

INFORME FINAL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Nombre: **Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria**

Número: 724-A6-302

Unidad responsable: Instituto de Investigación en Educación

Otra unidad responsable: Escuela de Orientación y Educación Especial

Investigadora responsable: Irma Arguedas Negrini, con una carga de $\frac{1}{4}$ de tiempo, $\frac{1}{8}$ por parte del INIE y $\frac{1}{8}$ por parte de la Escuela de Orientación y Educación Especial

Investigadora asociada: Flor Jiménez Segura, con una carga igual a la de la investigadora responsable, la cual tuvo vigencia hasta marzo de 2007, cuando salió del país a realizar estudios doctorales.

Vigencia: Enero 2006-Diciembre 2008

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Importancia de concluir la educación secundaria

La educación es un componente central del desarrollo humano sostenible. Tiene influencia directa en la integración social, en la construcción de la ciudadanía y en la habilidad de los pueblos para enfrentar la productividad en el contexto global. Uno de los requerimientos principales para que una sociedad logre adaptarse a cambios sociales y tecnológicos acelerados, es que la mayor cantidad de niñas, niños y adolescentes tengan experiencias de desarrollo óptimas, las cuales son favorecidas por las interacciones sociales adecuadas y por la educación (Programa Estado de la Nación, 2004; Keating, 1999).

Una adecuada educación se asocia con mayores niveles de salud, mejor situación económica, mayor participación cívica y menor criminalidad, lo que trae beneficios directos a las y los estudiantes y representa beneficios indirectos para las generaciones siguientes. El logro académico contribuye con el bienestar psicosocial, tanto individual como colectivo, y por consiguiente con la calidad de vida presente y futura de las personas. Desde el punto de vista evolutivo, concluir el colegio es un evento de trascendental importancia para las y los adolescentes, que les ayuda a hacer una transición exitosa hacia la etapa adulta (Redd *et al.*, 2001; Resnick *et al.*, 1997).

Asimismo, es pertinente señalar que estar fuera del colegio puede dejar a las muchachas y a los muchachos en una peligrosa situación de improductividad y asilamiento, dañina en cuanto no proporciona las experiencias de éxito que toda persona necesita, y arriesgada porque implica mayores probabilidades de caer en conductas problemáticas (Elias, 2006).

Otras condiciones favorecedoras del desarrollo que pueden ser dadas por la permanencia en el sistema educativo son, por un lado, la sensación de logro que obtienen las personas al graduarse, que aumenta su sentido de seguridad y de competencia, y por otro, la construcción de redes sociales, que le satisfacen a la persona las necesidades básicas de apoyo, de afecto, de participación y de pertenencia. La dinámica de la institución educativa proporciona la estructura necesaria para el desarrollo integral, siempre que se logre un equilibrio saludable entre el apoyo y la exigencia (Hale & Canter, s.f). Esto es congruente con enfoques actuales de promoción de la salud y del desarrollo positivo de adolescentes, que se centran en el fomento del desarrollo humano, en lugar de dejar las intervenciones para cuando se están manifestando comportamientos indeseados. Tales enfoques proponen que

...para conseguir un desarrollo pleno, son claves el acceso a la salud y el bienestar, la educación, la justicia, el empleo y la participación social” y definen el desarrollo de las personas en general como “un proceso continuo a través del cual satisfacen sus necesidades y desarrollan competencias, habilidades y redes sociales (Maddaleno, *et al.*, 2003:133.

La importancia de que las y los adolescentes concluyan su educación secundaria, no puede ser sobre-enfatizada, ya que la educación es un componente central del

desarrollo humano sostenible. La identificación y fortalecimiento de factores de permanencia en las instituciones educativas tiene el propósito de brindar a profesionales de Orientación, en conjunto con docentes y otros profesionales, directoras y directores, familiares, miembros de las comunidades y los mismos estudiantes, la oportunidad de contribuir con el fomento del desarrollo positivo de las y los adolescentes por medio de la promoción de esos factores en el tercer ciclo de enseñanza general básica y en la educación diversificada.

MARCO REFERENCIAL

Desarrollo positivo de las y los adolescentes

El enfoque de promoción del desarrollo positivo de las y los adolescentes se centra en la edificación de fortalezas y recursos de las personas, los grupos y las comunidades, busca facilitar las condiciones para el logro de las tareas del desarrollo de las personas (Barber, 2003; [Search Institute, 1997](#)). De acuerdo con este enfoque, la promoción del desarrollo de las y los jóvenes se logra por medio de la satisfacción de necesidades específicas y de la identificación, la edificación y la utilización de fortalezas en diversos ámbitos (Park & Peterson, 2003).

El enfoque de desarrollo positivo parte de supuestos como que alcanzar el potencial es la mejor forma de prevenir problemas y que las y los adolescentes no son problemas a ser resueltos sino valiosos recursos en proceso de desarrollo; presenta la gran atracción de enfatizar en las necesidades del desarrollo de todas y de todos y de las habilidades y actitudes que contribuyen a que se conviertan en personas adultas responsables y capaces. Se centra en la detección y satisfacción de necesidades básicas para el desarrollo, dentro de las que se encuentran: seguridad, afecto, relaciones interpersonales sanas, modelos, redes de apoyo, oportunidades para contribuir y desarrollar cualidades, instrucción de alta calidad, sentido de competencia, límites claros, expectativas realistas, compromiso, capacidad social e identidad positiva. Las y los adolescentes con menores oportunidades para la satisfacción de sus necesidades son más vulnerables a presentar diversidad de situaciones problemáticas que dificultan el desarrollo saludable (Roth & Brooks-Gunn, 2000).

Uno de los principios del modelo de desarrollo positivo es que las y los adolescentes son capaces de hacer contribuciones significativas a sus familias y a las comunidades y que todas y todos tienen fortalezas. Se ha comprobado que las fortalezas personales no sólo favorecen la adopción de conductas positivas, sino que aíslan a las personas de conductas perjudiciales (Aspy *et al.*, 2004).

El concepto de desarrollo positivo asume que la totalidad del estudiantado tiene fortalezas y que éstas deben identificarse, edificarse y utilizarse por medio de intervenciones efectivas. Asume también que las y los estudiantes desean desarrollarse adecuadamente, tener éxito, aprender a expresar sus necesidades, así como contar con apoyos adecuados para lograr las metas que se han planteado. Dentro de la concepción del desarrollo positivo, las acciones de educadores y familiares enfatizan en el progreso y el esfuerzo sostenido y se

abocan a aumentar habilidades constructivas más que eliminar las conductas consideradas negativas, en un marco de aceptación, respeto mutuo, oportunidades y altas expectativas. Las expectativas realistas pero altas tienen el poder de provocar la activación de las fortalezas. En otras palabras, un modelo basado en la identificación de fortalezas contribuye con la promoción de niveles óptimos de desarrollo que favorecen el bienestar (Osher, 1996; Utesch, s.f.).

La presencia en las vidas de las y los adolescentes de personas que pueden ver sus fortalezas, y utilizarlas como fuerzas motivacionales, promueve el desarrollo saludable. El enfoque de desarrollo positivo es esperanzador al brindar información acerca de lo que puede hacerse para promover el desarrollo saludable (Constantine, *et al.*, 1999). Esto de ninguna forma significa que se le reste importancia al estudio de situaciones que afectan negativamente el desarrollo de niñas, niños y adolescentes; significa que se debe dar atención balanceada a fortalezas y debilidades, a problemas a ser prevenidos y a factores promotores del desarrollo saludable a ser edificados. Desde las comunidades educativas se debe favorecer el éxito para todas y todos los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades para la efectividad en sus diversas áreas de funcionamiento (Mc Neely, 2003; Kaplan & Geoffroy, 1990).

Lo anterior es congruente con los modelos y programas de Orientación que buscan optimizar el desarrollo humano y que se basan en la convicción que todas y todos los estudiantes tienen fortalezas que conducen a comportamientos productivos y disminuyen las conductas perjudiciales (Aspy *et al.*, 2004; Myers, *et al.*, 2000; Bisquerra, 1998). También es congruente con el concepto de prevención integral en el que se fundamenta la práctica de la Orientación en el sistema educativo costarricense, la cual, al tener un carácter proactivo, dirige sus esfuerzos a la edificación de fortalezas para el desarrollo vocacional autónomo, para el mejoramiento de la calidad de vida y para la concreción de proyectos de vida (Ministerio de Educación Pública, 2005). Dentro de las funciones de la Orientación siguen teniendo relevancia la prevención y la resolución de algunas problemáticas, pero el énfasis se encuentra en la promoción de las habilidades, conocimientos y actitudes que están asociadas con el desarrollo saludable, la competencia y el éxito escolar integral para todos.

Cabe destacar que uno de los puntos de partida para la edificación de fortalezas individuales son las fortalezas del ambiente educacional (Galassi & Akos, 2004). Un ejemplo de fortaleza institucional que han señalado Rudolph & Epstein (2000) es que en lugar de ver como deficientes a aquellos estudiantes que no muestran determinadas habilidades, se tome en cuenta la posibilidad de que no hayan contado con adecuadas oportunidades para desarrollarlas y dominarlas. Para la promoción del desarrollo académico y social estos autores recomiendan el enriquecimiento de habilidades y competencias que conducen al logro, a las buenas relaciones y a la habilidad para enfrentar adversidades.

Abandono escolar adolescente

Cuando la o el estudiante se retira del sistema educativo sin concluir su grado o ciclo, deja incumplidas sus metas como estudiante (Otero, 1983). La decisión de

abandonar los estudios implica menos oportunidades laborales, una calidad de vida limitada y mayor riesgo de vivir en la pobreza, dejando a las personas en mayor riesgo de formar parte de ese gran sector que vive en marginación o exclusión social y económica. Al abandonar el colegio, algunos experimentan un proceso de desintegración de la pertenencia al sistema, dificultades en el desarrollo de la identidad y de la proyección personal al experimentar el peso de la imposibilidad (González, 2006; Richards, 2006; Lara & Ulloa, 2003; PREAL, 2003). El abandono escolar definitivo en muy pocas ocasiones se da como una situación inesperada; se presenta más bien como una cadena de hechos que va promoviendo el riesgo de abandonar el sistema, a medida que se van experimentando crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación (Redondo, 1997). Entonces, más que un evento, se ha considerado un proceso, y más que el abandono que efectúan la o el estudiante, se ha concebido como parte de una dinámica más amplia en la que las condiciones sociales ponen en riesgo de deserción a aquellas y aquellos estudiantes que se desarrollan en condiciones con limitadas oportunidades (Richards, 2006; Montes & Lehmann, 2004).

Rivas (1999) menciona que la decisión de abandonar el colegio puede deberse a la atracción de alternativas vinculadas al mundo del trabajo, lo que se puede deber a:

- Que la institución educativa no logre brindar las condiciones para que los jóvenes se sientan parte importante de ésta.
- No exista una adecuada satisfacción de las necesidades educativas de las y los estudiantes.
- Falta de estrategias de enseñanza que hagan la educación más estimulante y más participativa para las poblaciones jóvenes de la sociedad actual.
- Dificultades de las o los docentes para manejar grupos y establecer disciplina en el aula.

Otros hallazgos relacionados con factores que contribuyen con el abandono escolar son los siguientes:

Factor socio-cultural

Barrantes citado por Alvarez *et al.* (2006), hace mención a tres aspectos importantes sobre el factor socio-cultural: la familia, el nivel educativo de las madres y los padres y sus aspiraciones ocupacionales. No se trata de que no valoren los beneficios de la educación, sino más bien que a lo largo de la biografía escolar de las y los hijos no han contado con la oferta necesaria para enfrentar las dificultades que ha ido ocurriendo a lo largo del tiempo. Madres, padres y encargados a menudo no tienen las herramientas para una buena comunicación o por razones de trabajo o dificultades personales no están cerca de las y los jóvenes. Es importante mencionar también que el apoyo que reciben las y los estudiantes para su desarrollo en general y para el éxito académico en particular debe venir tanto de las familias como de las instituciones. Idealmente, familias e instituciones se potencian mutuamente para contribuir con los aprendizajes académicos y socioafectivos. En algunos casos, las instituciones no responden a las necesidades de las y los estudiantes y sus familias, en otros son las familias

las que no apoyan el trabajo formativo desplegado por la institución educativa sobre todo en el ámbito de la disciplina, lo que facilita el desarrollo de conductas transgresoras y de negligencia escolar por parte de las y los jóvenes (Richards, 2006).

Factor pedagógico

En lo referente a situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de las y los estudiantes en el sistema educativo se encuentran (Partida, 2005; Espíndola & León, 2002):

- Bajo rendimiento académico: rezagos por bajas calificaciones en las asignaturas y por repitencia, lo que frecuentemente tiene un efecto acumulativo.
- Problemas de conducta que desde la institución no se han podido solucionar.
- Metodología de enseñanza: el no utilizar métodos de enseñanza claros que motiven a la población estudiantil en el proceso de enseñanza–aprendizaje.
- Falta de interés del estudiantado por las materias que se imparten: en algunos casos porque los temas no se desarrollan con aplicación a la vida diaria, y en otros porque los contenidos curriculares inflexibles no despiertan el interés en la población estudiantil ni responden a las demandas de la actualidad.
- La poca disposición de las instituciones por adaptar el currículo a las características propias de la población y del contexto.
- Deficiencias en la capacitación del personal docente: preparación académica y actualización insuficientes.
- Problemas en las relaciones estudiante-profesor: una comunicación inadecuada entre los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado y manifestaciones de autoritarismo docente.

Factor socioeconómico y geográfico

Ingresos insuficientes y otros déficits relacionados con el bienestar material de adolescentes de estratos pobres contribuyen a que éstas y éstos tengan mayores dificultades para completar su escolarización, en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos. Las y los adolescentes del 25% de hogares urbanos con menores ingresos presentan tasas de abandono escolar que triplican la de jóvenes del 25% de hogares de ingresos más altos (PREAL, 2003). La pobreza no sólo significa limitaciones en lo económico y material, sino que es frecuente que se acompañe de mayor desempleo, depresión, desesperanza, violencia y estrés. Por su parte, se ha encontrado que la salud y la nutrición son predictores de adecuado rendimiento académico (McKinney *et al.*, 2006).

Factores que se han asociado con la permanencia en la educación secundaria

Con base en su experiencia en el trabajo docente y de Orientación, Mc Whirter *et al.* (1994) identificaron categorías interactuantes de fortalezas que aumentan las probabilidades de las y los estudiantes de tener éxito escolar. A partir del esquema básico de estos autores, y con información adicional extraída de diversos estudios, se ha reunido una serie de factores personales que se han identificado como necesarios para la permanencia de estudiantes en las instituciones educativas. Los factores personales son características, habilidades y actitudes de la y el estudiante. Al identificarlos se toma en cuenta la educación de la persona en su totalidad, es decir, se incluyen factores tanto académicos como no académicos porque el éxito escolar es además de éxito académico, éxito en las áreas social, afectiva y conductual, dándose una interrelación entre estas áreas (Elias, 2006; Guevara, 1997).

Además de los factores personales, existen factores del ambiente institucional y de las familias que son complementarios y que en conjunto constituyen los factores de permanencia en las instituciones de educación secundaria. Tanto los factores personales como los institucionales y familiares están interrelacionados (Redd *et al.*, 2001)

Factores personales

1. Habilidades para el éxito escolar:

- Habilidades académicas

Aquí destacan logros adecuados en lecto-escritura y matemáticas. Diversos autores resaltan la importancia del desarrollo de la competencia académica, especialmente en el área de lectura, ya que argumentan que para poder tener éxito académico, los estudiantes deben poder leer bien (The Higher Education Academy, 2005; Stormont *et al.*, 2003; Walker & Sprague, 1999). El ajuste educacional es influido por el rendimiento previo y las experiencias anteriores del y la estudiante, es decir, si los niveles alcanzados son adecuados, tiene más probabilidades de continuar con sus estudios (Redd *et al.*, 2001; Yates, 1999).

- Habilidades para la supervivencia académica

Son habilidades no académicas, pero que son necesarias para el éxito escolar, ya que facilitan la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades propiamente académicas. La ausencia de ellas afecta negativamente el rendimiento y las relaciones con las y los docentes (Fad, 1990). Las habilidades para la supervivencia académica se relacionan con los hábitos de estudio y trabajo; algunas de las que tienen mayor importancia son: el mantenerse involucrada o involucrado académicamente, el adecuado uso del tiempo, el manejo de la atención, seguir instrucciones, levantar la mano o hacer preguntas, escribir legiblemente y el cumplimiento de trabajos extraclase. También destacan la importancia del reconocimiento de las propias fortalezas, la asistencia a lecciones, la disposición a esforzarse por aprender y el cumplimiento de reglas

básicas de comportamiento en el aula (Johnson, *et al.*, 2001; Mc Whirter, *et al.*, 1994; Gerler, 1990).

Debido a la interrelación que existe entre factores de permanencia, puede decirse que aunque estas habilidades pertenecen al grupo de habilidades personales, la responsabilidad de su desarrollo depende solo en parte de los estudiantes. También se requiere de instrucción y apoyo para ir las fortaleciendo; son más fáciles de desarrollar si el ambiente en el aula es cooperativo (Brigman *et al.*, 2007).

2. Autoconcepto y autoestima

El autoconcepto se refiere a cómo la persona se percibe en diferentes áreas. La autoestima es la evaluación que se hace de esas percepciones en comparación con otros; es una reserva de sentimientos positivos que tiene la persona acerca de sí misma y está asociada con mayor iniciativa. Los sentimientos positivos acerca de sí misma no excluyen la capacidad de la persona para asimilar la inevitabilidad de no estar bien en algunos aspectos, aunque sí favorecen la persistencia después de los fracasos (Baumeister, *et al.*, 2003; Katz, 1993). Dentro del grupo de Autoconcepto y autoestima están incluidas:

- La cantidad de experiencias de éxito

Las experiencias de éxito a partir de desafíos razonables y de oportunidades para el esfuerzo real, aumentan la creencia en el valor del propio trabajo. Así como la baja autoestima puede partir de una valoración realista de las experiencias negativas que se han tenido, también puede ser el producto de una percepción equivocada en cuanto a la capacidad para aprender (Humphrey, 2004; Baumeister, *et al.*, 2003).

- Creencias que tenga la persona en cuanto a su propia capacidad

El autoconcepto académico se refiere a cómo se siente la persona acerca de su competencia académica; tiene una dimensión global (competencia general) y una dimensión diferenciada, enfocada en áreas específicas. Las y los estudiantes necesitan una comprensión realista y precisa de sí mismas y sí mismos y un grado razonable de seguridad en sus propias capacidades; necesitan identificar y cultivar sus fortalezas (Elias, 2006; Redd, *et al.*, 2001). La percepción de la propia capacidad afecta la efectividad y viceversa (Baumeister, *et al.*, 2003; Katz, 1993).

- Formas de interpretar experiencias negativas

La forma como cada persona explica las experiencias negativas que tiene en el ámbito escolar determina si se involucra y si persiste más, lo que puede afectar el rendimiento y la motivación. Las explicaciones optimistas, es decir, aquellas explicaciones que interpretan las experiencias negativas como eventos temporales y no permanentes, contribuyen a que las y los estudiantes mantengan la motivación para continuar esforzándose hacia el logro de sus metas (Yates, 1999; Seligman, 1995). Aquí cobra importancia la forma como se interpretan los errores. Si éstos se interpretan como indicadores de la capacidad fija de la persona, contribuyen a la desmotivación y a la apatía; si por el contrario éstos se interpretan

como oportunidades para aprender y para conocerse mejor, contribuyen con el fortalecimiento de la persona como aprendiz (Dweck & Molden, 2005, Katz, 1993).

- Formas de reaccionar ante las dificultades

Es necesario que las y los estudiantes tengan una percepción positiva de lo que están aprendiendo y de sus habilidades para el aprendizaje, a pesar de tener que realizar algunas tareas que no les gusten o de enfrentar dificultades. Las creencias equivocadas o carentes de fundamento acerca del fracaso, como que éste refleja la capacidad fija de la o el estudiante, o la falta de información acerca de lo que se puede hacer para mejorar o manejar la frustración, tienen un efecto negativo sobre la disposición de para continuar los esfuerzos a pesar de las dificultades (Dweck & Molden, 2005; Spence, 2003; Gross, 2002; Gerler, 1990).

3. Comunicación con las demás personas

En este grupo se ubican las habilidades que facilitan la construcción y el mantenimiento de relaciones competentes y mutuamente beneficiosas con compañeras, compañeros y personas adultas. Son habilidades basadas en el valor del respeto mutuo y el de asumir responsabilidad por la propia conducta, que aumentan el número de alternativas que la persona tiene a su disposición. Algunos consideran que éstas son las habilidades más importantes que una persona debe aprender, ya que se asocian con alto rendimiento académico y un ajuste interpersonal satisfactorio en la adultez (Elias, 2006; Brigman & Campbell, 2003; McWhirter, *et al.*, 1994).

4. Estrategias constructivas para el manejo del estrés

En este grupo puede hacerse mención de:

- Forma de responder al rechazo, al temor, a la decepción y al enojo

Se refiere a la capacidad para manejar los sentimientos de forma que favorezcan el enfrentamiento de situaciones en lugar de impedirlo. El enfrentamiento se favorece por medio de la regulación del afecto, el auto-monitoreo y la evitación de estilos de pensamiento no adaptativos y de estrategias evasivas. Para realizar valoraciones equilibradas de las situaciones, es necesario que la información que se recibe sea procesada objetivamente (Spence, 2003).

- Manejo del conflicto

En este punto está incluida la expresión del enojo producto de interacciones frustrantes o provocaciones sin utilizar la agresión física o verbal. Dichas interacciones pueden ser con otros estudiantes o con el personal de la institución (Fad, 1990; Gerler, 1990).

- Búsqueda de ayuda cuando ésta sea necesaria

La capacidad para identificar la necesidad de apoyo, así como para buscarlo con el fin de satisfacer necesidades y lograr metas, representa un atributo favorecedor del éxito escolar (Elias, 2006; Raskind, *et al.* 2002).

5. Control

La población de estudiantes que tienen mayores probabilidades de permanencia en las instituciones de educación secundaria controlan de formas apropiadas su ambiente y su conducta. Como la sensación de control afecta el establecimiento y el logro de metas, la falta de control —sobre decisiones, el futuro, la vida— representa un riesgo. En este quinto grupo de factores personales se encuentran las habilidades para la toma de decisiones, la capacidad para posponer la gratificación y el propósito de vida, todas las cuales se relacionan con el establecimiento de metas realistas (Mc Whirter, *et al.*, 1994). Un propósito de vida alcanzable proporciona una orientación hacia el futuro y facilita la definición de metas realistas de corto plazo. Cuando las personas adolescentes carecen de este sentido de propósito, visualizan un futuro limitado, lo que puede contribuir a que se involucren en conductas de riesgo y a que sufran efectos negativos de la falta de sentido como son el aburrimiento y la soledad (Savolaine & Granello, 2002).

Como se planteó anteriormente, el desarrollo de este conjunto de factores personales está interrelacionado con factores familiares e institucionales; también se da una influencia de factores sociales, por lo que hay estudiantes que tienen mayores oportunidades que otros para su fortalecimiento.

Factores del ambiente institucional y de las familias

Los factores familiares e institucionales son complementarios a los factores personales; todos en conjunto constituyen los factores de permanencia de las y los jóvenes en las instituciones de educación secundaria. La interrelación se da tanto entre grupos de factores como a lo interno de cada grupo o categoría (Redd, *et al.*, 2001).

Algunas acciones de las personas adultas favorecen el desarrollo saludable de las y los adolescentes en términos generales y guardan relación con la permanencia en la educación secundaria. Para prevenir que las y los adolescentes adopten conductas perjudiciales, se ha comprobado la relevancia de:

- Enriquecer los vínculos prosociales, lo que se logra por medio de vínculos significativos con al menos un adulto y dos personas de su edad, la participación en actividades extracurriculares y la conexión positiva con el aprendizaje.
- Fijar límites claros y firmes, límites que sean comprendidos por las y los jóvenes y que sean aplicados con consistencia por parte de las personas adultas encargadas.
- Enseñar habilidades para la vida, que son habilidades sociales, cognitivas (relacionadas con el análisis de consecuencias y percepciones) y habilidades para el control de las emociones y el estrés.

Asimismo, la promoción de comportamientos constructivos se logra por medio de:

- Brindar afecto y apoyo. Debe dedicarse tiempo a la construcción de relaciones con las y los estudiantes, a apoyarlas y apoyarlos cuando

enfrentan situaciones difíciles, y a detectar y aprovechar las fortalezas de cada una y de cada uno.

- Establecer y transmitir expectativas altas pero realistas. Para estos docentes y familiares deben estar convencidos de que las y los estudiantes pueden enfrentar retos, así como estar capacitados para apoyarlas y apoyarlos en el sostenimiento del esfuerzo. Establecer expectativas realistas significa que los desafíos que se plantean a las y los estudiantes no son demasiado fáciles de alcanzar ni tan difíciles que provocan desmotivación e inseguridad en las propias capacidades.
- Brindar oportunidades de participación significativa. Esto es ver a las y los adolescentes como recursos, no como objetos o problemas pasivos. Las oportunidades para la participación significativa contribuyen con la consolidación de un sentido de propósito (Henderson & Milstein, 2003).

- Factores familiares

Las y los estudiantes muestran una mejor identificación con su actividad escolar cuando las madres y los padres manifiestan interés, comprensión y disfrutan de sus nuevos conocimientos y destrezas. Se ha destacado la importancia del involucramiento y supervisión de la situación escolar y del comportamiento de las hijas e hijos, así como de la valoración de la educación como medio para mejorar la calidad de vida y las oportunidades de acceso a empleos (PREAL, 2003). Los estilos educativos utilizados también tienen influencia: que tanto un estilo permisivo en el que se ofrece poca guía para la toma de decisiones importantes, como reacciones severamente punitivas ante el fracaso escolar, propias de un estilo autoritario, favorecen el abandono escolar. Un estilo educativo democrático, que proporciona apoyo acompañado de exigencias razonables, es un factor de permanencia (Audas & Willms, 2002).

- Factores institucionales

Uno de los factores institucionales de mayor peso es el de una relación positiva entre estudiantes y docentes. El compromiso por parte de la o el estudiante aumenta cuando hay expectativas altas y apoyo en las tareas por parte de sus profesores y cuando éstos los estimulan para aprender y les comunican su interés. Las y los jóvenes se benefician de un involucramiento del personal docente desde una posición de motivación que los ayuda a superar dificultades; las altas expectativas no se refieren a ni a control ni presiones excesivos. Un ambiente que apoya los intereses y el bienestar psicosocial de las y los jóvenes promueve logros en diferentes ámbitos. La detección temprana por parte del personal de dificultades educacionales, emocionales y sociales es especialmente importante, así como que las y los estudiantes puedan reconocer que pueden encontrar ayuda y por consiguiente tener un mayor grado de control sobre situaciones estresantes. Asimismo, destaca la relevancia de enfocar la disciplina como un apoyo a las y los estudiantes en el aprendizaje de conductas apropiadas que satisfacen sus necesidades (Brigman & Campbell, 2003; Redd, 2001).

El tema de la conexión con la institución, el sentimiento de pertenecer, de estar comprometido con las actividades académicas y de gozar de buenas relaciones interpersonales dentro de ésta, se ha reconocido como uno de los componentes institucionales más importantes para la permanencia en la educación secundaria; incluye una percepción de seguridad, respeto y cuidado y la creencia en las normas de conducta establecidas (McNeely, 2003). Cuando las y los jóvenes consideran que sus esfuerzos para tener éxito son apoyados por docentes y administrativos, aumenta su sentido de conexión (Cline, 2001). El sentido de conexión, aparte de aumentar las probabilidades de permanencia, es un antecedente necesario para una experiencia de aprendizaje exitosa (Beck & Malley, (2003).

OBJETIVOS DEL PROYECTO

1. Reconocer los factores de permanencia que presentan las y los participantes del estudio para agruparlas según áreas a investigar;
2. Distinguir fortalezas internas y recursos externos que han promovido la permanencia de las y los participantes en la educación secundaria;
3. Confeccionar libro con aspectos teórico-prácticos para la promoción de los factores de permanencia en estudiantes de secundaria; y
4. Divulgar los hallazgos por medio de escritos y presentaciones orales.

En el apartado de Dificultades del II Informe parcial se planteó la razón por la que el Objetivo 3 no se cumplió en el plazo que inicialmente se había programado. Con la ampliación de vigencia de un año, dicho objetivo sí se pudo realizar (Se adjunta copia entregada al INIE para su valoración por parte de un comité editorial).

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Como lo que se buscaba era explorar las percepciones de estudiantes que habían permanecido en el colegio hasta el final de noveno o décimo año en cuanto al tema de estudio, se realizó una investigación de tipo social cualitativa. La investigación social cualitativa tiene como propósito la construcción social que las personas expresan desde su realidad al permitir que reflexionen sobre su contexto y hablen del mismo (Taylor & Bogdan, 1996).

Como primer paso para el contacto con participantes, se visitó a los supervisores de los circuitos a los que pertenecen las instituciones que se seleccionaron para ofrecer información sobre el proyecto y solicitar autorización de ellos para la participación de las instituciones. La selección de instituciones se realizó con el criterio de que respondieran a modalidades variadas y estuvieran ubicadas en una zona con altos niveles de deserción. Se obtuvo la autorización de los supervisores y se realizaron entrevistas iniciales con las Direcciones y los Departamentos de Orientación de cada una de las instituciones. A partir de ahí se estableció contacto con estudiantes que mostraron interés en participar y se les entregó a cada uno un

formulario de Consentimiento Informado (Anexo 1), acompañado de una carta oficial con información adicional sobre el proyecto y su importancia. Los requisitos para la participación que se plantearon inicialmente fueron: que estuvieran cursando noveno o décimo año, que desearan participar voluntariamente en el estudio, que contaran con permiso de los padres o encargados, que no hubieran repetido ningún año de estudio y que tuvieran al menos un año de pertenecer a la institución. Al exponer a las y los estudiantes el trabajo que se iba a realizar, varias personas que son repitentes expresaron su deseo de participar y aportar sobre lo que les ha permitido permanecer a pesar de haber tenido dificultades académicas; se les aceptó como participantes.

Asimismo, se realizó contacto directo o por medio de los Departamentos de Orientación de las instituciones con docentes y administrativos, madres y padres interesados en aportar sus percepciones a la investigación. Se obtuvo de las y los participantes autorización para grabar discusiones grupales y entrevistas individuales, para posteriormente transcribirlas y realizar la clasificación de la información recopilada en las áreas de los factores de permanencia.

Se trabajó con 78 estudiantes (mujeres y varones) de educación formal diversificada, de cuatro colegios públicos diurnos del cantón de Desamparados. Participaron dos colegios académicos urbanos, un colegio académico rural y un colegio técnico-profesional. Se trabajó con dos grupos de discusión por institución, conformados por entre ocho y trece estudiantes cada uno, con una duración aproximada de 80 minutos cada uno. También se llevaron a cabo entrevistas individuales y grupales con 17 personas del personal docente y administrativo, y 14 madres y padres de familia de las instituciones señaladas. Por ser la permanencia en el colegio el tema en estudio, las entrevistas se programaron para la última quincena del mes de noviembre (del año 2006), ya que las y los estudiantes participantes son los que han permanecido en la institución hasta el final del curso lectivo.

La redacción de cartas por parte de las y los estudiantes participantes fue otra técnica para recolectar información.

Preparación de las investigadoras

La preparación de las investigadoras consistió en la capacitación en relación con los focos de interés de la investigación (desarrollo positivo de la persona adolescente y teoría acerca de los factores de permanencia personales (destrezas básicas para el éxito escolar, autoconcepto y autoestima, destrezas básicas de comunicación, manejo del estrés y autocontrol), familiares e institucionales. La preparación también incluyó lo relacionado con los grupos focales y las entrevistas en profundidad (Taylor & Bogdan, 1996; Canales & Peinado, 1994).

Recolección de la información

Se realizaron entrevistas para conocer la vivencia de estudiantes en relación con los factores individuales o personales (habilidades para el éxito escolar,

autoconcepto y autoestima, destrezas básicas de comunicación, manejo del estrés y autocontrol), que han contribuido para su permanencia en las instituciones de educación secundaria, la forma como los desarrollaron, cuáles son sus fortalezas internas y los recursos externos que les permitieron obtenerlos. Las entrevistas, tanto las individuales como las grupales partieron de preguntas descriptivas que instaban a las y los participantes a referirse sobre aquellos factores que consideraban favorecen la permanencia de estudiantes en la educación secundaria y lo que recomiendan para su promoción en otras poblaciones.

Las cartas que elaboraron algunas y algunos participantes iban dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso, en las que les ofrecieron recomendaciones para lograr la permanencia en la institución; dichas cartas fueron dirigidas a personas específicas (Querida o Querido primo, hermana menor, amiga o amigo) o fueron redactadas de formas más impersonales como “Estimado estudiante de nuevo ingreso” o “A quien corresponda”.

Después de recolectar la información, se analizaron los significados que los participantes expresaron sobre los temas en estudio, en otras palabras la visión interna de los participantes (Taylor & Bogdan, 1996; Montero, 1983).

Análisis de la información

La información recopilada se realizó por medio del estudio del contenido, siguiendo un proceso que consta de tres etapas diferenciadas, que son: una primera fase para identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones; seguidamente, una segunda fase en la que se realiza la codificación de los datos. La última o tercera fase se dedica a la relativización de los hallazgos mediante el análisis de la información en el contexto en que fue recolectada (Taylor & Bogdan, 1996; Navarro & Díaz, 1994).

Todas las grabaciones de las entrevistas grupales e individuales fueron transcritas textualmente. El análisis de la información se hizo a partir de estos textos, así como de los textos complementarios: las cartas elaboradas por las y los participantes y las notas que las investigadoras recolectamos a lo largo del proceso (desde los primeros contactos con las instituciones, nuestras impresiones acerca del ambiente institucional y lo ocurrido en las sesiones de trabajo, algunas conversaciones con el personal o algún familiar de las y los estudiantes, algunas observaciones en cuanto a las relaciones de lo relatado con el contexto en que se desenvuelven las y los muchachos). El tipo de triangulación utilizada para confirmar los hallazgos fue la triangulación de datos, utilizando dos métodos (realización de entrevistas y redacción de cartas) así como diferentes fuentes (estudiantes, docentes, personal administrativo, familiares)

Todos los textos recibieron el mismo tratamiento, en el sentido de ir identificando conceptos o ideas temáticas frecuentemente encontrados a ser codificados, a partir de los cuales se elaboró una lista maestra. Esta parte del análisis se realizó en dos fases. Inicialmente se trabajó la información obtenida de las y los estudiantes, que es la perspectiva en la que está centrada la investigación, y

posteriormente se utilizaron como confirmación las perspectivas de actores distintos (docentes, personal administrativo y familiares). Las entrevistas con estos otros actores confirmaron percepciones y aportaron mayor riqueza y profundidad a los datos recolectados.

Las ideas temáticas codificadas se fueron ubicando en categorías, que no fueron creadas, sino que fueron definidas a partir de la teoría. Es decir, inicialmente se siguió un proceso deductivo (*a priori*) para la elaboración de códigos y categorías. Luego se pasó a utilizar un proceso deductivo-inductivo, porque así como las categorías se elaboraron a partir del marco teórico, algunos factores de permanencia fueron extraídos de los registros narrativos que se obtuvieron de los contextos específicos en los que se realizó el trabajo de campo. Se obtuvieron las siguientes categorías y subcategorías:

Categoría 1

Habilidades para el éxito escolar

Las habilidades académicas y actitudes hacia el estudio que en conjunto favorecen los logros escolares de las y los alumnos.

Subcategoría 1 Habilidades académicas: Las competencias en lecto-escritura y matemáticas que permiten a las y los estudiantes mantener un rendimiento adecuado; se relacionan con el rendimiento previo de el/la estudiante.

- “...empezamos muy bien, tenemos una buena base...séptimo, octavo y noveno...que si no es por lo que hemos recibido, estaríamos bastante mal”. Claudia, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...nos empezaron a formar así desde séptimo, uno se adapta, pero si uno viene de un principio y lo agarran así que todo es fácil, uno piensa que es así”. Roberto, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...yo por lo menos en sexto en la escuela, a mi me tocaba una profesora muy exigente, entonces yo entré a séptimo con un nivel muy...bueno”. Carmen, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...entrar a secundaria con la seguridad de buenas bases”. Kevin, Colegio 4, 21-11-2006.

Subcategoría 2 Habilidades para la supervivencia académica: Se refiere a las habilidades relacionadas con los hábitos de trabajo, el uso del tiempo, el trabajo en clase, el cumplimiento de tareas y el esfuerzo por aprender, que sin ser estrictamente académicas, son necesarias para el éxito escolar.

- “...si hace falta venir a clases y venir a lecciones...uno puede vacilar, pero el alboroto en extremo no ayuda en el estudio”. Susan, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...hace falta tener suficientes períodos de concentración”. José F., Colegio 3, 13-11-2006.
- “...ponerle muchas ganas y demasiada dedicación y esfuerzo”. Alejandra, Colegio 1, 15-11-2006.

- “...organices todo tu tiempo...si dejas todo para lo último las cosas no te salen bien”. Fabio, Colegio 4, 21-11-2006.
- “debe tener varios valores como esfuerzo, responsabilidad, puntualidad”. Mariana, Colegio 4, 21-11-2006.

Subcategoría 3 Apoyo de los docentes ante las dificultades de los alumnos: Además del dominio de materias básicas, es necesario que el docente motive y ofrezca a las y los estudiantes oportunidades para mejorar su rendimiento.

- “...yo pienso que un profesor bueno a uno le tiene que exigir, pero también tiene que ayudarle a entender las cosas”. Manuel, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...más que habilidad el interés y el esfuerzo”. Adrián, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...aquí hay un profesor que le da a uno mucha ayuda y sabe de todas las materias”. Carlos, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...como hacen por ejemplo cuando hay una dificultad académica o un muchacho que está trabadillo y que algo le está costando”. Madre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.

Subcategoría 4 Actitud de la o el estudiante ante las dificultades: El o la estudiante responde con persistencia y mayor esfuerzo cuando enfrenta dificultades académicas.

- “...cuando yo entré, los primeros días me sentía muy cansado, pero cuando le iba tomando importancia, uno se acostumbra”. Joel, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...debes luchar y decidir seguir adelante siempre, sin importar las circunstancias”. Alejandro, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...debes tener el coraje y fuerza de voluntad para superar los obstáculos y dificultades”. Kevin, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...ponerle más”. Daniel, Colegio 1, 15-11-2006.

Subcategoría 5 Autoconocimiento: El o la estudiante conoce las estrategias de estudio que más le favorecen.

- “...digamos eso de destrezas de estudio...hay gente que si con cuestionarios...yo soy una persona que nada más lo leo”. Eduardo, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...veamos...Estudios o Biolo o Ciencias...usted tiene que estudiar y entender, pero es más dura Matemáticas y Física-Mate, donde usted tiene que empezar a razonar”. Roberto, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...eso depende de la persona,, porque digamos si alguien sabe que estudiando y haciendo las cosas un día antes le van a quedar bien, puede hacerlo, pero si alguien necesita practicarlo todo poco a poco, necesita más días, más tiempo...depende de la persona y tal vez depende del proyecto”. María G., Colegio 1, 15-11-2006.

Categoría 2

Autoconcepto y autoestima

Los sentimientos positivos de si misma y de si mismo como persona y como aprendiz, que incluyen la capacidad para asimilar la inevitabilidad de no estar bien en algunos aspectos.

Subcategoría 1 Experiencias de éxito: Durante su vida escolar la/el estudiante tiene muchas más experiencias de éxito que de fracaso en las diferentes actividades que emprende.

- "...yo no les regalo nunca nada, les exijo". Profesora, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...yo tengo más seguridad, me siento más responsable y con más conocimientos". Mariela, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...corregirlo del tal forma que él asimile, por qué se equivocó y cómo se corrige y que lo haga correctamente...". Profesora, Colegio 3, 13-11-2006.

Subcategoría 2 Desafíos razonables: El grado de dificultad de las tareas asignadas motiva al/la estudiante a intentarlas, pero no es tan alto como para provocar desánimo o sensación de impotencia.

- "...tiene un nivel de exigencia que va orientado con diferentes objetivos, verdad, todo se les da por escrito y aclarado cuál es el objetivo principal, pero el nivel de exigencia es alto". Profesora, Colegio 4, 21-11-2006.
- "no voy a poder y tantas cosas..., pero ya después los mismos profesores le van demostrando a uno que uno puede...uno va saliendo adelante". José A., Colegio 1, 15-11-2006.

Subcategoría 3 Oportunidades para desarrollar fortalezas y compensar dificultades: A partir del conocimiento propio del y la estudiante y del conocimiento de éstos por parte del docente, se brindan oportunidades para la mejoría y el desarrollo de habilidades.

- "... "..."y el colegio nos ha apoyado con un hermano que es diferente a los otros". Padre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...digamos decir bueno, yo no soy bueno en esto, pero tengo tal fortaleza". Diego, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...en donde los errores hay que estarlos corrigiendo, porque yo los estoy evaluando constantemente de forma individualizada". Profesora, Colegio 4, 21-11-2006.

Subcategoría 4 Estilo optimista de interpretar errores y fracasos: Docentes y estudiantes explican las dificultades de forma que se mantiene la motivación para sostener el esfuerzo. Los errores se interpretan como oportunidades para aprender y se buscan formas de aumentar la tolerancia a la frustración.

- "...a veces me enoja conmigo misma, o busco otros medios...entonces eso me impulsa a estudiar más para superar las notas...aunque uno esté muy mal, hay posibilidad de mejoría...entender la razón". Marcela, Colegio 1, 15-11-2006.
- me da mucha cólera o si pierdo un examen o veo que puedo dar lo mejor de mi y no lo doy...yo se que puedo dar más". Carolina, Colegio 2, 15-11-2006.
- "...darse apoyo... a si mismo, digamos agarrar lo que se falló...lo positivo...". Daniel, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...sacarle lo positivo...y superarlo". José A., Colegio 1, 15-11-2006.

Categoría 3 Comunicación

El/la estudiante se desenvuelve en un ambiente en el que se construyen relaciones competentes y mutuamente beneficiosas.

Subcategoría 1 Respeto: El estudiante se siente respetado y valorado por las personas que lo rodean.

- "...entre mejor relación uno tenga con los compañeros se va a sentir mejor, va a querer continuar con eso, aunque le cueste usted va a poner ganas". David, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...uno se acerca con más confianza a alguien y sabe que le va a responder bien". Carlos, colegio 3, 13-11-2006.
- "...espero que puedas adaptarte al colegio...algo que ayuda mucho es tratar de llevar el compañerismo con todos". Valeria, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...pues ellos se sienten muy contentos, ellos son muy escuchados". Madre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.

Subcategoría 2 Redes de apoyo: Las y los estudiantes reciben manifestaciones de apoyo por parte del personal, los familiares y las y los compañeros.

- "...personas que usted ya las ve y ya deduce que están haciendo un esfuerzo sobrehumano por mandarlos al colegio...les digo usted me ayuda a mi y yo le ayudo a usted". Profesor, Colegio 2, 15-11-2006.
- "...mis padres son un apoyo muy grande para mi...un amigo...mi hermano me ha ayudado, porque él salió del cole y me apoya bastante". Mariela, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...busca personas que te motiven a estudiar". Valeria, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...pasamos muchos momentos divertidos...hay mucha cooperación entre todos". Alejandra, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...y la misma orientadora le da pautas a seguir...reciben el apoyo del Departamento de Orientación". Madre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.

Categoría 4

Manejo del estrés

Las situaciones se enfrentan en lugar de evadirlas, pero se enfrentan de forma constructiva y con la convicción de querer salir bien en el estudio. Si las tensiones se tornan abrumadoras, existe la disposición para pedir ayuda.

Subcategoría 1 Prevención del estrés: Toma de medidas que evitan que el estrés se acumule, ya sea de organización del trabajo o relacionadas con la recreación.

- "...tienes que dejar muchas cosas de lado...es cansado pero luego te vas amoldando...cualquier ayuda que necesites ahí estaré". David, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...el clima es agradable y el horario es parte fundamental, ya que es un horario muy flexible para todos". Profesor, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...tener paz en todo momento y controlar la histeria". Daniela, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...nunca dejes los trabajos para última hora, debes estar seguro de querer pasar mucho tiempo estudiando". Alonso, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...mejenguear...sí, en el almuerzo". Andrés, Colegio 2, 15-11-2006.
- "el compartir...actividades sociales...vacilar con los compas...el recreo...". Varios de grupo focal, Colegio 1, 15-11-2006.

Subcategoría 2 Motivación interna: Dedicarse al estudio por motivación propia.

- "...querer aprender...responsabilidad". Ana C., Colegio 2, 15-11-2006.
- "...usted tiene que estudiar porque a usted le nace, si usted dice yo quiero pasar". Luis, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...yo trato de hacerlo bien". José F., Colegio 3, 13-11-2006.

Subcategoría 3 Búsqueda de ayuda: Capacidad para discernir cuándo las situaciones pueden ser enfrentadas por sí misma o sí mismo y cuándo es necesario buscar ayuda externa.

- "...ir a centros...ayuda de los compañeros...de los profesores también". Grettel, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...trato de hacer más práctica...también buscar gente...busco un profesor". Adela, Colegio 3, 13-11-2006.

Categoría 5

Control

Acciones de las y los estudiantes en aquellos ámbitos que están bajo su control y no bajo influencias externas.

Subcategoría 1 Claridad de metas: El o la estudiante tienen claras sus metas a futuro y los motivos para realizar las actividades escolares.

- "...el trabajo que tenemos es un compromiso, es una responsabilidad...y que es algo importante". Karen, Colegio 4, 21-11-2006.

- “...este avance es una necesidad para el futuro, uno a futuro piensa ser profesional...todo con las bases que uno va teniendo”. Luis, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...la deserción también se da por...no saber por qué están ahí...ellos no tienen objetivos en la vida”. Profesora, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...diay, como para hacer algo por el país”. Manuel, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...deseos de superación”. Eduardo, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...mi compañera por un bebé, por el bebé de ella”. Sara, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...tomar la decisión que uno quiere hacer...seguir...”. Grettel, Colegio 1, 15-11-2006.
- “...tener muy claro lo que uno quiere...no dejarme llevar por lo que los demás digan o lo que los demás piensen...pensar en el sentimiento de uno...”. Eduardo, Colegio 2, 15-11-2006.

Subcategoría 2 Capacidad para posponer la gratificación: Con el fin de cumplir con las demandas del estudio, la persona muestra disposición a suprimir de forma temporal algunas actividades de su agrado.

- “...yo tuve que dejar muchas cosas que a mi me gustaban, como por ejemplo ver tele”. Elena, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...después ya uno ve los resultados, ¡diay! que son positivos y uno en vacaciones ya puede salir”. Joel, Colegio 3, 13-11-2006.
- “...saber que ha costado mucho llegar acá”. Luisa, Colegio 2, 15-11-2006.
- “...saber que uno se la jugó...haber pasado las materias...haber entendido”. José A., Colegio 1, 15-11-2006.
- “...las cosas no se dan de la noche a la mañana...hay que luchar por adquirir lo que realmente se desea”. Mario, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...me tuve armar de valor y tener la convicción en mi corazón”. María J., Colegio 4, 21-11-2006.
- “...si entras encontrarás muchas responsabilidades...pues en todo lugar las hay”. Ana P., Colegio 4, 21-11-2006.
- “...todo se contrarresta...a como hay tiempos de mucha presión, también los habrá para tu libertad”. Fabio, Colegio 4, 21-11-2006.
- “si no, debes acostumbrarte a serlo...que te vaya bien y que seas una persona con éxito en la vida”. Carmen, Colegio 4, 21-11-2006.

Categoría 6

Acciones de personas adultas

Son las acciones tanto de familiares como del personal de la institución que las y los participantes consideran favorecen el bienestar y la permanencia en la educación secundaria.

Subcategoría 1 Relación positiva entre adolescentes y adultos: Las acciones y actitudes de las personas adultas comunican al/la joven que existe confianza en ellos y ellas, y la seguridad de ser queridos.

- "...cuando mi hijo estuvo en el hospital, ellos siempre se preocuparon". Madre de familia, Colegio 2, 20-11-2006.
- "...que ellos se sientan queridos". Padre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...la comprensión, el perdón...que crean en una, que uno va a poder lograr las cosas". Elizabeth, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...uno puede ir porque es muy especial y muy inteligente, sabe de todo y lo atiende bien". Claudia, Colegio 3, 13-11-2006.

Subcategoría 2 Apoyo con exigencias razonables: De las y los jóvenes las personas adultas tienen expectativas altas pero realistas; los supervisan y les brindan apoyo cuando hay dificultades académicas o de otra índole y para el desarrollo de estrategias para el cumplimiento de responsabilidades. El y la joven se sienten comprendidos y valorados, conocen las expectativas y los requerimientos de las asignaciones.

- "...le dan a uno la razón o bien le explican que no tiene la razón de una manera amable...luego uno sabe a qué atenerse...yo trato de hacerlo bien". José F., Colegio 3, 13-11-2006.
- "...el profesor estricto prepara la lección y uno sabe a qué atenerse...". Roberto, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...profesores que en algún momento tengan ese olfato y logren sacarlo". Bibliotecóloga, Colegio 1, 15-11-2006.

Subcategoría 3 Disciplina como estímulo para el aprendizaje de conductas apropiadas: Familias e institución trabajan en conjunto para aplicar medidas disciplinarias que promueven la adquisición de conductas responsables más que la represión de los comportamientos inaceptables. Los conflictos se solucionan de forma pacífica.

- "...veíamos las partes positivas cuando se siembra responsabilidad". Madre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...la responsabilidad yo siento que viene del hogar, ¿verdad?, pero si hay alguien a la par que nos está apoyando...nosotros creemos que sembramos...ellos se han ido formando así". Madre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...el diálogo ayuda más en lo disciplinario". Padre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...nunca les hemos pegado porque somos de castigar de otra forma". Padre de familia, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...algo para retribuir lo que habían hecho que estaba mal". Bibliotecóloga, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...primero lo tratas como persona, le das la oportunidad". Profesora, Colegio 3, 13-11-2006.

Categoría 7
Características de la institución

Son las características del ambiente institucional y de las personas que forman parte de él que las y los participantes consideran favorecen su bienestar y la permanencia en la educación secundaria.

Subcategoría 1 Formación integral: La institución como un todo se basa en una filosofía que favorece la formación de todas y todos en diversas áreas, no sólo la académica.

- "...uno trata de diversificar, no sólo enseñar la materia, sino que sean más humanos, más personas...enseñarles a luchar por la vida, pero con dignidad, con decencia, con educación". Profesora, Colegio 4, 21-11-2006.
- "...este colegio tiene muchas actividades extracurriculares...es como la variedad...no a todos les gusta el deporte, entonces hay otras alternativas". Bibliotecóloga, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...le enseñas otras cosas que al él le van a servir para la vida, desde la puntualidad, el respeto, la confianza y las ganas de superarse con interés". Profesor, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...le sirve para la vida, pero también para permanecer". Profesor, Colegio 3, 13-11-2006.
- son personas que saben de todo un poco, entonces, pienso que son como muy sabias, entonces yo digo que a mi me gustaría ser así, ser una persona así". Alejandra, Colegio 1, 15-11-2006.

Subcategoría 2 Calidad académica: El personal docente es exigente y tiene la capacitación adecuada para impartir su materia de forma que genere interés y motivación en el alumnado, al mostrar la relevancia de los temas relevantes. La calidad académica del colegio en general es alta.

- "...muy mecanizado, le hacen tome el libro y apréndaselo...porque uno tiene la capacidad de aprender y razonar". Roberto, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...uno aprende más de un profesor socado y responsable, los que están graduados es mejor". Ana I., Colegio 3, 13-11-2006.
- "...el profesor estricto prepara la lección y uno sabe a qué atenerse". Daniel, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...buena elección... es muy bueno académicamente". Marcela, Colegio 1, 15-11-2006.
- "...involucrar un montón de aspectos donde ellos se sientan interesados, que digan qué dicha o qué bonito". Profesora, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...a la hora de preparar una lección ver de qué modo esa clase es bonita... interesante". Profesor, Colegio 3, 13-11-2006.
- "...nos dan un montón de materias que nada que ver...no le sirven a uno tal vez de nada". Manuel, Colegio 2, 15-11-2006.

Subcategoría 4 Sentido de pertenencia: Los miembros de la comunidad educativa tienen un lugar en la institución y tienen alta valoración de ésta.

- “...es para mi más que un colegio, es como mi casa”. Karen, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...calidad de la enseñanza...aquí vas a conocer muchas personas”. Mario, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...era como un anhelo...venir a trabajar aquí”. Profesora, Colegio 4, 21-11-2006.
- “...si algo hay aquí es amigos”. Ana P., Colegio 4, 21-11-2006.
- “...hay pocos recursos, pero es bonito, sano, tranquilo...yo pondría a mis hijos aquí”. Profesor, Colegio 3, 13-11-2006.

Categoría 8

Factores negativos

También se obtuvo información relacionada con factores que limitan el rendimiento de las y los estudiantes y las oportunidades para su pleno desarrollo. Algunos de éstos son:

- Falta de dinero
- Fracasos en materias
- Dificultades (académicas, emocionales, conductuales) desde años anteriores
- Insuficiente seguimiento a estudiantes que presentan dificultades
- Horarios recargados
- Ruidos y otras condiciones negativas en el ambiente externo a la institución
- Docentes pasivos, con dificultades para manejar la disciplina en el aula
- Metodologías poco creativas
- Agresiones verbales, comparaciones entre hijos o entre estudiantes
- Poca disponibilidad de tiempo de adultos significativos (familia e institución)
- Dificultades en el ámbito familiar
- Insuficiente comunicación hogar-institución / contacto cuando las dificultades se hacen grandes

De acuerdo con lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados:

Habilidades para el éxito escolar

Las principales habilidades para el éxito escolar que han permitido a las y los estudiantes participantes en el estudio permanecer en el sistema educativo son: ser responsables, tener ganas de estudiar, concebir la experiencia educativa como una oportunidad, esforzarse para aprender, manejo y organización del tiempo, orden y disciplina. Tal y como comentaba una de las participantes: “Hay que ponerle muchas ganas y demasiada dedicación y esfuerzo”. El interés por las materias que reciben es un factor frecuentemente mencionado; sin embargo, con respecto a este tema manifiestan que el atractivo de las lecciones y asignaciones no depende tanto de la materia como de la metodología utilizada por el o la docente. Las personas participantes narran haber tenido experiencias muy positivas en las áreas de Ciencias y Matemáticas cuando las materias se imparten de forma tal que las y los estudiantes se sienten capaces. Otro factor relacionado

con el gusto por las materias se refiere a la importancia de que se impartan de forma significativa, resaltando la relevancia que tienen para las vidas presentes y futuras de las y los jóvenes y promoviendo el uso del pensamiento crítico. Uno de los profesores se esfuerza para: “A la hora de planear una lección, ver de qué modo queda bonita, interesante”.

Es oportuno señalar que también mencionan como una fortaleza la preparación y seguridad que se les dio en la educación primaria, pues les permite adaptarse a las exigencias actuales. Rescatan que más que la capacidad intelectual, son determinantes el interés y dar prioridad al estudio sobre otras actividades, lo cual les ha llevado a tener que posponer gratificaciones para lograr sus propósitos; las y los participantes consideran que posponer las gratificaciones no es algo de carácter permanente, es decir, pueden asumir el compromiso con las exigencias del colegio sin tener que renunciar a otros intereses como las actividades sociales. Algunas expresiones de estudiantes que ejemplifican lo anterior son: “Después ya uno ve los resultados ¡día! que son positivos y uno se alegra” y “Tienes que tomar las cosas en serio, trabajar arduamente. No necesariamente tienes que ser como una máquina, tienes que organizarte. Tienes que estudiar con tiempo para los exámenes porque estudiar un día antes no resulta”.

Un factor de permanencia señalado es tener una visión realista de las propias fortalezas y debilidades. Las personas entrevistadas consideran que el contar algunas de ellas con adecuaciones curriculares, que toman en cuenta las diferencias individuales y el estilo de aprendizaje con el que mejor aprende, les ayuda. Opinan que las adecuaciones curriculares son positivas cuando responden directamente a las necesidades de la o el estudiante y cuando se van modificando conforme el estudiante va progresando. Para estudiantes que presentan dificultades académicas, las y los participantes expresan que un factor de permanencia es darles oportunidades para desarrollar fortalezas y compensar dificultades, evitando visiones de las dificultades como eventos permanentes en sus vidas. Otros factores mencionados son el apoyo de otros profesionales cuando éste se requiere, el seguimiento constante, la disposición de la o el docente para encontrar solución a las dificultades académicas de las alumnas y los alumnos, el trabajar en conjunto con las familias y el establecer planes concretos cuando hay riesgo de perder el año. Uno de los factores de permanencia relacionados con estudiantes que presentan dificultades académicas tiene que ver con la relación que se establece entre docentes y estudiantes: la población estudiantil necesita sentirse valorada integralmente por el personal docente a pesar de las dificultades que presentan; por su parte esta población tiene buen concepto de la docente o el docente que reconoce su esfuerzo y que no baja los estándares de calidad. Una de las profesoras afirmó: “Yo no les regalo nunca nada, les exijo y ellos se esfuerzan”. En lo que respecta a la forma y el tiempo que dedican al estudio, la mayoría de los y las participantes, señalan que en la época de exámenes es cuando más estudian, pero que cumplen con tareas, tienen los cuadernos al día, asisten a lecciones, comunican a las profesoras y los profesores cuando no entienden algún tema y que les ayuda el que algunos profesores y profesoras sean anuentes a dejarles trabajos extraclase que les permiten repasar.

Cabe rescatar que las personas del estudio consideran que otro aspecto que les ha favorecido en su permanencia en secundaria es el contar con algunas y algunos docentes que les explican los objetivos que se persiguen detrás de cada tema y la relación que tiene con sus propias vidas, que cuando dejan asignaciones o trabajos extraclase, dan instrucciones claras sobre lo que deben hacer, que les brindan apoyo durante el proceso en que realizan los trabajos, con el objetivo de que se den los cambios necesarios para ir mejorando lo solicitado y antes de recibir la calificación final. Creen que todo esto promueve un dominio de sí y una recompensa tanto al y la estudiante como al y la docente; es decir, el apoyo y la estructura proporcionados por el personal docente promueven el sentido de logro y la autonomía a la población de estudiantes.

Otros hábitos mencionados como factores de permanencia tienen que ver con un estado general de salud adecuado, la buena alimentación, horarios regulares de sueño y abstención del uso de drogas.

Autoconcepto y autoestima

Las personas participantes perciben que el aprendizaje les ha permitido tener experiencias de logro, las cuales les han dado seguridad, sentido de responsabilidad y sentido de competencia. Han aprendido a partir de situaciones de dificultad que han superado. Es importante que están convencidas de que pueden ser capaces de aprender y que aunque existan algunas materias que les agradan y otras que no, pueden tener la fuerza de voluntad, dedicación, confianza en sí mismos y energía para lograr sus metas, las cuales se logran con el esfuerzo del presente y las bases que da la familia u otras fuentes de apoyo. Uno de los jóvenes narraba: "... pero ya después los mismos profesores le van demostrando a uno que uno puede, uno va saliendo adelante, cuando a uno le explican y todo y uno hace...uno mismo se da cuenta que sí puede". Es factor de permanencia tener un sentido general de ser capaces, aunque no es necesario tener facilidad para todas las materias, lo importante es una visión realista de fortalezas y debilidades y la presencia de la perseverancia. La siguiente expresión de una de las estudiantes participantes refleja la convicción de que es posible desarrollar las herramientas necesarias si aún no se cuenta con ellas: "...las únicas características que se necesitan son: que sea una persona responsable y esforzada y con muchas ganas de aprender. Si eres una de esas personas te irá muy bien, pero si no debes acostumbrarte a serlo".

La resolución exitosa de experiencias difíciles, se ha dado cuando han podido identificar personas que les apoyen, orienten y estimulen, ya sea en la institución o en sus familias y han visualizado las adversidades como experiencias que les ofrecen un aprendizaje. Ante la frustración, han tenido mejores resultados cuando no pierden la esperanza y ponen mayor dedicación. Cabe señalar que las personas entrevistadas rescatan como una fortaleza el ser optimistas, reflejada en la convicción de poder enfrentar, de poder aprender, así como en la constancia y el control emocional.

Comunicación con las demás personas

Las y los participantes en el estudio señalan diferentes aspectos que favorecen la comunicación con las demás personas y que les ha ayudado a ellas y ellos a permanecer en el colegio. Resaltan la importancia de las compañeras y los compañeros en la institución y disfrutan de la interacción grupal, la cual contribuye a sentirse bien en el colegio, a contar con personas además de profesoras o profesores que les pueden explicar algún tema, que les escuchan, les demuestran afecto, les transmiten confianza. Algunos se convierten en amigos, personas con las que comparten situaciones personales, actividades sociales y se motivan mutuamente para continuar el estudio. La adecuada resolución de conflictos entre estudiantes o entre docentes y estudiantes, es un factor de permanencia para las y los participantes en este estudio. Algunas expresiones de participantes relacionadas con esta categoría son: “Te quiero transmitir muchas ganas de entrar aquí por su calidad de enseñanza y también porque...aquí pasamos muchos momentos divertidos, hay mucha cooperación entre todos”, “Entre mejor relación uno tenga con los compañeros se va a sentir mejor, va a querer continuar con eso, aunque le cueste usted va a poner ganas”, “Los amigos quienes siempre nos dan fuerza y mucho valor para seguir adelante”.

Por otro lado, cabe destacar que una mayoría de las personas participantes señalan a educadoras y educadores como una red social que les permite sentirse apoyadas, que les exigen, que se comunican adecuadamente al explicar requerimientos de las asignaciones y expectativas, que les hacen sentir confianza en las capacidades personales y que les corrigen de forma amable. Estas relaciones significativas con personas de la institución les fomentan la mística, tener claridad de la importancia de la educación y el trabajo cooperativo con otros, en el que las responsabilidades se asumen de forma equitativa. Las oportunidades para corregir errores, el respeto a las diferencias entre estudiantes y la comprensión por parte de las personas adultas son altamente valorados por las y los participantes.

Estrategias constructivas para el manejo del estrés

Entre las principales situaciones que plantearon las estudiantes y los estudiantes que les provocan estrés se pueden señalar: el no contar con dinero para pasajes, compra de fotocopias, compra de libros o alimentación en el colegio, los exámenes, trabajos que dejan para el final, fracasar en alguna materia, el ruido externo a la institución, algunos docentes que manifiestan pasividad y dificultad para controlar la disciplina en el aula, uso de metodologías poco creativas (formas de enfocar la materia, de motivar y de crear un clima favorecedor y de cohesión de los grupos de trabajo) así como las agresiones verbales y las comparaciones entre compañeros o hermanos que han estudiado en la institución. La poca disponibilidad de tiempo para compartir con las y los estudiantes por parte de madres, padres o encargados, así como otras dificultades en el ámbito familiar, son otros estresores que enfrentan algunas y algunos.

Para manejar el estrés, las personas participantes utilizan estrategias como: motivación interna, aprender del error, ver aspectos positivos de una situación, comprender razones por las que han fallado y practicar actividades deportivas durante los recreos; en algunas de las instituciones se ofrece apoyo para la

prevención y el manejo del estrés. Una de las estudiantes manifestaba dominio al decir: “No hay que rendirse por cualquier obstáculo que se te ponga, hay que disfrutar de la vida”. Otro afirmaba: “Todo tiene sus pro y sus contra, aquí hay muchas ventajas que nos pueden servir mucho y se aprende a sobrellevar las cosas. También buscan ayuda de sus pares o docentes, o reciben lecciones con educadoras o educadores fuera del colegio. Reportan el apoyo de familiares en la toma de decisiones adecuadas, los cuales les motivan a priorizar las metas y a valorar consecuencias de decisiones. La motivación mutua entre compañeras y compañeros es uno de los factores más mencionados. Entre ellos aconsejan pensar que: “A como hay tiempos de mucha presión, también los habrá para tu libertad”.

Consideran que la mejor prevención del estrés es evitarlo cuando sea posible por medio de organización en el estudio que evitar que los trabajos se acumulen. “Las cosas no se hacen de la noche a la mañana, hay que luchar por lo que realmente se desea”, fue expresado a modo de recomendación a estudiantes más jóvenes por uno de los participantes.

Control

En cuanto a la diferenciación que hacen las y los participantes entre lo que les es posible controlar y lo que no, actuando sobre aquellos aspectos sobre los que tienen control, manifiestan que aunque la experiencia educativa tenga algunos elementos negativos, pueden encontrar formas de sobrellevarlos. Adicionalmente, no desean que les “regalen” calificaciones, sino que les ayuden a encontrar alternativas para la solución de problemas.

En relación con el control y el comportamiento en las instituciones, consideran oportuno que se tengan límites razonables y claros, respeto entre docentes y estudiantes, el autocontrol pese a la indisciplina de algunos y que el educador ejerza su autoridad y liderazgo. No consideran oportunos las normas extremas y represivas, el poco seguimiento que se hace de las personas indisciplinadas, ni los horarios muy recargados, o más de dos lecciones seguidas de una misma materia. Pese a estar las personas participantes en un ambiente que en muchos momentos no pueden controlar, sí consideran que el interés, la motivación intrínseca, el tomar el estudio con responsabilidad y seriedad y el posponer las gratificaciones hacen una diferencia para ellas y ellos. Una de las jóvenes refleja motivación interna al expresar: “Yo sabía que era algo difícil de lograr. Me tuve que armar de valor y tener la convicción en mi corazón. Se necesita hacerlo porque quiero no porque mis padres me obligan, tener muchas ganas de estar aquí, querer estudiar”.

El tema de las metas es considerado bastante importante por las personas que participaron en el estudio. Las consideran relevantes aun en los casos de estudiantes que no cuentan con apoyos externos, utilizan estrategias para que el o la estudiante desarrolle criterios para priorizarlas, así como claridad en cuanto a lo que es necesario para alcanzarlas. Encontrarle un propósito a las vivencias cotidianas y a permanecer en el colegio es un factor de permanencia relacionado con el establecimiento de metas por parte de las y los estudiantes. Uno de los participantes explicaba: “También tener muy claro lo que uno quiere...el ir a...

porque si de verdad yo se que yo quiero sacar el bachillerato y, y...una carrera y todo, tener siempre eso presente, no dejarme llevar por lo que los demás digan o lo que los demás piensen, o sea, tenerlo muy claro lo que uno quiere...”.

Factores familiares

Es importante señalar que la mayoría de las personas que han permanecido en la institución, han tenido el apoyo de sus madres o padres, los cuales asisten a reuniones, a entregas de notas o bien a cualquier convocatoria recibida por algún funcionario de la institución, tienen buen concepto de sus hijas e hijos y las y los respetan en sus diferencias. Plantean que es oportuno contar con el trato afectuoso, la comprensión, apoyo económico, apoyo emocional y confianza de sus familiares, los cuales les ayudan a desarrollar estrategias para el cumplimiento de sus responsabilidades, les apoyan para lograrlas y luego les supervisan. La comunicación que se establezca entre las familias y la institución favorece la permanencia de las y los estudiantes. Un profesor que valora altamente el apoyo de los familiares fomenta su trabajo en equipo con éstos y plantea: “... personas que usted ya las ve y ya deduce que están haciendo un esfuerzo sobrehumano para mandarlos al colegio, les digo usted me ayuda a mi y yo le ayudo a usted”. La disciplina no basada en el castigo sino en el razonamiento, los límites claros y el apoyo para mantener los comportamientos productivos, son favorecedores de la permanencia. Otro factor que contribuye con la permanencia es tener madres, padres y otros familiares que tienen una educación formal o no formal y que valoran positivamente la experiencia personal y la educación en general. Cuando se solicitó el consentimiento para participar en la investigación, las y los familiares manifestaron que su disposición se debía al interés por contribuir con el mejoramiento de la educación, por considerar que ésta es vital para el bienestar individual y colectivo.

Factores institucionales

En las entrevistas realizadas las y los participantes expresan que las instituciones deben maximizar recursos, ofrecer algunas alternativas extraclase como actividades artísticas, culturales y deportivas que fomentan la formación integral y permiten a las personas poner en práctica muchas fortalezas individuales. En relación con el trabajo de las educadoras y los educadores, manifiestan que la formación, el planeamiento, la metodología y el uso de estrategias innovadoras, repercuten mucho en la permanencia. Consideran óptimo el ambiente en el que la y el docente brinda apoyo siendo simultáneamente estricto, tiene claridad en la forma de evaluar y se comunica de forma abierta. Expresan que las profesoras y los profesores guías deben ser aquellos que les dan alguna materia, para garantizar que conocen al estudiantado. Las y los participantes valoran a las y los docentes bien capacitados; por su parte el personal docente reporta requerir mayor capacitación para trabajar exitosamente con grupos grandes y heterogéneos de estudiantes. Una estudiante dice con satisfacción acerca de su colegio: “Ha sido una buena elección, ya que éste es muy bueno académicamente”. Otros agregan en cuanto a metodología utilizada y capacitación

del personal: “Todo depende de la forma en que empieza a enseñar, porque si a uno se lo dan de que esto se hace así porque sí y no le dan la explicación del por qué... pero si uno tiene las razones, sabe por qué”. “Uno aprende más de un profesor socado y responsable, lo que están ya graduados es mejor, pues ya están preparados”.

Las y los docentes contribuyen con la permanencia y el desarrollo integral del estudiantado al enseñarles no solo su materia sino también herramientas que les sirven en otros ámbitos, al mostrar compromiso, al valorar la ocupación que han elegido y al definir con las y los jóvenes metas desafiantes pero alcanzables. “El profesor tiene que estar bien preparado, tiene que creer en la institución...era como un anhelo, venir a trabajar aquí”. Asimismo, es recomendable que estudiantes, familiares y personal docente-administrativo trabajen en equipo y tengan claridad del proceso adolescente. Ha tenido resultados positivos que algunos colegios contacten a sus futuros estudiantes desde que están en la primaria, dándoles la oportunidad de que conozcan la filosofía de la institución, al personal, a algunos estudiantes y las instalaciones; para las y los estudiantes nuevos esto favorece que la transición de la primaria a la secundaria se lleve a cabo con mayor seguridad y sentido de pertenencia. Con respecto a la preparación desde la escuela primaria, las y los participantes estaban de acuerdo en que “En la escuela es bueno tener una maestra estricta que de día algo y había que llevarlo, pues le ayuda en el colegio”.

A partir de las entrevistas realizadas, se manifiesta la importancia de que la institución trabaje como un todo en lo que respecta al planeamiento institucional, a la clarificación de las metas que se persiguen y las herramientas que se desean fortalecer, la dedicación de tiempo para la formación integral y no solo aprendizaje de materias, la motivación del docente para cumplir con la filosofía de la institución y la realización de los esfuerzos necesarios para que las y los estudiantes desarrollen un sentido de pertenencia a la institución. Por ejemplo, una de las docentes manifiesta: “Soy formadora de individuos y entonces eso significa para mi enseñarles a luchar por la vida, pero con dignidad, con decencia, con educación”. En cuanto al ambiente de la institución y su sentido de pertenencia, una de las estudiantes expresa su sentido de pertenencia al decir: “... es para mi más que un colegio, es como mi casa”. Otro recomendó “más actividades porque uno está aquí adentro, y es bonito ver actividades que lo liberen y no solo estar encerrado en las secciones”.

Factores más importantes de acuerdo con las y los participantes

En la investigación “Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria” se encontró gran concordancia entre lo que plantean las y los estudiantes y lo que plantean familiares y miembros del cuerpo docente-administrativo de las instituciones que participaron. Los factores que contribuyen con la permanencia de estudiantes en la educación secundaria son factores personales de las estudiantes y los estudiantes y factores del ambiente tanto familiar como institucional. Los factores personales más importantes para las personas participantes en el estudio son:

- Adecuados hábitos de estudio
- Esfuerzo sostenido y perseverancia
- Visión de los errores como oportunidades para aprender
- Sentido de responsabilidad
- Disposición para posponer la gratificación
- Establecimiento de metas claras
- Sentido de logro a partir de experiencias concretas
- Capacidad para establecer relaciones interpersonales satisfactorias
- Tener amigos interesados en el estudio
- Encontrar un propósito en la experiencia educativa
- Capacidad para manejar el estrés

En el ámbito familiar, destacan como factores de permanencia:

- Trato afectuoso y comprensivo por parte de los adultos
- Apoyo acompañado de expectativas, estructura y supervisión
- Comunicación con el personal de la institución
- Valoración de la educación en la vida de las personas
- Apoyo para las y los estudiantes en el desarrollo de estrategias para el cumplimiento de responsabilidades
- Apoyo tanto cuando hay problemas como para sostener los comportamientos productivos
- Guía de adultos concientes de las tareas del desarrollo de las y los estudiantes
- Adultos que dedican tiempo a las hijas e hijos y que favorecen la comunicación abierta
- Respeto por las diferencias entre las y los jóvenes
- Oportunidades para corregir errores y establecimiento de criterios para la toma de decisiones.

En el ámbito institucional la permanencia se promueve por medio de:

- Proporcionar buena preparación desde la primaria
- Proporcionar a las y los estudiantes oportunidades concretas para desarrollar sentido de capacidad
- Apoyo a las y los estudiantes en las transiciones, incluyendo las actividades de inducción a estudiantes nuevos y sus familias
- Personal capacitado con actitud de mantenerse actualizado
- Docentes centrados en los procesos de aprendizaje, que combinan la exigencia con el apoyo en el contexto de procesos planificados
- Personal con capacidad para trabajar en equipo y que tiene visiones compartidas de las metas de la institución
- Trabajo en coordinación con los Departamentos de Orientación y con el apoyo de otros profesionales cuando es necesario
- Atención a las necesidades de todas y todos los estudiantes

- Ambiente acogedor y estimulante que favorece en las y los estudiantes un sentido de conexión a la institución
- Uso de metodologías que generen interés y sentido de logro
- Disciplina no represiva, basada en el razonamiento, la estructura y la consistencia en la aplicación de límites
- Actividades culturales y deportivas atractivas para los estudiantes

Junto con la información de factores de permanencia, se obtuvo también información relacionada con factores negativos, que dificultan o impiden esta permanencia. Algunas y algunos de los estudiantes que permanecen en el sistema lo hacen en condiciones de mayor dificultad que otras y otros, condiciones opuestas a lo que se ha expuesto como factores de permanencia: se observaron algunos jóvenes que no reciben manifestaciones de ser valorados, que no cuentan con docentes que las y los estimulan, con familiares que les brindan el apoyo que necesitan en su etapa del desarrollo, o con seguridad en cuanto a oportunidades que presenta el medio para un desarrollo balanceado, todo lo cual genera una sensación de desesperanza.

Interpretación de los resultados

Tal y como se planteó anteriormente, se encontró un alto grado de congruencia entre lo planteado por las y los estudiantes participantes y lo planteado por las fuentes utilizadas para la triangulación. En este sentido, no se presentaron dificultades en el análisis. Sí representó un desafío analítico la utilización de la información de casos considerados negativos, es decir, los casos en que los factores de permanencia no se presentan de forma vigorosa en las vidas de las y los estudiantes. A pesar de ser “casos negativos”, también hubo congruencia: cuando no están presentes algunos de los factores de permanencia institucionales y familiares, para los estudiantes es más difícil desarrollar los factores personales; por su parte, en los ambientes de mayor apoyo y exigencia los muchachos están más fortalecidos, en los ambientes de menor apoyo y exigencia, los muchachos están menos fortalecidos.

Al volver a la información suministrada en busca de patrones y elementos comunes, se detectó interrelación, tanto entre factores personales, institucionales y familiares como dentro de cada grupo de factores y cada categoría. Los logros en una categoría potencian los logros en otras, por ejemplo, el manejo del estrés se ve beneficiado por las buenas habilidades para la supervivencia académica, la adecuada comunicación y la disposición a buscar ayuda. A la vez, la disposición a buscar ayuda se ve fortalecida si la persona busca apoyo en un ambiente que responde adecuadamente, es decir, que le puede brindar esa ayuda. Otro ejemplo de interrelación, es la forma como se interpretan los errores y fracasos: Hacer una interpretación optimista, que no provoca en la persona una sensación de incompetencia, favorece la disposición al esfuerzo y el fortalecimiento del autocontrol, todo lo cual es más factible de desarrollar si en los ambientes

familiares e institucionales se da una comunicación abierta y se utiliza un método de disciplina democrático.

El análisis de estas interrelaciones conduce a la conclusión de que las y los estudiantes participantes del estudio han sido beneficiados por medios para la adquisición de factores de permanencia en la educación secundaria, entendiéndose como tales aquellas condiciones que favorecen la complementariedad entre los factores personales, los factores familiares y los factores institucionales. Estas condiciones para la edificación de factores constituyen los temas principales identificados en el estudio, cada uno de los cuales pasaron a constituir un capítulo del libro que se elaboró en la última etapa del proyecto.

Temas medulares identificados a partir de la interpretación de los datos

Cuando las y los jóvenes participantes mencionaban la importancia del esfuerzo, de mantener hábitos y de asumir responsabilidad para incrementar la permanencia en el colegio, aseguraban que es más factible desarrollar esos factores si cuentan con ciertas condiciones ambientales. Una de esas es que las materias sean impartidas de forma interesante, que se destaque la relevancia para sus vidas de lo que se está estudiando y que las personas adultas significativas les ayuden a sentirse con el nivel de competencia necesario para enfrentar los retos de la vivencia educativa. De aquí surgen dos de los temas medulares. Las y los jóvenes se benefician de:

1. Las metodologías de enseñanza y aprendizaje que generan interés en el alumnado, promueven el razonamiento, destacan la relevancia de los contenidos para sus vidas presentes y futuras y por consiguiente favorecen la motivación intrínseca y la disposición al esfuerzo. Además de favorecer la motivación, estas metodologías permiten una mayor comprensión de los temas, lo que aumenta el rendimiento y el sentido de logro, y disminuye las situaciones de estrés excesivo en las y los estudiantes.

2. El estar en un ambiente que les plantea exigencias, pero que a la vez les brinda un apoyo basado en un planeamiento claro y el conocimiento de las características del alumnado. Esto es congruente con el enfoque de desarrollo positivo en que se fundamentó el estudio, ya que éste se basa en dar las oportunidades para el desarrollo de habilidades a la vez que se es conciente de las necesidades evolutivas de las y los adolescentes. Asimismo, es congruente con lo que se ha llamado el estilo educativo inductivo-apoyativo, también conocido como moderado o autorizativo (Baumrind, 1991), con el cual se puede lograr ese delicado balance entre la responsabilidad del y la joven y el apoyo de los adultos significativos, para el aprendizaje de conductas que favorecen el desarrollo personal y colectivo más integral. Este estilo educativo prepara a niñas, niños y

personas adolescentes para tener una mayor disposición para posponer la gratificación y proporciona seguridad en si mismas y si mismos, al partir del supuesto de que las y los adolescentes son recursos valiosos, no problemas u objetos pasivos. La exigencia manifestada por medio de la estructura, brinda predictabilidad y favorece el autocontrol, simultáneamente brindando apoyo para el cumplimiento de lo que dicha estructura demanda. Todo lo anterior promueve varios de los factores de permanencia identificados en este trabajo. La mayor parte de los factores de permanencia a nivel de las familias están relacionados con las características de un estilo educativo inductivo-apoyativo como vía para la satisfacción de necesidades propias del desarrollo en la etapa adolescente.

El tercer tema se refiere a otra condición que es que es común a varios de los factores identificados como factores de permanencia:

3. La seguridad que dan al estudiantado las experiencias de éxito, por un lado, y de enfrentamiento eficaz de las dificultades y aprendizaje de los errores y fracasos por el otro, lo que puede resumirse como la necesidad de que docentes y familiares cuenten con las herramientas para favorecer el sentido de logro de las y los estudiantes y un conocimiento realista de las fortalezas y debilidades de cada joven. Concretar la posibilidad de aumentar las capacidades por medio del esfuerzo es uno de los componentes de este tema.

4. El cuarto tema que surgió es el de las características que tienen los ambientes institucionales más aptos para la promoción de los factores de permanencia, en el que destacan las buenas relaciones interpersonales, la calidad académica, la variedad de actividades que favorecen la formación integral y el sentido de pertenencia de las y los estudiantes. Las relaciones docentes-estudiantes que se caracterizan por el apoyo y la inducción de comportamientos positivos constituye una de las características principales de los ambientes institucionales más aptos para la promoción de la permanencia en la secundaria.

ELABORACIÓN DEL LIBRO TEÓRICO-PRÁCTICO

Se elaboraron cuatro capítulos, cada uno correspondiente a uno de los temas identificados. A través de ellos se pretende proporcionar a las lectoras y los lectores información actualizada sobre el tema tratado y oportunidades para reflexionar, de forma individual o grupal, acerca de las formas en que el material proporcionado puede ser aplicado en las instituciones educativas, partiendo de las fortalezas de los diferentes miembros de las comunidades educativas.

Proceso de validación del material elaborado

El libro tiene el nombre tentativo PROMOCIÓN DE LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA. TEMAS Y ESTRATEGIAS. La validación se llevó cabo por parte de un grupo de profesionales, quienes leyeron el capítulo más relacionado con su formación, interés o necesidad laboral. Cada validadora o validador llenó un pequeño formulario de evaluación de los

aspectos que se determinaron importantes con base en el objetivo del libro, que es proporcionar material de trabajo para orientadores y docentes para la promoción de la permanencia en la educación secundaria. En el formulario se les solicitaba una valoración de los siguientes aspectos:

1. Claridad con que se exponen los conceptos (que sea de lectura agradable, no complicada)
2. Grado de utilidad para la persona profesional en Orientación que trabaja en colegios
3. Relevancia para el personal docente de secundaria
4. Factibilidad de aplicar lo desarrollado en el capítulo en el contexto de las instituciones de educación secundaria.

Aparte de llenar el formulario, algunas y algunos hicieron recomendaciones dentro del texto, que en su mayoría fueron tomadas en cuenta e incluidas. En cuanto a los cuatro ítems del formulario, hubo consenso en cuanto a que el material es relevante, útil y pertinente para las instituciones de educación secundaria. Cada capítulo fue evaluado por un mínimo de dos profesionales. En total participaron 15 profesionales de los campos de Orientación, Educación secundaria, Educación Especial, Psicología, Psicopedagogía y Formación Docente.

A partir de las recomendaciones de las personas validadoras, se elaboraron las versiones mejoradas de los capítulos y en el mes de setiembre se entregó el borrador libro para evaluación por parte de un comité editorial.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Concebir la permanencia en el sistema educativo y el desarrollo saludable de las y los adolescentes como procesos, significa que su construcción se lleva a cabo a mediano y largo plazo, por medio de programas compuestos por conjuntos de actividades organizadas e intencionadas. Los factores de permanencia que se han identificado en este proyecto de investigación están íntimamente relacionados con los planteamientos del modelo de desarrollo positivo y con lo que se conoce acerca del fortalecimiento de la habilidad para resistir eventos estresantes a lo largo del ciclo vital, también llamada resiliencia.

El modelo de desarrollo positivo parte de supuestos como que alcanzar el potencial es la mejor forma de prevenir problemas y que las y los adolescentes no son problemas a ser resueltos sino valiosos recursos en proceso de desarrollo; asume que todas y todos los estudiantes tienen fortalezas que conducen a comportamientos productivos y disminuyen las conductas perjudiciales. Es un enfoque proactivo, en otras palabras, que se adelanta a los acontecimientos en lugar de ser reactivo a situaciones que se presentan. Persigue que las y los estudiantes logren tener las competencias para el desarrollo académico, vocacional y social. Por partir de las fortalezas de las personas y dirigir sus

esfuerzos a la definición de metas realistas, el enfoque es apto para la promoción de la permanencia en la educación secundaria. En cuanto a la resiliencia, pertinente tomar en cuenta que los factores que favorecen su activación tienen un poder predictivo mayor que los factores de riesgo y deberían servir de base para la investigación y el planeamiento de intervenciones.

Ya que las condiciones que facilitan el desarrollo saludable y la permanencia en secundaria son similares a las que se requieren para la preparación para el enfrentamiento de desafíos y dificultades, ofrecer la mayor cantidad posible de esas condiciones representa un aporte significativo para el bienestar de la población adolescente. Es necesario fomentar ambientes institucionales que respondan a las necesidades de las y los estudiantes y que les brinden apoyo en el establecimiento de metas, en la definición de proyectos de vida significativos y para que asuman responsabilidades en cuanto a su aprendizaje y su comportamiento.

DIVULGACIÓN DE HALLAZGOS

Escritos:

- Arguedas, I. & Jiménez, F. (2007) Factores que promueven la Permanencia de estudiantes en la educación secundaria. **Actualidades Investigativas en Educación. Vol 7 (3)**. (se adjunta copia).
- Arguedas, I. & Jiménez, F. (en prensa) Permanencia en la educación secundaria y su relación con el desarrollo positivo durante la adolescencia. Aceptado para publicación en la **Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación**. (se adjunta copia).
- Se espera que el libro pueda ser publicado próximamente. (se adjunta copia).

Presentaciones orales:

- Un avance de los hallazgos del estudio fue expuesto en una videoconferencia organizada por el Departamento de Orientación y Vida Estudiantil del MEP, la cual fue presenciada por profesionales de Orientación, estudiantes y madres y padres de familia en varias sedes. La videoconferencia se llevó a cabo el 12 de junio de 2007 con motivo de la “Semana Nacional de Orientación”, que se celebra todos los años.
- Participación en el panel “Desafíos en el desarrollo de procesos de aprendizaje: Ciclo de Transición y Adolescencia”, dirigido a educadores,

que se llevó a cabo el día 21 de setiembre de 2007 en la Facultad de Educación.

- Presentación de resultados de la investigación ante estudiantes del curso de Práctica Docente de la Escuela de Formación Docente, 9 de setiembre de 2008 en la Facultad de Educación.
- Charla "Motivación para el éxito". Congreso de Docentes de Español, 5 de diciembre de 2008. Facultad de Educación.

BENEFICIOS ACADÉMICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las actividades de divulgación que se han efectuado han generado interés en las y los asistentes. Creemos que esto se debe, por un lado, a que el tema de la permanencia es considerado importante, y por otro, a que la investigación se basó en el enfoque de desarrollo positivo de la persona adolescente, lo que resulta compatible con educadores, familiares y estudiantes que desean promover el desarrollo saludable en general y el éxito escolar en particular.

La importancia de buscar formas de promover la permanencia en la secundaria radica en que la educación se asocia con mayores niveles de salud, mejor situación económica, mayor participación cívica y menor criminalidad. El logro académico contribuye con el bienestar psicosocial, tanto individual como colectivo, y por consiguiente con la calidad de vida presente y futura de las personas. Concluir el colegio es un evento de trascendental importancia para las y los adolescentes, que les ayuda a hacer una transición exitosa hacia la etapa adulta. Los conocimientos y las habilidades, tanto académicos como socio-afectivos, producto de la educación formal, permiten desarrollar fortalezas para enfrentar desafíos, mejorando de esa forma las condiciones para la transición a una adultez autónoma y productiva.

Dentro de la concepción del desarrollo positivo, las acciones de educadores y familiares enfatizan en el progreso, refuerzan el esfuerzo y buscan aumentar habilidades positivas más que eliminar conductas negativas, en un marco de aceptación, respeto mutuo, oportunidades y altas expectativas. Las expectativas realistas pero altas tienen el poder de provocar la activación de las fortalezas. En otras palabras, un modelo basado en la identificación de fortalezas contribuye con la promoción de niveles óptimos de desarrollo que favorecen el bienestar.

A las instituciones participantes se les hizo entrega de una copia del primer artículo que se publicó. El material elaborado posteriormente también se distribuirá a las instituciones participantes en la investigación y otras de educación secundaria para contribuir con la promoción de la permanencia en secundaria y con el desarrollo saludable en general de la población adolescente. También es factible de seguir siendo utilizado en labores docentes y de extensión de la Escuela de Orientación y Educación Especial y del INIE.

INFORME FINANCIERO

El proyecto ha sido financiado con recursos aportados por la Vicerrectoría de Investigación. El detalle acerca de los montos ejecutados será adjuntado por la Jefatura Administrativa del INIE.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, Wendy; Arias, Angie; Cortés, Crisia, Montiel, Eithel; Rosales, Xinia y Umaña, Eva María (2006). **Factores asociados a la deserción de la población estudiantil de séptimo año de los colegios académicos diurnos del Cantón Central de Puntarenas.** (2004) Memoria de Seminario de Graduación para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica.
- Aspy, Cheryl; Oman, Roy; Vesely, Sara; McLeroy, Kenneth; Rodine, Sharon; Marshall, LaDonna (Verano 2004). Adolescent Violence: The Protective Effects of Youth Assets. **Journal of Counseling & Development.** Vol. 82, 268-276.
- Audas, Richard & Willms, Douglas (2002). **Engagement and Dropping Out of School: A Life-Course Perspective.** Québec: Human Resources Development Canada.
- Barber, Brian (2003, 12-13 marzo) **Positive Adolescent Functioning: An Assessment of Measures Across Time and Group.** Trabajo presentado en la Child Trends Indicators of Positive Development Conference, Washington, DC.
- Baumeister, Roy; Campbell, Jennifer; Krueger, Joachim; Vohs, Kathleen (2003). Does High Self-Esteem Cause Better Performance, Interpersonal Success, Happiness, Or Healthier Lifestyles? **Psychological Science in the Public Interest**, 4 (1), 1-44.
- Baumrind, Diana (1991). The Influence of Parenting Style on Adolescent Competence and Substance Use. **The Journal of Early Adolescence.** Vol. 11 (1): 56-95.
- Beck, Mitchell & Malley, James (2003). A Pedagogy of Belonging. **The International Child and Youth Care Network.** No. 50. Marzo 2003. Recuperado el 26 de agosto 2005 de www.cyc-net.org/cyc-online/cycol-0303-belonging.html.

- Bisquerra, Rafael (1998) **Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica**. Barcelona: Editorial PRAXIS, S.A.
- Brigman, Greg & Campbell, Chari (2003) Helping Students Improve Academic Achievement and School Success Behaviors. **ASCA. Professional School Counseling**, 7 (2), 91-98.
- Brigman, Greg; Webb, Linda; Campbell, Chari (2007) Building Skills for School Success: Improving the Academic and Social Competence of Students. **Professional School Counseling**, 10 (3), 279-288.
- Canales, Manuel; Peinado, Anselmo (1994). Grupos de discusión. En Juan Manuel Delgado, Juan Gutiérrez (coord.), **Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales** (pp. 287-316). España: Editorial Síntesis, S.A.
- Cline, Adrian (2001) **Building School Pride Through Belonging**. Recuperado el 28 de agosto 2005 de www.desotoschools.com
- Constantine, Norm; Benard, Bonnie; Diaz, Maricruz (1999, junio). **Measuring Protective Factors and Resilience Traits in Youth: The Healthy Kids Resilience Assessment**. Trabajo presentado en la Seventh Annual Meeting of the Society for Prevention Research, New Orleans.
- Dweck, Carol & Molden, Daniel (2005) Self-Theories: Their Impact on Competence Motivation and Acquisition. En Andrew Elliot, Carol Dweck (editores), **Handbook of Competence and Motivation** (pp. 122-140). Nueva York: The Guilford Press.
- Elias, Maurice (2006). The Connection Between Academic and Social-Emotional Learning. En M. Elias & H. Arnold (eds.), **The Educators' Guide to Emotional Intelligence and Academic Achievement** (pp. 4-14). California: Corvin Press.
- Espíndola, Ernesto & León, Arturo (Setiembre-diciembre 2002). La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. **Revista Iberoamericana de Educación**. (30).
- Fad, Kathleen (Setiembre 1990) The Fast Track to Success: Social Behavioral Skills. **Intervention in School and Clinic**. Vol 26, (1): 39-43.
- Galassi, John & Akos, Patrick (2004, Primavera). Developmental Advocacy: Twenty-First Century School Counseling. **Journal of Counseling and Development**, 82, 146-157.
- Gerler, Edwin (1990, Octubre). Children's success in school: collaborative research among Counselors, supervisors, and counselor educator. **Elementary School Guidance and Counseling**, 25, 64-71.
- González, Teresa (2006). Absentismo y Abandono Escolar: Una situación singular de la Exclusión Educativa. **Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación**, 4 (1).

- Gross, Augusta (2002) **Young Adults With Learning Disabilities in Post- Secondary Educational Settings: Meeting the Challenges of Maintaining Confidence as a Learner.** Recuperado el 3 de enero 2005, de www.ldonline.org/ld_indepth/postsecondary/maintaining_confidence.html
- Guevara, Rafael (1997). **Éxito Escolar y Desarrollo Vocacional.** Material mimeografiado presentado en el II Seminario Nacional sobre Rendimiento Académico. Heredia, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública, UNA.
- Hale, Leslie & Canter, Andrea (s.f) **School Dropout Prevention: Information and Strategies for Educators.** Recuperado el 23 de noviembre 2004, de http://www.naspcenter.org/adol_sdpe.html
- Henderson, Nan & Milstein, Mike (2003) **Resiliencia en la escuela.** Buenos Aires: Paidós.
- Humphrey, Neil (2004) The Death of the Feel-Good Factor? Self-Esteem in the Educational Context. **School Psychology International**, 25 (3), 347-360.
- Johnson, Monica; Crosnoe, Robert; Elder, Glen (2001, Octubre). Students' Attachment and Academic Engagement: The Role of Race and Ethnicity. **Sociology of Education**, 74, 318-340.
- Kaplan, Leslie & Geoffroy, Kevin (Setiembre 1990) Enhancing the School Climate: New Opportunities for the Counselor. **The School Counselor**, 38, 7-12.
- Katz, Lilian (1993) **Distinctions Between Self-Esteem and Narcissism: Implications for Practice.** Catálogo #212, Octubre 1993. Publicación de Clearinghouse on Early Education and Practice (CEEP Publications) Recuperado el 27 de enero 2005, de <http://ceep.crc.uiuc.edu/eecearchive/books/selfe/goal.html>.
- Keating, Dan (1999) **The Learning Society: A Human Development Agenda.** En: D.P.Keating & C. Hertzman (Eds.) Developmental health and the wealth of nations: Social, Biological, and Educational Dynamics (pp.237-250) Nueva York: Guilford Press.
- Lara, M. & Ulloa, S. (2003). **Factores asociados a la deserción de séptimo año del Liceo de Carrizal de Alajuela, circuito 01 promoción 2000.** Tesis de Licenciatura en Orientación Educativa. División de educación para el Trabajo. Centro de Investigación y Docencia en Educación. Universidad Nacional, Costa Rica.
- Maddaleno, Matilde; Morello, Paola; Infante-Espínola, Francisca (2003) Salud y desarrollo de Adolescentes y jóvenes en Latinoamérica y El Caribe: desafíos para la próxima década. **Salud Pública de México**, 45, (Suplemento 1), S132-S140.
- McKinney, Sueanne; Flenner, Charlene; Frazier, Wendy & Abrams, Lyndon (2006). Responding to the Needs of At-Risk Students in Poverty. **Essays in Education**, 17.

- McNeely, Clea (2003, 12-13 marzo). **Connection to School as an Indicator of Positive Development.** Trabajo presentado en la Child Trends Indicators of Positive Development Conference, Washington, DC.
- Mc Whirter, Jeffries; Mc Whirter, Benedict; Mc Whirter, Anna & Mc Whirter, Ellen (Febrero 1994) High- and low-risk características of youth: the five Cs of competency. **Elementary School Guidance and Counseling, 28**, 188-196.
- Ministerio de Educación Pública (2005). **Programas de Estudio. Orientación. III Ciclo y Educación Diversificada.** San José, Costa Rica.
- Montero, Martha (1983) **La investigación cualitativa en el campo educativo.** Costa Rica: CEMIE (20).
- Montes, Guillermo & Lehmann, Christine (2004) **Who Will Drop Out of School? Key Predictors from the Literature** (Reporte técnico) T04-001. Rochester, Nueva York: Children's Institute.
- Myers, Jane; Sweeney, Thomas; Witmer, Melvin (Verano 2000). The Wheel of Wellness Counseling for Wellness: A Holistic Model for Treatment Planning. **Journal of Counseling & Development. 78** (3), 251-266.
- Navarro, Pablo; Díaz, Capitolina (1994). Análisis de contenido. En Juan Manuel Delgado y Juan Gutiérrez (coord.), **Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales** (pp. 177-224). España: Editorial Síntesis S.A.
- Osher, David (1996) Strengths-based Foundations of Hope. **Reaching Today's Youth, 1** (1), 26- 29.
- Otero, Luis (1983). **Deserción universitaria. Algunos factores asociados a su prevalencia.** Instituto de Investigaciones Psicológicas. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica.
- Park, Nansook & Peterson, Christopher (2003) **Assessment of Character Strengths Among Youth: The Values in Action Inventory of Strengths for Youth.** Trabajo presentado en la Child Trends Indicators of Positive Development Washington, DC, Marzo 12-13, 2003.
- Partida, Ernesto (2005) **¿Por qué la deserción escolar?** Recuperado el 4-09-2006, de <http://www.paginadigital.com.ar/articulos/2005/2005prim/educacion2/desercion-escolar-010405.asp>
- Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL) (2003) **Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar** (Serie Políticas, Año 5, Nº 14). Santiago, Chile: PREAL. Formas y Reformas de la Educación.
- Programa Estado de la Nación (2004) **Educación y conocimiento en Costa Rica: desafíos para avanzar hacia una política de Estado.** San José, Costa Rica: Proyecto Estado de la Nación.

- Raskind, Marshall; Goldberg, Roberta; Higgins, Eleanor; Herman, Kenneth (2002) Teaching "Life Success" to Students with L. D: Lessons Learned From a 20-Year Study. **Intervention in School and Clinic**, 37 (4): 201-208.
- Redd, Zakia; Brooks, Jennifer; McGarvey, Ayelish. (2001). **Background for Community Level Work on Educational Adjustment in Adolescence: Reviewing the Literature on Contributing Factors**. Investigación preparada para la John S. and James L. Knight Foundation.
- Redondo, Jesús (1997). La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. **Revista de Psicología de la Universidad de Chile**. VI, 7-18.
- Resnick, Michael; Bearman, Peter; Blum, Robert; Bauman, Karl; Harris, Kathleen; Jones, Jo; Tabor, Joyce; Beuhring, Trish; Sieving, Renee; Shew, Marcia; Ireland, Marjorie; Bearinger, Linda; Udry, Richard (Setiembre 1997) Protecting Adolescents from Harm. Findings from the National Longitudinal Study on Adolescent Health. **JAMA**, 278 (10), 823-832.
- Richards, Cecilia (2006) **Historias de desertores: Las vidas detrás de las cifras**. Recuperado el 5 de setiembre 2007 de <http://innovemos.unesco.cl/medios/historiasdevida>
- Rivas, Pedro (1999) **Educación rural, situación de género y su incidencia en la deserción escolar en escuelas de educación general básica de la comuna de Los ángeles, provincia de Bio, Octava Región de Chile**. Recuperado el 13 de noviembre 2006 de <http://www.universidadabierta.edu.mx/principals.html>
- Roth, Jodie & Brooks-Gunn, Jeanne (2000) What Do Adolescents Need for Healthy Development? Implications for Youth Policy. **Social Policy Report**, XIV (1), 3-21.
- Rudolph, Suzanne & Epstein, Michael (Invierno 2000) Empowering Children and Families Through Strength-Based Assessment. **Reclaiming Children and Youth**, 8 (4), 207-209, 232.
- Savolaine, John & Granello, Paul (Otoño 2002) The Function of Meaning and Purpose for Individual Wellness. **Journal of Humanistic Counseling, Education and Development (44)**: 178-189.
- Search Institute (1997) **40 elementos fundamentales del desarrollo**. Minneapolis. Recuperado el 27 de enero 2005 de www.search-institute.org
- Seligman, Martin (1995) **The Optimistic Child**. Nueva York: Harper-Perennial.
- Spence, Susan (2003) Social Skills Training with Children and Young People: Theory, Evidence and Practice. **Child and Adolescent Mental Health (2)**, 84-96.
- Stormont, Melissa; Espinosa, Linda; Knipping, Nancy; McCathren, Rebecca (2003, Otoño) Supporting Vulnerable Learners in the Primary Grades: Strategies to Prevent Early School Failure. **Early Childhood Research & Practice**, 5 (2).

- Taylor, Steven; Bogdan, Robert (1996) **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. España: Paidós.
- The Higher Education Academy (2005) **Autonomy and the Ability to Learn Project**. UK Centre for Legal Education. Recuperado el 22 de setiembre 2006 de: <http://www.ukcle.ac.uk/interact/lili/2005/contributions/papers/childs.html>
- Utesch, William (s.f.) **From a glass half empty to a glass half full: A review of the Transition from Deficit to Strength-Based approaches**. The Foellinger Foundation. Recuperado el 20 de Julio 2006 de: http://www.foellinger.org/GrantPacket/Strength-Based%20Practices%20-200Utesch_srg.pdf
- Walker, Hill & Sprague, Jeffrey (1999, Noviembre) The Path to School Failure, Delinquency, and Violence: Causal Factors and Some Potential Solutions. **Intervention in School and Clinic**, 35 (2), 67-73.
- Yates, Shirley (1999) **Students' Explanatory Style, Goal Orientation and Achievement in Mathematics: A Longitudinal Study**. Artículo presentado en la Australian Association for Research in Education Annual Conference, Melbourne, 30 de noviembre de 1999.