,2% de estudiantes indica haberla buscado por sus propios medios, en el caso de un 26,9% fue llamado para recibir atención, un 7,8% afirma que alguien se lo sugirió, mientras que solo un 3,1% afirma que alguien le envió.

Tabla 7. Frecuencia con que la población estudiantil ha recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	12	3,0
Frecuente	54	13,5
Poco frecuente	129	32,2
NR	206	51,4
Total	401	100,0

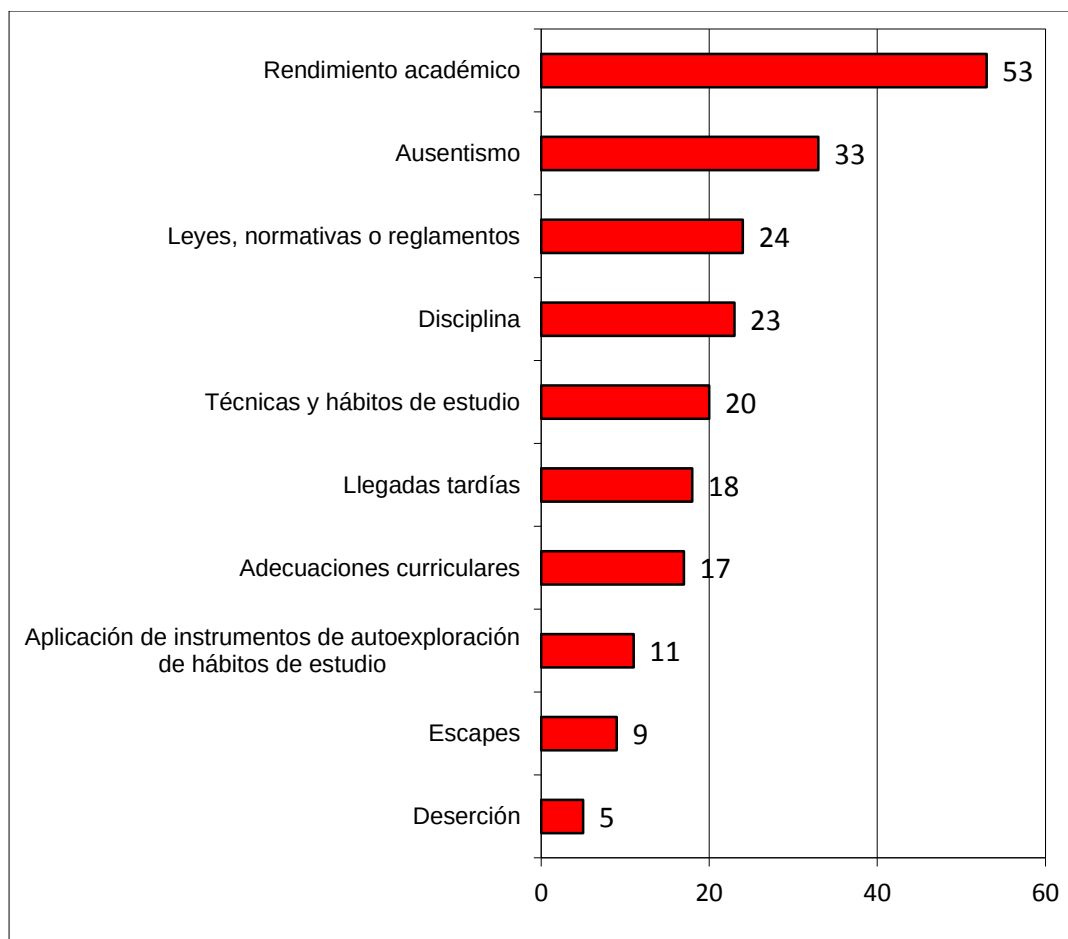
Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 7 se observa que del total de personas que contestaron, es decir ciento noventa y cinco personas, 32,2% afirman que fue “poco frecuente”. Llama la atención que más de la mitad del estudiantado no respondió. Sin embargo el 30% del total de estudiantes no conoce el servicio o no ha recibido los servicios

En relación con la atención individual que pueden ofrecer las orientadoras y orientadores en las instituciones educativas es importante tener presente que aunque es una modalidad de trabajo, esta no debe ser privilegiada en relación con otras modalidades, ya que lo que se debe considerar son aquellas modalidades que permitan abordar siempre el mayor número de estudiantes de manera que prevalezcan los principios de desarrollo y el preventivo.

En los gráficos 4, 5 y 6, se describen las respuestas dadas en relación con los motivos por los que el grupo de estudiantes ha recibido Orientación individual. Las respuestas se agrupan de acuerdo a los componentes del servicio de Orientación definidos por el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública, a saber educativo, personal social y vocacional.

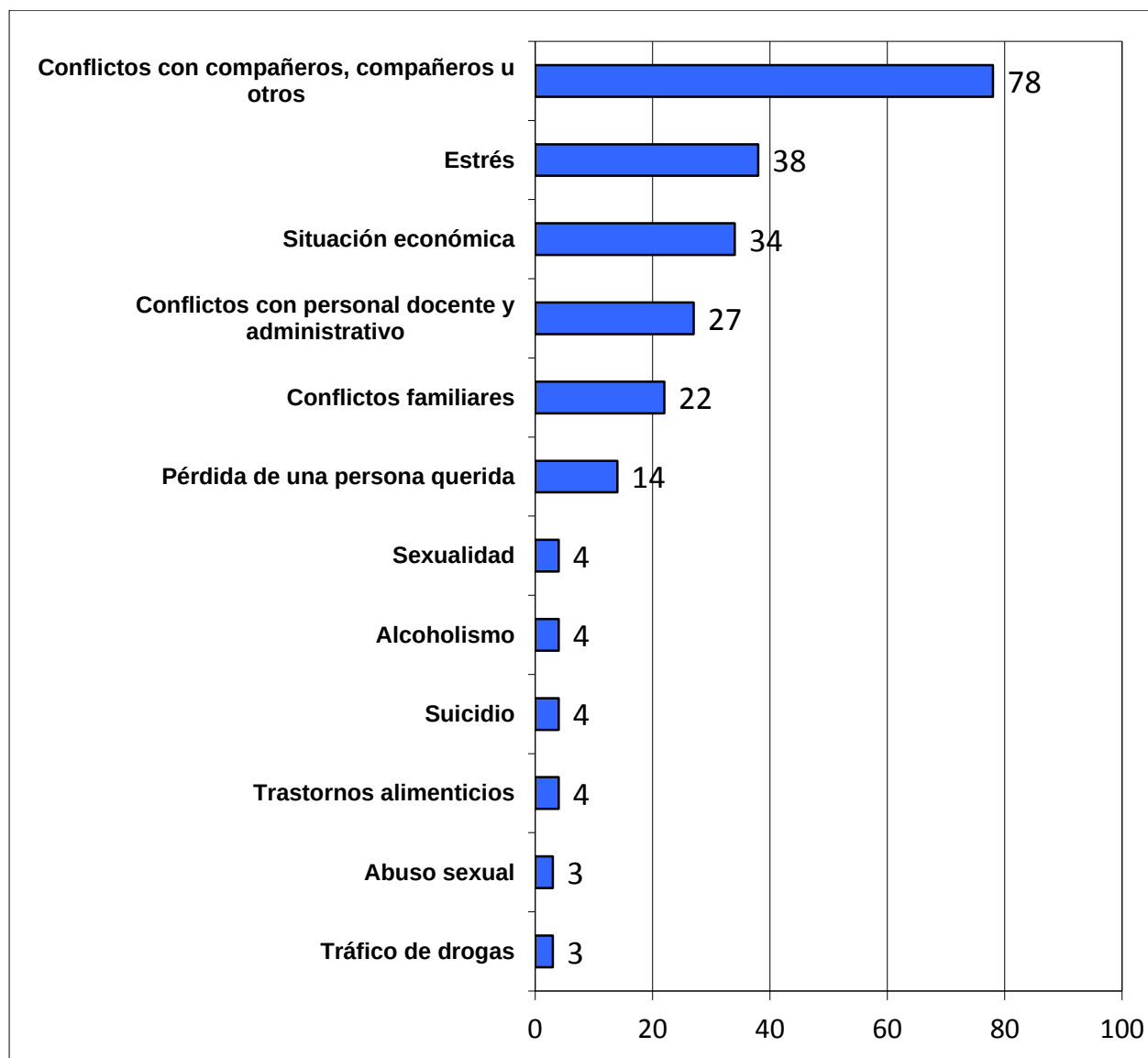
Gráfico 4. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como se observa en el gráfico 4, en el **componente educativo**, de las doscientas trece respuestas dadas, destaca la atención en lo que respecta a rendimiento académico con cincuenta y tres respuestas, seguido por ausentismo con treinta y tres respuestas, leyes y normativas con veinticuatro respuestas, disciplina indicada por veintitrés respuestas y técnicas y hábitos de estudio en veinte respuestas. Por su parte la atención que se señala con menos frecuencia es la relacionada con escapes con nueve respuestas y la aplicación de instrumentos de autoexploración de hábitos de estudios con 11 respuestas dadas.

Gráfico 5. Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

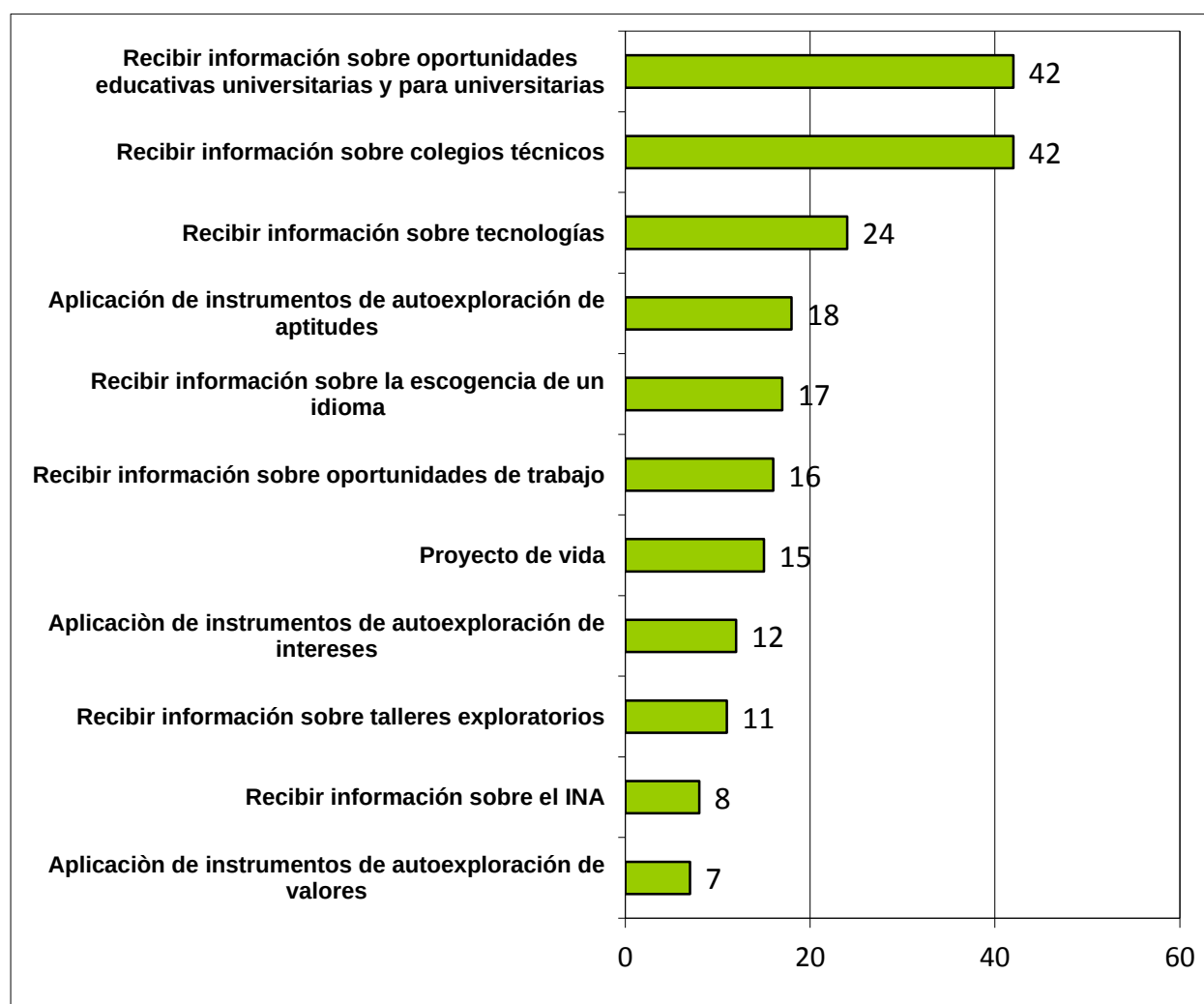


Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En relación con el **componente personal social** en el gráfico 5 se tiene que de cuatrocientas setenta y seis respuestas, setenta y ocho señalan los principales conflictos entre compañeras, compañeros y otros, seguido por estrés en el caso de

treinta y ocho personas, situación socioeconómica en treinta y cuatro respuestas, conflictos con personal (docente y administrativo) en el caso de veintisiete respuestas, conflictos familiares en veintidós respuestas y pérdida de una persona querida en catorce personas.

Gráfico 6. Motivos relacionados con Orientación Vocacional por los que la población estudiantil ha recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En el gráfico 6 en el que se describen los motivos de atención individual relacionados con el **componente vocacional**, se observa que de 212 respuestas,

ciento ocho respuestas indican que reciben información sobre oportunidades educativas (universitarias, parauniversitarias, colegios técnicos y tecnologías). Con 18,12 y 7 respuestas aparece la aplicación de instrumentos de autoexploración de aptitudes, intereses y valores respectivamente. La anterior información permite visualizar que pareciera que hay un énfasis en aspectos informativos relacionados con las oportunidades educativas respecto a la exploración del sí mismo. Dentro de un proceso de Orientación Vocacional las dos dimensiones (autoconocimiento y conocimiento del medio) son igualmente importantes para la toma de decisiones vocacionales.

Al analizar las respuestas por componente se tiene que el mayor número de respuestas se agrupan en el componente personal social, lo que puede evidenciar como las situaciones psicosociales que se presentan en las instituciones educativas están demandando la atención de las y los profesionales en Orientación en detrimento quizá de los componentes educativo y vocacional, teniendo en cuenta el número de profesionales de Orientación que se encuentran en las instituciones educativas versus número de estudiantes, cuando el ratio actual es de 400 estudiantes por profesional de Orientación.

Tabla 8. Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

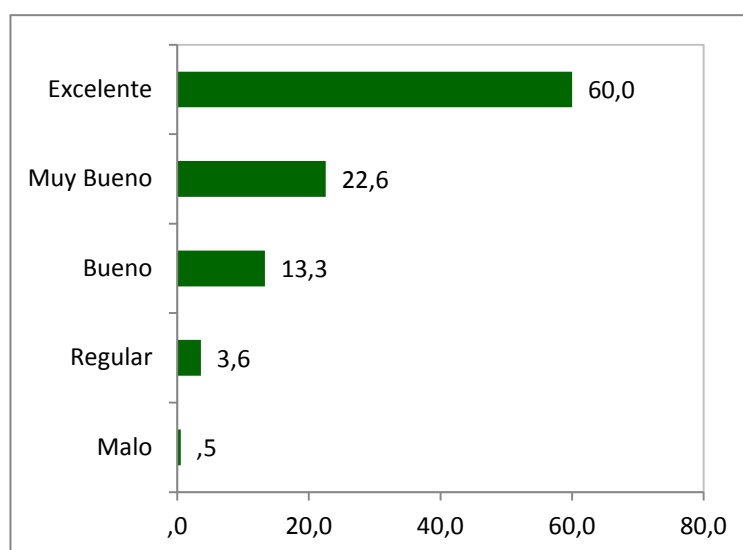
	Valor absoluto	Valor relativo
Útil	186	46,38
Poco útil	8	2,0
Nada útil	3	0,7
NR	204	50,9
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Con respecto a la utilidad de la atención recibida de ciento noventa y siete estudiantes que emitieron su opinión en este ítem, el 94,41% expresan que fue útil, mientras que solo el 5,5%, señalan que ha sido poco o nada útil. El 50,87% de la población consultada no respondió.

Las justificaciones dadas en relación con la utilidad o no de la atención individual recibida, se agrupan en opiniones favorables con ciento noventa y cinco respuestas y desfavorables con seis respuestas. Algunas de las respuestas favorables son: “ayudó a buscar respuesta al problema” con treinta y tres respuestas, “ayudan y escuchan” en dieciséis respuestas, “porque se han visto mejoras” en el caso de ocho respuestas, “porque uno puede hablar con la persona tranquilamente” afirman ocho personas, “me ha ayudado en mis relaciones con las otras personas” manifiestan cuatro personas, “ha sido útil para el conocimiento de aptitudes vocacionales e información de universidades” en el caso de cuatro personas. Como opiniones desfavorables, solo diez personas indican que “no es necesario” refiriéndose a este tipo de atención o no dan respuestas razonadas. En el anexo No. 25 se encuentran la totalidad de estas respuestas.

Gráfico 7. Opinión de la población estudiantil respecto al trato recibido durante la atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.
(n=195)



Fuente: Tabla Opinión de la población estudiantil respecto al trato recibido durante la atención individual recibida en el servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 11.

En el gráfico 7 se presenta la información relacionada con el trato recibido durante la atención individual. Al respecto se tiene que de ciento noventa y cinco estudiantes que contestaron la pregunta el 46,7% señaló que el trato recibido por parte la o el profesional en Orientación es excelente, muy bueno y bueno. El 51,4% no respondió este ítem.

Como se puede observar la utilidad de la atención individual y el trato recibido durante la misma, es valorado de manera positiva por el mayor número de estudiantes que contestaron las preguntas.

Tabla 9. Población estudiantil que conoce la existencia de un expediente personal en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	108	26,9
No	87	21,7
NR	206	51,4
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como parte del servicio de Orientación, el grupo de profesionales debe contar con un expediente de cada estudiante. En la tabla 9 se describe la información que tiene que ver con el hecho de que el grupo de estudiantes conozca o no de la existencia de ese expediente. Al respecto se tiene que de ciento noventa y cinco estudiantes que contestaron la pregunta, el 55,38 % conoce que el orientador y la orientadora tienen un expediente de cada una de ellas o cada uno de ellos y el 44,62% indican que no conoce que tengan dichos expedientes. Llama la atención que un 51,4% de las y los

estudiantes no contestan la pregunta. Se podría pensar que ello obedece a que no cuentan con esta información o no han recibido atención individual.

Tabla 10. Población estudiantil que conoce la existencia de un plan para la búsqueda de soluciones a situaciones que se atienden en forma individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	175	43,6
No	18	4,5
NR	208	51,9
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como parte de la atención individual que pueden ofrecer las y los profesionales de Orientación en las instituciones educativas se debe plantear un plan que permita abordar la situación que presenta el o la estudiante. En este sentido se le consultó al grupo de estudiantes si conocieron dicho plan. Al respecto en la tabla 10 se observa que de ciento noventa y tres estudiantes que contestaron la pregunta (48,12%), ciento setenta y cinco personas (90,67%) señalan tener conocimiento del plan para la búsqueda de soluciones conjuntas a la situación que presentan. Solo 18 (9,32%) respuestas se refieren a que no lo conocen. Se observa además que 208 (5,9%) estudiantes no contestaron la pregunta.

Las respuestas que justifican la información dada se agrupan en opiniones favorables para ciento noventa y una respuestas y once respuestas desfavorables. Entre las respuestas favorables están las siguientes: “buscó el medio más conveniente para arreglar la situación” en cuarenta respuestas, “propone varias soluciones (uno escoge) en dieciséis afirmaciones, “les da diferentes razones o soluciones” en trece opiniones, “se preocupa por mí” indican trece personas. En el anexo No. 26 se puede consultar la totalidad de las justificaciones dadas.

Tabla 11. Población estudiantil que percibe que se da seguimiento a las situaciones atendidas individualmente en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	137	34,2
No	4	1,0
No sé	53	13,2
NR	207	51,6
Total	401	100,0

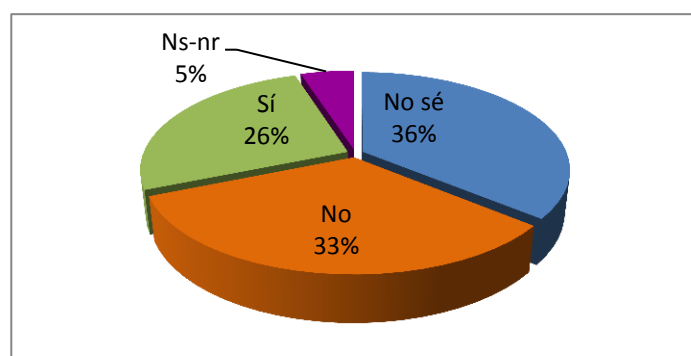
Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 11 se presenta la información que tiene que ver con la posibilidad de que las y los profesionales en Orientación le den seguimiento a las atenciones individuales que han realizado o están realizando. Se observa que de un total de ciento noventa y cuatro estudiantes que contestaron esta pregunta, el 70,61% señalan que la orientadora o el orientador se interesa por conocer su situación posterior a la atención individual brindada, en contraposición a un 2,06% que dicen que no y un 27,31% que afirma no saber. Doscientos siete estudiantes no contestaron la pregunta, lo que equivale a un 51,6%.

Dentro de las razones que el grupo de estudiantes indica para afirmar que las orientadoras y los orientadores dan seguimiento, están las siguientes: “muestran preocupación, interés” con cuarenta y cuatro respuestas, “siempre pregunta si todo está bien o si hay algo por solucionar” opinan veintisiete personas, por su parte catorce personas indican que “continúan el caso muy de cerca (da seguimiento)” y trece estudiantes indican no saber. Las razones dadas en su totalidad se pueden consultar en el anexo No. 27. Llama la atención que de 401 estudiantes 207 no respondieron la pregunta.

Dentro de las poblaciones meta del servicio de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, se encuentran las madres y padres de familia o en sus efectos las personas encargadas, responsables ante las instituciones educativas del y la estudiante. Al consultarle al grupo de estudiantes si conocen si su madre, padre o persona encargada ha sido atendida o atendido, se observa en gráfico 8 que de trescientas ochenta y cinco respuestas el 26,20% indican conocer, el 32,90% que no y el 35,90 % que no sabe. En este caso solo veinte estudiantes no contestan la pregunta.

Gráfico 8. Conocimiento si el padre, madre o persona encargada ha recibido atención por el profesional de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla sobre si el estudiantado conoce que el padre, madre o encargado ha sido atendido o atendida alguna vez por las personas profesionales de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 12

Entre quienes responden que si conocen que sus mamás, papás o personas encargadas han sido atendidas por las orientadoras y los orientadores señalan los siguientes motivos; “becas”, en el caso de veinticuatro estudiantes, “problemas familiares” en trece casos, “problemas con compañeros” en el caso de nueve estudiantes, “ausentismo” en seis casos, “disciplina y rendimiento académico” en seis respuestas. En el anexo 28 se pueden observar los motivos de atención en su totalidad de acuerdo al grupo de estudiantes.

Tabla 12. Población estudiantil que conoce sobre la realización de visitas al hogar por parte del servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	15	3,7
No	345	86,0
No sé	21	5,2
NR	20	5,0
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como una de las funciones que deben desarrollar las personas profesionales en Orientación en las instituciones educativas de secundaria (Orientadores Asistentes), está la visita al hogar de las y los estudiantes. Al respecto se le consulta al grupo de estudiantes, si conoce que en algún momento un o una profesional en Orientación ha visitado su hogar. De un total de 381 estudiantes que emitieron su opinión en este ítem, solo 3,93% responde que sí se ha visitado su hogar, mientras que el 90.55% responde que no ha sido así y un 5,51% lo desconoce. Entre quienes responden afirmativamente mencionan los siguientes motivos: “asuntos familiares y propios”, así como también por “asuntos económicos” o “becas escolares”. En el anexo No. 29 se describen la totalidad de las razones dadas por el grupo de estudiantes para las visitas al hogar realizadas.

Es importante rescatar el hecho de que no se están visitando los hogares de las y los estudiantes, no solo como una función que se debe realizar sino también como una estrategia que permite una mayor vinculación entre la institución educativa y las familias, además como una manera de obtener un mayor y mejor conocimiento de la realidad en que el estudiantado se desarrolla.

Tabla 13. Población estudiantil que recibe la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	273	68,1
No	121	30,2
NR	7	1,7
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como parte del curriculum de la educación secundaria el grupo de profesionales de Orientación de los colegios académicos diurnos debe impartir la lección de Orientación, por lo cual existe un programa de estudios para cada nivel, aprobados por el Consejo Superior de Educación. Actualmente los programas que rigen fueron aprobados mediante el acuerdo 07-55-05 del 1 de diciembre del año 2005. Por lo anterior se le consultó al estudiantado al respecto y en relación a si reciben la lección en la Tabla 13 del total de personas que contestaron el cuestionario que corresponde a trescientos noventa y cuatro (98,25%) se puede observar que el 69,28% señala que si y el 30,71% que no. Entre las motivos que señalan del ¿por qué reciben la lección?, el grupo que indica recibirla manifiesta lo siguiente: “está en el horario” (sesenta y dos estudiantes), “le deja una buena enseñanza y es interesante”, (treinta estudiantes), “es de gran importancia” (veinticuatro personas), “me gusta” (veintiuna personas) y catorce personas afirman que “es muy importante para nuestro bienestar y propia orientación”

Entre quienes indican que no la reciben manifiestan los siguientes motivos: “no está programada” y “no está incluida en el horario” (treinta y ocho cada una), lo que podría deberse a que algunas de las instituciones participantes son nocturnas o técnicas y no se debe ofrecer. Por su parte treinta y seis estudiantes desconocen los motivos. En el anexo No. 30 se pueden consultar la totalidad de las respuestas.

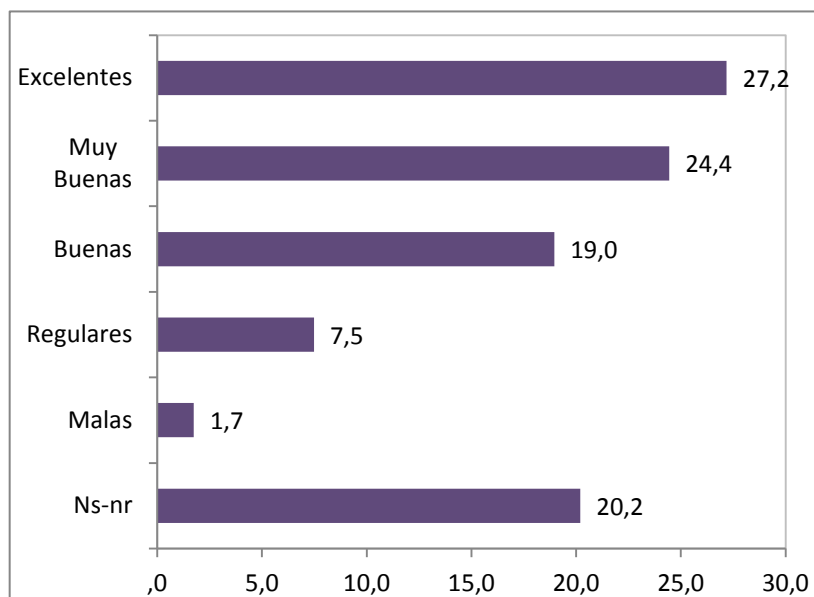
Tabla 14. Frecuencia con que la población estudiantil recibe la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Todas las semanas	213	53,1
Cada 15 días	33	8,2
Una vez al mes	25	6,2
NR	130	32,4
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Entre las doscientas setenta y una personas que afirmaron recibir la lección de Orientación (67,58%) en la Tabla 14 se puede observar que el 78,59% menciona recibirla todas las semanas, mientras que el 12,17% menciona que cada quince días y el 9,22% que solo una vez al mes. Es importante tener presente la importancia de la lección de Orientación, no solo porque mediante esta se puede desarrollar el programa de estudio correspondiente, sino que además se constituye en un espacio que da la posibilidad de desarrollar otras estrategias de acuerdo con las necesidades de la población. Además de la posibilidad de estar en contacto con el estudiantado por lo menos una vez por semana, lo que definitivamente resulta provechoso para la labor que como profesionales de Orientación se debe desarrollar en las instituciones educativas.

Gráfico 9. Opinión de la población estudiantil respecto a la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla sobre Opinión de la población estudiantil respecto a la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 13.

En relación con la opinión que tiene el estudiantado sobre las lecciones de Orientación el 70,6% afirma que es excelente, muy buena y buena, lo que indica que la mayoría de las y los estudiantes tiene una opinión favorable acerca de las lecciones de Orientación. Entre las justificaciones que dan están: “enseñan cosas interesantes” , “son temas útiles para nuestra vida” y “son interesantes” (dieciocho estudiantes cada una), “son entretenidas” (diecisiete personas) y “brinda información interesante como las características de la carrera que me gustaría” “ ayuda a llevar una adolescencia buena y sana”, “todo es bueno”, “te motiva y busca lo mejor de ti” y “te abre los ojos” (trece personas cada una).

Entre las opiniones desfavorables respecto con la lección de Orientación, se pueden mencionar: “hace falta un poco más de dinámicas”, (trece estudiantes), “no le agrada” (cinco personas), “hablan de lo mismo, deben modernizarse y hablar de temas más recientes” , “a veces no se habla nada interesante”, “a veces no hacemos nada,

entonces deja de ser agradable, desordenada y falta la gente”, “muy poco tiempo” y “falta de creatividad”(dos personas cada una).

Tanto las respuestas favorables como desfavorables pueden consultarse en le Anexo No. 31. El grupo investigador considera que si bien es cierto solo el 9,2 % del estudiantado señalan respuestas desfavorables, es importante consultar la totalidad de las respuestas dadas por el grupo de estudiantes, cuando justifican su opinión sobre las lecciones ya que ello permitirá valorar tanto las fortalezas y las debilidades que indican al respecto y de esta manera mejorar en aquellos aspectos en pro de un desarrollo adecuado del estudiantado.

Tabla 15. Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad que tiene la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Utilidad	Valor absoluto	Valor relativo
Útil	299	74,6
Poco útil	41	10,2
Nada útil	9	2,2
NR	52	13,0
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la Tabla 15 se describen las repuestas dadas por el grupo de estudiantes en relación con la utilidad que le dan a la lección de Orientación. Al respecto de las 349 personas que respondieron, la mayoría (85,67%) considera útil la lección de Orientación, mientras que el 11,74% poco útil y un 2,57% nada útil. Las personas que tienen opiniones positivas al respecto señalan que son útiles porque ayudan a: “resolver problemas con su ayuda”, “saber cosas diversas para la vida” (veintinueve respuestas cada una), “crecer como persona, madurar” (veintitrés respuestas), “brindan información diversa”, “orientación para no abandonar el colegio”,(once respuestas cada una), “es útil

y necesaria”, piensan que se “hablan temas de importancia o hablar con el docente temas importantes” (diez respuestas cada una) y “me ha ayudado a ver actitudes que debo tomar hacia una carrera en un futuro” (Ocho respuestas).

Quienes señalan como poco o nada útil la lección de Orientación manifiestan las siguientes razones: “falta de interés” (quince estudiantes), “no le funciona”, (cinco estudiantes), “no aporta lo suficiente”, (cuatro estudiantes) y “nunca les dan”, (tres personas). Dada la importancia de la información para realimentar el trabajo de Orientación que se realiza mediante la lección de Orientación el grupo investigador considera de relevancia retomar las respuestas en su totalidad que se presenta en el Anexo No. 32.

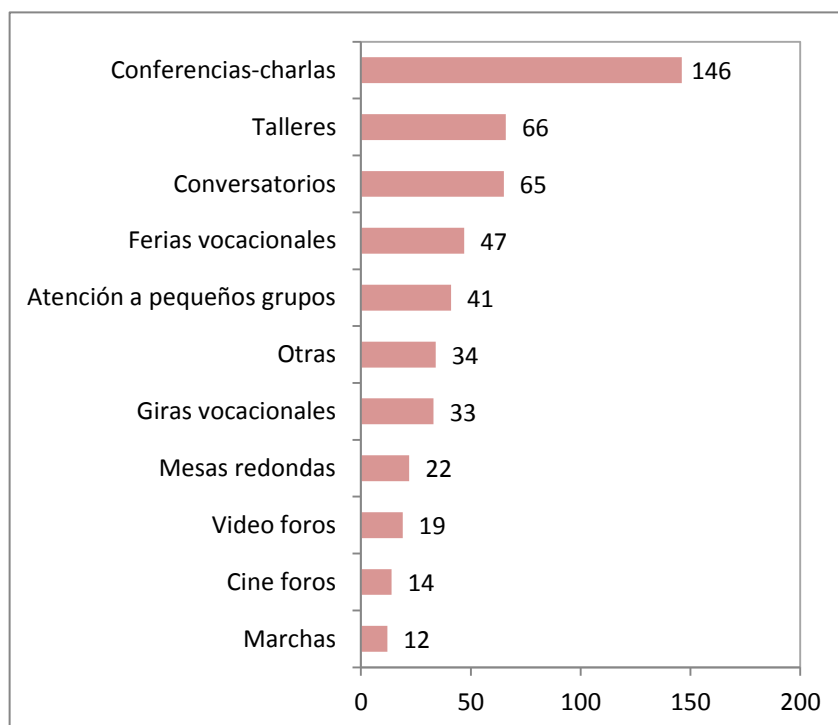
Tabla 16. Satisfacción de la población estudiantil con la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho	265	66,1
Poco satisfecho	50	12,5
Insatisfecho	12	3,0
NR	74	18,5
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Respecto a la satisfacción del estudiantado con la lección de Orientación se tiene en la Tabla 16, del grupo de estudiantes que contestaron la pregunta (trescientos veinte y siete) la mayoría de estudiantes participantes en la investigación (81,03%) señala sentir satisfacción y solo el 18,96% reporta poca satisfacción e insatisfacción. Setenta y cuatro estudiantes que representa un 18,5% no contestaron la pregunta.

Gráfico 10. Total de respuestas de las actividades organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado la población estudiantil. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



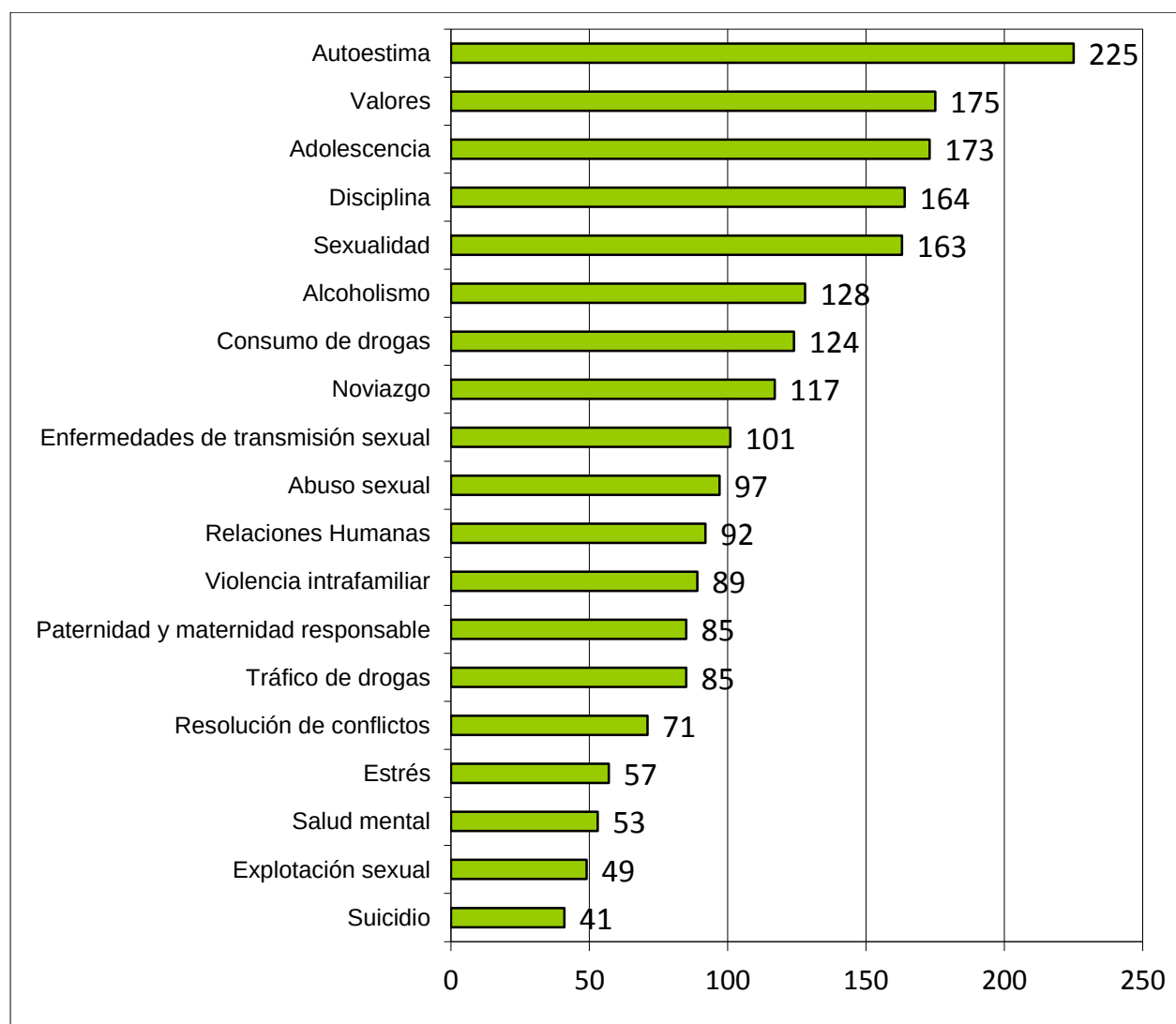
Fuente: Tabla Actividades organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado la población estudiantil. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 14.

En relación con la participación en las actividades desarrolladas por el departamento de Orientación se encuentran las charlas y conferencias para un total de ciento cuarenta y seis opiniones, seguida de talleres con sesenta y seis, conversatorios con sesenta y cinco respuestas y las ferias vocacionales en el caso de cuarenta y siete afirmaciones.

Entre otras actividades en que ha participado el grupo de estudiantes se señalan: “semana de orientación” según siete personas, “charlas, conferencias y películas” afirman siete personas y en el caso de cuatro personas han participado en “convivios” (ver anexo No. 33).

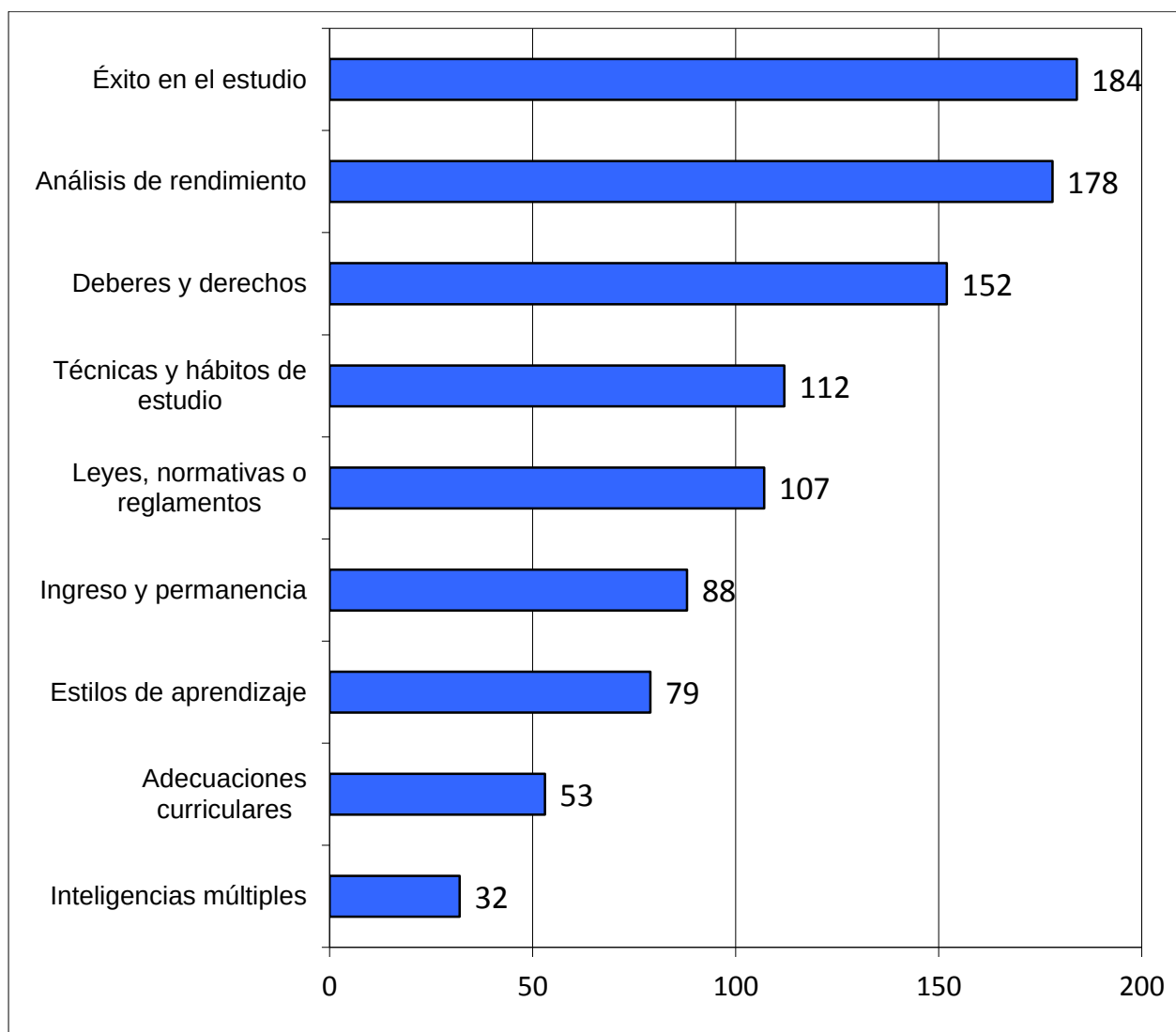
A continuación en los gráficos 11, 12 y 13 se describen la distribución de temas por componente (**personal social, educativo y vocacional**) de acuerdo con la opinión del grupo de estudiantes encuestado, que se desarrollan en la lección de Orientación.

Gráfico 11. Temas relacionados con el componente Personal Social que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



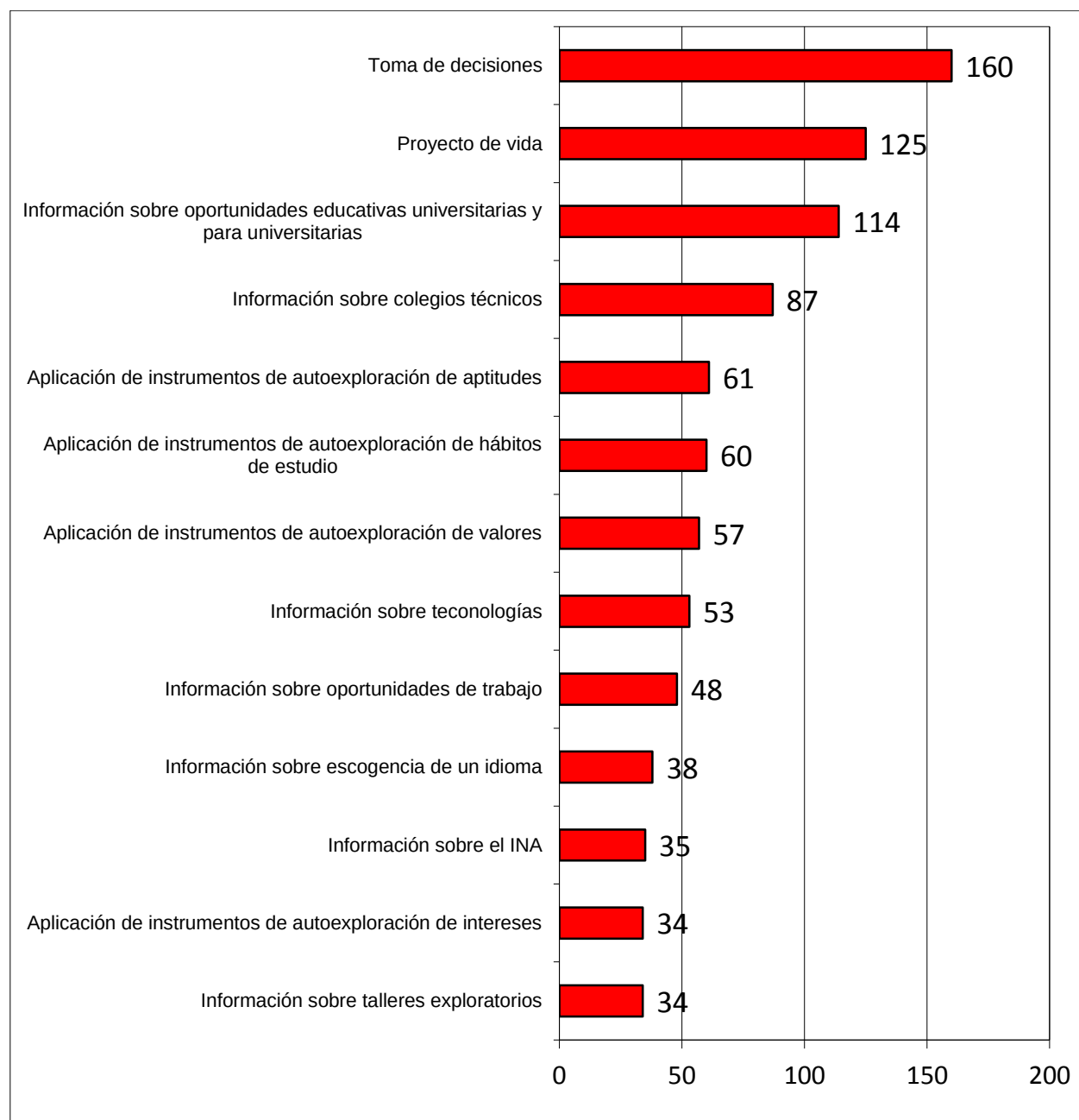
Fuente: Tabla Temas relacionados con Orientación personal social que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No.15.

Gráfico 12. Temas relacionados con el componente Educativo que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Temas relacionados con Orientación educativa que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 16.

Gráfico 13. Temas relacionados con el componente Vocacional que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Temas relacionados con Orientación vocacional que se desarrollan en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 17.

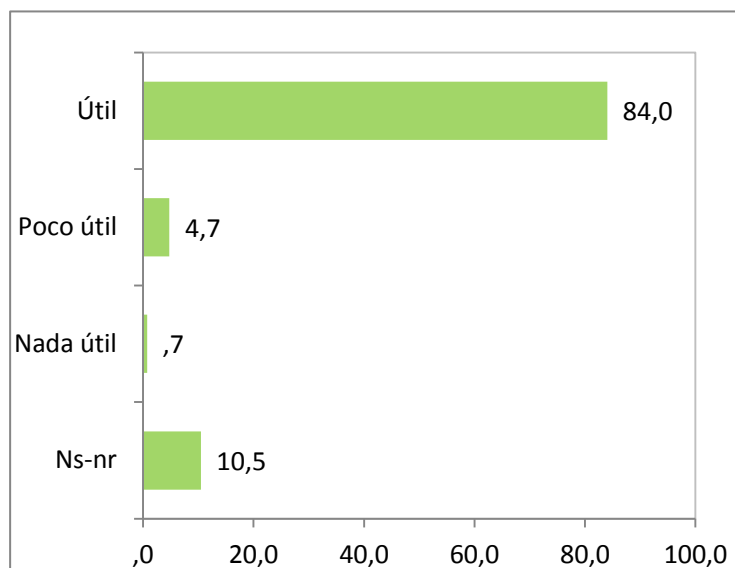
Como se observa respecto a los temas que se trabajan en la lección de Orientación en el componente Personal social destaca el tema de Autoestima, Valores, Adolescencia, Sexualidad y Alcoholismo con 225, 175 y 173, 164 y 163 respuestas respectivamente. En el componente educativo sobresalen los temas éxito en el estudio (184 respuestas), Análisis de rendimiento (178 respuestas) y Deberes y derechos con 152 respuestas.

En el componente vocacional destacan los temas de toma de decisiones con 160 respuestas, proyecto de vida con 125, e información sobre oportunidades educativas universitarias y parauniversitarias con 114.

Como se observa al analizar los tres componentes destaca el hecho de que el componente personal social agrupa el mayor número de respuesta con 2089 respecto al componente educativo y vocacional con 985 y 906 respectivamente.

Vale la pena rescatar que entre las temáticas menos mencionadas están: inteligencias múltiples, aplicación de instrumentos de intereses, información sobre el INA, información sobre talleres exploratorios, información sobre escogencia de un idioma y prevención del suicidio.

Gráfico 14. Distribución relativa de la población estudiantil respecto a la utilidad de los temas desarrollados en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad de los temas desarrollados en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 18.

Respecto a la utilidad de los temas desarrollados en la lección de Orientación, en el gráfico 14 se observa que la mayoría del grupo de estudiantes que se encuestaron un 84%, opinan que los temas son útiles, por otra parte, solo un 5,4% de personas, señalan que son poco o nada útiles.

Tabla 17. Satisfacción de la población estudiantil respecto al desarrollo de actividades grupales de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho	295	73,6
Poco satisfecho	47	11,7
Insatisfecho	8	2,0
NR	51	12,7
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Así mismo en la tabla 17 se observa que la mayoría de la población estudiantil que contestó la pregunta, trescientos cincuenta (87,28%), un 84,28% está satisfecha con la participación en las actividades grupales de Orientación; mientras que un 13,42 %, y 2,28 % manifiesta estar insatisfecha.

Como se puede observar tanto en el gráfico 14 y en la tabla 17 la opinión del grupo de estudiantes es positiva en relación a la utilidad de los temas que se desarrollan en la lección de Orientación y con la participación en las diferentes actividades grupales que se ejecutan, lo cual puede evidenciar que el trabajo que realizan las y los profesionales de Orientación en las instituciones educativas de secundaria está respondiendo a las necesidades e intereses de la población meta, en este caso el grupo de estudiantes.

Tabla 18. Población estudiantil que conoce de la participación de madres, padres y personas encargadas en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	19	4,7
No	212	52,9
No sé	152	37,9
NR	18	4,5
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

De un total de trescientos ochenta y tres personas que contestaron la pregunta (95,51%), solo el 4,96% conoce si la madre, el padre o la persona encargada ha participado en alguna actividad organizada por el departamento de Orientación, mientras que el 55,35% indica que no han participado y el 39,68% afirman desconocer esta información. Se observa además en la tabla No.18, que dieciocho estudiantes que representa un 4,5%, no contestaron la pregunta.

Lo anterior puede evidenciar que los departamentos de Orientación organizan pocas o ninguna actividad dirigida a madres, padres o personas encargadas y que si las realizan, el grupo de estudiantes que son la razón de ser del trabajo de las y los profesionales en Orientación desconocen la existencia de esas actividades.

En la tabla 18, (Anexo 34) se describen las actividades que de acuerdo al grupo de estudiantes han participado las madres, padres y personas encargadas donde se mencionan por ejemplo: “planteo del proyecto Bebé: piénsalo bien” señalada en trece respuestas, “reuniones” en seis respuestas y “talleres” tres.

Tabla 19. Población estudiantil que conoce de la participación del personal institucional en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relative
Sí	71	17,7
No	62	15,5
No sé	262	65,3
NR	6	1,5
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En cuanto a si el grupo de estudiantes conoce si el personal docente ha participado en actividades organizadas por el departamento de Orientación, del total de personas que contestaron la pregunta, trescientas noventa y cinco que corresponde al 98,5%, un 66,32 desconocen si el personal docente participa, por su parte un 17,97%, afirma que sí conocen de la realización de este tipo de actividades y entre estas mencionan: “charlas” con 14 respuestas, “actos cívicos” cuatro respuestas, “reuniones de profesores” cuatro respuestas, “festivales” cuatro respuestas, “Semana de Orientación” tres respuestas y , “ferias vocacionales” también con tres respuestas. En el anexo 35 se pueden observar la totalidad de las actividades mencionadas.

Como se puede observar, el grupo de estudiantes consultado, pareciera estar más informado de las actividades que organiza el departamento de Orientación que van dirigidas al personal docente, respecto a las que van dirigidas al grupo de madres, padres o personas encargadas, no obstante la mayoría de los estudiantes en ambos casos desconocen de la participación de estas poblaciones meta del servicio de Orientación, lo que puede evidenciar que hay poca divulgación del trabajo que se realiza con estas poblaciones, de ahí que sea importante que las y los profesionales de Orientación reflexionen al respecto y valoren la pertinencia de hacerlo o no.

Para concluir con la consulta que se hizo al grupo de estudiantes se les pidió que hicieran recomendaciones al departamento de Orientación del colegio respectivo con miras a mejorar el servicio que se brinda y al respecto se tiene que las que se indicaron se agruparon en categorías a partir de las funciones que deben desarrollar las orientadoras y los orientadores en los colegios, a saber en este caso, Orientación individual, Orientación colectiva, Asesoría y Capacitación. Otras respuestas se agruparon como opiniones favorables y en aquellas que solicitaban más profesionales en Orientación.

De esta manera en el caso de la Orientación individual se agruparon 219 sugerencias, en la Orientación colectiva, 170 sugerencias, en la de Asesoría y Capacitación 141, en opiniones favorables 77, y en aquellas que solicitaban más profesionales en Orientación 39.

Cabe destacar que setenta y siete personas, si bien no realizan recomendaciones, ofrecen opiniones favorables respecto del servicio, tales como: "felicitarlos, incentivarlos y que sigan así" (treinta y un personas), "todo es excelente" (diez personas), "que sigan adelante, realizan un muy buen trabajo" (diecisiete estudiantes), "como lo brindan está bien" diecinueve personas. Estas recomendaciones para mejorar los servicios de Orientación, son consignadas en el anexo No. 36 en cinco categorías: Orientación colectiva, asesoría y capacitación, opiniones favorables, sobre el departamento de Orientación y el quehacer de los y las profesionales y sin recomendaciones.

4.1.2 Principales hallazgos de la consulta a la población estudiantil

La mayoría de estudiantes, un 68,52% (doscientas setenta personas) indican conocer los servicios de Orientación que se brindan en el colegio; sin embargo, un 31,47% (ciento veinticuatro personas) afirma no conocerlos, lo que es importante tener en cuenta dado que la Orientación en Costa Rica nace en secundaria y es en este nivel que se pueden encontrar profesionales de Orientación en todas las instituciones.

En relación con los servicios que ha utilizado el grupo de estudiantes se señalan respuestas que se agrupan en categorías, dentro de las que destacan: “ayudas económicas” con setenta y siete respuestas emitidas, “ayuda a solucionar problemas” para un número de cincuenta y nueve respuestas, “Orientación individual” con cuarenta y seis afirmaciones y Orientación colectiva con cuarenta y cuatro, entre otras. Al respecto pareciera que el grupo de estudiantes asocia al y el profesional de Orientación con la posibilidad de solucionar situaciones de diferente índole.

Un 64,3% del grupo de estudiantes tiene una opinión favorable de los servicios de Orientación ya que las respuestas se ubican en las opciones, bueno, muy bueno y excelente, solo un 5,20% los consideran regulares y malos.

En relación con la satisfacción del estudiantado cuando ha utilizado los servicios, del total de personas que contestaron el cuestionario, un 67,3% personas contestaron la pregunta, de las cuales un 62,3% se siente satisfecha y muy satisfecha cuando los han utilizado.

El 48,78% de la población estudiantil afirma haber recibido atención individual por parte de una o un profesional en Orientación. El 29,9% de estudiantes indica haberla buscado por sus propios medios, en el caso de un 13% fue llamado para recibir atención, un 3,7% afirma que alguien se lo sugirió, mientras que solo un 1,5% afirma que alguien le envió.

En relación con los motivos de consulta se tiene que al analizar las respuestas por componente el mayor número de respuestas se agrupan en el componente personal social (493) seguido por el componente educativo (211) y luego el componente vocacional (208). Como se observa el componente personal social agrupa más del doble de respuestas que los otros dos componentes lo que debe ser objeto de estudio para analizarlo en relación con la naturaleza de las funciones que deben cumplir las y los profesionales de Orientación en las instituciones educativas.

La primera razón para la atención individual en el área vocacional, se refiere a la información sobre oportunidades de estudio en instituciones universitarias, para-universitarias, colegios técnicos y tecnológicos, además de la aplicación de instrumentos de exploración vocacional. De esta forma se visualiza un énfasis en aspectos informativos en el proceso de Orientación vocacional. En el aspecto educativo se destaca la atención respecto a rendimiento académico, seguido por ausentismo, así como información sobre leyes y normativas. En el área personal social sobresalen los conflictos con compañeros, el estrés y la situación socioeconómica.

En relación con la frecuencia que el grupo de estudiantes ha recibido la atención individual, un 66,15% del estudiantado indica que con poca frecuencia. Respecto a su utilidad, un 94,41% indica que le fue útil y el 46,7% del estudiantado indica que el trato recibido es excelente, muy bueno y bueno. Además un 55,38% conoce si se tiene un expediente y el 44,62% no conoce que tiene dichos expedientes y el 90,67% dice tener conocimiento de un plan para la búsqueda de soluciones conjuntas en el proceso de atención individual. Un 70,61% del estudiantado señala que la persona profesional en Orientación se interesa por conocer su situación posterior a la atención individual.

Un 26,2% de la población estudiantil conoce su la madre, padre, o persona encargada ha sido atendida en forma individual en el servicio de Orientación y solo un 3,7% del estudiantado afirma que se ha visitado su hogar.

La mayoría del grupo de estudiantes señala recibir la lección de Orientación (69,28%). De la población estudiantil que afirmó recibir la lección de Orientación, alrededor de la mitad la recibe todas las semanas, el 70,6% tiene una opinión favorable acerca de este espacio y el 85,67% mayoritariamente la considera útil.

Las temáticas que se desarrollan con mayor frecuencia en la Orientación grupal, de acuerdo a la población estudiantil son las siguientes: autoestima, valores, éxito en el estudio, análisis de rendimiento académico, adolescencia, disciplina, sexualidad, toma de decisiones, deberes y derechos, proyecto de vida, alcoholismo, noviazgo,

información sobre oportunidades educativas universitarias y para-universitarias, abuso sexual, leyes, normativas y reglamentos, alcoholismo y enfermedades de transmisión sexual.

Un 84% del estudiantado opina que los temas que se desarrollan en la Orientación grupal son útiles y el 84,28% se siente satisfecho al participar en el desarrollo de estas actividades.

Únicamente el 4,96% del estudiantado conoce si la madre, el padre o persona encargada ha participado en actividades organizadas por el departamento de Orientación. La mayoría de estudiantes 66,32% desconocen si se desarrollan actividades con el personal del centro educativo por parte del departamento de Orientación. Lo anterior puede evidenciar que los departamentos de Orientación no organizan actividades dirigidas a las madres, padres, personas encargadas y docentes o que si las organizan el grupo de estudiantes las desconocen. Es importante en este sentido reflexionar sobre la necesidad de divulgar el trabajo que se realiza con estas poblaciones meta de los servicios de Orientación.

Algunas de las recomendaciones brindadas por el grupo de estudiantes para el mejoramiento del servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo se encuentran: “desarrollar temas más actuales e interesantes, que no sean repetitivos”, mayor número profesionales en Orientación, “fomentar que el grupo estudiantil acuda a las lecciones de Orientación ya que son muy importantes”, “responsabilizarse directamente de las becas”, “más tiempo para lecciones”, “actividades más dinámicas para evitar el aburrimiento”, charlas y actividades respecto a temas como: motivación al estudio, sexualidad, noviazgo, prevención del suicidio, prevención del aborto o problemáticas en los adolescentes, “ayudas a los estudiantes”, “más atención y cuidado a los estudiantes”.

4.1.3 Resultados del personal institucional

En cuanto al personal de las instituciones, el cuestionario se aplicó a trescientos noventa y una personas, aproximadamente diez por colegio, entre personal administrativo, administrativo-docente, docentes y técnico-docente.

El grupo con más tiempo de laborar dentro del sistema educativo se ubica entre quienes tienen de cero a cinco años de experiencia que representa ciento veinticuatro personas para un porcentaje de 31,7% del total de personas que contestaron el cuestionario; por su parte, en el grupo de seis a diez años se encuentran ciento nueve personas, que representan un 27,9% de la totalidad.

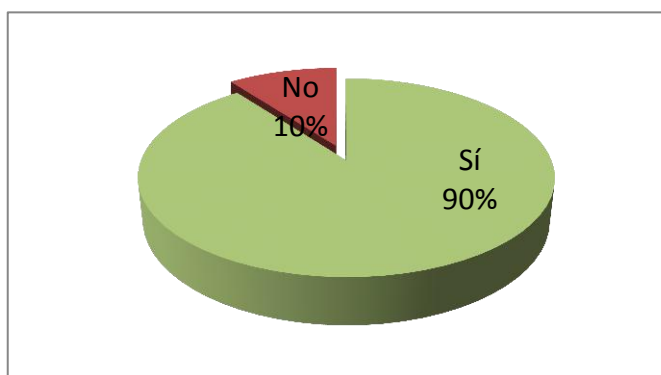
El 60,9% del personal tiene de cero a cinco años de laborar en la institución donde se encuentran actualmente, mientras que el 19,7% tienen de seis a diez años, 10,5% tienen de once a quince años, 5,4% tienen dieciséis años o más de laborar en la institución y solo el 2,3%, tienen veintiún años o más de trabajar en el centro educativo actual.

Entre quienes participaron en la investigación (391 personas) treinta y una personas, (7,9%) laboran como administrativas, (guardas, conserjes, oficinistas, auxiliares de la administración), once personas (2,8%) en la categoría administrativo-docente (personas que laboran en la dirección, subdirección, asistencia de dirección), personas clasificadas como técnicos-docentes corresponden en este caso a catorce bibliotecarios (3,6%,) mientras que trescientas treinta y dos personas docentes (84,9%) de la cuales su especialidad corresponde principalmente a educación académica; solo un 3% a administración educativa, 10% educación técnica y en otras especialidades se encuentra un 14,6%.

Asimismo, ciento sesenta y un personas (41,2%) son del sexo masculino y doscientas veintidós (56,8%,) corresponden al sexo femenino, el 2% no indicó esta información.

En relación con el grado académico veinte personas, es decir el 5,1% tienen un título de técnico; el profesorado lo poseen cuarenta y seis personas que representan el 11,8%, son bachilleres ciento cincuenta personas, es decir 38,4% y tienen una licenciatura ciento veintiséis personas para un 32,2%; con maestría se identifican treinta y nueve personas que constituyen el 10%, mientras que diez personas funcionarias no responden, es decir 2,6%. Esto implica que el grado académico de la mayoría es bachillerato, aunque un porcentaje significativo también posee la licenciatura.

Gráfico 15. Distribución relativa del personal institucional que conoce los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Personal institucional que conoce los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No.37.

De acuerdo al gráfico 15, de las personas que contestaron la pregunta (trescientas ochenta), la mayoría de las personas encuestadas, es decir trescientas cuarenta, que corresponde a un 89,47%, manifiesta conocer los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo mientras que un 10,26% de las personas señalan no conocer cuáles son esos servicios.

Entre quienes contestaron afirmativamente conocer los servicios de Orientación, la mayor cantidad de respuestas se ubica en las siguientes categorías: personal-social con un total de doscientas treinta y seis afirmaciones tales como: “Ayudar, asesorar,

atender a estudiantes que presentan problemas (sociales, económicos, de conducta y académicos)", "colabora en las relaciones docentes-estudiantes", "llevan al día los expedientes de los estudiantes", "fortalecimiento de autoestima y valores". Otra categoría relevante es la Orientación individual con doscientas veintiséis opiniones, mientras que las respuestas relacionadas con información, comunicación y asesoramiento fueron doscientas veinticuatro, las relacionadas con ayuda socioeconómica corresponden a ciento treinta y cinco respuestas y las relacionadas con Orientación educativa corresponden a ciento diecinueve opiniones. Es importante señalar que la Orientación colectiva y el seguimiento de las situaciones presentadas por el estudiantado son mencionadas por un número reducido del personal institucional, pues solamente treinta y dos y quince personas respectivamente, los señalan como servicios de Orientación (ver anexo No. 53).

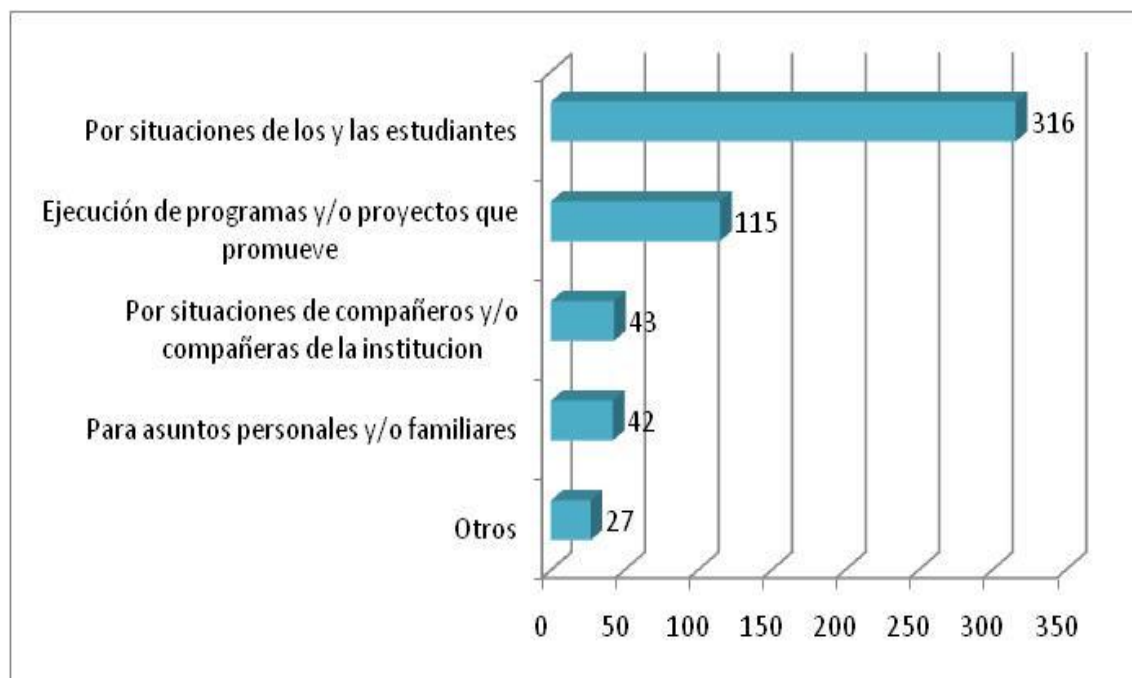
Tabla 20. Personal institucional que ha acudido a los servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	325	83,1
No	57	14,6
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como se aprecia en la tabla anterior un alto porcentaje de las personas encuestadas correspondiente a un 83,1%, manifiesta haber acudido los servicios que ofrece el departamento de Orientación en la institución, un porcentaje menor de personas correspondiente al 14,6% señala no haber acudido.

Gráfico 16. Motivos por los cuales el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



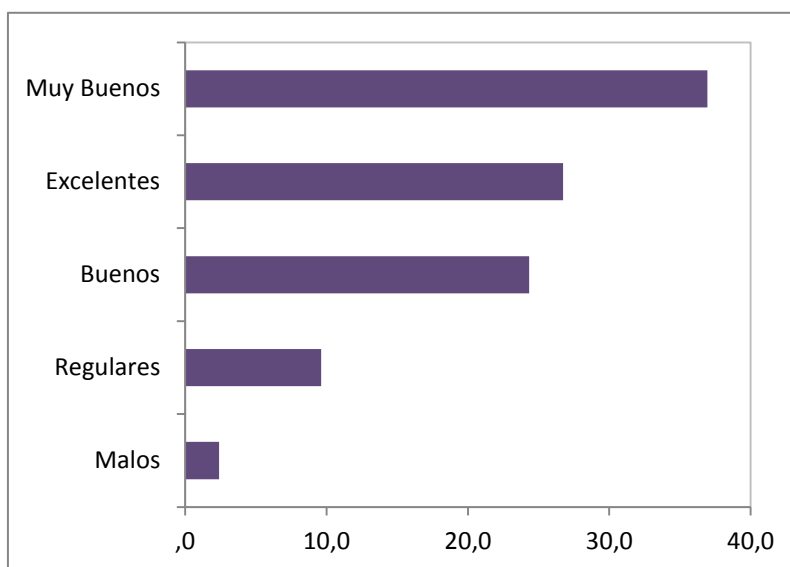
Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Como se puede observar en el gráfico anterior el personal ha acudido a los servicios de Orientación principalmente por situaciones de las y los estudiantes con trescientas dieciséis respuestas y para ejecución de programas con ciento quince. Llama la atención que se señala con cuarenta y dos respuestas el acudir a los servicios de Orientación para asuntos personales y familiares. Esto reafirma que los servicios están dirigidos principalmente a la población estudiantil, aunque también se puede, de ser necesario, dar atención en asuntos personales a las poblaciones meta.

Las respuestas dadas por el personal, que afirman haber acudido al servicio de Orientación por otros motivos, se agruparon en: “asesoría y organización institucional” con un total de quince respuestas, “Ayudas” con 11 respuestas y “asuntos académicos” con siete. En el anexo No. 54 se puede consultar la totalidad de respuestas dadas.

Gráfico 17. Opinión del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=333)

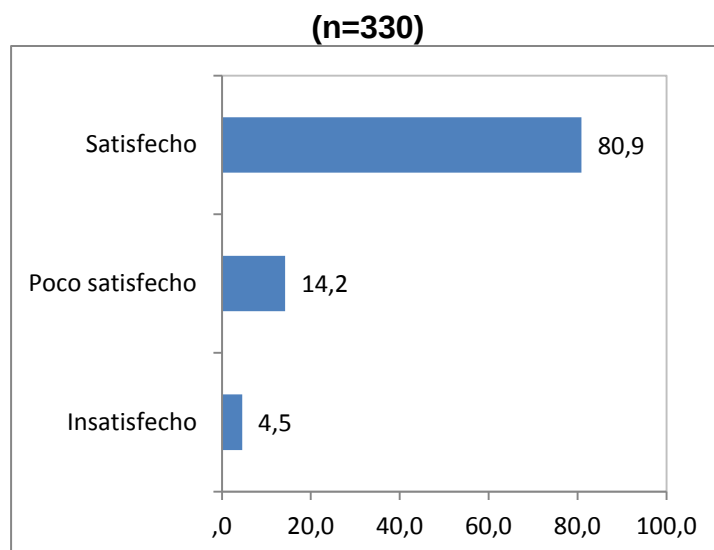


Fuente: Tabla Opinión del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 38.

Según el gráfico anterior de las trescientas treinta y tres personas que contestaron esta pregunta, se refleja que la percepción del personal institucional sobre los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo, son considerados muy buenos (36,94%) y excelentes (26,73%).

Las justificaciones de esa percepción se ubican en las categorías: opiniones favorables que incluyen “hasta el momento me han ayudado en lo que necesito” veintidós respuestas, “son eficientes”, nueve respuestas, “dentro de sus posibilidades las compañeras hacen su mejor esfuerzo” con nueve afirmaciones. La categoría de respuestas desfavorables incluye “pocos orientadores, se requieren más, ya que es difícil acceder al servicio” con doce opiniones, “falta de tiempo para la atención individual de los estudiantes” según diez personas, “poco eficientes” consideran ocho personas (ver anexo No. 55).

Gráfico 18. Satisfacción del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



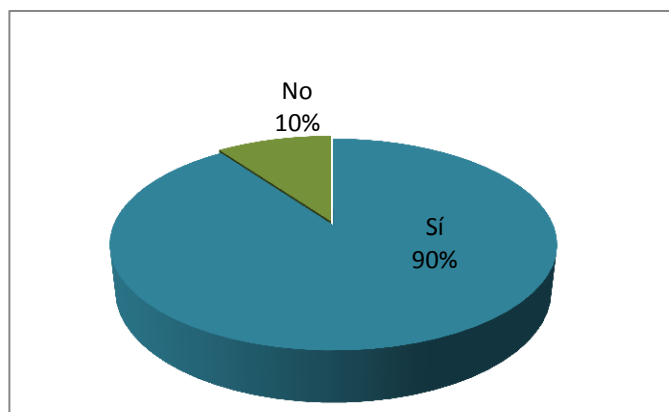
Fuente: Tabla Satisfacción del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 39.

De las trescientas treinta personas que respondieron esta interrogante, la opinión que tiene el personal institucional en relación a la satisfacción respecto a los servicios de Orientación es favorable pues el 80,9% correspondiente a doscientas sesenta y siete personas afirman estar satisfechas al utilizar el servicio de Orientación. Mientras que cuarenta y siete personas contestaron sentir poca satisfacción, lo que corresponde a un 14,28%; el restante 4,5% equivalente a quince personas indica encontrar insatisfacción.

Algunas razones dadas por quienes afirman sentir satisfacción, se ubican en las categorías: respuestas satisfactorias, entre las que se pueden mencionar “siempre han dado respuesta satisfactoria (cumplen expectativas)”, correspondiente a ochenta y tres respuestas, “disposición y colaboración y sobre todo se busca la excelencia y satisfacción a quien se le ofrece el servicio” con diez respuestas, en la categoría atención apropiada se encuentran respuestas tales como “las situaciones son apropiadamente atendidas” para cincuenta y dos afirmaciones, “se preocupa por darle seguimiento a estudiantes” en diez opiniones. Para quienes afirman sentir insatisfacción

esta opinión está relacionada con la poca eficiencia en el desempeño, lo que se refleja en afirmaciones tales como: “poco eficientes y prácticos”, con una frecuencia de diez respuestas, “no dan seguimiento adecuado” con nueve respuestas, “no resuelven los casos y no orientan a los estudiantes como se debe”, afirman 7 personas (ver anexo No.56).

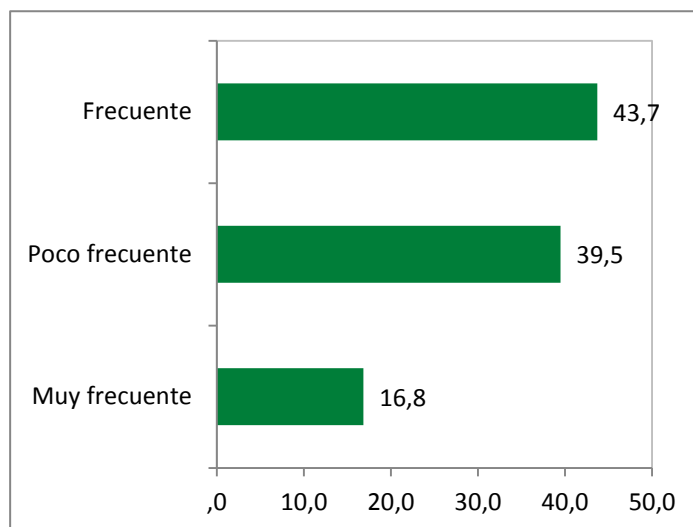
Gráfico 19. Personal institucional que ha acudido a alguna persona profesional en Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.
(n=331)



Fuente: Tabla Personal institucional que ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 40.

Como se observa en el gráfico 19, de las trescientas treinta y un personas que contestaron, el 90,0 % del personal institucional indica haber acudido a alguna persona profesional en Orientación, el 10,0 % contestaron no haberlo hecho, indicando que “no ha necesitado”, siete personas o que tienen una “percepción negativa” en el caso de seis personas (ver anexo No. 57).

**Gráfico 20. Frecuencia con que el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.
(n=309)**



Fuente: Tabla Frecuencia con que el personal institucional ha acudido al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 41.

Como se observa en el gráfico 20, un 60,5% de las personas que respondieron (309) acuden frecuente o muy frecuentemente al servicio de Orientación y un 39,5% acude con poca frecuencia al personal de Orientación.

Gráfico 21. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Motivos relacionados con Orientación educativa por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 42.

Gráfico 22. Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Motivos relacionados con Orientación personal social por los que el personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 43

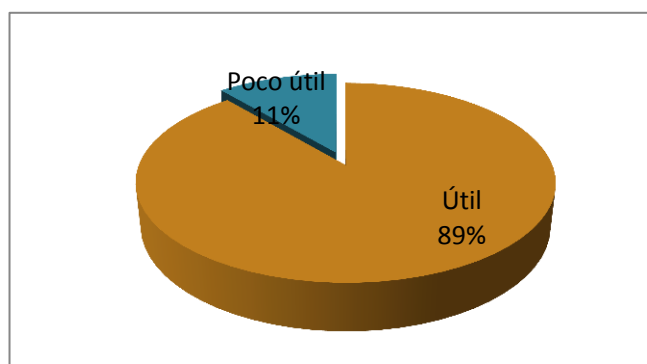
En relación con los motivos por lo que se ha acudido a profesionales en Orientación, las respuestas dadas fueron agrupadas por componente, a saber componente educativo y componente personal social. Al respecto se tiene que en los dos gráficos anteriores, que los principales motivos por los que el personal institucional acude a profesionales en Orientación son los siguientes: en el componente educativo se indican, ausentismo, con doscientas veintisiete respuestas, rendimiento académico, con doscientas diecinueve afirmaciones, disciplina, ciento noventa y tres, adecuaciones curriculares, ciento ochenta y siete. En el componente personal social, se señalan, conflictos familiares del estudiantado, en el caso de ciento setenta y un personas, relaciones interpersonales del estudiantado, ciento treinta y seis respuestas y situación socioeconómica, ciento diez respuestas.

En la respuesta correspondiente a otros motivos por los que se acude a profesionales en Orientación se encuentran: “asesoría” con cinco opiniones y “asuntos estudiantiles”, con cuatro afirmaciones (ver anexo No. 58).

Es importante destacar como el componente vocacional no se refleja en estos datos. Pareciera que el personal de las instituciones acude a la persona profesional en Orientación por razones más de índole educativo o personal-social de la población estudiantil; que por el aspecto vocacional, lo que puede evidenciar que lo vocacional es un asunto de interés de la población estudiantil, más que del personal institucional.

Gráfico 23. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=313)

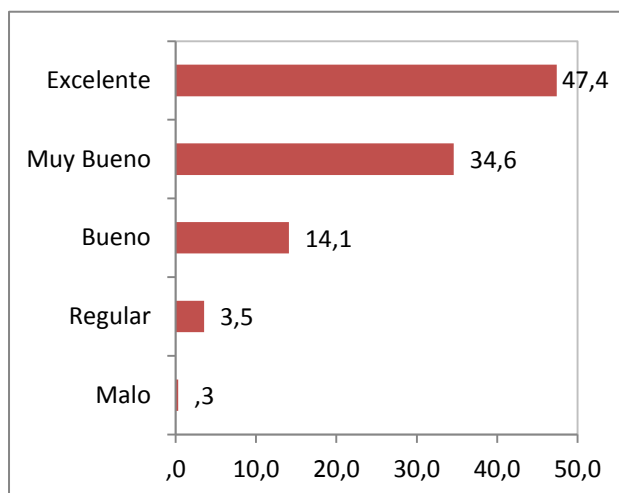


Fuente: Tabla sobre Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 44

Entre quienes contestaron lo relacionado con la utilidad de la atención recibida por parte de profesionales en Orientación que corresponde a trescientas trece personas, la mayoría, doscientos setenta y ocho que equivale a un 89%, la considera como útil, mientras que treinta y cinco personas, es decir un 11% opinan que es poco útil.

Gráfico 24. Opinión del personal institucional respecto al trato que se le dió durante la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=312)



Fuente: Tabla Opinión del personal institucional respecto al trato recibido durante la atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 45.

De acuerdo con el gráfico anterior, de trescientas doce personas que contestaron esta pregunta, el trato brindado por la persona profesional en Orientación, es considerado como excelente, muy bueno y bueno por el 96,1%, mientras que solo 3,8% lo califican como regular y malo. Lo anterior evidencia que en general el personal de las instituciones valora el trato que le da a el o la profesional en Orientación.

Tabla 21. Personal institucional que conoce la existencia de un expediente personal del grupo de estudiantes atendido en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	312	79,8
No	15	3,8
No sé	61	15,6
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla anterior se observa que trescientas doce personas encuestadas, un 79,8%, indican conocer que el departamento de Orientación posee expedientes con información de estudiantes, mientras que quince personas, equivalente a un 3,8% afirman que no. Por otra parte el 15,6 % afirma no saber.

Tabla 22. Personal institucional que conoce de la ejecución de actividades de Orientación colectiva o asesoramiento con estudiantes. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

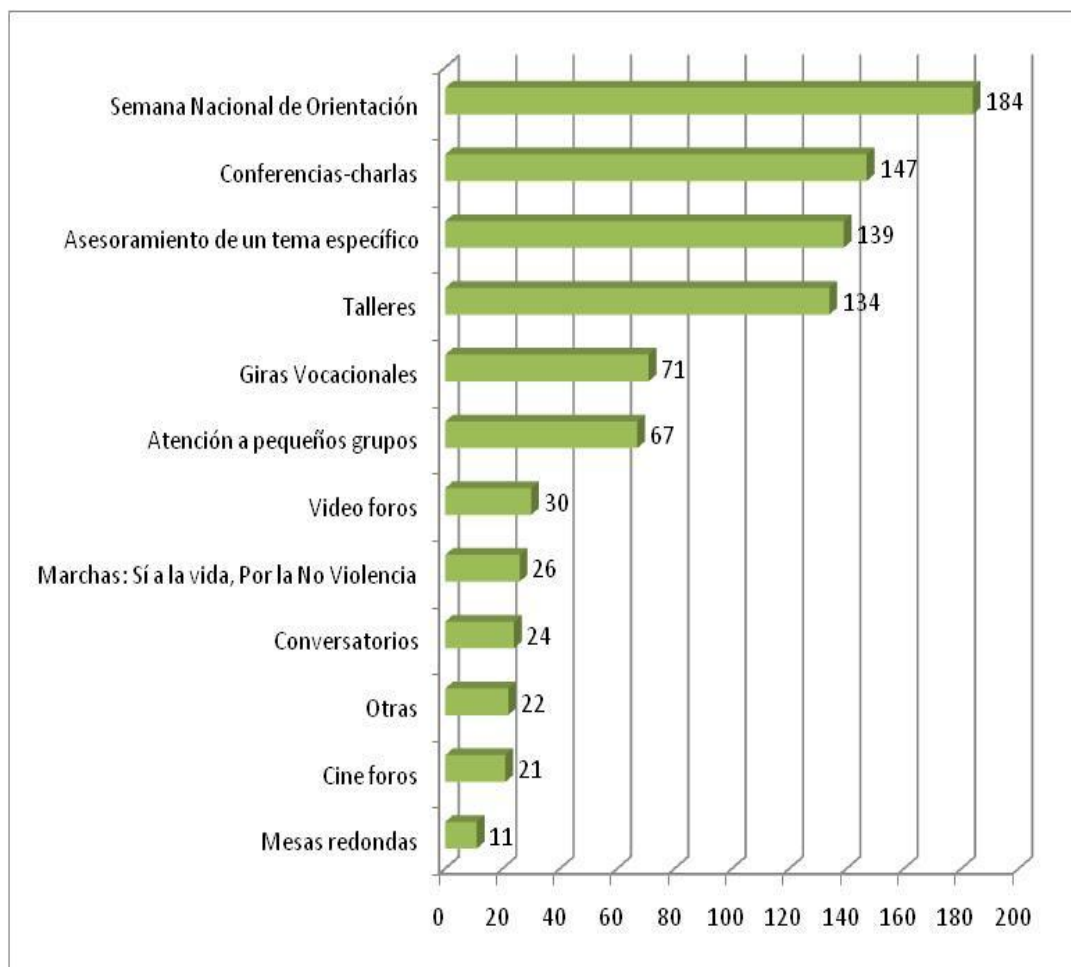
	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	257	65,7
No	127	32,5
NR	6	1,5
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 22 donde se describe si el personal conoce si realiza actividades de Orientación colectiva o de asesoramiento con el estudiantado, se observa que de las personas que contestaron es decir trescientas ochenta y cuatro (98,20%), doscientas cincuenta y siete personas, que corresponde a un 66,92%, expresan que el

departamento de Orientación realiza actividades de Orientación colectiva o de asesoramiento con estudiantes. Además, ciento veintisiete personas, es decir un 33,07% opinan que no realizan tales actividades. Si bien es cierto la mayoría del personal afirmó tener conocimiento del desarrollo de la Orientación Colectiva y del Asesoramiento a estudiantes un porcentaje significativo afirma no conocerlo, lo cual puede evidenciar la necesidad de divulgar y compartir el trabajo que se realiza con el estudiantado desde la Orientación. Es importante tener presente que 6 personas (1,53%) no contestaron la pregunta.

Gráfico 25. Actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación en las que ha participado el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

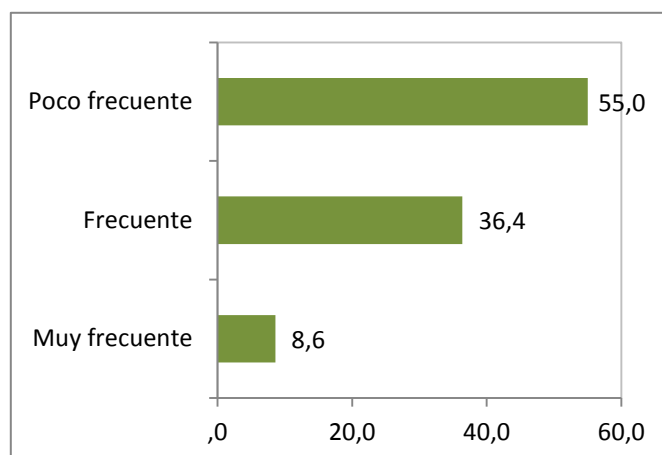


Fuente: Tabla Actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 46.

De acuerdo con la información que se presenta en el gráfico 25, se tienen ciento ochenta y cuatro respuestas, que indican haber participado de la Semana Nacional de Orientación, ciento cuarenta y siete en conferencias y charlas, ciento treinta y nueve indica asesoramientos en un tema específico y ciento treinta y cuatro señalan talleres. En la opción de Otras se mencionan Convivencias y No haber participado en ninguna otra actividad de las indicadas anteriormente (ver Anexo No. 59) para consultar la totalidad de las respuestas.

Gráfico 26. Frecuencia con que el personal institucional participa en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

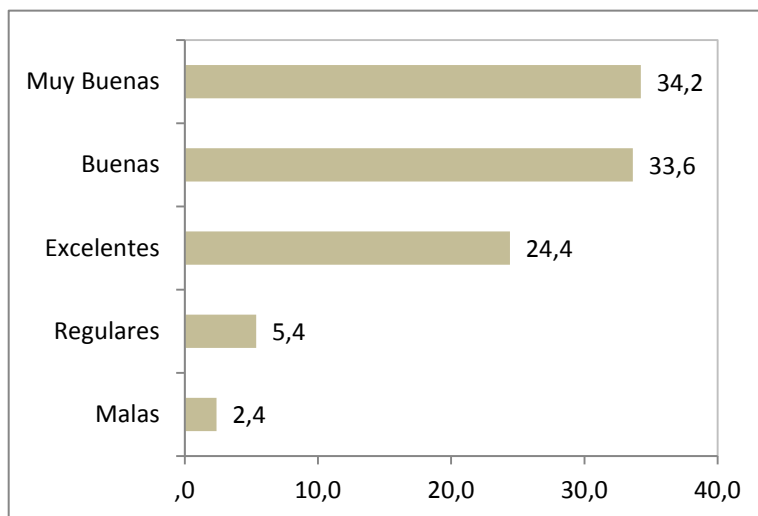
(n=349)



Fuente: Tabla Frecuencia con que el personal institucional participa en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 47.

De acuerdo con el gráfico anterior, del total de personas que contestaron esta pregunta (trecientas cuarenta y nueve), ciento noventa y dos personas del personal consultado, que corresponde al 55,0% expresan que la participación en esas actividades grupales organizadas por el departamento de Orientación, ha sido poco frecuente. Por otra parte, ciento veintisiete personas, un 36,4% afirman que con frecuencia han asistido a este tipo de actividades grupales desarrolladas por el departamento de Orientación y treinta personas, es decir un 8,6%, afirman que asistieron muy frecuentemente. Cabe destacar que cuarenta y un personas no contestaron esta pregunta.

Gráfico 27. Opinión del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. (n=336)



Fuente: Tabla Opinión del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo No. 48.

Como se observa en el gráfico anterior, de las personas que contestaron este ítem, (trescientos treinta y seis), un 92,2% poseen una opinión favorable en relación con las actividades grupales desarrolladas por el servicio de Orientación, pues las consideran como excelentes, muy buenas o buenas y solamente un 7,8% considera que son regulares o malas.

Tabla 23. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útiles	275	70,3
Poco útiles	47	12,0
Nada útiles	17	4,3
Total	391	100,0

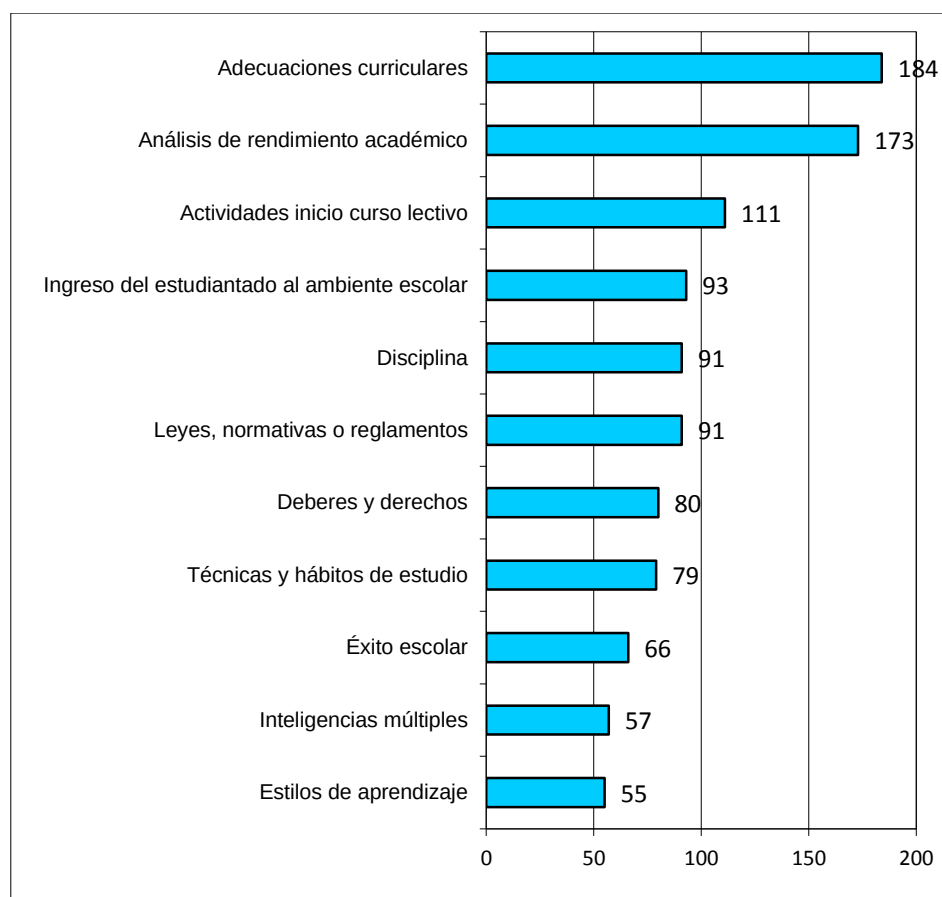
Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 23 se observa que, doscientas setenta y cinco personas encuestadas, equivalente a un 70,3% consideran de utilidad las actividades en las que han participado, mientras que un 12% las consideran poco útiles y 4,3% nada útiles.

Entre las respuestas dadas que evidencian opiniones favorables respecto con estas actividades se indica por ejemplo: “son prácticas, sirven mucho” veinticuatro opiniones, “me ha servido para mi vida personal y profesional”, con veinte afirmaciones, “dan ayuda a profesores sobre temas que le ayuden a guiar a los educandos y formarlos” con dieciocho expresiones. Entre las respuestas que evidencian opiniones desfavorables se señalan las siguientes: “poca aplicabilidad de lo que se desarrolla en los talleres” lo expresan nueve personas, “han sido pocas las actividades”, con cinco opiniones (ver anexo No.60 para consultar la totalidad de las respuestas).

En relación a los temas que se han desarrollado en los asesoramientos organizados por el departamento de Orientación y que están relacionados con el componente de Orientación Educativa, en el gráfico N°28 se puede observar que el personal consultado menciona principalmente: adecuaciones curriculares, análisis del rendimiento académico y actividades para el inicio del curso lectivo.

Gráfico 28. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación, según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

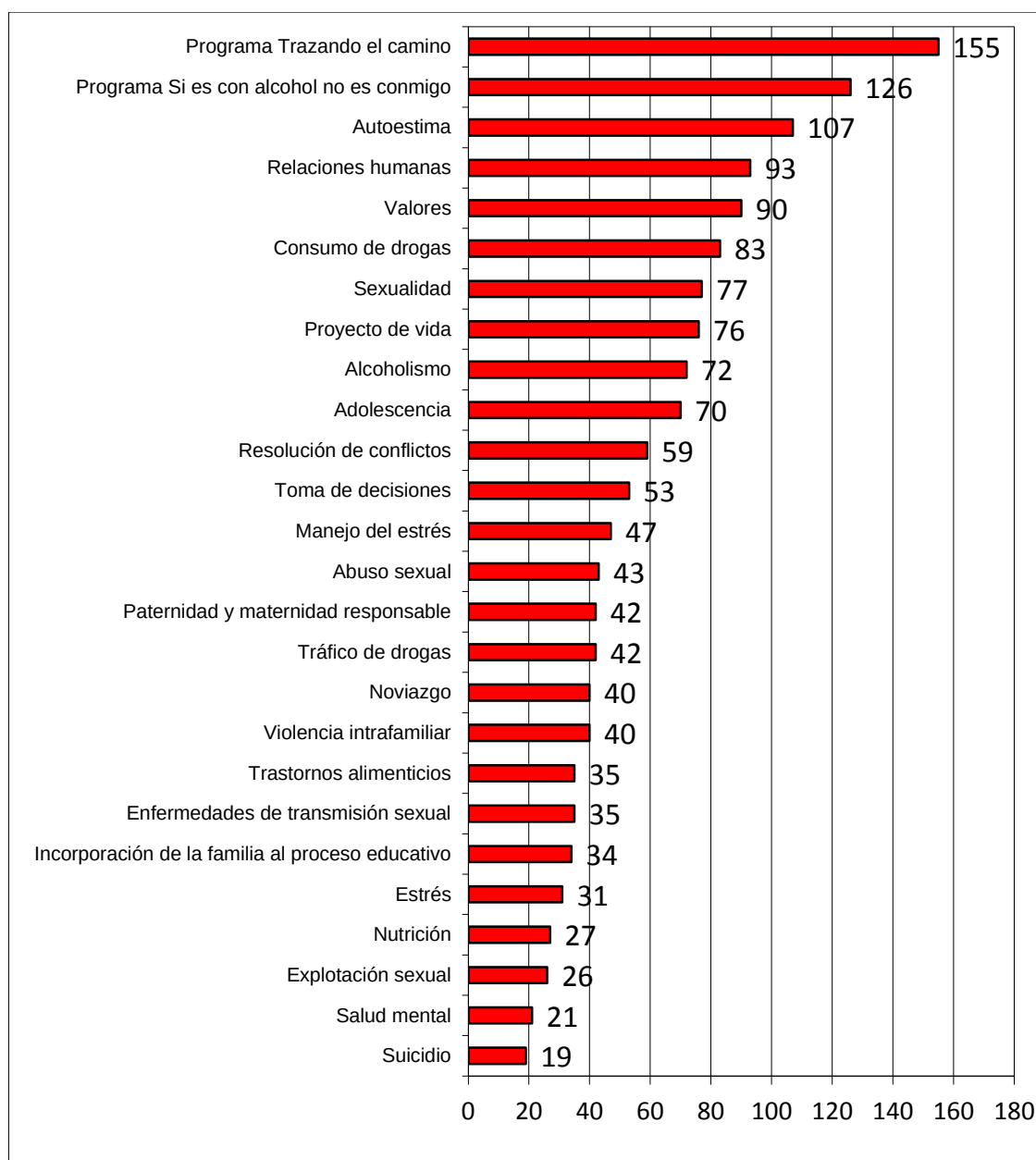


Fuente: Tabla Temas relacionados con Orientación educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 49.

En cuanto a los principales temas de asesoramiento en el componente Personal Social, se mencionan de acuerdo con el gráfico 29 los siguientes: los programa de prevención de drogas “Trazando el Camino” y “Si es con alcohol no es conmigo”, autoestima, relaciones humanas y valores.

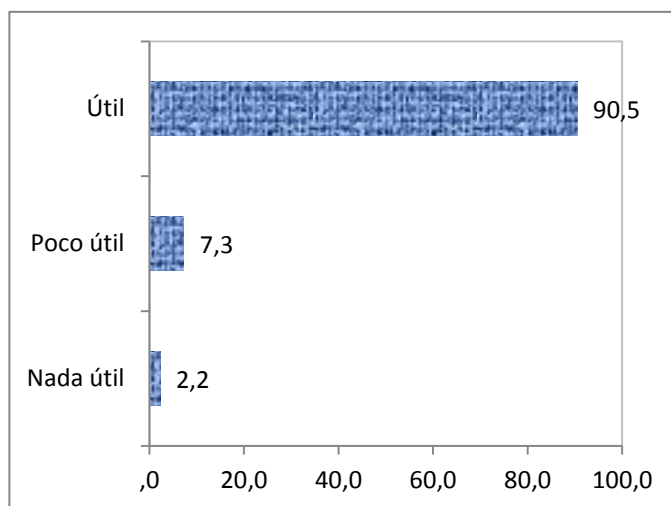
Es importante resaltar también como el personal no indica temas relacionados con el componente vocacional, lo que puede evidenciar como quizá el desarrollo vocacional se considera una tarea exclusiva del grupo de profesionales de Orientación, cuando se conoce del rol orientador que cumple el y la docente. Conviene reflexionar en este sentido la importancia de involucrar más al profesorado para que pueda realizar ese rol de una mejor manera.

Gráfico 29. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación, según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Temas relacionados con Orientación personal-social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 50.

Gráfico 30. Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.
(n=357)

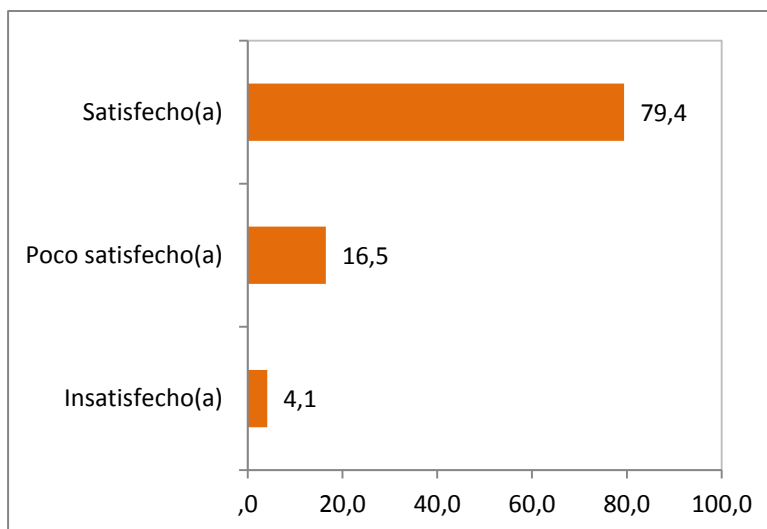


Fuente: Tabla Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 51.

En cuanto a la utilidad que tiene el desarrollo de los temas para su desempeño profesional, de 357 personas que contestaron a esta pregunta, la mayoría 90,5% consideran que son útiles, un 7,3% considera que son poco útiles y un 2,2% considera que los temas no son útiles, tal y como se muestra en el gráfico 30.

En relación con el cómo se sienten al participar en las actividades que realiza el departamento de Orientación un 79,41% del personal manifiesta sentirse satisfecho, mientras que un 16,46% y un 4,11% indican poca satisfacción e insatisfacción respectivamente como puede observarse en el gráfico No. 31 que se presenta a continuación.

Gráfico 31. Satisfacción del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Satisfacción del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 52.

Entre las recomendaciones que el personal institucional brinda al Departamento de Orientación, se encuentran las relacionadas con el mejoramiento de la labor, entre las que se pueden mencionar: “dar seguimiento a los estudiantes” diez opiniones, “mejorar el trabajo en equipo como departamento” lo expresan ocho personas, “realizar las funciones que corresponden al departamento” siete personas. Por otra parte están las recomendaciones relacionadas con asesoramiento y capacitación y dentro de las cuales se indican: “brindar mayor capacitación tanto a docentes como estudiantes” con diecinueve opiniones, “más talleres con temas de interés para la comunidad estudiantil y docente” con catorce opiniones. Entre las recomendaciones relacionadas con la Orientación colectiva se dan las siguientes, “talleres más seguidos y con la participación de estudiantes” con veintinueve expresiones, “dar la lección de Orientación” opinan cinco personas. En el anexo No. 62 se pueden observar la totalidad de las respuestas.

4.1.4 Principales hallazgos del personal institucional

La mayoría de las personas encuestadas manifiesta conocer los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo.

Entre quienes contestaron afirmativamente conocer los servicios de Orientación la mayor cantidad de respuestas se ubica en las categorías personal-social, Orientación individual, información, comunicación y asesoramiento, ayudas socioeconómicas y Orientación educativa. Es importante señalar que la Orientación colectiva y el seguimiento poco personal los mencionan como servicios de Orientación.

Un alto porcentaje de las personas encuestadas manifiesta haber acudido a los servicios que ofrece el departamento de Orientación en su colegio; solo un porcentaje muy bajo señala no hacerlo.

Los servicios de Orientación son utilizados por el personal del centro educativo principalmente por situaciones relacionadas con estudiantes y para ejecución de programas; un número muy bajo lo utiliza por asuntos personales. Esto reafirma que los servicios están dirigidos principalmente a la población estudiantil, aunque no se deja por fuera a los otros actores de la comunidad educativa.

Los servicios de Orientación que se brindan en el colegio son considerados por la mayoría del personal como muy buenos y excelentes, las justificaciones que se dan al respecto se ubican en las categorías de opiniones favorables, opiniones desfavorables o no responde. Algunas de las respuestas dadas para las opciones de muy bueno y excelente son las siguientes: “hasta el momento me han ayudado en lo que necesito”, “muy buen trabajo a pesar del exceso de funciones”, “dan respuesta a muchos problemas”, “son eficientes, puntuales y de gran apoyo”, Entre las opiniones emitidas para regular o malo se mencionan las siguientes: “falta mayor relación entre el personal y el departamento”, “se requieren más orientadores pues son pocos para

accesar al servicio”, “existe buena disposición de ayudar sin embargo tienen recargo administrativo”, “no hay un verdadero seguimiento a los estudiantes”.

La opinión que tiene el personal de los colegios es favorable pues la mayoría contestó sentirse satisfecho al utilizar el servicio de Orientación, mientras que un bajo porcentaje contestaron que poco satisfechas o insatisfechas.

Las razones dadas por quienes afirman sentirse satisfechos o satisfechas se ubican en las categorías “respuestas satisfactorias, atención apropiada, disposición y colaboración”; para quienes hay insatisfacción, las diversas respuestas se ubican en la categoría de “poco eficientes”.

La mayoría del personal indica haber acudido a algún o alguna profesional de Orientación; un porcentaje muy bajo contestó no haberlo hecho. Quienes respondieron no haberlo hecho no mencionan los motivos, también porque no ha necesitado o tienen una percepción negativa”, aunque muy pocas opiniones.

Quienes han acudido al y la profesional de Orientación, lo han hecho frecuentemente y poco frecuente mientras que pocos lo hacen muy frecuente.

Los principales motivos por los que el personal de los colegios acude a algún o alguna profesional de Orientación se ubican en Orientación educativa y personal social y se mencionan los siguientes motivos para hacerlo: ausentismo, rendimiento académico, disciplina, adecuaciones curriculares y conflictos familiares del estudiantado.

Es importante señalar que el componente vocacional no se refleja en este apartado, pues el personal de las instituciones acude al o a la profesional de Orientación por razones más de índole educativa o personal-social de la población estudiantil.

La mayoría de las personas encuestadas considera como útil la atención recibida, mientras que muy pocos opinan que es poco útil.

El trato dado por el o la profesional de Orientación mayormente se considera excelente o muy bueno; en porcentaje muy bajos se considera regular o malo.

La mayoría del personal indica conocer que el departamento de Orientación si tiene expedientes de estudiantes.

La mayoría del personal afirma conocer que el departamento de Orientación realiza actividades de Orientación colectiva o de asesoramiento con estudiantes, aunque un porcentaje importante señala desconocerlo.

Las actividades grupales en las que ha participado el personal del colegio y que fueron desarrolladas por el departamento de Orientación mayoritariamente fueron la Semana Nacional de Orientación, conferencias-charlas y asesoramiento en un tema específico.

La participación en las actividades grupales desarrolladas por el departamento de Orientación, se sitúa como poco frecuente para la mayoría, aunque un porcentaje importante se ubica en frecuente.

Las actividades desarrolladas por el departamento de Orientación y en las que el personal ha participado, la mayoría las consideran muy buenas o excelentes; aunque un porcentaje significativo las ubica como buenas; solo un porcentaje muy bajo las considera regulares o malas; lo anterior refleja una opinión favorable sobre dichas actividades. Asimismo, un porcentaje significativo las considera útiles. Quienes opinan que son poco o nada útiles indican que “las actividades son pocas o aisladas, sin objetivos claros, no hay espacio, se aplica poco lo que se desarrolla en los talleres, no son prácticas”, entre otras.

Los temas que se han desarrollado en las diferentes actividades de asesoramiento, organizadas por el departamento de Orientación para el personal de los colegios, se ubican en los componentes Orientación educativa y Orientación personal-social, destacando como los principales, adecuaciones curriculares, análisis de rendimiento académico, Programa Trazando el camino. Entre los temas menos desarrollados, de menor a mayor se mencionan suicidio, salud mental y explotación sexual. Es importante señalar que en la opción de otras solo una persona menciona el manejo de la hora guía, que es una de las actividades de asesoramiento en Orientación; la mayoría considera útil el desarrollo de éstos temas y se siente satisfecha al participar en las actividades.

Las recomendaciones que da el personal del colegio al departamento de Orientación son múltiples y variadas y se agrupan en quince categorías, destacando mejoramiento de la labor, asesoramiento y capacitación desarrollo de actividades de Orientación colectiva, mayor coordinación y más proyección.

El personal consultado no indica respuestas que puedan ser ubicadas como parte del componente vocacional. Al respecto el grupo de personas investigadoras considera importante reflexionar sobre el hecho de que el componente vocacional no aparezca entre las respuestas dadas por el personal consultado ya que al ser un tema en el que incide todo actor educativo debe ser retomado no solo por el orientador y la orientadora, que quizá es el y la que debe llevar el liderazgo, pero no de manera exclusiva sino que por el contrario debe facilitar las herramientas pertinentes para que en este caso el personal pueda ejercer de una mejor manera el rol orientador que de por si cumple.

En general la mayoría del personal consultado conoce, se siente satisfecho y considera útil el servicio de Orientación.

4.1.5 Resultados de madres, padres y personas encargadas

En la tabla No. 24 se observa el grupo de madres, padres y personas consultadas por institución educativa. Se tiene que de cuarenta instituciones que conformaron la muestra, solo se recuperaron los de las treinta y un instituciones, para un promedio de siete cuestionarios por centro educativo.

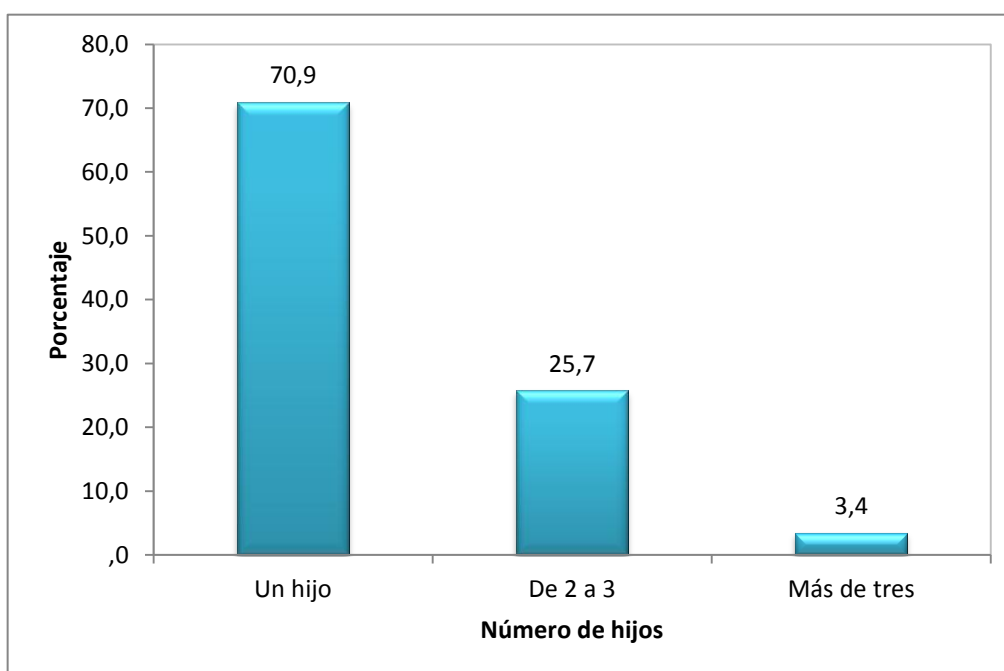
Tabla 24. Madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario por centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Nombre de la Institución	Valor absoluto	Valor relativo
Sección Nocturna Quepos	5	2,4
Nocturno de Cartago	8	3,9
C.T.P. Guácimo	10	4,9
C.T.P. Turrubares	5	2,4
Martha Miramell (Liceo de Atenas)	5	2,4
Liceo de Santa Gertrudis	7	3,4
Miguel Araya Venegas	9	4,4
Liceo Paraíso	4	1,9
José Albertazzi Avendaño	9	4,4
Ambientalista Palmita	9	4,4
Liceo Regional de Flores	7	3,4
Manuel Benavides Rodrigo	4	1,9
Rodrigo Hernández Vargas	4	1,9
San José de la Montaña	7	3,4
El Rosario	4	1,9
Sinaí	9	4,4
Liceo de Puriscal	10	4,9
Liceo de Escazú	6	2,9
Luis Dobles Segreda	10	4,9
Dr. José María Castro Madriz	4	1,9

Liceo de Curridabat	6	2,9
Liceo Anastasio Alfaro	10	4,9
Colegio Rep. de México	8	3,9
Exp. Bil. de la Trinidad	9	4,4
Laboratorio U.C.R.	10	4,9
Instituto Julio Acosta G.	9	4,4
Nuestra Sra. Los Ángeles	5	2,4
Aguas Claras	6	2,9
Bijagua	7	3,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madre, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

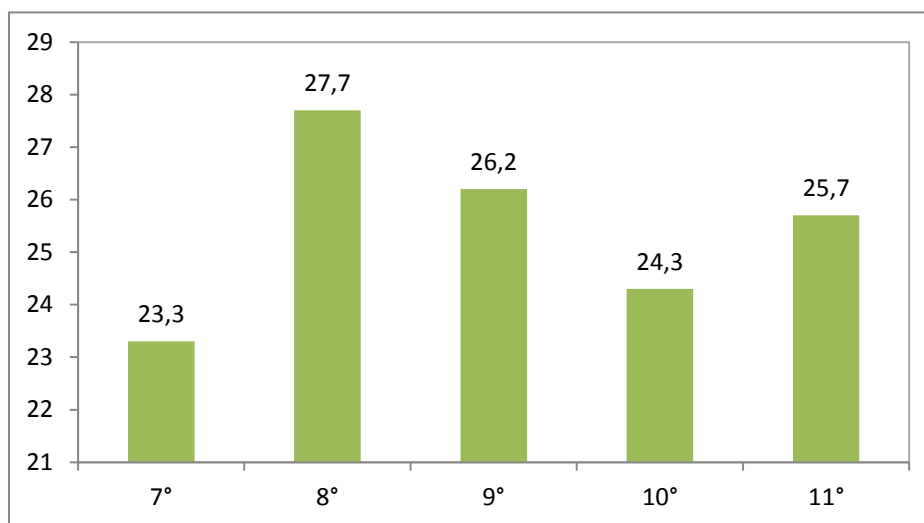
Gráfico 32. Distribución relativa de las madres, padres y personas encargadas según la cantidad de hijas e hijos que asisten al centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente Tabla Número de madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario por número de hijas e hijos que asisten al centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 63.

Respecto al número de hijas e hijos que asisten al centro educativo en el gráfico anterior se puede observar que de las doscientas seis personas que contestaron el cuestionario, el 70,87% tiene un solo hijo en el centro educativo, el 25,72% tiene dos o tres hijos matriculados, mientras que 3,39% tienen más de tres hijos.

Gráfico 33. Nivel que cursan las hijas e hijos de las madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Nivel que cursan las hijas e hijos de las madres, padres y personas encargadas que contestaron el cuestionario. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 64.

Respecto con los niveles que cursan las hijas e hijos de las personas que contestaron el cuestionario en el Gráfico 33 se observa que de un total de doscientos sesenta y dos estudiantes, cuarenta y ocho 18,32% están en séptimo año, cincuenta y siete correspondiente a un 21,75% en octavo año, cincuenta y cuatro, es decir 20,61% están en noveno año, cincuenta que representan el 24,27% cursan el décimo año y cincuenta y tres, es decir 20,22% cursan el undécimo año. De esta manera ciento cincuenta y siete estudiantes cursan el tercer ciclo de Educación General Básica y ciento cinco de la Educación Diversificada, además se puede apreciar que al haber estudiantes de todos los niveles se va a contar con la apreciación del grupo de madres, padres y personas encargadas de todos los niveles.

Tabla 25. Madres, padres y personas encargadas por parentesco con el grupo de estudiantes. Instituciones de Educación Secundaria.

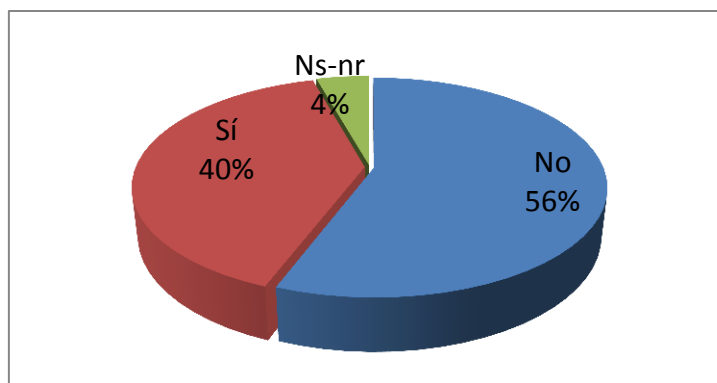
Ministerio de Educación Pública, 2007.

Parentesco	Valor absoluto	Valor relativo
Madre	172	83,4
Padre	20	9,7
Persona Encargada	12	5,8
NR	2	1,0
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

La tabla anterior muestra información referente al parentesco de la persona que llenó el cuestionario con el grupo de estudiantes. Se observa que el cuestionario fue completado principalmente por la madre con un 83,5% o el padre con 9,7%. El 5,8 % del grupo de estudiantes se encuentra a cargo de otra persona que no es la madre o el padre. Se evidencia como la madre sigue siendo la figura que con mayor frecuencia aparece como responsable del y la estudiante en las diferentes instituciones educativas. Cabe rescatar que dos personas no contestaron esta pregunta.

Gráfico 34. Madres, padres y personas encargadas que conocen los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla sobre Madres, padres y personas encargadas que conocen los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 65.

En relación con el hecho de si las madres, padres o personas encargadas conocen los servicios de Orientación que se brindan en el centro educativo en el Gráfico 34 se evidencia como más de la mitad, un 58,37% afirma no conocerlos. Resulta importante retomar esta información por cuanto el trabajo con madres, padres y las personas encargadas por parte de las y los profesionales de Orientación es indispensable en beneficio del grupo de estudiantes, de ahí, que sea una de las poblaciones meta para el trabajo que realiza desde la Orientación en las instituciones educativas de educación secundaria.

Para el caso de las personas que contestaron que si los conoce, es decir el 39,80%, se les pidió que mencionaran ¿Cuáles son esos servicios?, obteniéndose como respuesta diferentes acciones que realizan las personas profesionales en Orientación en las instituciones educativas. Las acciones señaladas fueron agrupadas en actividades que implican ayuda y guía, entre ellas: ayuda socioeconómica con veinte cuatro expresiones, guía personal con seis opiniones, las relacionadas con Orientación educativa, tales como la asistencia del estudiantado, con cinco respuestas, el rendimiento académico cinco respuestas, adecuaciones curriculares con cuatro opiniones. Las que se relacionan con Orientación a madres y padres, que suman

catorce respuestas, las relacionadas con Orientación colectiva, que suman doce respuestas, entre otras que pueden ser observadas en el anexo No. 66.

Cuando se les pregunta a las madres, padres o personas encargadas en relación con los servicios que han utilizado, se observa en anexo No. 67, que mencionan acciones que agrupan diecisiete respuestas relacionadas con Orientación educativa, donde sobresale el tema de adecuaciones curriculares con cinco y rendimiento académico con cuatro respuestas. Otro servicio muy utilizado es el que tiene que ver con la ayuda socioeconómica, para un total de doce respuestas. Otras acciones que se señalan en menor grado son las que tienen que ver con la Orientación personal social con ocho respuestas, Orientación individual con seis, comunicación y ayuda con tres respectivamente, la Orientación colectiva, consejos y apoyo con dos respectivamente y el seguimiento con una.

Tabla 26. Opinión de las madres, padres y personas encargadas respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	30	34,8
Muy Buenos	30	34,8
Buenos	21	24,4
Regulares	5	5,8
Malos	0	0
Total	86	100

Fuente: Cuestionario aplicado a madre, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 26 se muestra las respuestas que dieron las personas consultadas en relación con la opinión sobre los servicios de Orientación que se ofrecen en las instituciones en que estudian sus hijas e hijos. Al respecto se tiene que el 69,6 % del

grupo de madres, padres y personas encargadas considera que los servicios de Orientación ofrecidos en los diferentes colegios son excelentes y muy buenos, mientras que solo el 5,8% lo definen como regulares y ninguna persona los señalan como malos. Es importante indicar que en esta pregunta se esperaba que contestaran solamente las madres, padres o personas encargadas que afirmaron conocer los servicios de Orientación, que de acuerdo con el anexo No. 65 fueron ochenta y dos personas. No obstante, esta pregunta la respondieron ochenta y seis personas lo que puede significar que hubo personas que a pesar de que contestaron que no conocían los servicios, expresaron una valoración de éstos.

Al solicitarle a las personas que justificaran las respuestas dadas, destacan justificaciones que se agrupan en la categoría Atención a hijas e hijos con treinta y dos respuestas y donde se señala por ejemplo “Brindar charlas a los estudiantes”, “los servicios que Orientación son excelentes porque se preocupan por el alumno en saber si ha llegado a la cita correspondiente (odontología)”, “muy bueno porque hasta el momento mi hija no me ha dado ninguna queja” y “se les da la oportunidad a los niños para poder salir adelante”, entre otras respuestas.

Otra de las categorías en la que se dio mayor número de respuestas es la de Atención recibida, con diecisiete respuestas, entre las que están: “Siempre está anuente a atenderme y ayudar”, “brindar charlas a padres”, “cuando he ocupado los servicios me lo han brindado”, “cuando hemos necesitado los servicios de orientación ha sido inmediato”, “porque cuando los he necesitado siempre han estado pendientes de las diferentes situaciones”, entre otras respuestas dadas.

En la categoría Respuestas no favorables, se encuentran diecisiete respuestas tales como “Porque no han logrado resolver situaciones que se han requerido”, “Considero que en lo que ha pasado de este año no se ha podido dar un 100% de comunicación entre padres y orientadores”, “Creo que deberían tener más participación para ayudarnos cuando es necesario”, La enseñanza es muy positiva, pero falta un poco de dinámicas”, “Malos porque no existen orientadores en este año y en el pasado

porque no sabían hacer los procesos”, entre otros. En la categoría donde se agrupan Otras respuestas con once se indican respuestas tales como “No la he necesitado”, “El profesor de religión cuenta que atiende a varios alumnos”, “No puedo opinar porque no los he utilizado”, entre otras.

Por otra parte en la categoría en las que se agruparon respuestas que hacen alusión a características positivas de la persona orientadora con catorce, se afirma por ejemplo que, “La orientadora ha tenido mucha calidad humana”, “Mi hija me ha contado que la orientadora es muy comprensiva y en las lecciones es muy clara a la hora de explicar”, “Por ser ordenados y muy útiles”, “Considero que la divulgación es adecuada”, “Creo que se preocupan por el alumno y se desenvuelven muy bien en su profesión tomando en cuenta los recursos que poseen y las limitaciones” y “Cuando se ha necesitado se ha encontrado apertura por parte de esta área”, entre otros aspectos.

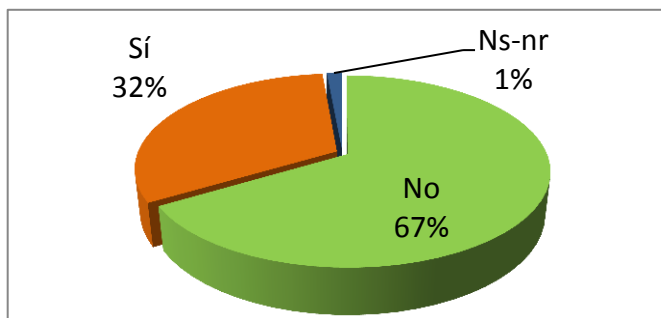
Tabla 27. Satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho	71	91,2
Poco satisfecho	6	7,6
Insatisfecho	1	1,2
Total	78	100

Fuente: Cuestionario aplicado a madre, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla anterior se muestra la satisfacción e insatisfacción que manifiesta el grupo de madres, padres y personas encargadas cuando han utilizado los servicios de Orientación que se ofrecen en los colegios. Se observa que de setenta y ocho personas que contestaron y que se supone han utilizado los servicios, el 91,02% indica que se sienten satisfechas mientras que el 8,97% señalan que se sienten poco satisfechas.

Gráfico 35. Madres, padres y personas encargadas que han recibido atención individual en los servicios de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Madres, padres y personas encargadas que han recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 68.

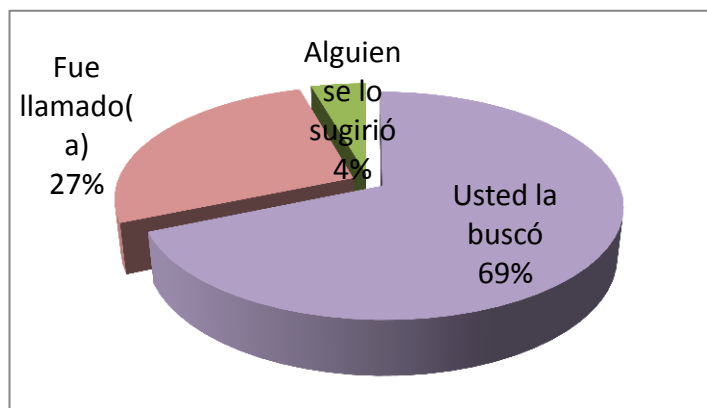
En el gráfico 35 se muestra el porcentaje de madres, padres y personas encargadas que afirman haber recibido atención individual por parte de una orientadora o un orientador. Al respecto un 32,51% (sesenta y seis personas) mencionan que sí ha recibido dicha atención, mientras que un 67,49% (ciento treinta y siete personas) no la ha recibido. Es importante señalar que el porcentaje que indica haber recibido la atención individual es bajo, lo que concuerda con el tipo de labor que debe realizar una persona profesional en Orientación en las instituciones educativas con los familiares del grupo de estudiantes, la cual se caracteriza por ser eminentemente preventiva, lo que supone un mayor trabajo grupal. Recuérdese en este sentido que entre las tareas que deben realizar el grupo de profesionales de Orientación está la planificación, ejecución y evaluación de asesoramientos dirigidos a las familias, sobre la prevención y atención de diversas situaciones relacionadas con el estudiantado.

Aquellas personas que manifiestan no haber recibido atención individual, ubican sus respuestas en la categoría de otras respuestas, donde se agrupan principalmente las que evidencian que no han utilizado este servicio, como se puede observar en el anexo No. 69, ya sea por el hecho de “no necesitarla”, “no haber enfrentado alguna situación especial con sus hijas e hijos”, “nunca he tenido un problema serio”, “nunca

me han llamado creo porque mis hijos no son problemáticos, al contrario, son muy responsables”.

En el caso de las personas que si han recibido atención individual, las respuestas dadas quedaron agrupadas en las siguientes categorías: Orientación educativa con dieciséis respuestas, tales como “cuando me llamaron para el rendimiento y asistencia”, “cuando necesité adecuación curricular para mi hija me brindaron el apoyo necesario”, “cuando solicité adecuación no significativa para mi hija”, “darme consejos para el estudio de mi hija”. También se agruparon respuestas en la categoría de ayuda socioeconómica con once respuestas y en donde se mencionaron por ejemplo, “en busca de respuestas sobre el tiquete de bus”, “solo por situación económica”. Otras respuestas se agruparon en las categorías Orientación a madres, padres, personal social, Orientación individual.

Gráfico 36. Motivos por los cuales las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



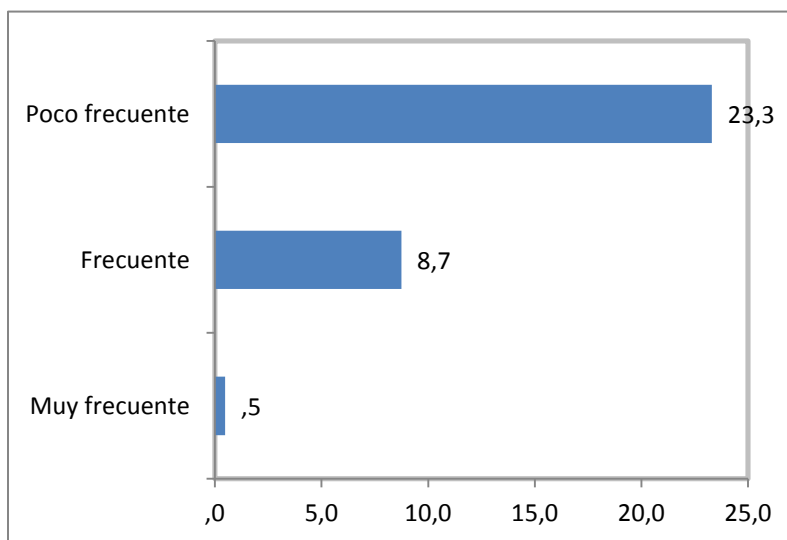
Fuente: Tabla Motivos por los cuales las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 70.

De las sesenta y seis personas que indicaron haber recibido atención individual, cuarenta y seis (68,65%) indican que fue porque la buscó, dieciocho personas (26,86%)

indicaron que les llamaron y en el caso de 3 personas (4,47%) porque alguien lo sugirió, tal como se muestre en el gráfico No. 36.

En relación con la frecuencia con la que han recibido atención individual por parte de la profesional y el profesional de Orientación, en el gráfico 37 se observa que un 1,49% la recibió muy frecuentemente, un 26,86% frecuentemente y un 71,64% es poco frecuente que la reciban.

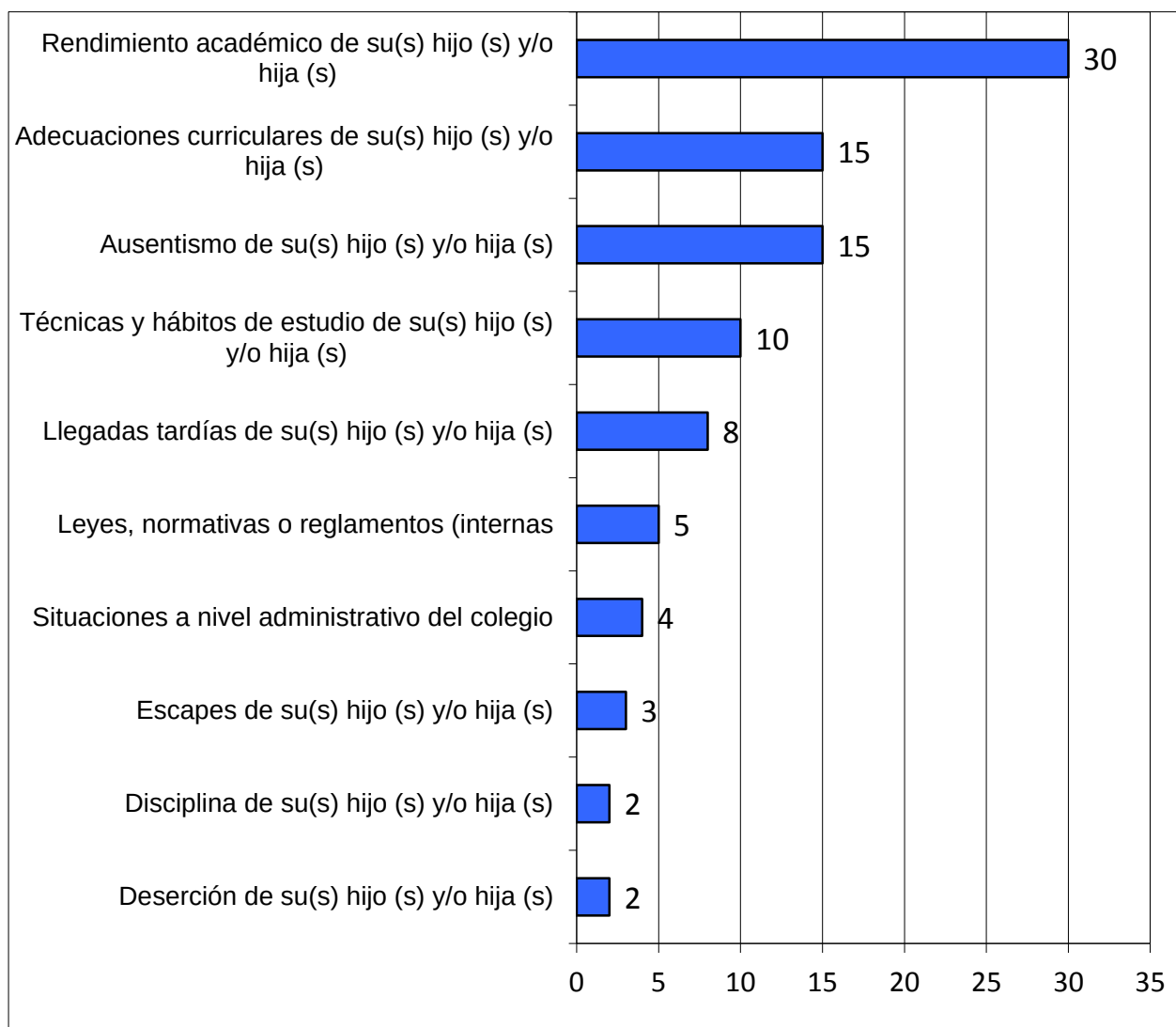
Gráfico 37. Frecuencia con que las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Frecuencia con que las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 71.

En los gráficos 38 y 39 se indican las situaciones relacionadas con la Orientación Educativa y la Orientación Personal Social por las que las madres, padres y personas encargadas que fueron consultadas recibieron atención individual respectivamente. Cabe mencionar que al igual como ocurrió con el personal no se registran motivos relacionados con Orientación Vocacional, lo cual debe ser también objeto de reflexión por parte del grupo de profesionales de Orientación, partiendo de la importancia de la influencia de la familia en el desarrollo vocacional de las personas.

Gráfico 38. Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

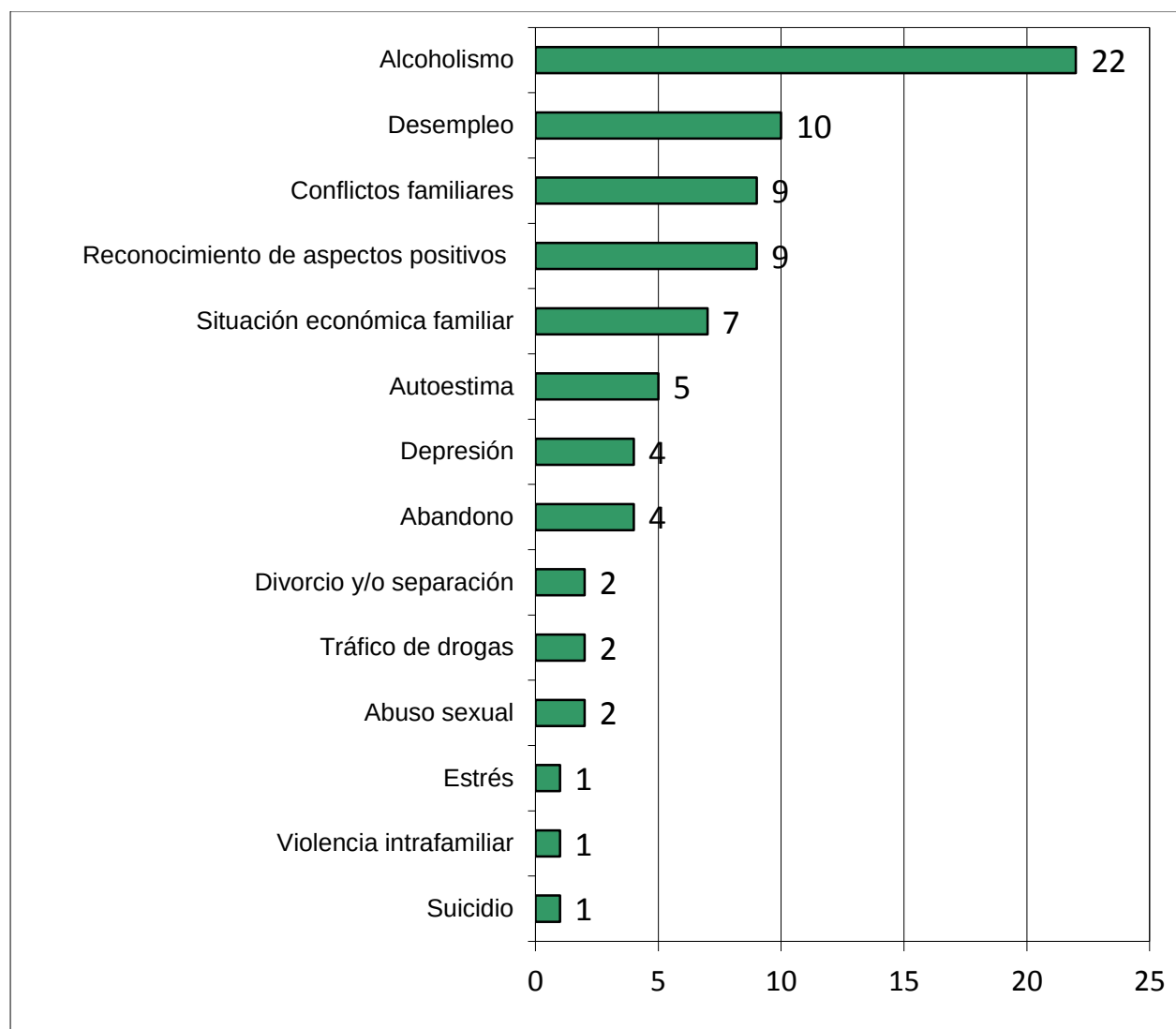


Fuente: Cuestionario aplicado a Madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 72.

En relación con la Orientación Educativa se obtuvo noventa y cuatro respuestas destacando las situaciones relacionadas con el rendimiento académico que fue señalado treinta veces, lo cual representa un 31,91%. Las relacionadas con adecuaciones curriculares y ausentismo, se indican quince veces o sea un 15,95%. Por

su parte la disciplina y la deserción solo se mencionan dos veces lo que equivale a un 2,12%.

Gráfico 39. Motivos relacionados con Orientación Personal-Social por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

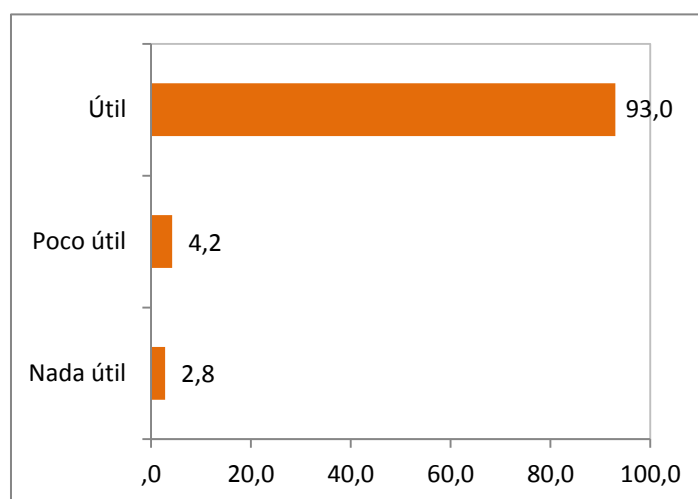


Fuente: Cuestionario aplicado a Madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 73.

Respecto con Orientación Personal Social, se tiene que de setenta y nueve respuestas, las situaciones relacionadas con el alcoholismo obtuvieron veintidós, lo que representa un 27,84% y las que tienen que ver con el desempleo se obtuvieron diez, lo

que equivale a un 12,65%. Destaca también el hecho de que hayan recibido atención individual por el reconocimiento de aspectos positivos de sus hijas e hijos y por conflictos familiares. Cada aspecto con un 11,39%.

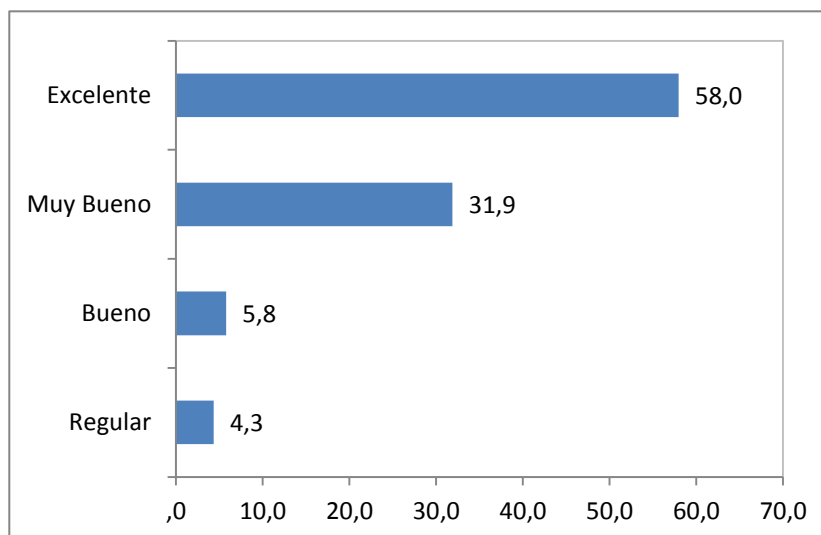
Gráfico 40. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de la atención individual recibida en los servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 74.

En relación con la utilidad de la atención recibida, el gráfico anterior muestra que el 92,95% la consideran útil, mientras que solo el 4,22% y el 2,98% la consideran poco útil y nada útil, respectivamente.

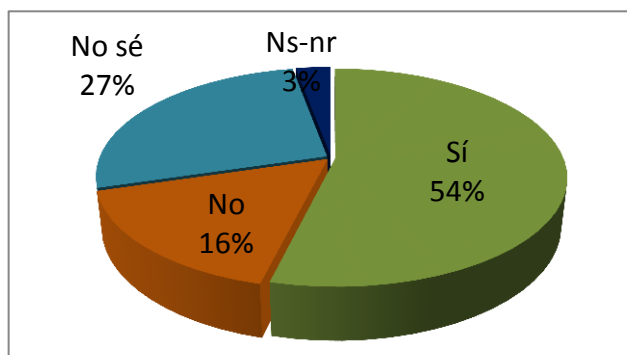
Gráfico 41. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto al trato recibido durante la atención individual que se les dio en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto al trato recibido durante la atención individual recibida en el servicios de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 75.

El gráfico 41 describe la valoración que hacen las personas consultadas del trato recibido durante la atención individual, teniéndose que un 57,97% y un 31,88 indica que este fue excelente y muy bueno, mientras que tan solo un 5,79% y un 4,34%.

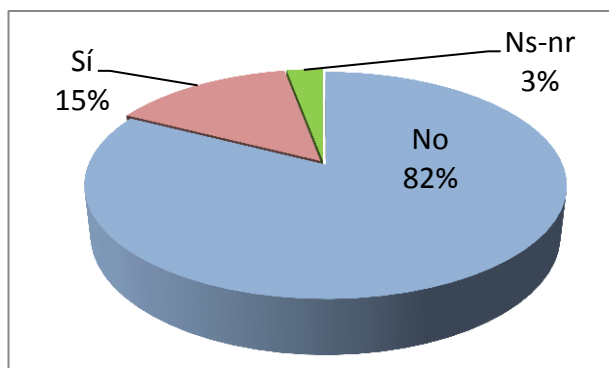
Gráfico 42. Distribución relativa de las madres, padres y personas encargadas que conocen la existencia de un expediente de su hija o hijo, en el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Madres, padres y personas encargadas que conocen la existencia de un expediente personal de los estudiantes atendidos en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 76.

En el gráfico 42 se hace referencia a si las madres, los padres y las personas encargadas tienen conocimiento de la existencia del expediente de sus hijas e hijos como estudiantes. Al respecto el 76,55% si conoce la existencia de este expediente, mientras que un 23,49% no la conoce.

Gráfico 43. Madres, padres y personas encargadas que han recibido invitación a participar en actividades organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Tabla Madres, padres y personas encargadas que han recibido invitación a participar en actividades organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 77.

En el gráfico anterior se describe el porcentaje de madres, padres y personas encargadas invitadas por el departamento de Orientación a participar en alguna de las actividades que organiza. Se indica que un 15% afirman haber sido invitadas, mientras que el 85% expresan no haber sido invitadas. Este dato resulta necesario de rescatar por cuanto conociendo la importancia del papel de la familia en relación con el proceso de enseñanza y el desarrollo del grupo de estudiantes, así como las funciones y población meta de las personas profesionales de Orientación en las instituciones educativas, supone el trabajo con las madres, padres y personas encargadas; no obstante, más de la tercera parte de la población consultada afirma no haber sido invitada a alguna actividad.

Gráfico 44. Actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación en las que han participado madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=30)

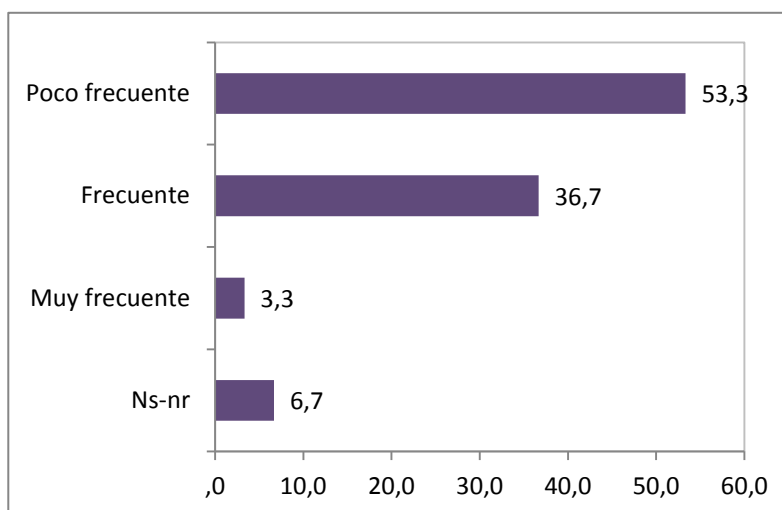


Fuente: Cuestionario aplicado a Madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 78.

De acuerdo con el gráfico 44, entre las actividades que señalan las madres, los padres y las personas encargadas que han sido desarrolladas por las orientadoras y orientadores y en las cuales han participado, se encuentran que las que más se mencionan son las reuniones y los talleres con un 29,78% y 27,65% respectivamente, mientras que las que menos se mencionan son la atención a pequeños grupos, mesas redondas y las marchas, que son indicadas solo por una persona.

Gráfico 45. Frecuencia con que madres, padres y personas encargadas participan en actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=30)

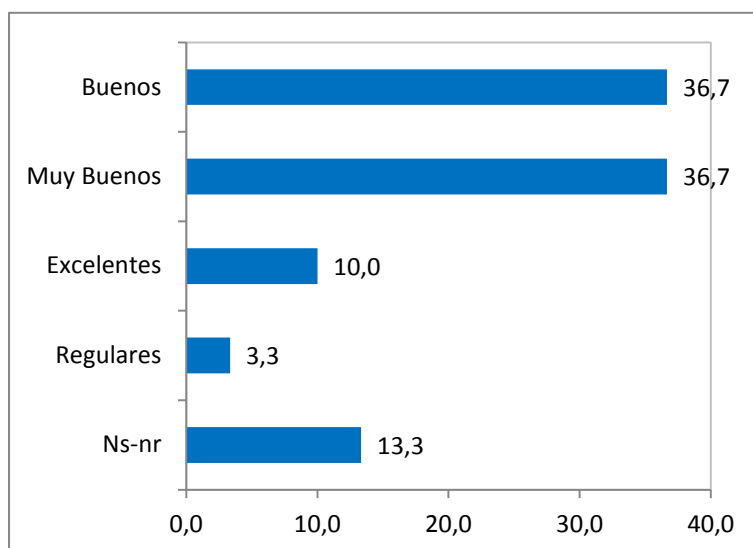


Fuente: Tabla Frecuencia con que madres, padres y personas encargadas participan en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 79.

El gráfico 45 muestra la frecuencia en la que las madres y los padres de familia han participado en las actividades organizadas por el departamento de Orientación. Se tiene que un 3,57% ha participado muy frecuentemente, un 39,28% frecuentemente y un 57,14% dice que es poco frecuente, por lo que se considera que el trabajo con madres, padres y personas encargadas debe fortalecerse en secundaria mediante el desarrollo de asesoramientos en temas que les permitan cumplir su rol de padres, madres o personas encargadas de una mejor manera mediante diferentes estrategias como la Escuela a madres y padres y en coordinación con el grupo docente (profesoras, profesores, guías).

Gráfico 46. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=30)

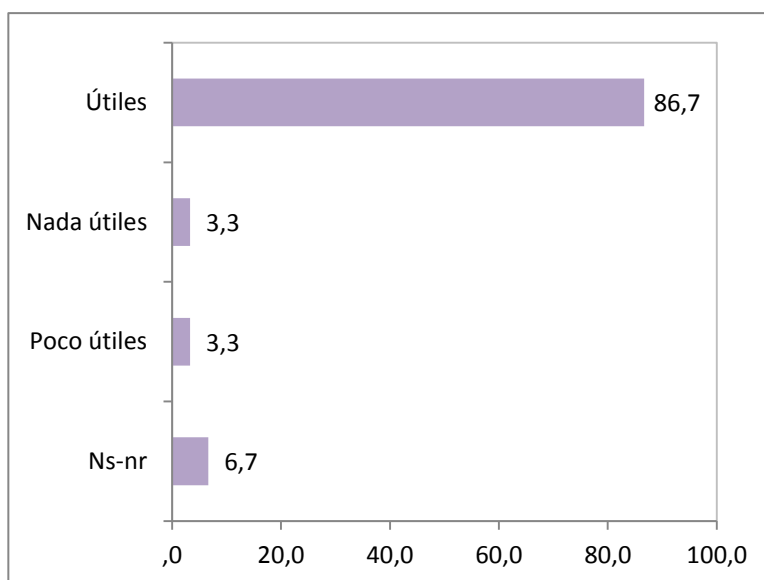


Fuente: Tabla Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 80.

El gráfico 46 muestra la valoración que hacen madres, padres y personas encargadas de las actividades a las que han asistido, desarrolladas por el Departamento de Orientación. De esta forma, un 11,53% considera que han sido excelentes, un 42,30% las considera muy buenas y buenas y un 3,84% las considera regulares, lo que permite visualizar que lo que se ha hecho en este sentido, ha estado bien para este grupo consultado.

Gráfico 47. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=30)



Fuente: Tabla Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad que tienen las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 81.

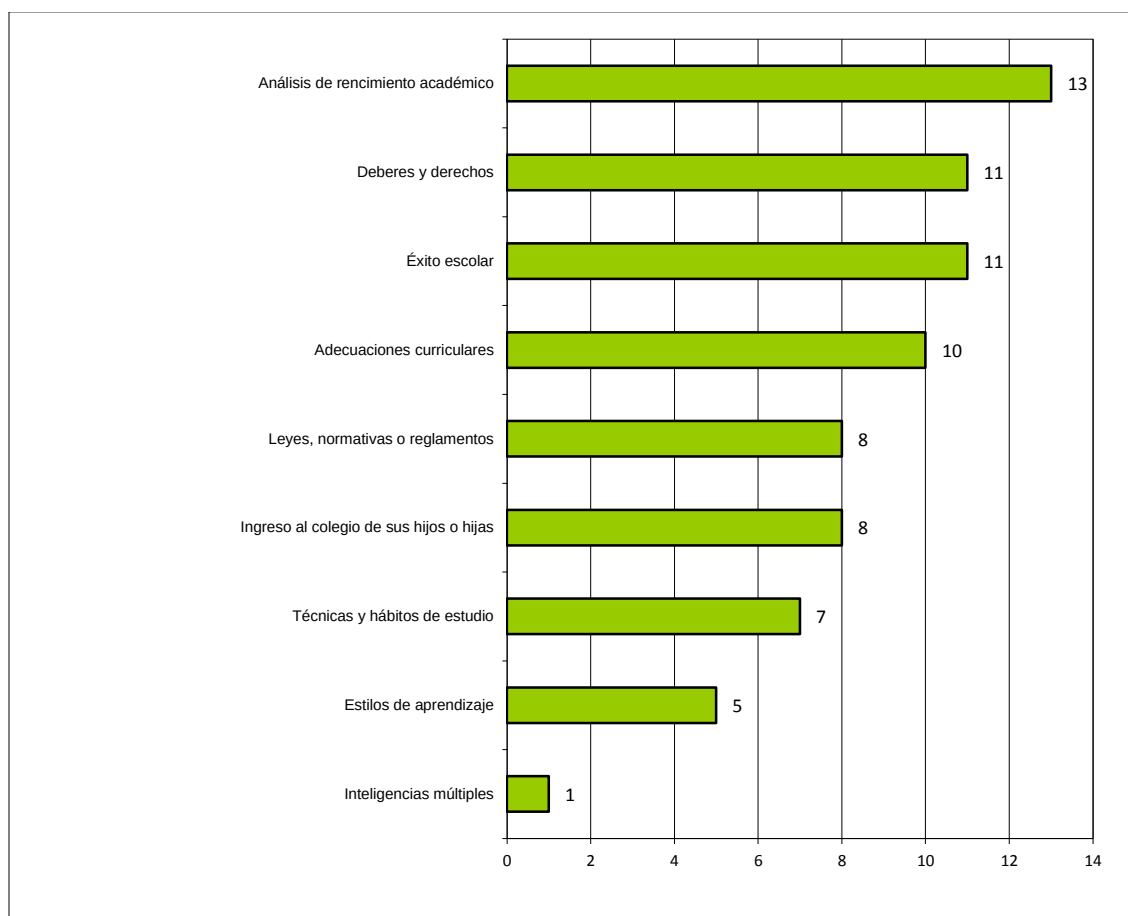
El gráfico 47 muestra la utilidad que han tenido las actividades desarrolladas por el departamento de Orientación en las que han participado madres, padres y personas encargadas, el 92,85% considera que han sido útiles, el 3,57% las considera poco útiles y también un 3,57% las considera nada útiles.

En relación con los temas que se han desarrollado en las diferentes actividades realizadas por el Departamento de Orientación de las instituciones educativas, se organizó la información de acuerdo con los tres componentes: Educativo, Vocacional y Personal Social. En el gráfico 48 que corresponde al componente de Orientación Educativa, se destacan los temas relacionados con el rendimiento académico, deberes y derechos y el éxito escolar del grupo de estudiantes. En el gráfico No. 49 correspondiente al componente de la Orientación Personal Social destacan los temas relacionados con valores, disciplina y relaciones humanas y en el gráfico No. 50,

relacionado con el componente de Orientación Vocacional, se agrupan menos respuestas, lo que llama la atención por cuanto al ser lo vocacional más de desarrollo pareciera que se debilita en relación con la demanda que existe en las instituciones educativas por dar atención a aspectos socioafectivos. En este componente se señalan temas como elección de carrera, elección vocacional, proyecto de vida y toma de decisiones.

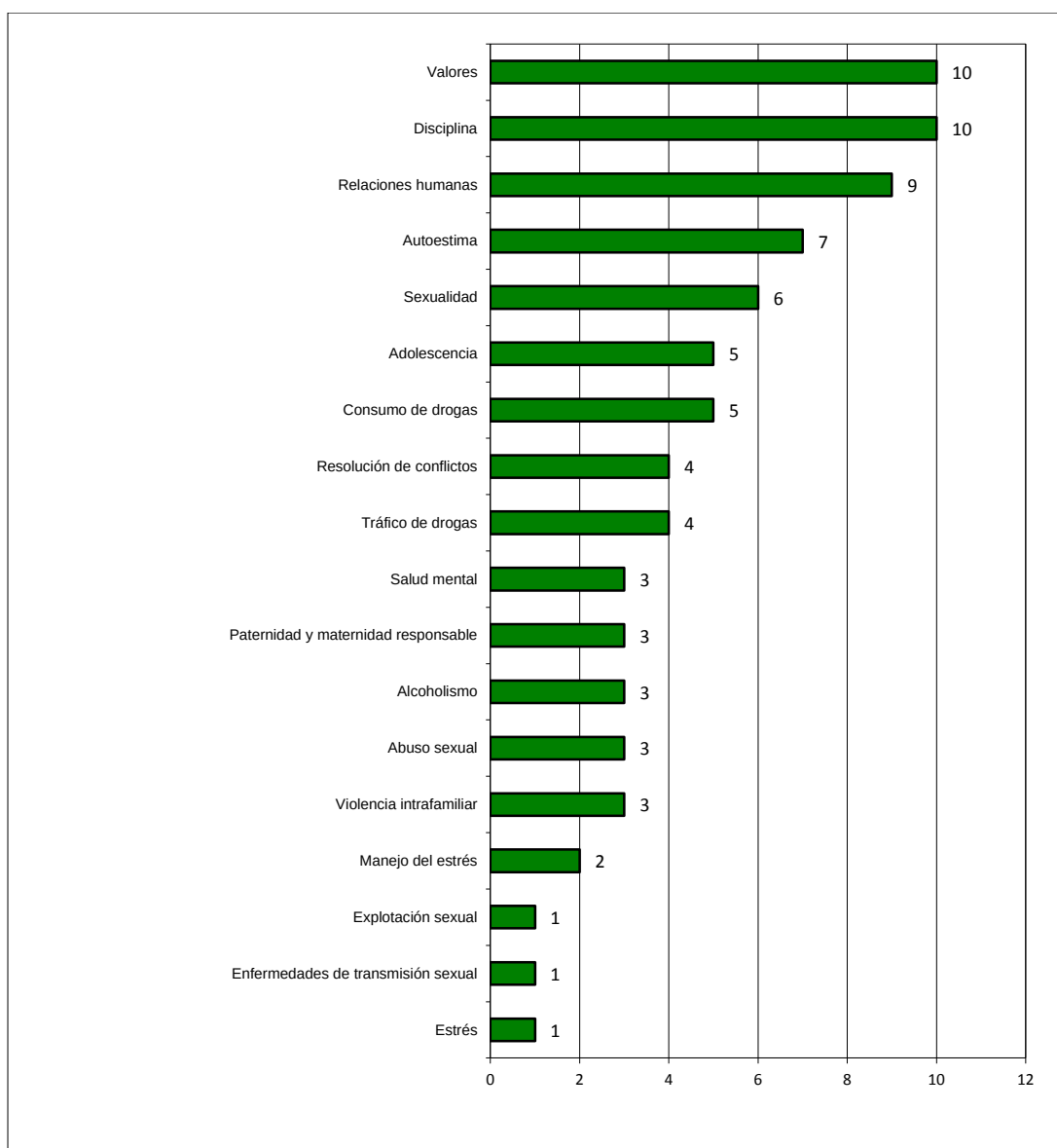
Gráfico 48. Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

(n=30)



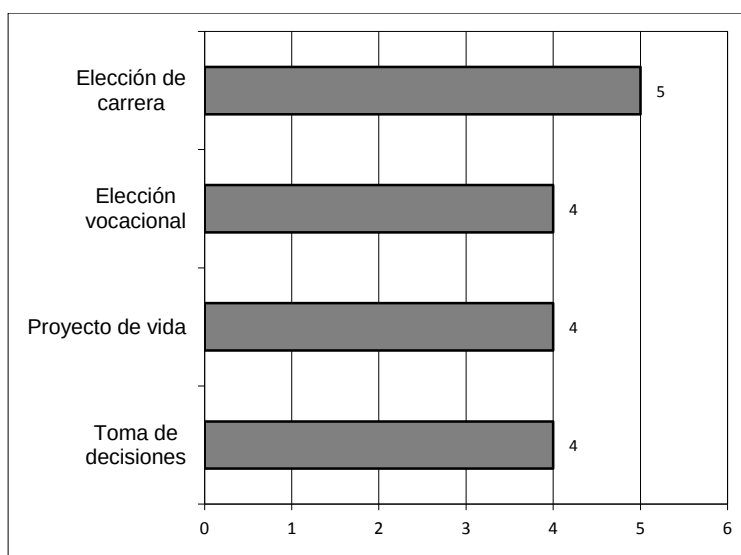
Fuente: Cuestionario aplicado a Madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 82.

Gráfico 49. Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Cuestionario aplicado a Madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 83.

Gráfico 50. Temas relacionados con Orientación Vocacional que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007. Anexo 84.

En la siguiente tabla, se hace referencia a la utilidad que tiene para las personas consultadas la participación en las actividades organizadas por el departamento de Orientación.

Tabla 28. Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útil	31	93,9
Poco útil	2	6,06
Nada útil	0	0
Total	33	100

Fuente: Cuestionario aplicado a madre, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

De acuerdo con la opinión de las madres, padres y personas encargadas un 93,93% lo considera útil, mientras que el 6,06% poco útil. Cabe rescatar que esta pregunta la respondieron quienes participaron de las actividades grupales desarrolladas en Orientación.

Tabla 29. Satisfacción de madres, padres y personas encargadas respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho(a)	26	83,8
Poco satisfecho(a)	5	16,1
Insatisfecho (a)	0	0
Total	31	100

Fuente: Cuestionario aplicado a madre, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

En la tabla 29 se muestra el grado de satisfacción de las madres, los padres y las personas encargadas al participar en el desarrollo de actividades que organiza el departamento de Orientación, un 83,87% se sienten satisfechas mientras que un 16,13% afirman poca satisfacción.

En las recomendaciones que brinda el grupo de madres, padres y personas encargadas al departamento de Orientación, se observa diversidad de respuestas que fueron agrupadas en respuestas favorables, respuestas no favorables, orientación a Padres, de información, comunicación, Orientación colectiva, Orientación personal social, Orientación educativa, Orientación a estudiantes, de ayuda socioeconómica. (Ver anexo No. 85 para consultar la totalidad de respuestas dadas).

4.1.6 Principales hallazgos de madres, padres y personas encargadas

En relación con la recuperación de los instrumentos dirigidos a madres, padres y personas encargadas, es importante destacar que no todos los centros educativos devolvieron los cuestionarios, lo que puede evidenciar lo necesaria que es la comunicación entre institución educativa y familias, así también podría evidenciar dificultades para el trabajo con estas.

Respecto al parentesco de la persona que llenó el cuestionario con el estudiante, se tiene que la madre sigue siendo la persona que asume la relación con la institución educativa, ya que la mayoría de las personas que contestaron el cuestionario fueron las madres. Interesa evidenciar como hay estudiantes que están cargo de otro familiar.

Llama la atención que más de la mitad, de las madres, padres y personas encargadas afirma no conocer los servicios de Orientación que se ofrecen en las instituciones de educación secundaria, cuando el trabajo con las familias, debe ser una de las metas del quehacer profesional en Orientación, por la importancia de la relación

escuela–familia. Lo anterior también puede evidenciar la necesidad de que se divulguen los servicios que se ofrecen.

Para el caso de las personas que contestaron que si conocen los servicios de Orientación, al describir cuales son esos servicios, se señalaron diversidad de acciones, que fueron agrupadas en las siguientes categorías: ayuda y guía, Orientación educativa, Orientación colectiva, Orientación a padres, aconsejar, Orientación individual, de información o comunicación, Orientación personal social, Orientación vocacional, Orientación a jóvenes, de apoyo, de relaciones personales, respuestas que valoran el servicio, de seguimiento, de escucha, así mismo hay quienes indican que no los conoce y otras respuestas. Sobresalen las acciones que tienen relación con el ayudar y guiar con cuarenta y cinco respuestas y donde principalmente se indica el tema de ayuda socioeconómica como lo es el caso de las becas. Otras acciones que señalan con mayor frecuencia son las que tienen que ver con la Orientación educativa donde se agrupan treinta y tres respuestas.

Dadas las características de la población estudiantil y la naturaleza del servicio que se ofrece, pareciera que el grupo de profesionales en Orientación se convierte en el recurso institucional que debe dar atención a las situaciones que tienen que ver con la realidad socioeconómica del estudiantado, que obviamente repercute en su desempeño académico y desarrollo personal. Lo anterior a pesar de que en las instituciones educativas existe un Comité de Becas, conformado por personal docente y con representación del Departamento de Orientación.

Cuando se hace referencia a los servicios que han utilizado, se mencionan acciones que agrupan diecisiete respuestas en Orientación educativa, donde sobresale el tema de adecuaciones curriculares con cinco y rendimiento académico con cuatro. Otro servicio muy utilizado es el que tiene que ver con la ayuda socioeconómica donde se menciona lo referente a becas. Otras acciones que se señalan en menor grado son las que tienen que ver con la Orientación personal social con ocho respuestas, la Orientación individual con seis, comunicación y ayuda con tres, la Orientación colectiva,

consejos y apoyo con dos y el seguimiento con uno. Interesa rescatar lo relacionado con las adecuaciones curriculares ya que al igual que con las becas, en las instituciones educativas existe un Comité de Apoyo, donde entre las personas que lo integran está un representante del Departamento de Orientación.

En lo que se refiere a la opinión sobre los servicios de Orientación que se ofrecen en las instituciones el grupo de madres, padres y personas encargadas los considera como excelentes y muy buenos. Lo anterior puede evidenciar que para las madres, los padres y personas encargadas, la persona profesional en Orientación se convierte en el recurso que les permite canalizar las diferentes situaciones que enfrentan como responsables ante la institución del grupo estudiantes. Así mismo al hacer referencia a la satisfacción o insatisfacción cuando han utilizado los servicios de Orientación, se tiene que la mayoría de las personas que contestaron y que se supone que han utilizado los servicios, indican que se sienten satisfechas.

Al preguntárseles si han recibido atención individual por parte de profesionales en Orientación en los colegios, la mayoría indica que no han recibido, lo que concuerda con el hecho de la desvinculación en la relación escuela- familia, además de que el haber recibido Orientación individual se asocia a problemas que presentan las hijas e hijos en las instituciones educativas, ya sea de índole personal, educativo o de disciplina. Entre los motivos de consulta brindados, estos se agrupan en la categoría Orientación educativa obteniéndose noventa y cuatro respuestas, destacando las situaciones relacionadas con el rendimiento académico que fue señalado treinta veces, además setenta y nueve respuestas se agrupan en la categoría personal social, donde se señalan situaciones relacionadas con el alcoholismo veintidós veces lo que representa un 27,84% y las que tienen que ver con el desempleo tuvieron diez respuestas. Por otra parte al referirse a la utilidad de la atención recibida, de setenta y una personas que respondieron la pregunta, la mayoría la consideran útil y que el trato recibido fue excelente y muy bueno. Lo anterior permite inferir que la atención individual que se ofrece es valorada positivamente por el grupo de madres, padres y personas encargadas.

En relación con el hecho de que madres, padres y personas encargadas han sido invitadas por el departamento de Orientación a participar en alguna de las actividades que se organiza, la mayoría afirman no haber sido invitadas. Este dato resulta importante de rescatar al reconocer la importancia del papel de la familia en relación con el proceso de enseñanza y el desarrollo del grupo de estudiantes, así como las funciones y población meta de profesionales de Orientación en las instituciones educativas, esto supone el trabajo con las madres, padres y personas encargadas; no obstante, más de la tercera parte de la población consultada afirma no haber sido invitada a alguna actividad, lo que reafirma la necesidad de la vinculación escuela-familia.

Entre las actividades que señalan las madres, los padres y las personas encargadas que han sido desarrolladas por las orientadoras y orientadores y en las cuales han participado, se encuentran entre las más mencionadas las reuniones y talleres.

La frecuencia con que las madres y los padres de familia han participado en las actividades organizadas por el departamento de Orientación, se tiene que un 3,57% ha participado muy frecuentemente, un 39,28% frecuentemente y un 57,14% de forma poco frecuente, por lo que se considera que el trabajo con madres y padres debe fortalecerse en secundaria con temas de Orientación (escuela a padres) y coordinado con profesores guías. Como dato importante, las madres y los padres que han asistido a las actividades realizadas, un 11,53% considera que han sido excelentes, un 42,30% las considera muy buenas y buenas y un 3,84% las considera regulares, lo cual permite valorar que el trabajo que se hace con esta población ha estado bien.

En relación con los temas que se han desarrollado en las diferentes actividades organizadas por el departamento de Orientación de las instituciones educativas destacan los temas relacionados con el rendimiento académico, deberes y derechos y el éxito escolar del grupo de estudiantes en lo que respecta a la Orientación educativa.

En el caso de la Orientación personal social destacan los temas relacionados con valores, disciplina y relaciones humanas.

En lo que tiene que ver con Orientación vocacional se tiene que se agrupan menos respuestas y se señalan temas como: elección vocacional, proyecto de vida y toma de decisiones.

Según la opinión de las madres, los padres y personas encargadas la utilidad que han tenido los temas de las diferentes actividades, se tiene que la mayoría los considera útiles y se sienten muy satisfechas.

Dentro de las recomendaciones que hace el grupo de madres, padres y personas encargadas a Departamento de Orientación interesa rescatar las que tienen que ver con el llamado que se hace para que se desarrollen más actividades así como que se divulgue el servicio.

Se puede evidenciar que en general, la opinión que poseen madres, padres y personas encargadas que han utilizado los servicios de Orientación, es positiva, no obstante, conviene poner atención al hecho de que la mayoría de estas personas, no han utilizado los servicios.

4.2 Instituciones de primaria

En el presente apartado se presentan los resultados obtenidos en relación con la en las Instituciones de I y II ciclos en el siguiente orden. Los cuestionarios fueron aplicados en sesenta y cuatro centros educativos de dieciséis regiones del país. De estos, treinta y cuatro son Escuelas de Atención Prioritaria y treinta Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado.

4.2.1 Resultados de la población estudiantil

Tabla 30. Estudiantes por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Aguirre	12	1,6
Alajuela	96	12,7
Cartago	36	4,8
Desamparados	48	6,4
Guápiles	36	4,8
Heredia	64	8,5
Limón	12	1,6
Pérez Zeledón	48	6,4
Puntarenas	12	1,6
San Carlos	24	3,2
San José	237	31,4
San Ramón	24	3,2
Santa Cruz	20	2,7
Turrialba	23	3,1
Guanacaste	51	6,8
Nicoya	11	1,5
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

El cuestionario dirigido al estudiantado fue contestado por un total de setecientos cincuenta y cuatro personas, para un promedio de doce cuestionarios por centro educativo. Como se observa en la Tabla 29, el 31,4% de las y los estudiantes pertenecen a la región educativa de San José y 12,7% a la de Alajuela, siendo estas las de mayor representación, debido a su extensión geográfica y la cantidad de centros educativos que en estas se encuentran. Las restantes escuelas se ubican en Turrialba, San Ramón, Heredia, Desamparados, Guápiles, San Carlos, Santa Cruz, Cartago, Liberia, Pérez Zeledón, Puntarenas, Limón, Aguirre y Nicoya, siendo estas últimas cuatro regiones las de menor representación entre la población de estudiantes.

Se puede observar en la tabla 31, el número de estudiantes que contestaron el cuestionario, según el tipo de centro educativo, un 54,9% asiste a Escuelas de Atención Prioritaria y un 45% a Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado.

Recuérdese que en el caso de las Escuelas de Atención Prioritaria el y la profesional en Orientación es parte de un equipo interdisciplinario y en las Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado solamente la persona profesional en Orientación es la que da la atención a la población estudiantil.

Tabla 31 Número absoluto y relativo de estudiantes según el tipo de centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Atención prioritaria	414	54,9
Excelencia	211	28,0
Horario ampliado	128	17,0
NR	1	0,1
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En la Tabla 32 se describe como quedó distribuida la población estudiantil por grado. Se tiene que en cada uno de los tres grados, 250 estudiantes, aproximadamente contestaron el cuestionario.

Tabla 32. Grado que cursa la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Cuarto	248	32,9
Quinto	247	32,8
Sexto	254	33,7
NR	5	0,7
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En relación con el sexo de las personas que se entrevistaron en la tabla 33 se observa que trescientos ochenta son mujeres, es decir 51,1% y trescientos sesenta y tres son hombres para un 48,9%.

Tabla 33. Número absoluto y relativo de estudiantes por sexo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Mujeres	380	50,4
Hombres	363	48,1
NR	11	1,5
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De acuerdo con la edad de las personas entrevistadas y que contestaron la pregunta correspondiente, se observa en la Tabla 34 que la mayoría de estudiantes se ubica en el rango de edad comprendido entre los nueve y once años, con 63,2%, mientras que el rango en que se agrupan las edades de menor frecuencia corresponde a las comprendidas de quince a diecisiete años, con 1,3%. Llama la atención como 16 estudiantes no indican la edad.

Tabla 34. Edades de la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
De 9 a 11 años	467	61,9
De 12 a 14 años	261	34,6
De 15 a 17 años	10	1,3
NR	16	2,1
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Respecto a la consulta que se le hace al grupo de estudiantes acerca de si conocen de la existencia de profesionales en Orientación en su institución, la mayoría

respondió afirmativamente, seiscientos noventa y seis, con un 92,3% como puede observarse en la siguiente tabla.

Tabla 35. Conocimiento que tiene la población estudiantil de la existencia de profesionales en Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	696	92,3
No	5	0,7
No sé	25	3,3
NR	28	3,7
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Solamente un 0,7% que representa a cinco personas, no logra identificar la existencia de esta figura dentro de la institución educativa. El resto de la población estudiantil un 3,7%, equivalente a veintiocho personas, no responde, lo que podría deberse a que la persona profesional en Orientación no está nombrada o bien, porque no tiene claridad al identificar a la persona que ocupa este cargo, entre otras razones.

En relación con la pregunta en la que se les solicitaba valorar el servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo, en la tabla 36, se puede observar que en términos generales se presenta una tendencia favorable, ya que lo valoraron de excelente o bueno con un 96,7% correspondiente a setecientos catorce personas, resultado que se obtiene al sumar los porcentajes correspondientes a dichas categorías.

Tabla 36. Valoración inicial que hace la población estudiantil del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	519	68,8
Bueno	195	25,9
Regular	19	2,5
Malo	5	0,7
NR	16	2,1
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Las razones que la población estudiantil indica para justificar la valoración, se agruparon en categorías, sobresaliendo aquellas respuestas con mayor frecuencia que hacen referencia a la función orientadora, guía, de apoyo o ayuda que desempeña la persona profesional en Orientación para con la comunidad educativa y especialmente para con la población estudiantil que presenta algún problema.

En la categoría, otras respuestas donde se repite las de menor frecuencia, se hace referencia a habilidades como la excelencia, eficiencia y disponibilidad para realizar su trabajo, experiencia, capacidad para realizar sus funciones y trabajar en equipo.

Así también se hace mención en otras respuestas a aquellas características y rasgos personales positivos relacionados con la forma de trato, calidez humana, respeto y empatía de la persona que brinda el servicio de Orientación.

Entre las personas que ofrecieron opiniones menos favorables, se refirieron a que podría cambiar aspectos tales como que no se brinda atención, que existe deficiente comunicación, entre otras, sin embargo las respuestas con esta tendencia

menos favorable representan únicamente doce comentarios de entre la totalidad de la población estudiantil que contestó el cuestionario (ver anexo No. 85).

Dentro del cuestionario se incluyó una tabla en la cual la población estudiantil debía indicar de un listado de actividades que conocían o desconocían que realiza la persona profesional en Orientación. En la tabla 37 y los gráficos 51 y 52 se describen los resultados obtenidos al respecto.

Tabla 37. Conocimiento del estudiantado de las actividades que hace la persona profesioal en Orienatción en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Si la hace		No la hace		No sé si la hace		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Atención individual estudiantes	626	83,02	23	3,05	101	13,40	4	0,53
Atención grupal estudiantes	476	63,13	59	7,82	208	27,59	11	1,46
Atención individual docentes	374	49,60	49	6,50	319	42,31	12	1,59
Atención grupal docentes	307	40,72	68	9,02	361	47,88	17	2,25
Atención individual familia	550	72,94	51	6,76	141	18,70	12	1,59
Atención grupal familia	254	33,69	104	13,79	380	50,40	16	2,12
Refiere estudiantes	237	31,43	149	19,76	351	46,55	17	2,25
Visita hogares	292	38,73	165	21,88	287	38,06	10	1,33
Ayudas económicas	434	57,56	66	8,75	246	32,63	8	1,06
Coordinación interinstitucional	282	37,40	49	6,50	405	53,71	18	2,39
Apoya comités	500	66,31	29	3,85	211	27,98	14	1,86
Informa sobre opciones de estudio y trabajo	459	60,88	59	7,82	224	29,71	12	1,59
Brinda orientación para el desarrollo personal	613	81,30	22	2,92	110	14,59	9	1,19
Brinda orientación para mejorar en el estudio	645	85,54	14	1,86	81	10,74	14	1,86

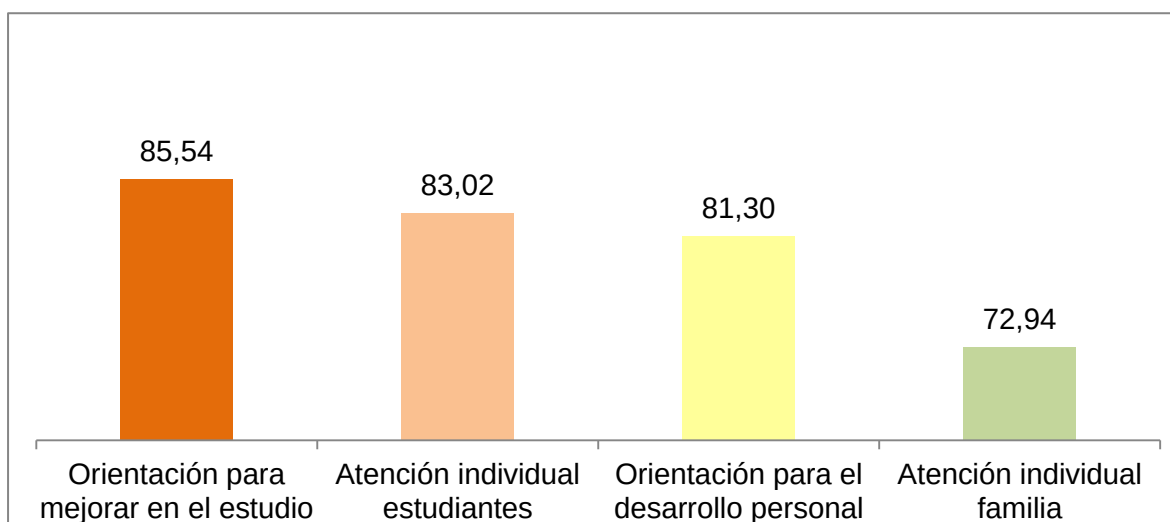
Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Puede observarse que las actividades mayormente conocidas por la población estudiantil, en orden de importancia, son: brinda orientación para mejorar en el estudio con un 85,54%, brinda atención individual a estudiantes con un 83,02%, brinda orientación para el desarrollo personal con un 81,30%, brinda atención individual a la familia con un 72,94%.

Se observa también que más del 50% del estudiantado tiene conocimiento de las actividades relacionadas con el apoyo a comités, la atención grupal de estudiantes, informar sobre opciones de estudio y trabajo y brindar ayudas socioeconómicas.

Puede agregarse además, que la población estudiantil conoce más la atención individual que la brindada en forma grupal. Por el contrario la atención tanto individual como grupal que se brinda al personal docente es menos conocida por el estudiantado. En el caso de la atención brindada a la familia, es posible señalar que la población estudiantil conoce más de la atención individual y por el contrario tienen poco conocimiento de la atención grupal.

Gráfico 51. Actividades realizadas por profesionales en Orientación en el centro educativo que son mayormente conocidas por la población estudiantil. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.



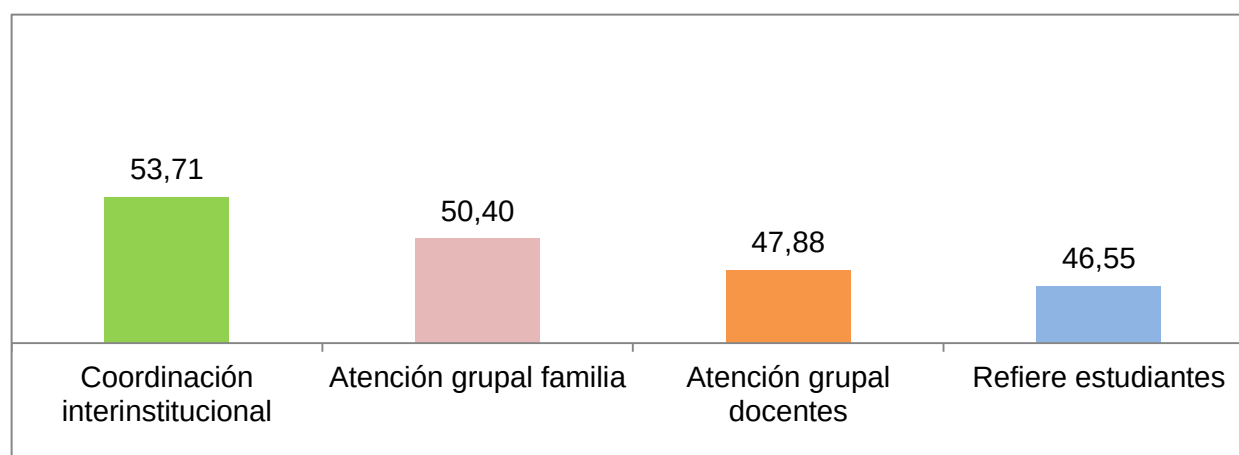
Fuente: Tabla sobre Conocimiento de las y los estudiantes de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Asimismo, la población estudiantil señala que conoce más la acción relacionada con el componente educativo: “brindar orientación para mejorar en el estudio” y aquella relacionada con el componente personal-social enunciada como “orientación para el desarrollo personal”. Por su parte la acción relacionada con el componente vocacional: “informar sobre opciones de estudio y trabajo” es conocida por el estudiantado, pero menos que las relacionadas con los anteriores dos componentes, situación que se presenta también con la población adolescente y que como hemos dicho debe ser objeto de reflexión por cuanto lo vocacional debe ser parte sustantiva del servicio de Orientación en el Ministerio de Educación Pública.

Respecto a las actividades que la población estudiantil reporta como las que menos conoce que el personal de Orientación realiza en el centro educativo, presentan valores relativos menores al 22% del estudiantado y son las siguientes: visita hogares con un 21,88%, referencia de estudiantes con un 19,76% y la atención grupal a las familias con un 13,79% (ver tabla No.36).

Asimismo tal y como se visualiza en el siguiente gráfico, la población estudiantil manifiesta desconocer si las siguientes actividades son o no realizadas por profesionales en Orientación: coordinación interinstitucional con un 53,71%, atención grupal a familias con un 50,40%, atención grupal a docentes con un 47,88% y referencia de estudiantes con un 46,55%.

Gráfico 52. Actividades que hace la persona profesional en Orientación en el centro educativo que son mayormente desconocidas por el estudiantado. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.



Fuente: Tabla No. 36 sobre Conocimiento de las y los estudiantes de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Se le preguntó a la población estudiantil sobre si conocían otras actividades realizadas por la orientadora o el orientador en la escuela, aspecto al que quinientos ochenta y siete estudiantes no respondieron. Entre las respuestas que obtuvo la mayor frecuencia fue para aquellas acciones relacionadas con la atención individual de estudiantes. También se destacan entre estas respuestas aquellas acciones de este grupo de profesionales para organizar actividades recreativas y culturales tales como talleres recreativos, organización de actos cívicos, grupos de dibujo costura, bailes, juegos, shows de talentos, películas, convivios (ver anexo No.87).

A continuación, se presenta en la Tabla 38 la cantidad de estudiantes que señalan haber recibido atención individual por parte de la orientadora o el orientador de su escuela.

Tabla 38. Estudiantes que han recibido atención individual de parte de la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	278	36,9
No	438	58,1
NR	38	5,0
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Se observa en la tabla anterior que de 716 estudiantes, 438 (61,1%) indican no haber recibido atención individual por parte del o la profesional de Orientación, mientras que un 38,82% afirma que ha sido atendido. En este sentido se tiene que tener presente que en la Escuelas de Excelencia solo se encuentra una persona profesional de Orientación para la totalidad de estudiantes y en las Escuelas de Atención Prioritaria es parte de un equipo interdisciplinario, con el cual puede compartir la atención del estudiantado dada la situación que se presente. De la población consultada un 5,0% no contestó.

En la siguiente tabla, se describe la forma en que la población estudiantil se contacta con profesionales de Orientación para recibir atención individual. En este sentido se tiene que de acuerdo con la tabla anterior doscientos setenta y ocho estudiantes afirmaron haber recibido atención individual, sin embargo en la tabla 39 se observa que trescientos cincuenta y nueve estudiantes se refirieron a la forma en que se contactaron con la persona profesional en Orientación, lo que puede indicar que

probablemente estudiantes que no han recibido este tipo de ayuda contestaron la pregunta, obviando la indicación dada.

Tabla 39. Forma en que la población estudiantil contactó a la persona profesional en Orientación para la atención individual. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Usted la o lo buscó	134	17,8
Ella o él quiso conversar con usted	146	19,4
Alguien la o lo envió a usted a orientación	79	10,5
NR	394	52,3
Total	753	99,9

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

A partir de lo anterior del grupo estudiantil que contestó dicha pregunta, (trescientos cincuenta y nueve) un 40,66% reporta haber sido atendido por iniciativa de profesionales de Orientación, sin embargo un porcentaje similar, correspondiente al 37,32 %, señala haber buscado por cuenta propia, mientras que sólo un 22% señala que una tercera persona le envió a Orientación.

Otro factor que se consideró en el estudio, es la valoración que hace la población estudiantil sobre la atención individual que brindan profesionales de Orientación, al respecto en la Tabla 39 se presenta lo que opina el grupo de estudiantes consultado.

Tabla 40. Valoración que hace la población estudiantil de la atención individual que ha recibido por parte de profesionales de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	290	38,5
Buena	88	11,7
Regular	14	1,9
Mala	1	0,1
NR	360	47,7
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De las setecientas cincuenta y cuatro personas consultadas solo trescientas noventa y tres valoraron la atención individual, de manera que el 96,1% de estudiantes califican la atención individual recibida de manera favorable, ya que un 73,7% indicó que es excelente y un 22,3% buena. Se debe señalar que esta pregunta fue respondida por trescientos noventa y tres estudiantes, lo que indica que fue contestada por estudiantes que no señalaron haber recibido atención individual.

En relación con la atención que da el y la profesional en Orientación en grupo, en la Tabla 40 se indica que un 47,9% indica haberla recibido mientras que el 52,1% manifiesta que no.

En este sentido es importante recordar que en el caso de la educación primaria no se establece un espacio permanente para la atención grupal como si sucede en la educación secundaria, con la lección de Orientación, por lo que probablemente el grupo de profesionales en Orientación para poder laborar bajo esta modalidad, que es la que permite trabajar más desde un enfoque de prevención y de desarrollo, debe hacer un esfuerzo adicional de coordinación con el personal docente, así como para contar con el espacio físico necesario. De seiscientos noventa y cinco estudiantes que contestaron,

llama también la atención como el 52,08% indica no haber participado en una actividad grupal, cuando esta modalidad es trascendental en el trabajo que se hace desde la Orientación, quizá es importante en este sentido hacer esfuerzos que permitan la posibilidad del trabajo en grupo de manera consistente y sostenida durante el curso lectivo.

Tabla 41. Estudiantes que han recibido atención grupal por profesionales en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absolute	Valor relativo
Sí	333	44,2
No	362	48,0
NR	56	7,4
Total	753	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Al comparar la información de las tablas 40 y 41 se observa que el estudiantado reporta recibir Orientación grupal en un porcentaje ligeramente mayor al reportado para la Orientación individual.

La siguiente tabla revela la opinión que le da la población estudiantil a la atención grupal que brinda el servicio de Orientación.

Tabla 42. Valoración que hace la población estudiantil de la atención grupal que ha recibido por parte de profesionales de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	315	41,8
Buena	112	14,9
Regular	20	2,7
Mala	4	,5
NR	303	40,2
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De las personas que contestaron (cuatrocientos cincuenta y uno), El 69,84% afirma que la atención fue excelente y el 24,83% buena, mientras que un 4,43% la califica como regular y 0,88% como mala. El 40,2 % del estudiantado no contestó la pregunta.

Al grupo de estudiantes también se le consultó sobre la utilidad del trabajo que realizan las y los profesionales de Orientación en la escuela. En la Tabla 43 se presentan los aspectos con la opinión que emitieron las y los estudiantes al respecto.

Tabla 43. Utilidad del Servicio de Orientación por aspecto según el estudiantado. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Mucho		Poco		Nada		No sé		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Valorarse a sí misma o sí mismo	604	80,11	36	4,77	14	1,86	67	8,89	33	4,38
Mejorar en el estudio	588	77,98	62	8,22	14	1,86	58	7,69	32	4,24
Motivación hacia el estudio	587	77,85	42	5,57	21	2,79	72	9,55	32	4,24
Aprender a tomar decisiones	561	74,40	71	9,42	15	1,99	76	10,08	31	4,11
Mejorar el estado de ánimo	540	71,62	85	11,27	23	3,05	71	9,42	35	4,64
Aprender técnicas de estudio	538	71,35	61	8,09	20	2,65	104	13,79	31	4,11
Protegerse de situaciones de daño	531	70,42	32	4,24	57	7,56	99	13,13	35	4,64
Relacionarse adecuadamente	503	66,71	82	10,88	24	3,18	104	13,79	41	5,44
Conocer opciones de estudio y trabajo	403	53,45	97	12,86	42	5,57	173	22,94	39	5,17
Planear para el futuro	398	52,79	95	12,60	51	6,76	171	22,68	39	5,17
Conocer intereses y habilidades	369	48,94	100	13,26	50	6,63	201	26,66	34	4,51
Evitar la deserción	267	35,41	59	7,82	112	14,85	267	35,41	49	6,50

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Nótese que la mayoría de la población estudiantil indica que el trabajo de las orientadoras y los orientadores le ha útil para la valoración de sí mismas y sí mismos, con un 80,11%, a mejorar en el estudio con un 77,98%, la motivación hacia el estudio con un 77,85%, aprender a tomar decisiones con un 74,40%, mejorar el estado de ánimo con un 71,62%, aprender técnicas de estudio con un 71,35% y protegerse de situaciones de daño con un 70,42%. Mientras que las menos mencionadas son: evitar la deserción con un 35,41%, Conocer intereses y habilidades con 48,94% y planear para el futuro con 52,79%.

Se evidencia que los aspectos relacionados con el componente vocacional del servicio de Orientación no aparecen entre los aspectos que han logrado una opinión favorable entre el grupo de estudiantes consultado como se puede observar por cuánto “Conocer opciones de estudio y trabajo” con un 53,45% “Planear para el futuro” con 52,79% y “Conocer intereses y habilidades” con 48,94%.

Al consultar a la población estudiantil por otros aspectos en los que resulta de utilidad el servicio que brinda la persona profesional en Orientación, se obtuvieron respuestas relacionadas con la función orientadora, de guía, ayuda o apoyo, así como para la prevención integral de situaciones psicosociales y la Orientación vocacional (ver anexo No.87).

A la población estudiantil se le pidió que hiciera una valoración final del servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo, al respecto en la siguiente tabla, se puede observar las respuestas obtenidas.

Tabla 44. Valoración final que hacen el estudiantado del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	482	63,9
Buenos	200	26,5
Regulares	36	4,8
Malos	6	0,8
NR	30	4,0
Total	754	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como se puede observar en términos generales, se evidencia que al sumar las categorías de excelentes y buenos, se obtiene un 94,3% de estudiantes que tiene una opinión favorable acerca del Servicio. Al comparar estos porcentajes con los que aparecen en la tabla 35, se tiene que antes de empezar a llenar el cuestionario las y los estudiantes también tenían una opinión favorable en un 96,7%. Luego de contestar la mayoría de los ítems del cuestionario, la opinión estudiantil se mantiene favorable pero con porcentaje levemente menor que corresponde al 94,3%. Es probable que el hecho de llenar el cuestionario, brinde mayores elementos a esta población para emitir su juicio valorativo final sobre el servicio de Orientación y probablemente por esta razón se da una leve variación en la opinión general.

Entre las respuestas que se pueden mencionar por orden de importancia, que justifican esta valoración positiva del servicio de Orientación, están: la función de orientar, guiar y apoyar al grupo de estudiantes en situaciones problemáticas, a ser mejores, seguir adelante, favorecer la autoestima a comprender y entenderse a sí mismos. Además, hacen referencia a las habilidades profesionales y personales que posee este grupo de profesionales, entre las mencionadas más frecuentemente están: que realiza un trabajo bueno o excelente, la eficiencia en sus labores al atender,

explicar o prestar atención. Entre las características y rasgos personales destacan: que es una buena persona, ofrece un buen trato, tiene disposición para atender, se preocupa por el bienestar del estudiantado, es un ejemplo en la institución educativa y despierta confianza en la atención (ver anexo No.89).

Finalmente, entre las recomendaciones brindadas por la población estudiantil para mejorar el servicio de Orientación en las instituciones educativas, es importante destacar que una gran mayoría no hace recomendaciones, pues consideran que el servicio que se brinda es de calidad. Sin embargo, las personas que opinaron, mencionan respuestas tales como, que oriente, guíe, apoye y ayude más a estudiantes, a las personas y la escuela en general. Asimismo a que mejore algunas de las habilidades profesionales que debe desempeñar, como cumplir más con sus funciones, relacionarse más con estudiantes y docentes, integrarse al centro educativo, que esté más pendiente del grupo estudiantil y mejore la comunicación (ver anexo No.90).

4.2.2 Principales hallazgos de la población estudiantil

El cuestionario dirigido a estudiantes fue contestado por setecientos cincuenta y cuatro estudiantes, los cuales se distribuyeron equitativamente entre hombres y mujeres y entre los niveles escolares de II ciclo. Se debe destacar que más de la mitad del estudiantado asiste a centros educativos donde el servicio de Orientación se brinda mediante una o un profesional de Orientación que es parte de un equipo interdisciplinario, lo que hace suponer que en muchos casos las funciones de la persona profesional en Orientación podría, por un lado verse muy ligada a la labor de dichos equipos y no distinguirse su trabajo en las áreas socio-afectiva y vocacional o por el contrario su función podría verse fortalecida del trabajo interdisciplinario, pero sin perder su especificidad en dichas áreas.

El grupo de estudiantes tiene en una importante mayoría (92,3%) conocimiento de que el centro educativo cuenta con el servicio de Orientación, lo que permite que emitan

una opinión sobre la calidad del servicio que brinda este tipo de profesional en el ámbito de la educación primaria.

Las actividades que desarrolla el personal de Orientación que son mayormente conocidas por el grupo de estudiantes son: orientación para mejorar en el estudio, atención individual a estudiantes, orientación para el desarrollo personal y atención individual a familia, las cuales son conocidas por más del 72% del estudiantado. Además, un porcentaje mayor al 50% del grupo estudiantil conoce actividades tales como apoyo a comités, atención grupal de estudiantes, informar sobre opciones de estudio y trabajo y brindar ayudas socioeconómicas.

Podría señalarse que la población estudiantil percibe más la atención individual que la brindada en forma grupal que reciben, lo que podría deberse a dos razones. Primeramente, hace pensar en el modelo de Orientación que puede estar imperando en la educación primaria, ya que al existir un mayor reconocimiento de la Orientación individual, el modelo podría asociarse con una tendencia más clínica o de consulta, que con un modelo eminentemente preventivo o de desarrollo. En este último modelo, la función guía y orientadora a nivel grupal, constituye una herramienta importante en el ámbito institucional, tanto para el personal docente como para las acciones realizadas por el personal especializado que brinda el servicio de Orientación. Como segunda razón, está el hecho de que la lección de Orientación no está inserta como tal dentro del plan de estudios, lo que supone que la opinión del estudiantado gire en torno a la atención individual que es la que reciben con regularidad y no a la atención grupal.

Tanto la atención individual como grupal que se brinda al personal institucional, así como el apoyo que ofrece el personal de Orientación a los comités institucionales, son acciones poco conocidas por el estudiantado, hecho que puede estar relacionado ya sea con el nivel de cumplimiento de este tipo de labor o la falta de divulgación entre el estudiantado de dichas acciones.

Respecto con la atención brindada al padre, madre o persona encargada, el grupo de estudiantes tiene más conocimiento de la atención individual que de la atención grupal. Cabría analizar con base en estos resultados el modelo de Orientación que puede estar imperando, ya que al existir un mayor reconocimiento de la atención individual que se brinda, esto podría asociarse con un modelo o tendencia más clínica o de consulta.

Parece que existe un conocimiento mayor de acciones de los componentes educativo (85,54%) y personal-social (81,30%), sin embargo por los porcentajes obtenidos no podría afirmarse que el componente vocacional no sea conocido del todo por el estudiantado, pero presenta un porcentaje inferior (60,88%). Al respecto, cabe cuestionarse si las acciones del servicio de Orientación en la educación primaria responden mayormente a demandas planteadas por la comunidad educativa en aspectos relacionados con el componente personal-social y el educativo, o bien, si existen tendencias propias en estas y estos profesionales de Orientación a trabajar con mayor énfasis este tipo de aspectos que aquellos tendientes al desarrollo vocacional.

Llama la atención el conocimiento de más de la mitad de la población estudiantil de la labor desempeñada por las personas profesionales en Orientación en torno a la búsqueda de ayudas económicas (trámite para la asignación de becas y bonos escolares), ya que aún cuando no es una función exclusiva de este grupo profesional, pareciera existir cierto nivel de involucramiento en este tipo de labores, el cual es percibido por el estudiantado.

Las actividades que desarrolla el servicio de Orientación y que la población estudiantil afirma que no se realizan en el centro educativo son: visita a los hogares, referencia de estudiantes a otras instancias y la atención grupal a las familias, las cuales no son identificadas por menos del 22% de las y los estudiantes.

La población estudiantil indica que desconoce si actividades tales como la coordinación interinstitucional, la atención grupal a familias, la atención grupal a

docentes y la referencia de estudiantes son realizadas o no por el personal de Orientación.

En concordancia con los resultados expuestos respecto a las acciones que la población estudiantil considera que Orientación no realiza y aquellas que son más desconocidas, la atención grupal a los padres, madres y personas encargadas y la atención grupal de docentes se presentan en ambas categorías, así como también la referencia de estudiantes, lo que podría sugerir que existe poca divulgación de estas acciones entre el estudiantado, o bien que no se realizan acciones evidentes con estas poblaciones.

Es importante considerar que aunque estas funciones no se realizan de manera directa con la población estudiantil, es necesario informar a la comunidad educativa, acerca de la naturaleza del servicio y sus funciones esenciales, ya que es su derecho conocer sobre los beneficios directos e indirectos que pueden recibir del servicio de Orientación.

Algunas otras de las actividades que la población estudiantil menciona que conoce son ejecutadas por el personal de Orientación están relacionadas con la atención individual a estudiantes y actividades recreativas y culturales, las cuales si bien es cierto podrían no tener una relación directa con las funciones básicas del servicio de Orientación, pueden aportar elementos importantes en relación con el fortalecimiento de habilidades vocacionales, educativas y sociales, de acuerdo con los intereses, necesidades, talentos personales y características del desarrollo evolutivo del estudiantado.

Si bien es cierto no toda la población estudiantil requiere atención individual, un 36,9% ha recibido esta modalidad de atención, ya sea por su propia iniciativa o porque la persona profesional de Orientación lo ha propiciado. Por su parte, 44,2% del estudiantado ha recibido atención en forma grupal.

La atención individual fue valorada favorable por un 50,2% de la población estudiantil, mientras que la atención grupal por un 56,7%, lo que llama la atención si se considera que el estudiantado conoce en un 83,02% las acciones de atención individual, mientras que las grupales en un 63,13%, lo que lleva a considerar que el tipo de actividades que se desarrollan en la atención individual puede resultar menos atractivo e incluso amenazante por estar ligado en muchos casos al apoyo en situaciones que resultan problemáticas para las y los estudiantes, mientras que en la atención grupal es más frecuente la ejecución de temáticas y actividades tendientes al desarrollo de habilidades y destrezas, así como la autoexploración y el conocimiento del medio, que podrían resultar más atractivas para el estudiantado.

Al considerar la utilidad del servicio de Orientación, la mayoría de la población estudiantil percibe que dicho servicio ayuda principalmente a la valoración de sí mismas y sí mismos, para mejorar en el estudio, que brinda motivación hacia el estudio, les permite aprender a tomar decisiones, mejorar su estado de ánimo, aprender técnicas de estudio y protegerse de situaciones de daño, utilidades que fueron reconocidas por más del 70% del grupo de estudiantes.

Por otro lado, en un porcentaje que no supera el 15%, la población estudiantil consideran que el servicio de Orientación no evita la deserción estudiantil, ni les ayuda a protegerse de situaciones de daño, ni en la planeación para el futuro o el conocimiento de intereses y habilidades personales. En concordancia el grupo de estudiantes manifiesta desconocer si el servicio ayuda a evitar la deserción, a conocer intereses y habilidades personales, a conocer opciones de estudio y a la planeación para el futuro

Puede entonces afirmarse que el componente vocacional del servicio de Orientación no parece ser percibido de tanta utilidad como con el componente personal-social y el educativo. Habría que analizar si el componente vocacional no está siendo suficientemente desarrollado por el personal de Orientación o bien si es que la demanda de atención del estudiantado es mayor en los componentes educativo y

personal-social. En este sentido, también cabe analizar, si el tipo de Orientación que se realiza, se enmarca en un enfoque preventivo, de desarrollo o más bien, responde a la atención de las situaciones emergentes, lo cual sería más propio de un enfoque clínico o de consulta.

En cuanto a la valoración del servicio, la población estudiantil hace una valoración inicial favorable en un 94,7% y esta se mantiene favorable pero con porcentaje levemente menor de 90,4% al finalizar la aplicación del cuestionario. En ambos casos dicha valoración está justificada en que se brinda una función orientadora, guía, de apoyo o ayuda para la comunidad educativa, especialmente el estudiantado que presenta alguna dificultad y en habilidades profesionales y características personales de quien brinda el servicio, tales como que realiza su labor con excelencia y eficiencia y que atiende en forma adecuada, así como el trato personal y la disponibilidad para atender las necesidades que se presentan.

En concordancia, la mayoría del estudiantado no emite recomendaciones para la mejora del servicio que se brinda, pues consideran que es de calidad y esperan que se siga apoyando y orientando a una mayor cantidad de personas, que se de un mejor cumplimiento de las funciones que corresponde desempeñar y que la o el orientador se integre más con la población estudiantil y la comunidad educativa en general.

Finalmente cabe destacar que en la mayoría de las respuestas abiertas planteadas para las diferentes preguntas, se hace énfasis en la importancia que tiene la función orientadora de guía, apoyo y ayuda que desarrolla el personal de Orientación y el resto de las funciones que van a estar ligadas a esta función, por lo que el nivel de conocimiento de la población estudiantil respecto a estas puede depender de factores tales como el nivel de ejecución o cumplimiento de las actividades, la divulgación que se haya realizado respecto de la naturaleza y funciones del servicio de Orientación, las expectativas de los actores educativos y el modelo de trabajo que se esté implementando, entre otros posibles aspectos.

4.2.3 Resultados del personal docente y administrativo

El cuestionario dirigido al personal institucional fue aplicado a un total de seiscientos ochenta y nueve profesionales entre docentes de diferentes especialidades y el personal administrativo de los sesenta y tres centros educativos correspondientes a dieciséis regiones educativas, donde el 33,8% corresponde a San José, 13,2% a Alajuela que representan los porcentajes más significativos, mientras que Limón, Aguirre, Nicoya y Puntarenas, representan alrededor del 1,6%, como se detalla en la tabla 38. El promedio de personas que contestaron el cuestionario fue de once por escuela.

Tabla 45. Personal docente y administrativo por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
San José	233	33,8
Turrialba	22	3,2
San Ramón	22	3,2
Heredia	51	7,4
Desamparados	43	6,2
Guápiles	36	5,2
San Carlos	10	1,5
Alajuela	91	13,2
Limón	11	1,6
Aguirre	12	1,7
Santa Cruz	15	2,2
Cartago	33	4,8
Liberia	43	6,2
Pérez Zeledón	48	7,0

	Valor absoluto	Valor relativo
Nicoya	11	1,6
Puntarenas	8	1,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

El número de personas que integran el personal que contestaron el cuestionario por tipo de centro educativo se puede observar en la tabla 45, en la cual se evidencia que un 52,5% laboran en centros de atención prioritaria, mientras que 47,4% en escuelas de excelencia y horario ampliado.

Más de la mitad del personal del centro educativo es usuario del servicio de Orientación por parte de un o una profesional en Orientación que es parte del equipo interdisciplinario, en el caso de las Escuelas de Atención Prioritaria.

Tabla 46. Personal docente y administrativo según el tipo de centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Atención prioritaria	362	52,5
Excelencia	220	31,9
Horario ampliado	107	15,5
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De las seiscientos ochenta y nueve personas que laboran en los centros educativos y que respondieron el cuestionario, la gran mayoría cuatrocientos setenta y una son mujeres, lo que representa el 83,6% y únicamente 16,4% son hombres, que

corresponde a noventa y dos, tal como se observa en la tabla siguiente. Es importante señalar que ciento veintiséis personas no indicaron su sexo.

Tabla 47. Número relativo y absoluto del personal institucional por sexo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008

	Valor absoluto	Valor relativo
Mujeres	471	68,4
Hombres	92	13,4
NR	126	18,3
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

La tabla 48 muestra los años de laborar que poseen las personas trabajadoras de las instituciones educativas que participaron en este estudio, mientras que la tabla 48 hace referencia al cargo que desempeñan y la tabla 49 la especialidad que ejercen en los centros educativos.

Tabla 48. Tiempo de laborar del personal institucional. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
1-4 años	261	37,9
5-9 años	201	29,2
10-14 años	130	18,9
+ de 15 años	66	9,6
NR	31	4,5
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De las personas que contestaron (seiscientos cincuenta y ocho) el 39.66% tiene entre uno y cuatro años de laborar en la institución educativa, mientras que las personas que tienen de quince años y más representan la minoría 10.03 %.

Respecto a los cargos que desempeña este personal se tiene que contestaron seiscientos ochenta y seis. La mayoría fueron docentes para un total de seiscientos veinte personas, lo que representa el 90.37%, siguiendo con cuarenta y ocho personas de la administración (directoras, directores y administrativos) para un total de 6,9%.

Tabla 49. Cargos que desempeñan las personas que integran el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Docente	620	90,0
Director	21	3,0
Administrativo(a)	27	3,9
Otro	17	2,5
NR	3	0,6
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Así mismo, entre las especialidades que desempeñan las personas que contestaron (quinientos veintidós) se encuentran en su gran mayoría docentes de I y II ciclo de educación primaria trescientos veintidós, correspondiente a un 61,68% y la minoría (seis) un 0,9% corresponde a profesionales de terapia de lenguaje.

Tabla 50. Especialidades del personal institucional. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
I y II ciclo	322	46,7
Inglés	32	4,6
Preescolar	27	3,9
Educación Especial	35	5,1
Informática Educativa	8	1,2
Terapia del Lenguaje	6	0,9
Administración Educativa	40	5,8
Otro	52	7,5
NR	167	24,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En relación con el conocimiento que tiene el personal de la existencia del Servicio de Orientación en su ámbito laboral en la tabla 51 se observa, que de las 684 personas que respondieron el cuestionario, casi la totalidad de la población consultada, (99,5%) indica conocer que el Servicio de Orientación se brinda en la escuela; mientras que tan solo un 0,4%, correspondiente a tres personas afirman no conocerlo, lo que evidencia que en general se conoce el Servicio de Orientación en los distintos centros educativos en que fueron aplicados los cuestionarios.

Tabla 51. Conocimiento que tiene el personal institucional de la existencia del servicio de Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	681	98,8
No	3	0,4
NR	5	0,7
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Tabla 52. Personal institucional que identifica a la persona que brinda el Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	671	97,4
No	4	0,6
NR	14	2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Respecto a si el personal identifica a la persona que ofrece el servicio de Orientación, se observa en la Tabla 51 que seiscientos setenta y cinco funcionarias y funcionarios o sea la mayoría del personal que representa un 99,4%, identifica a la persona que brinda el servicio de Orientación en la escuela, en contraposición un 0,59% correspondiente a cuatro personas que expresan no conocerle.

Se percibe que las personas profesionales en Orientación de los centros educativos en que se aplicaron los cuestionarios son identificadas por la mayoría de las

personas consultadas. Además afirman conocer los diferentes servicios que ejecutan las y los profesionales de Orientación, como puede observarse en la Tabla N°52 donde el 84,6% de las personas que contestaron (seiscientos sesenta) del personal, afirma conocer los diferentes servicios que brinda la orientadora o el orientador de la escuela, mientras que un 15,3% afirma desconocer tales servicios.

Tabla 53. Personal institucional que indica conocer los servicios que brinda la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	559	81,1
No	101	14,7
NR	29	4,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Entre las principales respuestas obtenidas en la pregunta referente a cuales son algunos de esos servicios se mencionan: la atención individual que se brinda a estudiantes, madres, padres y docentes, la asesoría y capacitación, ubicando dentro de esta categoría la realización de talleres para madres, padres y para docentes, capacitar y asesorar a docentes y a la comunidad educativa en general, realizar charlas y convivios, así como la atención grupal a docentes, madres, padres y personas encargadas. Además se destacan en estas respuestas aquellos servicios tendientes a ayudar, apoyar, guiar y orientar a estudiantes, docentes, familias y comunidad educativa en general, así como guiar e informar en diversos aspectos (ver anexo No. 91). En este sentido, podría decirse que el personal del centro educativo evidencia conocimiento de los distintos servicios de Orientación que se brindan en las instituciones educativas, en este caso las de I y II ciclo.

En cuanto a la valoración inicial que hace el personal del centro educativo sobre la labor que se realiza en el Servicio de Orientación se incluye la tabla 53. La mayoría del personal que contestó (seiscientos cincuenta y tres) o sea el 58,03%, consideran que el trabajo que realiza la orientadora y el orientador en la escuela es excelente. Un 30,01% opinan que es bueno. Lo anterior evidencia que hay una opinión favorable sobre el trabajo que se realiza desde la Orientación.

Tabla 54. Valoración inicial que hace el personal institucional del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	379	55,0
Bueno	195	28,3
Regular	67	9,7
Malo	12	1,7
NR	36	5,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Entre las respuestas que el personal institucional ofrece para justificar esta valoración que se hace del Servicio, se puede mencionar que las que presentan mayor frecuencia son aquellas relacionadas con habilidades profesionales tales como disposición, compromiso, conocimiento y capacidad técnica, el hecho de que existe preocupación y atención a las necesidades del estudiantado, la efectividad y eficiencia en el trabajo desarrollado y que el Servicio se brinda en forma oportuna.

Entre los aspectos que se mencionan para ser mejorados se encuentran algunos relacionados con aspectos de tipo administrativo, como la cantidad de trabajo que tiene el servicio y que no es suficiente una sola persona para atenderlo, la falta de recursos, tiempo y un espacio físico apropiado, así como aquellas respuestas en las que se

enfatisa en la necesidad de mayor proyección e integración de las y los profesionales en Orientación, entre otras (ver anexo No. 92).

En la tabla que se presenta a continuación el personal institucional evidencia el conocimiento que tiene respecto con las diversas acciones que se desarrollan como labor técnica por parte del servicio de Orientación y que fueron presentadas en un listado de actividades con el fin de que el personal institucional identificara cuáles conocían o desconocían como realizadas de parte del Servicio de Orientación.

Tabla 55. Conocimiento del personal del centro educativo de las actividades que hace la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Si		No		No sé		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Atención individual estudiantes	618	89,70	12	1,70	46	6,70	13	1,90
Atención grupal estudiantes	475	68,90	77	11,20	114	16,50	23	3,30
Atención individual docentes	542	78,70	32	4,60	96	13,90	19	2,80
Atención grupal docentes	416	60,40	99	14,40	138	20,00	36	5,20
Atención individual familia	631	91,60	9	1,30	38	5,80	11	1,60
Atención grupal familia	428	62,10	58	8,40	181	26,30	22	3,20
Refiere estudiantes	469	68,10	22	3,20	175	25,40	23	3,30
Visita hogares	514	74,60	20	2,90	139	20,20	16	2,30
Ayudas económicas	447	64,90	30	4,40	195	28,30	17	2,50
Coordinación interinstitucional	316	45,90	40	5,80	312	45,30	21	3,00
Apoya comités	472	68,50	62	9,00	134	19,40	20	2,90
Informa sobre opciones de estudio y trabajo	408	59,20	52	7,50	212	30,80	17	2,50
Orientación para el desarrollo personal	522	75,80	40	5,80	109	15,80	18	2,60
Orientación para mejorar en el estudio	479	69,50	38	5,50	146	21,20	25	3,60
Participa en diagnósticos institucionales	410	59,50	42	6,10	217	31,50	20	2,90
Participa en proyectos de desarrollo integral	492	71,40	31	4,5	150	21,80	16	2,3

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Para el análisis de la información de la tabla anterior se hace énfasis en los datos consignados en las columnas de “mucho”, “nada” y “no sé”.

Puede observarse en la tabla anterior que las actividades mayormente conocidas por el personal del centro educativo respecto a labor que realiza el personal de Orientación, en orden de importancia, son las siguientes: atención individual a la familia con un 91,60%, atención individual a estudiantes con un 89,70%, atención individual a docentes con un 78,70%, orientación para el desarrollo personal del estudiantado con un 75,80%, la visita a hogares con un 74,60% y la participación en proyectos de desarrollo integral con un 71,40%.

Asimismo se puede observar que la mayoría de las actividades propuestas en la tabla, son conocidas en un porcentaje igual o superior al 59% del personal del centro educativo.

Al igual que se presentó en el caso de la población estudiantil, los resultados obtenidos del personal institucional permiten establecer que estos reconocen más la atención individual, que la brindada en forma grupal a la población estudiantil. Por el contrario el personal manifiesta la atención grupal a docentes se ejecuta menos que la individual y lo mismo sucede en el caso de la atención brindada a la familia. Cabe destacar entonces que la atención individualizada es mayormente brindada a las diferentes poblaciones y por lo tanto más conocida por el personal que labora en el centro educativo. Solamente la actividad denominada “coordinación interinstitucional” es identificada con un porcentaje ligeramente menor, es decir con un 45,90%.

El hecho de que se reconozca la atención individual a estudiantes y a la familia, como una de las acciones que identifican con mayor frecuencia tanto la población estudiantil como la del personal podría sugerir la utilización del modelo que diferentes autoras y autores identifican como intervención directa e individualizada o Modelo del Counseling, que responde a un modelo más clínico quizá como una manera de atender las situaciones que emergen en las instituciones educativas, tales como violencia

intrafamiliar, abuso, violencia en los centros educativos, entre otros. En este sentido debe tenerse presente la naturaleza de la Orientación, que se caracteriza por ser eminentemente preventiva y con una perspectiva de desarrollo.

Asimismo, también se le asigna un peso importante a la Orientación para el desarrollo personal del estudiantado y el desarrollo de proyectos de desarrollo integral. Sin embargo, la población docente pone un énfasis menor que los estudiantes y las familias a la Orientación para mejorar en el estudio que ya no aparece entre las actividades de mayor porcentaje.

Otro dato interesante es que una de las actividades mayormente conocidas por el personal del centro educativo es la visita a hogares, mientras que esta no es una de las actividades mayormente reconocidas por el estudiantado.

En general, respecto con la labor que realiza el personal de Orientación, pareciera desde la opinión del personal que existe una tendencia mayor a ejecutar acciones relacionadas con el componente personal social, no así en el caso del componente educativo o el vocacional.

Respecto a las actividades que el personal institucional señala como no realizadas por el y la profesional de Orientación, algunas personas informantes consideran que son: la atención grupal a docentes con un 14,40%, la atención grupal a estudiantes con un 11,20%, el apoyo a comités institucionales con un 9,00% y la atención grupal a la familia con un 8,40%.

Esta información concuerda claramente con la relativa a las acciones que son mayormente identificadas, ya que se denota que aunque en porcentajes bajos, la atención grupal no es percibida por las personas informantes con el mismo énfasis que la atención individual.

Con respecto a la columna “no sé”, aunque con porcentajes relativamente bajos, el personal del centro educativo evidencia mayor desconocimiento sobre la ejecución de las siguientes acciones: coordinación interinstitucional en un 45,30%, participación en diagnósticos institucionales con un 31,50%, brindar información sobre opciones de estudio y trabajo con 30,80%, búsqueda de ayudas económicas con un 28,30% y la atención grupal a la familia con un 26,30%.

Los datos anteriores evidencian que independientemente del nivel de cumplimiento de este tipo de labores dentro de las instituciones educativas, quizá se requiere brindar una mayor divulgación sobre los Servicios de Orientación a la comunidad educativa en general, de forma que estas actividades sean conocidas y aprovechadas.

Al consultarle al personal institucional acerca de algunas otras actividades que realiza la persona profesional en Orientación en el centro educativo, se destacan las relacionadas con actividades recreativas y culturales tales como la semana de Orientación y Sí a la Vida, organización de actos cívicos, actividades sociales, grupos de baile, danza, teatro, deportes, pintura, convivios, marchas estudiantiles, festival de talentos, actividades extracurriculares con la comunidad, ferias de la salud y giras educativas. Entre otras actividades importantes que el personal identificó están la asesoría y capacitación, tales como charlas, talleres para docentes, madres y padres, escuela para madres y padres, así como la atención de estos, elaboración de material y visitas a los hogares, ver anexo No.93.

La siguiente tabla permite conocer la cantidad de personal que ha recibido algún servicio de Orientación.

Tabla 56. Personal institucional que ha recibido algún servicio por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos. Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	503	73,0
No	165	23,9
NR	21	3,1
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como se observa de seiscientos sesenta y ocho personas que contestaron un 75,29% expresa haber recibido algún servicio por parte de la persona profesional en Orientación, mientras que un 24,70% manifiesta no haberlo recibido. El personal institucional percibe haber recibido servicios de Orientación en un porcentaje relativamente alto, sin embargo es importante destacar que el porcentaje de personas que indican no haber recibido ningún servicio hace pensar si el personal de Orientación procura una buena comunicación e integración con el resto del personal institucional.

Entre aquellas personas que manifiestan sí haber recibido algún apoyo, hacen referencia en las respuestas abiertas a la asesoría y capacitación comprendida como apoyo a docentes con estudiantes, talleres, charlas, visitas al hogar, ayuda, atención individual y apoyo a docentes para el trabajo con casos, situaciones problemáticas personales y con grupos, atención, reuniones y talleres a madres y padres, elaboración o entrega de materiales didácticos. Destacan también la Orientación individual a estudiantes en situaciones difíciles o de crisis, orientación y apoyo a la población estudiantil de sus respectivos grupos, denuncias, referencias, diagnósticos, seguimientos a estudiantes con problemas y apoyo emocional a estudiantes, ver anexo No.94.

Es importante analizar mediante la siguiente tabla la cantidad de personal institucional que ha sido atendido en forma individual por parte del servicio que brinda el y la profesional de Orientación.

Tabla 57. Personal institucional atendido en forma individual por la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	341	49,5
No	253	36,7
NR	95	13,7
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal docente y administrativo en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

El 57,40% del personal institucional afirma que la persona profesional en Orientación les ha atendido de forma individual en alguna oportunidad, mientras que un 42,59% expresan no haber recibido esta atención. Es importante mencionar que dicha atención tiene que ver con situaciones del estudiantado.

En la siguiente tabla se visualiza la información relacionada con el medio por el cual el personal institucional se contactó con la persona profesional en Orientación para dicha atención individual. Como puede observarse de trescientas cuarenta y nueve que contestaron, el 82,80 % del personal buscó el servicio, mientras que un 14,61% expresan que la persona profesional en Orientación quiso conversar con ellas o ellos. Se observa que el 49,3% del personal del centro educativo no respondió sobre la forma que se contactaron para la atención individual recibida y este valor relativo se relaciona con las personas que reportan no haber recibido atención individualizada.

Tabla 58. Forma en que el personal institucional contactó para la atención individual con la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Usted la buscó	289	41,9
Ella o él quiso conversar con usted	51	7,4
Alguien le recomendó a usted que fuera a Orientación	9	1,3
NR	340	49,3
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Tabla 59. Nivel de utilidad que percibe el personal institucional respecto a la atención individual que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy útil	265	38,5
Útil	99	14,4
Poco útil	18	2,6
Nada útil	2	,3
NR	305	44,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

La tabla anterior presenta los resultados de la valoración que hace el personal institucional respecto a la utilidad de la atención individual que ha recibido. En esta pregunta, al igual que sucedió en el caso del estudiantado, algunas personas que

señalaron no haber recibido atención individual, brindaron su valoración de este servicio, por lo que el porcentaje podría verse alterado.

Como puede observarse de las personas que contestaron (trescientas ochenta y cuatro) al sumar las categorías “muy útil” y “útil”, se tiene que el 94,79% del personal tiene una percepción favorable de utilidad de la atención individual recibida. El 44,2% del personal institucional no ofreció opinión sobre la atención individual recibida de parte de la persona profesional en Orientación, dato que se relaciona con la cantidad de personas que reportan no haber recibido este tipo de atención. Únicamente el 4,68% y el 0,52% la consideran “poco útil” y “nada útil” respectivamente.

En la Tabla 60 se presenta el nivel de satisfacción que manifiesta el personal institucional acerca de la atención individual recibida de parte de la persona profesional de Orientación. Nuevamente, un pequeño porcentaje de personas que señalaron no haber recibido atención individual, brindaron su valoración respecto con su nivel de satisfacción en esta modalidad de atención.

Tabla 60. Nivel de satisfacción del personal institucional respecto con la atención individual que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy satisfecha(o)	216	31,3
Satisfecha(o)	137	19,9
Poco Satisfecha(o)	25	3,6
Nada Satisfecha(o)	4	0,6
NR	307	44,5
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Al sumar las categorías “muy satisfecha(o)” y “satisfecha(o)” se tiene que de trescientas personas que contestaron un 92,40% indica que posee un nivel de satisfacción favorable, mientras que el 6,54% y el 1,04% afirman sentirse poco y nada satisfechas respectivamente con la atención individual recibida. El 44,5% del personal no respondió, porcentaje relacionado con la cantidad de personas que reportan no haber recibido este servicio.

En relación con los resultados obtenidos al consultarle al personal sobre si ha asistido a alguna reunión o actividad grupal organizada por el servicio de Orientación se refleja en la tabla que se presenta a continuación.

Tabla 61. Personal institucional que ha asistido a reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	492	71,4
No	164	23,8
NR	33	4,7
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

El 75,0 % del personal que contestó afirma haber participado en alguna reunión o actividad organizada por la persona profesional en Orientación, mientras que el 25,0 % expresan no haber participado en este tipo de actividades, lo cual denota una participación significativa del personal en actividades grupales. Estos resultados podrían evidenciar y estar relacionados con la función asesora que debe desarrollar el personal de Orientación respecto al desarrollo socioafectivo y vocacional del estudiantado.

Tabla 62. Nivel de utilidad que percibe el personal institucional respecto a la atención grupal que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy útil	319	46,3
Útil	149	21,6
Poco útil	23	3,3
Nada útil	1	0,1
NR	197	28,5
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

La tabla anterior presenta la valoración respecto a la utilidad que percibe el personal institucional de la atención grupal que le ha sido brindada. Al sumar las categorías “muy útil” y “útil” resulta que el 95,11% del personal que contestó (cuatrocientos noventa y dos) valoran la utilidad de las actividades grupales organizadas por la persona profesional en Orientación. Mientras que un 4,87% las consideran poco y nada útiles. Es importante tener presente que un 28,5% no responde.

En cuanto a la satisfacción que tiene el personal institucional respecto a la atención grupal que les ha sido brindada, en la siguiente tabla se puede observar que el 52,77% del personal que contestó (cuatrocientos ochenta y siete personas) señalan que se siente muy satisfecho (as) al participar en reuniones o actividades grupales organizadas por la persona profesional en Orientación, asimismo el 40,24% se siente satisfecho (as). Lo anterior evidencia una opinión favorable relacionada con la satisfacción del personal respecto a la atención grupal que les dan las y los profesionales de Orientación.

Tabla 63. Nivel de satisfacción del personal institucional respecto a la atención grupal que ha recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy Satisfecha(o)	257	37,3
Satisfecha(o)	196	28,4
Poco Satisfecha(o)	33	4,8
Nada satisfecha(o)	1	,1
NR	202	29,3
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En la Tabla 64 se hace referencia al personal cuyos estudiantes han recibido atención individual por parte del o la profesional en Orientación.

Tabla 64. Personal institucional cuyos estudiantes recibieron atención individual por la persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	453	65,7
No	118	17,1
No se	68	9,9
NR	50	7,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Es importante destacar que el 70,89% del personal que contestó (seiscientos treinta y nueve) opinan que el estudiantado ha sido atendido de forma individual por la

orientador u orientador, lo que hace alusión a que existe por parte del personal conocimiento de esta modalidad de Orientación.

Se refleja en la siguiente tabla la valoración que hace el personal del centro educativo de la atención individual que han recibido sus estudiantes por parte de las y los profesionales de Orientación.

Tabla 65. Valoración del personal institucional de la atención individual que han recibido sus estudiantes por parte del y la profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	312	45,3
Bueno	137	19,9
Regular	29	4,2
Malo	3	,4
NR	208	30,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Al respecto, el 93,34% del personal institucional consideran “excelente” y “buena” la atención individual que brinda la persona profesional en Orientación al estudiantado. Así mismo un 6,64% afirman que es “regular” y “mala”. Un 30,2% no respondió a esta interrogante.

Se evidencia con estos resultados que la atención individual brindada a la población estudiantil es valorada en forma más positiva por el personal institucional que por el mismo estudiantado.

En la siguiente tabla se puede observar si el personal del centro educativo conoce acerca de la realización de actividades de atención grupal con el estudiantado por parte del personal de Orientación.

Tabla 66. Personal del centro educativo cuyos estudiantes han recibido atención en forma grupal por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	391	56,7
No	123	17,9
No se	132	19,2
NR	43	6,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Aún cuando en la educación primaria no existe la lección de Orientación dentro del plan de estudios, se observa en la tabla anterior que de seiscientos cuarenta y seis el 60,52% del personal, afirma que la persona profesional en Orientación realiza Orientación grupal con estudiantes, mientras que el 19,04 % expresan que no lo hace. Por su parte un 20,43% afirman no saber si lo hace, dato que es importante destacar ya que el personal institucional en su gran mayoría está conformado por docentes, quienes tienen a su cargo los grupos de estudiantes y conocen en que ocupan estos el tiempo que permanecen en el centro educativo, con lo que resulta extraño que manifiesten no conocer si se brinda Orientación grupal o no a sus estudiantes.

Tabla 67. Valoración del personal del centro educativo de la atención grupal que han recibido sus estudiantes por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	275	39,9
Bueno	130	18,9
Regular	44	6,4
Malo	7	1,0
NR	233	33,8
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Se constata en la tabla anterior la valoración que da el personal del centro educativo sobre la atención grupal que han recibido sus estudiantes. Al respecto de cuatrocientos cincuenta y seis personas que contestaron el 60,3% del personal del considera excelente la Orientación grupal que brinda a estudiantes la persona profesional en Orientación, asimismo el 28,50% la consideran buena, de manera que la valoración que se hace de la Orientación grupal recibida por estudiantado es favorable.

Es interesante comparar que la atención individual recibida por el estudiantado fue valorada por el personal institucional con una tendencia favorable un poco mayor en comparación con la atención grupal

Se consultó también al personal sobre la atención que da el personal de Orientación a las personas que integran los grupos familiares, y se les solicitó valorar dicha atención, cuyos resultados se describen en la siguiente tabla.

Tabla 68. Valoración del personal del centro educativo de la atención que reciben las madres, padres de familia y personas encargadas por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	356	51,7
Bueno	200	29,0
Regular	50	7,3
Malo	11	1,6
NR	72	10,4
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

De seiscientos diecisiete personas que contestaron el 57,69% considera excelente la atención que brinda la persona profesional en Orientación a madres, padres o personas encargadas, asimismo el 32,41% la consideran buena, lo que refleja que se tiene una valoración favorable de la atención que se brinda a la familia.

Respecto a la pregunta planteada al personal del centro educativo en cuanto a la utilidad que tiene el trabajo ejecutado por el Servicio de Orientación, se obtuvieron los resultados que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 69. Utilidad del Servicio de Orientación según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Mucho		Poco		Nada		No sé		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Protegerse de situaciones de daño	497	72,10	83	12,00	18	2,60	68	9,90	23	3,30
Valorarse a sí misma o sí mismo	450	65,30	92	13,40	37	5,40	84	12,20	26	3,80
Relacionarse adecuadamente	441	64,00	103	14,90	28	4,10	79	11,50	38	5,50
Mejorar el estado de ánimo	430	62,40	112	16,30	34	4,90	82	11,90	31	4,50
Evitar la deserción	413	59,90	89	12,90	26	3,80	120	17,40	41	6,00
Conocer intereses y habilidades	409	59,40	98	14,20	41	6,00	103	14,90	38	5,50
Motivación hacia el estudio	408	59,20	119	17,30	44	6,40	91	13,20	27	3,90
Aprender a tomar decisiones	402	58,30	115	16,70	41	6,00	100	14,50	31	4,50
Mejorar en el estudio	389	56,50	115	16,70	46	6,70	103	14,90	36	5,20
Conocer opciones de estudio y trabajo	363	52,70	108	15,70	47	6,80	131	19,00	40	5,80
Planear para el futuro	352	51,10	103	14,90	38	5,50	150	21,80	46	6,70
Aprender técnicas de estudio	308	44,70	147	21,30	58	8,40	141	20,50	35	5,10

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como puede observarse en la tabla anterior, las principales utilidades que percibe el personal docente y administrativo acerca del Servicio de Orientación que recibe el estudiantado son las siguientes: protegerse de situaciones de daño con un 72,10%, valorarse a sí misma(o) con un 65,30%, relacionarse adecuada con un 64%, mejorar el estado de ánimo con un 62,40% y evitar la deserción con un 59,90%.

Igualmente llama la atención que el porcentaje máximo de utilidad llega al 72,10% y los otros aspectos son valorados con porcentajes en el rango de 51,10% al 65,30%. Solamente la actividad favorecer el aprendizaje de técnicas de estudio fue valorada como de mucha utilidad por el 44,70% del personal.

Estos aspectos que fueron valorados como de ninguna utilidad presentan porcentajes bajos, sin embargo importantes de considerar: aprender técnicas de estudio con un 8,40%, conocer opciones de estudio y trabajo en un 6,80%, mejorar en el estudio con 6,70%, motivación hacia el estudio con 6,40%, aprender a tomar decisiones y conocer intereses y habilidades ambos con un 6% en la frecuencia de respuesta.

Con respecto a la opinión emitida en la columna no sé, el personal del centro educativo evidencia mayor desconocimiento acerca de la utilidad que tienen las siguientes actividades: planear para el futuro con un 21,80%, aprender técnicas de estudio con un 20,50%, conocer opciones de estudio y trabajo con un 19,00% y evitar la deserción estudiantil con un 17,40%, porcentajes que llaman la atención, pues es interesante que un porcentaje que se acerca al 20% del personal institucional desconoce cuál es la utilidad de las acciones que desarrolla el servicio de Orientación.

Consultado el personal institucional sobre otras actividades que desarrolla la persona profesional en Orientación y que el personal del centro educativo considera son de utilidad para las y los estudiantes se mencionan, las relacionadas con la atención de situaciones emocionales (duelo, situaciones familiares, riesgo de autoeliminación, autoestima, socialización), consejería, escucha, intervención en crisis. También destacan las relacionadas con prevención integral de situaciones psicosociales, tales

como fomento de valores, la prevención y atención del ausentismo, prevención integral, prevención del trabajo infantil y prevención del abuso. (Ver anexo No. 95)

Al finalizar el cuestionario se le solicitó al personal institucional una valoración general del servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo, con el fin de compararla con la valoración inicial y que fue presentada en la tabla No. 60. La valoración final se consigna en la tabla siguiente:

Tabla 70. Valoración final que hace el personal del centro educativo del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	363	52,7
Buenos	197	28,6
Regulares	84	12,2
Malos	16	2,3
NR	29	4,2
Total	689	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

El 55,0% del personal que contestó (seiscientos sesenta) considera excelentes los servicios de Orientación en general que se brindan a las personas en la escuela, asimismo el 29,84% los consideran buenos, mientras que un 12,7% y un 2,42% afirman que es regular y malos respectivamente. Se observa que en general hay una opinión positiva del servicio de Orientación entre el personal de las instituciones educativas.

Tanto al inicio como al final del cuestionario el personal tiene una opinión favorable del servicio de Orientación.

Entre las respuestas que se incluyeron para justificar la valoración final del servicio de Orientación se pueden mencionar aquellas relacionadas con las habilidades profesionales, tales como el compromiso, responsabilidad, disposición, dedicación, colaboración, motivación a estudiantes para mejorar en lo socio afectivo, profesionalismo, ética, eficiencia, eficacia, atención oportuna y prioritaria, buena comunicación y relaciones con la comunidad estudiantil, proyección a la escuela y comunidad, discreción para el manejo de casos, entre otras. Destacan también la ayuda, apoyo, guía u Orientación a estudiantes, docentes, familia y comunidad educativa en general. (Ver anexo No.96).

Entre las recomendaciones que el personal del centro educativo hace para mejorar los servicios de Orientación que se brindan en los centros educativos, cabe destacar que muchos no hacen recomendaciones directas, sino que hacen comentarios tendientes a aumentar la motivación de las y los profesionales en Orientación para seguir adelante con el trabajo que vienen desarrollando ya que se considera que la labor es excelente y buena y que existe alta calidad profesional y personal. No obstante, una parte de la población del personal afirman la necesidad de que realicen más actividades de Orientación colectiva como talleres a estudiantes, trabajo con grupos, realizar la lección de Orientación regularmente, más visitas a los grupos, visitar al docente en el aula, y organizar atención a grupos con situaciones particulares (Ver anexo No. 97).

4.2.4 Principales hallazgos del personal institucional

El cuestionario dirigido al personal del centro educativo fue contestado por seiscientos ochenta y nueve profesionales entre docentes de diferentes especialidades, (principalmente I y II ciclos) y el personal administrativo, siendo la mayoría mujeres y donde más del 50% laboran en instituciones de atención prioritaria por lo que son personas usuarias del Servicio de Orientación mediante una o un profesional en Orientación que es parte de un equipo interdisciplinario, hecho que debe destacarse por la particularidad del trabajo en equipo que debe darse en dichas instituciones, sin que

ello implique la pérdida de la especialización del personal de Orientación en el fortalecimiento de las áreas socio-afectiva y vocacional del estudiantado.

La mayoría del personal institucional consultado tiene conocimiento de la existencia en el centro educativo del Servicio de Orientación y logran identificar a la persona que desempeña este rol y cuales son los diferentes servicios que brinda, entre los que mencionan especialmente los relacionados con la atención individual a las distintas poblaciones, la capacitación y asesoría a la comunidad educativa. Al igual que en el caso de estudiantes se destaca también la función guía, orientadora, de apoyo y ayuda.

Los aspectos mayormente conocidos del trabajo que se desarrolla en el servicio de Orientación son la atención individual a la familia, atención individual a estudiantes, atención individual a docentes, Orientación para el desarrollo personal del estudiantado, lo que permite establecer que el personal institucional reconoce más la atención individual que se brinda que la desarrollada en forma grupal tanto a docentes como a la familia. Estos resultados podrían sugerir un modelo de trabajo más clínico o de consulta que responde a las situaciones emergentes o demandas de la comunidad educativa.

Las actividades que el personal del centro educativo señala no son realizadas por el personal de Orientación tienen porcentajes bajos y son: atención grupal a docentes, atención grupal a estudiantes, apoyo a comités institucionales y atención grupal a la familia. Esto denota que la atención grupal no es percibida con el mismo énfasis que la atención individual.

Los aspectos en los que el personal del centro educativo evidencia mayor desconocimiento sobre la ejecución son: coordinación interinstitucional, participación en diagnósticos institucionales, brindar información sobre opciones de estudio y trabajo, búsqueda de ayudas económicas y atención grupal a la familia.

Existe una tendencia mayor a ejecutar acciones relacionadas con el componente personal social, no así en el caso del componente educativo o el vocacional. Estos

resultados evidencian que independientemente del nivel de cumplimiento de estos aspectos se requiere brindar mayor divulgación sobre los Servicios de Orientación.

Algunas otras actividades que son realizadas por la persona profesional en Orientación y mencionadas por el personal institucional son: actividades recreativas y culturales y procesos de asesoría y capacitación a la comunidad educativa mediante diversas estrategias.

La mayoría del personal de los centros educativos ha utilizado los servicios de Orientación.

El 57,40% del personal del centro educativo afirma haber sido atendido de forma individual por parte de la orientadora o el orientador. La mayoría el buscó el servicio por cuenta propia, tiene una opinión favorable de su utilidad e indica un nivel de satisfacción positivo con respecto a esta modalidad de Orientación.

En cuanto a la participación en reuniones o actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación, el 75,0 % del personal institucional ha asistido a alguna, el 95,11 % considera útiles la atención grupal recibida y el 93% se siente satisfecho de la atención recibida mediante esta modalidad de trabajo.

El 70,89% del personal del centro educativo indica que sus estudiantes han sido atendidos de forma individual por la orientadora u orientador. El 93,34% tiene una opinión favorable de esta atención individualizada.

En educación primaria no existe la lección de Orientación dentro del plan de estudios, sin embargo el 60.52% del personal del centro educativo, afirman que la persona profesional en Orientación realiza Orientación grupal con estudiantes y el 88,8 tiene una valoración favorable acerca de estas acciones.

La mayoría del personal de los centros educativos considera excelente o buena la atención que brinda la persona profesional en Orientación a madres, padres o personas encargadas.

Las principales utilidades con respecto al estudiantado que indica el personal institucional acerca del Servicio de Orientación son: protegerse de situaciones de daño, valorarse a sí misma o sí mismo, aprender a relacionarse adecuadamente, mejorar el estado de ánimo y evitar la deserción.

Los aspectos valorados como de “ninguna utilidad” presentan porcentajes bajos y son los relacionados con fortalecer al estudiantado para aprender técnicas de estudio, conocer opciones de estudio y trabajo, mejorar en el estudio, motivación hacia el estudio, aprender a tomar decisiones y conocer intereses y habilidades.

El personal del centro educativo evidencia mayor desconocimiento acerca de la utilidad que tiene el servicio de Orientación para que los estudiantes logren planear para el futuro, aprender técnicas de estudio, conocer opciones de estudio y trabajo, evitar la deserción estudiantil.

Las acciones que son percibidas como de mayor utilidad tienen relación con el componente personal social del Servicio de Orientación, los que fueron valorados con menor utilidad con los componentes vocacional y educativo.

Otras actividades que desarrolla la persona profesional en Orientación y que el personal del centro educativo considera son de utilidad para las y los estudiantes son las relacionadas con la atención de situaciones emocionales, consejería, escucha e intervención en crisis, acciones relacionadas con prevención integral de situaciones psicosociales.

En cuanto a la valoración inicial y final que hace el personal del centro educativo sobre el Servicio de Orientación es positiva. Las respuestas que justifican esta

valoración se relacionan con las habilidades profesionales de la orientadora o el orientador tanto en la valoración inicial como en la final. Destaca también la ayuda, apoyo, guía u Orientación a estudiantes, docentes, familia y comunidad educativa en general. Sin embargo, se menciona que deben fortalecerse los aspectos de apoyo por parte de la administración y que existe necesidad de mayor proyección e integración de las y los profesionales en Orientación con la comunidad educativa.

La mayoría del personal institucional no hace recomendaciones directas para el mejoramiento del Servicio de Orientación, sino que hacen comentarios tendientes a aumentar la motivación para continuar con el trabajo que se viene desarrollando, ya que se considera de excelencia y alta calidad profesional y personal. Entre las personas que si realizan sugerencias, mencionan que existe necesidad de más actividades de Orientación colectiva con el estudiantado, de forma que se favorezca el trabajo del personal docente.

4.2.5 Resultados de madres, padres y personas encargadas

Por su parte del cuestionario dirigido a las madres, padres y personas encargadas de familia, se recuperaron instrumentos en cuarenta y cuatro centros educativos de catorce regiones, con un promedio de ocho cuestionarios por institución, para un total de trescientos setenta y cinco cuestionarios.

De la totalidad de madres, padres de familia o personas encargadas que llenaron el cuestionario, la mayoría provienen de las regiones de San José y Alajuela por ser las de mayor representatividad con un 33,6% y 16% correspondientemente, mientras que Liberia, Puntarenas y Santa Cruz tienen menos de un 1% de representación en la totalidad de los cuestionarios recuperados, como se observa en la tabla No. 44.

Tabla 71. Número absoluto y relativo de madres, padres y personas encargadas por región educativa. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Aguirre	2	,5
Alajuela	60	16,0
Cartago	34	9,1
Desamparados	27	7,2
Guápiles	19	5,1
Heredia	21	5,6
Liberia	1	,3
Limón	11	2,9
Nicoya	5	1,3
Pérez Zeledón	41	10,9
Puntarenas	2	,5
San José	126	33,6
San Ramón	18	4,8
Santa Cruz	1	,3
Turrialba	7	1,9
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Es importante destacar que debido a que el cuestionario dirigido a los miembros del grupo familiar fue entregado a las y los estudiantes para que lo llevaran a sus casas y posteriormente lo devolvieran al centro educativo debidamente contestado, el número de cuestionarios recuperados por región educativa presenta importantes variantes.

La mayoría de personas informantes corresponde a madres de familia. Así, del total de las personas que contestaron el cuestionario 86,8%, es decir trescientas veintiuna, son madres de familia. El 8,3% corresponde a treinta y un padres de familia y el 4,8%, pertenece a dieciocho personas encargadas, según indica la tabla 72. Estos

resultados podrían evidenciar el patrón cultural común en el que, según la sociedad patriarcal, las mujeres son las principales responsables de la educación de las niñas y los niños, y por lo tanto las que más asisten al centro educativo.

Tabla 72. Número absoluto y relativo de madres, padres y personas encargadas según parentesco con las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Madre	321	85,6
Padre	31	8,3
Encargado	6	1,6
Encargada	12	3,2
N/R	5	1,3
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En primera instancia es importante para esta investigación conocer si madres, padres de familia y personas encargadas, saben de la existencia de una orientadora u orientador en el centro educativo al cual asisten sus hijas e hijos. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 73. Conocimiento que tienen las madres, padres y personas encargadas de que el centro educativo cuenta con una persona profesional en Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	347	92,5
No	4	1,1
No sé	22	5,9
NR	2	0,5
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como puede observarse en la tabla 73, el 92.5 % de las personas identifican la presencia de una persona profesional en Orientación en el centro educativo. Este resultado concuerda con el presentado en el caso de estudiantes y personal institucional, en los cuales más del 90% de las personas conoce también que la institución educativa cuenta con orientadores y orientadoras.

Las personas que contestaron este cuestionario logran identificar a la persona que brinda el servicio de Orientación en el centro educativo como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla 74. Madres, padres de familia o personas encargadas que identifican a la persona que brinda el Servicio de Orientación en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	279	74,4
No	81	21,6
NR	15	4,0
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En relación con los dos cuadros anteriores obsérvese que aún y cuando el 92.5% conoce que en el centro educativo hay profesionales de Orientación, solo el 74,4% logran identificarlos e identificarlas. Es importante, rescatar que estos porcentajes implican que la figura del profesional de Orientación debe dar a conocer más en su quehacer profesional

Además, con la siguiente tabla se percibe el conocimiento que tienen madres, padres de familia y personas encargadas de los servicios que brinda la orientadora o el orientador en el centro educativo.

Tabla 75. Madres, padres de familia y personas encargadas que indican conocer cuales servicios brinda la orientadora o el orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	198	52,8
No	158	42,1
NR	19	5,1
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Llama la atención el hecho de que aún y cuando el 55,6%, señala conocer los diferentes servicios que brinda el o la profesional en Orientación, un porcentaje significativo 44,4% no los conoce, aspecto que podría sugerir que se requiere una mayor divulgación de dichos servicios con las familias.

Los servicios que son mayormente identificados por las madres, padres de familia y personas encargadas en la pregunta abierta referente a este aspecto, son las relacionadas con acciones de Orientación, guía y apoyo, tanto a estudiantes como a madres y padres de familia o personas encargadas, en situaciones personales o escolares, para fortalecer la autoestima y la condición emocional. También, hacen reconocimiento de las habilidades profesionales de las y los orientadores, tales como la responsabilidad, preocupación por desempeñar adecuadamente el trabajo, buscar soluciones, enseñar, motivar y brindar un buen servicio en general. (Ver anexo No. 98)

Seguidamente es importante conocer la valoración que tienen los padres, madres, personas encargadas sobre el trabajo que se realiza en el servicio de Orientación.

Tabla 76. Valoración inicial que hacen las madres, padres y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	190	50,7
Bueno	97	25,9
Regular	20	5,3
Malo	4	1,1
N/R	64	17,1
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

La opinión acerca de trabajo que realiza el o la profesional de Orientación es favorable ya que la mayoría de personas, o sea el 92,1%, opinan que es excelente y muy bueno.

Entre las razones que se mencionan para justificar esta valoración, se destacan en primer lugar el hecho de que se brinda orientación, guía, ayuda y apoyo a estudiantes, madres y padres de familia, en situaciones problemáticas y para ser mejores personas. En segundo lugar, señalan características y rasgos personales positivos, tales como el interés, preocupación, trato personal, interés por la institución, responsabilidad, dedicación, disposición, confianza, escucha, comprensión paciencia y el involucrarse activamente con la comunidad educativa. Y en tercer lugar las habilidades profesionales, tales como el realizar un trabajo excelente, la capacidad, profesionalismo, brindar una buena atención, buena comunicación, eficiencia, apoyo oportuno y motivación. (Ver anexo No. 99)

En la tabla que se muestra a continuación, se observan las opiniones más relevantes de madres, padres de familia y personas encargadas respecto con las actividades que consideran realizan los y las profesionales de Orientación en las escuelas.

Tabla 77. Conocimiento de las madres, padres y personas encargadas de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Si		No		No sé		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Atención individual a estudiantes	292	77,90	3	0,80	62	16,50	18	4,80
Atención grupal a estudiantes	212	56,50	27	7,20	115	30,70	21	5,60
Atención individual a docentes	162	43,20	10	2,70	180	48,00	23	6,10
Atención grupal a docentes	136	36,30	16	4,30	196	52,30	27	7,20
Atención individual a la familia	275	73,30	9	2,40	70	18,70	21	5,60
Atención grupal a la familia	153	40,80	22	5,90	176	46,90	24	6,40
Refiere estudiantes	168	44,80	20	5,30	161	42,90	26	6,90
Visita hogares	152	40,50	34	9,10	167	44,50	22	5,90
Ayudas económicas	177	47,20	19	5,10	158	42,10	21	5,60
Coordinación interinstitucional	112	29,90	21	5,60	219	58,40	23	6,10
Apoya comités	200	53,30	10	2,70	141	37,60	24	6,40
Informa sobre opciones de estudio y trabajo	195	52,00	16	4,30	137	36,50	27	7,20
Orientación para el desarrollo personal	264	70,40	8	2,10	81	21,60	22	5,90
Orientación para mejorar en el estudio	265	70,70	11	2,90	75	20,00	24	6,40
Participa en diagnósticos institucionales	125	33,30	6	1,60	212	56,50	32	8,50
Participa en proyectos de desarrollo integral	177	47,20	10	2,70	164	43,70	24	6,40

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

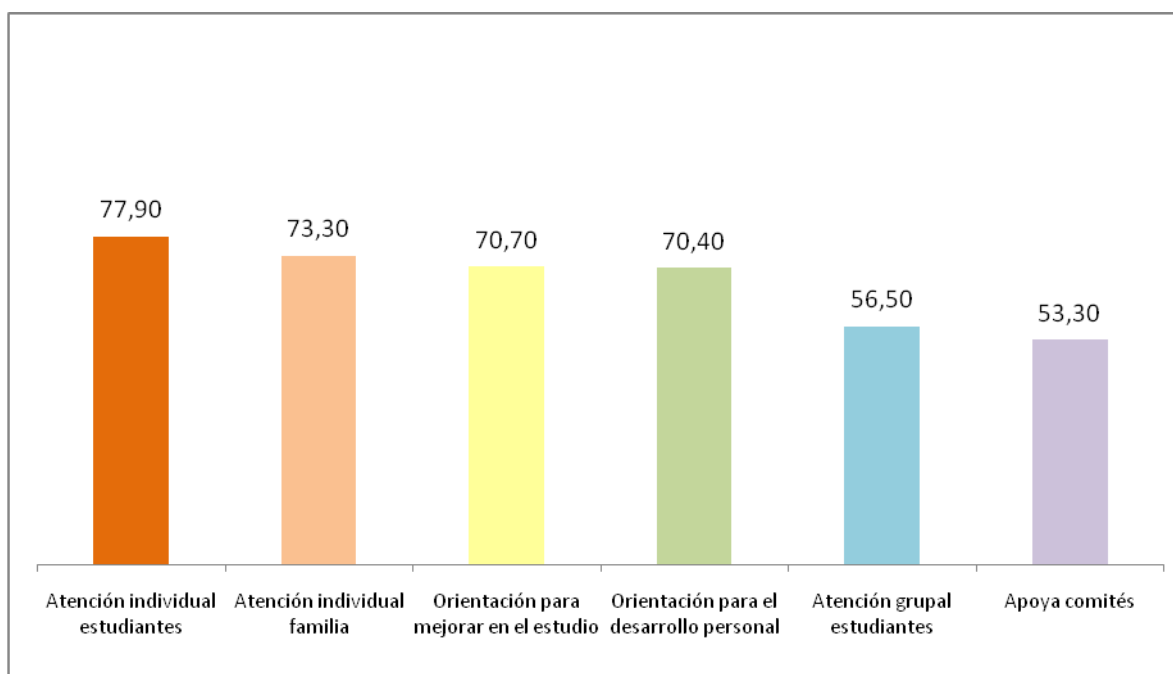
En general, puede observarse en la tabla anterior que las actividades mayormente conocidas por las madres, padres y personas encargadas respecto con la labor que realiza el personal de Orientación, en orden de importancia, son: la atención individual a estudiantes con un 77,90%, la atención individual a la familia con un 73,30%, brinda orientación para que el estudiantado mejore en el estudio con un 70,70%, brinda orientación al estudiantado para que mejore en su desarrollo personal con un 70,40%, brinda atención grupal a estudiantes con un 56,50%, apoya comités institucionales con un 53,30% y ofrece información sobre opciones de estudio y trabajo con un 52,00%.

Cabe señalar que si se compara esta información con la opinión del estudiantado y el personal institucional, se encuentra que dichas poblaciones perciben en su mayoría estas mismas actividades con algunas leves variaciones.

Por otra parte se tiene que de dieciséis actividades propuestas en la tabla, las familias reconocen siete actividades con un 50% o más de opinión, y nueve actividades obtienen un porcentaje de reconocimiento que va del 29,90% al 77,90%. Este aspecto podría reflejar que independientemente del nivel de cumplimiento de estas funciones en los centros educativos, quizá resulte necesario realizar una mayor divulgación de los servicios que se brindan y de las funciones propias de las y los profesionales de Orientación con las familias y entes de la comunidad educativa.

En el siguiente gráfico se pueden apreciar las actividades que realiza el personal de Orientación y que son mayormente reconocidas por las familias:

Gráfico 53. Actividades que hace la orientadora u orientador que son mayormente conocidas por las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.



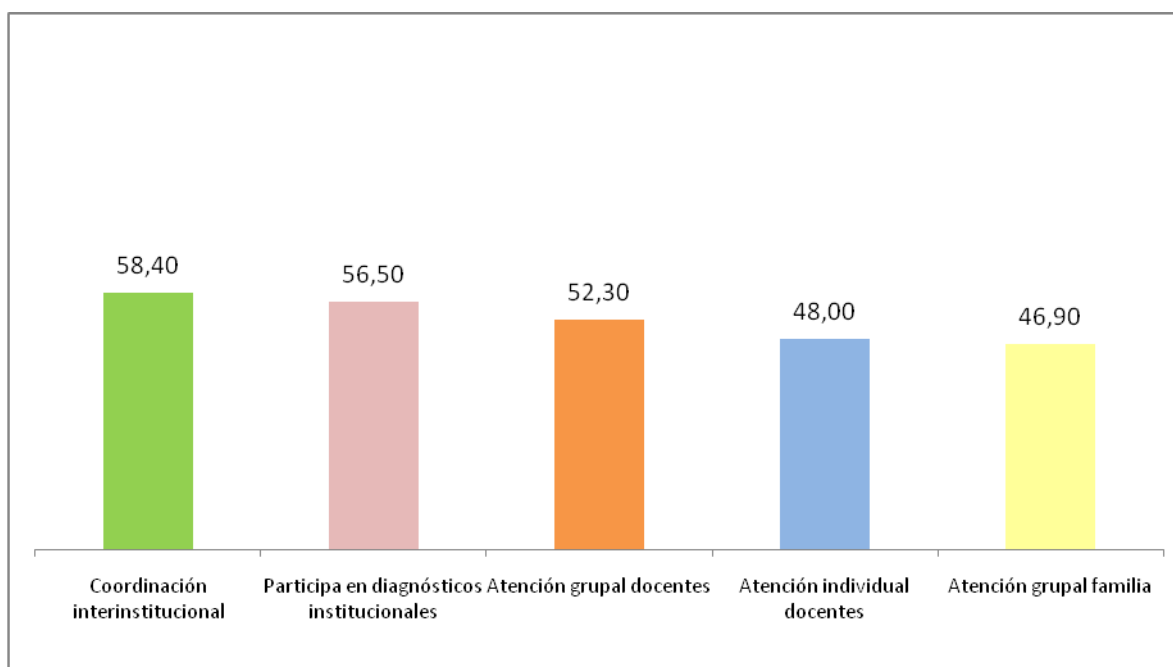
Fuente: Tabla Conocimiento de las madres, padres de familia o encargados de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

De la tabla y gráfico anteriores, se desprende que los padres, madres y personas encargadas tienen un conocimiento básico de funciones esenciales del Servicio de Orientación como lo son la Orientación individual y la colectiva a estudiantes, así como la atención individual a la familia. Asimismo, perciben con mayor énfasis, acciones propias del los componentes educativo como “la orientación para mejorar en el estudio” y del componente personal-social con la “orientación para el desarrollo personal”. Las familias perciben la labor del personal de Orientación en torno a un aspecto del componente vocacional como es la información que brinda al estudiantado acerca de las opciones de estudio y trabajo con un porcentaje del 52,00%, que aunque significativo, es ligeramente menor a la opinión que brindan a los aspectos relacionados con el componente personal-social y el educativo.

Las actividades que las familias reportan como las que el personal de Orientación no realiza en el centro educativo, aunque con porcentajes bajos son: visita hogares con un 9,10%, atención grupal a estudiantes con un 7,20% y la atención grupal familia con un 5,90%. Sin embargo, se debe considerar que no toda la población estudiantil requiere o ha requerido visita a hogares. Asimismo llama la atención el hecho de que algunas familias no logran percibir la atención grupal ni a estudiantes ni a las propias familias con el mismo énfasis con que si perciben otro tipo de actividades.

Por otra parte, en el siguiente gráfico se muestran los datos relativos a las familias que manifiestan desconocer si las siguientes actividades son realizadas o no, por el personal de Orientación: coordinación interinstitucional con un 58,40%, participación del personal de Orientación en diagnósticos institucionales con un 56,50%, la atención grupal a docentes con un 48,00% y la atención grupal a familias con 46,90%.

Gráfico 54. Actividades que hace la orientadora u orientador que son mayormente desconocidas por las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.



Fuente: Tabla No. 80 Conocimiento de las madres, padres de familia o encargados de las actividades que hace la orientadora u orientador en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Con respecto al conocimiento de las familias acerca de si el o la profesional de Orientación apoya a los comités que hay en la institución educativa, se observa que un 53,3% conoce sobre esta labor, mientras un 37,6% aduce desconocerla. Esto podría deberse, entre otras razones, a que algunas madres, padres o personas encargadas han percibido algún beneficio directo producto del apoyo de esos comités, como por ejemplo el de apoyo educativo, el de becas u otros, o bien porque, esta función puede haber tenido cierta divulgación, como por ejemplo con los reglamentos y normativas vigentes.

Respecto con la información acerca de si el personal de Orientación busca ayudas económicas para la población estudiantil, las personas informantes manifiestan un alto conocimiento de esta labor para un 47,2%. Un 42,1% aduce desconocer si la realiza. En este sentido, pareciera que el personal de Orientación tiene alguna injerencia en la consecución de recursos económicos o becas para la población

estudiantil, sin embargo, cabría preguntarse cuál es el papel asumido por las y los profesionales de Orientación, dado que se supone que dicha función debe ser asumida por un comité institucional.

Asimismo, se les consultó de manera abierta a las familias acerca de otro tipo de actividades realizadas por el personal de Orientación. La mayoría de las personas informantes percibe que el personal de Orientación colabora en las actividades de la escuela. Se señalan también, actividades relacionadas con la asesoría y capacitación, tales como la escuela para la familia, talleres, charlas, asesorías y reuniones, elaboración de murales y la motivación a madres y padres de familia para lograr sus metas. Además se destacan la orientación, guía, ayuda y apoyo para la escuela, madres y padres de familia, estudiantes, brindar apoyo emocional y la disposición para atender. Asimismo, las características y rasgos personales como la colaboración, disposición y la preocupación por el bienestar de estudiantes. (Ver anexo No.100)

Siguiendo con la opinión de las familias, la siguiente tabla permite conocer la cantidad de madres, padres de familia y personas encargadas que han recibido algún servicio por parte de la orientadora u orientador.

Tabla 78. Madres, padres y personas encargadas que han recibido algún servicio por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	152	40,5
No	200	53,3
N/R	23	6,1
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como puede observarse, alrededor de la mitad de las personas informantes 56,8% señala que no ha recibido algún servicio o apoyo por parte del personal de Orientación en comparación con el 43,2% que reporta haberlo recibido. Aquí es importante analizar lo que las madres, padres o personas encargadas conciben como apoyo, ya sea que lo perciban a nivel personal o en relación con el servicio que reciben sus hijos e hijas.

Entre estos apoyos, las madres, padres de familia y personas encargadas señalan, con mayor tendencia los relacionados con la orientación, guía y apoyo a estudiantes, madres y padres de familia para resolver situaciones problemáticas, así como para recibir apoyo emocional. Una segunda tendencia es hacia la atención individual a estudiantes y padres de familia, así como las referencias. Y una tercera tendencia es hacia el brindar ayudas socioeconómicas a estudiantes. (Ver anexo No.101).

Sin embargo, es importante contrastar la información de esta tabla con la siguiente, dado que pareciera existir una relación de concordancia entre la cantidad de madres, padres o personas encargadas que han recibido atención individual con la cantidad que percibe haber recibido algún apoyo por parte del personal de Orientación. Asimismo, cabría cuestionarse si las actividades grupales diseñadas para madres y padres serían consideradas por estos como algún tipo de apoyo.

Se puede visualizar en la siguiente tabla, la cantidad de madres, padres de familia y personas encargadas que han sido atendidas en forma individual por la orientadora u orientador.

Tabla 79. Madres, padres y personas encargadas que han sido atendidas en forma individual por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	142	37,9
No	177	47,2
N/R	56	14,9
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Se tiene que el 44,5% de madres, padres o personas encargadas han recibido atención individual por parte del personal de Orientación, aspecto que puede relacionarse con el hecho de que no todas las familias requieren de manera directa de este servicio.

En la tabla que se presenta a continuación, se destaca la forma en que las madres, padres y personas encargadas se contactaron para la atención individual con la orientadora y el orientador.

Tabla 80. Forma en que las madres, padres y personas encargadas contactaron para la atención individual con la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Usted la o lo buscó	72	19,2
Ella o él quiso conversar con usted	70	18,7
Alguien la o lo envió a usted a orientación	19	5,1
N/R	214	57,1
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Del porcentaje de madres, padres o personas encargadas atendidas por el personal de Orientación, el 44,8% ha buscado por iniciativa propia contactarse con el personal en cuestión, mientras que el 43,4% ha sido contactada por el o la profesional y un porcentaje menor 11,8% fue referido al servicio por otras personas. En este sentido, se considera favorable que la necesidad del servicio sea planteada tanto por los y las profesionales como por las familias.

Tabla 81. Nivel de utilidad que perciben las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención individual que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy útil	128	34,1
Útil	33	8,8
Poco útil	7	1,9
Nada útil	5	1,3
N/R	202	53,9
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

En la tabla anterior, se observa que al sumar las categorías de “muy útil” y “útil” se tiene una opinión favorable por parte de las familias acerca de la utilidad de la atención individual brindada por parte de la persona profesional en Orientación con un 93%, en comparación con un 7% que la considera como “poco útil” o “nada útil”.

En la siguiente tabla se puede observar el nivel de satisfacción que tienen las madres, padres de familia y personas encargadas respecto a la atención individual que han recibido por parte de la orientadora u orientador.

Tabla 82. Nivel de satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención individual que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy satisfecha(o)	111	29,6
Satisfecha(o)	47	12,5
Poco satisfecha(o)	5	1,3
Nada satisfecha(o)	7	1,9
N/R	205	54,7
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Se denota que al sumar las categorías de “muy satisfecha(o) y satisfecha(o)”, un 92,9% de la población opina favorablemente respecto con la atención individual brindada por el personal de Orientación a esta población, contra un 7,1% que se siente “poco satisfecho(a)” y “nada satisfecha(o)”.

En cuanto a la atención a madres, padres o encargados que han asistido a alguna reunión o actividad grupal organizada por el personal de Orientación, la siguiente tabla presenta los resultados.

Tabla 83. Madres, padres y personas encargadas que han asistido a reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	118	31,5
No	216	57,6
N/R	41	10,9
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como puede observarse, un 31,5 % del grupo de madres, padres o personas encargadas afirman haber participado en actividades organizadas por el personal de Orientación. Mientras que un 68,5% expresan no haber participado en actividades organizadas por el personal de Orientación.

Tabla 84. Nivel de utilidad que perciben las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención grupal que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy útil	115	30,7
Útil	32	8,5
Poco útil	3	0,8
Nada útil	1	,3
N/R	224	59,7
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Es importante analizar esta tabla en comparación con la anterior, debido que aunque algunas personas opinan no haber participado en las actividades que organiza el personal de Orientación, hay una cantidad significativa de ciento quince personas progenitoras o encargadas legales que reconocen que son muy útiles las reuniones que organiza el personal de Orientación.

Para complementar la información anterior, es importante dar a conocer mediante la siguiente tabla el nivel de satisfacción que revelan el núcleo familiar o personas encargadas respecto con la atención grupal brindada por la o el profesional de Orientación.

Tabla 85. Nivel de satisfacción de las madres, padres y personas encargadas respecto a la atención grupal que han recibido. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy satisfecha(o)	98	26,1
Satisfecha(o)	47	12,5
Poco satisfecha(o)	2	0,5
Nada satisfecha(o)	2	0,5
N/R	226	60,3
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Una cantidad significativa de ciento cuarenta y cinco personas progenitoras o encargados reconocen que se sienten entre muy satisfechas(os) y satisfechas(os) para un 97,3%, contra cuatro personas, es decir un 2,6% que se siente entre poco satisfechas y nada satisfechas. En este sentido la opinión tiene a ser más favorable que desfavorable. Un 60,3% que no responde, podría tener relación con la cantidad de personas que reporta no haber recibido atención grupal.

Mediante la siguiente tabla se refleja la cantidad de madres, padres de familia y personas encargadas que mencionan que sus hijas e hijos han sido atendidos en forma individual por la o el profesional de Orientación. Es importante destacar que ciento cuarenta y tres madres, padres o encargadas legales para un 41,1%, reconocen que se orienta de manera individual a la población estudiantil, contra treinta y cinco personas o sea 10,0%, que no sabe que esta función es realizada por la persona profesional en Orientación.

Tabla 86. Madres, padres y personas encargadas cuyos hijas o hijos han sido atendidos en forma individual por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	143	38,1
No	170	45,3
No sé	35	9,3
N/R	27	7,2
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Asimismo se visualiza en la siguiente tabla la valoración que dan las madres, padres de familia y personas encargadas sobre la atención individual que reciben sus hijas e hijos por parte de la o el profesional de Orientación.

Tabla 87. Valoración de las madres, padres y personas encargadas de la atención individual que han recibido sus hijas o hijos por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	124	33,1
Buena	41	10,9
Regular	10	2,7
N/R	200	53,3
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Al sumar las categorías de excelente y buena se tiene que ciento sesenta y cinco personas informantes o sea un 94,2%, realizan una valoración individual a la población estudiantil, contra un 5,7%, que la califica de regular, lo que refleja un alto nivel de cumplimiento de esta función en el centro educativo.

Por su parte en cuanto a la atención grupal que se refleja en la siguiente tabla, el conocimiento que tienen las madres, padres de familia y personas encargadas indica que una cantidad significativa de ciento setenta y dos personas progenitoras o encargadas legales o sea un 49,7% reconocen que se realizan actividades grupales con la población estudiantil, en contraposición a ciento cuarenta y ocho madres, padres o encargados es decir un 42,7%, que no saben si esta acción es realizada por las o los profesionales en Orientación, lo que podría sugerir la necesidad de divulgar esta información con las familias, independientemente del nivel de cumplimiento de esta función en el centro educativo.

Tabla 88. Madres, padres de familia y personas encargadas cuyos hijos o hijas han sido atendidos en forma grupal por la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Si	172	45,9
No	26	6,9
No sé	148	39,5
N/R	29	7,7
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Además en la siguiente tabla se destaca la valoración que hacen las madres, padres de familia y personas encargadas sobre la atención grupal que realiza la o el profesional de Orientación.

Tabla 89. Valoración de las madres, padres de familia y personas encargadas de la atención grupal que han recibido sus hijas o hijos por parte de la orientadora u orientador. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	137	36,5
Buena	56	14,9
Regular	8	2,1
Mala	8	2,1
N/R	166	44,3
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Como puede observarse en la tabla anterior, ciento noventa y tres personas o sea un 92,4%, que se obtienen al sumar las categorías de excelente y buena, tiene una valoración positiva de la Orientación grupal que recibe la población estudiantil por parte de las familias, frente a un 3,8%, que la califica de regular a mala, lo cual no resulta un porcentaje significativo. Este dato es reflejo de una valoración muy positiva de la Orientación grupal que reciben estudiantes y que las familias perciben.

Tabla 90. Principales utilidades del Servicio de Orientación según las madres, padres y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclo. Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Mucho		Poco		Nada		No sé		NR	
	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
Evitar la deserción	185	49,30	20	5,30	17	4,50	110	29,30	43	11,50
Aprender técnicas de estudio	213	56,80	23	6,10	15	4,00	87	23,20	37	9,90
Motivación hacia el estudio	241	64,30	28	7,50	8	2,10	64	17,10	34	9,10
Conocer intereses y habilidades	187	49,90	27	7,20	12	3,20	108	28,80	41	10,90
Conocer opciones de estudio y trabajo	192	51,20	32	8,50	14	3,70	94	25,10	43	11,50
Planear para el futuro	189	50,40	32	8,50	18	4,80	97	25,90	39	10,40
Protegerse de situaciones de daño	255	68,00	19	5,10	8	2,10	62	16,50	31	8,30
Relacionarse adecuadamente	234	62,40	29	7,70	10	2,70	64	17,10	38	10,10
Mejorar el estado de ánimo	238	63,50	23	6,10	11	2,90	71	18,90	32	8,50
Mejorar en el estudio	242	64,50	25	6,70	9	2,40	66	17,60	33	8,80
Aprender a tomar decisiones	238	63,50	21	5,60	16	4,30	67	17,90	33	8,80
Valorarse a sí misma o sí mismo	255	68,00	19	5,10	8	2,10	60	16,00	33	8,80

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Nótese que con respecto a el nivel de utilidad del servicio de Orientación, la mayoría de las madres, padres y personas encargadas perciben que dicho servicio ayuda mucho al estudiantado en las siguientes acciones, en orden de importancia: a la valoración de sí mismas y sí mismos con un 68%, a protegerse de situaciones de daño con un 68%, a mejorar en el estudio con un 64,50%, a la motivación hacia el estudio con un 64,30%, aprender a tomar decisiones con un 63,50% y mejorar el estado de ánimo con un 63,50%.

Así mismo, se tiene que de las actividades propuestas en la tabla, la mayoría son percibidas como útiles en un porcentaje igual o superior al 50% de las madres, padres o personas encargadas. Solamente las siguientes actividades obtuvieron un porcentaje levemente menor en la categoría mucho: “evitar la deserción” con un 49,30% y favorecer el “conocimiento del estudiantado en torno a sus intereses y habilidades” con un 49,90%.

Por otra parte, se analizan los datos referidos a la poca o nula utilidad que perciben las familias acerca de los servicios de Orientación en la columna de “nada”, se observa que los porcentajes son relativamente bajos, ya que algunas personas informantes consideran que dichos servicios no inciden de manera significativa en ayudar al estudiantado en la planeación para el futuro con un 4,80%, a evitar la deserción estudiantil con un 4,50% y aprender a tomar decisiones con un 4,30%.

Respecto con la opinión emitida en la columna “no sé”, las familias evidencian desconocimiento, aunque con porcentajes relativamente bajos, acerca de la utilidad del Servicio de Orientación para ayudar al estudiantado a evitar la deserción con un 29,30%, conocer intereses y habilidades personales con un 28,80%, planear para el futuro con un 25,90% y a conocer opciones de estudio y trabajo con un 25,10%. Otro dato interesante es que más del 56,8% o sea doscientas trece personas progenitoras o encargadas legales reconocen que el servicio de Orientación brinda técnicas y fortalece los hábitos para que la población estudiantil que lo requiera mejore su calidad académica.

Por otra parte, un 49,3% de personas progenitoras o encargadas legales reconocen que el servicio de Orientación coadyuva para bajar los niveles de deserción escolar en la escuela primaria, contra ciento diez o sea un 29,3%, que no sabe si este servicio puede influir en este aspecto.

Entre otras formas de ayuda que las madres, padres de familia y personas encargadas perciben del servicio de Orientación, se mencionan que este orienta, guía y acompaña, para la solución de problemas, mejorar la autoestima y desarrollo familiar y favorecer que estudiantes valoren sus condiciones. Así también destacan la prevención de situaciones psicosociales. Y una última tendencia que señala la asesoría y capacitación para docentes, madres y padres de familia. (Ver anexo No.101).

En la siguiente tabla, se aprecia la valoración general que hacen las madres, padres de familia y personas encargadas sobre el trabajo que hace la orientadora u orientador en el centro educativo.

Tabla 91. Valoración final que hacen las madres, padres y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	184	49,1
Buenos	96	25,6
Regulares	29	7,7
Malos	10	2,7
N/R	56	14,9
Total	375	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Al sumar las categorías “excelentes” y “buenos”, se tiene que el 87,7% de madres, padres o encargadas legales tiene una opinión favorable acerca de los servicios de Orientación que brinda el personal de Orientación en los centros educativos.

Es importante visualizar que en las respuestas iniciales que brinda esta población valoraron el servicio de Orientación favorablemente con un 92,1% y con esta pregunta control se tiene que la opinión favorable se mantiene con un 87,7% aunque con un porcentaje

ligeramente menor, probablemente porque la acción de completar el cuestionario brinda mayores elementos o criterios para que las familias emitan sus valoraciones sobre el servicio de Orientación.

Entre las principales recomendaciones que las madres, padres de familia y personas encargadas dan al personal de Orientación para mejorar el servicio que se brinda en el centro educativo, se destaca el hecho de que muchos consideran que se siga brindando el servicio como hasta ahora se está dando, ya que lo consideran de calidad. Por otra parte, las personas que aportaron recomendaciones expresan que se brinde más Orientación individual a madres y padres de familia, que se les informe sobre ciertas situaciones con sus hijos e hijas, realizar más capacitación, reuniones y talleres dirigidos a las familias y docentes, fortalecer el diálogo familiar, mayor divulgación del trabajo que se hace en Orientación, más atención a estudiantes, brindar más atención grupal y dar la lección de Orientación. (Ver anexo No. 103)

4.2.5 Principales hallazgos de madres, padres y personas encargadas

El cuestionario dirigido a las madres, padres y personas encargadas de familia, fue contestado por un total de trescientas setenta y cinco personas, de las cuales 86,8% son madres de familia, lo que podría evidenciar el patrón cultural común en el que estas son las principales responsables de la educación.

Manteniendo la tendencia presentada en el cuestionario dirigido a estudiantes y personal del centro educativo, el 93,0% de las madres, padres y personas encargadas indican conocer los servicios de Orientación que se brindan en la escuela, sin embargo solo el 77,5% afirma conocer quien desempeña este cargo, esto podría explicarse ya sea porque, o no han tenido contacto directo con la o el profesional o en algunas instituciones como las de atención prioritaria, no se logra diferenciar entre los diferentes profesionales del equipo interdisciplinario (Orientación, Psicología, Trabajo Social, Planificación y Sociología), entre otras posibles razones. Es importante, rescatar que estos porcentajes implican que la figura del profesional de orientación debe dar a conocer más su quehacer profesional.

El hecho de que existe un porcentaje de 44,4% de personas encargadas que afirman no conocer los servicios que brinda la persona profesional en Orientación, podría sugerir que se requiere una mayor divulgación de dichos servicios con las familias, con el fin de que estos sean mejor aprovechados. Este porcentaje resulta relevante cuando posteriormente se le pide a las personas participantes en el estudio, identificar de entre un listado cuales acciones realiza o no la persona encargada del servicio de Orientación.

Los servicios que son mayormente mencionados en la pregunta abierta se asocian con acciones de orientación, guía y apoyo, tanto a estudiantes como a madres y padres de familia o personas encargadas, indican situaciones relacionadas con las habilidades profesionales del grupo profesional de Orientación que buscan brindar un buen servicio, entre otras.

Respecto con las actividades que las madres, padres y encargados consideran realizan los y las profesionales de Orientación, las mayormente conocidas son: atención individual a estudiantes, atención individual a la familia, orientación para mejorar en el estudio, orientación el desarrollo personal, brinda atención grupal a estudiantes, apoyo a comités institucionales e informar sobre opciones de estudio y trabajo, resultados que son coincidentes con las opciones señalas tanto por el estudiantado como por el personal institucional.

Se desprende de estos datos que las familias tienen un conocimiento básico de funciones esenciales del servicio de Orientación y que perciben más aquellas acciones del componente educativo y personal-social, y no tanto del vocacional. Este resultado también resulta similar al presentado en los otros cuestionarios aplicados.

Por otra parte, es importante rescatar el hecho de que las familias parecieran tener un mayor conocimiento sobre la atención individual que de la atención grupal que se realiza con estudiantes y las propias familias. En este sentido, cabría pensar acerca del modelo de Orientación que puede estar imperando en la educación primaria, ya que al haber un mayor reconocimiento de la atención individual, esto podría asociarse con un modelo o tendencia más clínica o de consulta.

Las actividades que las familias reportan como las que el personal de Orientación no realiza en el centro educativo son: visita hogares, atención grupal a estudiantes y atención

grupal a la familia, mientras que las que indican desconocer si se realizan o no son: coordinación interinstitucional, participación en diagnósticos institucionales, atención grupal a docentes y atención grupal a familias.

Se desprende de la información anterior que es esencial garantizar el derecho de la comunidad educativa a recibir información oportuna sobre la naturaleza y funciones implicadas en el servicio de Orientación de tal manera que puedan hacer una utilización óptima del mismo.

Respecto con las respuestas de las familias acerca de otro tipo de actividades realizadas por el personal de Orientación, se obtuvieron respuestas relacionadas con que colabora en las actividades de la escuela, brinda asesoría y capacitación y destacan la función de estas y estos profesionales de guía, ayuda y apoyo la comunidad educativa, así como algunas de sus características y rasgos personales que son considerados positivamente.

Nuevamente, puede señalarse que el nivel de conocimiento de las familias respecto a las actividades desarrolladas en este servicio dependen de aspectos tales como el nivel de ejecución de dichas funciones, la divulgación que se haya hecho de la naturaleza y funciones del Servicio, así como de las expectativas que se tienen respecto un cierto modelo de trabajo, entre otros aspectos que podrían relacionarse.

Un 56,8% de las personas consultadas indicó que no ha recibido ningún servicio o apoyo por parte del personal de Orientación. Entre quienes reportan si haber recibido apoyo, algunos de estos han sido relacionados con la orientación, guía y apoyo a estudiantes así como también a las madres y padres de familia para resolver situaciones problemáticas, además atención individual a estudiantes y padres de familia, ayudas socioeconómicas.

Es interesante analizar que tanto la atención individual a familias como la atención grupal se brindan en un porcentaje menor al 50% por lo que sería conveniente indagar el modelo de asesoría familiar que se está desarrollando desde el servicio de Orientación en la educación primaria y el tipo de divulgación que se realiza del servicio a las familias.

En este sentido, el 44,5% de madres, padres o personas encargadas han recibido atención individual por parte del personal de Orientación, ya sea porque la han buscado por iniciativa propia o porque ha sido contactada por el o la profesional. En este mismo sentido, el 93% de las personas que afirman haber recibido este tipo de atención manifiestan una tendencia positiva en cuanto a la utilidad de la misma y un 92,9% respecto al grado de satisfacción que les ha dado.

Por su parte en la modalidad de atención grupal existe solo un 35,3% de madres, padres o personas encargadas que han participado de este tipo de estrategias, y sin embargo un 76,2% reconocen que son muy útiles las reuniones que organiza el personal de Orientación. Lo que podría reflejar que si bien esta población reconoce que son necesarias e importantes este tipo de actividades, existen otros factores que podrían estar impidiendo que asistan a las mismas, entre otras posibles razones. El nivel de satisfacción de esta población con respecto a la atención grupal recibida es del 97,3%

Las madres, padres de familia y personas encargadas que mencionan que sus hijas e hijos han sido atendidos en forma individual por la o el profesional de Orientación suman un 41,1%, lo que podría sugerir la necesidad de divulgar esta información con las familias, independientemente del nivel de cumplimiento de esta función en el centro educativo. Al respecto el nivel de valoración positiva es de un 94,2% para dicha atención individual, mientras que del 49,7% de personas que manifiestan conocer de acciones de atención grupal para estudiantes, el 92,4% afirma tener una valoración positiva de la misma.

Con respecto al nivel de utilidad que tiene el servicio de Orientación para el estudiantado según una serie de aspectos propuesto a las madres, padres y personas encargadas, se obtuvo que para los aspectos que más útil resulta la Orientación son: la valoración de sí mismas y sí mismos, protección de situaciones de daño, mejorar en el estudio, motivación hacia el estudio, aprender a tomar decisiones y mejorar el estado de ánimo. En este sentido, la tendencia en la opinión tiene mayor relación con aspectos relacionados con los componentes educativo y personal-social del servicio de Orientación.

Tanto el estudiantado como las familias y el personal institucional reconocen que el servicio de Orientación ayuda a los estudiantes a valorarse a sí mismas y sí mismos. Las

familias y el personal institucional consideran en mayor porcentaje que las y los estudiantes la ayuda que brinda el servicio de Orientación para que éstos aprendan a protegerse de situaciones de daño.

Los aspectos para los que las madres, padres y personas encargadas consideran que el servicio de Orientación ayuda menos son: planeación para el futuro, a evitar la deserción estudiantil y aprender a tomar decisiones. Por su parte los aspectos cuya utilidad resulta más incierta para estas personas son: evitar la deserción, conocer intereses y habilidades personales, planear para el futuro y a conocer opciones de estudio y trabajo.

Es importante rescatar aquí, que si se compara esta información con la opinión del estudiantado respecto a la utilidad de los servicios de Orientación es muy similar, con algunas ligeras variaciones porcentuales.

Por otra parte, nuevamente se evidencia que la utilidad de los aspectos relacionados con el componente vocacional del servicio de Orientación no parece ser percibida tan claramente como la utilidad de los relacionados con el componente personal-social y el educativo.

Otras formas de ayuda que las madres, padres de familia y personas encargadas perciben del servicio de Orientación son: orienta, guía y acompaña, para la solución de problemas, mejorar la autoestima y desarrollo familiar y favorecer que estudiantes valoren sus condiciones, así como para la prevención de situaciones psicosociales y la asesoría y capacitación para docentes, madres y padres de familia.

Con respecto a la valoración inicial y final del servicio de Orientación, se presenta que al comenzar el cuestionario el 87,7% de madres, padres o encargadas legales tiene una opinión favorable, y al concluir este, dicha opinión favorable aumenta a un 92,1% de parte de las personas consultadas, las cuales justifican dicha valoración en aspectos relacionados con la función orientadora, guía, de apoyo y ayuda que desarrollan las y los profesionales en los centros educativos, con algunas de sus características y rasgos personales positivos, como el desempeño de sus habilidades profesionales.

Las recomendaciones que las madres, padres de familia y personas encargadas dan al personal de Orientación para mejorar el servicio tienden a indicar que se siga brindando como hasta ahora ya que lo consideran de calidad, así mismo sugieren que se brinde más Orientación individual a madres y padres de familia, que se les mantenga informados sobre la situación de sus hijos e hijas, realizar más acciones de asesoría y capacitación, una mayor divulgación del trabajo que se hace en Orientación, más atención tanto individual como grupal a estudiantes y el establecimiento de la lección de Orientación.

5. Síntesis de los hallazgos de la investigación

En general y después de presentar los resultados obtenidos tanto en las instituciones educativas de primaria como de secundaria, se observa que el servicio de Orientación que se ofrece es valorado de manera positiva por las tres poblaciones meta, a saber, estudiantes, personal, madres, padres y personas encargadas.

Así mismo es importante evidenciar el hecho de que los resultados sugieren que las y los profesionales de Orientación realizan más acciones para dar atención al componente personal social que al educativo y vocacional, además pareciera que deben preocuparse por divulgar más el servicio que ofrecen y su naturaleza dentro de las instituciones educativas.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

A partir de los objetivos propuestos en la presente investigación se detallan las siguientes conclusiones generales de la investigación

En relación con el al objetivo **“Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los centros educativos;** se concluye sobre la base del estudio documental y discusión del equipo investigador que estos son la Orientación Individual, la Orientación Grupal y el Asesoramiento. Además de que las poblaciones consultadas afirman en su mayoría conocerlos. Sin embargo se evidencia una diferencia, entre el conocimiento que dicen tener las madres, padres o personas encargadas de instituciones de primaria respecto a los de secundaria, lo que pareciera responder a la diferencia de vinculación que establece esta población con las instituciones por la etapa de desarrollo de en que se encuentran sus hijas e hijos.

En relación al segundo objetivo **“Explorar la opinión que tienen las y los estudiantes, madres, padres, personas encargadas y personal docente de la institución acerca de los servicios de Orientación que ofrece el MEP”,** se tiene que:

La opinión del servicio tanto en primaria como en secundaria en todas las poblaciones encuestadas, evidencia una opinión favorable, al estimar los servicios entre buenos y excelentes. La población estudiantil de secundaria afirma la necesidad del servicio por cuanto se les ayuda en las diferentes situaciones con profesionalismo, respeto y seriedad. El personal institucional expresa que la ayuda que ofrecen siempre es oportuna, realizan muy buen trabajo a pesar del exceso de funciones, son eficientes, puntuales y de gran apoyo. Por su parte las madres, padres y personas encargadas, consideran que estas y estos profesionales como responsables ante la institución, se convierten en el recurso que les permiten canalizar las diferentes situaciones que enfrenta el grupo de estudiantes.

La población estudiantil de primaria, justifica la valoración del servicio al expresar que se brinda una función orientadora de guía, apoyo o ayuda para la comunidad educativa, especialmente el estudiantado que presenta alguna dificultad. Asimismo se fundamenta dicha valoración en habilidades profesionales y características personales de quiénes brindan el servicio, tales como: realizar su labor con excelencia, eficiencia, atender en forma adecuada, trato personal y disponibilidad para atender las necesidades que se presentan. Tanto el personal del centro educativo como las madres, padres y personal encargado, manifiesta que la valoración positiva del servicio se relaciona con habilidades

profesionales tales como: ayuda, apoyo, guía u orientación a estudiantes, docentes, familia y comunidad educativa en general. Pareciera que la atención individual, es una modalidad significativa que el estudiantado demanda de parte de la persona profesional en Orientación.

Es importante que las y los profesionales de Orientación divulguen la naturaleza del servicio y sus funciones esenciales, para que el resto de la comunidad educativa, pueda utilizarlo, destacando que los mismos son parte fundamental para comprender y ayudar al grupo de estudiantes.

A continuación a partir de la metodología que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación se presentan de manera específica las conclusiones para la población consultada de las instituciones de Secundaria y luego las de las instituciones de educación Primaria.

Conclusiones: Instituciones de Secundaria

La mayoría del estudiantado así como el personal de las instituciones educativas de secundaria afirma conocer los servicios de Orientación. No obstante la población conformada por las madres, padres y personas encargadas, un 55,8% (más de la mitad) afirman no conocerlos. Lo anterior llama a la reflexión en relación con el trabajo que se realiza con esta población, dada la importancia del trabajo conjunto Escuela-Familia.

Es importante indicar que cuando se pregunta a las personas consultadas, ¿cuáles son esos servicios, se señalan diversidad de acciones que fueron agrupadas en categorías, de las cuales, algunas coinciden con las modalidades de trabajo de la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, que se consideraron para efectos de la investigación como los servicios de Orientación que se ofrecen. En relación con las respuestas dadas por la población estudiantil de las instituciones de secundaria las categorías que agruparon mayor número de respuestas son Ayuda a solucionar problemas, lección de Orientación, ayuda económica y Orientación individual. Para el caso del personal destacan las respuestas que se agrupan en las categorías personal social, Orientación individual, información, comunicación y asesoramiento, ayudas socioeconómicas y Orientación educativa. En el caso de las madres, padres y personas encargadas las categorías que agrupan más respuestas son: ayudar y guiar así como Orientación educativa y Orientación colectiva.

Al referirse a los servicios que han utilizado en el caso del grupo de estudiantes señalan con mayor frecuencia aquellas acciones que tienen que ver con Ayuda económica, Ayuda solucionar a problemas y Orientación Individual. El personal señala que utiliza el servicio principalmente por situaciones relacionadas con estudiantes y para la ejecución de programas. Mientras que el grupo de madres, padres y personas encargadas mencionan acciones que se agrupan 17 respuestas en Orientación Educativa, donde sobresale el tema de adecuaciones curriculares y rendimiento académico. Otro servicio muy utilizado es el que tiene que ver con la ayuda socioeconómica donde se menciona lo referente a becas. Interesa rescatar lo relacionado con lo de becas y las adecuaciones curriculares ya que en las instituciones educativas existe un Comité de becas y un Comité de Apoyo, donde entre las personas que lo integran está un representante del Departamento de Orientación, pareciera que las profesionales y los profesionales de Orientación se convierten en la instancia inmediata para tratar asuntos relacionados con estos aspectos.

Llama la atención entonces el hecho de que parte de la labor desempeñada por los y las profesionales de Orientación gira en torno al trámite de ayudas económicas, ya que aún cuando no es una función exclusiva de este grupo profesional, parece existir un nivel de involucramiento importante, lo que denota que esta es una situación que afecta la integralidad del estudiantado, por lo tanto, pareciera que el grupo de profesionales de Orientación se convierte en el recurso institucional que debe dar atención a las situaciones que tienen que ver con la realidad socioeconómica del estudiantado, que obviamente repercute en su desempeño académico y desarrollo personal. Lo anterior a pesar de que en las instituciones educativas existe un Comité de Becas, conformado por personal docente y con representación del Departamento de Orientación.

Cuando se hace referencia a cómo consideran los servicios de Orientación las personas consultadas en general los valoran como Excelentes y Muy Buenos. Además en general, la población encuestada afirma sentirse muy satisfecha y satisfecha cuando ha utilizado alguno de los servicios de Orientación.

En relación con la pregunta que tiene que ver con si han recibido atención individual el 50,6 % del grupo de estudiantes indica que no y el 66,5% del grupo de madres, padres y personas encargadas indica también que no.

De las personas que si han recibido atención individual la mayoría opina que fue útil. Es importante mencionar que es la población estudiantil quien más ha accedido a este servicio, aunque el personal lo hace con frecuencia y en el caso de las madres, padres y personas encargadas solo un 32% la ha recibido. Las y los estudiantes indican que la atención se les dio al buscarla por iniciativa propia y el 43% señala que se establece un plan para la búsqueda de soluciones conjuntas como resultado del proceso de atención individual. Asimismo, solo el 34,2% menciona que se de seguimiento a su situación.

Es oportuno rescatar que solo el 26, 9% de estudiantes conoce si se tiene un expediente en el servicio de Orientación y en cuanto a visitas al hogar solo un 3,7% menciona que el o la profesional de Orientación lo haya hecho.

Los principales motivos por los que la población estudiantil encuestada fue atendida individualmente se refieren al componente vocacional, al referirse a información sobre oportunidades educativas universitarias, colegios técnicos y tecnologías; además de aplicación de instrumentos de exploración vocacional, hábitos y valores. Se visualiza un énfasis en aspectos informativos dentro del proceso de Orientación vocacional lo que nos lleva a reflexionar sobre la importancia de reforzar el proceso vocacional, en lo educativo destaca lo relacionado con rendimiento académico, ausentismo, leyes y reglamentos y el personal social sobre conflictos entre compañeros, estrés, situación socioeconómica. En el caso del personal de los colegios que acude a algún o alguna profesional de Orientación se ubican en Orientación educativa y personal social y se mencionan los siguientes motivos: ausentismo, rendimiento académico, disciplina, adecuaciones curriculares y conflictos familiares de los y las estudiantes.

Es importante señalar que el componente vocacional no se refleja en este apartado, pues el personal de las instituciones acude al o a la profesional de Orientación por razones más de índole educativa o personal-social de la población estudiantil.

En cuanto a las familias las razones de la atención individual están referidas a problemas que presentan los hijos e hijas, ya sea de índole personal, educativo o de disciplina.

El trato dado por el o la profesional de Orientación mayormente se considera excelente o muy bueno, se hace énfasis en la importancia de la función orientadora de guía y apoyo. En un porcentaje muy bajo el trato se considera regular o malo.

En cuanto a la valoración que se hace sobre las lecciones de Orientación se observa que la opinión es altamente favorable, destacándose que son interesantes, ayudan mucho, todo es bueno, brindan información, enseñanza profunda y variada, se les escucha y son entretenidas. Asimismo, es considerada útil para la vida cotidiana, ayuda a crecer como persona (madurar), ayudan a mejorar el rendimiento académico, ayuda a elegir carrera, ayuda a unificar el grupo, enseñan normas de comportamiento. Algunos de los temas desarrollados son: autoestima, valores, éxito en el estudio, rendimiento académico, adolescencia, proyecto de vida, información sobre oportunidades educativas, entre otros.

Las actividades desarrolladas por el Departamento de Orientación y en las que el personal ha participado, la mayoría las consideran muy buenas o excelentes; aunque un porcentaje significativo las ubica como buenas; solo un porcentaje muy bajo las considera regulares o malas; lo anterior refleja una opinión favorable sobre dichas actividades. Asimismo un porcentaje significativo las considera útiles. Quienes opinan que son poco o nada útiles indican que “las actividades son pocas o aisladas, sin objetivos claros, no hay espacio, se aplica poco lo que se desarrolla en los talleres, no son prácticas”, entre otras. Esas actividades se refieren a la Semana Nacional de Orientación, conferencias y asesoramientos sobre un tema específico.

En el caso de las madres, padres o personas encargadas es muy bajo el porcentaje que indica haber participado en alguna actividad grupal organizada por el Departamento de Orientación (14, 8%) y están referidas principalmente a reuniones o talleres. Lo anterior reafirma la necesidad de fortalecer la relación familia-institución, que aunque no es una labor exclusiva del Departamento de Orientación, si es importante que desde esta instancia se puedan promover algunas acciones para tal fin.

La población estudiantil también ha participado en actividades como charlas, conferencias y talleres.

Los temas que se han desarrollado en esas actividades grupales en el caso del personal de las instituciones destacan lo referente a adecuaciones curriculares, análisis

de rendimiento académico y programas de prevención. En el caso de las actividades de madres, padres y personas encargadas los temas tratados están relacionados con rendimiento académico, deberes y derechos, valores y disciplina; muy pocos mencionan temas relacionados con lo vocacional

Los padres, madres o personas encargadas en un bajo porcentaje (15%) consideran útil el desarrollo de esos temas, mientras que el personal si los considera útiles; ambas poblaciones se sienten satisfechas cuando han participado en el desarrollo de esas actividades.

Es importante considerar las recomendaciones que dan las tres poblaciones de secundaria al Departamento de Orientación, con el fin de fortalecer o mejorar el servicio que se brinda, pues son variadas; algunas de esas sugerencias en la población estudiantil se refieren a que se les de temas más actuales e interesante, fomentar que los estudiantes asistan a las lecciones de Orientación, actividades más dinámicas para evitar el aburrimiento. Por su lado el personal señala aspectos relacionados con mejoramiento de la labor, mayor coordinación y mayor proyección; y en el caso de las madres, los padres o personas encargadas indican que se desarrollen más actividades y mayor divulgación del servicio.

Conclusiones: Instituciones de Primaria

Tanto en el grupo de estudiantes como del personal del centro educativo existe un porcentaje mayoritario de personas que tienen conocimiento de la existencia en el centro educativo del Servicio de Orientación y logran identificar a la persona que desempeña este rol, lo que permite que emitan una opinión sobre el servicio que brinda este tipo de profesional en el ámbito de la educación primaria. El hecho de que existe un 42,1% de personas encargadas que afirman no conocer los servicios que brinda la persona profesional en Orientación, podría sugerir que se requiere una mayor divulgación de dichos servicios con las familias, con el fin de que estos sean mejor aprovechados.

En general las tres poblaciones consultadas de I y II ciclos concuerdan mayoritariamente que el servicio brindado por las y los profesionales en Orientación es excelente o bueno. Es importante destacar que en el caso del estudiantado esta valoración positiva fue de más del 90% tanto en la valoración inicial como en la final. En el

caso del personal del centro educativo ambos porcentajes fueron mayores al 83%. Tanto en el caso del grupo de estudiantes como el del grupo del personal institucional, el porcentaje de valoración con tendencia positiva se elevó en el momento de realizar la valoración final, mientras que en el caso de las madres, padres de familia y personas encargadas, el porcentaje bajó levemente de un 76,6% a un 74,7% comparando la valoración inicial y final.

Si bien es cierto no toda la población estudiantil requiere atención individual, un 36,9% del estudiantado indica que ha recibido esta modalidad de atención, el 65,7% del personal del centro educativo indica que sus estudiantes han sido atendidos de forma individual, y un 38,1% de las madres, padres de familia y personas encargadas conocen que el estudiantado recibe este tipo de atención. En cuanto a la valoración que se tiene de esta, se encuentra que el estudiantado en un 50,2% la considera favorable, al igual que el 65,2% del personal y el 44% de los miembros del grupo familiar.

Por su parte, aún cuando la lección de Orientación no es parte del plan de estudios en la educación primaria, 44,2% del estudiantado refiere que ha recibido atención en forma grupal, mientras que el 56,7% del personal y el 45% de los miembros del grupo familiar conocen este tipo de acciones colectivas desarrolladas por el personal de Orientación con las y los estudiantes. En cuanto a la valoración de esta atención colectiva a la población estudiantil, se tiene que fue valorada positivamente por el 56,7% del estudiantado, el 58,8% del personal institucional y el 51,4% de las madres, padres y personas encargadas.

Se evidencia entonces que alrededor del 50% de las personas cuestionadas conocen el desarrollo de acciones de Orientación individual y colectiva con estudiantes, pero que es la población de madres, padres y personas encargadas la que ha tenido menos conocimiento de estas acciones desarrolladas con el estudiantado y por lo tanto con quienes debe realizarse una mayor divulgación de estas. Por su parte, ambas modalidades de atención a estudiantes son valoradas positivamente por las poblaciones participantes, sin embargo esta valoración no sobrepasa en la mayoría de los casos el 60% lo que lleva a cuestionar si resultan atractivas y de utilidad para las y los usuarios del servicio.

Por otro lado, el 49,5% del personal del centro educativo ha sido atendido de forma individual por parte de la orientadora o el orientador, de estos más del 50% tiene una percepción favorable de utilidad y satisfacción con respecto a esta modalidad. En cuanto a la atención en forma colectiva, el 71,4% del personal institucional ha asistido a alguna actividad

grupal y de estos más del 65% consideran útiles y satisfactorias las mismas. Tanto la atención individual como grupal a familias se brindan en un porcentaje menor al 38%. Es conveniente cuestionar el modelo de asesoría familiar que se está desarrollando en la educación primaria y el nivel de divulgación que se realiza de estas modalidades de servicio a las familias. Cerca del 42% de estas personas consideran útil y satisfactoria la atención recibida en forma individual y en cuanto a la atención grupal menos del 39% la valoran positivamente en cuanto útil y satisfactoria. Por su parte el 80, 7% del personal del centro educativo consideran excelente o buena la atención que brinda la persona profesional en Orientación a madres, padres o personas encargadas. En cuanto a las actividades que desarrolla el personal de Orientación que son mayormente conocidas por las poblaciones consultadas son la atención individual a estudiantes, atención individual a la familia, orientación el desarrollo personal y orientación para mejorar en el estudio, las cuales fueron consideradas en los primeros lugares de conocimiento por las tres poblaciones.

Por su parte las acciones que las poblaciones consultadas consideran que no son realizadas por las y los profesionales en Orientación son: atención grupal a las familias, visita a los hogares y atención grupal a estudiantes principalmente.

Las acciones del personal de Orientación que las poblaciones consultadas no saben si se desarrollan o no en los centros educativos son: coordinación interinstitucional, atención grupal a familias, atención grupal a docentes, la participación en diagnósticos institucionales y la referencia de estudiantes a otras instancias, entre las mayormente desconocidas.

Algunas otras de las actividades que son ejecutadas por el personal de Orientación están relacionadas con la asesoría y capacitación a la comunidad educativa, a participación y organización de actividades escolares de tipo recreativo o cultural, acciones que fueron mencionadas por una cantidad considerable de personas.

Podría señalarse que las tres poblaciones consultadas perciben más la atención individual que la brindada en forma grupal, lo que hace pensar en el modelo de Orientación que puede estar desarrollándose en la educación primaria y que podría asociarse con una tendencia más clínica o de consulta, que con un modelo eminentemente preventivo o de desarrollo concordante con la función guía y orientadora a nivel grupal.

Así también se evidencia que existe una tendencia mayor a ejecutar acciones relacionadas con el componente personal social, no así en el caso del componente educativo o el vocacional.

Es importante reflexionar en relación con si el y la profesional en Orientación procura una buena comunicación e integración con el personal institucional y con las personas representantes de las familias, en especial se considera que únicamente un 73% del personal y 46,7% de las madres, padres y personas encargadas refieren haber recibido algún servicio por parte del personal de Orientación. Entre los principales servicios recibidos por estas dos poblaciones se encuentran la atención individual a estudiantes y a las familias, así como la asesoría y capacitación mediante diversas estrategias a la comunidad educativa.

Al considerar la utilidad del Servicio de Orientación, la mayoría de las personas consultadas en las tres poblaciones tienden a indicar que para lo que resulta más útil es en la valoración de sí mismas y sí mismos, para protegerse de situaciones de daño, mejorar su estado de ánimo, mejorar en el estudio, motivación hacia el estudio y para aprender a tomar decisiones.

Por otro lado, los aspectos para los que son valorados como de ninguna utilidad, si bien presentan porcentajes bajos son principalmente los relacionados con evitar la deserción estudiantil, planeación para el futuro, conocimiento de intereses y habilidades personales, aprender a tomar decisiones.

Los aspectos en que las poblaciones consultadas evidencian mayor desconocimiento acerca de la utilidad que tiene el servicio de Orientación para el estudiantado son: evitar la deserción, conocer opciones de estudio y trabajo, planeación para el futuro, conocer intereses y habilidades personales.

Otras actividades que desarrolla la persona profesional en Orientación y que se consideran de utilidad para las y los estudiantes son las relacionadas con la función orientadora, guía, de apoyo a la comunidad educativa, la prevención de situaciones psicosociales de riesgo y la función de asesoría y capacitación a la comunidad educativa que debe desarrollar el personal de Orientación.

Puede entonces afirmarse que el componente vocacional del Servicio de Orientación no parece ser percibido de tanta utilidad como con el componente personal-social y el educativo. Habría que analizar si el componente vocacional no está siendo suficientemente desarrollado por el personal de Orientación o bien si es que la demanda de atención es mayor en los componentes educativo y personal-social. En este sentido, también cabe analizar, si el tipo de Orientación que se realiza, se enmarca en un enfoque preventivo, de desarrollo o más bien, responde a la atención de las situaciones emergentes, lo cual sería más propio de un enfoque clínico o de consulta.

Existe una concordancia entre las tres poblaciones encuestadas en I y II ciclos en cuanto a la pregunta en que se les solicita emitir recomendaciones o sugerencias para la mejora del servicio, pues en la mayoría de los casos las personas no emiten recomendaciones pues consideran que la calidad del servicio es buena y esperan que se siga brindando tal como se ha desarrollado hasta el momento por la alta calidad profesional y personal de sus funcionarias y funcionarios.

En el caso de quienes si hacen recomendaciones el estudiantado solicita más apoyo, mejor cumplimiento de funciones, mayor integración con la comunidad educativa. Por su parte el personal indica que hay necesidad de más Orientación colectiva con el estudiantado y las madres, padres de familia y personas encargadas solicitan se les brinde más Orientación individual para ellas y ellos, se les mantenga informados sobre la situación de sus hijos e hijas, más acciones de asesoría y capacitación, mayor divulgación del trabajo de Orientación, más atención individual y grupal a estudiantes y el establecimiento de la lección de Orientación.

Finalmente cabe destacar que en la mayoría de las respuestas abiertas planteadas para las diferentes preguntas, se hace énfasis en la importancia que tiene la función orientadora de guía, apoyo y ayuda que desarrolla el personal de Orientación, y el resto de las funciones que se desarrollan van a estar ligadas a esta función, por lo que el nivel de conocimiento del estudiantado respecto a estas puede depender de factores tales como el nivel de ejecución o cumplimiento de las actividades, la divulgación que se haya realizado respecto de la naturaleza y funciones del Servicio de Orientación, las expectativas de los actores educativos y el modelo de trabajo que se esté desarrollando, entre otros posibles aspectos.

A partir de los resultados de las encuestas se puede concluir que los servicios de Orientación están dirigidos principalmente a la población estudiantil razón de ser del servicio, aunque no se deja por fuera a los otros actores de la comunidad educativa. Esto lleva a reflexionar en la importancia de que los y las profesionales de Orientación divulguen la naturaleza del servicio y sus funciones esenciales, para que el resto de los y las actores educativos puedan utilizarlo, ya que son parte fundamental para comprender y ayudar al grupo de estudiantes.

Es importante rescatar que en términos generales se da una valoración favorable al servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo y al trabajo que realizan los y las profesionales encargadas del mismo; asimismo, es oportuno hacer una revisión de aquellos aspectos que no fueron tan destacados por las poblaciones encuestadas en los diferentes apartados que abarcaron los instrumentos de la investigación, con el fin de considerarlos en pro de realizar los ajustes respectivos.

Recomendaciones

Para dar espuesta al tercer objetivo se plantean las siguientes recomendaciones

Al Ministerio de Educación Pública

Nombrar más profesionales de Orientación en las instituciones educativas con el objetivo de disminuir el ratio profesional-estudiante y de esta manera dar una mejor atención a las necesidades de las poblaciones meta, estudiantado, personal, madres, padres y personas encargadas de manera que redunde en una mayor calidad del servicio que se ofrece.

Incorporar la lección de Orientación en todos los ciclos y modalidades existentes en Sistema Educativo. Recuérdese en este sentido que solo se ofrece en secundaria y dentro de esta en los colegios académicos diurnos.

Al Departamento de Orientación Educativa y Vocacional del Ministerio de Educación Pública

Definir una estrategia para la revisión del servicio de Orientación a la luz de los resultados de la presente investigación.

Al grupo de profesionales de Orientación que laboran en el Ministerio de Educación Pública

Divulgar la naturaleza de los servicios de Orientación.

Divulgar las funciones de las y los profesionales de Orientación.

Fortalecer los espacios de Orientación colectiva que se ofrecen al estudiantado de manera que les resulten más atractivos.

Incorporar a las familias en los procesos de Orientación que se desarrollan con el propósito de favorecer en el estudiantado su desarrollo integral.

Fortalecer el trabajo con el personal institucional de los centros educativos en beneficio de la población estudiantil.

Reforzar el componente de Orientación Vocacional, al ser la esencia del servicio de Orientación y al estar estipulado dentro de su marco legal.

Cumplir con las funciones técnicas establecidas en el Manual Descriptivo de Puestos del Estatuto del Servicio Civil, evitando que se les asigne otras tareas no propias de su competencia profesional y que van en detrimento de labor que les corresponde realizar como orientadores y oreintadoras en las instituciones educativas

A las instituciones formadoras de profesionales en Orientación

Se coordinen acciones de actualización y capacitación con el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional del Ministerio de Educación Pública.

Contribuir con la construcción de la identidad profesional del y la profesional en Orientación que labora en el Sistema Educativo Costarricense, mediante el desarrollo de los contenidos de los diferentes cursos que conforman en Plan de estudios y que tienen que ver con la Orientación Educativa, para que de esta manera se propicie una mejor inserción laboral .

Referencias bibliográficas

Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona, España: Cedecs.

Asociación Costarricense de Profesionales de Orientación. *Diagnóstico del ejercicio de la Orientación en diferentes contextos laborales*. (2003). San José, Costa Rica.

Baldares, T. (1979). *Servicios de Orientación colectiva en nuestras escuelas, necesidades y sugerencias*. San José, Costa Rica

Barquero, M. R., Rojas, G., Chacón, Y., Chacón D., Badilla, E. (1975). *Opinión de los egresados de educación media sobre la ayuda que recibieron del servicio de Orientación durante sus años de estudio en el Liceo de San José*. Seminario de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Barquero, M., Paniagua M. E. (1988). *La función de los Orientadores en las instituciones educativas de III Ciclo de Educación Diversificada*. San José, Costa Rica.

Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISSPRAXIS S.A.

Bisquerra, R. (1992). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona, España: CISSPRAXIS S.A.

Campos L., Conde C., Chavarría L., Delgado C., Ureña F. (1975). *Opinión que los egresados del undécimo año tienen acerca de la ayuda que recibieron de los servicios de Orientación durante los años de enseñanza media*. Seminario de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Cascante, J (1989). *Guía de Planeamiento para desarrollar en forma sistemática, procesos de aprendizaje requeridos para la preparación de los alumnos de la escuela primaria al mundo del trabajo*. Seminario de graduación licenciatura en Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes. *Diagnóstico del Estado de la Orientación en las Instituciones de Tercer Ciclo y Educación Diversificada, según la opinión de las orientadoras y los orientadores en servicio*. (2005). San José, Costa Rica.

Dirección General de Servicio Civil. (2002). *Resolución DG-044-2002*. San José, Costa Rica.

Dobles, M (1963). *Orientación Educativa y profesional*. Mérida, Venezuela: Taller Gráfico.

Estado de la Nación en Desarrollo Sostenible (2002) *Noveno Informe*. San José, Costa Rica.

Frías, C. y Naranjo, M. (1991) *Algunas Actitudes y Comportamientos de la Tarea de Especificación en el Desarrollo Vocacional de Estudiantes Universitarios*. Revista Educación. Vol.15 (1): 95-103.

Hernández S. Roberto, Fernández C. Carlos, Baptista L. Pilar (2006) *Metodología de la investigación*. 4ª. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Ley No. 2160 (1957) *Ley Fundamental de Educación*. San José, Costa Rica.

Ley No. 3726 (1966) *Convenio Centroamericano sobre Unificación Básica de la Educación*. San José, Costa Rica.

López, A. (1989). *La Orientación vocacional como proceso*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.

Ministerio de Educación Pública. (1972). *Plan Nacional de Desarrollo. Los Servicios de Orientación*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (1985). *Propuesta, antecedentes históricos conceptuales de la Orientación Educativa y Vocacional en el Sistema Educativo costarricense*. San José, Costa Rica: Departamento de Orientación y Vida Estudiantil.

Ministerio de Educación Pública. (1994). *Organización técnico administrativa de la Orientación y Vida Estudiantil en el Sistema Educativo Costarricense*. San José, Costa Rica: Departamento de Orientación y Vida Estudiantil.

Ministerio de Educación Pública. (1996). *Programas de Estudio de Orientación Educativa y Vocacional*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (1998). *Guía didáctica para la prevención integral del fenómeno droga en la escuela primaria*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública.. (1998). *Proyecto para el mejoramiento técnico-pedagógico de las escuelas urbanas de atención prioritarias*. San José: Costa Rica: SIMED.

Ministerio de Educación Pública (2000). *Propuesta de Orientación en las Escuelas de Excelencia*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia, Instituto Costarricense sobre Drogas. (2003) *Habilidades para vivir...Trazando el camino*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública (2004). *La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2005). *Programas de Estudio de Orientación Educativa y Vocacional*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2006). *Foro Nacional 40 Aniversario de la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense 2004, Retos de la Orientación*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2006) *Ley Fundamental de Educación*. San José, Costa Rica: División de Calidad y Macro Evaluación.

Molina, D.L. (2004). Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación. Venezuela: Revista Iberoamericana de Educación.

Mora, A. C. (1975). *Logros de los servicios de Orientación en el período 1973-1975 en las instituciones oficiales académicas diurnas de educación básica y educación diversificada en la Dirección Regional de San José, Costa Rica*. Tesis de graduación licenciatura en Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Navarro, M. (1976). *Influencia, ideas y opiniones en torno al origen de los servicios de Orientación en la educación costarricense*. San José, Costa Rica:

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2000) *Marco de acción de Dakar: Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Adoptado en el foro Educación para todos. Dakar, Senegal: UNESCO.

Pereira, M. T. (1976). *Servicios de Orientación en Costa Rica*. San José.

Pereira, M. *Orientación Educativa*. (1984). San José, Costa Rica:

Pereira, M. (1998). *Orientación Educativa*. San José, Costa Rica: EUNED.

Pereira, M. (2003) *Orientación Educativa*. San José, Costa Rica: EUNED.

Proyecto Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. (2003). *Noveno Informe 2002*. San José, Costa Rica: Proyecto Estado de la Nación.

Rivas, F. (1998). *Psicología Vocacional: Enfoques del asesoramiento*. Madrid. Morata.

Rucavado Y., Rojas I. (1975). *Análisis del servicio de Orientación en los colegios oficiales nocturnos de Costa Rica: propuesta de las bases generales para un programa de Orientación*, San José, Costa Rica. Proyecto de graduación licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Salvador, A y Peiró J. (1986) *La madurez vocacional, evaluación, desarrollo y*

programas de intervención. Madrid, Editorial Almbra Mexicana, S.A I Edición.

Sánchez, I., Lobo, A., Núñez, L. (1992). *Informe Aplicación del Modelo de Orientación Itinerante para la prevención de problemas psicosociales que afectan a la familia costarricense*. San José, Costa Rica:

Sanz, R. (2001). *Orientación Psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid, España: Ediciones Psicología Pirámide.

Sebastián, A., Rodríguez, M. y Sánchez, M. (2003). *Orientación profesional: un proceso a lo largo de la vida*. Madrid, España.

Tyler, L. (1986). *La función del Orientador*. México D.F., México: Trillas

Anexos

Anexo No. 1

FUNCIONES DE ORIENTADOR ASISTENTE, 1, 2 Y 3

FUNCIONES DEL ORIENTADOR EN ESCUELAS DE EXCELENCIA Y DE HORARIO AMPLIADO

FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIVISIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL**

FUNCIONES DE ORIENTADOR ASISTENTE, 1, 2 Y 3, SEGÚN MANUAL DESCRIPTIVO DE PUESTOS

NOTA: Las clases Orientador Asistente, 1, 2 y 3 fueron modificadas con Informe CD-078-2001-C del 22-09-2002 y Resolución DG-044-2002 de fecha 11 de marzo del 2002 y rigió a partir de la publicación en La Gaceta Nº 62 del 1 de abril del 2002

ORIENTADOR ASISTENTE

NATURALEZA DEL TRABAJO

Ejecución de labores profesionales de Orientación educativa y vocacional, dirigidas a la población estudiantil de un centro educativo de segunda enseñanza.

TAREAS:

Asesora, siguiendo la guía del Jefe del Departamento de Orientación del centro educativo, a los profesores guías en aspectos relacionados con el desarrollo intelectual, personal, social, vocacional y dinámica de grupo, entre otros temas, de los estudiantes a su cargo.

Orienta y asesora a los estudiantes sobre las diferentes ofertas educativas y actividades extracurriculares que ofrecen las instituciones educativas.

Analiza las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los estudiantes a su cargo y propone, conjuntamente con los docentes, acciones que fortalezcan el desarrollo escolar de los alumnos y su permanencia en el sistema educativo.

Planifica y desarrolla las actividades de Orientación colectiva de los grupos a su cargo, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Pública, adecuándolos a las necesidades reales de su comunidad educativa con el fin de fortalecer el proyecto de vida y el desarrollo vocacional de los alumnos.

Participa en la planificación y realización de investigaciones acerca de las situaciones colectivas e individuales de la población estudiantil.

Investiga y atiende o refiere las situaciones de los alumnos que requieren atención especializada; da seguimiento a la evolución de estas situaciones.

Participa con los compañeros del Departamento de Orientación en la planificación, ejecución y evaluación de asesoramientos dirigidos al personal, tanto docente como administrativo, y a las familias, sobre la prevención y atención de la disciplina escolar y *otras situaciones psicosociales*.

Participa en la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Anual de Trabajo del Departamento de Orientación.

Atiende la Orientación educativa y vocacional de los alumnos de las secciones a su cargo.

Ejecuta con el Jefe del Departamento de Orientación del Centro Educativo, acciones de carácter preventivo, siguiendo sus instrucciones.

Integra y participa en comités de alumnos, personal docente, administrativos, padres y madres de familia y miembros de la comunidad, destinados a brindar una atención integral a la población estudiantil desde una perspectiva de la Orientación educativa y vocacional.

Aporta criterios técnicos para la ubicación de los alumnos en los diferentes cursos, actividades y opciones educativas que ofrece la institución.

Coordina y desarrolla acciones conjuntas de Orientación con los profesores guías, directivas de sección, Comités de la institución y organismos de la comunidad relacionados con el desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil.

Coordina acciones en su institución y con organizaciones de la comunidad, a efecto de promover el desarrollo de los programas y servicios de Orientación.

Desarrolla con las familias acciones de Orientación vocacional, prevención y atención de factores de riesgo psicosocial, necesidades educativas u otras similares, relacionadas con el aprendizaje, desarrollo integral, sentido y proyecto de vida de la población estudiantil.

Desarrolla procesos orientados a la clarificación de la elección vocacional y toma de decisiones de los estudiantes.

Aplica instrumentos de autoexploración y analiza los resultados conjuntamente con los estudiantes, para promover su autoconocimiento y proyecto de vida.

Informa conjuntamente con los docentes a los padres y madres de familia, aquellos aspectos relacionados con el rendimiento académico, actitudes hacia el proceso educativo de sus hijos y 4

otros aspectos que intervienen en el desarrollo de su sentido y proyecto de vida con miras a lograr su desarrollo integral y éxito escolar.

Visita los hogares cuando la situación de los alumnos lo amerite, con el fin de obtener un mejor conocimiento del entorno social y familiar del estudiante.

Confecciona y mantiene actualizados los expedientes acumulativos de los estudiantes, de acuerdo con las directrices emanadas por el Ministerio de Educación.

Asiste y participa en reuniones con superiores de los niveles institucional, regional y nacional, y con compañeros del Departamento, con la finalidad de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, actualizar conocimientos, analizar las situaciones que se presentan en el desarrollo de sus labores y proponer cambios, ajustes y soluciones.

Atiende y resuelve consultas que le presentan sus superiores, compañeros, padres y madres de familia y alumnos, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo.

Ejecuta otras tareas propias del cargo relacionadas con la Orientación educativa y vocacional.

CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

SUPERVISIÓN RECIBIDA:

Trabaja siguiendo instrucciones generales y normas establecidas por el Jefe del Departamento de Orientación del Centro Educativo, así como por los lineamientos del Ministerio de Educación en cuanto a métodos y sistemas de trabajo. Su labor es supervisada y evaluada por medio del análisis de los reportes que presente, la calidad del trabajo realizado y los resultados obtenidos.

RESPONSABILIDAD POR FUNCIONES:

Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden, se cumplan con calidad, esmero, eficiencia y puntualidad, así como por proteger los expedientes y demás documentación confidencial a su cargo.

RESPONSABILIDAD POR RELACIONES DE TRABAJO:

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, personal docente, alumnos y padres y madres de familia, las cuales deben ser atendidas con tacto, discreción y ética profesional.

RESPONSABILIDAD POR EQUIPO Y MATERIALES:

Es responsable por el adecuado empleo del equipo, los instrumentos, útiles y materiales que se le asignen para el cumplimiento de sus actividades.

CONDICIONES DE TRABAJO:

Debe recibir los cursos y el adiestramiento necesarios para el desempeño del cargo.

CONSECUENCIA DEL ERROR:

Los errores cometidos pueden ir en detrimento de la condición académica o emocional de los estudiantes, docentes y familias, por lo que deben ser advertidos y corregidos oportunamente en el curso normal del trabajo.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Debe: observar discreción y ética profesional con respecto a los asuntos que se le encomienden; mantenerse actualizado en los conocimientos y técnicas propias de su especialidad; tener buena presentación personal, adecuada a las condiciones de su trabajo. Habilidad para tratar en forma cortés y satisfactoria con superiores, estudiantes, profesores, madres y padres de familia. Redactar documentos. Resolver situaciones imprevistas.

REQUISITOS:

Bachiller universitario en la carrera de Orientación.

Incorporado al colegio profesional respectivo

ORIENTADOR 1

NATURALEZA DEL TRABAJO:

Planificación, dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de Orientación Educativa y Vocacional dirigidas a la población estudiantil, que se realizan en un centro educativo de segunda enseñanza, con una matrícula hasta de 750 estudiantes.

TAREAS:

Planifica, organiza, dirige, coordina, evalúa y controla los servicios de Orientación de un Centro Educativo de segunda enseñanza.

Dirige y coordina la ejecución de investigaciones acerca de las situaciones colectivas e individuales de los alumnos de la institución.

Asesora al personal docente y administrativo-docente de la institución en asuntos relacionados con la Orientación educativa y vocacional de los alumnos.

Participa en la realización de investigaciones y experiencias de Orientación que promueve el Ministerio Educación Pública a través de las dependencias respectivas.

Planifica y desarrolla diferentes acciones relacionadas con la Orientación educativa y vocacional de la población estudiantil.

Participa, desde la perspectiva de la Orientación, en las actividades que promueven los diversos comités que integran los alumnos, el personal docente y administrativo, los padres y madres de familia y los miembros de la comunidad.

Promueve y desarrolla acciones y estrategias que favorezcan la construcción y mantenimiento de un clima organizacional y unas relaciones interpersonales sanas, por parte de los diferentes actores educativos.

Analiza la información sobre rendimiento académico, ausentismo y deserción de los estudiantes, propone las medidas preventivas y correctivas pertinentes y desarrolla con los diferentes actores educativos, las acciones conjuntas que se requieren.

Diagnostica, atiende, da seguimiento y refiere si es del caso, las diferentes situaciones que presentan los estudiantes.

Participa con los compañeros del Departamento de Orientación en la planificación, ejecución y evaluación de asesoramientos dirigidos al personal docente, administrativo-docente y a las familias, en materia de prevención y atención de aspectos relacionados con el desarrollo psicosocial y vocacional de la población estudiantil.

Coordina con otros sectores y organismos de la comunidad con la finalidad de obtener recursos para el logro de los objetivos de los programas y servicio de Orientación.

Vela porque se mantengan actualizados los expedientes de Orientación de los estudiantes de la institución, de acuerdo con las directrices del Ministerio de Educación.

Asiste a reuniones con superiores de los niveles institucional, regional y nacional, y con compañeros del Departamento, con la finalidad de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, actualizar conocimientos, analizar problemas que se presentan en el desarrollo de sus labores y proponer cambios, ajustes y soluciones.

Planifica y desarrolla la Orientación colectiva de los grupos a su cargo, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Pública, adecuándolos a las necesidades reales de la comunidad educativa y trabaja con grupos pequeños cuando la situación lo amerita.

Ejecuta otras tareas propias de su cargo relacionadas con la Orientación educativa y vocacional.

CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

El puesto de Orientador 1 se diferencia del Orientador Asistente en que al primero le corresponden labores de dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de

Orientación de un centro educativo mientras que el segundo es responsable sólo de la ejecución de dichas acciones. Además al Orientador 1 le puede corresponder la supervisión de uno o dos Orientadores Asistentes.

SUPERVISIÓN RECIBIDA:

Trabaja con independencia siguiendo instrucciones generales y normas establecidas por el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil y la Asesoría Regional de Orientación, en cuanto a métodos y sistemas de trabajo. Su labor es supervisada y evaluada por medio del análisis de los reportes que presenta, la calidad del trabajo realizado y los resultados obtenidos.

SUPERVISIÓN EJERCIDA:

Le puede corresponder organizar y supervisar el trabajo del personal que se dedica a labores de Orientación. En tales casos, es responsable por el cumplimiento de las actividades a ellos asignadas.

RESPONSABILIDAD POR FUNCIONES:

La naturaleza del trabajo exige a las personas que ocupen esta clase de puesto, la aplicación y principios de técnicas de Orientación para atender y resolver adecuadamente problemas y situaciones variadas, propias del área de su competencia. Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden, se cumplan con calidad, eficiencia y puntualidad, así como por proteger los expedientes y demás documentación confidencial a su cargo.

RESPONSABILIDAD POR RELACIONES DE TRABAJO:

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, personal docente, alumnos y padres y madres de familia, las cuales deben ser atendidas con tacto, discreción y ética profesional.

RESPONSABILIDAD POR EQUIPO Y MATERIALES:

Es responsable por el adecuado empleo del equipo, los instrumentos, útiles y materiales que se le asignen para el cumplimiento de sus actividades.

CONDICIONES DE TRABAJO:

Debe recibir los cursos y el adiestramiento necesarios para el desempeño del cargo.

CONSECUENCIA DEL ERROR:

Los errores cometidos pueden ir en detrimento de la condición académica o emocional de los estudiantes, docentes y familias, por lo que deben ser advertidos y corregidos oportunamente en el curso normal del trabajo.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Debe observar discreción y ética profesional con respecto a los asuntos que se le encomienden; mantenerse actualizado en los conocimientos y técnicas propias de su especialidad; tener buena presentación personal, adecuada a las condiciones de su trabajo Tratar en forma cortés y satisfactoria con superiores, colaboradores, estudiantes profesores, madres y padres de familia. Redactar documentos. Resolver situaciones imprevistas.

REQUISITOS:

Licenciatura en la carrera de Orientación. Incorporado al colegio profesional respectivo.

ORIENTADOR 2

NATURALEZA DEL TRABAJO:

Planificación, dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de Orientación educativa y vocacional dirigidas a la población estudiantil, que se realizan en un centro educativo de segunda enseñanza, con una matrícula de 751 hasta 1500 estudiantes

TAREAS:

Planifica, organiza, dirige, coordina, evalúa y controla los servicios de Orientación de un Centro Educativo de segunda enseñanza.

Dirige y coordina la ejecución de investigaciones acerca de las situaciones colectivas e individuales de los y las alumnos (as) de la institución.

Asesora, en coordinación con el Orientador Asistente, al personal docente y administrativo docente de la institución en asuntos relacionados con la Orientación educativa y vocacional de los y las alumnas.

Participa en la realización de investigaciones y experiencias de Orientación que promueve el Ministerio Educación Pública a través de las dependencias respectivas.

Planifica y desarrolla diferentes acciones relacionadas con la Orientación educativa y vocacional de la población estudiantil.

Participa, desde la perspectiva de la Orientación, en las actividades que promueven los diversos comités que integran los alumnos, el personal docente y administrativo, los padres y madres de familia y los miembros de la de la comunidad.

Promueve y desarrolla acciones y estrategias que favorezcan la construcción y mantenimiento de un clima organizacional y unas relaciones interpersonales sanos, por parte de los diferentes actores educativos.

Analiza la información sobre rendimiento académico, ausentismo y deserción de los estudiantes, propone las medidas preventivas y correctivas y desarrolla las acciones conjuntas con los diferentes actores educativos.

Diagnostica, atiende, da seguimiento y refiere si es del caso, las diferentes situaciones que presentan los y las estudiantes.

Participa con los y las compañeros (as) del Departamento de Orientación en la planificación, ejecución y evaluación de asesoramientos dirigidos al personal docente, administrativo docente y las familias, en materia de prevención y atención de aspectos relacionados con el desarrollo psicosocial y vocacional de la población estudiantil.

Coordina con otros sectores y organismos de la comunidad con la finalidad de obtener recursos para el logro de los objetivos de los programas y servicio de Orientación.

Vela porque se mantengan actualizados los expedientes de Orientación de los y las estudiantes de la institución, acuerdo con las directrices del Ministerio de Educación, así como también ejecuta dicha labor con los estudiantes de las secciones a su cargo.

Asiste a reuniones con superiores del nivel institucional, regional, nacional y con compañeros del Departamento con la finalidad de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, actualizar conocimientos, analizar problemas que se presentan en el desarrollo de sus labores y proponer cambios, ajustes, soluciones.

Planifica y desarrolla la Orientación colectiva de los grupos a su cargo, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Pública, adecuándolos a las necesidades reales de la comunidad educativa y trabaja con grupos pequeños cuando la situación lo amerita.

Ejecuta otras tareas propias de su cargo relacionadas con la Orientación educativa y vocacional.

CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

El puesto de Orientador 2 se diferencia del Orientador 1 en que las labores de dirección, coordinación, evaluación y control son de mayor dificultad, en razón de que el centro educativo donde presta sus servicios posee una matrícula mayor; consecuentemente las responsabilidades, así como los requisitos y otras características exigidas para realizar las tareas, son mayores.

SUPERVISIÓN RECIBIDA:

Trabaja con independencia siguiendo instrucciones generales y normas establecidas por el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil y la Asesoría Regional de Orientación, en cuanto a métodos y sistemas de trabajo. Su labor es supervisada y evaluada por medio del análisis de los reportes que presenta, la calidad del trabajo realizado y los resultados obtenidos.

SUPERVISIÓN EJERCIDA:

Le corresponde organizar y supervisar el trabajo del personal que se dedica a labores de Orientación. En tales casos, es responsable por el cumplimiento de las actividades a ellos y ellas asignadas.

RESPONSABILIDAD POR FUNCIONES:

La naturaleza del trabajo exige a las personas que ocupen esta clase de puesto, la aplicación y principios de técnicas de Orientación para atender y resolver adecuadamente problemas y situaciones variadas, propias del área de su competencia. Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden, se cumplan con calidad, eficiencia y puntualidad, así como por proteger los expedientes y demás documentación confidencial a su cargo.

POR RELACIONES DE TRABAJO:

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, personal docente, alumnos y padres y madres de familia, las cuales deben ser atendidas con tacto, discreción y ética profesional.

POR EQUIPO Y MATERIALES:

Es responsable por el adecuado empleo del equipo, los instrumentos, útiles y materiales que se le asignen para el cumplimiento de sus actividades.

CONDICIONES DE TRABAJO:

Debe recibir los cursos y el adiestramiento necesarios para el desempeño del cargo.

CONSECUENCIA DEL ERROR:

Los errores cometidos pueden ir en detrimento de la condición académica o emocional de los y las estudiantes, docentes y familias por lo que deben ser advertidos y corregidos oportunamente en el curso normal del trabajo.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Debe observar discreción y ética con respecto a los asuntos que se le encomienden. Habilidad para tratar en forma cortés y satisfactoria con superiores, colaboradores, estudiantes profesores, madres y padres de familia. Redactar documentos. Para resolver situaciones imprevistas. Mantenerse actualizado en conocimientos y técnicas propias de su especialidad. Buena presentación personal.

REQUISITOS:

Licenciatura en la carrera de Orientación.

Tres años de experiencia en labores de Orientación.

Incorporado al colegio profesional respectivo.

ORIENTADOR 3

NATURALEZA DEL TRABAJO:

Planificación, dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de Orientación educativa y vocacional dirigidas a la población estudiantil, que se realizan en un centro educativo de segunda enseñanza, con una matrícula de más de 1500 estudiantes.

TAREAS:

Planifica, organiza, dirige, coordina, evalúa y controla los servicios de Orientación de un Centro Educativo de segunda enseñanza.

Dirige y coordina la ejecución de investigaciones acerca de las situaciones colectivas e individuales de los y las alumnos (as) de la institución.

Asesora, en coordinación con los Orientadores Asistentes, al personal docente y administrativo docente de la institución en asuntos relacionados con la Orientación educativa y vocacional de los y las alumnas.

Participa en la realización de investigaciones y experiencias de Orientación que promueve el Ministerio Educación Pública a través de las dependencias respectivas.

Planifica y desarrolla diferentes acciones relacionadas con la Orientación educativa y vocacional de la población estudiantil.

Participa, desde la perspectiva de la Orientación, en las actividades que promueven los diversos comités que integran los alumnos, el personal docente y administrativo, los padres y madres de familia y los miembros de la de la comunidad.

Promueve y desarrolla acciones y estrategias que favorezcan la construcción y mantenimiento de un clima organizacional y unas relaciones interpersonales sanos, por parte de los diferentes actores educativos.

Analiza la información sobre rendimiento académico, ausentismo y deserción de los estudiantes, propone las medidas preventivas y correctivas y desarrolla las acciones conjuntas con los diferentes actores educativos.

Diagnostica, atiende, da seguimiento y refiere si es del caso, las diferentes situaciones que presentan los y las estudiantes.

Participa con los y las compañeros (as) del Departamento de Orientación en la planificación, ejecución y evaluación de asesoramientos dirigidos al personal docente, administrativo docente y las familias, en materia de prevención y atención de aspectos relacionados con el desarrollo psicosocial y vocacional de la población estudiantil.

Coordina con otros sectores y organismos de la comunidad con la finalidad de obtener recursos para el logro de los objetivos de los programas y servicio de Orientación.

Vela porque se mantengan actualizados los expedientes de Orientación de los y las estudiantes de la institución, acuerdo con las directrices del Ministerio de Educación, así como también ejecuta dicha labor con los estudiantes de las secciones a su cargo.

Asiste a reuniones con superiores del nivel institucional, regional, nacional y con compañeros del Departamento con la finalidad de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, actualizar conocimientos, analizar problemas que se presentan en el desarrollo de sus labores y proponer cambios, ajustes, soluciones.

Planifica y desarrolla la Orientación colectiva de los grupos a su cargo, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Pública, adecuándolos a las necesidades reales de la comunidad educativa y trabaja con grupos pequeños cuando la situación lo amerita.

Ejecuta otras tareas propias de su cargo relacionadas con la Orientación educativa y vocacional.

CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

El puesto de Orientador 3 se diferencia del Orientador 2 en que las labores de dirección, coordinación, evaluación y control son de mayor dificultad, en razón de que el centro educativo donde presta sus servicios posee una matrícula mayor; consecuentemente las responsabilidades, así como los requisitos y otras características exigidas para realizar las tareas, son mayores.

SUPERVISIÓN RECIBIDA:

Trabaja con independencia siguiendo instrucciones generales y normas establecidas por el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil y la Asesoría Regional de Orientación, en cuanto a métodos y sistemas de trabajo. Su labor es supervisada y evaluada por medio del análisis de los reportes que presenta, la calidad del trabajo realizado y los resultados obtenidos.

SUPERVISIÓN EJERCIDA:

Le corresponde organizar y supervisar el trabajo del personal que se dedica a labores de Orientación. En tales casos, es responsable por el cumplimiento de las actividades a ellos y ellas asignadas.

RESPONSABILIDAD POR FUNCIONES:

La naturaleza del trabajo exige a las personas que ocupen esta clase de puesto, la aplicación y principios de técnicas de Orientación para atender y resolver adecuadamente problemas y situaciones variadas, propias del área de su competencia. Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden, se cumplan con calidad, eficiencia y puntualidad, así como por proteger los expedientes y demás documentación confidencial a su cargo.

POR RELACIONES DE TRABAJO:

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, personal docente, alumnos y padres y madres de familia, las cuales deben ser atendidas con tacto, discreción y ética profesional.

POR EQUIPO Y MATERIALES:

Es responsable por el adecuado empleo del equipo, los instrumentos, útiles y materiales que se le asignen para el cumplimiento de sus actividades.

CONDICIONES DE TRABAJO:

Debe recibir los cursos y el adiestramiento necesarios para el desempeño del cargo.

CONSECUENCIA DEL ERROR:

Los errores cometidos pueden ir en detrimento de la condición académica o emocional de los y las estudiantes, docentes y familias por lo que deben ser advertidos y corregidos oportunamente en el curso normal del trabajo.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Debe observar discreción y ética con respecto a los asuntos que se le encomienden. Habilidad para tratar en forma cortés y satisfactoria con superiores, colaboradores, estudiantes profesores, madres y padres de familia. Habilidad para redactar. Mantenerse actualizado en conocimientos y técnicas propias de su especialidad. Buena presentación personal.

REQUISITOS:

Licenciatura en la carrera de Orientación.

Tres años de experiencia en labores de Orientación.

Un año de experiencia en supervisión de labores de Orientación.

Incorporado al colegio profesional respectivo.

FUNCIONES DEL ORIENTADOR EN ESCUELAS DE EXCELENCIA

c) Del orientador (a):

- ♣ Definir conjuntamente con la Dirección las políticas y lineamientos institucionales de apoyo al desarrollo de la Orientación.
- ♣ Mantener comunicación y coordinación periódica y permanente con la Dirección para el desarrollo adecuado y eficaz de su labor orientadora.
- ♣ Elaborar conjuntamente con el Comité de Orientación y la Dirección, el diagnóstico institucional y comunal de necesidades y recursos.
- ♣ Elaborar, conjuntamente con el Comité de Orientación y la Dirección, un plan institucional de Orientación que incluya entre otros, la aplicación de los programas de Orientación y un proyecto de prevención integral relacionado con repitencia, deserción, indisciplina y problemas psicosociales con base en las prioridades diagnosticadas.
- ♣ Asesorar al Comité de Orientación, al Comité de padres y madres por nivel y a los Comités de estudiantes, de acuerdo con las funciones que les corresponde.
- ♣ Asesorar, en coordinación con el Comité de Orientación, al personal docente en aspectos relacionados con Orientación.
- ♣ Dar asesoramiento a grupos de estudiantes, de acuerdo con necesidades específicas y proyectos específicos.
- ♣ Coordinar con el comité de Orientación los criterios y acciones relacionadas con la atención, seguimiento y referencia de estudiantes.
- ♣ Referir estudiantes a donde corresponda, de acuerdo con las situaciones especiales que lo requieran.
- ♣ Instrumentar y realizar el seguimiento de la ejecución de las diferentes acciones planificadas.
- ♣ Coadyuvar con el personal docente en la elaboración de instrumentos relacionados con el diagnóstico de características de los estudiantes y con el seguimiento del progreso personal, social y escolar.
- ♣ Aportar criterio técnico desde el punto de vista de Orientación a otros comités existentes en el centro educativo.
- ♣ Evaluar procesos y alcances del desarrollo de la Orientación y de las diferentes acciones planificadas.
- ♣ Mantener comunicación y coordinación con la Asesoría Regional de Orientación, quién será el responsable de la Asesoría y Supervisión Técnica correspondiente con base en el planeamiento, directrices, informes, visitas y otros.
- ♣ Rendir informes periódicos escritos a la Dirección y a otras autoridades.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL.**

FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS

FUNCIONES DEL ORIENTADOR (A)

Participa con el enfoque de su especialidad en la elaboración del curriculum en lo que respecta a la integración de contenidos referidos a la dimensión socio - afectiva y al desarrollo vocacional de los estudiantes.

Promueve y ejecuta investigaciones en relación con el desarrollo vocacional del estudiante, desenvolvimiento escolar, características socio-demográficas, ausentismo, deserción, repitencia, entre otros.

Diseña y ejecuta proyectos y acciones de prevención integral tendientes a fortalecer el desarrollo humano del estudiante, desde la perspectiva socio-afectiva.

Coordina en los niveles interinstitucional e intrainstitucional los servicios que estos ofrecen con el propósito de atender las necesidades del estudiante, en forma integral.

Material de apoyo (folletos, guías y otros) en aspectos relacionados con su e

Elabora y ejecuta un plan de asesoramiento dirigido a la comunidad educativa (alumnos, padres, docentes, entre otros) acorde con las necesidades y requerimientos de la institución en el ámbito socio-afectivo y vocacional.

Participa en la capacitación, actualización y asesoramiento de los educadores en el área de su competencia.

Diagnostica, refiere y da seguimiento en forma interdisciplinaria a las situaciones especiales que presentan los actores educativos.

Promueve la Orientación entre iguales mediante la promoción de liderazgo.
Asesora sobre estrategias que permitan la expresión del desarrollo vocacional del educando.

Investiga la madurez vocacional que van alcanzando los educandos, de acuerdo con las etapas de su desarrollo.

Asesora en cuanto a la identificación de las diferentes manifestaciones de liderazgo en la comunidad educativa para promover los procesos de organización y participación estudiantil.

Prepara material de apoyo (folletos, guías y otros) en aspectos relacionados con su especialidad.

FUNCIONES DEL PISCOLOGO (a)

Participa, con el enfoque de su especialidad, en la elaboración del curriculum en lo que respecta a: selección de contenidos, metodologías constructivistas, investigación, didáctica, sistema de evaluación de acuerdo a las etapas de desarrollo del educando.

Diseña y ejecuta investigaciones y proyectos, en aspectos relacionados con el servicio de Orientación en el área profesional de su competencia.

Diseña y ejecuta proyectos y acciones de prevención integral tendientes a fortalecer el desarrollo integral del educando, enfatizando en el área socio-afectiva.

Coordina en los niveles interinstitucional los servicios que éstos ofrecen con le propósito de las necesidades del educando en forma integral.

Prepara material de apoyo (folletos, fascículos y otros), en aspectos de su especialidad.

Participa y ejecuta, en conjunto con los otros profesionales del equipo interdisciplinario, un plan de asesoramiento a los actores de la comunidad educativa.

Participa en la capacitación, actualización y asesoramiento de los educadores en el área de su competencia.

Capacita y asesora, a los actores de la comunidad educativa, en acciones para atender las situaciones psicológicas relevantes que inciden en el desarrollo integral del educando y éxito escolar.

Diagnostica, atiende, refiere y da seguimiento en forma interdisciplinaria a las situaciones especiales que presenten los actores educativos.

Aplica e interpreta diferentes instrumentos que permitan conocer y promover el desarrollo integral del educando.

FUNCIONES DEL ÁREA SOCIAL

FUNCIONES DEL SOCIOLOGO (a)

Aportar visiones epistemológicas, que permitan la comprensión y explicación de la construcción de los procesos y fenómenos sociales de la institución, familia y comunidad, para generar espacios de reflexión sobre los problemas.

Analizar el desarrollo de la estructura y dinámica social, en los grupos de aulas, la institución y la comunidad.

Investigar, analizar e interpretar los procesos históricos de la institución, las familias y comunidad, como marco de referencia para entender la realidad social, generar y proponer cambios.

Recopilar, procesar, interpretar y sistematizar la información social de la institución. Familias y comunidad.

Concertar esfuerzos grupales, con estudiantes, docentes, padres de familia y organismos de la comunidad a través de métodos y técnicas de participación social.

Realizar diagnósticos y dar soluciones concretas sobre problemáticas sociales que inciden en el éxito escolar de la población estudiantil: prevención del uso y abuso de drogas, abuso infantil, violencia intrafamiliar, sexualidad humana, otros.

Diseñar y aplicar diferentes técnicas como la observación científica, encuestas sociales, tests, análisis de contenido, para la recopilación de información sobre asuntos sociales que inciden en la organización y clima organizacional de la institución educativa.

Diagnosticar la situación de la Escuela, y la Comunidad Educativa para identificar los grupos organizados, y sectores protagónicos en condiciones vulnerables.

Formular, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos de capacitación que procuren un mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad educativa, en cuanto al desarrollo y atención de los aspectos sociales.

Interpretar las inter relaciones que se presentan al interno del trabajo interdisciplinario, multidisciplinario, y las interacciones en la institución, con la finalidad de presentar propuestas de cambios.

Diagnosticar, investigar, evaluar y sistematizar la información de planes y proyectos sociales, así como promover acciones cogestionarias.

Coordinar con instituciones, grupos comunales la gestión de recursos humanos, materiales, didácticos y otros, necesarios para fortalecer los procesos de atención, capacitación, asesoría y de seguimiento de las situaciones sociales detectadas.

FUNCIONES DEL PLANIFICADOR (A) SOCIAL

Investigar y elaborar diagnósticos, participativos a nivel institucional y comunal sobre las situaciones sociales que inciden en el éxito escolar de la población estudiantil.

Diagnosticar, comunicar e incorporar la visión de los diferentes grupos y sectores sociales involucrados en las acciones a desarrollar en las instituciones educativas.

Asesorar en la formulación de planes, programas y proyectos para que se incorpore la visión social de la dinámica de los sectores, instituciones organismos o grupos metas con los que se trabaje.

Ejecutar y evaluar proyectos que procuren el mejoramiento de la calidad de vida y educación de la comunidad educativa, en conjunto con otros profesionales.

Coordinar con organismos e instituciones a nivel regional, comunal y local con la finalidad de establecer un sistema fluido de comunicación y asignación de recursos: intersectorial, interinstitucional, intrainstitucional e interdisciplinario para brindar una adecuada atención y satisfacer las necesidades y demandas propias de la comunidad educativa.

Gestionar recursos humanos, materiales, didácticos y otros, necesarios para fortalecer los procesos de atención, capacitación, asesoría y de seguimiento de las situaciones sociales detectadas.

Diagnosticar las diferentes necesidades de capacitación y asesoría de los actores educativos involucrados, en aspectos sociales y de planificación.

Aportar conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos para la sistematización, planificación, organización, programación y gestión para el diseño, promoción, ejecución y seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos relacionados con la de prevención integral.

Promover, organiza, investiga, planifica, capacita, y evalúa planes y proyectos socioeducativos.

Capacitar, asesorar y coordinar acciones conjuntas con los Docentes, Padres de Familia, Patronato Escolar, Juntas de Educación, Asociaciones Comunales, Grupos Organizados y Estudiantes, sobre diferentes aspectos que inciden en el desarrollo social.

Apoyar en la creación de material didáctico e instrumentos propios de la situación escolar, relacionados con su especialidad.

Promover la organización y participación de la comunidad educativa, trabajando con diferentes grupos sociales y facilitando los procesos grupales.

Analizar la estructura institucional y sugerir cambios pertinentes a la dirección y al

Equipo Interdisciplinario, para realizar acciones conjuntas acordes a la realidad social

FUNCIONES DEL TRABAJADOR (A) SOCIAL

Participa, con el enfoque socio-educativo, en la elaboración del curriculum en lo que respecta a selección de contenidos, metodologías e investigación referidos a la dimensión social del desarrollo del educando.

Asesora, en aspectos de su especialidad, al equipo y a los distintos actores de las Escuelas Urbano Marginales para el desarrollo de los programas, proyectos y acciones que se realizan en las mismas.

Investiga y elabora diagnósticos en relación con las situaciones sociales relevantes que están incidiendo en el desarrollo integral del educando y de la comunidad educativa.

Capacita, asesora y coordina acciones conjuntas con personal docente, padres de familia, patronato escolar, asociación, grupos organizados y estudiantes, sobre estrategias de intervención, para atender las situaciones sociales relevantes que están incidiendo en la vida de los actores educativos y en el éxito escolar de los estudiantes.

Coordina con organismos e instituciones locales y regionales con el fin de establecer un sistema fluido de coordinación: intersectorial, interinstitucional e interdisciplinario, que permita adquirir información y recursos en relación con su campo, para satisfacer necesidades y demandas propias de esta población y, el desarrollo del servicio de Orientación.

Prepara material de apoyo (folletos, guías y otros) en aspectos relacionados con su especialidad.

Atiende situaciones socioeconómicas y educativas de los actores que participan en el proceso educativo.

Participa en la capacitación, actualización y asesoramiento de los educando en el área de su competencia.

Diagnóstica, atiende, refiere y da seguimiento en forma interdisciplinaria a las situaciones especiales que presentan los actores educativos.

Promueve la organización y participación de la comunidad educativa.

Diseña y ejecuta proyectos y acciones de prevención tendientes a fortalecer el desarrollo integral del educando, para fortalecer su proyecto de vida

Anexo No. 2 Lineamientos 2007

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA DIVISIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL

Directrices y Lineamientos de trabajo para Profesionales de Orientación de Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado 2007

A. CONSIDERANDOS:

1. La calidad de la educación no puede identificarse sólo con una mejor preparación intelectual y técnica de las y los estudiantes. Y como bien lo afirma, Espinar (1995) “ Un sistema educativo tenderá a la calidad o excelencia en la medida en que sea capaz de:
 - a) Atender las diferencias individuales de los y las estudiantes.
 - b) Dotar a los y las estudiantes de las habilidades necesarias para “aprender a aprender”
 - c) Promover el desarrollo de actitudes de solidaridad y participación social
 - d) Favorecer el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permita tomar congruentes decisiones vitales
 - e) Conseguir que el y la estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico en que vive.
 - f) Permitir al y la estudiante un real y profundo conocimiento de su entorno social, económico y laboral como base imprescindible para un funcionamiento productivo en los distintos ámbitos de vida.
2. El servicio de Orientación se constituye en un factor relevante que contribuye a la calidad de vida y educación de las personas, ya que al enfatizar el desarrollo de habilidades **vocacionales, educativas, sociales y emocionales** en la comunidad educativa desde una perspectiva de desarrollo humano integral, se logra promover una formación para la vida trascendiendo el enfoque academicista, así como, prevenir situaciones sociales relevantes que inciden en la salud mental y el bienestar integral de las personas.
3. Dado lo anterior, el servicio tiene su razón de ser como componente del currículo escolar, por el aporte de elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo vocacional y socio-afectivo, así como la promoción de la salud mental, con la finalidad de que adquieran progresivamente:
 - Un mayor conocimiento y comprensión de sí mismos.
 - Un mayor conocimiento y comprensión del medio.

- Un mayor conocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas para la toma de decisiones.
- Una mayor capacidad para planificar y construir su estilo, sentido y proyecto de vida
- Un mayor desarrollo de actitudes que le permitan actuar con sentido de compromiso y responsabilidad personal y social

4. Para el logro de sus fines, el servicio de Orientación posee su asidero legal en el Artículo 22, inciso “a”, de la Ley Fundamental de Educación donde se establece que el sistema de educación costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de las labores dentro del establecimiento de enseñanza:

“Un servicio de Orientación educativa y vocacional, que facilite la exploración de sus aptitudes, intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudios y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.”

5. A partir del fundamento legal mencionado anteriormente y la naturaleza de su intervención, la misión de la Orientación en el sistema educativo costarricense se dirige a promover el desarrollo de las habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y valores en la población estudiantil, en lo referente al desarrollo socio-afectivo y vocacional para que pueda enfrentar los retos y situaciones de la vida diaria, así como para la toma de decisiones y elección vocacional, relacionándolas con su sentido y proyecto de vida. En este sentido la misión apunta también a la humanización del currículum escolar, trascendiendo la visión meramente academicista del proceso educativo.

6. Para el cumplimiento de su misión en el sistema educativo costarricense, el servicio de Orientación se oferta a través de dos grandes **estrategias**:

6.1 Como servicio profesional especializado: Este servicio lo brindan directamente a la comunidad educativa los siguientes profesionales:

- 6.1.1 En Instituciones de secundaria y Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado: profesionales de Orientación.
- 6.1.2 En Escuelas de atención prioritaria: Equipos interdisciplinarios conformados por profesionales en Orientación, Psicología y Área Social (Trabajo social, Sociología y Planificación Social).

6.2 Como proceso consustancial y transversal al currículum a través de los diferentes contenidos de los programas de estudio, asignaturas, actividades curriculares y extra-curriculares y acciones de la vida cotidiana. En esta estrategia colaboran con el servicio de Orientación otros actores o instancias institucionales como por ejemplo: comités de Orientación, profesores guías, docentes regulares, directores, padres y madres de familia, estudiantes y grupos organizados de la comunidad.

7. La sociedad actual, con énfasis en los contextos de mayor vulnerabilidad socio-económica, presenta una compleja red de desventaja por tener pobreza extrema y o exclusión social y de estímulo al consumo, problemas de hacinamiento, transporte, contaminación ambiental, inseguridad ciudadana, ritmos y estilos de vida que amenazan la salud física y mental de sus habitantes. En este contexto aumentan los problemas psicosociales como el desempleo, la violencia en sus distintas manifestaciones, la discriminación social, el uso indebido de drogas, la explotación sexual, el estrés, entre otros. Estas situaciones de riesgo, imponen a los centros educativos, nuevas responsabilidades que requieren formas alternativas 18

de comprensión e intervención en la realidad, así como nuevas intenciones educativas y formas de participación social. Por esta razón los abordajes tendientes al trabajo en equipo de carácter inter, intra, Multi y transdisciplinario, cobran mayor relevancia dentro del currículum escolar, para lograr una educación integral que contribuya al mejoramiento permanente de la calidad de vida de las personas.

8. Para el logro de su finalidad, el servicio de Orientación centra sus acciones en tres **componentes básicos**:

8.1 **Componente vocacional**: promoción del desarrollo vocacional y reducción de condiciones de riesgo en las transiciones o los periodos críticos de decisión.

8.2 **Componente educativo**: promoción de habilidades cognitivas y el aprendizaje autónomo, así como la prevención del fracaso y deserción escolar debido a dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8.3 **Componente personal-social y prevención de situaciones psicosociales específicas**: promoción de habilidades socio-emocionales y prevención de situaciones psicosociales específicas (drogas, violencia, trabajo infanto-juvenil, suicidio, entre otros aspectos que afectan a la comunidad educativa). Es importante señalar que en el abordaje de las situaciones específicas no se realizan procesos terapéuticos, pues es una acción preventiva.

9. Para la realización de acciones básicas en estos tres componentes, éstas se deben llevar a cabo de manera articulada, utilizando el enfoque para la prevención y el desarrollo, donde la metodología básica es eminentemente educativa y centrada en el desarrollo de habilidades para la vida.

10. El servicio de Orientación a nivel nacional presenta la combinación de elementos propios de tres **modelos de intervención**:

- **De servicios**: (servicios especializados directos que se brindan a los actores educativos en virtud de sus necesidades específicas de atención)
- **De consulta**: (Asesoría a diferentes actores(docentes, padres y madres de familia e iguales) para que estos brinden apoyos específicos a los/las estudiantes o destinatarios finales del servicio)
- **De desarrollo**: (centrado en el desarrollo de programas y procesos claramente intencionados y proactivos con la finalidad de favorecer o potenciar habilidades para la vida (socio-afectivas, psicosociales, vocacionales y educativas), desde una perspectiva de desarrollo humano integral y permanente).

11. Las características de la sociedad actual y la complejidad de las problemáticas sociales y sus manifestaciones, le plantea al personal especializado que labora dentro del subsistema de Orientación, un papel protagónico como agente de cambio social, así como la realización e integración de acciones de carácter Inter, Multi y transdisciplinarias, que se puede ejecutar mediante los siguientes roles:

- a. Asesor(a) o consultor(a) institucional en su campo
- b. Orientador(a) y facilitador(a) de procesos
- c. Coordinador(a) e integrador(a) de esfuerzos institucionales y comunitarios.
- d. Investigador(a)
- e. Colaborador(a) en la defensa y la restitución de los derechos de los miembros que conforman la comunidad educativa

B. DIRECTRICES Y LINEAMIENTOS DE TRABAJO PARA EL 2007

A partir de la consideración de los aspectos legales y teórico-metodológicos señalados anteriormente respecto al servicio de Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, se presentan a continuación las directrices y lineamientos que servirán de base para **orientar, guiar, organizar y supervisar el trabajo de las diferentes poblaciones meta durante el 2007**. Es importante señalar que los lineamientos se deben considerar desde una perspectiva de género, dentro de la Política Curricular que responde al Eje de Valores y a los 4 temas transversales. Asimismo contemplar la utilización de enfoques multiculturales e inclusivos en los diferentes procesos que se lleven a cabo.

Lineamientos para la organización del trabajo:

Para la realización de actividades dirigidas a las diferentes poblaciones meta (estudiantes, docentes, padres y madres de familia, comités institucionales) en cada uno de los componentes (Orientación vocacional, Orientación educativa, Orientación personal-social y prevención se situaciones específicas) se considerarán las siguientes áreas de intervención:

AREAS DE TRABAJO	ACTIVIDADES Y TÉCNICAS SUGERIDAS QUE SE PUEDEN CONSIDERAR EN EL PLAN DE TRABAJO
1. INVESTIGACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN	1.1 Realización o promoción de diagnósticos u otro tipo de investigaciones mediante encuestas, aplicación de cuestionarios, entrevistas, observación de campo o de prácticas educativas, grupos focales, análisis FODA institucionales, entre otros aspectos 1.2 Sistematización de experiencias, motivos de consultas u otras acciones. 1.3 Confección y actualización de expedientes u otro tipo de informaciones de los y las estudiantes
2. ASESORIA y CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	2.1 Desarrollo de procesos de asesoría individual y grupal mediante jornadas de inducción, reuniones donde se traten aspectos relacionados con el desarrollo vocacional y socio-afectivo, llamadas telefónicas, uso de Internet, visitas al hogar. 2.2 Coordinación de actividades de capacitación en aspectos relacionados con la dimensión del desarrollo socio-afectivo, educativo y vocacional 2.3 Revisión, diseño, compilación, reproducción, inventario y distribución de materiales a poblaciones meta. 2.4 Conformación de banco de recursos (humanos, institucionales y comunales) 2.5 Promoción y divulgación de materiales existentes. 2.6 Entregas técnicas de materiales
3. ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	3.1 Orientación individual: atención en crisis y fortalecimiento de habilidades específicas mediante la entrevista, aplicación de instrumentos de autoexploración, registro anecdótico, la anamnesis, entre otras. Ejecución de acciones para la gestión de becas y apoyos económicos a la población estudiantil. Coordinar, referir y dar seguimiento institucional e interinstitucionalmente a las situaciones atendidas. Ejecución de acciones para la gestión de becas y apoyos económicos a la población estudiantil

	3.2 Orientación colectiva: realización de talleres y atención a pequeños grupos con necesidades específicas.
4. PROYECTOS Y PROGRAMAS EXISTENTES	4. Planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos específicos (ya sean propios del Servicio de Orientación o los establecidos por el MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA) mediante reuniones, talleres de inducción y capacitación elaboración de informes, entre otros.
5. MOVILIZACIÓN COMUNITARIA	5. Realización o promoción de ferias vocacionales, marchas, campañas, foros, celebraciones de la Semana de Orientación, la Semana Sí a la Vida y otros eventos.
6. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	Como parte esencial de la política de rendición de cuentas: 6. Desarrollo de procesos de seguimiento y evaluación de las acciones que se llevan a cabo con las diferentes poblaciones meta, mediante la realización de reuniones, solicitud y elaboración de informes, entre otros.

Lineamientos para la planificación y evaluación del trabajo:

Para la planificación y evaluación del trabajo por parte de los y las profesionales de Orientación de las Escuelas de Excelencia y Horario Ampliado se utilizarán dos formatos (ver en anexos el formato Plan Anual de Trabajo y el Formato de Corte Evaluativo). Nótese que para facilitar la planificación, la misma se realizará por componente y una vez seleccionado, se sugiere adaptar cada área de intervención de la matriz anterior a objetivos y agregar actividades en la columna respectiva, por población meta.

Lineamientos para el desarrollo de acciones específicas por componente:

COMPONENTE VOCACIONAL

1. Participar en la realización de investigaciones diagnósticas y otra índole, a nivel institucional y/o regional, acerca de los factores asociados al desarrollo vocacional de la comunidad educativa, así como la sistematización de experiencias en torno a esta temática.
2. Implementar diversas estrategias institucionales que favorezcan el desarrollo vocacional y el proyecto de vida de la población estudiantil.
3. Promover la utilización de los programas de Orientación y de guías metodológicas existentes, (la Guía de Orientación vocacional para estudiantes de sexto grado).
4. Establecer coordinaciones interinstitucionales e institucionales para el logro de recursos y proyectos que beneficien el desarrollo vocacional de la comunidad educativa.
5. Aplicar los instrumentos de autoexploración vocacional que conlleve la realimentación de los resultados obtenidos.
6. Promover mediante diferentes estrategias la celebración de la Semana Nacional de Orientación, estipulada en el Calendario Escolar.

COMPONENTE EDUCATIVO

1. Participar en la realización de investigaciones diagnósticas y otra índole, a nivel institucional y/o regional, acerca de los factores asociados a la y permanencia y éxito escolar.
2. Asesorar a la comunidad educativa en torno a los elementos teórico-metodológicos que favorecen el éxito y permanencia escolar.

3. Promover el diseño de proyectos, en conjunto con los otros actores educativos, que favorezcan la permanencia y el éxito escolar.
4. Desarrollar procesos de Orientación educativa a nivel individual y colectivo con las y los estudiantes hacia el conocimiento de sí mismo/a, conocimiento de las opciones del medio, el aprendizaje de toma de decisiones, la planificación con sentido de responsabilidad personal y social, para el mejoramiento de habilidades en el aprendizaje y alcanzar el éxito escolar.
5. Aplicar estrategias de asesoría y sensibilización a los docentes para la implementación de los programas de Orientación.
6. Establecer acciones y coordinaciones interinstitucionales e institucionales para el logro de recursos, proyectos y abordajes integrales que beneficien los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la comunidad educativa.
7. Establecer grupos de apoyo educativo para estudiantes que requieren fortalecer habilidades cognitivas específicas en coordinación con otros agentes de la comunidad educativa.
8. Ejecutar acciones que propicien la articulación y enlace de primaria a secundaria.
9. Asesorar a comités institucionales y agentes educativos en aspectos referidos a estrategias de apoyo para favorecer el proceso educativo de los y las estudiantes.

COMPONENTE PERSONAL-SOCIAL Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES ESPECÍFICAS

1. Organizar y celebrar conjuntamente con la comunidad educativa y otras instituciones, la Semana Sí a la vida.
2. Promover acciones de prevención integral sobre situaciones socialmente relevantes. Con miembros de la comunidad educativa.
3. Coordinar con instituciones gubernamentales y no gubernamentales la ejecución de acciones de prevención.
4. Promover la implementación de la Guía de prevención del fenómeno droga en la escuela primaria.
5. Participar en la realización de estudios diagnósticos o de otra índole, a nivel institucional y/o regional, sobre variables que inciden en el desarrollo socio-afectivo de los y las estudiantes.
6. Asesorar a la comunidad educativa con relación a problemáticas socialmente relevantes.
7. Establecer estrategias para la atención, valoración, referencia y seguimiento institucional de los estudiantes y sus familias que presenten necesidades específicas.
8. Promover la conformación de grupos de apoyo a estudiantes en mayor riesgo psicosocial.
9. Coordinar con las organizaciones comunales, otras instituciones o redes de apoyo para la referencia de casos y la consecución de recursos.
10. Incorporar en las acciones de asesoría y capacitación la utilización de los materiales existentes, entre ellos: los Programas de Orientación, la Guía de Orientación Vocacional para estudiantes de sexto grado, “Guía didáctica para la prevención integral del fenómeno droga en la escuela primaria”, Módulo de Autoasesoramiento para Comités de Orientación, Guía “Educa sin pegar”, Módulo Incorporando al padre de familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza de sus hijos”, entre otros.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIVISIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL**

**Directrices y Lineamientos de trabajo para Equipos interdisciplinarios de las Escuelas de
Atención Prioritaria
2007**

A) CONSIDERANDOS:

2. La calidad de la educación no puede identificarse sólo con una mejor preparación intelectual y técnica de las y los estudiantes. Y como bien lo afirma, Espinar (1995) “ Un sistema educativo tenderá a la calidad o excelencia en la medida en que sea capaz de:
 - g) Atender las diferencias individuales de los y las estudiantes.
 - h) Dotar a los y las estudiantes de las habilidades necesarias para “aprender a aprender”
 - i) Promover el desarrollo de actitudes de solidaridad y participación social
 - j) Favorecer el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permita tomar congruentes decisiones vitales
 - k) Conseguir que el y la estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico en que vive.
 - l) Permitir al y la estudiante un real y profundo conocimiento de su entorno social, económico y laboral como base imprescindible para un funcionamiento productivo en los distintos ámbitos de vida.
2. El servicio de Orientación se constituye en un factor relevante que contribuye a la calidad de vida y educación de las personas, ya que al enfatizar el desarrollo de habilidades **vocacionales, educativas, sociales y emocionales** en la comunidad educativa desde una perspectiva de desarrollo humano integral, se logra promover una formación para la vida trascendiendo el enfoque academicista, así como, prevenir situaciones sociales relevantes que inciden en la salud mental y el bienestar integral de las personas.
3. Dado lo anterior, el servicio tiene su razón de ser como componente del currículo escolar, por el aporte de elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo vocacional y socio-afectivo, así como la promoción de la salud mental, con la finalidad de que adquieran progresivamente:
 - Un mayor conocimiento y comprensión de sí mismos.
 - Un mayor conocimiento y comprensión del medio.
 - Un mayor conocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas para la toma de decisiones.
 - Una mayor capacidad para planificar y construir su estilo, sentido y proyecto de vida
 - Un mayor desarrollo de actitudes que le permitan actuar con sentido de compromiso y responsabilidad personal y social
4. Para el logro de sus fines, el servicio de Orientación posee su asidero legal en el Artículo 22, inciso “a”, de la Ley Fundamental de Educación donde se establece que el sistema de educación costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de las labores dentro del establecimiento de enseñanza:

“Un servicio de Orientación educativa y vocacional, que facilite la exploración de sus aptitudes, intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudios y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.”

5. A partir del fundamento legal mencionado anteriormente y la naturaleza de su intervención, la misión de la Orientación en el sistema educativo costarricense se dirige a promover el desarrollo de las habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y valores en la población estudiantil, en lo referente al desarrollo socio-afectivo y vocacional para que pueda enfrentar los retos y situaciones de la vida diaria, así como para la toma de decisiones y elección vocacional, relacionándolas con su sentido y proyecto de vida. En este sentido la misión apunta también a la humanización del currículum escolar, trascendiendo la visión meramente academicista del proceso educativo.
6. Para el cumplimiento de su misión en el sistema educativo costarricense, el servicio de Orientación se oferta a través de dos grandes **estrategias**:

6.3 Como servicio profesional especializado: Este servicio lo brindan directamente a la comunidad educativa los siguientes profesionales:

- 6.3.1 En Instituciones de secundaria y Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado: profesionales de Orientación.
- 6.3.2 En Escuelas de atención prioritaria: Equipos interdisciplinarios conformados por profesionales en Orientación, Psicología y Área Social (Trabajo social, Sociología y Planificación Social).

6.4 Como proceso consustancial y transversal al currículum a través de los diferentes contenidos de los programas de estudio, asignaturas, actividades curriculares y extra-curriculares y acciones de la vida cotidiana. En esta estrategia colaboran con el servicio de Orientación otros actores o instancias institucionales como por ejemplo: comités de Orientación, profesores guías, docentes regulares, directores, padres y madres de familia, estudiantes y grupos organizados de la comunidad.

7. La sociedad actual, con énfasis en los contextos de mayor vulnerabilidad socio-económica, presenta una compleja red de desventaja por tener pobreza extrema y o exclusión social y de estímulo al consumo, problemas de hacinamiento, transporte, contaminación ambiental, inseguridad ciudadana, ritmos y estilos de vida que amenazan la salud física y mental de sus habitantes. En este contexto aumentan los problemas psicosociales como el desempleo, la violencia en sus distintas manifestaciones, la discriminación social, el uso indebido de drogas, la explotación sexual, el estrés, entre otros. Estas situaciones de riesgo, imponen a los centros educativos, nuevas responsabilidades que requieren formas alternativas de comprensión e intervención en la realidad, así como nuevas intenciones educativas y formas de participación social. Por esta razón los abordajes tendientes al trabajo en equipo de carácter inter, intra, Multi y transdisciplinario, cobran mayor relevancia dentro del currículum escolar, para lograr una educación integral que contribuya al mejoramiento permanente de la calidad de vida de las personas.
8. Para el logro de su finalidad, el servicio de Orientación centra sus acciones en tres **componentes básicos**:

8.1 Componente vocacional: promoción del desarrollo vocacional y reducción de condiciones de riesgo en las transiciones o los periodos críticos de decisión.

- 8.2 **Componente educativo:** promoción de habilidades cognitivas y el aprendizaje autónomo, así como la prevención del fracaso y deserción escolar debido a dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 8.3 **Componente personal-social y prevención de situaciones psicosociales específicas:** promoción de habilidades socio-emocionales y prevención de situaciones psicosociales específicas (drogas, violencia, trabajo infanto-juvenil, suicidio, entre otros aspectos que afectan a la comunidad educativa). Es importante señalar que en el abordaje de las situaciones específicas no se realizan procesos terapéuticos, pues es una acción preventiva.
9. Para la realización de acciones básicas en estos tres componentes, éstas se deben llevar a cabo de manera articulada, utilizando el enfoque para la prevención y el desarrollo, donde la metodología básica es eminentemente educativa y centrada en el desarrollo de habilidades para la vida.
10. El servicio de Orientación a nivel nacional presenta la combinación de elementos propios de tres **modelos de intervención**:
- **De servicios:** (servicios especializados directos que se brindan a los actores educativos en virtud de sus necesidades específicas de atención)
 - **De consulta:** (Asesoría a diferentes actores(docentes, padres y madres de familia e iguales) para que estos brinden apoyos específicos a los/las estudiantes o destinatarios finales del servicio)
 - **De desarrollo:** (centrado en el desarrollo de programas y procesos claramente intencionados y proactivos con la finalidad de favorecer o potenciar habilidades para la vida (socio-afectivas, psicosociales, vocacionales y educativas), desde una perspectiva de desarrollo humano integral y permanente).
11. Las características de la sociedad actual y la complejidad de las problemáticas sociales y sus manifestaciones, le plantea al personal especializado que labora dentro del subsistema de Orientación, un papel protagónico como agente de cambio social, así como la realización e integración de acciones de carácter Inter, Multi y transdisciplinarias, que se puede ejecutar mediante los siguientes roles:
- a. Asesor(a) o consultor(a) institucional en su campo
 - b. Orientador(a) y facilitador(a) de procesos
 - c. Coordinador(a) e integrador(a) de esfuerzos institucionales y comunitarios.
 - d. Investigador(a)
 - e. Colaborador(a) en la defensa y la restitución de los derechos de los miembros que conforman la comunidad educativa

B. DIRECTRICES Y LINEAMIENTOS DE TRABAJO PARA EL 2007

A partir de la consideración de los aspectos legales y teórico-metodológicos señalados anteriormente respecto al servicio de Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, se presentan a continuación las directrices y lineamientos que servirán de base para **orientar, guiar, organizar y supervisar el trabajo de las diferentes poblaciones meta durante el 2007**. Es importante señalar que los lineamientos se deben considerar desde una perspectiva de género, dentro de la Política Curricular que responde al Eje de Valores y a los 4 temas transversales. Asimismo contemplar la utilización de enfoques multiculturales e inclusivos en los diferentes procesos que se lleven a cabo.

Lineamientos para la organización del trabajo:

Para la realización de actividades con las diferentes poblaciones meta (docentes, estudiantes, padres y madres de familia) en cada uno de los componentes (1) Orientación vocacional, 2) Orientación educativa, 3) Orientación personal-social y prevención de situaciones psicosociales específicas) se considerarán las siguientes áreas de trabajo:

AREAS DE TRABAJO	ACTIVIDADES Y TÉCNICAS SUGERIDAS QUE SE PUEDEN CONSIDERAR EN EL PLAN DE TRABAJO
1. INVESTIGACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN	1.1 Realización o promoción de diagnósticos u otro tipo de investigaciones mediante encuestas, aplicación de cuestionarios, entrevistas, observación de campo o de prácticas educativas, grupos focales, análisis FODA institucionales, entre otros aspectos 1.2 Sistematización de experiencias, motivos de consultas u otras acciones. Elaboración de informes de trabajo 1.3 Confección y actualización de expedientes u otro tipo de informaciones de los y las estudiantes. 1.4 Divulgar los resultados de las investigaciones realizadas.
2. ASESORIA y CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	2.1 Desarrollo de procesos de asesoría individual y grupal a las distintas poblaciones meta mediante jornadas de inducción, reuniones, llamadas telefónicas, uso de Internet o visitas al hogar. 2.2 Diseño, coordinación, ejecución y evaluación de actividades de capacitación relacionados con la dimensión del desarrollo emocional, social, educativo y vocacional. 2.3 Revisión, diseño, compilación, reproducción, distribución de materiales de apoyo y asesoría a poblaciones meta (docentes, padres de familia, estudiantes) 2.4 Conformación banco de recursos (humanos, institucionales y comunales) 2.5 Promoción y divulgación de materiales existentes. 2.6 Entregas técnicas de materiales
3. ATENCIÓN DE SITUACIONES PSICOSOCIALES	3.1 Atención individual: atención en crisis y fortalecimiento de habilidades específicas mediante la entrevista, aplicación de instrumentos de autoexploración, registro anecdótico, la anamnesis, entre otras. Coordinar, referir y dar seguimiento institucional e interinstitucionalmente y desde una perspectiva interdisciplinaria a las situaciones atendidas. Ejecución de acciones para la gestión de becas y apoyos económicos a la población estudiantil 3.2 Atención grupal: Se realizan estrategias con pequeños grupos, según características o necesidades particulares con un carácter preventivo-educativo, para la reducción del daño o el fortalecimiento de factores protectores de riesgo.
4. PROYECTOS Y PROGRAMAS EXISTENTES	4. Planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación del proyectos específicos (Ejemplo: Trazando el camino, Si es con Alcohol no es conmigo, u otros propios de la instancia que planifica) mediante acciones de inducción asesoría y capacitación, reuniones evaluativas, elaboración de informes u

	otras.
5. MOVILIZACIÓN COMUNITARIA	5 Realización o promoción de ferias vocacionales, marchas, campañas, foros, celebraciones de la Semana de Orientación, de la Semana Sí a la Vida, procesos de autogestión y /o socio productivos, entre otros.
6. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	Como parte esencial de la política de rendición de cuentas: 6. Desarrollo de procesos de seguimiento y evaluación de las acciones que se llevan a cabo con las diferentes poblaciones meta mediante realización de reuniones, informes, visitas de aula, entre otras.

Lineamientos para la planificación y evaluación del trabajo:

Para la planificación y evaluación del trabajo por parte de los equipos interdisciplinarios se utilizarán dos formatos (ver en anexos el formato Plan Anual de Trabajo y el Formato de Corte Evaluativo). Nótese que para facilitar la planificación, la misma se realizará por componente y una vez seleccionado, se sugiere adaptar cada área de intervención de la matriz anterior a objetivos, y agregar actividades en la columna respectiva, por población meta.

Lineamientos para el desarrollo de acciones específicas por componente:

COMPONENTE VOCACIONAL

1. Participar en la realización de investigaciones diagnósticas o de otra índole, a nivel institucional y / o regional, acerca de los factores asociados al desarrollo vocacional de la comunidad educativa, así como la sistematización de experiencias en torno a ésta temática.
2. Promover interdisciplinariamente y mediante diferentes estrategias la celebración de la Semana Nacional de Orientación, estipulada en el Calendario Escolar.
3. Implementar diversas estrategias institucionales que favorezcan el desarrollo vocacional y el proyecto de vida de la población estudiantil
4. Promover la utilización de los programas de Orientación y de guías metodológicas existentes, como la Guía de Orientación vocacional para estudiantes de sexto grado, entre otras;
5. Establecer acciones interdisciplinarias y coordinaciones interinstitucionales e institucionales para el logro de recursos y proyectos que beneficien el desarrollo vocacional de la comunidad educativa.

COMPONENTE EDUCATIVO

1. Participar en la ejecución de estudios diagnósticos o de otra índole, a nivel institucional y / o regional, acerca de las variables asociadas a la permanencia y el éxito escolar.
2. Asesorar a la comunidad educativa en torno a los elementos teórico-metodológicos que favorecen el éxito y permanencia escolar
3. Promover el diseño de proyectos conjuntamente con los otros actores educativos, que favorezcan el éxito y permanencia escolar de la comunidad estudiantil.
4. Desarrollar procesos de atención a nivel individual y colectivo con las y los estudiantes hacia el conocimiento de sí mismo/a, conocimiento de las opciones del medio, el aprendizaje de toma de decisiones, la planificación con sentido de responsabilidad personal y social, para el mejoramiento de habilidades en el aprendizaje y alcanzar el éxito escolar
5. Establecer acciones interdisciplinarias y coordinaciones interinstitucionales e institucionales para el logro de recursos, proyectos y abordajes integrales que beneficien los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la comunidad educativa.

6. Asesorar a los comités institucionales y agentes educativos para apoyar el desarrollo integral de los estudiantes.
7. Ejecutar acciones que propicien la articulación y enlace de primaria a secundaria.

COMPONENTE PERSONAL-SOCIAL Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES ESPECÍFICAS

1. Participar en la realización de estudios diagnósticos o de otra índole, a nivel institucional y/o regional, acerca de los factores asociados al desarrollo personal-social o a las problemáticas psicosociales.
2. Organizar y celebrar la Semana Sí a la vida y otras acciones de movilización comunitaria.
3. Formular, ejecutar y evaluar proyectos y acciones de prevención de la violencia, drogas y otros problemas socialmente relevantes.
4. Implementar estrategias interdisciplinarias para el fortalecimiento de actitudes, valores, estilos de vida saludables, deberes y derechos de los niños, niñas, adolescentes y otros miembros de la comunidad educativa, coordinadamente con los diferentes entes institucionales y de la región.
5. Promover acciones de asesoría a la comunidad educativa en aspectos socio-legales (Ley de violencia doméstica, Ley de Explotación y Hostigamiento Sexual, Código de la Niñez y la Adolescencia, Ley de Paternidad Responsable), el trabajo en equipo, organización y participación comunitaria, sexualidad, liderazgo, resiliencia, trabajo infantil, género, estilos de vida saludable y otras temáticas de interés.
6. Promover y dar seguimiento a la utilización de los materiales existentes, (“Guía didáctica para la prevención integral del fenómeno droga en la escuela primaria”, Guía “Educa sin pegar”, Módulo Incorporando al padre de familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza de sus hijos”, entre otros)
7. Establecer estrategias para la atención, valoración, referencia y seguimiento institucional de los estudiantes y sus familias que presenten necesidades específicas.
8. Promover grupos de apoyo para atender las necesidades específicas o de riesgo psicosocial que presenta la comunidad educativa.
9. Coordinar con las organizaciones comunales, otras instituciones o redes de apoyo para la referencia de casos y la consecución de recursos.
10. Promover la formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales, que conlleven procesos de autogestión comunitaria para el fortalecimiento de los proyectos de vida individuales, institucionales, familiares y comunitarios

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIVISIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL**

Directrices y Lineamientos de trabajo para Departamentos de Orientación de Secundaria 2007

A) CONSIDERANDOS:

3. La calidad de la educación no puede identificarse sólo con una mejor preparación intelectual y técnica de las y los estudiantes. Y como bien lo afirma, Espinar (1995) “ Un sistema educativo tenderá a la calidad o excelencia en la medida en que sea capaz de:

m) Atender las diferencias individuales de los y las estudiantes.

- n) Dotar a los y las estudiantes de las habilidades necesarias para “aprender a aprender”
- o) Promover el desarrollo de actitudes de solidaridad y participación social
- p) Favorecer el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permita tomar congruentes decisiones vitales
- q) Conseguir que el y la estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico en que vive.
- r) Permitir al y la estudiante un real y profundo conocimiento de su entorno social, económico y laboral como base imprescindible para un funcionamiento productivo en los distintos ámbitos de vida.

2. El servicio de Orientación se constituye en un factor relevante que contribuye a la calidad de vida y educación de las personas, ya que al enfatizar el desarrollo de habilidades **vocacionales, educativas, sociales y emocionales** en la comunidad educativa desde una perspectiva de desarrollo humano integral, se logra promover una formación para la vida trascendiendo el enfoque academicista, así como, prevenir situaciones sociales relevantes que inciden en la salud mental y el bienestar integral de las personas.

3. Dado lo anterior, el servicio tiene su razón de ser como componente del currículo escolar, por el aporte de elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo vocacional y socio-afectivo, así como la promoción de la salud mental, con la finalidad de que adquieran progresivamente:

- Un mayor conocimiento y comprensión de sí mismos.
- Un mayor conocimiento y comprensión del medio.
- Un mayor conocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas para la toma de decisiones.
- Una mayor capacidad para planificar y construir su estilo, sentido y proyecto de vida
- Un mayor desarrollo de actitudes que le permitan actuar con sentido de compromiso y responsabilidad personal y social

4. Para el logro de sus fines, el servicio de Orientación posee su asidero legal en el Artículo 22, inciso “a”, de la Ley Fundamental de Educación donde se establece que el sistema de educación costarricense asegurará al educando, mediante la coordinación de las labores dentro del establecimiento de enseñanza:

“Un servicio de Orientación educativa y vocacional, que facilite la exploración de sus aptitudes, intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudios y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.”

5. A partir del fundamento legal mencionado anteriormente y la naturaleza de su intervención, la misión de la Orientación en el sistema educativo costarricense se dirige a promover el desarrollo de las habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y valores en la población estudiantil, en lo referente al desarrollo socio-afectivo y vocacional para que pueda enfrentar los retos y situaciones de la vida diaria, así como para la toma de decisiones y elección vocacional, relacionándolas con su sentido y proyecto de vida. En este sentido la misión apunta también a la humanización del currículum escolar, trascendiendo la visión meramente academicista del proceso educativo.

6. Para el cumplimiento de su misión en el sistema educativo costarricense, el servicio de Orientación se oferta a través de dos grandes **estrategias**:

6.5 **Como servicio profesional especializado:** Este servicio lo brindan directamente a la comunidad educativa los siguientes profesionales:

- 6.5.1 En Instituciones de secundaria y Escuelas de Excelencia y de Horario Ampliado: profesionales de Orientación.
- 6.5.2 En Escuelas de atención prioritaria: Equipos interdisciplinarios conformados por profesionales en Orientación, Psicología y Área Social (Trabajo social, Sociología y Planificación Social).

6.6 **Como proceso consustancial y transversal al currículum** a través de los diferentes contenidos de los programas de estudio, asignaturas, actividades curriculares y extra-curriculares y acciones de la vida cotidiana. En esta estrategia colaboran con el servicio de Orientación otros actores o instancias institucionales como por ejemplo: comités de Orientación, profesores guías, docentes regulares, directores, padres y madres de familia, estudiantes y grupos organizados de la comunidad.

7. La sociedad actual, con énfasis en los contextos de mayor vulnerabilidad socio-económica, presenta una compleja red de desventaja por tener pobreza extrema y o exclusión social y de estímulo al consumo, problemas de hacinamiento, transporte, contaminación ambiental, inseguridad ciudadana, ritmos y estilos de vida que amenazan la salud física y mental de sus habitantes. En este contexto aumentan los problemas psicosociales como el desempleo, la violencia en sus distintas manifestaciones, la discriminación social, el uso indebido de drogas, la explotación sexual, el estrés, entre otros. Estas situaciones de riesgo, imponen a los centros educativos, nuevas responsabilidades que requieren formas alternativas de comprensión e intervención en la realidad, así como nuevas intenciones educativas y formas de participación social. Por esta razón los abordajes tendientes al trabajo en equipo de carácter inter, intra, Multi y transdisciplinario, cobran mayor relevancia dentro del currículum escolar, para lograr una educación integral que contribuya al mejoramiento permanente de la calidad de vida de las personas.

8. Para el logro de su finalidad, el servicio de Orientación centra sus acciones en tres **componentes básicos:**

8.1 **Componente vocacional:** promoción del desarrollo vocacional y reducción de condiciones de riesgo en las transiciones o los periodos críticos de decisión.

8.2 **Componente educativo:** promoción de habilidades cognitivas y el aprendizaje autónomo, así como la prevención del fracaso y deserción escolar debido a dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8.3 **Componente personal-social y prevención de situaciones psicosociales específicas:** promoción de habilidades socio-emocionales y prevención de situaciones psicosociales específicas (drogas, violencia, trabajo infanto-juvenil, suicidio, entre otros aspectos que afectan a la comunidad educativa). Es importante señalar que en el abordaje de las situaciones específicas no se realizan procesos terapéuticos, pues es una acción preventiva.

9. Para la realización de acciones básicas en estos tres componentes, éstas se deben llevar a cabo de manera articulada, utilizando el enfoque para la prevención y el desarrollo, donde la metodología básica es eminentemente educativa y centrada en el desarrollo de habilidades para la vida.

10. El servicio de Orientación a nivel nacional presenta la combinación de elementos propios de tres **modelos de intervención:**

- **De servicios:** (servicios especializados directos que se brindan a los actores educativos en virtud de sus necesidades específicas de atención)

- **De consulta:** (Asesoría a diferentes actores(docentes, padres y madres de familia e iguales) para que estos brinden apoyos específicos a los/las estudiantes o destinatarios finales del servicio)
- **De desarrollo:** (centrado en el desarrollo de programas y procesos claramente intencionados y proactivos con la finalidad de favorecer o potenciar habilidades para la vida (socio-afectivas, psicosociales, vocacionales y educativas), desde una perspectiva de desarrollo humano integral y permanente).

11. Las características de la sociedad actual y la complejidad de las problemáticas sociales y sus manifestaciones, le plantea al personal especializado que labora dentro del subsistema de Orientación, un papel protagónico como agente de cambio social, así como la realización e integración de acciones de carácter Inter, Multi y transdisciplinarias, que se puede ejecutar mediante los siguientes roles:

- a. Asesor(a) o consultor(a) institucional en su campo
- b. Orientador(a) y facilitador(a) de procesos
- c. Coordinador(a) e integrador(a) de esfuerzos institucionales y comunitarios.
- d. Investigador(a)
- e. Colaborador(a) en la defensa y la restitución de los derechos de los miembros que conforman la comunidad educativa

B. DIRECTRICES Y LINEAMIENTOS DE TRABAJO PARA EL 2007

Lineamientos para la organización del trabajo:

Para la realización de actividades con las diferentes poblaciones meta (estudiantes, docentes, padres y madres de familia, comités institucionales) en cada uno de los componentes (1) Orientación vocacional, 2) Orientación educativa, 3) Orientación personal-social y prevención se situaciones específicas) se considerarán las siguientes áreas de intervención:

AREAS DE TRABAJO	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES SUGERIDAS QUE SE PUEDEN CONSIDERAR EN EL PLAN DE TRABAJO.
1. INVESTIGACIÓN Y SISTEMATIZACION	1.1 Realización o promoción de diagnósticos u otro tipo de investigaciones mediante encuestas, aplicación de cuestionarios, entrevistas, observación de campo o de prácticas educativas, grupos focales, análisis FODA institucionales, entre otros aspectos. 1.2 Sistematización de experiencias, motivos de consultas u otras acciones. 1.3 Confección y actualización de expedientes u otro tipo de informaciones de los y las estudiantes. 1.4 Divulgación de resultados de investigaciones realizadas
2. ASESORIA Y CAPACITACION A COMUNIDAD EDUCATIVA	2.1 Desarrollo de procesos de asesoría individual y grupal mediante jornadas de inducción, reuniones, llamadas telefónicas, uso de Internet o visitas al hogar donde se traten aspectos relacionados con el desarrollo vocacional y socio-afectivo. 2.2 Coordinación de actividades de capacitación en aspectos relacionados con la dimensión del desarrollo socio-afectivo, educativo y vocacional. 2.3 Revisión, diseño, compilación, reproducción, inventario y distribución de materiales de apoyo a poblaciones meta

	(docentes, padres de familia, estudiantes) 2.4 Conformación de banco de recursos (humanos, institucionales y comunales) 2.5 Promoción y divulgación de materiales existentes. 2.6 Entregas técnicas de materiales
3. ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	3.1 Orientación individual: atención en crisis y fortalecimiento de habilidades específicas de desarrollo, mediante la entrevista, aplicación de instrumentos de autoexploración, Orientación virtual (SOVI), registro anecdótico, la anamnesis, entre otras. Coordinar, referir y dar seguimiento institucional e interinstitucionalmente a las situaciones atendidas. Ejecución de acciones para la gestión de becas y apoyos económicos a la población estudiantil 3.2 Orientación colectiva: 3.2.1 Atención a pequeños grupos con necesidades específicas. 3.2.3 Planeamiento didáctico de los talleres y las lecciones de Orientación para el desarrollo de los programas, con toda la comunidad estudiantil.
4. PROYECTOS Y PROGRAMAS EXISTENTES	4.1 Planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación del proyectos específicos (ya sean propios del Departamento. de Orientación o los establecidos por el MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA (Trazando el camino, Si es con Alcohol, no es conmigo y otros) mediante reuniones, talleres de inducción y capacitación, elaboración de informes u otros.
5. MOVILIZACIÓN COMUNITARIA	5.1 Realización o promoción de ferias vocacionales, marchas, campañas, foros, celebraciones de la Semana de Orientación, La Semana Sí a la Vida y otros eventos.
6. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	Como parte esencial de la política de rendición de cuentas: 6.1 Desarrollo de procesos de seguimiento y evaluación de las acciones que llevan a cabo las diferentes poblaciones meta mediante realización de reuniones, solicitud y sistematización de informes realizados por los profesores guías, docentes entre otras. 6.1 Elaboración de informes propios de las labores que realiza el o la profesional en Orientación en el centro educativo.

Lineamientos para la planificación y evaluación del trabajo:

Para la planificación y evaluación del trabajo por parte de los Departamentos de Orientación se utilizarán dos formatos (ver en anexos el formato Plan Anual de Trabajo y el Formato de Corte Evaluativo. Nótese que para facilitar la planificación, la misma se realizará por componente y una vez seleccionado, se sugiere adaptar cada área de intervención de la matriz anterior a objetivos y agregar actividades en la columna respectiva, por población meta.

Para el desarrollo de los programas de estudio de Orientación, en las sesiones grupales o colectivas, se utiliza un formato similar al de planeamiento didáctico, pues se trata del desarrollo de contenidos curriculares de corte socio-afectivo y vocacional de los y las estudiantes.

Lineamientos para el desarrollo de acciones específicas por componente:

COMPONENTE VOCACIONAL

1 Realizar diagnósticos u otro tipo de investigaciones en torno a las variables que inciden en el desarrollo vocacional de la comunidad educativa.

2. Promover el fortalecimiento de acciones institucionales con relación al desarrollo vocacional de la comunidad educativa.
3. Desarrollar mediante los programas de Orientación procesos que promuevan en los estudiantes su autoconocimiento, conocimiento de las opciones educativas y ocupacionales, el aprendizaje de toma de decisiones, y el desarrollo de la capacidad para planificar y construir el sentido, estilo y proyecto de vida, poniendo especial atención a los momentos de transición o periodos críticos en el desarrollo evolutivo.
4. Aplicar instrumentos y recursos tecnológicos que favorezcan la exploración vocacional, dando seguimiento a los resultados obtenidos con los diferentes actores educativos.
5. Fomentar la utilización de los materiales de apoyo existentes, en la ejecución y seguimiento de acciones que promuevan la Orientación Vocacional de la población estudiantil, entre ellos: los Programas de Orientación, el Módulo Compilación de instrumentos de autoexploración personal, vocacional y social, Periódico “La Cima”, entre otros.
6. Implementar, conjuntamente con los coordinadores técnicos y de empresa, las guías de Información y Orientación Profesional en los Colegios Técnicos del país, según acuerdo del Consejo Superior de Educación N° 12-35-03.
7. Conformar las unidades de información vocacional (UNIVO) en la institución educativa.
8. Ejecutar las acciones del proyecto “Sistema de Orientación Vocacional-Ocupacional Informatizado” (SOVI) en aquellas instituciones que fueron seleccionadas.
9. Promover mediante diferentes estrategias la celebración de la Semana Nacional de Orientación, estipulada en el Calendario Escolar.
10. Desarrollar acciones con las familias, dirigidas al fortalecimiento de actitudes positivas hacia el desarrollo vocacional de las y los educandos.
11. Coordinar con organizaciones de base local y empresas de la comunidad en la definición de estrategias que orienten a los y las estudiantes y sus familias sobre la importancia del desarrollo de habilidades, competencias y actitudes favorables hacia la inserción y permanencia exitosa en el medio socio-laboral.
12. Aplicar instrumentos para la evaluación y seguimiento a la cobertura y ejecución de los Programas de Orientación y a otras acciones relacionadas con el desarrollo vocacional.
13. Coordinar acciones intra e interinstitucionales que coadyuven en el proceso de Orientación Vocacional.

COMPONENTE EDUCATIVO

1. Participar en la realización de diagnósticos institucionales u otro tipo de investigaciones acerca de las variables que inciden en la permanencia y el éxito escolar.
2. Promover mediante procesos de sensibilización y asesoría la organización institucional en torno a la prevención del fracaso y deserción escolar.
3. Desarrollar acciones que contribuyan con el proceso de articulación entre ciclos y el ajuste de los y las estudiantes a nuevos ambientes escolares, conjuntamente con otros actores educativos.
4. Utilizar los materiales de apoyo existentes, en la ejecución y seguimiento de acciones que promueven el éxito escolar de la población estudiantil, entre ellos: “En ruta al éxito escolar”, “Propuesta de un plan de adaptación para estudiantes de séptimo año al nuevo ambiente escolar” y el Módulo Incorporando al padre de familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza de sus hijos”.
5. Asesorar a comités institucionales y agentes educativos en aspectos referidos a estrategias de apoyo para estudiantes, que sean propios de la Orientación.

COMPONENTE PERSONAL-SOCIAL Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES PSICO-SOCIALES ESPECÍFICAS

1. Participar en la realización de diagnósticos institucionales y /o regionales acerca de las variables asociadas a las situaciones socialmente relevantes que inciden en el bienestar integral de las y los estudiantes.
2. Participar en la definición y ejecución de estrategias individuales y/o colectivas con miembros de la comunidad educativa, que comparten situaciones similares para el fortalecimiento de habilidades socio-emocionales, tendientes a su bienestar integral.
3. Coadyuvar en la ejecución y evaluación de acciones, programas y proyectos de prevención sobre situaciones socialmente relevantes, mediante la capacitación y asesoría a poblaciones clave como por ejemplo a docentes y profesores guía (Programa Trazando el Camino, Si es con Alcohol no es conmigo, Plan de prevención y atención de la violencia en la institución educativa, Violencia en el noviazgo, entre otros)
4. Asesorar a las familias en torno a la atención y prevención de situaciones psicosociales relevantes.
5. Sistematizar las causas o motivos de consulta de la comunidad educativa para la actualización de la base de datos existente, utilizando el formato establecido.
6. Definir estrategias que faciliten la confección, organización, actualización y seguimiento del expediente acumulativo de los y las estudiantes.
7. Coordinar con otras instituciones o redes de apoyo a nivel local/regional, para la referencia y seguimiento de casos y la consecución de recursos

Anexo No. 3
CUESTIONARIOS PARA INSTITUCIONES DE SECUNDARIA

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Estimada y estimado estudiante:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública desean conocer su opinión acerca de los servicios de Orientación que se brindan en el colegio donde usted estudia; por tal motivo le solicitamos respetuosamente dar respuesta al siguiente cuestionario, completando cada ítem, según su propio punto de vista. La información que usted nos suministre es confidencial y será de gran utilidad en la investigación que estamos realizando. Muchas gracias por su valiosa colaboración.

I Información General

INSTRUCCIONES: Marque con X dentro del paréntesis y / o complete los espacios en blanco, donde corresponda, según sea su opinión.

FECHA DE APLICACIÓN _____

1. Región Educativa _____

2. Nombre del Colegio _____

3. Modalidad:

() Académico Diurno () Académico Nocturno
() Técnico Diurno () Técnico Nocturno
() Experimental Bilingüe () CINDEA
() IPEC () Otro (especifique) _____

4. Nivel que cursa: 7º () 8º () 9º () 10º () 11º () 12º ()

5. Sexo: () Femenino () Masculino

6. Edad en años cumplidos

() 12 años
() 13 años
() 14 años
() 15 años
() 16 años
() 17 años
() 18 años o más

7 ¿Conoce usted los servicios de Orientación que se brindan en su colegio?

() Si () No (Si contesta que no, pase a la pregunta # 12)

8 ¿Cuáles son esos servicios? _____

9 ¿Cuál o cuáles de esos servicios ha utilizado usted? _____

10. En términos generales ¿Cómo considera que son los servicios de Orientación en el colegio?

() Excelentes () Muy buenos () Buenos () Regulares () Malos

Justifique su respuesta: _____

11. En términos generales, cuando ha utilizado los servicios de Orientación usted se siente:

() Muy satisfecho (a) () Satisfecho (a) () Poco satisfecho (a)

() Insatisfecho (a) () Muy insatisfecho (a).

Justifique su respuesta: _____

12. ¿Ha recibido Orientación individual de algún profesional del Departamento de Orientación de su colegio? () Si () No

13. Si su respuesta es no, ¿Por qué? _____

(Si su respuesta fue No, pase a la pregunta 24)

14. Si su respuesta es sí, la Orientación individual la recibió porque:

() Usted la buscó () Fue llamado/a () Alguien se lo sugirió () Alguien lo/a envió

15. ¿Con qué frecuencia ha recibido Orientación individual durante su permanencia en el colegio? () Muy frecuente () Frecuente () Poco frecuente

16. ¿Cuál o cuáles han sido los motivos por los que ha recibido Orientación individual por parte del Departamento de Orientación? (Puede marcar una o varias opciones)

() Rendimiento académico

() Ausentismo

() Deserción

() Escapes

() Llegadas tardías

() Leyes, normativas o reglamentos

() Adecuaciones curriculares

() Reconocerle aspectos positivos

() Conflictos con compañeros, compañeras u otros estudiantes

() Conflictos con personal docente y administrativo

() Depresión

() Noviazgo (relación de pareja)

() Recibir información sobre colegios técnicos

() Recibir información sobre talleres exploratorios

() Recibir información sobre el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

() Recibir información sobre tecnologías

() Recibir información sobre escogencia de un idioma

() Recibir información sobre oportunidades educativas universitarias y parauniversitarias

() Recibir información sobre oportunidades de trabajo

() Aplicación de instrumentos de autoexploración de intereses.

() Aplicación de instrumentos de autoexploración de valores.

☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de aptitudes.
☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de hábitos de estudio.
☐ Violencia intrafamiliar
☐ Abuso sexual
☐ Tráfico de drogas
☐ Consumo de drogas
☐ Estrés
☐ Alcoholismo
☐ Situación económica
☐ Disciplina
☐ Divorcio y/o separación de los padres y madres

☐ Pérdida de una persona querida
☐ Abandono por parte de personas significativas.
☐ Enfermedad
☐ Trastornos alimenticios.
☐ Desempleo
☐ Suicidio.
☐ Sexualidad
☐ Proyecto de Vida
☐ Conflictos con familiares.
☐ Hábitos y técnicas de estudio
☐ Identidad sexual
☐ Autoestima
☐ Otros, especifique_____

17. Considera usted que la Orientación individual recibida por parte del /a profesional de Orientación ha sido: ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

Justifique su respuesta: _____

18. ¿Cómo considera que fue el trato dado por parte del /a profesional de Orientación en su colegio durante la Orientación individual recibida?:

☐ Excelente ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

19. ¿Conoce usted si el o la profesional de Orientación cuenta con un expediente suyo?

☐ Sí ☐ No

Justifique su respuesta: _____

20. ¿Define el orientador o la orientadora un plan para la búsqueda de soluciones a su situación? ☐ Si ☐ No

Justifique su respuesta: _____

1. ¿Posterior a la atención individual el orientador o la orientadora se interesa por conocer sobre la situación presentada por usted? ☐ Si ☐ No ☐ No se

Justifique su respuesta: _____

22. ¿Conoce si su padre, madre o encargado (a) ha sido atendido o atendida alguna vez por las personas profesionales de Orientación? ☐ Sí ☐ No ☐ No sé

Si su respuesta es afirmativa indique el motivo_____

23. ¿Algún orientador u orientadora ha visitado su hogar en alguna oportunidad?

☐ Si ☐ No ☐ Ns

Si su respuesta es afirmativa ¿Cuál fue el motivo?

24. ¿Recibe la lección de Orientación? Sí () No ()

¿Por qué?

Sí su respuesta es afirmativa ¿Con que frecuencia recibe la lección de Orientación?

() Todas las semanas () Cada 15 días () Una vez al mes

1. ¿Cómo considera usted las lecciones de Orientación?

() Excelentes () Muy buenas () Buenas () Regulares () Malas

Justifique su respuesta:

27. ¿Cuál es la utilidad que para usted tiene la lección de Orientación?

() Útil () Poco útil () Nada útil

Justifique su respuesta:

28. Al participar en las lecciones de Orientación usted se siente:

() Satisfecho(a) () Poco satisfecho (a) () Insatisfecho(a)

29. ¿Ha participado usted en alguna de las siguientes actividades desarrolladas por el Departamento de Orientación?

() Atención a pequeños grupos	() Mesas redondas
() Talleres	() Ferias vocacionales
() Conferencias- charlas	() Giras vocacionales
() Cine foros	() Marchas
() Video foros	() Otras,
() Conversatorios	especifique_____

30. ¿Cuál o cuáles de los siguientes temas se han desarrollado en las lecciones de Orientación o en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación

() Éxito en el estudio	() Información sobre el INA
() Análisis de rendimiento académico	() Información sobre tecnologías
() Ingreso y permanencia en el colegio	() Información sobre escogencia de un idioma
() Deberes y derechos	() Información sobre oportunidades educativas universitarias y parauniversitarias
() Leyes, normativas o reglamentos	() Información sobre oportunidades de trabajo
() Adecuaciones curriculares	() Toma de decisiones
() Autoestima	() Proyecto de vida
() Disciplina	() Suicidio
() Relaciones humanas	
() Sexualidad	
() Noviazgo	
() Información sobre colegios técnicos	
() Información sobre talleres exploratorios	

- ☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de intereses.
- ☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de valores
- ☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de aptitudes
- ☐ Aplicación de instrumentos de autoexploración de hábitos de estudio
- ☐ Violencia intrafamiliar
- ☐ Abuso sexual
- ☐ Tráfico de drogas
- ☐ Consumo de drogas
- ☐ Alcoholismo

- ☐ Adolescencia
- ☐ Enfermedades de transmisión sexual
- ☐ Paternidad y maternidad responsable
- ☐ Resolución de conflictos
- ☐ Valores
- ☐ Explotación sexual
- ☐ Técnicas y hábitos de estudio
- ☐ Estilos de aprendizaje
- ☐ Salud mental
- ☐ Inteligencias múltiples
- ☐ Estrés
- ☐ Otro, especifique _____

31. ¿Cuál es la utilidad que usted considera tiene el desarrollo de estos temas?

- ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

32. Al participar en el desarrollo de actividades grupales de Orientación usted se siente:

- ☐ Satisfecho(a) ☐ Poco satisfecho(a) ☐ Insatisfecho(a)

33 ¿Conoce sí su padre, madre, encargado o encargada ha participado en alguna actividad organizada por el Departamento de Orientación?

- ☐ Sí ☐ No ☐ No sé

Si su respuesta es afirmativa indique en que tipo de actividad.

34 ¿Conoce si las personas profesionales de Orientación desarrollan actividades con el personal docente y administrativo del colegio?

- ☐ Si ☐ No ☐ No sé

Si su respuesta es afirmativa indique en que tipo de actividad.

35 ¿Qué recomendaciones daría usted al Departamento de Orientación de su Colegio para mejorar los servicios que brinda?

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

Estimado funcionario o estimada funcionaria:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública desean conocer su opinión acerca de los servicios de Orientación que se brindan en el colegio donde usted labora; por tal motivo le solicitamos respetuosamente dar respuesta al siguiente cuestionario, completando cada ítem, según su propio punto de vista. La información que usted nos suministre es confidencial y será de gran utilidad en la investigación que estamos realizando. Muchas gracias por su valiosa colaboración.

I Información General

INSTRUCCIONES:

Marque con X dentro del paréntesis y / o complete los espacios en blanco, donde corresponda, según sea su opinión.

FECHA DE APLICACIÓN _____

1. Región Educativa _____

2. Nombre del Colegio _____

3. Modalidad:

☐ Académico Diurno	☐ Académico Nocturno
☐ Técnico Diurno	☐ Técnico Nocturno
☐ Experimental Bilingüe	☐ CINDEA
☐ IPEC	☐ Otro (especifique) _____

4. Tiempo de laborar dentro del sistema educativo _____

5. Años de servicio en la institución actual _____

6. Puesto que desempeña _____

7. Especialidad _____

8. Sexo: ☐ Masculino ☐ Femenino

9. Grado académico:

☐ Técnico	☐ Profesorado	☐ Bachillerato	☐ Licenciatura
☐ Maestría	☐ Doctorado		

10. ¿Conoce usted los servicios de Orientación que se brindan en el colegio?

- ☐ Si ☐ No (Si contesta que no, pase a la pregunta 12)

11 ¿Cuáles son esos servicios?

12 ¿Ha acudido usted a los servicios que el Departamento de Orientación ofrece?

() Si () No (Si contesta que no, pase a la pregunta 21)

13. Si su respuesta es afirmativa, ¿Con qué objetivo ha utilizado esos servicios?

() Para asuntos personales y/o familiares.

() Por situaciones de los y las estudiantes.

() Por situaciones de compañeros y/o compañeras de la institución.

() Ejecución de programas y/o proyectos que promueve.

() Otros, especifique _____

14. En términos generales ¿cómo considera que son los servicios de Orientación en el colegio?

() Excelentes () Muy buenos () Buenos () Regulares () Malos

Justifique su respuesta

15 ¿Cuándo ha utilizado alguno de esos servicios usted se siente?

() Satisfecho(a) () Poco satisfecho(a) () Insatisfecho

Justifique su respuesta

16 ¿Ha acudido a algún o alguna profesional de Orientación en el colegio? () Si () No

Si contesto que no especifique la razón; y pase a la pregunta 21

17. ¿Con qué frecuencia ha acudido a algún profesional o alguna profesional de Orientación de su colegio? () Muy frecuente () Frecuente () Poco frecuente

18 ¿Cuál o cuáles han sido los motivos por los que ha acudido al profesional de Orientación? (Puede marcar una o varias opciones)

() Rendimiento académico del estudiantado.

() Leyes, normativas o reglamentos (internas y a nivel nacional)

() Ausentismo del estudiantado.

() Adecuaciones curriculares de estudiantes.

() Deserción de estudiantes.

() Conflictos familiares de los y las estudiantes.

() Escapes de estudiantes.

() Llegadas tardías de estudiantes.

☐ Situaciones a nivel administrativo de la institución	☐ Tráfico de drogas
☐ Violencia intrafamiliar	☐ Alcoholismo
☐ Relaciones interpersonales de los y las estudiantes	☐ Situación económica familiar
☐ Depresión	☐ Disciplina del estudiantado
☐ Suicidio	☐ Divorcio y /o separación.
☐ Estrés	☐ Pérdida de una persona querida
☐ Autoestima	☐ Abandono
☐ Abuso sexual	☐ Desempleo
☐ Relaciones interpersonales entre compañeros y compañeras de trabajo.	☐ Apoyo ante problemas personales/familiares.
☐ Consumo de drogas	☐ Técnica y hábitos de estudios
	☐ Otra, especifique _____

19 ¿Considera usted que la atención recibida por parte del orientador u orientadora ha sido? (☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

20 ¿Cómo considera que fue el trato dado recibido durante la atención dada por el orientador u orientadora?

(☐ Excelente ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

21 ¿Conoce usted si el Departamento de Orientación tiene expedientes con la información de estudiantes de la Institución? (☐ Sí ☐ No ☐ No sé

22. ¿Conoce usted si el Departamento de Orientación realiza actividades de Orientación Colectiva o asesoramiento con estudiantes? Si (☐) (☐) No

23 ¿Ha participado usted en alguna de las siguientes actividades grupales desarrolladas por el Departamento de Orientación?

☐ Atención a pequeños grupos	☐ Asesoramiento de un tema específico
☐ Giras Vocacionales	☐ Conversatorios
☐ Semana Nacional de Orientación	☐ Mesas redondas
☐ Talleres	☐ Marchas: Sí a la Vida, Por la No Violencia.
☐ Conferencias- charlas	☐ Otras especifique: _____
☐ Cine foros	
☐ Video foros	

24 ¿Con qué frecuencia ha participado de esas actividades?

(☐ Muy frecuente ☐ Frecuente ☐ Poco frecuente

25 ¿Como considera usted que han sido las actividades en las que ha participado?

(☐ Excelentes ☐ Muy buenas ☐ Buenas ☐ Regulares ☐ Malas

26 ¿Cuál es la utilidad que han tenido para usted las actividades en las que ha participado?

(☐ Útiles ☐ Poco útiles ☐ Nada útiles

Justifique su respuesta

27 ¿Cuál o cuáles de los siguientes temas se han desarrollado en las diferentes actividades de asesoramiento que el Departamento de Orientación ha organizado?

☐ Éxito escolar	☐ Estrés
☐ Ingreso y adaptación de los y las estudiantes al ambiente escolar	☐ Enfermedades de transmisión sexual
☐ Análisis de rendimiento académico	☐ Paternidad y maternidad responsable
☐ Deberes y derechos	☐ Resolución de conflictos
☐ Leyes, normativas o reglamentos	☐ Valores
☐ Adecuaciones curriculares	☐ Explotación sexual
☐ Autoestima	☐ Técnicas y hábitos de estudio
☐ Disciplina	☐ Estilos de aprendizaje
☐ Relaciones humanas	☐ Salud mental
☐ Sexualidad	☐ Inteligencias múltiples
☐ Toma de decisiones	☐ Elección de carrera
☐ Proyecto de vida	☐ Nutrición.
☐ Violencia intrafamiliar	☐ Trastornos alimenticios.
☐ Abuso sexual	☐ Incorporación de la familia al proceso educativo
☐ Tráfico de drogas	☐ Programa Trazando el Camino
☐ Consumo de drogas	☐ Programa Si es con alcohol no es Conmigo.
☐ Manejo del estrés.	☐ Noviazgo
☐ Alcoholismo	☐ Suicidio
☐ Adolescencia	☐ Otra, especifique_____
☐ Actividades para el inicio del curso lectivo	

28 ¿Cuál es la utilidad que usted considera tiene el desarrollo de estos temas para su desempeño profesional: ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

29. Al participar en el desarrollo de las actividades que realiza el Departamento de Orientación usted se siente:

- ☐ Satisfecho(a) ☐ Poco satisfecho(a) ☐ Insatisfecho(a)

30. ¿Qué recomendaciones daría usted al Departamento de Orientación del Colegio para mejorar los servicios que brinda?

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA FACULTAD DE EDUCACIÓN INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN ESCUELA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL	MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA DIVISIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y VIDA ESTUDIANTIL

CUESTIONARIO PARA PADRES, MADRES, ENCARGADAS O ENCARGADOS

Estimada o estimado madre o padre, encargada o encargado:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública desean conocer su opinión acerca de los servicios de Orientación que se brindan en el colegio donde esta matriculado su hijo o hija; por tal motivo le solicitamos respetuosamente dar respuesta al siguiente cuestionario, completando cada ítem, según su propio punto de vista. La información que usted nos suministre es confidencial y será de gran utilidad en la investigación que estamos realizando.

Muchas gracias por su valiosa colaboración.

I Información General

INSTRUCCIONES: Marque con X dentro del paréntesis y / o complete los espacios en blanco, donde corresponda, según sea su opinión.

FECHA DE APLICACIÓN _____

1. Región Educativa _____

2. Nombre del Colegio en el que estudia su hijo o hija _____

3. Indique el número de hijos e hijas que están matriculados en el Colegio y el nivel que cursan

Número de hijos y / o hijas que estudian en el Colegio _____

Nivel o niveles que cursan: 7º () 8º () 9º () 10º () 11º ()

4. ¿Cuál es su parentesco: () Madre () Padre () Encargado () Encargada

5. ¿Conoce usted los servicios de Orientación que se brindan en el colegio? () Sí () No
Sí su respuesta es negativa, pase la pregunta 10

6. Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuáles son esos servicios?

7. ¿Cuál o cuáles de esos servicios ha utilizado usted?

8. En términos generales los servicios de Orientación que se ofrecen en el colegio son
() Excelentes () Muy buenos () Buenos () Regulares () Malos

Justifique su respuesta _____

9. Cuando ha utilizado alguno de esos servicios ¿usted se siente?

() Satisfecho (a) () Poco satisfecho (a) () Insatisfecho (a)

10. ¿Ha recibido atención individual de algún o alguna profesional de Orientación en el colegio?

Sí () No ()

Justifique su respuesta_____

Si su respuesta fue no, pase a la pregunta 16, de lo contrario continúe con la siguiente pregunta

11. Si su respuesta fue si, la atención individual la recibió porque:

() Usted la buscó () Fue llamado(a) () Alguien se lo sugirió

12. Con qué frecuencia ha recibido atención individual por parte de la persona profesional en Orientación () Muy frecuente () Frecuente () Poco frecuente

13 ¿Cuál o cuáles han sido los motivos por los que ha recibido atención por parte del o la profesional de Orientación?

() Rendimiento académico de su (s) hijo(s) y () Violencia intrafamiliar
/ o hija (s). () Abuso sexual

() Ausentismo de su(s) hijo(s) y / o hija (s). () Consumo de drogas

() Deserción de su (s) hijo(s) y / o hija (s). () Tráfico de drogas

() Escapes de su (s) hijo(s) y / o hija(s). () Alcoholismo

() Llegadas tardías de su(s) hijo(s) y/o hija (s). () Situación económica familiar

() Leyes, normativas o reglamentos (internas y a nivel nacional) () Disciplina de su (s) hijo(s) y / o hija (s).
() Divorcio y / o separación.

() Adecuaciones curriculares de su (s) hijo(s) y / o hija (s). () Pérdida de una persona querida
() Abandono

() Reconocimiento de aspectos positivos de su (s) hijo(s) y / o hija(s). () Desempleo

() Conflictos familiares. () Técnicas y hábitos de estudios de su hijo(s)
y / o hija (s).

() Suicidio () Estrés

() Autoestima () Depresión

() Situaciones a nivel administrativo del colegio () Elección vocacional de su hijo (s) o hija (s)
() Otra, especifique_____

14. Considera usted que la atención recibida por parte del o la profesional de Orientación ha sido () Útil () Poco útil () Nada útil

15 ¿Cómo considera que fue el trato recibido durante la atención dada por el o la profesional de Orientación en su colegio?

() Excelente () Muy bueno () Bueno () Regular () Malo

16. ¿Conoce usted si el Departamento de Orientación tiene un expediente con información de su (s) hijo(s) y / o hija (s)? () Sí () No () No se

17. ¿Ha sido usted invitado o invitada a participar en actividades organizadas por el

Departamento de Orientación? Sí () No ()

Si contestó que no, pase a la pregunta 25

18. Si su respuesta es afirmativa, ¿en cuáles de las siguientes actividades desarrolladas por el Departamento de Orientación ha participado usted?

☐ Atención a pequeños grupos	☐ Mesas redondas
☐ Talleres	☐ Marchas
☐ Conferencias- charlas	☐ Reuniones
☐ Cine foros	☐ Escuela para padres y madres.
☐ Video foros	☐ Otras especifique:
☐ Conversatorios	_____

19. ¿Con qué frecuencia ha participado de esas actividades?

- ☐ Muy frecuente ☐ Frecuente ☐ Poco frecuente

20 ¿Como considera usted que han sido esas actividades?

- ☐ Excelentes ☐ Muy buenas ☐ Buenas ☐ Regulares ☐ Malas

21 ¿Cuál es la utilidad que han tenido para usted las actividades en las que ha participado?

- ☐ Útiles ☐ Poco útiles ☐ Nada útiles

22 ¿Cuál o cuáles de los siguientes temas se han desarrollado en las diferentes actividades organizadas por el Departamento de Orientación?

☐ Éxito escolar	☐ Elección vocacional.
☐ Análisis de rendimiento académico	☐ Manejo del estrés.
☐ Ingreso al colegio de su hijos o hijas.	☐ Alcoholismo
☐ Deberes y derechos	☐ Adolescencia
☐ Leyes, normativas o reglamentos	☐ Enfermedades de transmisión sexual
☐ Adecuaciones curriculares	☐ Paternidad y maternidad responsable
☐ Autoestima	☐ Resolución de conflictos
☐ Disciplina	☐ Valores
☐ Relaciones humanas	☐ Explotación sexual
☐ Sexualidad	☐ Técnicas y hábitos de estudio
☐ Toma de decisiones	☐ Estilos de aprendizaje
☐ Proyecto de vida	☐ Salud mental
☐ Violencia intrafamiliar	☐ Inteligencias múltiples
☐ Abuso sexual	☐ Elección de carrera.
☐ Tráfico de drogas	☐ Noviazgo
☐ Consumo de drogas	☐ Suicidio
☐ Estrés	☐ Otra, especifique_____

23 Según su opinión ¿Cuál es la utilidad que tiene el desarrollo de estos temas?:

- ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

24. Al participar en el desarrollo de actividades que organiza el Departamento de Orientación, usted se siente?

- ☐ Satisfecho (a) ☐ Poco satisfecho (a) ☐ Insatisfecho (a) ☐

25. ¿Qué recomendaciones daría usted al Departamento de Orientación del Colegio para mejorar los servicios que brinda?

Anexo No. 4

CUESTIONARIOS PARA INSTITUCIONES DE I Y II CICLO

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE INSTITUCIONES DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO

Estimada funcionaria y estimado funcionario:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública están realizando una investigación acerca de los servicios de Orientación a nivel nacional según la opinión de las usuarias y los usuarios. Por tal motivo, se le solicita llenar el siguiente cuestionario emitiendo su opinión. La información que usted suministre es confidencial y será de gran utilidad para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Muchas gracias por su valioso aporte.

Instrucciones: Marque con X dentro del paréntesis o escriba en los espacios en blanco, según corresponda.

1. Nombre de la Escuela _____
2. Región Educativa _____
3. Tipo de escuela: () Atención prioritaria () Excelencia () Horario Ampliado
4. Sexo: () Mujer () Hombre
5. Tiempo de laborar en esta institución _____
6. Cargo que desempeña en la escuela:
() Docente () Director(a) () Administrativo(a) () Otro ¿Cuál? _____
7. Especialidad _____
8. ¿Hay servicio de Orientación en la escuela? () Si () No () No sé
9. Si marcó afirmativamente en la pregunta anterior, ¿Conoce usted al orientador o la orientadora de la escuela? () Sí () No
10. ¿Conoce usted cuáles son los diferentes servicios que brinda el orientador o la orientadora en esta escuela? () Sí () No
11. Si marcó afirmativamente en la pregunta anterior, escriba en este espacio los servicios que brinda el orientador o la orientadora de la escuela:

12. El trabajo que hace la orientadora o el orientador en la escuela le parece:

- () Excelente ¿Por qué? _____
 () Bueno _____
 () Regular _____
 () Malo _____

13. Lea cada una de las actividades que aparecen en la primera columna. Luego piense cuales de esas actividades realiza o no la orientadora o el orientador en su escuela, ya sea en equipo o en forma individual. Marque con una X en cada casilla según corresponda.

Actividades que hace la orientadora o el orientador en la escuela	Sí la hace	No la hace	No sé si la hace
a) Atiende en forma individual a estudiantes cuando es necesario			
b) Brinda orientación grupal a estudiantes			
c) Atiende en forma individual a maestras y maestros cuando es necesario			
d) Trabaja con grupos de maestras y maestros			
e) Atiende en forma individual a madres, padres u otras personas de la familia cuando es necesario			
f) Trabaja con grupos de madres, padres de familia o personas encargadas			
g) Refiere o envía a estudiantes que necesitan ayuda a otras u otros profesionales o instituciones			
h) Hace visitas a las casas de estudiantes cuando es necesario			
i) Busca ayudas económicas para estudiantes			
j) Coordina con otras instituciones con el fin de conseguir ayudas para la escuela			
k) Apoya a los comités que hay en la escuela (comité de evaluación, comité de apoyo educativo, entre otros)			
l) Brinda información a estudiantes acerca de las diferentes opciones de estudio y trabajo que pueden escoger en el futuro			
m) Brinda orientación a estudiantes para mejorar su desarrollo personal y su relación con otras personas			
n) Brinda orientación a estudiantes para mejorar en su estudio			

o) Participa en la realización de estudios o diagnósticos institucionales			
p) Participa en la ejecución de actividades o proyectos que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad educativa			
q) Si recuerda otras actividades que realiza la orientadora o el orientador en la escuela escríbalas en este espacio:			

14. ¿Ha recibido usted algún servicio o apoyo por parte de la orientadora o el orientador de la escuela? ☐ Sí ☐ No ¿Cuál o cuáles? _____

15. ¿Ha sido atendida(o) usted en forma **individual** por la orientadora o el orientador en alguna oportunidad? ☐ Sí ☐ No **Si no ha sido atendido en forma individual por el orientador o la orientadora, pase a la pregunta 19**

16. Indique la forma en que usted se ha contactado con la orientadora o el orientador para la atención individual que ha recibido:

- ☐ Usted la o lo buscó
☐ Ella o él quiso conversar con usted
☐ Alguien le recomendó a usted que fuera a orientación

17. La atención individual que le ha brindado a usted la orientadora o el orientador la considera:
☐ Muy útil ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

18. En cuanto a la atención individual que le ha brindado la orientadora o el orientador usted se siente:

- ☐ Muy satisfecha(o) ☐ Satisfecha(o) ☐ Poco satisfecha(o) ☐ Nada satisfecha(o)

19. ¿Ha participado usted en alguna reunión o actividad **grupal** organizada por el orientador o la orientadora para el personal docente?

- ☐ Sí ☐ No

Si no ha sido atendida(o) en forma grupal, pase a la pregunta 22

20. ¿Cuál es la utilidad que tienen las reuniones o actividades grupales que organiza la orientadora o el orientador para el personal docente?

- ☐ Muy útil ☐ Útil ☐ Poco útil ☐ Nada útil

21. Al participar en reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora o el orientador para el personal docente, usted se siente:

- ☐ Muy satisfecha(o) ☐ Satisfecha(o) ☐ Poco satisfecha(o) ☐ Nada satisfecha(o)

22. ¿Han recibido sus estudiantes atención individual por parte de la orientadora o el orientador de la escuela? ☐ Sí ☐ No ☐ No sé

Si marco no o no sé, pase a la pregunta 24

23. ¿Cómo considera la atención individual brindada por la orientadora o el orientador a estudiantes?

() Excelente () Bueno () Regular () Malo

24. ¿Ha realizado la orientadora o el orientador actividades de orientación grupal con estudiantes?

() Sí () No () No sé **Si responde no o no se, pase a la pregunta 26**

25. ¿Cómo considera la orientación grupal que se brinda a estudiantes en la escuela?

() Excelente () Buena () Regular () Mala

26. En términos generales, ¿cómo considera la atención que brinda la orientadora o el orientador a las madres, padres o personas encargadas?

() Excelente () Buena () Regular () Mala

27. ¿Cuánto considera usted que el trabajo realizado la orientadora o el orientador en esta escuela ha servido para ayudar a las estudiantes y los estudiantes a: (puede marcar una o varias opciones)

	Mucho	Poco	Nada	No sé
a) No desertar o abandonar la escuela				
b) Aprender técnicas y hábitos para estudiar mejor				
c) Tener mayor motivación hacia el estudio				
d) Conocer intereses y habilidades personales				
e) Conocer opciones de estudio y trabajo				
f) Planear lo que pueden ser o hacer a futuro				
g) Protegerse de situaciones que pueden provocarles daño (drogas, abuso sexual, violencia u otros)				
h) Aprender a relacionarse adecuadamente con otras personas				
i) Mejorar su estado de ánimo				
j) Mejorar en el estudio				
k) Aprender a tomar decisiones				
l) Aprender a valorarse a si mismos(as)				
m) Otra ayuda: ¿Cuál?				

28. En general, a usted los servicios de orientación que se brindan a las personas en esta escuela le parecen:

() Excelentes ¿Por qué? _____
 () Buenos _____
 () Regulares _____
 () Malos _____

29. ¿Qué recomendación daría usted a la orientadora o el orientador de la escuela para mejorar los servicios que brinda?

¡Muchas gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO

Estimada y estimado estudiante:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública están realizando una investigación acerca de la opinión que tienen las estudiantes y los estudiantes sobre la orientación que reciben en las diferentes escuelas del país. Para lograr este objetivo, se le solicita dar su opinión acerca de los servicios que brinda la orientadora o el orientador en su escuela. No es necesario que escriba su nombre. Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Instrucciones: Marque con una "X" en los paréntesis o escriba en los espacios en blanco según corresponda.

1. Nombre de la Escuela _____
2. Región educativa _____
3. Tipo de escuela: () Atención prioritaria () Excelencia () Horario Ampliado
4. Grado que cursa: () Cuarto () Quinto () Sexto
5. Sexo: () Mujer () Hombre
6. Edad en años cumplidos:
() de 9 a 11 años () de 12 a 14 años () de 15 a 17 años
7. ¿En su escuela hay orientadora u orientador? Sí () No () No sé ()
8. El trabajo que hace la orientadora o el orientador en la escuela le parece:
() Excelente ¿Por qué? _____
() Bueno _____
() Regular _____
() Malo _____
9. Lea cada una de las actividades que aparecen en la primera columna. Luego piense cuáles de esas actividades realiza o no la orientadora o el orientador en su escuela, ya sea en equipo o en forma individual. Marque con una X en cada casilla según corresponda.

Actividades que hace la orientadora o el orientador en la escuela	Sí la hace	No la hace	No sé si la hace
q) Atiende en forma individual a estudiantes cuando es necesario			
r) Brinda orientación grupal a estudiantes			

s) Atiende en forma individual a maestras y maestros cuando es necesario			
t) Trabaja con grupos de maestras y maestros			
u) Atiende en forma individual a madres, padres u otras personas de la familia cuando es necesario			
v) Trabaja con grupos de madres, padres de familia o personas encargadas			
w) Refiere o envía a estudiantes que necesitan ayuda a otras u otros profesionales o instituciones			
x) Hace visitas a las casas de estudiantes cuando es necesario			
y) Busca ayudas económicas para estudiantes			
z) Coordina con otras instituciones con el fin de conseguir ayudas para la escuela			
aa) Apoya a los comités que hay en la escuela (comité de evaluación, comité de apoyo educativo, entre otros)			
bb) Brinda información a estudiantes acerca de las diferentes opciones de estudio y trabajo que pueden escoger en el futuro			
cc) Brinda orientación a estudiantes para mejorar su desarrollo personal y su relación con otras personas			
dd) Brinda orientación a estudiantes para mejorar en su estudio			
ñ) Si recuerda otras actividades que realiza la orientadora o el orientador en la escuela escríbalas en este espacio:			

10. ¿Ha sido atendida(o) usted en forma individual por la orientadora o el orientador?

() Sí () No

SI USTED MARCÓ NO, PASE A LA PREGUNTA 13

11. Ha sido atendida(o) por el orientador o la orientadora en forma individual porque:

() Usted la o lo buscó

() Ella o él quiso conversar con usted

() Alguien la o lo envió a usted a orientación

12. La atención individual que ha recibido de la orientadora o el orientador le parece:

() Excelente () Buena () Regular () Mala

13. ¿Ha recibido usted orientación en forma grupal con otros estudiantes?

() Sí () No SI RESPONDIÓ NO, PASE A LA PREGUNTA 15

14. La orientación en grupo que brinda la orientadora o el orientador le parece:

() Excelente () Buena () Regular () Mala

15. Cuánto considera usted que el trabajo realizado por la orientadora o el orientador en esta escuela ha servido para ayudar a las estudiantes y los estudiantes a: (puede marcar una o varias opciones)

	Mucho	Poco	Nada	No sé
n) No desertar o abandonar la escuela				
o) Aprender técnicas y hábitos para estudiar mejor				
p) Tener mayor motivación hacia el estudio				
q) Conocer intereses y habilidades personales				
r) Conocer opciones de estudio y trabajo				
s) Planear lo que pueden ser o hacer a futuro				
t) Protegerse de situaciones que pueden provocarles daño (drogas, abuso sexual, violencia u otros)				
u) Aprender a relacionarse adecuadamente con otras personas				
v) Mejorar su estado de ánimo				
w) Mejorar en el estudio				
x) Aprender a tomar decisiones				
y) Aprender a valorarse a si mismos(as)				
z) Otra ayuda: ¿Cuál?				

16. En general, a usted los servicios de orientación que se brindan a las personas en esta escuela le parecen:

() Excelentes ¿Por qué? _____
 () Buenos _____
 () Regulares _____
 () Malos _____

17. ¿Qué idea o consejo le daría usted al orientador o la orientadora para mejorar el trabajo que realiza en esta escuela?

Muchas gracias por su colaboración

CUESTIONARIO PARA MADRES, PADRES, ENCARGADAS O ENCARGADOS DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO

Estimada o estimado madre, padre, encargada o encargado:

La Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública están realizando una investigación acerca de los servicios de Orientación a nivel nacional según la opinión de las usuarias y los usuarios. Por tal motivo, se le solicita llenar el siguiente cuestionario emitiendo su opinión. La información que usted suministre es confidencial y será de gran utilidad para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Muchas gracias por su valioso aporte.

Instrucciones: Marque con X dentro del paréntesis o escriba en los espacios en blanco, según corresponda.

1. Nombre de la Escuela _____

2. Región Educativa _____

3. ¿Cuál es su parentesco con el o la estudiante / estudiantes?
() Madre () Padre () Encargado () Encargada

4. ¿Hay servicio de Orientación en la escuela? () Si () No () No sé

5. Si marcó afirmativamente en la pregunta anterior, ¿Conoce usted al orientador o la orientadora de la escuela? () Sí () No

6. ¿Conoce usted cuáles son los diferentes servicios que brinda el orientador o la orientadora en esta escuela? () Sí () No

7. Si marcó afirmativamente en la pregunta anterior, escriba en este espacio los servicios que brinda el orientador o la orientadora de la escuela:

8. El trabajo que hace la orientadora o el orientador en la escuela le parece:

() Excelente	¿Por qué?	_____
() Bueno		_____
() Regular		_____
() Malo		_____

9. Lea cada una de las actividades que aparecen en la primera columna. Luego piense cuales de esas actividades realiza o no la orientadora o el orientador en su escuela, ya sea en equipo o en forma individual. Marque con una X en cada casilla según corresponda.

Actividades que hace la orientadora o el orientador en la escuela	Sí la hace	No la hace	No sé si la hace
ee) Atiende en forma individual a estudiantes cuando es necesario			
ff) Brinda orientación grupal a estudiantes			
gg) Atiende en forma individual a maestras y maestros cuando es necesario			
hh) Trabaja con grupos de maestras y maestros			
ii) Atiende en forma individual a madres, padres u otras personas de la familia cuando es necesario			
jj) Trabaja con grupos de madres, padres de familia o personas encargadas			
kk) Refiere o envía a estudiantes que necesitan ayuda a otras u otros profesionales o instituciones			
ll) Hace visitas a las casas de estudiantes cuando es necesario			
mm) Busca ayudas económicas para estudiantes			
nn) Coordina con otras instituciones con el fin de conseguir ayudas para la escuela			
oo) Apoya a los comités que hay en la escuela (comité de evaluación, comité de apoyo educativo, entre otros)			
Brinda información a estudiantes acerca de las diferentes opciones de estudio y trabajo que pueden escoger en el futuro			
pp) Brinda orientación a estudiantes para mejorar su desarrollo personal y su relación con otras personas			
qq) Brinda orientación a estudiantes para mejorar en su estudio			
rr) Participa en la realización de estudios o diagnósticos institucionales			
ss) Participa en la ejecución de actividades o proyectos que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad educativa			
q) Si recuerda otras actividades que realiza la orientadora o el orientador en la escuela escríbalas en este espacio:			

10. ¿Ha recibido usted algún servicio o apoyo por parte de la orientadora o el orientador de la escuela?

() Sí () No ¿Cuál o cuáles? _____

11. ¿Ha sido atendida(o) usted en forma **individual** por la orientadora o el orientador en alguna oportunidad?

() Sí () No **Si no ha sido atendida(o) en forma individual por el orientador o la orientadora pase a la pregunta 15**

12. Indique la forma en que usted se ha contactado con la orientadora o el orientador para la atención individual que ha recibido:

() Usted la o lo buscó
() Ella o él quiso conversar con usted
() Alguien la o lo envió a usted a orientación

13. La atención individual que le ha brindado a usted la orientadora o el orientador la considera:

() Muy útil () Útil () Poco útil () Nada útil

14. En cuanto a la atención individual que le ha brindado la orientadora o el orientador usted se siente:

() Muy satisfecha(o) () Satisfecha(o) () Poco satisfecha(o) () Nada satisfecha(o)

15. ¿Ha participado usted en alguna reunión o actividad organizada por el orientador o la orientadora para **grupos** de madres, padres o personas encargadas?

() Sí () No **Si no ha sido atendida(o) en forma grupal pase a la pregunta 18**

16. ¿Cuál es la utilidad que tienen las reuniones o actividades grupales que organiza la orientadora o el orientador madres, padres o personas encargadas?

() Muy útil () Útil () Poco útil () Nada útil

17. Al participar en reuniones o actividades grupales organizadas por la orientadora o el orientador para madres, padres o personas encargadas organizadas, usted se siente:

() Muy satisfecha(o) () Satisfecha(o) () Poco satisfecha(o) () Nada satisfecha(o)

18. ¿Ha recibido su hija o hijo atención individual por parte de la orientadora o el orientador de la escuela?

() Sí () No () No sé **Si marco no o no sé, pase a la pregunta 20**

19. ¿Cómo considera la atención individual brindada por la orientadora o el orientador a su hija(o)?

() Excelente () Buena () Regular () Mala

20. ¿Realiza la orientadora o el orientador actividades de orientación grupal con estudiantes?

() Sí () No () No sé **Si responde no o no se, pase a la pregunta 22**

21. ¿Cómo considera la orientación grupal que se brinda a estudiantes en la escuela?

() Excelente () Buena () Regular () Mala

22. ¿Cuánto considera usted que el trabajo realizado la orientadora o el orientador en esta escuela ha servido para ayudar a las estudiantes y los estudiantes a: (puede marcar una o varias opciones)

	Mucho	Poco	Nada	No sé
aa) No desertar o abandonar la escuela				
bb) Aprender técnicas y hábitos para estudiar mejor				
cc) Tener mayor motivación hacia el estudio				
dd) Conocer intereses y habilidades personales				
ee) Conocer opciones de estudio y trabajo				
ff) Planear lo que pueden ser o hacer a futuro				
gg) Protegerse de situaciones que pueden provocarles daño (drogas, abuso sexual, violencia u otros)				
hh) Aprender a relacionarse adecuadamente con otras personas				
ii) Mejorar su estado de ánimo				
jj) Mejorar en el estudio				
kk) Aprender a tomar decisiones				
ll) Aprender a valorarse a si mismos(as)				
mm) Otra ayuda: ¿Cuál?				

23. En general, a usted los servicios de orientación que se brindan a las personas en esta escuela le parecen:

- () Excelentes
 () Buenos
 () Regulares
 () Malos

24. ¿Qué recomendación daría usted a la orientadora o el orientador de la escuela para mejorar los servicios que brinda?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo No. 5

MATRIZ PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS EN

SECUNDARIA

ÍTEMES DEL CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE SECUNDARIA, SEGÚN LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ÍTEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios. Objetivos Específicos: Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los diferentes ciclos y modalidades. Analizar la información recopilada referente a los servicios de Orientación	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: <u>SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u> <i>Definición Conceptual:</i> Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) <i>Definición Operacional:</i> Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. - Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación	Del 16 al 21

que ofrece el Ministerio de Educación en los diferentes ciclos y modalidades Ministerio de Educación Pública a la luz de las funciones establecidas en el Manual de Puestos del Servicio Civil. Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública. Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	- El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil. - La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio. - El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal. La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo. 1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora. OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de:http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública;Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría.	Del 22 al 28 Del 10 al 15

Información General va del ítem 1 al 9.
Recomendaciones: ítem 29

ITEMES DEL CUESTIONARIO PARA PADRES, MADRES, ENCARGADOS O ENCARGADAS, SEGÚN LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ITEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios. Objetivos Específicos: • Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los diferentes ciclos y modalidades. • Analizar la información recopilada referente a los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. - Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación - El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población	Del 12 al 18

Educación en los diferentes ciclos y modalidades Ministerio de Educación Pública a la luz de las funciones establecidas en el Manual de Puestos del Servicio Civil. - Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública. - Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	estudiantil. - La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio. - El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal. La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo. 1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora. <u>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u> Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de: http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública; Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría.	Del 19 al 21 Del 7 al 11

INFORMACIÓN GENERAL: DEL 1 AL 6
RECOMENDACIONES: ITEM 25

ITEMES DEL CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, SEGÚN LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ITEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios. Objetivos Específicos: • Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los diferentes ciclos y modalidades. • Analizar la información recopilada referente a los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación en los diferentes ciclos y modalidades Ministerio de Educación Pública a la luz de las funciones establecidas en el Manual de	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación - El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población	Del 12 al 23 Del 24 al 33

Puestos del Servicio Civil. - Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública. - Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	estudiantil. - La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio. - El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal. La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo 1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora. <u>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u> Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de: http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública; Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría	Del 28 al 33 Del 7 al 11

Los ítems del 1 al 6 corresponden a Información General

La pregunta 34 es de Recomendaciones

Anexo No. 6

MATRIZ PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS EN PRIMARIA

Ítemes del cuestionario para estudiantes, según las variables de la investigación en Instituciones de I y II ciclos.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ITEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios.	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación - El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil.	7 9,ñ 16 9,a 9,e 9,g 9,h 9,i 9,l 9,m 9,n 11 12 13 9,b 9,f 9,l 9,m 9,n 14

Civil. - Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública. - Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	- La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio. - El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal. La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo 1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora. <u>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u> Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de: http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública; Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría	15 9,c 9,d 9,e 9,f 9,j 9,k 8 10 13 15 16

Ítemes del cuestionario para el personal del centro educativo, según las variables de la investigación en Instituciones de I y II ciclos.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ÍTEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios. Objetivos Específicos: - Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los diferentes ciclos y modalidades. - Analizar la información recopilada referente a los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación en los diferentes ciclos y modalidades Ministerio de Educación Pública a la luz de las funciones establecidas en el Manual de	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación - El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población	8 9 10 11 12 13,ñ 14 15 28 13,a 13,e 13,g 13,h 13,i 13,l 13,m 13,n 16 17 18 19 23 24 13,b 13,f 13,l 13,m, n 20 21

Puestos del Servicio Civil.	estudiantil.	22
	- La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio.	25
	- El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal.	26
• Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública.	La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo	27
	1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora.	13,c 13,d 13,e 13,f 13,j 13,k 16
	<u>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u>	
• Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de: http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública; Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría	12 18 19 21 22 24 26 27 28

Items del cuestionario para las madres, padres de familia y personas encargadas, según las variables de la investigación en Instituciones de I y II ciclos.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ITEMES
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública, mediante información pertinente relacionada con la opinión que tienen quienes reciben esos servicios. Objetivos Específicos: - Identificar los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública en los diferentes ciclos y modalidades. - Analizar la información recopilada referente a los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación en los diferentes ciclos y modalidades Ministerio de Educación Pública a la luz de las funciones establecidas en el Manual de	Para efectos de la investigación se establecen dos variables, objeto de estudio: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Definición Conceptual: Modalidades que utiliza la Orientación en las instituciones educativas, con el propósito de facilitar el desarrollo socioafectivo, educativo y vocacional de los y las estudiantes, mediante acciones de prevención, detección e intervención. (DOYVE, 2004) Definición Operacional: Se entenderá como Servicios de Orientación las siguientes modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación en las instituciones educativas, para el logro de sus objetivos. <u>1.1 Orientación Individual:</u> Proceso de ayuda que implica el encuentro entre el profesional en Orientación y el orientado o la orientada, tendiente a la atención, referencia y seguimiento de las diferentes situaciones que enfrentan las personas, desarrollando para ello, las siguientes acciones: - Entrevistas a padres, madres, encargados, encargadas, estudiantes, y personal docente, relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional del grupo de estudiantes de la institución educativa. - Confección y uso de expedientes de estudiantes. - Uso y análisis de instrumentos de autoexploración. - Detección, atención, referencia y seguimiento de las situaciones especiales que presentan los y las estudiantes. - Ofrece información sobre las oportunidades educativas y posibilidades de trabajo. - Visita a los hogares de los y las estudiantes. - Análisis las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los y las estudiantes. - Atención de la Orientación Educativa y Vocacional. Atención de consultas relacionadas con el desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población estudiantil a su cargo. <u>1.2 Orientación Colectiva:</u> Proceso de ayuda que implica la interacción entre el profesional de Orientación y un grupo de personas de la comunidad educativa mediante: - La lección de Orientación - El uso de instrumentos de autoexploración. - El desarrollo de actividades grupales con las diferentes poblaciones de la comunidad educativa, en las cuales se retoman aspectos que tienen que ver con desarrollo intelectual, personal, social y vocacional de la población	6 7 8 9 11,ñ 13 25 11,a 11,e 11,g 11,h 11,i 11,l 11,m 11,n 14 15 16 17 21 22 11,b 11,f 11,l 11,m 11,n 18

Puestos del Servicio Civil.	estudiantil.	19
	- La información a nivel grupal sobre ofertas educativas y laborales que les ofrece el medio.	20
	- El análisis de situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción a nivel grupal.	23
• Conocer la opinión que tienen los y las estudiantes, padres, madres, encargados, encargadas y personal docente de las instituciones educativas acerca de los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública.	La atención de la Orientación Educativa y Vocacional de grupos de estudiantes a su cargo	24
	1.3 Asesoramiento: Acción dirigida a los actores de la comunidad educativa tendiente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y al favorecimiento del desarrollo personal, social y vocacional de la población estudiantil. Para ello los y las profesionales de Orientación desarrollan las siguientes tareas: -Dan a conocer los servicios de Orientación. -Realizan acciones para la comprensión del desarrollo relacionados con aspectos educativos, personales, sociales y vocacionales de la población estudiantil. -Capacitan al personal docente en su función orientadora.	11,c 11,d 11,e 11,f 11,j 11,k 14 18
	<u>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN</u>	
• Realimentar al Ministerio de Educación Pública para fortalecer los servicios de Orientación que ofrece en los diferentes ciclos y modalidades.	Definición Conceptual: Para Balart, C. y Céspedes, I. (s.f.), la opinión es el “Parecer o pensamiento que cada uno tiene acerca de una persona, situación o asunto” (Tomado de: http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letrao.htm) El diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (1984:980) define opinión como el “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados” Definición Operacional: Para efectos de la investigación, esta variable se entenderá como el parecer que expresan quienes reciben los servicios de Orientación que ofrece el Ministerio de Educación Pública; Partiendo para ello de las modalidades de trabajo que utilizan los y las profesionales en Orientación de las instituciones educativas, a saber la Orientación Individual, la Orientación Colectiva y la Asesoría	10 12 16 17 19 20 22 24 25

**ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS.
CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES. INSTITUCIONES DE
SECUNDARIA. 2007**

Anexo No. 8

Tabla correspondiente al Gráfico No. 1

**Opinión de la población estudiantil respecto a los servicios de Orientación
que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.**

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	110	27,4
Muy Buenos	91	22,7
Buenos	57	14,2
Regulares	16	4,0
Malos	5	1,2
NR	122	30,4
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 9
Tabla correspondiente al Gráfico No. 2
Satisfacción de la población estudiantil respecto a los servicios de
Orientación recibidos en el centro educativo. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy satisfecho	142	35,4
Satisfecho	108	26,9
Poco satisfecho	12	3,0
Insatisfecho	4	1,0
Muy insatisfecho	4	1,0
NR	131	32,7
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 10
Tabla correspondiente al Gráfico No. 3
Motivos por los cuales la población estudiantil ha recibido atención
individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

	Valor absoluto	Valor relativo
Usted la buscó	120	29,9
Fue llamado(a)	52	13,0
Alguien se lo sugirió	15	3,7
Alguien lo/a envió	6	1,5
NR	208	51,9
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 11

Tabla correspondiente al Gráfico No. 7

Opinión de la población estudiantil respecto al trato recibido durante la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	117	29,2
Muy Bueno	44	11,0
Bueno	26	6,5
Regular	7	1,7
Malo	1	,2
NR	206	51,4
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 12

Tabla correspondiente al Gráfico No. 8

Conocimiento si el padre, madre o encargado ha sido atendido por el profesional de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	105	26,2
No	132	32,9
No sé	144	35,9
NR	20	5,0
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 13
Tabla correspondiente al Gráfico No. 9
Opinión de la población estudiantil respecto a la lección de Orientación.
Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	109	27,2
Muy Buenas	98	24,4
Buenas	76	19,0
Regulares	30	7,5
Malas	7	1,7
NR	81	20,2
Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 14
Tabla correspondiente al Gráfico No. 10
Actividades organizadas por el servicio de Orientación en las que ha
participado la población estudiantil. Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.

Conferencias-charlas	146
Talleres	66
Conversatorios	65
Ferias Vocacionales	47
Atención a pequeños grupos	41
Otras	34
Giras Vocacionales	33
Mesas redondas	22
Video foros	19
Cine foros	14
<u>Marchas</u>	<u>12</u>

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 15
Tabla correspondiente al Gráfico No. 11
Temas relacionados con el componente Personal Social que se desarrollan
en la lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.

Orientación Personal Social	
Suicidio	41
Explotación sexual	49
Salud mental	53
Estrés	57
Resolución de conflictos	71
Tráfico de drogas	85
Paternidad y maternidad responsable	85
Violencia intrafamiliar	89
Relaciones Humanas	92
Abuso sexual	97
Enfermedades de transmisión sexual	101
Noviazgo	117
Consumo de drogas	124
Alcoholismo	128
Sexualidad	163
Disciplina	164
Adolescencia	173
Valores	175
Autoestima	225

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 16
Tabla correspondiente al Gráfico No. 12
Temas relacionados con el componente Educativo que se desarrollan en la
lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007.

Orientación Educativa	
Inteligencias múltiples	32
Adecuaciones curriculares	53
Estilos de aprendizaje	79
Ingreso y permanencia en el colegio	88
Leyes, normativas o reglamentos	107
Técnica y hábitos de estudio	112
Deberes y derechos	152
Análisis de rendimiento académico	178
Éxito en el estudio	184

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 17
Tabla correspondiente al Gráfico No. 13
Temas relacionados con el componente Vocacional que se desarrollan en la
lección de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007.

Orientación Vocacional	
Información sobre talleres exploratorios	34
Aplicación de instrumentos de autoexploración de intereses	34
Información sobre el INA	35
Información sobre escogencia de un idioma	38
Información sobre oportunidades de trabajo	48
Información sobre tecnologías	53
Aplicación de instrumentos de autoexploración de valores	57
Aplicación de instrumentos de autoexploración de hábitos de estudio	60
Aplicación de instrumentos de autoexploración de aptitudes	61
Información sobre colegios técnicos	87
Información sobre oportunidades educativas universitarias y parauniversitarias	114
Proyecto de vida	125
Toma de decisiones	160

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 18
Tabla correspondiente al Gráfico No. 14
Opinión de la población estudiantil respecto a la utilidad de los temas
desarrollados en la lección de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

		Valor absoluto	Valor relativo
	Útil	337	84
	Poco útil	19	4,7
	Nada útil	3	0,7
	NR	42	10,6
	Total	401	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA, 2007.

Anexo No. 19

¿Cuáles son esos servicios? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Ayuda a solucionar problemas	91
Orientación Grupal Atención grupal 30. Programa para jóvenes. (Sobre vicios, drogas, alcohol, sexualidad). Orientación vocacional 30. Una clase semanal 5.	65
Ayudas económicas. Becas 48	48
Orientación individual Apoyo (ayuda, moral, social y psicológico) 18. Atención individual 16 Ayuda y orienta a los estudiantes 7. Psicología. 2.	43
Información / Asesoría Charlas y talleres 23. Información variada 8. Aclaración de dudas sobre distintos temas 2. Información acerca de los procesos de admisión a las universidades 2. Facilitan información sobre colegios técnicos1. Programa de drogas 1.	37
Orientación Educativa Asesorías académicas (rendimiento) 12. Deberes y derechos valores 4. Ayuda en los estudios 4. Ayudan a ser mejores estudiantes, Técnicas de estudio 4. Que los estudiantes no se salgan del colegio 4. Se interesan en el rendimiento académico 3. Información académica 3. Ayuda estudiantes que vayan a desertar 1 Dan tutorías 1	36
Personal Social Comunicación con ellos 8. Buscan el bienestar estudiantil 2. Ayudan a las madres solteras 2. Atención de boletas y ausencias 2. Ayudan a superarse 2	29

Servicio comunal 2. Ejercicios de concentración 2. Autoestima 2. Ayuda personal 2 Orientación sexual 1. Enseñan sobre valores y reconocer entre lo bueno y malo 1. Conducta 1. Compañerismo 1. Nos ayudan a ser mejores ciudadanos en un futuro 1.	
No responde 66	66

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 20
¿Cuál o cuáles de esos servicios ha utilizado usted? Estudiantes de
Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007

Diversas situaciones Ayuda a solucionar problemas 41. La mayoría. Todo nos gusta, casi todo es bonito. Financieros, de carácter, disciplina, autoestima, personales y familiares, con otros alumnos, ayuda, situaciones difíciles 8, Atención a padres y madres. (Justificar ausencias, orientación familiar, orientación interpersonal) 7 Ayuda personal 5. Conflictos con profesores y alumnos 2, Me ha ayudado a encontrar las mejores opciones para resolver algunos problemas, que me hacen sentir mejor 2. Solución de problemas 4. Tratar de resolver desacuerdos con profesores y alumnos 2. Red de jóvenes 1. Apoyo rural 1.	81
Aspectos económicos. Becas 30. Ayudas económicas 15 La mayoría, muchos 8. Algunos 5. El servicio de comedor 4 IMAS 1. He usado varios1.	64
Ninguno 64	64
Orientación colectiva Actividades grupales 18. Charlas talleres 13. Clases de orientación 8. Orientación familiar 7. Información de diversos temas de interés 6. Información sobre universidades 4 Ayuda para no salir del colegio 2.	58
Orientación individual Apoyo (Ayuda moral, social y psicológica) 18. Atención personal 16. Consejería 10 Poder desahogarse y saber que cuenta con atención Individual, 1 Aconseja 1. Apoyo emocional 2. Psicología 2. Proyecto de vida 1. No usar drogas, lecciones con práctica, orientación para la vida 1	52

Rendimiento. Rendimiento académico 7 Orientación académica y personal 6. Problemas académicos 6. Ayudas académicas 4. Técnicas de estudio 4.	27
Orientación Vocacional. Elección de carrera 5. Feria Vocacional 4. Toma de decisiones 3. Test para definir la tecnología que se quiere1. Aplicación de pruebas de actitudes1.	14
No responden. 88	88

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 21
¿Cómo considera que son los servicios de orientación en el colegio?
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Favorable:	229
Ayudan mucho 27 Nunca nos dejan solos ante un problema 23 Son excelentes 23 Brindan buenos consejos 20. Cumplen con los requisitos 13, Son capaces 13 Atienden con respeto 10, Seriedad y profesionalismo 10 Le han servido de mucho 10 Buena relación profesor - alumno 8, Buscan soluciones para salir de problemas 8, Atentos de lo que pasa a nivel estudiantil 8. Están atentos al rendimiento académico 8 Brindan confianza y ganas de ayudar 7 Ayuda para no salir el colegio 6, Siempre pendientes de cuando los necesitan 6, Buen trato 6, Dan consejos 6. Ayudan a fortalecerse a formar 5 En algo ayuda.4 Tratan de orientar para el buen desarrollo del estudiante y no caer en vicios o malos pasos 3. Siempre están al lado de uno por un favor o ante problemas. Ayudan a comprenderse más y a comportarse 3 Se preocupan por lo que sucede les sucede a los estudiantes3. Se preocupan por que el bienestar de los estudiantes 3 Que se sienta bien en el colegio 3. Se preocupan por que el estudiante se encuentre bien en diferentes ámbitos 2, Como económicos 2, Académicos 2, Psicológicos 2. Se preocupan por dar atención individual 2. Nos brindan atención y nos informan 2. Resolución de problemas 2. Siempre están a la disposición 2. Ayudan a salir adelante y superarse 2. Ayudan a salir adelante y superarse 2. Personas afectivas que te comprenden en todo momento 1. Me ha ayudado a resolver problemas y mejorar mi autoestima 1. Resolución de problemas estudiantiles de manera imparcial 1. Se acercan a los estudiantes 1 Da charlas 1. Porque algunos de verdad se preocupan por el estudiante 1. Sería excelente si tuviéramos más lecciones 1.	

Tratan de que uno comprenda lo bueno y recapacite 1. Son muy capaces 1, Responsables y centrados en sus deberes 1. Porque a veces se dan conflictos de alumnos a profesora 1. Ayudan a los estudiantes 1, Ayuda en la compra de útiles 1. Es un buen servicio para que los estudiantes salgan adelante 1. Me hace recapacitar sobre mis acciones 1. Se brinda buena atención personal 1, Enfocadas en nuestras necesidades y progreso personal 1. Nos ayudan a salir adelante de la mejor manera 1. Son buenos funcionarios y dan buena atención 1. Me enseñan a defenderme a poner límites 1.	
Desfavorable	49
Mala atención 4 Nunca están disponibles para atender cuando uno los necesita. 4 Nunca hacemos nada en clase 3. No son necesarios 3. Por la cantidad de alumnos que deben atender 2. La mayoría de estudiantes no asisten 2, Les dan libre 2. En ocasiones no hacen lo debido 2. A veces son repetitivas y aburren 2. No se cuales son los servicios de Orientación 2. Falta más atención a los estudiantes y que profundicen un poco más 2. Falta apoyo material de la dirección 1. Se pueden superar dando un mejor servicio en horas adicionales a las del colegio 1. Más eficientes en algunos casos 1. Falta un poquito de convicción sobre el uniforme 1. Falta un poco de interés hacia el estudiante 1. No siempre se resuelven los problemas de la mejor manera 1. Hablan mucho y no hacen nada 1. A veces están ocupadas o no están 1 Tienen alguna reunión 1, Están cuidando exámenes 1. Es un tiempo poco aprovechable 1, La cultura y moral se enseñan en los hogares 1. Tratan de hacer lo mejor posible aunque no son excelentes 1. No brindan los servicios como se debieran 1. Es muy difícil poder ayudar a todo los estudiantes 1. Hay casos en los que a uno no le pueden ayudar 1. Hace falta más orientadores no son suficientes 1. Deben ser más eficientes en cuanto ayudar a los estudiantes para solucionar sus problemas 1. Falta más comunicación y dar más charlas 1. Ser más creativos y atractivos 1. Ser más creativos y atractivos1.	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 22

**En términos generales, cuando ha utilizado los servicios de Orientación usted se siente: Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007**

Satisfecho/A	288
Le dan ayuda 35 Oportunidades 35. Evacuan sus dudas con respeto y soluciones precisas. 12 Ayudan mucho en el diario vivir 11. Me inspiran confianza 11 Satisfecho por la manera de ayudarnos 9. Encuentro consejos y apoyo 9. Satisfecho con los servicios de Orientación 9. Siempre están dispuestos a ayudar 8. Manejan bien los problemas 8. Tratan de dar lo mejor de sí 8. Satisfecho para salir adelante.7 Se ve el interés por su trabajo 6. Le comprenden 6, No se olvidan de uno y están pendientes 6. Se siente en confianza 6. Se siente bien 6. El dinero o la beca le permiten seguir estudiando 5. Buen trato y disposición para ayudar 5. Son muy amables 5. Siempre tratan de ser comprensivas 5. Desahogarse 5. Se logra lo que se pretendía 4. Se ofrece una atención a los problemas muy rápida e eficaz 3. Me siento apoyada 3. Refieren en casos de no poder ayudarles 3. Han dado todo el apoyo necesitado 3. Me han ayudado en la resolución de conflictos 3. Son profesionales 3. Me gusta e interesa mucho la lección 3. Me ayudo a solucionar los problemas a pesar de que creí que era muy tarde 3. Satisfecho por la comprensión 3. De la manera más humana 2. Han arreglado las cosas que uno ha tenido 2. Satisfecho con la información de Universidades 2. Siempre les entiendo y logro solucionar los problemas 2. Ayudan sin discriminar a nadie 1. A todos quienes necesiten 1. Salir adelante ante problemas de amor y de conflictos con amigos 1. Me han ayudado en el proceso de elección de una carrera 1. Llena las expectativas 1. Me siento bien conmigo mismo y los demás 1. Contento con el énfasis en lo vocacional 1.	

Nunca nos fallan con nada 1, Siempre cumplen lo que dicen 1. Respuestas precisa 1. Los servicios son de gran ayuda y muy prácticos 1. Nos hacen sentir que valemos mucho 1. Trato de aprender si me dan la lección 1. Hace lo mejor por la institución 1. Trato con amor y respeto 1. Charlas con especialistas 1. Son buenos 1. Porque tengo una respuesta que aclara mi inquietud 1. Técnicas de estudio 1. Por la buena comunicación 1. Porque me dan cariño igual que mis padres 1. Satisfecho porque nos ayuda a corregirnos para no hacer nada indebido 1. Es bonito hablar y compartir con la Orientadora 1. Con ellos aprendemos a ser buenos jóvenes 1. Porque nos ayudan económicamente en algunos casos como el hogar y también en nuestra vida personal 1. He sabido que las formas de resolver problemas no es la correcta1. Me han ayudado a sentirme mejor cuando tengo algún problema 1. Sus intervenciones me han ayudado a superar problemas que he tenido que enfrentar en mi familia 1. Me han brindado apoyo y una buena enseñanza 1. Me brindan ayuda en mi familia y estudios 1. Nos escuchan y apoyan 1. Nos dan charlas 1. Los consejos que me dan me han servido para aprender a tomar buenas decisiones 1. Y me han ayudado mucho para mí vida 1. Me ha ayudado a resolver problemas teniendo éxito en todo 1. Me han ayudado a saber como proceder ante cualquier circunstancia 1.	
Insatisfecho/A	37
Me ayudan pero casi nunca están en su oficina 3. No nos ayudan en lo que nos interesa 3. No brindan la verdadera ayuda que uno necesita 3. No dan la confianza para contar los problemas 3. A veces los consejos no sirven 3. Porque me han servido de mucho los consejos 2. Porque no tengo necesidad 2. Hacen falta más orientadores 2. No nos entienden 1. Porque le molesta algo 1. Se presenta limitante a las fuentes de información vocacional 1. Siempre dice lo mismo 1. A veces es agradable, divertido y se aprende pero no siempre 1. No se puede hablar bien por falta de tiempo 1. Han hecho un buen trabajo pero todavía hace falta un poco más 1. Más dedicación para que las clases sean más activas 1.	

No conozco la solución a mi problema 1. Mucha hablada y poca acción 1. Porque hay poco interés 1. Falta comunicación 1. Porque hablan de cosas que tal vez no me interesan 1. Los orientadores no saben mucho, y uno sale también sin saber nada 1. Falta eficiencia en su desempeño 1. Los servicios no son los mejores pero tampoco son tan malos 1.	
No Responde. 63	63
Ninguna opción.1	1

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 23

Si su respuesta es no, ¿Por qué? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Diversos criterios	238
No lo ha necesitado. 97 No hay cupo en el horario 63 No le han dicho y no ha buscado. 16 La Orientación es grupal. 12 No he dado motivo. 7 No sabe. 6 Porque no doy problemas ni motivo alguno para recibir atención individual. 5 Nunca tienen tiempo 3. Porque le dan orientación a los que tienen problemas 3. Me ayudan pero casi nunca están en su oficina 3. No nos ayudan en lo que nos interesa 3. No brindan la verdadera ayuda que uno necesita 3. No dan la confianza para contar los problemas 3. A veces los consejos no sirven. 3 La mayoría de veces no es un problema grave 2. Porque me han servido de mucho los consejos 2. Porque no tengo necesidad 2. Hacen falta más orientadores. 2 Lo ha intentado y algo lo impide 1. No nos entienden 1. Porque le molesta algo 1. Se presenta limitante a las fuentes de información vocacional 1. Siempre dice lo mismo 1. A veces es agradable, divertido y se aprende pero no siempre 1. No se puede hablar bien por falta de tiempo 1. Han hecho un buen trabajo pero todavía hace falta un poco más 1. Más dedicación para que las clases sean más activas 1. No conozco la solución a mi problema 1. Mucha hablada y poca acción 1. Porque hay poco interés 1. Falta comunicación 1. Porque hablan de cosas que tal vez no me interesan 1. Los orientadores no saben mucho, y uno sale también sin saber nada 1. Falta eficiencia en su desempeño 1. Los servicios no son los mejores pero tampoco son tan malos 1. No se aplica la orientación a todo el colegio, sino solo a personas que hayan cometido faltas, o sean problemáticos 1. Los Orientadores que hay no le inspiran confianza 1. Ya que tenía un problema familiar y me ayudaron 1. Motivo de Becas e intento de desertar 1. No tiene interés 1. Porqué mis papás me ayudan 1. Porqué los profesores dan orientación a todo el grupo no solamente a una persona 1. Porque hay muy pocos orientadores y no pueden ver a todo el colegio 1.	

La vez que recibí fue grupal y fue para dialogar sobre un asunto 1. Me siento incomodo 1.	
No responde. 74	74
Ninguna opción. 1	1

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 24
Otros motivos por los que ha recibido Orientación individual. Estudiantes de
Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007

Varios	37
Conflictos con compañeros 8 Situación económica 5 Violencia intrafamiliar 3 Depresión 2. Recibir información sobre colegios técnicos 2. .Ofensas de compañeros. 1. Por desahogarse con alguien 1. Conflictos con personal docente y administrativo 1. Consumo de drogas 1. Ninguno más 1. Leyes normativas y reglamentos 1. Enfermedad 1. Adecuaciones curriculares 1. Recibir información sobre tecnologías 1. Alcoholismo 1. Rendimiento académico 1. Ausentismo 1. Escapes 1. Por temperamento 1. Reconocerle aspectos positivos 1. Recibir información sobre oportunidades educativas universidades Y para universitarias 1. Conflictos con familiares 1.	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 25

¿Cómo considera la Orientación individual recibida por parte del /a profesional de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Opinión Favorable	195
Le ayudó a buscar respuesta al problema.33 Útiles en sus consejos.24 Le ayudan y le escuchan.16 Muy satisfecho con el servicio 10. Porque se han visto mejoras 8. Porque uno puede hablar con la persona tranquilamente 8. Salir adelante 6. Le ayuda en mucho y es bueno tener en quien contar 5. Siempre buscan la manera de ayudar 5. Me ha ayudado en mis relaciones con las otras personas 4. En vocacional ha sido útil para el conocimiento de aptitudes vocacionales e información de universidades 4. Porque solucione el problema 4. Le hace ver las cosas de otra forma 4. Me ha ayudado a aplicarlo en mis situaciones personales 4. Porque no es lo necesario, no dan respuestas razonables 4. Le han apoyado para no salir del colegio 3. Mejorar el comportamiento 3. Para mejorar su autoestima y tener una actitud correcta de la vida 3. Le ayuda a tomar decisiones 3. A veces se piensa de una forma y no es lo correcto 2. Útil porque uno se corrige 2. Ayudan 2. Técnicas para el rendimiento académico 2. Me sirve de mucho 2. Porque le ha ayudado a analizar, lo malo o bueno que realizó 2.Me ayudo a darle un significado al colegio y estudio 1. Porque el profesor me ayudó a organizarme con mis deberes 1. Para el comportamiento 1. Salir de dudas 1. Fue un problema con una compañera 1. Se logra lo propuesto 1. Le valoran como persona 1. Porque siempre logro resolver el problema 1. Sus charlas le han servido de mucho 1. Enseñan lo bueno y lo malo 1. Información clara y rápida 1. Hemos tenido grandes avances 1. Me ayudo a ser una persona asertiva 1. La individual es útil, porque así no hay ruido de los compañeros 1. Me ayuda a hablar con alguien y compartir temas de mi interés 1. A pesar de que no he hablado directamente con la Orientadora, sino con la auxiliar me ha sido muy útil porque ha mejorado mi autoestima y mi manera de ver la vida 1.	

Me ha ayudado a sentirme mejor después de cualquier conflicto 1. Me hizo darme cuenta de mi valor como persona 1. Porque nos ayuda a facilitar nuestra manera de pensar 1. He notado los resultados 1, he mejorado en el área académica, me siento mejor 1, aprendí a manejar el estrés 1, me han ayudado económicamente con becas 1. Técnicas para manejar el estrés 1. Le ha ayudado a recapacitar y ser responsable de sus actos 1. Sus consejos me han servido de mucho en mi toma de decisiones, y enfrentar diversos problemas que se me han presentado 1. Me hace analizar lo que está pasando y me ayuda siempre a buscar el por qué de las cosas 1. He aprendido algo 1. He salido de las dudas que tenía 1. Me han ayudado a saber como reaccionar ante cualquier circunstancia 1, cuando obtengo información me siento muy segura de mí misma 1. Me tranquiliza y motiva 1.	
Opinión Desfavorable	6
Nada ni nadie le ayuda 2. No dijeron nada nuevo o que no supiera 1. Se sintió sofocada ante preguntas que no podía responder 1. No dan acciones más útiles 1. No ha sido lo mejor porque lo que dicen no cambia lo que hago 1.	
No Responde 85.	85

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 26

¿Define el orientador o la orientadora un plan para la búsqueda de soluciones a su situación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Opinión Favorable	191
Buscó el medio más conveniente para arreglar la situación. 40 Propone varias soluciones, (uno escoge).16 Le dio consejos.15 Les da diferentes razones o soluciones 13. Se preocupa por mí 13. Ayudarle con beca 12. El plan se basa en consejos 12. Habló con los padres y los puso al tanto de lo que quería hacer.9 Buscan la manera de que se sienta bien y ayudar.8 Ayuda y habla sobre el problema. 5 Le han brindado opciones para que no deje de estudiar 3. Le brinda muchas ideas sobre lo malo y lo bueno 3. Sigue los consejos y todo le sale de maravilla 3. Siempre ayudan y llegan al caso 3. Escucha y plantea buenas opiniones que me ayudan a encontrar soluciones al problema 3. Dar lo mejor que pueden 2. Hablan con los padres de familia 2. Sí porque la orientadora tiene conocimiento de los problemas de cada estudiante 2. En ocasiones da opciones de cómo se puede resolver el problema, y como mejorar la situación 2. Ayudan a encontrar solución a los problemas 2. Se divide el trabajo en algunas sesiones para darle un mejor acabado 1. Ayudarle a una amiga que tenía problemas 1. Se elige una opción inesperada 1. La mayoría de veces lo hace 1. Por las relaciones humanas que tiene con las personas 1. Habló con los padres y los puso al tanto de lo que quería hacer 1. Aclaración de dudas 1. Nos ayudan a superarnos 1. Ayuda académica 1. Acompaña y ayuda en cuanto a trámites 1. He arreglado las cosas con mis compañeras 1. Si es un problema referente al reglamento lo aplican1. Incluso me pregunta cuales soluciones propongo para resolver la situación 1. Nos da una guía 1. Si, porque así es más fácil solucionar los conflictos 1. Fue más como su punto de vista 1. He aprendido a solucionar los problemas 1. Nos dice las opciones y que uno escoja la mejor 1. Cambiar mi autoestima y emocionalmente 1. Después de saber el por qué de las cosas siempre nos ayuda a buscar como yo creo que debo solucionar las situaciones y nos da una serie de ideas para	

hacerlo de la mejor manera 1. Porque me pueden ayudar 1. Aconseja muy bien 1. El orientador toma en cuenta los objetivos mi visita y me ayuda a obtener una respuesta 1.	
Opinión Desfavorable	11
No porque después de hablar se soluciona el imprevisto 2. No, porque no siento que sea así 2. No porque no me han planteado ninguna solución 1. Este año no he recibido 1. No me lo ha comentado 1. Casi no le toma importancia a mis necesidades 1. Ella buscó una solución para mi problema aunque no fue la mejor solución 1. Porqué no es solo para eso 1. No hablamos lo suficiente para que pudiera buscar una solución 1.	
No responde. 85	85
No sé. 6	6

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 27

**¿Posterior a la atención individual el orientador o la orientadora se interesa por conocer sobre la situación presentada por usted? (Seguimiento)
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007**

Si se interesa	135
Muestran preocupación. Interés. 44 Siempre pregunta si todo está bien o si hay algo por solucionar.27 Continúan el caso muy de cerca (da seguimiento)14 Le ayuda y le alienta. 9 Siempre brindan su ayuda 6. Siempre trata de buscar una solución 6. Son muy amables.5 Siempre le pone mucha atención 2. Presenta continuas indagaciones sobre la escogencia y resolución de sus decisiones 2. Confío mucho en ellas 2. Me conocen y quieren el bien para m 2. Se interesa en mis notas y otras situaciones 2. Le pregunta a veces 2. El orientador se interesa en darle respuesta al problema y que aumente mi rendimiento 1. Cuando me ve me pregunta como he estado 1. Se interesa en saber porque tuve los conflictos y resolver de la mejor manera los problemas 1. Se preocupa por todos 1. Se interesa, habla con los padres y con los estudiantes 1. Pone mucha atención a mis problemas y me ayuda a solucionarlos 1. Capaces de ayudarnos 1. Se preocupa por buscar más información 1. Conocerme a mi misma 1. Para ver si hay un cambio 1. Me presta atención y busca la manera de ayudarme 1. Llama a mis padres para averiguar más 1.	
No sabe 15, no le he comentado nada.13	28
No se interesa	12
Porque les preguntó a mis padres 2. Tienen mucho trabajo 2 Porque nunca he tenido atención individual 1. El grupo es muy mal portado1. No sé cómo trabajan ellas 1. Se dejo de presentar el problema, así que no fue necesaria más atención 1. Puede que no le guste 1. No ha sido necesario 1. No muestra interés 1. No volví a hablar con ella 1.	

No responde 93.	93

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 28

¿Conoce si su padre, madre o encargado (a) ha sido atendido o atendida alguna vez por las personas profesionales de Orientación? Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Motivos de la atención	100
Beca 24. Problemas familiares 13. Problemas con otros compañeros 9. Por el ausentismo 6. Disciplina y rendimiento académico 6. Los llamaron para que se presentaran al colegio 6. Para que les ayudara 5. Mis padres vinieron a hablar y fueron bien atendidos 5. Es mayor de edad 3. Por comportamiento 3. Por ausentismo y adecuación curricular 2. Busca ayudarme en los estudios 2. Por interés de mi madre 2. Por problemas 2. Llegadas tardías1. Problemas entre la orientadora y la estudiante 1. Problemas con un profesor 1. Por asuntos académicos o de conducta 1. Problemas Emocionales 1. Problema económico 1. Problemas con un hermano de aprendizaje especial 1. Por pleito 1. Por un problema que tuve en sétimo con mis compañeros 1. Temas personales 1. Para hablar algún asunto propio o de la hermana 1. Trato mal a mi mamá 1.	
No responde 77.	77
No sabe 2.	2

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 29
¿Algún orientador u orientadora ha visitado su hogar en alguna
oportunidad?
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Razones de la visita	20
Económicas 5 Problemas con un (a) profesor (a) 3. Por problemas o asuntos de una hermana y/o propios 2. Fue a dejar alimentación 2. Aspecto académico 2. Asuntos de Beca 1. Visitó a mi madre para averiguar los motivos por los que pasaban mis problemas 1. Reglamento de evaluación 1. Problemas familiares 1. Fue a pasear 1. No sé, no me comunico mucho con mis padres para saber si es así 1.	
No Responde 94.	94

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 30
Motivos para recibir o no la lección de Orientación. Estudiantes de
Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007

Opinión favorable	271
Está en horario 62. Es de gran importancia 24. Me gusta 21. Es muy importante para nuestro bienestar y propia orientación.14 Porque es muy útil.12 Me ayuda a valorar y a mejorar aspectos de la vida.11 Le deja una buena enseñanza 10 Le interesa muchísimo (es interesante) 10. Le interesa muchísimo (es interesante) 10. Se debaten temas de interés. 9 Importante para conocerse y orientarse.7 Temáticas de mucha utilidad e interesantes 6. La utilizamos para información y aclaración de dudas sobre universidades. 6 Porque es una materia más 5. Necesario aprender sobre la carrera a ejercer 5. Quiere saber cosas sobre la Orientación 4. Nos informan y nos brindan su ayuda 4. Es muy buena 3. Son divertidas 3. Es como una materia que les sirve para la vida cotidiana, pero depende del Orientador 2 Le llama la atención el tema vocacional 2. Siempre encuentro algo útil 2. Auto conocimiento 2. Mejorar la autoestima 2 Enterarse de la normas del colegio 2. Para tomar decisiones adecuadas 2. Me sirve de reflexión 2. Nos motiva en cada momento y en las metas que se propanga cada uno 2. Enseñan para el mejoramiento académico 2. Tenemos la oportunidad de conocer algo más 2. Ayuda a fortalecer la autoestima 2 Toca temas de interés y me ayuda a plantearme objetivos a futuro 1. Es relajante 1. Me ayuda a informarme y aclarar dudas 1. Orientación Vocacional 1. Para no tener ausencia 1. Es de provecho para el rendimiento académico 1. La lección de orientación y religión abarcan prácticamente los mismos temas 1. Ayuda a encontrar intereses1. El orientador es muy responsable 1. Para pedir consejos u opiniones 1. Aprendo mucho sobre como no caer en cosas que me pueden afectar 1.	

En cierta ocasiones 1. Ayuda a unir al grupo 1. La profesora me cae muy bien y es divertido 1. Es importante para mi superación personal 1. Motivación 1. Para saber solucionar algún problema 1. Para informarnos de cómo tenemos la conducta en la institución 1. Tratamos problemas de forma grupal, y hacemos actividades de autoestima 1. Me ayuda a actuar mejor 1. Dan buenos consejos que ayudan a ser mejores estudiantes 1. Ayudan a poner en orden cosas y aclaran dudas 1. Me gusta escuchar los consejos que dan 1. Y viene siempre en el horario 1. Es obligatoria 1. Para conocer el colegio 1. Nos dan más información, a nivel general de situaciones que ocurren 1. Me interesan las clases 1	
Opinión desfavorable	152
No está programada 38, (Algunos son nocturnos o técnicos) incluida en el horario 38. Las tengo libres, o prácticamente lo son 6 No hay orientadores 5. No en quinto año o cuarto 5. No está programada1, incluida o establecida en el horario (algunos son Nocturno o Técnico 1. El horario no lo permite al ser Técnico 1. El grupo la recibe pero yo no asisto 1. El año pasado si recibía pero ahora solo hay una orientadora 1. Porque no me han llamado 1. No lo sé lo que recibimos es clases guía y religión 1. No me llevo bien con ella 1. Solo cuando es necesario 1. Porque el profesor a veces está muy ocupado 1. El orientador no tiene horario con nuestra sección 1. Hasta el momento no han llegado los Orientadores 1. Porque nos ayuda hablar más con ella 1. Pero ya no porque no hay profesor 1. No porque no tengo conflictos 1. Porque es una lección más y si no recibo me ponen ausencias 1. Lo justifico con sólo dos veces desde el inicio del curso 1. Por falta de tiempo 1. Es para perder el tiempo 1. La institución no inculca seriedad ante el asunto, por lo cual los estudiantes no demuestran interés 1.	
No sabe 21,	21
Desconozco los motivos 18.	18

No responde 12.	12

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 31
¿Cómo considera usted las lecciones de Orientación? Estudiantes de
Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007

Opinión favorable	242
Enseñan cosas interesantes 18, Temas útiles para nuestra vida 18. Son interesantes. 18 Son entretenidas. 17 Nos ayudan a aclarar dudas. 15 Todo es bueno 13, Te motiva y busca lo mejor de ti 13, Te abre los ojos 13. Brinda información interesante como las características de la carrera que me gustaría 13. Llevar una adolescencia buena y sana 13. Nos ayuda mucho 9. Los consejos le sirven para la vida 8. Son dinámicos 7. Es muy lindo, se aprende mucho 6. Ayuda en sus situaciones 6. Enseñan sobre valores, vocaciones y trabajos 5. La enseñanza es profunda y variada 5. Nos aceptan como personas, aconsejan 5. Son divertidas 5. Podemos expresarnos y desenvolvernos en esta clase 4. Es capacitada, amable y servicia 4. Les indica muchas cosas y les explica 4. Cumplen con mis expectativas y recibimos buen trato y buena información 4. Cuesta organizarse bien por la cantidad de estudiantes que atienden y no se pueden atender a todos los estudiantes 3. Se siente cómoda pues los toman en cuenta 3. Buen trato 3. Ayudan a comprender las cosas del colegio 3. Aunque son solo cuarenta minuto 2. Son muy productivas 2. Buenas para hacer conciencia de los errores que puedo cometer o he cometido para poder cambiar 2. Activas y tocan temas muy importantes 2. Las pocas veces que ha recibido le ayuda en algo 2. Son buenas pero no excelentes 2. Son excelentes, nos dan buenos consejos y muy buenas actividades 2. Ayudan a tomar decisiones en el campo laboral 2. Porque todos le muestran confianza 2 Se aprende con ejemplos e historias 2. Nos ponen al corriente de lo que pasa en el grupo 2. Te ayudan en todo, a conocerse 2. Se hablan muchas cosas 1, Para reflexionar 1.	

Muy buenas me ayudaron con mi autoestima 1. Aunque en esta institución no haya orientador yo he estado en otros colegios que si cuentan con este, estas clases son buenas 1, nos ayudan a enfrentar problemas 1, a vivir con amor 1, con buenos valores y demás 1. Nos llegaba a ayudar en los valores 1. Nos escuchan 1, nos comprenden en caso de un problema 1. Se habla, se trabaja en grupo, para cómo mejorar los aspectos de la vida 1. Cada vez que voy siento los resultados en la manera en que me relaciono con la familia, amigos y estudios 1. Nos dan la información que necesitamos y nos dejan realizar preguntas y a veces presentar nosotros la lección 1. Son útiles 1. Nos ayuda a sentirnos mejor 1. Dan muy buenas charlas 1. Son buenas pero son mejores cuando le atienden solo 1. Información de ausencias 1. Ayudan mucho en lo individual 1. Son temas prácticos 1. Nos ayuda en nuestra personalidad 1. La Orientadora hace dinámicas que ayudan a identificar nuestra identidad 1. Se tratan diversos temas 1. Incentivan la comunicación con los compañeros 1. Buenas por la calidad de grupo con que se trabaje 1. Muy buenas se comparten ideas y sentimientos 1. Son muy buenas, me agradan 1. Son muy amables 1. Nos ayuda a ver las cosas de manera diferente 1. Porque la orientadora nos da la oportunidad de opinar sobre el tema tratado y nos da consejos 1. Nos ayuda a hacer lo correcto 1. Muestran interés en los estudiantes y nos ayudan. 1 Me ayuda a mejorar mi autoestima 1. Las explicaciones son muy claras 1. Ayudan a tomar decisiones importantes 1. Nos sirven para solucionar los problemas 1. Son necesarias para los estudiantes 1. Hay temas de suma importancia 1. Se siente muy aceptado 1. Me gusta saber de ello 1. Buen manejo de los temas 1.	
Opinión desfavorable	55
Hace falta un poco más de dinámicas. 13 No le agrada. 5 No las he recibido al horario que me corresponde 4. Son muy pocas, poco tiempo 4. Hablan de lo mismo, deben modernizarse y hablar de temas más recientes 2. A veces no se habla nada interesante 2.	

A veces no hacemos nada entonces deja de ser agradable, desordenada y falta la gente 2. No saben ni que decir 2. Muy poco tiempo 2. Falta creatividad 2. Nadie se interesa 1. A veces no entiende, y a veces tampoco los compañeros 1. A veces no dan lo que uno necesita 1. Muy poco interesantes 1. Los temas siempre son los mismos todos los años 1. Ninguna porque no recibo 1. El poco tiempo de las lecciones no permite desarrollar totalmente las actividades 1. En la institución no se le da la debida importancia y es limitada la labor de los orientadores y sus lecciones 1. No siempre se hace algo útil 1. Porque el aula no se presta 1. Regulares ya que voy por puro compromiso 1. Se necesita profundizar un poco más en temas importantes 1. Si nos las dieran podría comprender más lo que es la orientación y para lo que sirve 1. Mejorar la temática 1. Falta material didáctico, fotos, videos, textos 1. No se hace mucho en ellas 1. Es una clase general, difícil de centrar la atención 1.	
No responde 46	46

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 32
¿Cuál es la utilidad que para usted tiene la lección de Orientación?
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Opinión positiva	259
Resolver problemas con su ayuda 29. Les ayuda a saber cosas (diversas para la vida) 29. Crece como persona (Madurar). 23 Brindan información diversa 11. Orientación para no abandonar el colegio 11. Es útil y necesaria 10. Hablan temas de importancia, o hablar con el docente temas importantes 10. Útil para la vida cotidiana 9. Me ha ayudado a ver actitudes que debo tomar hacia una carrera en un futuro. 8 Unión del grupo 7. Nos ayudan a ser mejores ciudadanos 5. Le ayuda a reflexionar 5. Los consejos que nos dan son excelentes 4. Información sobre carreras y universidades 4. Ha sido de gran ayuda para el estudio 3. Rendimiento académico 4 Guían en ciertas cosas 3. Una lección donde aconsejan 3. No cometer errores en la vida 3. Corregir errores en uno mismo y mejorar 3. Guían en ciertas cosas 3. Una lección donde aconsejan 3. Ayudan a conocer intereses vocacionales 3. No cometer errores en la vida 3. Corregir errores en uno mismo y mejorar 3. Ayudan a conocer intereses vocacionales 3. Me ha ayudado a elegir mi carrera 2. Aprendo mucho 2. Orientan en parte de la vida 2. Sin esa lección no hay quien saque el tiempo para informarnos o ayudarnos en nuestros problemas 2. Útil porque aprendo a valorarme y con la ayuda del profesor se que él me va a motivar 2. Porque a uno le ayuda con la familia porque lo orientaba más 2. Útil, ciertos temas nos ayudan a progresar y avanzar en nuestra vida 2. Útil, para ayudar a otras personas y estudiantes 2. Es una materia de la cual se aprende mucho 2. Aclaran dudas 2. Nos ayudan 2. Les dan la responsabilidad de saber administrar sus derechos y deberes como estudiantes 1. Más que todo enseñan el reglamento del colegio y normas de comportamiento 1. Nos ayuda a conocer más y alejarnos de las cosas que no nos convienen 1.	

Nos informan a cerca de varios temas 1. Me enseña a valorar a las personas 1. Me brinda mucha seguridad 1. Si se define el punto donde hay mayores problemas estudiantiles puede darse un Dpto. de Orientación muy útil 1. Enseñan los deberes que tenemos 1. Valora lo que tenemos 1. Relaciones con más amigas 1. Confianza 1. Porque en esa lección sí entiendo al docente con facilidad 1. Muy útil porque tendríamos más educación 1. Nos enseña que somos importantes 1. Me ayuda física y mentalmente 1. Nos distrae, olvidamos o aprendemos a enfrentar a superar problemas, traumas o conflictos 1. Útil, pero también depende del pensamiento de los estudiantes 1. brinda mucho apoyo necesario para el futuro 1. Para estar informado de Orientación 1. Se aprende mucho en grupo 1. Útiles para saber como estudiar y obtener concentración 1. Personalmente me ha ayudado, y me siento bien 1. Sin la clase de Orientación sería muy difícil para el estudiante, enterarse de los temas tratados en clase 1. Nos enseña sobre valores, discapacidades, problemas, entre otras cosas1. Porque sus funciones son muy importantes tanto para los estudiantes como la institución 1. Son buenos consejos nos ayudan a salir adelante 1. Porque nos ayudan a ser mejores estudiantes, y no ser problemáticos ya que los consejos de una orientadora creo que son buenos para todo estudiante 1. Es importante 1. Nos ayudan a orientarnos en nuestros estudios y demás actividades 1. Todos participan y dan sus opiniones y el orientador contesta las preguntas 1. Nos ayuda a darnos cuenta de muchas cosas a las cuales no les damos importancia que son útiles para nuestra vida 1. Nos enseñan a llevarnos bien con los demás 1. Nos dan información sobre colegios técnicos 1. Nos ayudan a mejorar la autoestima 1. Trato de aplicar lo que aprendo 1. Incentivan buenos valores 1. Aprendo a valorarme a mi y mi cuerpo 1. Es importante para mi superación personal 1. Podemos expresar, decir como nos sentimos y nos podemos desestresar 1 Tenemos libertad de expresar los sentimientos y necesidades del grupo 1. Aplicación de test para conocer habilidades 1. Me enseñan a mentalizarme en una carrera de interés personal 1. Pensar y tomar mejores decisiones 1. Ayudan a tomar decisiones 1. Autoconocimiento 1. Útil, porque en sexto año dan Orientación Vocacional 1. Nos brindan información que necesitamos en cualquier nivel académico.1 Relaciones más cercanas con profesores 1.	

Para aclarar dudas 1. Ausentismo 1. Dan técnicas de estudio 1. Acomodarme mejor al Curso Lectivo 1	
Opinión desfavorable	35
No le funciona 5. En mi caso no aporta lo suficiente 4. Porque nunca les dan 3. No es muy útil solo cuando hay un problema ayudan a solucionarlo 2. Poco útil, no deja ninguna enseñanza 2. Poco útil, ya que los profesores no se presentaban o no discutían temas para nuestro interés juvenil y fueron pocas lecciones recibidas 2. Poco útil porque hay situaciones que no se pueden solucionar 2. Repiten siempre lo mismo 1. No llegan a ningún acuerdo 1. Nadie se interesa 1. Son un poco aburridas 1. No enseñan tanto 1. Porque tampoco es vital para esto 1. Porque nunca he recibido orientación 1. Poco, pero hay cosas en las que influyen 1. Poco útil por la irregularidad de las lecciones 1. No es de mucha importancia o ganancia en el futuro 1. A veces no se pone atención, porque hay mucho desorden en el grupo, entonces es difícil 1. No es nada prácticas 1. Poco útil, difícil de poner atención, la clase es desordenada 1. Que pongan centros de estudio para los que se quedan 1. No dan nada que me pueda ayudar 1. No siempre se hace algo en esta lección 1.	
No responde 38.	38

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 33
Otras actividades en que ha participado. Estudiantes de Instituciones
Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

VARIOS	37
Semana Nacional de Orientación 7 Charlas-conferencias 5. Convivios 4. Ferias vocacionales 3. Películas 2. Muchas cosas más 1. Juegos 1. Examen vocacional 1. Llenar este cuestionario 1. Ideas en grupo 1. Dinámicas 1. Exposiciones 1. Infra muros 1. Excursiones 1. Guitarra y canto 1. Actividades de grupos 1. Aclaraciones de dudas 1. Giras vocacionales 1. Atención en pequeños grupos 1. Conversatorios 1. Mesas redondas 1.	
Ninguno 21.	21
No responde 98.	98

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 34
¿Conoce sí su padre, madre, encargado o encargada ha participado en alguna actividad organizada por el Departamento de Orientación?
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Respuesta afirmativa y actividades	32
Planteo del proyecto "Bebé: piénsalo bien" 13. Reuniones 6. Talleres 3. Fiestas de padres y madres 2. Por ser mayor de edad 1. El papá es Asesor de Orientación 1. Información sobre oportunidades educativas universitarias 1. Obtención de becas 1. Ventas en el colegio para recaudar fondos para el grupo 1. Estrés 1. Ninguna 1 No sé 1	
No Responde 91.	91

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 35
¿Conoce si las personas profesionales de Orientación desarrollan actividades con el personal docente y administrativo del colegio?
Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Opinión afirmativa y actividades	66
Charlas. 14 Actos cívicos. 4 Todas las actividades del colegio 4. Reuniones de profesores 4. Festivales 4. Actividades. 4 Semana de Orientación 3. Ferias Vocacionales 3. Hablar con el personal docente sobre como deben comportarse los estudiantes y el buen llevarse entre todos 2. Películas 2. Talleres 2. Trabajo paralelo con español sobre investigación del mercado laboral en C.R. 1. Partidos políticos entre estudiantes 1. Actividades deportivas y culturales además realizan giras educativas 1. Muchas para feriados 1. Hablar de los alumnos de su grupo guía 1. Que ayuden a los estudiantes en todo lo que puedan 1. Información sobre universidades 1. Becas 1. Evaluación 1. Rendimiento académico 1. Solución de conflictos 1. Charlas y Talleres 1. Para la ayuda académica 1. Actividades sobre valores 1. Sobre el trato de los estudiantes de la institución 1. Todos como cuerpo docente deben estar unidos por la resolución de problemas económicos, sociales, etc.1. Los días festivos 1. Realizar diversas actividades 1. Que se organicen mejor para mejorar el rendimiento académico del estudiantado 1. Bingos y rifas 1. Relaciones entre docentes y estudiantes 1. No se 1 No recuerda 1	
No Responde. 74	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 36
Recomendaciones dadas al Departamento de Orientación para mejorar los servicios que brinda. Estudiantes de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Orientación Colectiva Más temas interesantes, que no sean repetitivos y sean actuales 30. Más tiempo para las lecciones 26. Fomentar que los estudiantes acudan a las lecciones de orientación ya que son muy importantes 26. Actividades más dinámicas para evitar el aburrimiento 14. Que den más lecciones o que no falten 12. Un espacio en el horario (tener la lección) 9. Más tiempo 6. Que las lecciones sean más activas y creativas y juegos 5. Que den orientación más seguida porque casi no la dan 4. Actividades que unan al grupo 10. Dedicar más de 40 minutos, para atender dudas y situaciones de los estudiantes 2. Más actividades grupales 2. Lecciones más entretenidas 2. Actividades divertidas con alumnos, personal docente y administrativo 2. Más interés a las lecciones 2. Mejorar las lecciones para que los estudiantes estén más satisfechos de la vida, y para mejorar los valores del cantón para que no haya más delincuencia 2. Más ayuda, más información, más tiempo y lecciones 4. Más lecciones de Orientación por semana 1. Buscar puntos de interés para estudiantes que no se muestran interesados en las lecciones de Orientación 1. Que den las lecciones siempre 1. Planificar más actividades 1. Valor porcentual para que todos se interesen por la orientación 1. Juegos 1. Organizar mejor las actividades para que no interrumpan las lecciones de orientación 1. Para tomarlos de manera formal y con seriedad 1. Inculcar desde los primeros años de colegio la importancia de recibir las clases y los servicios de orientación 1. Que quisiera recibir orientación, entiendo que no hay las posibilidades 1. Dar las lecciones a los de décimo, así desarrollar formas dinámicas y recreativas 1. Más lecciones, más temas interesantes como relaciones humanas, tecnologías y oportunidades de estudio 1. Hacer el aula un poco más grande y tratar de hablar todos los días aunque sea un rato con los estudiantes 1. Dar las lecciones fuera del aula, dar libertad a la hora de la respuesta que uno brinda 1. Que no discriminen a algunos compañeros, ya que muchos se sienten incómodos y dejan de asistir a lecciones 1. Que la institución le dé más importancia a la Orientación 1. Dar la clase de manera activa y ordenada 1. Que sean como las lecciones básicas e importantes 1. Que sea aplicada en todos los niveles, ya que la lección de orientación sería buena para	275

desahogarse o divertirse 1. Tratar temas de una manera más activa 1. Que den al menos una lección al mes en los grupos que no reciben 1.	
Asesoría y Capacitación Charlas y actividades para orientar más a los jóvenes (motivación al estudio y sobre sexualidad, noviazgo, suicidio, aborto o problemáticas en los adolescentes) 10. Charlas en las que podamos asistir más frecuentemente 9. Realizar más actividades al aire libre 6. Expresar mejor los temas 9. Más información sobre sexualidad 4. Mayor cantidad de talleres 4. Más información sobre del alcohol y drogas 7. Que hagan más charlas y profundicen más en los temas 10. Que nos involucren más, y nos den más información 4. Más información sobre embarazos 3. Autoestima 3. Platicarles cosas más interesantes 3. Charlas con temas importantes para nuestro desarrollo 2. Charlas para no salir del colegio 2. Ferias y giras vocacionales, convivencias que promuevan la unión de grupo 2. Enseñar más sobre oportunidades vocacionales 2. Más información sobre los deberes y derechos 2 Hacer que estos talleres sean más activos 2. Que estos no sean obligatorios 2. Eliminar algunos talleres ya que nos quitan mucho tiempo para estudiar 2. Hacer grupos de aprendizaje 1. Utiliza métodos excelentes para mejorar y dar apoyo a los estudiantes 1. Formas de cómo actuar ante situación difícil personal o familiar 1. Realizar capacitaciones, y hacer buen uso de los materiales 1. Buscar videos y material didáctico para la ayuda vocacional 1. Que se impulsen los talleres artísticos 1. Que busquen buenas soluciones para los problemas que les planteamos 1. Que den charlas sobre noviazgo a los padres para que vean la importancia en el desarrollo de los adolescentes 1. Plantear campañas y/o capacitaciones con los padres en contra de las drogas y de información sobre sexualidad, para que los padres inculquen mejor a sus hijos (Comunicación con los padres) 1. Adecuaciones curriculares 1. Más actividades, mejores servicios 1. Más actividades fomentar el uso de los servicios que se den a conocer 1. Que nos ayuden en los problemas que tengan los estudiantes 1. Brindar nuevos temas ya que todos los años son los mismos debería ofrecer más y repetir menos 1. Reforzar las técnicas de estudio 1.	109
Opiniones favorables Que nos sigan ayudando, siempre hacen lo mejor 2. Agradecerles la comprensión y la ayuda brindada a estudiantes de quinto de colegio nocturno 1. Es muy buena. Mantener al tanto más por las condiciones 1. Es bueno que los otros docentes nos ayuden a verlas como amigas 1. Trabajan bien, están bien organizadas y los temas son interesantes 1. Felicitarnos, incentivarlos y que sigan así.³¹	83

Como lo brindan está bien. 19 Que sigan adelante, realizan un muy buen trabajo 17. Todo es excelente 10.	
Sobre el Departamento de Orientación y el quehacer de las y los profesionales (Más profesionales) Más Orientadores 39. Responsabilizarse directamente de las becas 26. Ayudas a los estudiantes 8. Más atención y cuidado a los estudiantes 8. El departamento debe ponerse de acuerdo en organizarse y estar pendiente de quienes necesitan la atención sin pedirla para inspirar confianza, a la vez dando a conocer esos servicios 7. Que se den a conocer más como departamento 4. Buscar a los estudiantes que necesitan atención, pero que por vergüenza no buscan al orientador, pero que necesitan más ayuda 3. Hablar más a menudo con los estudiantes. Inculcar temas más importantes y que los puedan entender 3. Que hablen más con el estudiante 2. Más apoyo a quienes lo necesitan 2. Mayor comunicación con profesores 2. Me gustaría una mayor interacción de estudiantes y orientadoras y que sean un poco más dinámicas 2. Acercamiento a los estudiantes de forma más activa, que se sienta a gusto 2. Asignar tiempo para la atención individual de cada estudiante y que se realice con frecuencia. Informar sobre los servicios que brindan 2. Seguir impartiendo atención personalizada 1. Entender los casos y no irse a ninguno de los lados de las personas 1. Más orientadores son muy pocos para poder atender a todos los estudiantes 1. Investigar por ellos mismos la información de cada caso 1. Que sean más pacientes 1. Conversar para que no piensen que el colegio es aburrido 1. Mayor comunicación y atención a los estudiantes 2. Que orienten más a los estudiantes 2. Interesarse más en los estudiantes y sus problemas 2. Mantener el orden, aseo y disciplina de los estudiantes 1. Académicas de los estudiantes 1. Que estén más en la oficina 1. Relacionarse más con los estudiantes sin excesos 1. Mejorar el diseño y cubículos de atención 1. Que exista discreción y buen manejo del seguimiento 1. Colaborar más con las madres solteras en lo emocional 1. Orientar más a los estudiantes de los nocturnos 1. Qué piense y se ponga en el lugar de los alumnos 1. Vigilen más a cada estudiante y más los de séptimo año que están más propensos a tener conflictos y problemas 1. No regañar mucho 1. Dar buenos consejos1. Poner más atención a los pequeños detalles 1.	158

Que estén más en la oficina 1. Poner atención al trato de los profesores hacia los estudiantes 1. Todos los estudiantes deberíamos tener al menos una vez al mes atención personal, implementar “la hora de la Orientación” una o dos veces al mes al grupo 1. Que la Orientadora no lo señale tanto a uno como persona y que sea más comprensiva 1. Que escuchen mejor a los estudiantes y que brinden mejor su atención económica 1. Involucrarse de lleno con el estudiante, promover aunque sea una vez al mes un tema productivo y exponérselo a la comunidad estudiantil, dar continuidad a los casos 1. Tratar de no meterse mucho en la vida de los alumnos 1. Primero que hubiera una orientadora, que ayude a mejorar a los alumnos que tiene problemas con drogas 1. Que se responsabilicen más y tengan seriedad por su deber, que se actualicen 1. Más atención en el área psicológica en especial para el rendimiento académico, en especial sétimos 1. No tenemos orientador, lo mejor sería que nombren uno, porque este colegio lo necesita, existen muchos estudiantes que necesitan orientación, guía porque están desubicados 1. Qué se preocupen más por los intereses y sentimientos de cada estudiante para qué, así, logren evitar más problemas 1. Contar con mayor cantidad de orientadores 1. Que se muestre interés por los alumnos y sus necesidades 1. Enfocarse más en su trabajo 1. Que se averigüen bien el problema que están presentando, porque muchas veces se dejan llevar por simples palabras, que pongan de su parte y sepan entender a los estudiantes. Informar a cerca del calendario de actividades que preparan 1. Que no atiendan a varios casos a la vez 1. Si los estudiantes están dando el rendimiento adecuado 1. Comunicarse más con los alumnos para conocer si tienen algún problema con algún docente 1. También para disminuir el estrés de los estudiantes, por lo pesado de algunas materias 1. Nombrar más orientadores 1. Tratar de buscar soluciones coherentes a los problemas 1. Los orientadores deberían apoyar más al estudiante, motivarlo, aclarar sus dudas y brindar más información de la que dan que a veces es poca 1.	
Sin recomendaciones No les doy 23. No responde 7.	30

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

**ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS.
CUESTIONARIO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO.
INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007**

Anexo No. 37

**Tabla correspondiente al Gráfico No. 15
Personal institucional que conoce los servicios de Orientación que se
brindan en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.**

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	340	87,0
No	39	10,0
NR	10	2,6
Total	391	100.0

*Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.*

Anexo No. 38

**Tabla correspondiente al Gráfico No. 17
Opinión del personal institucional respecto a los servicios de Orientación
que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.**

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	89	22,8
Muy Buenos	123	31,5
Buenos	81	20,7
Regulares	32	8,2
Malos	8	2,0
NR	57	14,6
Total	391	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.*

Anexo No. 39

Tabla correspondiente al Gráfico No. 18

Satisfacción del personal institucional respecto a los servicios de Orientación que se ofrecen en el centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho	267	68,3
Poco satisfecho	47	12,0
Insatisfecho	15	3,8
NR	60	15,3
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 40

Tabla correspondiente al Gráfico No. 19

Personal institucional que ha acudido a alguna persona profesional en Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	298	76,2
No	33	8,4
NR	59	15,1
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 41
Tabla correspondiente al Gráfico No. 20
Frecuencia con que el personal institucional ha acudido al servicio de
Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación
Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	52	13,3
Frecuente	135	34,5
Poco frecuente	122	31,2
NR	81	20,7
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 42
Tabla correspondiente al Gráfico No. 21
Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que el personal
institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Situaciones a nivel administrativo de la institución	44
Técnica y hábitos de estudio	65
Llegadas tardías de estudiantes	79
Leyes, normativas o reglamentos (internas y a nivel nacional)	124
Deserción de estudiantes	142
Escapes de estudiantes	145
Adecuaciones curriculares de estudiantes	187
Disciplina del estudiantado	193
Rendimiento académico del estudiantado	219
Ausentismo del estudiantado	227

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 43
Tabla correspondiente al Gráfico No. 22
Motivos relacionados con Orientación Personal Social por los que el
personal institucional acude al servicio de Orientación. Instituciones de
Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Abandono	13
Suicidio	19
Desempleo	23
Tráfico de drogas	24
Divorcio y/o separación	26
Pérdida de una persona querida	27
Abuso sexual	28
Estrés	30
Alcoholismo	43
Violencia intrafamiliar	48
Depresión	49
Relaciones interpersonales entre compañeros y compañeras del trabajo	51
Autoestima	57
Consumo de drogas	60
Apoyo ante problemas personales/familiares	64
Situación económica familiar	110
Relaciones interpersonales de los y las estudiantes	136
Conflictos familiares de los y las estudiantes	171

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 44
Tabla correspondiente al Gráfico No. 23
Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de la atención
recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útil	278	71,1
Poco útil	35	9,0
NR	77	19,7
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 45
Tabla correspondiente al Gráfico No. 24
Opinión del personal institucional respecto al trato que se le dió durante la
atención recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	148	37,9
Muy Bueno	108	27,6
Bueno	44	11,3
Regular	11	2,8
Malo	1	,3
NR	78	19,9
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 46

Tabla correspondiente al Gráfico No. 25

Actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación en las que ha participado el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Estilos de aprendizaje	55
Inteligencias múltiples	57
Éxito escolar	66
Técnicas y hábitos de estudio	79
Deberes y derechos	80
Leyes, normativas o reglamentos	91
Disciplina	91
Ingreso y adaptación de los y las estudiantes al ambiente escolar	93
Actividades para el inicio del curso lectivo	111
Análisis de rendimiento académico	173
Adecuaciones curriculares	184

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 47

Tabla correspondiente al Gráfico No. 26

Frecuencia con que el personal institucional participa en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	30	7,7
Frecuente	127	32,5
Poco frecuente	192	49,1
NR	41	10,5
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 48
Tabla correspondiente al Gráfico No. 27
Opinión del personal institucional respecto a las actividades grupales
organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	82	21,0
Muy Buenas	115	29,4
Buenas	113	28,9
Regulares	18	4,6
Malas	8	2,0
NR	54	13,8
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 49
Tabla correspondiente al Gráfico No. 28
Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en
las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según el
personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007.

Estilos de aprendizaje	55
Inteligencias múltiples	57
Éxito escolar	66
Técnicas y hábitos de estudio	79
Deberes y derechos	80
Leyes, normativas o reglamentos	91
Disciplina	91
Ingreso y adaptación de los y las estudiantes al ambiente escolar	93
Actividades para el inicio del curso lectivo	111
Análisis de rendimiento académico	173
Adecuaciones curriculares	184

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 50

Tabla correspondiente al Gráfico No. 29

Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación según el personal institucional. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Suicidio	19
Salud mental	21
Explotación sexual	26
Nutrición	27
Estrés	31
Incorporación de la familia al proceso educativo	34
Enfermedades de transmisión sexual	35
Trastornos alimenticios	35
Violencia intrafamiliar	40
Noviazgo	40
Tráfico de drogas	42
Paternidad y maternidad responsable	42
Abuso sexual	43
Manejo de estrés	47
Toma de decisiones	53
Resolución de conflictos	59
Adolescencia	70
Alcoholismo	72
Proyecto de vida	76
Sexualidad	77
Consumo de drogas	83
Valores	90
Relaciones humanas	93
Autoestima	107
Programa: Si es con alcohol no es Conmigo	126
Programa: Trazando el Camino	155

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 51

Tabla correspondiente al Gráfico No. 30

Opinión del personal institucional respecto a la utilidad de los temas desarrollados en las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útiles	275	70,3
Poco útiles	47	12,0
Nada útiles	17	4,3
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 52

Tabla correspondiente al Gráfico No. 31

Satisfacción del personal institucional respecto a las actividades grupales organizadas por el Departamento de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Satisfecho(a)	270	69,1
Poco satisfecho(a)	56	14,3
Insatisfecho(a)	14	3,6
NR	50	12,8
Total	391	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007

Anexo No. 53

¿Cuáles son los servicios? Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Personal Social: Ayudar (asesorar, atender) a alumnos que presentan problemas (sociales, económicos, conducta, académicos): 149 Colabora en las relaciones docentes estudiantes: 15 Llevar al día los expedientes de los alumnos: 10 Fortalecimiento de autoestima y valores: 9 Aplicación de programas de prevención tales como: Trazando el camino, Si es con alcohol no es conmigo, entre otros: 8 Programas de prevención de uso de drogas: 6 Situaciones de violencia: 5 Visita a hogares: 5 Sirven de vínculo entre la dirección- profesores, dirección- estudiante, padres de familia- profesores: 4 Mediación en situaciones de conflicto: 3 Mediación escuela –hogar: 3 Son intermediarios entre los hogares y la institución: 3 Bienestar en el estudiantado: 3 Apoyo moral y psicológico, académico: 2 Formación ética al estudiante:1 Coordina para una educación integral: 1 Coordina con la psicóloga los problemas de conducta, familiares y aprendizaje: 1 Actividades al inicio de curso lectivo para integrar al personal docente: 1 Actividades de integración y estímulo al personal docente: 1 Visita a las comunidades: 1 Promueve diversos programas para los estudiantes: 1 Semana si a la vida: 1 Referencia de casos: 1 Buscan estabilidad emocional en los estudiantes: 1 Incentiva el uso de valores dentro de la institución: 1	236
Orientación Individual: Orientación familiar (atención a padres):108 Orientación individual (personal): 104 Atiende padres y madres de familia: 11 Atención a madres adolescentes: 2 Contención: 1	226
Información o Comunicación, Asesoramiento: Brindan apoyo y asesoramiento a los profesores guías y docentes: 65	224

Atención a toda la comunidad educativa (individual y colectiva): 48 Talleres y charlas: 43 Colabora y asesora en la disciplina y procesos de acciones correctivas: 41 Capacitación a los docentes: 12 Aporte de actividades extracurriculares para el beneficio de la institución: 3 Ejecución de proyectos: 3 Coordinación de todos los servicios de Orientación dirigidos a estudiantes de todos los niveles y en colaboración con los docentes, guías y administración: 2 Sirve como instancia antes de acudir a la dirección: 1 Información de los estudiantes para los docentes: 1 Utiliza películas en talleres y charlas: 1 Reuniones de nivel cada cierto tiempo: 1 Trabaja con los estudiantes e informa a los profesores de distintos casos: 1 Trabajo coordinado con administrativos, profesores guías, padres y autoridades judiciales según sea el caso: 1 Informar a padres de familia a cerca de sus hijos: 1	
Ayuda socioeconómica: Cuestiones de beca (comedor, transporte) 135	135
Orientación Educativa: Adecuaciones curriculares: 63 Situaciones dentro de la institución (resolución de conflictos): 13 Colaborar en situaciones de ausentismo: 7 Técnicas de estudio: 7 Inducción a los alumnos (adaptación a la institución): 7 Atención a los procesos de los estudiantes con necesidades educativas especiales: 6 Intervenir en posibles casos de deserción: 6 Orientación académica: 3 Forma parte del comité de evaluación: 3 Orientación habilidades cognoscitivas: 1 Metodologías para evitar deserción: 1 Colaboran en la matrícula: 1 Realizan actividades para hacer mención a mejores promedios de la institución: 1	119
Orientación Vocacional: Orientación vocacional: 84	84
Otras: Psicología: 16 Cuestiones administrativas: 9 Psicopedagogía: 8 Apoyo a los comités institucionales: 3 Colabora en los trabajos comunales: 2 No hacen nada: 1 Representa en asuntos legales de estudiantes en ausencia de los encargados oficiales: 1 Apoyo institucional: 1 Ejecuta la Hora guía: 1	46

Giras estudiantiles: 1 Realiza giras: 1 Revisión de la normativa interna: 1 Son servicios muy básicos y la persona nombrada no tiene muchas condiciones para el puesto: 1	
Orientación Colectiva: Orientación colectiva: 20 Clases o lecciones de orientación: 8 Actividades en la semana de Orientación: 2 Muchos estudiantes a cargo: 1 Desarrollan temas de interés para los estudiantes: 1	32
Seguimiento: Seguimiento con relación al rendimiento académico: 8 Seguimiento a estudiantes: 6 Da seguimiento a casos de estudiantes con problemas de salud: 1	15

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 54

Otros motivos por los que acude al Servicio de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Asesoría y organización institucional: Asesora en cuanto a la labor guía: 3 Asesoramiento vocacional: 2 Comités Institucionales: 2 Organización actividades grupales o institucionales, intercambio de información: 1 Programas “si es con alcohol no es conmigo”: 1 Trabajos comunales: 1 Tramitación de Boletas: 1 Por la naturaleza de mi puesto en todo lo que se relaciona con la administración institucional: 1 Trabajo en conjunto de proyectos: 1 Planificación y ejecución de talleres y actividades que se brindan en la institución: 1 Comentar asuntos administrativos: 1	15
Ayudas: Becas: 4 Me ayudan en todo momento: 1 Trámites de denuncia en PANI y Corte (juzgados): 1 Problemas profesor – alumnos: 1 Información sobre la familia: 1 Visitas a los hogares: 1 Programaciones individuales anuales: 1 Situaciones personales: 1	11
Asuntos académicos: Por situaciones de los y las estudiantes (sociales, conducta, académicas): 3 Adecuaciones: 2 Problemas de ausentismo: 1 Técnicas de estudio: 1	7

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 55

¿Cómo considera los servicios de Orientación en el colegio? (justificación) Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Opiniones Favorables: Hasta el momento me han ayudado en lo que necesito: 22 Dentro de las posibilidades las compañeras hacen su mejor esfuerzo: 9 Son dedicadas, ordenadas, buenas compañeras y apoyo a todo el equipo de guías, puntuales, profesionales, amistosos y eficientes: 9 Son eficientes: 9 Muy buen trabajo a pesar del exceso de funciones a su cargo: 8 Atención inmediata: 8 Un departamento muy profesional, dedicado y preocupado por los estudiantes: 8 Creo que el trabajo de Orientación es fundamental en cualquier situación: 6 Siempre están a la disposición tanto de docentes como alumnos: 6 Buena orientación a los estudiantes: 6 Se le da seguimiento a cada caso: 6 Excelencia: 6 Existe interés, voluntad y responsabilidad por la comunidad estudiantil: 6 Es un departamento unido y eficiente, preocupado por sus estudiantes y comunidad educativa, promoviendo diversas actividades para el beneficio de la institución: 6 Muy dispuestos coordinan las acciones: 5 Dan respuesta a muchos problemas: 4 Trabaja en equipo: 4 Buena comunicación entre docentes y orientadores: 3 Su labor es excelente, hay mucho apoyo de parte de ellos: 3 Existe mucha experiencia y profesionalismo: 3 Dan atención frecuente a padres de familia: 3 Ayudan al docente para beneficiar al estudiante: 3 Hay preocupación por las situaciones y se buscan soluciones: 3 Hay buenas soluciones o respuestas: 3 Su trabajo es muy bueno, pero el sistema los limita: 2 Se brinda mucha información a los alumnos y padres de familia: 2 Realizar visitas a los hogares y conocer el contexto: 2 Cumplen con expectativas: 2 Los casos se manejan con mucha prudencia: 1 Siempre he contado con el apoyo y asesoría del departamento cuando lo he solicitado: 1 Es muy bueno todo el departamento hace uso de este; docentes, alumnos, padres de familia, dirección: 1 Hay mucho que mejorar pero su esfuerzo es muy grande y su labor muchas veces agotadora: 1 Informar a los padres de familia a cerca de sus hijos: 1 Son personas con gran vocación y desempeñan un gran trabajo con éxitos: 1 Las compañeras realizan a cabalidad sus funciones: 1 Sería bueno que sea una materia: 1 Motivación de los estudiantes por horario y situación institucional: 1 Existe una persona encargada de algo tan importante como la vida de la	171

comunidad educativa: 1 Por ser jóvenes tienen una relación abierta con los estudiantes: 1 La excelencia es difícil de alcanzar: 1 Pueden hacer más si trabajan unidos: 1 Complementan el quehacer educativo: 1	
Opiniones Desfavorables: Pocos orientadores, se requieren más, ya que es difícil acceder al servicio: 12 Falta de tiempo para atención individual de los estudiantes: 10 Poco eficientes: 8 No hay un verdadero seguimiento a los estudiantes: 7 Asumen funciones que no corresponden o las desconocen: 6 Existe buena disposición para ayudar, sin embargo tienen recargo administrativo: 6 Falta de presencia: 6 Tienen mucho trabajo lo que dificulta su labor: 6 Falta infraestructura; 5 Algunos orientadores procuran hacerlo bien, otros no: 4 Falta más relación entre nosotros y ellos,: 4 Falta de autoridad entre orientadores y estudiantes: 4 Falta material y equipo tecnológico para la labor orientadora: 4 No ha sido suficiente para solucionar los problemas de la institución y los estudiantes han seguido con el mismo problema afectivo y de conducta: 3 Falta comunicación: 3 Asumen muchas labores administrativas: 3 Falta de experiencia: 3 Falta de más profesionales en orientación: 3 Nunca están: 3 No hay orientador: 2 Hacen vagos a los estudiantes, a veces están en la oficina vacilando con los estudiantes: 2 Entrega de becas sin una visita al hogar: 2 Casi no dan lecciones: 2 No se alcanzan los objetivos en los servicios de orientación: 2 No siempre hay imparcialidad: 2 Tienen muchos estudiantes a cargo: 2 No se acercan a darle información importante a los docentes referente a los estudiantes: 1 Ausencia de empatía entre orientadores y el estudiantado: 1 Atención tardía: 1 Se debería dar énfasis a la situación personal y familiar: 1 Dan más atención en la parte socioeconómica que a la académica: 1 Faltan programas sobre drogas, embarazo, violencia: 1 Dos profesionales siempre han colaborado las otras no se que hacen: 1 No hago mucho uso de ellos: 1 A la fecha que llevamos mi grupo no ha recibido orientación: 1 Desconocen a los alumnos: 1 Falta de compromiso y motivación: 1 Poca motivación hacia el trabajo, no hay compromiso, ni vocación: 1 Deben involucrarse mas en acciones correctivas: 1 Falta más proyección con el estudiante y los docentes: 1	132

Deben proyectarse más a la comunidad estudiantil: 1 En el caso de los colegios nocturnos, por el horario no puede desempeñarse completamente: 1 Aún cuando la mayoría de los casos son atendidos quedan algunos sin atender tal vez con la diligencia que se requiere: 1 No se asume bien los problemas, no se guarda confidencialidad, muy limitados los servicios: 1	
No responde:	50

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 56
Quando ha utilizado alguno de esos servicios, se siente (justificación).
Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Respuestas satisfactorias: Siempre han dado respuesta satisfactoria (cumplen expectativas) 83 Disposición y colaboración y sobre todo se busca la excelencia y satisfacción a quien se le ofrece el servicio: 10 Siempre indican soluciones a seguir: 7 Cumplen con mis expectativas: 4 Hay excelente comunicación: 3 Se siente el apoyo a nivel integral: 3 Siempre están dispuestas a escuchar, apoyar y colaborar con los profesores guías:: 2. Se toma en cuenta los aportes que brindo: 2 Son muy asertivos: 1 He trabajado en conjunto con los orientadores y ha sido muy productivo: 1 Las situaciones siempre se solucionan en conjunto: 1 Personalismo y discreción: 1 Se coordina con todos lo esfuerzos posibles para resolver situaciones: 1 Depende mucho del profesionalismo de la persona, en muchos casos se encuentra ayuda e información en otros no hay respuesta: 1 Siempre tengo respuesta oportuna que me ayuda con la labor guía del estudiante: 1 Son excelentes profesionales, compañeros y formadores: 1 Hay una muy buena relación ente la subdirección y el departamento en mención: 1 El proceso es llevado según el orden jerárquico no se minimizan los esfuerzos y recursos para lograr una pronta y expedita solución al caso a atender: 1 Apertura del departamento: 1 Siempre están en las oficinas y tienen en orden los documentos que necesitan: 1 Seriedad y responsabilidad en su trabajo: 1 Porque no hace sentir mi problema aislado: 1 Se da un buen trato: 1	129
Atención apropiada: Las situaciones son apropiadamente atendidas: 52 Se preocupa por darle seguimiento a estudiantes: 9 Buena atención a la población estudiantil: 4 Siempre me han atendido bien, son eficientes: 4 Ante las limitantes que tienen siempre brindan lo mejor de sí: 2 Aunque tardan mucho solucionan el problema: 2 Aman su profesión y realizan correctamente su trabajo: 2 El número de estudiantes es muy alto para ser atendidos por dos orientadoras: 2 Realizan un buen trabajo pero hay mucha burocracia y problemas que dificultan su labor: 2 Son dinámicas y aplicadas a su función: 1	91

Siempre se ha planeado con tiempo y objetivos reales: 1 Siempre están al día con sus deberes: 1 Su personalidad es muy buena y me transmite seguridad: 1 Saben cuales son sus funciones: 1 Siempre buscan una solución pertinente a diferentes problemas institucionales: 1 Visitan los hogares cuando se requiere: 1 Una institución muy grande, no hay apoyo de los padres de familia, docentes cansados: 1 Brindan los insumos requeridos en la atención a los estudiantes: 1 Es muy buena y muy gentil: 1 Aclaran las dudas: 1 Debido a la atención brindada y la información que brindan me permiten darle solución al problema o bien ayudar al estudiante: 1	
Poco eficientes: Poco eficientes y prácticos: 10 No dan seguimiento adecuado: 9 No resuelven los casos y no orientan a los estudiantes como se debe: 7 No hay un buen trabajo en equipo: 3 Poca satisfacción pues lo único que he hecho es referir casos de ausentismo: 3 No tienen tiempo o no están en las oficinas: 3 No todos los orientadores realizan el trabajo con el profesionalismo requerido: 3 Desconocimiento de funciones: 3 Insatisfacción: 2 Siempre dicen tener mucho trabajo: 2 En el caso de algunas orientadoras son personas que alcahuetean a los estudiantes: 2 No me dan soluciones al problema que realmente esperaba: 2 No cooperan en las pruebas para los alumnos con adecuación: 1 No se atiende con el profesionalismo y no se da el debido proceso: 1 Se espera más anuencia para ayudar por parte del orientador: 1 Mejorar su organización para implementar más talleres: 1 Es un servicio regular por el vacío de formación del servidor: 1 Algunos Orientadores se recargan en sus compañeros: 1 No siento que las situaciones se corrijan: 1 A veces el departamento no tiene suficiente información: 1 En algunas situaciones el aporte del orientador fue muy poco: 1 No se da la debida orientación a los alumnos: 1 Las decisiones no son las más adecuadas: 1 No dan una rápida solución en algunos casos: 1 Ambigüedad en las respuestas de las orientadoras: 1 Poca presencia: 1 No hay interés por parte del personal: 1 No hay organización: 1 No se cumple por la cantidad de trabajo: 1 El docente termina haciendo el trabajo: 1 No ha llenado las expectativas: 1	68
No responde 45	45

Disposición y colaboración: Siempre hay una gran disposición de trabajar y ayuda: 20 Se recibe el asunto sin demora y se tramita de forma expedita y eficiente: 5 Son personas anuentes a brindar colaboración: 2 Depende del orientador(a): 2 A pesar de su poco tiempo disponible, ellos hacen lo mejor de sí para sacar su trabajo: 1 Considero que pueden dar más de lo que proponen: 1 Las orientadoras son muy responsables y dispuestas a prestar colaboración: 1 Se pudo haber hecho más para lograr un resultado más acertado:1 Conocimiento de normas y disposiciones: 1 Hacen lo que pueden: 1 Deben involucrarse mas en situaciones de disciplina: 1 Que sean más estrictos: 1.	37

*Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007.*

Anexo No. 57

¿Por qué no han acudido a algún o alguna profesional de orientación en el colegio? (justificación). Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

No ha necesitado: No lo he necesitado: 7	7
Percepción negativa: No solucionan los problemas: 2 Falta de tiempo; 1 Porque solo considero que haya una sola orientadora con esa capacidad las otras son personas muy bruscas" 1 Son muy burocráticos: 1 Mala relación personal" 1	6

Fuente: Cuestionario aplicado al personal.de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 58

Otros motivos por los que ha acudido al profesional de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Asesoría: Otros temas: 1 Situaciones a nivel administrativo: 1 Charlas con el IAFA: 1 Asesoramiento: 1 Desconoce las funciones: 1	5
Asuntos de estudiantes: Todo lo que se relaciona con los estudiantes: 2 Para aplicar acciones correctivas y faltas graves: 1 Becas para estudiantes: 1	4

Fuente: Cuestionario aplicado al personal.de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 59
Participación en otras actividades grupales desarrolladas por el
Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Ninguna otra: En ninguna: 19 No he participado: 6	25
Diversas: Repartir material para grupos guías (como los libros del IAFA): 2 Técnica de hábitos de estudio: 1 Planificación y ejecución de actividades Extracurriculares. Ejemplo: salida de vacaciones de los estudiantes, bingos del colegio, etc.: 1 Charlas de Valores: 1 Reuniones: 1 Capacitaciones: 1 Reuniones del departamento de orientación: 1 Informes en consejos: 1.	9
Convivios, ferias: Convivencias: 6 Semana o Ferias Vocacionales: 2	8

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 60
Utilidad que han tenido las actividades en las que ha participado
(justificación). Personal de Instituciones Educativas de Secundaria.
Ministerio de Educación Pública, 2007

Opiniones favorables: Práctico, sirven mucho: 24 Me ha servido para mi vida personal y profesional: 20 Dan ayuda a profesores sobre temas que le ayuden a guiar a los educandos y a formarlos: 18 Se desarrollan temas interesantes con miras a orientar a los alumnos: 11 He aprendido algunas técnicas para aplicar a los alumnos, sobre todo en hora guía: 10 Conocer la problemática de los jóvenes y ayudarlos: 9 Pues nos hablan de temas de nuestro interés para mejorar la relación con los estudiantes: 6 En mi formación docente: 6 He aprendido sobre el trato a estudiantes y resiliencia: 6 Talleres bien planeados y adecuados al contexto: 6 Son aplicables a los casos que uno encuentra en el desarrollo educativo: 6 Hacen actividades que promueven y permiten mejorar el trabajo con el alumno: 6 Las charlas de orientación Vocacional les ayuda a los estudiantes a estar más seguros de la carrera a escoger: 5 Los resultados a las diferentes actividades son muy buenos: 5 He ampliado mis conocimientos, actualizado: 4 Brindan información para los docentes y los estudiantes: 3 Son temas actuales que dan respuesta a la problemática social: 3 Ayuda a los estudiantes en su diario vivir y en su área socio-afectiva: 3 Desempeño profesional en pro de los estudiantes: 3 Temáticas ya conocidas, pero su fortalecimiento es apropiado: 3 Permite detectar problemas en relación a los estudiantes: 3 Me han ayudado a solucionar los conflictos entre estudiantes: 2 Se ha visto los resultados en la unión del grupo: 2 Charlas acerca de Educación a la comunidad educativa: 2 Manejan la realidad de los estudiantes y de los temas a tratar: 2 Actividades ayudan a concienciar: 2 Se fomentan las relaciones humanas y el compañerismo: 2 Desarrollo y fortalecimiento del autoestima y búsqueda del perfil del estudiante que se supera por si mismo: 2 Mucho, ya lo he conocido: 2 He aprendido mucho sobre el trato interpersonal, pero sobretodo la solidaridad humana que debe existir para con mis alumnos: 2 Ayudan a crear conciencia en las personas involucradas: 2 Se pueden transmitir a padres y estudiantes: 2 Es importante porque los docentes no dominamos algunos campos de la orientación psicológica: 1 Brindar información acerca del reglamento: 1 Integrar a los docentes y estudiantes: 1 Son actividades que llevan tiempo en su preparación en la búsqueda ideal del	226

aprovechamiento del tiempo y los objetivos en beneficio a la población quien se le brinda el servicio: 1 Fomenta relaciones interpersonales: 1 Se fomenta el desarrollo de potencialidades en el estudiante y personal: 1 Se han visto los resultados en el reforzamiento de la autoestima, y la vocación de los estudiantes: 1 Los estudiantes han mejorado su conducta y hábitos en general: 1 Ayudan a los estudiantes a ser participativos y en su proceso de socialización: 1 He aprendido a ser tolerante: 1 Los talleres permiten desarrollar conciencia a los participantes: 1 De una u otra forma se le saca provecho a lo que se hace en Orientación: 1 El asesoramiento me ha servido en cuanto aplicar las adecuaciones curriculares: 1 Sensibilización para aplicar las adecuaciones: 1 Analizar el ausentismo y desinterés de los estudiantes: 1 Contextualizar las situaciones planteadas en los libros para apegarse a las necesidades de los estudiantes: 1 Rendimiento de los estudiantes: 1 Orientación de calidad: 1 Facilitan más materiales y experiencias que es difícil conseguir para otros docentes de otras áreas: 1 Realizar un diagnóstico: 1 En las pocas ocasiones he participado pero por lo menos, he aprendido mucho y hemos hecho buenas cosas: 1 Ejes transversales, desarrollo integral del educando, apoyo: 1 Porque siempre se ha tratado de mejorar aspectos dentro de la institución: 1 Considero que se ha alcanzado el objetivo propuesto en dicha actividad: 1 Retroalimentación: 1 Todo se relaciona en un 100% con mi trabajo, somos un equipo interdisciplinario: 1 Desarrollo de la interacción la académica y actualización: 1 Aclaran dudas: 1 Han sido muy buenas tanto para el aprendizaje como en la vida privada: 1 Asesoran como aplicar el reglamento de la mejor manera: 1 Guiar y formar valores: 1 Dar a conocer las actividades que realizan: 1 La información es útil, oportuna y bien estructurada: 1 He aprendido mucho: 1 Brindan material para utilizar con el grupo guía: 1 Son actividades formativas para los y las estudiantes: 1 Las actividades de esparcimiento ayudan a formar buenas relaciones entre profesores y alumnos: 1 Han ayudado en la parte social, pero no tanto en lo profesional: 1 Aportan herramientas e información relacionada con el proceso enseñanza-aprendizaje: 1 Brindan motivación a los estudiantes: 1 En adecuaciones curriculares: 1 Han sido de beneficio para una mejor conducta social: 1 Preparan la pizarra que promociona la semana de Orientación; 1 Se han dado talleres y charlas: 1 Fortalecer respecto a la hora guía: 1	

Opiniones desfavorables: Poco se aplica lo que se desarrolla en los talleres: 9 Han sido pocas las actividades: 5 Son actividades aisladas, sin objetivos claros y no mejora el problema (no hay impacto): 4 No son prácticas: 3 Enfocado solamente a los estudiantes: 3 Falta actualización y apego a la realidad: 3 No involucra al docente y las actividades no son buenas: 2 Porque siento que deberían dar mayor asesoría en temas como adecuaciones curriculares y reunirnos por nivel para conocer cada uno de los casos: 2 Pocas actividades porque no tienen tiempo: 2 Falta creatividad, dinámicas e interés (mediocridad): 2 La mala comunicación y relación entre los mismos orientadores, impide que se lleven a cabo actividades: 1 No se dé la lecciones de Orientación: 1 Poca solución de problemas originados entre los estudiantes durante la clase de la materia en dos ocasiones se trató el asunto en grupos pequeños: 1 Poca organización y dedicación: 1 Poca empatía de la orientadora con una persona del personal administrativo: 1 En ocasiones parece que las actividades no se han propuesto un objetivo claro y por tanto útil: 1 Porque son solo propaganda: 1 Se participa de forma pasiva: 1 Se pierde tiempo lectivo; 1 No realizan un seguimiento; 1 No tienen apoyo institucional: 1 No hay mucho tiempo para el desarrollo de las actividades: 1	47
No puede opinar: No he participado en ninguna porque no puedo opinar; 10 Ninguna: 10	20

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 61

Otros temas que se han desarrollado en las diferentes actividades de asesoramiento del Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Ninguno: Ninguna/no se: 14	14
Asuntos de estudiantes: Deserción: 3 Todo lo que se relacione con los estudiantes y su entorno: 1 Situación económica estudiantil: 1	5
Asesoría: Manejo de horas guías: 1 Planeamiento: 1	2

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 62

Recomendaciones dadas al Departamento de Orientación. Personal de Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Mejoramiento de labor: Dar seguimiento a los estudiantes: 10 Mejorar el trabajo en equipo como departamento: 8 Realizar las funciones que corresponden al departamento: 7 Dar seguimiento a los asesoramientos (continua, permanente): 4 Involucrar más a los padres de familia: 4 Más constancia, mayor comunicación: 4 Ser más activos comprometidos y eficientes: 3 Más trabajo en equipo: 3 Desligarse del rol administrativo: 2 Involucrarse más con el estudiante: 2 Deben trabajar de acuerdo a sus responsabilidades: 2 Todo el año en constante preparación y actualización: 2 Guiar en el proceso personal y psico-social del adolescente: 2 Mayor imparcialidad,: 2 Visitar casas: 2 Investigar los casos que llevan los alumnos: 2 Acercarse a los estudiantes tímidos: 1 Mayor objetividad en el tema de boletas: 1 Delimitar sus funciones: 1 Seguir adelante ayudando a los estudiantes: 1 Deben poner más atención a su función de orientador: 1 Mejor desempeño y preparación de las actividades: 1 Mayor manejo de problemas de prevención: 1 No permitir exceso de funciones: 1 Que no se recargue funciones entre los mismos orientadores, que trabajen por igual: 1	84

Dar ayuda al personal de la institución, no solo estudiantes: 1 Dejar de amparar a las personas que les conviene y dedicarse más a los estudiantes: 1 Que se trabaje más con el guía para ayudar en los problemas de los jóvenes: 1 Que realmente formen un trabajo en equipo y no en grupo: 1 Que brinden más confianza para que el estudiante dialogue con el orientador: 1 Dar mayor seguimiento a estudiantes problemáticos: 1 Deben contextualizar: 1 Que tengan motivación al hacer su trabajo: 1 Que la distribución del trabajo sea equitativa: 1 Piensen menos en el horario: 1 Dar más de lo escrito: 1 Servir de manera imparcial, ser mediador, no apoyar tanto al estudiante: 1 Más contacto con los estudiantes pues algunos pasan en la oficina: 1 Que la orientadora cumpla con su deber porque nunca esta en la institución: 1 Concluir con todos los casos que se presentan: 1 Involucrarse más con las funciones de orientación, No delegar el trabajo a los profesores: 1	
Asesoramiento, capacitación: Brindar mayor capacitación tanto a docentes como estudiantes: 19 Más talleres con temas de interés para la comunidad estudiantil y docente: 14 Guiar más a los profesores: 6 Técnicas y hábitos de estudio: 4 Abrir más espacios para talleres: 3 Que las charlas y asesoramientos sean más retroactivos: 2 Muy pocos asesoramientos, docente no se actualiza: 2. Desarrollar talleres con temas que traten los problemas de conducta y deserción: 1 Mayor capacitación en programas de prevención: si es con alcohol no es conmigo y trazando el camino: 1 Promover actividades de asesoramiento por nivel: 1 Se brinda escasa atención al personal docente como talleres de forma individualizada, tal vez se pueda mejorar al respecto: 1 Realizar cines foros: 1 Talleres sobre relaciones humanas: 1 Participar en más asesoramientos, para contar con herramientas que puedan aplicar en la institución: 1 Capacitar más al personal docente para que ellos desarrollen herramientas para aplicar con sus estudiantes: 1 Que se realicen actividades referentes a la problemática social: 1	59
Orientación colectiva: Talleres más seguidos y con la participación de estudiantes: 29 Dar la lección de Orientación: 5 Seguir adelante y encontrar otros aspectos que se podrían mejorar conforme la sociedad cambia: 4 Aprovechar la clase de orientación; 4 Dar charlas a estudiantes: 4 Incorporar al padre de familia a las lecciones de orientación: 3 Actividades de inducción para personas de primer ingreso: 2 Implementar orientación colectiva y asesoramiento hacia estudiantes y profesores: 1	54

Que los Orientadores de colegios nocturnos cuenten con lecciones para trabajar con los estudiantes orientación grupal: 1 Trabajar en talleres sobre el manejo del estrés con estudiantes de 9° y 10°: 1	
Coordinación: Mas comunicación: 7 Más relación laboral e informativa con el MEP, más recursos económicos: 6 Trabajar en equipo con otros docentes y mejor comunicación: 4 Coordinar más los casos con los profesores guías y docentes: 4 Tomar en cuenta el criterio del docente: 3 Más coordinación con ciertos temas y actividades: 3 Informar a los docentes de los casos que atienden: 2 Agilizar los trámites de beca: 1 Incorporar más al docente: 1 Buscar soluciones para evitar la deserción de los estudiantes de séptimo año: 1 Tomar en cuenta a los bibliotecólogos para apoyarlos: 1 Mejor comunicación con el departamento administrativo en casos de deserción, ausentismo, traslados y otros: 1 Coordinar más lo de becas con el comité de bienestar estudiantil: 1 Mayor colaboración en la resolución de conflictos y otros temas: 1 Invitar a las reuniones de departamento al director y el asesor regional: 1 Que reciban ayuda de otros profesionales: 1	38
Proyección: Mayor involucramiento con los estudiantes: 10 Que se hicieran sentir más como Departamento, entre proyectos que involucren a los profesores: 8 Divulgar más las actividades que realizan: 7 Proyectarse más a la comunidad estudiantil: 2 Divulgar los resultados de lo que se realiza con la comunidad educativa (positivos o negativos): 1	28
Opiniones favorables: Son excelentes: 9 Estoy muy satisfecho con el servicio brindado: 5 Actualizarse y profesionalizarse cada día más es una profesión muy noble y necesaria: 4 Mantener entusiasmo y dedicación: 2 Continuar trabajando con el compromiso y el servicio que lo han hecho hasta ahora: 2 Pienso que las dos compañeras son excelentes a pesar de las condiciones de trabajo que existen en ésta institución, tal como: oficina para cada orientadora ya que las dos están en la misma oficina, pequeña e incómoda y cuando atienden padres u otras personas es muy difícil: 1 Ambas orientadoras hacen un excelente trabajo tanto en el campo profesional como laboral: 1 Realmente ellas son excelentes. Creo que tal vez debería de haber una orientadora siempre en el colegio de 7:00 a.m. a 4:10 p.m. de lunes a viernes alguna de las 2, esto por alguna emergencia o situación irregular: 1 Creo que es muy bueno al menos en el colegio se tiene un muy buen equipo de orientadores y psicólogos: 1	26
Más orientadores/as: Se requieren el nombramiento de más orientadores: 12 Presencia de más orientadores; 9	25

Nombrar más orientadores: 4	
Ninguna: Nada: 15 Ninguna; 10	25
Planeamiento, organización: Deben obtener mas tiempo para aumentar el asesoramiento: 11 Que se den más espacios para programarlo: 3 Programar con cronograma los temas a desarrollar en charlas para que los estudiantes interesados participen y asistan: 1 Desarrollar y planificar adecuadamente los temas. Que el MEP elabore un buen plan y que se aplique: 1 Que el MEP no recargue tantas funciones en los orientadores, o algunas que no le corresponden a ellos, como construir expedientes: 1 Hacer un horario específico para la atención de docentes: 1 Desarrollar proyectos a corto plazo: 1 Manejo del tiempo en sesiones de trabajo: 1 Buscar información para los adolescentes: 1 Que los padres de familia se atiendan en las tardes y que el horario sea desde las 7.00 a.m. 1 Utilizar horario de atención a estudiantes y padres: 1 Que obtengan más tiempo para realizar las actividades: 1 Que también vaya dirigida a los colegios nocturnos: 1	24
Innovación, creatividad, temas de interés: Que se abran mas espacios institucionales para que puedan tratar temas más importantes de acuerdo a las necesidades de los estudiantes (violencia, drogas, educación sexual , salud mental): 12 Presentar temas e información novedosa y de interés: 8 Dar a conocer más temas de interés para los jóvenes y docentes: 2 Que sean más creativos: 1	23
Otras: Ser más estrictos en cuanto al reglamento: 4 Inculcar valores a los estudiantes: 2 El MEP se olvida de lo que dice en la constitución “el bien de la mayoría está por encima de bien particular”: 1 No tener tanta carga académica en la disciplina de los estudiantes: 1 Tomar en cuenta la opinión de los docentes y estudiantes para la seleccionar temáticas a desarrollar: 1 No alcahuetear a los estudiantes: 1 Que se atienda al estudiante para orientarlo pero no para que siga con la misma situación: 1 Son aplicables tanto al aprendizaje como para casos específicos: 1 Poner énfasis en las adecuaciones curriculares y pedir asesoramiento al MEP: 1 No estén siempre con la puerta cerrada: 1 Mejorar la presentación personal: 1 Tener base de datos de los alumnos y los números de teléfono de los padres: 1 Reforzamiento de las adecuaciones curriculares: 1	17

Orientación individual: Orientación individual: 3 Fortalecer la orientación individual: 2 Que se deje en primer plano la atención individualizada y no los programas del MEP: 1 Investigar técnicas para tratar temas personales con los jóvenes: 1 Trabajar más la parte emotiva y conductual para mejorar el rendimiento: 1 Manejar los expedientes de los alumnos: 1 Dar más atención en las necesidades de los alumnos y como satisfacerlas: 1 Trabajar un poco más con los estudiantes con bajo rendimiento: 1 Profundizar en los casos de deserción: 1	12
Uso de recursos: Mas materiales y buena infraestructura: 5 Echar mano de recursos tecnológicos a la hora de realizar actividades: 3 Buscar apoyo en las instituciones no gubernamentales: 1	9
Apoyo administrativo: Mas apoyo por parte del personal y administración: 3 Que cuenten con el apoyo de la administración: 1 Solicitar presupuesto para desarrollar sus proyectos: 1 Que la dirección no niegue los permisos para participar en estas actividades: 1	6
Relaciones interpersonales: Que se integren al personal: 3 Mejorar la relación entre estudiantes de diferentes niveles: 1 Tratar con respeto los asuntos estudiantiles: 1 Mayor respeto hacia los demás: 1	6

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

**ANEXOS DE LAS TABLAS RELACIONADAS CON LOS GRAFICOS
Y DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR
CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE PADRES, MADRES O
ENCARGADOS. INSTITUCIONES DE SECUNDARIA. 2007**

Anexo No. 63

Tabla correspondiente al Gráfico No. 32

**Número de madres, padres y personas encargadas que contestaron el
cuestionario por cantidad de hijas e hijos que asisten al centro educativo.
Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007.**

	Valor absoluto	Valor relativo
Un hijo	146	70,9
De 2 a 3	53	25,7
Más de tres	7	3,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 64

Tabla correspondiente al Gráfico No. 33

**Nivel que cursan las hijas e hijos de las madres, padres y personas
encargadas que contestaron el cuestionario. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.**

	Valor absoluto	Valor relativo
Sétimo	48	18
Octavo	57	22
Noveno	54	21
Décimo	50	19
Undécimo	53	20
Total	262	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 65
Tabla correspondiente al Gráfico No. 34
Madres, padres y personas encargadas que conocen los servicios de
Orientación que se brindan en el centro educativo. Instituciones de
Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor relativo	Valor absoluto
Sí	82	39,8
No	115	55,8
NR	9	4,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 66
Servicios de Orientación que conoce. Madres, Padres y Personas
encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Ayudar y guiar	69
De ayuda socioeconómica 24 Servicio de beca 16 Guía personal 6 Ayuda a los alumnos en aspectos socioeconómico 3 Ayuda a los estudiantes cuando tiene problemas en la casa y con profesores y estudiantes 2 Asesora al estudiante en materia económica 1 Bonos 1 Es orientar a los hijos e hijas en una participación más informativa respecto a los beneficios que se brindan en el colegio: gastos en el comedor, en el estudio.1 Servicio transporte 1 Servicio de odontología 1 Ayuda a los alumnos en aspectos personales 1 Ayuda en problemas del colegio 1 Ayuda en todo sentido de la palabra 1 Ayuda psicológica para los jóvenes, se interactúa con los jóvenes 1 Ayudan a los estudiantes con problemas 1 Ayudar a los estudiantes 1 Ayudar a los estudiantes a que se adapten al ambiente colegial 1 Ayudar a resolver problemas 1 Ayudar en asunto personales 1 Ayudar y orientar a los estudiantes 1 Guiar a resolver problemas 1 Guiar y ayudar a resolver problemas 1	

La orientadora ha servido como guía en lo que compete a la educación de mi hija 1	
Orientación Educativa	33
Si porque tienen adecuación curricular 4 Guía académica 3 Adecuaciones curriculares 3 Llevar el control de ausentismo de los alumnos 2 Rendimiento académico 2 Asesora al estudiante en materia académica 2 Control de ausencias 1 Se preocupa por el ausentismo 1 Velar por la asistencia de los estudiantes 1 Rendimiento 1 Rendimiento académico de los hijos 1 Velar por el rendimiento académico del estudiante 1 Apoyan a los estudiantes en todos los problemas del estudio 1 Ayudar a las personas en el estudio 1 Ayudar a los alumnos en problemas de disciplina, académicos o conflictos 1 Consejos para alumnos sobre su comportamiento, ausencias, tardías, falta de trabajo en las materias, disciplina, etc.1 Control académico de los estudiantes 1 Control de calificaciones 1 Cuando la persona tiene problemas académicos 1 Hábitos y técnicas de estudio, disciplina en cuanto a lo académico Los aconsejan que sean cumplidos con las tareas 1 No porque no conozco más 1 Orientación académica 1 Orientación al joven 1 Orientación educativa y de aprendizaje 1 Servicio de orientación educativa 1 Situaciones familiares 1	
Orientación a padres	14
Atención a los padres 5 Orientación a padres 3 Asesoramiento a padres 1 Orientar a los padres con charlas para tratar a sus hijos sobre la agresión intrafamiliar, si los alumnos tienen problemas con los demás 1 Que se de a conocer más a los padres para poder saber que hace en el colegio con nuestros hijos 1 Servicio de orientación familiar 1 Si hay problemas dentro del colegio orientarles tanto al estudiante como a sus padres 1 Solo algunos, la orientación brindada a los padres 1	
Orientación Colectiva	12
Charlas 4 Ayuda colectiva 1 Charlas proyecto de vida, programas contra drogas, no violencia, educación sexual, conflictos familiares, deberes y derechos, valores morales, 1 Conferencias de resolución de problemas académicos y familiares 1	

Cursos 1 Dar charlas de rendimiento académico 1 Dar clases 1 Orientación brindada a grupo de estudiantes y a los profesores 1 Talleres 1	
Aconsejar	10
Consejería 7 Consejos sobre los aspectos positivos del ser persona 1 Los aconsejas que no agarren drogas 1 Porque por este medio me dieron consejos a mi 1	
Orientación individual	10
Atención individual 6 Orientación psicológica 2 Atención en situaciones especiales 1 Orientación en caso de algún problema 1	
Información o comunicación	10
Brindan información 1 Comunicación del comportamiento, rendimiento del alumno 1 Comunicarse con los padres del alumno y tratar de resolver el problema 1 Cuando los alumnos tienen ausencias llaman a los padres 1 Es orientar a los hijos e hijas en una participación más informativa respecto a los beneficios que se brindan en el colegio: gastos en el comedor, en el estudio, una beca 1 Información a los padres sobre los estudiantes 1 Información de institución al hogar 1 Información sobre el comportamiento 1 Llamar a los padres de familia cuando se amerite 1 Puedo comunicarme con el orientador 1	
Personal Social	8
Cuando el estudiante tiene problemas emocionales y físicos 1 Encontrar soluciones a los problemas que se ocasionan en el liceo o fuera de él 1 Los incitan a que sean personas útiles en este país 1 Orientación sobre drogas y alcoholismo, charlas sobre SIDA, etc.1 Problemas familiares 1 Servicio de orientación sexual, personal, autoestima, etc.1 Vela porque los estudiantes estén bien en su hogar 1 Velan por los problemas de los jóvenes 1	
Orientación Vocacional	7
Orientación vocacional 3 Ayudan en la orientación de las carreras universitarias 1 Elección de carrera (Orientación vocacional) 1 Inculcar valores y formación vocacional en los alumnos 1 Información sobre universidades 1	
Orientación a jóvenes	7
Dan orientación a los hijos 1 Deberes y derechos del estudiante 1	

Orientación a hijos 1 Orientación a los jóvenes 1 Orientar a los estudiantes 1 Orientar a los jóvenes con charlas, carteles y otros 1 Solo algunos, la orientación brindada a los estudiantes 1	
Otras respuestas	7
Existe una orientadora y el profesor de religión brinda apoyo 1 Motivación 1 Preocupación por el alumno 1 Psicología 1 Respaldo 1 Sirve de intermediaria entre padres y estudiantes, con profesores 1 Ubicación 1	
Apoyar	4
Apoya en todos los problemas personales y tratan de solucionar las cosas pacíficamente 1 Apoyo en desenvolvimiento del estudiante 1 Apoyo y asesoría con todo lo relacionado con mis hijos 1 Brindándoles apoyo, de manera que tengan confianza en su orientador ante cualquier problema académico, personal, etc.1	
Relaciones personales	4
Asesoran para llevar a feliz término cuando hay problemas entre alumnos-alumnos, padres-profesores o padres y alumnos 1 Intermediación, problemas con los mismos compañeros o profesores 1 Problemas internos con los compañeros 1 Solucionar algún tipo de problemas que tiene el alumno con otro alumno o profesor 1	
Respuestas que valoran el servicio	4
Los servicios de orientación siempre brindan lo mejor cuando se necesita 1 Mi hija dice que es bueno el servicio 1 Si porque brindan ayuda al alumno física y psicológicamente 1 Son muy importantes porque en caso de problemas la orientadora los orienta y los ayuda mucho 1	
Seguimiento	4
De apoyo y seguimiento de estudiantes 1 Seguimiento a los alumnos 1 Seguimiento de documentos por el déficit atencional 1 Visitas a los estudiantes 1	
Escuchar	1
Escucha a los estudiantes cuando tiene problemas en la casa y con profesores y estudiantes 1	
No los conoce	1
Tengo muy pocos conocimientos al respecto	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 67
Servicios de Orientación que ha utilizado. Madres, Padres y Personas
encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de
Educación Pública, 2007

Orientación Educativa	17
Adecuaciones curriculares para los hijos 5 Rendimiento académico 4 Asistencia de mi hijo 1 Buscar a la orientadora para ver como va mi hija 1 Control de ausentismo 1 Coordinación con los profesores de las diferentes maneras 1	
Debido a problemas en el estudio me han ayudado a que mi hija tenga el apoyo adecuado para seguir adelante 1 Estudio 1 Solo cuando tuve problemas de disciplina con mi nieto 1 Y educativos a la vez 1	
Ayuda socioeconómica	12
Becas 11 Odontología 1	
Personal Social	8
Agresión intrafamiliar 1 Ayuda con respecto a la situación familiar 1 Conflictos entre alumnos 1 De origen personal 1 El año pasado para orientación para problemas con compañeras de mi hija 1 Problemas con los compañeros 1 Tenía problemas en el hogar. 1 Ya en un caso necesario le brindan ayuda 1	
Orientación Individual	6
Apoyo 1 Ayuda en el estado emocional del estudiante 1 De hablar individualmente con la profesora sobre la disciplina de mi hija 1 Guía personal 1 Seguimiento por parte de orientación a la situación de salud de mi hijo 1 Unos diálogos con la orientadora y han sido muy satisfactorios 1	
Comunicación	3
Comunicaciones de la institución con el padre 1 He recibido charlas con el fin de ayudar a mi hija en cuanto a sus estudios 1 Me han informado de las posibilidades y derechos que ella tiene como estudiante 1	
Ayuda	3
Ayuda a estudiantes (ayuda) 1 Ha buscado ayuda y me la han brindado (ayuda) 1 Muy poco pero me ayudan en consejos (ayuda) 1	

Consejos	2
Consejos de cómo lleva la adolescencia 1	
Consejos sobre los aspectos positivos de las personas 1	
Apoyo	2
Apoyo guía 1	
He solicitado apoyo ante problemas de salud de mi hijo. 1	
Orientación colectiva	2
Charlas 1	
Las charlas 1	
Seguimiento	1
Seguimiento y asesoramiento 1	
No contesta, otras respuestas	26
Ninguno 15	
Todos 7	
En el comedor, en la biblioteca 1	
Enfermedad 1	
La mayoría 1	
Solo de oficina de dirección 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 68

Tabla correspondiente al Gráfico No. 35

Madres, padres y personas encargadas que han recibido atención individual en el servicio de Orientación del centro educativo. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	66	32,0
No	137	66,5
NR	3	1,5
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 69

Justificaciones relacionadas con si han recibido o no atención individual. Madres, Padres y Personas encargadas, Instituciones Educativas de Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007

Otras respuestas	87
No los han utilizado, no los conocen. 55 Ante problemas de salud de mi hijo me contactaron para brindarme apoyo. 3 Nunca se ha dado la oportunidad. 2 No porque nunca hemos tenido reunión con ella, ni la conozco. 1 No he tenido que llegar a ningún caso de esa clase. 1 No he tenido ninguna situación o problema que lo amerite. 1 No he tenido que acudir a ellos ya que mi hija no me ha dado problemas en el liceo. 1 No he tenido problemas. 1 No debido a que trabajo todo el día y tampoco nadie me ha llamado por ningún motivo. 1 Con respecto a mi hijo 1 Cuando a mi hijo lo operaron tuvo siempre el apoyo. 1 Cuando he tenido que ir a hablar por motivo de ayudar a mis hijos a salir adelante en cualquier situación 1 Cuando me han atendido respondiendo solicitudes.1 El servicio de Orientación debe ser preventivo. 1 Me llamaron por una canasta de víveres 1 Mi hijo tiene problemas y el departamento nos ayudó a resolver el problema. 1 Por diferencia de la profesora hacia mi hijo 1 Porque me escuchó y me orientó, en el caso que necesitaba 1 Porque necesitaba que mi hijo lo cambiaran de sección 1 Porque no visito con frecuencia el colegio. Solo a reuniones de entrega de notas 1 Una ocasión por causa que mi hijo le llamó la atención por una mala acción 1 Una vez que a mi hijo lo asaltaron y yo no quería que estuviera más porque me daba mucho miedo que le ocurriera algo peor ellas me convencieron de que no lo sacara del colegio 1 Porque nunca me han invitado a ninguna reunión o actividad. 1 No por motivo de que mi hija casi nunca ha recibido orientación, solo ha tenido la oportunidad de conversar con la orientadora dos veces. 1 No se cómo funciona el servicio, puesto que no he recibido ninguna atención. 1 No todavía. 1 Nunca me han llamado creo porque mis hijos no son problemáticos, al contrario, son muy responsables. 1 Porque siempre han sido reuniones generales. 1 Tal vez no he sido invitado y voy muy poco al colegio. 1 Porque nunca he tenido un problema serio. 1	
Orientación Educativa	16
Cuando me llamaron para el rendimiento y asistencia.1 Cuando necesité adecuación curricular para mi hija me brindaron el apoyo necesario. 1 Cuando solicité adecuación no significativa para mi hija.1	

Darme consejos para el estudio de mi hija. 1 En busca de respuestas sobre el comportamiento de mis hijos. 1 En mi hija la mayor cuando necesito aula regular. 1 Fui un día a hablar con la orientadora para que me dijera como estaba mi hija en la conducta. 1 Para tratar asuntos de conducta de mi hijo. 1 Para ayudar al rendimiento académico de mis hijos. 1 Para tratar asuntos con la adecuación que recibe mi hija. 1 Para ver el rendimiento académicos de mis hijos. 1 Por el rendimiento académico 1 Por mala disciplina. 1 Si en una ocasión porque mi hija hablaba mucho en clases. 1 Si lo he recibido cuando he tenido que llevar documentación y explicaciones sobre el déficit atencional de mi hijo.1 Técnicas y hábitos de estudio y valores para aplicarlos es nuestros hijos. 1	
De ayuda socioeconómica	11
Solo por situación económica 3 En busca de respuestas sobre el tiquete de bus.1 Por la beca 1 Por la necesidad de requerir algún tipo de beca 1 Porque a mi me atendió y al explicarle mi caso, me dio la beca. Gracias a Dios y a esta beca está ayudando a mi hija. 1 Porque cuando he tenido problemas con mi hijo con los estudios por escasos recursos, me han ayudado mucho. 1 Si, para asuntos de una beca. 1 Yo la mamá de una alumna si he recibido atención individual de una duda de la beca 1	
Orientación a padres	8
Como mencioné busqué a la orientadora para que me asesorara con mi hija. 1 El servicio o ayuda ha sido buscado en forma ocasional, por lo que no se considera una atención individualizada. 1 Para tratar temas privados con el orientador. 1 Fui un día a hablar con la orientadora para que me dijera como estaba mi hija en la conducta. 1 Saber sobre el estado de mis hijos.1 Si cuando necesitan mi presencia en la solución de algún problema con mi hijo. 1	
Siempre cuando necesite me da cita para atenderme. 1	
Una vez para solucionar problemas en el hogar. 1	
Personal Social	4
En algún momento en que mi hijo presentó problemas de nivel emocional. 1 He recibido sobre los problemas familiares y sobre los conflictos de los alumnos. 1 Resolución de problemas a mis hijos. 1 Solo por un problema que le habían causado a mi hija. 1	

Orientación Individual	6
A mis hijos me les ayudó en su momento interviniendo también con los profesores y facilitándoles el que siguieran en el colegio. 1 Porque creo que ha sido necesarios recibir atención individual. 1 Si, algunas veces me han atendido de forma individual. 1 Un problema que tuvo mi hija con una compañera. 1 Por problemas de una alumna con mi hijo. 1	
Seguimiento	1
En el caso de alumnos quedados, me han dado explicaciones claras. Han dado seguimiento con los problemas de mis hijos.1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 70
Tabla correspondiente al Gráfico No. 36
Motivos por los cuales las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Usted la buscó	46	22,3
Fue llamado(a)	18	8,7
Alguien se lo sugirió	3	1,5
NR	139	67,5
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 71

Tabla correspondiente al Gráfico No. 37

Frecuencia con que las madres, padres y personas encargadas han recibido atención individual en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	1	,5
Frecuente	18	8,7
Poco frecuente	48	23,3
NR	139	67,5
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 72

Tabla correspondiente al Gráfico No. 38

Motivos relacionados con Orientación Educativa por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Rendimiento académico de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	30
Ausentismo de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	15
Deserción de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	2
Escapes de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	3
Llegadas tardías de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	8
Leyes, normativas o reglamentos (internas y a nivel nacional)	5
Adecuaciones curriculares de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	15
Situaciones a nivel administrativo del colegio	4
Disciplina de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	2
Técnicas y hábitos de estudio de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	10

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 73
Tabla correspondiente al Gráfico No. 39
Motivos relacionados con Orientación Personal-Social por los que madres, padres y personas encargadas han recibido Orientación Individual Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Consumo de drogas	0
Pérdida de una persona querida	0
Suicidio	1
Violencia intrafamiliar	1
Estrés	1
Abuso sexual	2
Tráfico de drogas	2
Divorcio y/o separación	2
Abandono	4
Depresión	4
Autoestima	5
Situación económica familiar	7
Reconocimiento de aspectos positivos de su(s) hijo(s) y/o hija(s)	9
Conflictos familiares	9
Desempleo	10
Alcoholismo	22

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 74

Tabla correspondiente al Gráfico No. 40

Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad de la atención individual recibida en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útil	66	32,0
Poco útil	3	1,5
Nada útil	2	1,0
NR	135	65,5
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 75

Tabla correspondiente al Gráfico No. 41

Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto al trato recibido durante la atención individual que se les dió en el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelente	40	19,4
Muy Bueno	22	10,7
Bueno	4	1,9
Regular	3	1,5
NR	137	66,5
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 76
Tabla correspondiente al Gráfico No. 42
Madres, padres y personas encargadas que conocen la existencia de un
expediente personal de estudiantes que se atienden en el servicio de
Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación
Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	111	53,9
No	34	16,5
No sé	55	26,7
NR	6	2,9
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 77
Tabla correspondiente al Gráfico No. 43
Madres, padres y personas encargadas que han recibido invitación a
participar en actividades organizadas por el servicio de Orientación.
Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	30	14,6
No	170	82,5
NR	6	2,9
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 78

Tabla correspondiente al Gráfico No. 44

Actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación en las que han participado madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Cine foros	0
Atención a pequeños grupos	1
Mesas redondas	1
Marchas	1
Video foros	2
Otras	2
Conversatorios	4
Escuela para padres y madres	4
Talleres	5
Conferencias-charlas	13
Reuniones	14

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 79

Tabla correspondiente al Gráfico No. 45

Frecuencia con que madres, padres y personas encargadas participan en actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	1	,5
Frecuente	11	5,3
Poco frecuente	16	7,8
NR	178	86,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 80
Tabla correspondiente al Gráfico No. 46
Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a las
actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación.
Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Excelentes	3	1,5
Muy Buenos	11	5,3
Buenos	11	5,3
Regulares	1	,5
NR	180	87,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 81
Tabla correspondiente al Gráfico No. 47
Opinión de madres, padres y personas encargadas respecto a la utilidad que
tienen las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación.
Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública,
2007.

	Valor absoluto	Valor relativo
Útiles	26	12,6
Poco útiles	1	,5
Nada útiles	1	,5
NR	178	86,4
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 82

Tabla correspondiente al Gráfico No. 48

Temas relacionados con Orientación Educativa que se han desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Orientación Educativa	
Inteligencias múltiples	1
Estilos de aprendizaje	5
Técnicas y hábitos de estudio	7
Ingreso al colegio de sus hijos o hijas	8
Leyes, normativas o reglamentos	8
Adecuaciones curriculares	10
Éxito escolar	11
Deberes y derechos	11
Análisis de rendimiento académico	13

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 83
Tabla correspondiente al Gráfico No. 49
Temas relacionados con Orientación Personal-Social que se han
desarrollado en las actividades grupales organizadas por el servicio de
Orientación según madres, padres y personas encargadas. Instituciones de
Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Orientación Personal-Social	
Estrés	1
Enfermedades de transmisión sexual	1
Explotación sexual	1
Manejo de estrés	2
Violencia intrafamiliar	3
Abuso sexual	3
Alcoholismo	3
Paternidad y maternidad responsable	3
Salud mental	3
Tráfico de drogas	4
Resolución de conflictos	4
Consumo de drogas	5
Adolescencia	5
Sexualidad	6
Autoestima	7
Relaciones humanas	9
Disciplina	10
Valores	10

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 84
Tabla correspondiente al Gráfico No. 50
Temas relacionados con Orientación Vocacional que se han desarrollado en
las actividades grupales organizadas por el servicio de Orientación según
madres, padres y personas encargadas. Instituciones de Educación
Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Orientación Vocacional	
Toma de decisiones	4
Proyecto de vida	4
Elección vocacional	4
Elección de carrera	5

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

Anexo No. 85
Recomendaciones para el Departamento de Orientación. Madres, Padres y
Personas encargadas, Instituciones de Secundaria, Ministerio de Educación
Pública. 2007

Diversas respuestas	58
El servicio que brinda es muy bueno y considero que sería bueno continuar como hasta hoy lo han hecho. 5 Que hagan una especie de semana de orientación, tanto para jóvenes como para madres. 3 No se 3 Para mi este departamento funciona adecuadamente de acuerdo a las posibilidades y recursos que el mismo tiene, es muy útil 3 Poner más orientadores que desempeñen las labores como deben. 2 Dan todo el apoyo que puede requerir el alumno en el momento adecuado 1 La orientadora atiende muy bien a los alumnos siempre les pone atención y los ayuda a resolver sus problemas y muy comprensiva, desempeña muy bien su trabajo. 1 Que sigan adelante con todos los proyectos para que nuestros hijos tengan más oportunidades y sean excelentes profesionales en un mañana. 1 Que sigan igual porque siempre los estudiantes de este colegio han estado orgullosos de los profesores de orientación, por ejemplo, mi hijo siempre habla de la orientadora, porque siempre le ha brindado la orientación que necesita. 1 Siempre he recibido la atención adecuada. 1 Solo sugiero que sigan adelante para que los muchachos tengan una buena dirección, pues hoy en día necesitan todo el apoyo que se les pueda brindar para que sean muchachos buenos profesionales y tener el mejor camino para el resto de su vida. 1 Son personas muy amables y se esfuerzan por brindar el mejor servicio a los padres y estudiantes. 1 Cuando realizan actividades que no las hagan a horas en que los padres de	

familia no podamos asistir 1 Debería de haber más profesores encargados de orientación ya que debido a la alta matrícula que hay muchas veces la atención no es satisfactoria. 1 Más profesores para menor cantidad de estudiantes para una atención más profunda. 1 Mi hija de 11º ha recibido mucha información pero los de octavo no han recibido ayuda 1 Agrandar el espacio de atención al público para una mayor privacidad. 1 Aprovechar los números de teléfonos y direcciones que posee dicho departamento para prevenir cualquier situación que pueda suceder. 1 En el caso de las personas con familiares con enfermedades terminales darles un trato especial para la situación. 1 Estimulación y el buen trato que se la brinda al muchacho. 1 Investigación en temas como inteligencias múltiples. 1 Más práctico: Dramatizaciones, presentaciones en aspectos educativos y formales. 1 No permitir que usen más armas punzo-cortante dentro de la institución. 1 Organizarse en sus actividades, buscar más preparación o buscar otras personas más capacitadas. 1 Pienso que es importante la Orientación en el colegio pero podría ser mejor si fuera más profesional. 1 Para algunos colegios creo que podría ser rescatable el que la conducta del estudiantado no empeore todo lo contrario que podría mejorar. 1 Que sigan adelante con todos los proyectos para que nuestros hijos tengan más oportunidades y sean excelentes profesionales en una mañana. 1 Se le estimula para adquirir progreso y hace que se sienta bien. 1 Organizarse en sus actividades, buscar más preparación o buscar otras personas más capacitadas. 1 Que no sean tan despistadas y que tengan una mejor presentación personal. 1 Que sean más seguras, más profundas. 1 Que su labor sea más efectiva y que esas actividades que se mencionan en los puntos #18 y 22 se lleven a cabo con más frecuencia para beneficio de los estudiantes. 1 Que tengan más personas para que les pongan más atención a los estudiantes y no solo a los que dan algún tipo de problema. Que dan ayuda más concreta. 1 Se necesita otro orientador más en la institución, porque son solo dos y es mucha responsabilidad. 1 Un poco de desempeño o esfuerzo para lograr manejar ese departamento con más facilidad y recibir de ello un gran éxito y orgullo. 1 Ser más profesionales y de carácter más fuerte y que apliquen el reglamento. 1 Tener más trato con los profesores para saber el trato o respeto con el que se les habla del profesor al alumno y lo digo por una experiencia que ya pasó con mi hija y yo también al hablar con un profesor. 1	
Orientación a padres	37
Actividades para conocer los demás padres de familia y al personal de la institución. 3 Ocasionalmente realizar actividades en conjunto padres-hijos-orientación para estrechar las relaciones de todas las partes. 3 Yo haría más orientación a los padres, sobre como es el rendimiento académico de nuestros hijos. 3 Mayor acercamiento y convocatoria para padres de familia como talleres,	

charlas, convivios. Sobre manejo de adolescente y conducta, relaciones humanas, toma de decisiones, consumo de drogas y compañerismo. 2 Convocar a reuniones a padres de familia o por lo menos mandar nota sobre el comportamiento del hijo. 1 Hacer más actividades con los padres de familia. 1 Hacer reuniones con los padres de familia. 1 Integrar más a la comunidad de padres, realizar actividades en las que haya más relación entre padres, hijos e institución. 1 La única recomendación que les daría es realizar actividades para los padres con más frecuencia como charlas, talleres, convivios, entre otros. 1 Más recursos. Mecanismos y estrategias para mejorar la participación de los padres de familia. 1 Más recursos. Mecanismos y estrategias para mejorar la participación de los padres de familia. 1 Más relación con los alumnos y padres para enterarse a fondo de los problemas. 1 Mi recomendación sería que nos inviten a las actividades organizadas por el departamento de orientación en rendimiento académico y ayudamos a criar mejor a nuestros hijos. 1 Que el departamento diseñe una boleta con indicadores de riesgo en que podrían estar los estudiantes y lo envíen a los padres para en conjunto emprender acciones preventivas y correctivas. 1 Que haya más acercamiento con los padres, alguna reunión donde se comparta padres y orientador, que el tiempo compartido con los alumnos sea de más calidad. 1 Que los padres estén más en contacto con la orientadora 1 Que mejoren la atención a padres. 1 Que promuevan la participación de padres para un trabajo conjunto a favor del alumnado. 1 Que se de oportunidad a los padres de familia para que ayuden en lo que podamos siempre y cuando nuestros hijos estén de acuerdo. 1 Que se hagan aunque sea una vez al año una reunión para que los padres de familia sepan el trabajo que ellos brindan. Mandar a los hogares una circular donde expliquen el trabajo que brindan a los estudiantes. 1 Que se realicen más talleres para los padres de familia. 1 Que tengan más en cuenta a los padres de familia y nos hagan saber, sobre algún problema que puedan surgir o de otras actividades. 1 Que tomen más en cuenta a los padres de familia, que visiten nuestras comunidades ya que hay mucha deserción estudiantil. 1 Se debería convocar a los padres para recibir más ayuda. 1 Seguir dando apoyo al estudiante y al padre de familia en el momento que lo requiere. 1 Tener un horario más flexible para los padres de familia, ya que muchas veces es difícil tener contacto con ellos ya que tienen que abarcar otros campos también. Gracias. 1 Si uno busca la ayuda que le dé una cita para el padre de familia y el estudiante. 1 Tomar en cuenta a los padres para que entre las dos entidades tomar decisiones donde los estudiantes salgan beneficiados. 1 Un plan de reuniones individuales y periódicas con los diferentes padres de familia para analizar conjuntamente el rendimiento y conducta del estudiante.1	

Que pueda llevar a actividades conjuntas que mejoren la calidad del aprendizaje. 1 Creo que la atención ha sido buena y desconozco si tienen actividades con los padres de familia.	
Información	32
Formar talleres para los padres para estar más informados sobre el comportamiento de sus hijos 4 Que se de a conocer más las funciones que deben desempeñar porque muchas veces los padres tenemos un problema y no sabemos a quien recurrir, ni cuales pasos seguí 4 Información al hogar sobre cuales son sus funciones para acudir ha dicho departamento si es el caso 3 Darse a conocer para poder usarlos. 2 Mi recomendación sería más información al hogar sobre los programas que tienen para ayudar a nuestros hijos, para trabajar más en equipo 2 Cada vez que tenga una situación delicada con nuestros hijos, debemos informarnos para saber cuales son las funciones de este departamento. 1 Casi nunca hay, ni siquiera información vocacional, o las fechas importantes para los alumnos de 11º nivel pasan desapercibidos porque la orientadora no se hace presente con eso. 1 Dar información hacia los demás. 1 Más información para los estudiantes sobre estos temas tan importantes. 1 Mayor información sobre los estudiantes. 1 No he participado en actividades planeadas por el departamento de orientación. 1 Que den más información con los padres de familia para que uno este al tanto de todo. 1 Que hicieran una reunión en la cual informen acerca de los avances o situaciones que suceden dentro de la institución por los jóvenes y que inviten a los padres a estar mas informados. 1 Que nombren un buen orientador y que trabaje con los muchachos y nos tengan informados a los padres de familia. 1 Que se les informe a los papás cuando den estas charlas. 1 Tener más información a los padres si su hijo presenta problemas de disciplina o escapes y no esperar hasta el final del trimestre para darse cuenta. 1 A mi me parece que nosotros debemos informarnos de que se trata la clase de orientación y conocer muchas cosas que no conocemos, les recomiendo que no reúnan para que nos informen más. 1 Dar a conocer la labor que realiza.1 Hacer talleres para dar a conocer a los padres de familia quienes conforman el departamento de orientación y los servicios que brindan. 1 Mayor cantidad de actividades que den a conocer el trabajo de la institución. 1 Que haya más información del trabajo que desempeña la orientadora a los padres. 1 Que se de a conocer más a los padres para poder saber en que hace en el colegio con nuestros hijos. 1	
No da recomendaciones	32
Ninguno porque todo es excelente. 17 Ninguna 6 No puedo dar ninguna recomendación porque desconozco los servicios del departamento de orientación. 4	

Ninguno en realidad porque el departamento de orientación ayuda a los estudiantes que están en problemas o que quieren conocer algún tema u objetivo. 1 No hay orientadores. 1 No podría decir ninguna recomendación, porque y tienen sus reglamentos y leyes a nivel académico. "Mucho ojo con las drogas". 1 No se porque nunca he asistido a ninguna charla. 1 Tendría que saber específicamente en lo que trabajan para poder dar sugerencias de lo contrario no puedo. 1	
Comunicación	24
Comunicación con el hogar, con los padres de familia. 7 Debe existir más comunicación con respecto al tema de orientación. 3 Mejorar los niveles de comunicación, ya que no conozco nada al respecto. 2 Comunicarse más con los padres de familia. 1 Hacer reuniones con padres para comunicarles acerca de la orientación que reciben nuestros hijos. 1 Identificar mecanismos de comunicación para mantener contacto, pues muchos padres deben cumplir horarios de trabajo. 1 Más comunicación colegio-estudiantes-padres de familia. 1 Me gustaría que haya más comunicación entre el departamento y los padres para poder así darnos cuenta del rendimiento académico de nuestros hijos. 1 Más comunicación con estudiantes y profesores. 1 Mejor comunicación con la madre, ya que mi hija vive con el padre, y él es el que visita la institución. 1 Que comuniquen a los padres si su hijo o hija tienen algún expediente y que abran un aula para que puedan recibir orientación y hablen con las personas que tienen bajo rendimiento. 1 Que haya comunicación con los padres que los profesores pongan empeño, que hablen sobre temas que a nosotros los padres nos sirvan para comunicarnos con nuestros hijos.1 Que la comunicación del profesional y el estudiante sea más amplia. 1 Reuniones con padres o encargados, dar a conocer o intercambiar dirección y números de teléfono para mejorar la comunicación. 1 Sean más comunicativos y abiertos con los alumnos. 1 Tener más comunicación con los estudiantes y los padres. 1	
Orientación a estudiantes	23
A los padres cuesta mucho reunirlos pero a los jóvenes los tienen al alcance de ustedes 1 Amor por los estudiantes y poder aconsejarlos con mucha paciencia para poder ayudarlos y que puedan salir adelante. 1 Ayudan a los estudiantes en sus problemas. 1 Brindar horario amplio de atención individual a los estudiantes que requieran orientación. 1 Brindar un poco más la atención psicológica y moral a los niños. 1 Cuando un estudiante tenga un problema no sean duros con el. 1 Darles mejor atención personal al estudiante. 1 Estar al servicio del estudiante cuando ellos así lo necesiten. 1 Hacer actividades para que los jóvenes se sientan más apoyados aunque no tengan ningún tipo de problemas. 1 Mayor atención individual. 1 Preocuparse por la atención individual del alumno. 1	

Que brinde ayuda y escuchen a los muchachos cuando la necesiten. 1 Que les comuniquen a los estudiantes el numero de ausencias que tienen. 1 Que nos convoquen a una reunión para tener conocimiento sobre el rendimiento académico y disciplina del joven. 1 Que pusieran más atención a los alumnos. 1 Que se interesen más por los estudiantes. 1 Que sepan ganarse a los estudiantes porque de esa forma ellos los verían como amigos y así tendrían la confianza de contarles sus problemas. 1 Que sigan tratando de orientar a los estudiantes. 1 Que traten de ayudarlo. 1 Se que son muchos estudiantes y no pueden tener individualidad con ellos, pero tal vez formar grupos como para poder atenderlo aún mejor control de ellos. 1 Seguir dando apoyo al estudiante y al padre de familia en el momento que lo requiere. 1 Yo recomiendo que estén más atentos con el comportamiento de los muchachos. 1 Tener una mejor vigilancia a los estudiantes. 1 Para mí en lo personal darle más importancia al alumno en el área de la autoestima y la disciplina ya que hay estudiantes con muchos problemas y ni siquiera el director del colegio se da cuenta. 1 Darle interés al estudiante. 1 Con que atiendan a los alumnos sería más que suficiente. 1	
Orientación Colectiva	15
Que dieran más lecciones de orientación, al menos una por semana por sección. 3 Más charlas y talleres. 2 Que hagan talleres para que los jóvenes se distraigan y no estén en malos pasos porque en estas actividades dan consejos muy útiles para esta edad. 1 Desarrollar temas en una forma más dinámica y agradable. 1 Enseñar con lecciones más activas, enfocar temas de interés juvenil, atender y comprender más a los jóvenes. 1 Más clases a los estudiantes así se mejorarían las relaciones familiares. 1 Mi hijo dice que cuando les dan orientación los ponen a llenar unas hojas, Me parece que les deberían dar charlas, métodos de estudio, consejos, etc. 1 Ojalá la profesora tuviera la oportunidad de darles clases o platicar con los estudiantes sobre como valorarse, como seguir adelante, porque así conocemos más a los muchachos y que integren la orientación en alguna lección ya que esta es muy buena para los jóvenes. 1 Que den con más frecuencia cursos de orientación a los alumnos para que no vayan a, tomar otros caminos poco convenientes para ellos. 1 Que el servicio de orientación establezca un horario como el de una lección. 1 Que les den mas importancia a las lecciones de orientación porque los muchachos se quejan de que casi no reciben ese servicio. 1 Que mejoren cada día sus clases. 1	
Personal Social	12
Charlas de noviazgo en clases de orientación. 1 Dar charlas calendarizadas relacionadas con las problemáticas más frecuentes de los jóvenes. 1 En caso de personas con familiares con enfermedades terminales darles un trato especial para la situación. 1	

Hacer énfasis en la autoestima y en las relaciones humanas ya que para mí es un poco difícil relacionarme con los demás. 1 Más charlas sobre autoestima, aquí tenemos una enfermedad social, que es la crítica a los demás, sin saber que el que hace la crítica se destruye así mismo y no avanza a ser un mejor ser humano. 1 Charlas para que los jóvenes no desperdicien su tiempo en programas televisivos, juegos mecánicos y viendo qué hacen los demás para criticar. 1 Más relación con los alumnos y padres para enterarse a fondo de los problemas. 1 Preparar charlas para adolescentes sobre problemas que se viven en la sociedad sobre drogadicción, prostitución, violencia. Y sería bueno para padres y madres. 1 Que dediquen mas tiempo para resolver conflictos o problemas de los alumnos, tanto la institución como en el hogar. 1 Que den mas tiempo a cada lección para que reciban consejos sobre todos los problemas que les afecta a algunos alumnos sobre abuso, drogas, relaciones, etc.1 Tratar de tener una buena comunicación con los alumnos tanto con el comportamiento de ellos por si tienen algún problema y tener mucha vigilancia con los alumnos.1 Un plan de reuniones individuales y periódicas con los diferentes padres de familia para analizar conjuntamente el rendimiento y conducta del estudiante. Que pueda llevar a actividades conjuntas que mejoren la calidad del aprendizaje. 1	
Orientación Educativa	12
Yo haría más orientación a los padres, sobre como es el rendimiento académico de nuestros hijos. 3 Darles mejor atención académica y personal. 2 Darles la confianza necesaria a los estudiantes para que acudan a ellos cuando lo necesiten. 1 Los séptimos años deben recibir mayor atención, para adecuarse a las reglas del colegio. 1 Me gustaría que este departamento diera seguimiento en los casos de adecuación, ya que son nuestro único apoyo a que se cumplan esa necesidad. Gracias por ello. 1 Que les den técnicas de estudio. 1 Que si les dejan un trabajo, el estudiante sea supervisado más frecuentemente y comunicado a los padres. 1 Ser más cuidadosos con las adecuaciones curriculares. 1 Si tiene alguna relación este servicio con el desempeño académico del estudiante, observar las estadísticas del rendimiento y quizá una llamada al encargado para conversar acerca de si existe alguna situación para cooperar. 1	
Ayuda socioeconómica	4
Ayuda con las becas. 1 Cuando hemos necesitado hablar con ella en cuanto a las becas. 1 Dedicarse a las becas pues ellos conocen la situación del estudiante. 1 En el campo estudiantil y familiar son más capaces de asignar o no una beca. 1	
Seguimiento	1
Que sigan el caso para mejorar la situación familiar. 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Secundaria. Ministerio de Educación Pública, 2007.

**ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR
CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES.
INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008**

Anexo No. 86

**Justificaciones para la valoración inicial que hacen las y los estudiantes del
Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones
de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.**

Orienta, guía y apoya	348
Nos ayuda, apoya y orienta ante algún problema 133 Nos ayuda, apoya y orienta mucho 116 Ayuda, apoya y orienta a las personas 21 Ayuda, apoya y orienta a la escuela 20 Nos ayuda a ser mejores 16 Ayuda a corregir lo malo 15 Nos ayuda, apoya y orienta para entendernos mejor, conocer sentimientos 14 Ayuda a mejorar la calidad de vida 9 Defiende a estudiantes 4	
Habilidades profesionales	198
Hace bien, excelente su trabajo 76 Nos enseña, explica, da información 42 Es eficiente 22 Se preocupa por nosotros 16 Es buena orientadora 14 Tiene experiencia y capacidad, es muy trabajadora, dedicada 12 Está disponible cuando se le necesita 9 Cumple con sus funciones 5 Trabaja en equipo 2	
Características y rasgos personales	197
Es buena 77 Nos atiende bien, nos pone atención 39 Excelente persona, amable, respetuosa, servicial, tolerante 31 Tiene un buen trato personal 28 Es amigable, cae bien 14 Nos comprende, tienes paciencia, nos entiende, nos aconseja 8	
Orientacion Vocacional	70
Enseña valores y a reflexionar 27 Nos enseña a diferenciar lo bueno y lo malo, escoger el buen camino 19 Orienta para un buen futuro 9 Aconseja y ayuda a tomar decisiones 5 Debería darse la lección de orientación 5 Nos ayuda a alcanzar las metas 3 Celebra la Semana Nacional de Orientación 2	
No responde 61	61
Orientacion Educativa	54

Nos ayuda en el estudio 30 Nos ayuda a corregir errores en el estudio 14 Motiva para seguir estudiando 8 Hace reflexionar sobre el esfuerzo de los padres para el estudio 1 Realiza talleres para mejorar en el estudio 1	
Atiende situaciones relacionadas a la conducta	21
Nos ayuda a comportarnos mejor 17 Aplica el reglamento 4	
Mediación y resolución de conflictos	21
Ayuda a relacionarnos mejor con otras personas 21	
Apoya la labor institucional	17
Hace actividades (actos cívicos, convivios, campamentos) 15 Apoya a la dirección 2	
Asesoría y Capacitación	14
Atiende a la familia 11 Ayuda, apoya y orienta a docentes 2 Ayuda, apoya y orienta a la familia 1	
Aspectos que debe mejorar	12
Debe mejorar su trato personal 4 No hace nada 3 Mala comunicación 2 No atiende, no da seguimiento 2 Debe mejorar 1	
OTROS	12
Otros 12	
Atención individual	11
Atención en crisis 10 Hace referencias 1	
Importancia del servicio	8
El servicio es bueno/importante para nosotros 6 Muchos estudiantes necesitan atención 2	
Prevención integral de situaciones psicosociales	7
Orientación colectiva	4
Hace charlas 4	
Atención de situaciones socioeconómicas	2
Becas 2	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 87

Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo según las y los estudiantes. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

No responde	587
Atención individual	42
Nos ayuda a resolver problemas (con compañeros, familiares, etc. 17 Psicología 11 Da consejos a los estudiantes/personas 9 Atención individual a estudiantes 5	
Actividades recreativas y culturales	35
Talleres/grupos de dibujo, costura, baile, sancos 13 Actos cívicos 8 Juegos 5 Show de talentos/concursos 4 Lee cuentos, películas 2 Manualidades 1 Enseñan a los que marchan 1 Convivios 1	
Apoya la labor institucional	24
Actividades para recoger fondos o mejorar la escuela 9 Hace actividades para celebraciones especiales 7 Hace actividades 5 Campañas 3	
Prevención integral de situaciones psicosociales	19
Trabaja en prevención (valores, violencia, abuso sexual, derechos y deberes) 9 Semana de Orientación 5 Semana sí a la vida 3 Aprendo a valerme por mi mismo 2	
Orienta, guía y apoya	16
Nos ayuda 8 Ayuda al desarrollo integral de estudiantes (autoestima, expresión de sentimientos, motivarse) 5 Orienta 2 Orienta 2 Ayuda a madres o padres 1	
Orientación Educativa	13
Nos ayuda con las tareas/ en los estudios 8 Nos ayuda/ nos da consejos para ser buenos estudiantes 4 Enseña técnicas de estudio 1	
Asesoría y capacitación	14
Talleres o charlas 11 Brinda/hace material informativo 3	

Atención de situaciones socioeconómicas	8
Becas 5	
Ayudas económicas 3	
Características y rasgos personales	7
Buen trato/hace sentir bien 5	
Se preocupa por nosotros/disposición 2	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	5
Mejorar nuestro comportamiento 3	
A no pelear 2	
Otros	5
Otras 5	
Orientación Vocacional	4
Enseñar cosas importantes para la vida 2	
Nos da charlas sobre colegios a los que podemos ir. 1	
Nos hablan de nuestro futuro y la importancia de estudiar 1	
Orientación colectiva	4
Trabajo con grupos 4	
Habilidades profesionales	3
Hace bien su trabajo 2	
Da el ejemplo 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008

Anexo No. 88
Otras utilidades del Servicio de Orientación según las y los estudiantes.
Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

No responde 658	658
Orienta, guía y apoya	35
Valorarse a uno mismo, autoestima 8 Controlarme (el carácter, no enojarme, ser más paciente 6 Nos ayuda, aconseja 5 Nos ayuda en situaciones personales, problemas 5 Conocer los sentimientos, enfrentar miedos 4 Mejorar la relación con los padres 4 Nos ayuda a trabajar 2 Ante problemas en el hogar 1	
Atención de situaciones relacionas con la conducta	15
A respetar a las demás personas 9 A no pelear 6	
Prevención integral de situaciones psicosociales	10
Aprender a resolver problema 8 Aprender a pedir ayuda, no correr riesgos 2	
Orientacion Vocacional	10
Tomar decisiones adecuadas 6 Mejorar mi vida, alcanzar mis metas, ser responsable 4	
Mediación y resolución de conflictos	7
Mejorar las relaciones con los compañeros, llevarnos bien 7	
Orientación educativa	7
Ayuda para ser mejores estudiantes 7	
Otros	6
Otros 4 Con la maestra 2	
Apoya la labor institucional	4
Ayuda a la escuela 2 Cuidar el medio ambiente y mantener limpia la escuela 2	
Atención de situaciones socioeconómicas	3
Ayudas socio-económicas 3	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 89

Justificaciones para la valoración final que hacen las y los estudiantes del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

ORIENTA, GUIA, APOYA	366
Ayuda, apoya a estudiantes 173 Ayuda, apoya en situaciones problemáticas 47 Ayuda ser mejores, seguir adelante 42 Favorece la autoestima y la autovaloración 37 Ayuda a las personas 26 Ayuda, apoya a la escuela 16 Da consejos 14 Nos ayuda a comprender, entender 7 Ayuda a comprender los propios sentimientos 4	
Habilidades profesionales	113
El trabajo es bueno o excelente 35 Es eficiente 16 Hace bien su trabajo 15 Nos enseña 13 Nos atiende 10 Excelente orientadora 9 Nos pone atención 7 Aprendemos mucho 5 Nos explica 3	
Características y rasgos personales	109
Es una buena persona 32 Tiene un buen trato 28 Es buena o bueno 26 Tiene disposición para atender, se ocupa 12 Se preocupa por el bienestar del estudiantado, está pendiente 9 Es un ejemplo 1 Se puede confiar en ella 1	
No responde 94	94
Orientación educativa	74
Ayuda, apoya en el estudio 57 Motiva a estudiantes a seguir estudiando y superándose 17	
OTROS	55
Su trabajo es útil, de importancia, de beneficio para el estudiantado 26 Otro 21 Brinda apoyo y ayuda a la escuela 5 Hace actividades 1 Visitan los hogares 1 Brinda información 1	
Orientación vocacional	49

Favorece prepararnos para tener un buen futuro 15 Ayuda a distinguir lo bueno y lo malo 15 Favorece los procesos de toma de decisiones 10 Favorece la formación en valores y ayuda a reflexionar 5 Ayuda a conocer las habilidades 4	
Mediación y resolución de conflictos	20
Ayuda a relacionarse mejor con los demás, llevarse bien, respetar 19 Ayuda a resolver conflictos 1	
Apoya en situaciones relacionadas con la conducta	17
Nos ayuda a mejorar el comportamiento 17	
Prevención integral de situaciones psicosociales	14
Favorece la prevención (drogas) 8 Previene la deserción y el ausentismo 6	
ASPECTOS QUE DEBEN MEJORAR	12
Brinda poca ayuda 4 No demuestran su excelencia, su trabajo 2 No atiende 2 Debe hacer más actividades 1 El servicio es malo 1 No hace bien el trabajo 1 No deja participar 1	
No lo conozco, nunca he estado en orientación 10	10
Asesoría y capacitación	
Brinda apoyo y ayuda a padres de familia 7 Asesora a docentes 1	
Atención individual	4
Da seguimiento a los casos 4	
Atención de situaciones socioeconómicas	3
Brinda ayudas económicas 3	
Orientación colectiva	1
Atención grupal a estudiantes 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 90
Recomendaciones hechas por las y los estudiantes. Instituciones de I y II
ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Respuestas en las que no se dan recomendaciones	330
Ninguna porque lo hace bien, es excelente, hace un buen trabajo 139 Siga así, siga adelante, su trabajo es bueno 44 Siga así, siga adelante 39 Que mejore cada día, se esfuerce más 27 Ninguna 23 Siga ayudando a quienes necesitan 21 Siga así, no se rinda, no baje el rendimiento, no se desanime 15 Nunca cambie porque es muy buena, especial 10 Da un buen trato y atención 4 Es un buen ejemplo a seguir 3 Siga ayudando a las familias para una mejor calidad de vida. 1	
No responde 139	139
Oriente, guíe y apoye	69
Oriente, guíe, apoye, ayude a más estudiantes 32 Nos ayude más 20 Ayude a las personas 10 Ayude a la escuela 7	
No se. 27	27
Habilidades profesionales	26
Cumpla sus obligaciones, haga bien el trabajo 9 Se relaciones más con estudiantes y docentes 5 Que esté más pendiente y se fije más en los estudiantes 3 Esté más atento e interesado por la institución 3 Sea más responsable 2 Se integre más 2 Sea más discreto 1 Mejorar la comunicación 1	
Atención individual	25
Atención individual a personas que lo necesitan 8 Atención individual a estudiantes con problemas 5 Investigar más los casos, darles seguimiento 5 Atención individual a estudiantes 4 Atención individual a la familia 2 Atienda más seguido 1	
Orientación colectiva	25
Visite más las aulas 8 Más actividades en las aulas 7 Más atención grupal a estudiantes 3 Imparta lecciones 3 Haga más charlas y talleres 2	

Más charlas y talleres para los grupos 2	
Características y rasgos personales	24
Que no se enoje, no regañe, no sea tan exigente, tenga paciencia 12 No deje esperando cuando le pidan ayuda 4 Escuchar y ponerse en el lugar del estudiante 3 Que sea más exigente 3 Sea más activa 1 Utilice el cariño con estudiantes 1	
Mediación y resolución de conflictos	23
Otros/no tienen relación con la pregunta 22 Ayude cuando hay problemas con otra persona 1	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	18
Colabore con la disciplina, evite pleitos 9 Favorecer el buen comportamiento y las relaciones con las personas 6 Oriente, guíe, apoye, ayude a estudiantes con problemas de conducta 3	
Actividades recreativas y culturales	18
Actividades de mejora del medio ambiente 8 Haga más juegos 7 Organice shows de talentos 2 Enseñe manualidades 1	
Aspectos administrativos	10
Tener más orientadores 5 Mejora la organización del tiempo 2 Que trabaje con los de sexto no solo primer ciclo 2 Que también trabaje con otras escuelas 1	
Orientación Educativa	6
Ayude en el estudio 2 Procure un cambio de actitud hacia el estudio 2 Motive a las personas para que continúen estudiando 1 Que haga videos de estudio 1	
Asesoría y capacitación	5
Atender más a madres y padres de familia 3 Más visitas a los hogares 1 Más charlas y talleres para la familia 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	5
Más ayudas económicas 5	
Prevención integral de situaciones psicosociales	3
Ayudar a que estudiantes no dejen la escuela 1 Haga más campañas 1 Dar charlas de cómo no caer en drogas y prostitución 1	
Orientación Vocacional	3
Favorecer el logro metas y proyecto de vida 2 Dar a conocer opciones de estudio y trabajo 1	

Divulgación del servicio	1
Dar a conocer el trabajo 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiantil en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR CATEGORIAS. CUESTIONARIO DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008

Anexo No. 91

Servicios que brinda la orientadora o el orientador según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Atención individual	385
Atención individual a estudiantes 189 Atención individual a madres y padres 121 Atención individual a docentes 50 Atención individual 25	
Asesoría y capacitación	267
Realiza talleres para madres y padres 62 Capacita y asesora a docentes 49 Realiza talleres para docentes 42 Realiza charlas, talleres y convivios 38 Capacita y asesora a la comunidad educativa 22 Atención grupal a docentes 17 Atención grupal a madres y padres 15 Desarrolla la escuela para madres y padres 14 Coordina con docentes 8	
Ayuda, apoya, guía y orienta	261
Ayuda, apoya, guía u orienta a estudiantes 105 Ayuda, apoya, guía u orienta a docentes 69 Ayuda, apoya, guía u orienta a las familias 45 Ayuda, apoya, guía u orienta a la comunidad educativa 35 Guía e informa en diversos aspectos 7	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	229
Orienta o ayuda a estudiantes con problemas de disciplina 98 Participan y asesora en la investigación de problemas de conducta, debido proceso y aplicación de acciones correctivas 52 Colabora y apoya a docentes con el manejo de la disciplina 42 Vela y da seguimiento al cumplimiento de las normas de conducta 14 Da apoyo grupal a estudiantes con problemas de conducta 10 Lleva el control y firma boletas de conducta 6 Media en situaciones de disciplina 4 Apoya al comité de evaluación en cuanto a la conducta 3	
No responde 117	117
Orientación colectiva	115
Realiza talleres para estudiantes 64 Atención grupal a estudiantes 29 Atención grupal 8	

Realiza visitas al aula 8 Grupos de apoyo 4 Da la lección de Orientación 2	
Atención de situaciones socioeconómicas	94
Becas o bonos 28 Tramite, asistencia, coordinación y seguimiento a las becas 26 Encargada de becas, trabaja con el comité de becas 14 Atención de otras situaciones socio-económicas 13 Evaluación de estudiantes que aspiran a becas 7 Ayuda a los niños a obtener material cuando la familia tiene pocos recursos 3 Organización y seguimiento en asuntos socio-económicos 2 Busca ayudas económicas para la escuela 1	
Prevención integral	87
Atención de estudiantes con ausentismo 27 Prevención 23 Proyectos preventivos 17 Prevención de la deserción o ausentismo 8 Atención de estudiantes desertores 7 Su función es prevención 4 Atención a madres y padres en casos de ausentismo y deserción 1	
Apoyo y asesoría a la labor institucional	86
Gestor o promotor de proyectos 21 Trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario 15 Apoya a otros comités institucionales 14 Apoya al comité de orientación 10 Procesos administrativos 9 Apoya al comité de evaluación 6 Coordina con la dirección 6 Apoya actividades institucionales 6 Colabora con el comité de apoyo 4	
Mediación y resolución de conflictos	81
Resolución de conflictos 34 Mediación 19 Promueve la relación armoniosa 14 Proyección a la comunidad educativa 12 Prevención e intervención en situaciones de conflicto 2	
Visita a los hogares	71
Visita los hogares 48 Visita los hogares en casos de ausentismo o deserción 9 Visita los hogares de estudiantes en riesgo o abandono 7 Acompaña en visitas a docentes 7	
Orientación educativa	47
Apoya para mejorar los proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes 32 Técnicas de estudio 7 Fortalece áreas débiles 2 Colabora en procesos de adecuaciones curriculares 2	

Horarios de estudio 1 Guía y orienta en materia educativa 1 Colabora en el proceso de aula abierta 1 Necesidades educativas 1	
Coordinación, referencia y denuncia	47
Refiere estudiantes a otras instituciones 15 Coordina con redes o instituciones de apoyo 10 Denuncias a otras instituciones 10 Coordina o refiere casos de estudiantes en riesgo 7 Realiza denuncias 5	
Orientación Vocacional	46
Orientación vocacional 33 Diagnostica, atiende o refiere estudiantes con dificultades vocacionales 3 Favorece la preparación para el futuro 3 Coordina la semana de orientación 3 Asesora sobre estrategias para el desarrollo y madurez vocacional 2 Favorece el desarrollo del proyecto vocacional 1 Coordina la feria vocacional 1	
Otros	23
Otros 11 No hay claridad en las funciones 7 Investigación 4 Incumple sus funciones 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 92
Justificaciones para la valoración inicial que hace el personal del centro educativo
del Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación
Pública, 2008.

Aspectos positivos del servicio	
Habilidades profesionales	330
Tiene mucha disposición, es muy comprometida, dedicada, colaboradora 110 Profesionalismo, conocimiento técnico, responsabilidad, capacidad 48 Está pendiente de los estudiantes, se preocupa por ellos 42 Es efectivo, eficiente en su trabajo 37 Se da el servicio en forma oportuna 28 Dedica el tiempo necesario a los casos y la atención debida a los casos 28 Cumple con su trabajo 22 Mantiene una buena comunicación 6 Se proyecta en la institución, se integra 5 Planifica su trabajo 1 Cumple los lineamientos del MEP, DOEV 1 Visualiza los problemas 1 Trabajo en equipo 1	
No responde 150	150
Orienta, guía y apoya	82
Ayuda, apoya, guía u orienta a estudiantes 34 Ayuda, apoya, guía u orienta a docentes 33 Ayuda, apoya, guía u orienta a madres y padres 13 Ayuda, apoya, guía u orienta a la comunidad educativa 2	
Características y rasgos personales	58
Gran calidad humana, buen trato personal, atenta, sabe escuchar 29 Es muy creativa, dinámica, activa 23 Actitud positiva y receptora 3 Estudiantes le tienen aprecio y respeto 3	
Atención individual	38
Atención individual a docentes 14 Atención individual a madres y padres 12 Atención individual a estudiantes 11 Referencia a otras instituciones 1	
MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	25
Favorece las buenas relaciones en la comunidad educativa y media en la solución de conflictos 23 Fomenta las buenas relaciones entre la comunidad educativa 2	
Apoyo y asesoría a la labor institucional	18
Apoya el mejoramiento de la institución 9 Servicio de Orientación es muy necesario 9	
Otros	17
Otros 11	

Lucha por los derechos y deberes de estudiantes 2 Se da el servicio de la mejor manera posible 2 Investigación 1 Visita a hogares 1	
Orientación colectiva	13
Trabaja con los grupos temas relevantes 10 Realiza talleres para estudiantes 1 Realiza charla para aula abierta 1 Atención de grupos especializados 1	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	12
Ayuda en el mejoramiento de la conducta 7 Apoya a docentes en situaciones de disciplina 5	
Orientación vocacional	11
Orientación vocacional para estudiantes 3 Busca otras opciones de estudio 3 Fomenta la construcción del proyecto de vida 3 Fomenta el liderazgo 1 Mejora la calidad de vida 1	
Asesoría y capacitación	10
Capacita y asesora a docentes 7 Realiza charlas, talleres 2 Realiza talleres para madres y padres 1	
Orientación educativa	9
Vela por el bienestar académico 3 Busca el éxito 3 Mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje 2 Apoya a docentes en cuanto NEE 1	
Prevención integral de situaciones psicosociales	5
Ayuda a estudiantes que presentan ausentismo 2 Ayuda a estudiantes que presentan deserción 1 Prevención 1 Prevención de drogas 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	4
Encargada de becas, trabaja con el comité 2 Ayudas económicas a estudiantes 2	
Aspectos que se debe fortalecer en el servicio de Orientación	
Aspectos administrativos	43
Mucho trabajo para una sola persona 17 Falta de medios, tiempo, espacio físico 10 Se le limita su trabajo (administración) 4 La llenan de otros trabajos y esto no le permite cumplir a cabalidad con sus funciones 4 Se le debe apoyar más 4 Es una comunidad difícil de trabajar 3 La orientación debería ser materia del currículum 1	

Mejorar sus habilidades profesionales	39
Debe proyectarse más 12 Debe integrarse más con los estudiantes 8 No es constante, a menudo no está en la institución 5 Empieza un proyecto y no lo termina 3 La intervención no es oportuna 3 No hay disposición para atender 2 Falta trabajo en equipo 2 No concreta en su intervención 2 Falta experiencia 2	
Divulgación de las funciones del servicio	23
No conozco bien lo que hacen, falta claridad 16 No hay claridad en sus funciones 5 No he trabajado con ella 2	
Profesionalismo y ética	20
No hace su trabajo o hace lo que no le corresponde 16 Puede hacer más 4	
Atención individual	17
No se da seguimiento a los casos o este es irregular 15 Se dedica más a atender casos y no a la prevención 2	
Orientar, guiar, apoyar	9
Trabajar más con los estudiantes 8 No orienta 1	
Orientación colectiva	8
Trabajar más con los grupos 3 Más talleres para estudiantes 3 Más talleres 2	
Fortalecer sus características y rasgos personales	7
Muy callado, poco participativo 3 Mejorar la comunicación 2 Carácter muy fuerte 2	
Asesoría y capacitación	7
Más asesoría y capacitación a docentes 3 Más apoyo a docentes 3 Más talleres para la familia 1	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	4
Acompañamiento a docentes en situaciones de conducta 4	
Prevención integral de situaciones psicosociales	3
Más prevención 3	
Orientación Vocacional	1
Más orientación vocacional 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 93

Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo según el personal del centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

No responde 580	580
Actividades recreativas y culturales	55
Semana de Orientación 10 Organiza actos cívicos 8 Organiza actividades sociales 7 Grupos de bailes, danza, teatro, deportes, pintura 7 Organiza convivios 5 Realiza marchas estudiantiles 5 Actividades recreativas y culturales 4 Festival de talentos 3 Organiza actividades extracurriculares con la comunidad 2 Semana Sí a la Vida 2 Ferias de la salud 1 Giras educativas 1	
Asesoría y capacitación	39
Charlas y talleres 9 Talleres para docentes 9 Talleres para padres 8 Escuela para padres 5 Elabora material 3 Atención a padres y madres 3 Asesora y capacita a docentes 1 Visita los hogares 1	
Apoyo a la labor institucional	14
Apoyo a la administración 6 Participa en comisiones 4 Apoya al comité de Calidad de la Educación 2 Apoya al comité de Orientación 1 Apoya al PRIN 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	11
Coordina becas 5 Coordina ayudas económicas 4 Gestiona ayudas para la institución 1 Coordinación interinstitucional 1	
Orientación colectiva	9
Talleres para estudiantes 7 Visita los grupos 1 Grupos de apoyo 1	
Mediación y solución de conflictos	9
Favorece las buenas relaciones interpersonales 7 Solución de conflictos 2	

Habilidades profesionales	8
Compromiso con el trabajo 5	
Falta claridad en las funciones 3	
Ayuda, apoya, guía y orienta	8
Ayuda, apoya, guía u orienta a docentes 5	
Ayuda, apoya, guía u orienta a estudiantes 3	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	6
Atención de casos de disciplina 6	
Prevención integral	4
Proyectos de prevención 3	
Desarrollo de proyectos 1	
Otras acciones	4
Otros 3	
Investigación 1	
Orientación individual	3
Tramita denuncias 2	
Seguimiento de casos 1	
Orientación educativa	1
Apoyo en adecuaciones curriculares 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 94

**Apoyos recibidos por el personal del centro educativo en el servicio de orientación.
Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.**

No responde 235	235
Asesoría y capacitación	209
Apoyo a docentes con estudiantes 50 Talleres o charlas 38 Visitas al hogar 23 Asesoría y capacitación 21 Ayuda, apoya a docentes para el trabajo con casos 18 Ayuda, apoya a docentes en situaciones problemáticas 13 Ayuda, apoya a docentes sobre cómo tratar problemas en el grupo 13 Atención a madres o padres 12 Reuniones o talleres con madres y padres (Escuela para la familia) 9 Apoya o ayuda a docentes con madres y padres de familia 7 Atención individual a docentes 2 Elaboración o entrega de materiales didácticos 2	
Orientación individual	108
Atención individual de estudiantes 51 Atención a estudiantes en situaciones difíciles o de crisis 31 Orientación y apoyo a mis estudiantes 9 Denuncias y referencias 8 Diagnóstico y seguimiento a estudiantes con problemas 5 Apoyo emocional a estudiantes 4	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	104
Orientación a estudiantes con problemas de conducta o disciplina 32 Apoyo a docentes para el manejo de disciplina y conducta de estudiantes 27 Colabora con las acciones correctivas y la aplicación del debido proceso 23 Problemas de conducta y disciplina 17 Resolver problemas de conducta entre estudiantes 5	
Ayuda, apoya, guía y orienta	35
Guía, consejo 30 Apoyo emocional 5	
Mediación y resolución de conflictos	28
Solución de conflictos 12 Conflictos entre estudiantes 4 Conflictos con madres o padres 4 Motivación al personal y mejoramiento de las relaciones personales 4 Mediación en conflictos 2 Conflictos en el aula 1 Conflictos entre docentes 1	

Orientación vocacional	24
Otros varios 14 Organización de convivencias y otras actividades institucionales 6 Proyectos institucionales 3 Orientación vocacional (opciones de estudio) 1	
Orientación Colectiva	23
Atiende en forma grupal a estudiantes 18	
Talleres para los grupos 5	
Orientación educativa	17
Apoyo a estudiantes con N. E. E. y bajo rendimiento académico 8 Problemas académicos 3 Apoyo a docentes en cuanto aspectos académicos y adecuaciones curriculares 3 Charla sobre estudio 1 Aplicación de pruebas 1 Apoyo a madres y padres de estudiantes con necesidades educativas 1	
Prevención integral de situaciones psicosociales	17
Ausentismo de estudiantes 14 Ausentismo o deserción 2 Debido proceso en caso de ausentismo 1	
Apoyo y asesoría a la labor institucional	10
Apoyo a la dirección 3 Trámites administrativos 3 Apoyo a comités institucionales 3 Apoyo al comité de orientación 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	7
Asignación de becas 3 Ayuda económica para estudiantes 3 Atención de madres o padres que solicitan becas 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 95

**Otras utilidades del Servicio de Orientación según el personal del centro educativo.
Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.**

No responde 632	632
Atención individual	13
Atención de situaciones emocionales (duelo, situaciones familiares, riesgo de autoeliminación, autoestima, socialización). 9 Consejería, escucha. 2 Intervención en crisis 2	
Prevención integral de situaciones psicosociales	10
Fomento de valores 5 Ausentismo 2 Prevención integral 1 Prevención del trabajo infantil 1 Prevención del abuso 1	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	8
Situaciones relacionadas con casos de conducta (disciplina, acciones correctivas). 6 Resolución de conflictos, mediación. 2	
Ayuda, apoya, guía y orienta	7
Motivación o estimulación de estudiantes 5 Apoyo a estudiantes 2	
Atención de situaciones socioeconómicas	7
Gestión de becas y ayudas económicas. 7	
Asesoría y capacitación	5
Capacitación a padres y madres de familia 2 Mejoramiento de las relaciones familiares 2 Atención a madres y padres de familia 1	
Otros	4
Otros 3 Convivios 1	
Habilidades profesionales	3
Compromiso con el trabajo 3	
Características y rasgos personales	3
Referencia a características personales positivas 3	
Orientación vocacional	2
Orientación vocacional y opciones de trabajo 2	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 96
Justificación para la valoración final que hace el personal del centro educativo del
Servicio de Orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación
Pública, 2008.

No responde 184	184
Habilidades profesionales	168
Comprometida, responsable, disposición 26 Tiene mucha disposición, es muy comprometida, dedicada, colaboradora 24 Motiva a estudiantes para mejorar lo socio afectivo 23 Profesionalismo, ética, responsabilidad 20 Eficiencia, eficacia 14 Atención es oportuna 10 Su trabajo se nota y refleja en el cambio de actitud de los estudiantes 9 Cumple con sus funciones 8 Eficiente, oportuna 6 Buena comunicación y relaciones con la comunidad estudiantil 5 Se proyecta a la escuela y comunidad 5 Casos son manejados discretamente 5 Se toma en cuenta el contexto 4 Trabaja en equipo 3 Pendiente de los estudiantes en riesgo o problemas 2 Activo 1 La atención a estudiantes siempre es prioritaria 1 Buena formación 1 Los estudiantes manifiestan su conformidad 1	
Ayuda, apoya, guía y orienta	165
Orienta, guía y apoya a estudiantes 58 Orienta, guía y apoya a docentes 55 Orienta, guía y apoya a la comunidad educativa 34 Orienta, guía y apoya a la familia 18	
Características y rasgos personales	46
Tiene una buena actitud personal (calidad humana, trato) 10 Tiene gran capacidad para enfrentar problemas de toda índole 8 Servicio con mucha calidad humana e integral 7 Se preocupa por los estudiantes, se interesa por ellos 6 Trabaja en beneficio de estudiantes 6 Entregada, noble, comprensiva 4 Persona abierta para conversar, ayuda a la expresión de sentimientos y pensamientos 3 Le agrada su trabajo 1 Asertiva 1	
Asesoría y capacitación	35
Atiende individualmente a la familia 9 Atiende individualmente a docentes 6 Asesoría y capacitación a docentes 5	

Talleres a estudiantes 5 Lección de orientación 3 Talleres a la familia 2 Coordinación con docentes 1 Escuela para la familia 1 Superación de docentes 1 Brinda información 1 Visitas al hogar 1	
Atención individual	28
Atiende individualmente a estudiantes 18 Da seguimiento a los casos 4 Ayuda a mejorar la autoestima de las personas 3 Atención de casos 2 Ayuda a estudiantes a resolver problemas 1	
Orientación vocacional	22
Coadyuva en el mejoramiento de la calidad de vida 5 Proceso de toma de decisiones 4 Formación y atención de estudiantes con dificultades vocacionales 4 Apoya a estudiantes para que logren salir adelante 3 Forma estudiantes con valores 3 Forma estudiantes que se puedan desarrollar con metas alcanzables 2 Informa sobre oportunidades de estudio para las personas 1	
Mediación y resolución de conflictos	16
Resolución de conflictos 10 Ha mejorado la relación entre docentes, familia y estudiantes 5 Mediación 1	
Orientación educativa	14
Orienta, guía y apoya a estudiantes con NEE 5 Permiten el logro de los objetivos de aprendizaje 4 Ayuda a mejorar el rendimiento académico 2 Complemento de la labor educativa de docentes 1 Ayuda a mejorar los hábitos de estudio 1 Motiva para mejorar en el estudio 1	
Prevención integral de situaciones psicosociales	8
Prevención de drogas 2 Redes de apoyo 2 Atención de estudiantes con ausentismo 1 Atención de estudiantes desertores 1 Atención preventiva 1 Prevención sobre sexualidad 1	
Orienta, apoya y guía en situaciones de conducta	7
Apoya a docentes en situaciones de conducta 5 Apoya a la familia en situaciones de conducta 2	
Atención de situaciones socioeconómicas	1
Ayudas económicas 1	

Otros	41
Este servicio es un gran recurso 15 La comunidad es muy difícil 11 Es uno de los mejores servicios 7 Investigación 3 Facilitador y promotor de proyectos 3 Altamente monitoreado 1 Hay mucha integración por el respeto que sienten por ella 1	
Aspectos que se debe fortalecer en el servicio de Orientación	
Aspectos administrativos	41
Mucho trabajo o funciones para un solo profesional 18 Se requieren más recursos 5 Necesita más apoyo de las autoridades 5 Hace funciones que no le corresponden 4 Necesita más apoyo de las madres y padres 3 Funciones deben ser cambiadas 2 Falta un lugar acondicionado para el servicio 2 Falta el profesional 1	
Mejorar sus habilidades profesionales	29
Involucrarse más con los estudiantes 15 Le falta proyectarse e involucrarse más 14	
Profesionalismo y ética	25
Incumplimiento de funciones 12 Debe/puede mejorar 5 No se ven soluciones, poca efectividad 4 No se encuentra en la institución 2 Se dedica a acciones correctivas 1 Dar seguimiento a los casos de conducta 1	
Atención individual	23
Dar más seguimiento 16 Más atención individual 7	
Orientación colectiva	21
Más atención grupal 19 Realizar más visitas al aula 1 Dar la lección de orientación 1	
Fortalecer sus características y rasgos personales	12
Poco activo 9 Mejorar las relaciones humanas con docentes 3	
Divulgación de las funciones del servicio	8
Más información sobre funciones 8	
Asesoría y capacitación	2
Asesorar más a los docentes 1 Trabajar en forma conjunta docente-orientador 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 97
Recomendaciones hechas por el personal del centro educativo.
Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

Respuestas que no dan ninguna recomendación o valoran positivamente el servicio	177
Ninguna, hace bien su trabajo, es excelente, muy profesional 82 Siga adelante con el trabajo como lo viene desarrollando 76 Ninguna 15 Esta anuente, disponible a ayudar 2 Tiene facilidad de establecer enlaces 2	
No responde 157	157
Más Orientación Colectiva	133
Más talleres para estudiantes 45 Más trabajo con grupos 33 Brindar más atención grupal a estudiantes 18 Brindar la lección de orientación regularmente 17 Más visitas a los grupos y trabajar con ellos 12 Visitar al docente en el aula 4 Brindar charlas, conferencias y talleres más frecuentemente 2 Brindar más atención grupal a estudiantes de preescolar 1 Establecer grupos para estudiantes con situaciones particulares 1	
Asesoría y capacitación	100
Brindar charlas, conferencias y talleres a docentes 43 Brindar más atención grupal a la familia 15 Trabajo en forma conjunta (trabajo en equipo) 13 Charlas, conferencias talleres 10 Más talleres para la comunidad educativa 6 Talleres para la familia 5 Más atención individual a docentes 3 Establecer horarios fijos para la atención de padres 2 Asesoría y capacitación con especialistas 1 Mejorar la calidad de los temas brindados a docentes 1 Visita al hogar 1	
Habilidades profesionales	88
Involucrarse, proyectarse más en la institución 29 Involucrarse más con las y los estudiantes 23 Involucrarse más con el personal 11 Mejorar la comunicación con la familia 6 Más trabajo en equipo 6 Tiene una actitud positiva hacia el trabajo 5	

Mejorar la eficiencia 2 Realizar actividades que logren la integración de estudiantes 2 Mejorar la comunicación con la familia 1 Que se ponga en el lugar del docente 1 Capacitarse continuamente 1 Distribuir bien el tiempo 1	
Más atención individual	54
Mayor seguimiento a los casos 25 Más atención individual 16 Más atención individual a estudiantes 6 Dar seguimiento a alumnos egresados 3 Menos asuntos administrativos y más atención individual 3 Pasar test a estudiantes 1	
Mayor apoyo, ayuda y orientación	47
Más apoyo, ayuda y orientación a estudiantes 20 Más apoyo, ayuda y orientación a docentes 17 Más apoyo, ayuda y orientación a familias 10	
Divulgación de las funciones del servicio	38
Dar a conocer sus funciones y el trabajo que realiza 36 Divulgar los proyectos de Orientación 2	
Asuntos administrativos	37
Buscar un espacio apropiado para su trabajo 9 La población es muy grande para un solo profesional 7 Mayor organización del servicio (planificación, horario) 6 Nombrar más recursos humanos 4 Faltan recursos (económicos, tiempo) 3 Buscar recursos didácticos para la institución 2 Apoyo a los comités 1 Velar para que se cumpla el programa de estudio 1 Hacer más investigación y diagnósticos 1 Involucrarse más con el comité de evaluación 1 Dar continuidad en secundaria a los proyectos de orientación desarrollados en primaria 1 Desarrollar más proyectos interinstitucionales 1	
Orientación Vocacional	30
Orientar a estudiantes de niveles superiores para el futuro (proyecto de vida) 9 Orientar a estudiantes para que tenga éxito en el colegio 6 Brindar más orientación vocacional a estudiantes 4 Informar sobre opciones de estudio y trabajo 3 Fomentar la formación en valores 3 Organizar ferias vocacionales y concursos para conocer intereses y habilidades 2 Talleres de orientación vocacional 1 Fortalecer la celebración de la Semana de Orientación 1	

Incrementar la relación con servicios de educación especial en cuanto a lo vocacional 1	
Orientación Educativa	24
Dar énfasis a técnicas y hábitos de estudio 10 Conformar grupos de estudiantes con NEE 4 Brindar apoyo u orientación a estudiantes con NEE 2 Motivar a estudiantes hacia el estudio 2 Dialogar con docentes a cargo de los grupos sobre las NEE 2 Realizar campañas en pro del mejoramiento educativo 2 Trabajar con la familia para mejorar el rendimiento académico 2	
Ética y profesionalismo	21
Cumplir sus funciones 13 Se dedique a sus funciones y no a otras actividades (permanecer en la institución) 8	
Prevención integral de situaciones psicosociales	13
Más prevención 10 Prevenir situaciones antes de tener que intervenir ante un problema 3	
Apoyo a docentes en situaciones relacionadas con la conducta	10
Fortalecer las estrategias de prevención en cuanto a disciplina 4 Ser más riguroso con la disciplina 3 Apoyar al docente en situaciones de conducta 2 No darle énfasis solo a las acciones correctivas 1	
Características y rasgos personales	9
Continuar con su positivismo, entusiasmo y superación 5 Mejorar sus relaciones personales 4	
Mediación y resolución de conflictos	5
Resolución de conflictos 4 Promover las buenas relaciones entre el personal 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	5
Dar atención a situaciones socioeconómicas 4 Más apoyo interinstitucional 1	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal institucional en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

**ANEXOS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS, DESGLOSADAS POR
CATEGORIAS. CUESTIONARIO DE PADRES, MADRES O PERSONAS
ENCARGADAS. INSTITUCIONES DE I Y II CICLO. 2008**

Anexo No. 98

**Servicios que brinda la orientadora o el orientador en el centro educativo según las
madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos,
Ministerio de Educación Pública, 2008**

Orienta, guía y apoya	227
Orienta, ayuda a madres y padres de familia 73 Orienta, ayuda a estudiantes en situaciones problemáticas 38 Apoya a estudiantes para que sean mejores 27 Orienta, ayuda a estudiantes 25 Brinda apoyo emocional 16 Apoya a madres y padres para mejorar su rol 15 Aconseja 13 Orienta, ayuda, apoya en situaciones problemáticas 9 Orienta, ayuda, apoya a las personas 7 Orienta, ayuda, apoya a las personas 7 Fortalece la autoestima y la autovaloración 4	
No responde 96	96
Habilidades profesionales	73
Muy profesional, responsable y preocupada 64 Busca soluciones 3 Enseña 2 Hace un buen trabajo 2 Motiva 1 Se da un buen servicio 1	
Orientación individual	49
Brinda atención individual a estudiantes 48 Da seguimiento a los casos 1	
Orientación Educativa	39
Apoya a estudiantes para que mejoren en el estudio 30 Motiva a estudiantes para que sigan estudiando 4 Apoya a estudiantes con NEE 3 Apoya a estudiantes con dificultad para adaptarse a la escuela 2	
Asesoría y capacitación	36
Asesora a docentes 14 Trabaja grupo de docentes 9 Hace talleres o charlas 6 Favorece la formación en valores 4 Escuela para madres y padres 2 Brinda información 1	

Atención de situaciones socioeconómicas	29
Gestiona ayudas socioeconómicas (becas, bonos u otras) 29	
Orientación Vocacional	25
Da orientación vocacional 17	
Favorece el tener un buen futuro 6	
Fortalece habilidades 2	
No conoce 21	21
Orientación colectiva	17
Brinda orientación en grupo a estudiantes 17	
Prevención integral de situaciones psicosociales	16
Prevención de drogas 8	
Prevención integral 5	
Colabora en la prevención del maltrato 3	
Características y rasgos personales	14
Tiene un buen trato personal 8	
Tiene disposición 3	
Escucha 2	
Coopera 1	
Mediación y resolución de conflictos	13
Media en la resolución de problemas entre estudiantes 12	
Media en la resolución de problemas entre estudiantes y docentes 1	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	8
Orienta, apoya a estudiantes con problemas de conducta 6	
Apoya a docentes en situaciones relacionadas con la conducta 2	
Apoyo a la labor institucional	8
Organiza, participa en actividades escolares 3	
Ayuda a la comunidad 3	
Vela por el bienestar institucional 2	
Otros 3	3
No he necesitado el servicio 1	1

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 99

Justificación para la valoración inicial que hacen las madres, padres de familia y personas encargadas del Servicio de Orientación que se brinda en el centro educativo. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008,

Sin respuesta	118
No responde 80 No conoce 22 No ha necesitado 9 No se como trabaja, desconozco sus funciones 7	
Aspectos positivos	
Orienta, guía, ayuda, apoya	143
Ayuda a estudiantes en situaciones problemáticas 46 Ayuda, orienta 29 Ayuda a estudiantes 27 Ayuda a estudiantes a ser mejores 22 Ayuda a madres y padres de familia 7 Ayuda en situaciones problemáticas 4 Ayuda a padres en situaciones problemáticas 3 Aconseja 3 Motiva 2	
Características y rasgos personales	94
Se interesa y preocupa 24 Es buena persona 19 Tiene un buen trato personal 8 Se interesa por la institución 7 Es responsable y dedicado 7 Es buena 7 Tiene disponibilidad 6 Brinda confianza 5 Escucha 4 Servicial 2 Es comprensiva, paciente 2 Activo 2 Se involucra 1	
Habilidades profesionales	74
Hace un buen trabajo, excelente trabajo 37 Profesional capaz y preparado 11 Brinda una buena atención 11 Establece una buena comunicación 5 Da atención 4 Eficiencia 2 Brinda el apoyo solicitado 2 Motiva a estudiantes 1 Los educa 1	
Asesoría y capacitación	19

Apoya, asesora a madres y padres de familia para mejorar en su rol 15 Hace charlas, talleres, reuniones para madres y padres de familia 2 Atiende a padres 1 Hace recapacitar a las madres y padres de familia 1	
Orientación Educativa	15
Ayuda a estudiantes a mejorar en el estudio 12 Motiva a estudiantes a seguir estudiando 3	
Importancia del servicio	14
El servicio es muy importante y brinda bienestar 9 Ayuda a tener una mejor calidad de vida 4 Fortalece el desarrollo integral de la comunidad 1	
Otros	10
Otros 4 Colabora para mejorar el ambiente en la escuela 2 Fortalece la autoestima y la autovaloración 2 Ayuda con becas 1 Visita hogares 1	
Orientación Vocacional	9
Orienta para un mejor futuro 9	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	6
Ayuda a estudiantes a mejorar en la conducta 6	
Prevención integral de situaciones psicosociales	3
Prevención de drogas 3	
Aspectos negativos	12
No se interesa por estudiantes 3 El trabajo no es bueno 2 Critica a madres y padres 2 No se encuentra disponible 2 Debe profundizar los apoyos 1 No se proyecta 1 No tiene tiempo 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 100

**Otras actividades que realiza la orientadora u orientador en el centro educativo,
según las madres, padres de familia y personas encargadas.
Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.**

No responde 141	141
Apoya la labor institucional	33
Colabora en las actividades de la escuela 33	
Asesoría y capacitación	22
Escuela para la familia 9 Talleres, charlas y reuniones con madres y padres de familia 7 Atiende a madres y padres de familia 3 Asesora a madres y padres de familia 1 Motiva a madres y padres de familia a lograr sus metas 1 Elabora murales 1	
Orienta, guía, ayuda, apoya	14
Ayuda a la escuela 4 Orienta, ayuda, guía a las madres y padres de familia 3 Ayuda a estudiantes 2 Apoya, aconseja 2 Brinda apoyo emocional 2 Tiene disposición para atender 1	
Características y rasgos personales	9
Es buena 3 Es muy colaborador 2 Tiene una actitud positiva 2 Se preocupa por el bienestar de los estudiantes 1 Les explica 1	
Otros	7
Organiza actividades recreativas y culturales (actos cívicos) 5 Trabaja en equipo 1 Otros 1	
Orientación Educativa	4
Motiva a estudiantes para que sigan estudiando 2 Ayuda a estudiantes a ser mejores estudiantes 1 Apoyo a estudiantes en estudio 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	3
Ayudas socioeconómicas 3	
Prevención integral	2
Organiza marchas de prevención integral 1 Prevención integral 1	

Atiende situaciones relacionadas con la conducta	1
Favorece la modificación de la conducta de estudiantes 1	
Mediación y resolución de conflictos	1
Fomenta las buenas relaciones entre docentes 1	
Orientación Vocacional	1
Fomenta la formación en valores 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 101
Apoyos recibidos por las madres, padres de familia y personas encargadas en el
servicio de orientación. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación
Pública, 2008.

No responde 114	114
Orienta, guía y apoya	57
Apoya a estudiantes 14 Apoyo en situaciones problemáticas 14 Apoya a madres y padres 10 Apoyo emocional a estudiantes 7 Apoyo a madres y padres en situaciones problemáticas 5 Orienta, guía y apoya 3 Aconseja 2 Apoyo emocional 2	
Atención individual	33
Atención individual 15 Atención individual a padres de familia 15 Atención individual estudiantes 2 Referencia 1	
Atención de situaciones socioeconómicas	32
Brinda ayudas socioeconómicas 32	
Orientación Educativa	22
Apoya para mejorar en el estudio 9 Apoya a estudiantes con NEE 6 Métodos de estudio 5 Motiva a estudiantes a seguir estudiando 1 Informa sobre el progreso académico 1	
Asesoría y capacitación	16
Charlas padres 7 Grupos padres 4 Taller de manualidades 3 Escuela para padres 2	
Atención de situaciones relacionadas con la conducta	8
Apoyo en situaciones relacionadas con la conducta 5 Apoyo a madres y padres en situaciones de conducta 3	
Mediación y resolución de conflictos	7
Mediación de conflictos entre padres y docentes 4 Resolución de conflictos entre estudiantes 3	
Otro	2
Otro 2	
Orientación Vocacional	1

Favorece la formación en valores 1	
Apoya la labor institucional	1
Impulsa proyectos para mejorar 1	
Prevención integral de situaciones psicosociales	1
Prevención ausentismo 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 102

Otras utilidades del Servicio de Orientación según las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008.

No responde 152	152
Orienta, guía, acompaña	13
Ayuda a solucionar problemas 4 Aconseja 2 Brinda ayuda, apoyo 2 Ayuda a sentirse útil en la vida 1 Trabaja autoestima de estudiantes 1 Mejorar el desarrollo familiar 1 Favorece que estudiantes valoren sus condiciones 2	
Prevención integral de situaciones psicosociales	4
Favorece la prevención integral 4	
Asesoría y capacitación	4
Ayuda a las madres y padres 2 Ayuda a docentes 2	
Atención de situaciones socioeconómicas	3
Atiende situaciones económicas 3	
Orientación Educativa	2
Motiva a seguir con el estudio 1 Motiva a estudiantes 1	
Características y rasgos personales	2
Les enseña mucho 1 Esta pendiente del estudiante 1	
Orientación Vocacional	1
Opiniones de trabajo 1	
Atiende situaciones relacionadas con la conducta	1
Ayuda con el comportamiento de las hijas e hijos 1	
Otros	1

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.

Anexo No. 103
Recomendaciones hechas por las madres, padres de familia y personas encargadas. Instituciones de I y II ciclos, Ministerio de Educación Pública, 2008

Ninguna recomendación	130
Ninguna, su trabajo es excelente 93 Ninguna, es buen orientador 24 Siga adelante, siga igual 6 Ninguna 4 Ninguna, siga así 3	
Habilidades profesionales	82
Es excelente 64 Se preocupan por ayudar a todos 11 Realiza investigación 3 Son muy dedicados 1 Gestor de proyectos 1 Profesional y muy capacitado 1 Realiza todos los servicios 1	
	37
No responde 37	
Orienta, guía, ayuda y apoya	29
Orienta, guía y apoya a estudiantes 13 Orienta, guía y apoya a madres y padres 10 Brida ayuda psicológica a estudiantes 4 Aconseja 1	
Apoya a estudiantes con baja autoestima 1	
Características y rasgos personales	29
Simpático, motivador 11 Responsabilidad y seriedad en su trabajo 4 Amable, dinámico, colaborador, solidario 4 Buen trato 3 Da seguridad y confianza 3 Gran calidad humana 2 Entiende a estudiantes 1 Tiene mucha fortaleza 1	
Orientación Vocacional	5
Nos capacita para el futuro 4 Contribuye en la formación de valores 1	
Asesoría y capacitación	3
Ayuda a madres y padres en su rol 3	
Respuestas que si dan recomendaciones	
Asesorar y capacitar	55
Más orientación individual a madres y padres 19 Informar a madres y padres 15 Realizar reuniones con madres y padres 8	

Más asesoría y capacitación a la familia 6 Más capacitación y talleres 3 Más asesoría y capacitación a docentes 3 Fortalecer el diálogo familiar 1	
Habilidades profesionales	24
Mayor divulgación del trabajo 15 Poner más atención a estudiantes 9	
Orientación Colectiva	20
Más atención grupal 9 Dar la lección de orientación 9 Dar la lección de orientación en lugar de docentes 2	
Orientación Educativa	11
Apoyar a estudiantes con dificultades académicas 5 Dar seguimiento a estudiantes para que no deserten 4 Premiar y estimular a estuantes con buen promedio 1 Hacer más prevención integral 1	
Apoyo a la labor institucional	10
Apoyar más a comités 2 Apoyar más a comités de madres y padres 2 Hacer más actividades deportivas y artísticas 2 La dirección debe escuchar sus observaciones 1 Organizar ferias en las que puedan participar la familia 1 Organizar actividades para ayudar a la escuela 1 Organizar actividades basadas en la problemática local 1	
Otras	10
Más personal 3 Otro 2 Hacer visitas a los hogares 2 Realizar viajes de campo 1 Atender a estudiantes de sexto para el cambio 1 No tiene un espacio adecuado para atender 1	
Orientación Individual	9
Más atención individual a estudiantes 6 Más atención y seguimiento de casos 3	
Mediación y resolución de conflictos	8
Trabajar más con educadores que tienen un mal trato con estudiantes 5 Motivar la competencia sana 2 Velar para que no se agredan los estudiantes en la institución 1	

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres y personas encargadas en Instituciones de Educación Primaria. Ministerio de Educación Pública, 2008.