



Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Instituto de Investigación en Educación

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
(INIE)**

**INFORME FINAL 2022
Experiencias de docentes
de la Universidad de Costa Rica en tiempos
de pandemia.
Código 724-C1-072**

**NOMBRE DEL INVESTIGADORA PRINCIPAL:
Dra Teresita Cordero Cordero**

Año 2022



¹ Fecha de presentación informe al INIE	Julio 2022
Observaciones de evaluación enviadas recibidas por investigadora	Septiembre 2022
Inclusión de las observaciones de evaluación y reenviadas al INIE de parte de la investigadora	Octubre 2022
Fecha de aprobación de Informe	

Índice de contenido

I Portada e índices	
II. Informe general	4
III. Antecedentes del proyecto	5
IV Planteamiento del problema	10
V. Objetivos generales, objetivos específicos, metas	12
VI. Referente Teórico	14
VII. Procedimiento metodológico	18
VIII. Análisis de la información	23
IX. Divulgación y difusión	83
X. Trabajos de graduación y participación estudiantil	84
XI. Conclusiones y recomendaciones	85
XII. Informe financiero	91
XIII. Aspectos éticos	91
Referencias	92

¹Esta fecha varía según las modificaciones que le soliciten en el proceso de evaluación. El informe debe quedar con la fecha final de entrega, ya corregido

Índice de tablas

Tablas	Página
Tabla N.1 Guía de entrevista	20
Tabla N.2 Guía de entrevista según dimensiones	22
Tabla N.3 Datos sobre las personas entrevistadas	24
Tabla N.4 Categorías utilizadas para los temas relacionados con malestares y adaptaciones positivas	25
Tabla N.5 Categorías utilizadas sobre aspectos de la práctica docente en el contexto de la Pandemia-confinamiento	26
Tabla N. 6 Categorías integradas en ambos artículos	27

II. Informe general

Se agrega la información administrativa del proyecto:

1. Código del proyecto: 724- C1-072 04.
2. Nombre del proyecto: *Experiencias de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de pandemia.*
3. Programa de investigación del INIE: *Programa Mediación Pedagógica y Curricular*
4. Unidad Académica base donde está nombrado: Escuela de Psicología.
5. Unidad de adscripción : Instituto de Investigación en Educación
6. Vigencia original del proyecto. 4 de febrero de 2021 al 31 de julio de 2022
7. Investigadora principal: Dra. Teresita Cordero Cordero.
8. Otro personal investigador: ninguno
9. Descriptores: Educación Superior. Tecnología educativa. Psicología. COVID-19

Resumen

El proyecto indagó experiencias docentes, durante la Pandemia, a partir de relatos de un grupo de profesoras y profesores de cinco unidades académicas de las Facultades de Ciencias Sociales y Educación, las cuales son parte del área de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica. Se hizo un registro sobre los procesos educativos realizados en la docencia universitaria, vividos en los años 2020-2021. El Sars-CorV-2 que es un virus que produce la enfermedad del coronavirus de 2019 (COVID-19) generó en la docencia universitaria y la educación en general, la salida de los espacios transitados de manera presencial hacia el confinamiento a los lugares de residencia como medida para eliminar su propagación. Ello obligó a migrar de manera abrupta y sin planificación al aula virtual. Me interesó conocer, cómo se dieron dichos cambios y las condiciones en que se asimiló la virtualidad, los desafíos enfrentados, la relación con el alumnado y las reflexiones que surgen de estas experiencias. Sin lugar a duda, un eje de trabajo ha sido conocer los malestares, ajustes y los desafíos que las nuevas formas de virtualidad para las personas informantes de la investigación. En mi condición de investigadora, debo indicar que también soy docente universitaria lo que me permitió preguntar, entender y profundizar lo relatado. La metodología parte de una perspectiva cualitativa con un enfoque fenomenológico, donde se utilizó como técnica la entrevista enfocada a profundidad. Se sistematizan las entrevistas de once personas docentes, así como se incorporan entrevistas a personas expertas y documentos del Consejo Universitario de la

UCR. El presente informe da cuenta del proceso realizado, se describe la metodología utilizada y se incluyen dos artículos, que han sido enviados, en el mes de junio 2022, a dos revistas para su consideración y posible publicación, los que se encuentran en anexos.

III. Antecedentes del proyecto

1. Introducción

Los procesos educativos en la docencia universitaria vividos en los años 2020-2021, producto de la Pandemia por el Covid-19, generó una salida de los espacios transitados de manera presencial (en los edificios, pasillos, plazas, aulas, sodas, bibliotecas, residencias estudiantiles, laboratorios, entre otros) hacia el confinamiento a los lugares de residencia; llevando a migrar de manera abrupta y sin planificación inicial al aula virtual. El objetivo principal fue evitar aglomeraciones, restringir el distanciamiento físico, especialmente de los encuentros cara a cara, al considerarlos la vía para que se propague el coronavirus, el cual es altamente contagioso y letal.

La Universidad de Costa Rica (UCR) recibió la orden sanitaria en la primera semana de haber iniciado las lecciones presenciales, y el país entero se vio supeditado a cumplir con las medidas sanitarias. Además de evitar la propagación de la enfermedad, nuestro sistema de salud lograría organizar, invertir y establecer procesos médicos para responder a las demandas en la atención de las y los pacientes contagiados.

El registro de la información recabada, se realiza en el año 2021, en el contexto de la Pandemia-confinamiento² y se buscó conocer los cambios y aprendizajes sobre la forma en que desarrolla la docencia. Se partió del relato de cada persona, tomando en cuenta la particularidad y condiciones vida de cada informante. La práctica docente de acuerdo con Venegas (2006) implica diferentes aspectos que van más allá de las tareas instrumentales y técnicas, ya que incluye el currículo, las concepciones sobre la didáctica y la pedagogía, las relaciones interpersonales con las personas estudiantes, así como la percepción sobre la propia actuación que responde tanto a la

² Cuando se hace referencia a Pandemia-confinamiento, en este documento, se entiende que el contexto del cual se menciona es el provocado durante los años 2020-2021, por la transmisión del COVID 19. Asimismo, por un interés particular de la investigación no solo se menciona la pandemia, sino el confinamiento que se tuvo que hacer y las restricciones instaladas a nivel nacional e internacional para evitar la propagación del virus: Sars-CorV-2.

retroalimentación recibida como a su auto-conocimiento. Por tal razón, las conceptualizaciones que tienen las personas entrevistadas sobre el proceso de enseñanza, el proceso de aprendizaje, el contexto del aula, los recursos con que se cuenta (mediación), el contenido cultural como marco de referencia y las experiencias sobre la relación docente estudiante, son esenciales para comprender la práctica docente. Las circunstancias vividas obligaron al sector docente, estudiantil y administrativo de la UCR a enfrentar las tareas laborales y educativas utilizando otras herramientas. Los resultados nos señalan que el proceso de la Pandemia-confinamiento se vivió en un contexto adverso, pues las afectaciones para la mayoría de las personas docentes entrevistadas, les produjo malestares que se lograron enfrentar con estrategias diversas y algunas personas se ajustaron mejor que otras.

En el caso de la docencia, se determina que si bien hubo aprendizajes positivos y se cuenta con nuevas herramientas digitales, pero ello no significó generar un cambio hacia la educación a distancia, ya ello tendría que implicar ajustes al currículo, la pedagogía y la didáctica de las carreras, así como a la concepción de cómo impartir la formación universitaria. En el caso de las personas informantes, su esperanza futura ha sido la vuelta a la presencialidad, ya que se reconoce la importancia del encuentro entre otros aspectos como la posibilidad de realizar prácticas específicas. En este sentido, la capacidad instalada en infraestructura (servidores), el uso de la plataforma de mediación virtual, el aprendizaje de las personas docentes y del estudiantado, marcan un avance en el uso de las herramientas virtuales que se incorporan como una herramienta más en el conjunto que se tiene. La Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por TIC (METICS) venía motivando el uso de tales herramientas, pero su ámbito de acción, previo a la Pandemia era realmente limitado y voluntario.

Las entrevistas han sido analizadas durante el primer semestre del año 2022 y en el mes de junio 2022, he sometido dos artículos, que están en proceso de revisión, a las siguientes revistas de la Universidad de Costa Rica:

1. Revista de Actualidades Investigativas en Educación del INIE con el artículo denominado:
Malestares y adaptaciones positivas de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de Pandemia del COVID-19.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/52112>

2. Revista Inter Sedes con el artículo titulado *Virtualidad de emergencia en la Universidad de Costa Rica desde la experiencia docente, en tiempos del COVID-19*. Revisar el anexo

Con respecto a los procesos de divulgación, se informa sobre la participación en actividades académicas relativos al tema que son expuestos posteriormente. Los estudios sobre el impacto y las dimensiones de la experiencia en la docencia universitaria producto del confinamiento y la educación virtual de emergencia es una temática de interés en la producción científica actual.

2. Antecedentes y contexto

En cuanto a los antecedentes del proceso investigativo, se solicita revisar los artículos que he elaborado. A continuación se expone el contexto de la investigación en términos generales a nivel social en Costa Rica.

La revisión de estudios se hizo de manera constante para revisar no solo el tema educativo, sino sobre todo las referencias al contexto de la Pandemia. En detalle y para no repetir se sugiere revisar los artículos indicados. No obstante como antecedentes es importante incluir el contexto sobre el confinamiento y las medidas sanitarias que se desarrollaron en el año 2020, ya que fue un hecho único de la historia reciente, el cual impactó la vida cotidiana, la salud de las personas y las condiciones socioeconómicas. Se retoman algunos trabajos sobre lo que ha significado para las personas vinculadas con la educación, de manera especial con el sector docente, que es el interés de esta investigación. Por otra parte al se una investigación de cualitativa, lo que interesó fue conocer las experiencias de la persona docente en su práctica universitaria, justo en medio de la Pandemia-confinamiento.

El confinamiento impactó las condiciones de vida de los grupos humanos en el mundo, Boaventura de Sousa (2020) explica como vivimos en sistema social mundial, caracterizada por ser capitalista, colonial y patriarcal, reflejado en diferentes problemáticas de orden económico y social. En nuestro país se ha mostrado dichas condiciones a partir de la desigualdad que desde hace décadas se tiene no solo en el campo económico, sino que también tiene incidencia en el campo educativo. Por ejemplo, para el II trimestre el año 2020, el desempleo, según la encuesta realizada por el Instituto Costarricense de Estadística y Censo (INEC) aumento para el III trimestre del año 2020, es de un 22,0% en promedio general. No obstante, el desempleo femenino es de un 29,0% y el desempleo

masculino de un 17,4%. (INEC-Costa Rica, noviembre 2020) mostrando entre otros datos, las circunstancias que tiene el país.

Al estar en una sociedad capitalista donde el empleo es fundamental para sobrevivencia humana, no contar con una remuneración implica vivir en condiciones de vulnerabilidad o incluso de miseria lo que también produce el descontento social.

La crisis mundial profunda que se ha vivido, señala que no es posible considerar solo el impulso al sector empresarial, en detrimento de la participación Estatal, como por ejemplo el apoyo a las personas en temas como la Salud, la Educación y la sobrevivencia. Si bien es cierto, las crisis financieras se agudiza en el país producto de la emergencia sanitaria y las medidas de confinamiento, son las instituciones públicas como la Caja Costarricense del Seguro Social que ha demostrado su eficacia y eficiencia para responder al problema de salud pública. La Pandemia se ha demostrado la importancia del sistema de salud que por más de ochenta años ha invertido el país.

En los últimos años, ante los problemas que como país sufrimos, producto de un sistema capitalista que lamentablemente esta llevando también a la destrucción del planeta y que hará imposible que todo ser vivo, tal como lo conocemos, incluidos los seres humanos lo habitemos. Se critica la institucionalidad pública y se le ha exigido al gobierno, reducir el gasto público, pero también se ha mostrado que parte del problema está en la forma en que se evade el pago de los impuestos, así como los grandes capitales eluden el pago de los impuestos. Tiempos de escándalos por el uso de los fondos públicos a favor de empresas privadas, son tan solo de algunas condiciones que nos encontró el COVID 19 a inicios del año 2020.

Siguiendo a Boaventura (2020) indica que aquellas personas “invisibles” que han estado coexistiendo socialmente se han mostrado, y, en nuestro país encontramos a los migrantes y costarricenses pobres, quienes se hacen escuchar. Ejemplos sencillos la cantidad de edificios donde viven grupos familiares en cuartos básicos, llamados popularmente como las “cuarterías” y que se ubican en la Gran Área Metropolitana (GAM) en las provincias centrales de Costa Rica, las cuales están a vista y paciencia de todos. Ni que decir de la mano de obra para la recogida del café de la Zona Sur del País, con la migración de grupos indígenas que viven en la zona fronteriza con

Panamá. A ellos se unen muchas personas que sobreviven como trabajadores informales los que no cuentan con las condiciones mínimas para cumplir con sus necesidades básicas y que vienen a estar en la periferia, marginados todos que engrosan los sectores vulnerables del país.

¿Cómo la estarán pasando en estos momentos, dichas personas, cuyos rostros muestran las condiciones de desigualdad, pobreza, vulnerabilidad social, económica y educativa?. Por esta razón, el gobierno intenta paliar las condiciones por medio transferencias económicas en algunos casos condicionadas a que los hijos e hijas de estas poblaciones se mantengan en el sistema educativo formal, y por medio del programa PROTEGER, para que aquellas personas que quedaron desempleados o suspendidos producto de la emergencia sanitaria, tuvieran un recurso económico básico. Dichos programas económicos y la entrega de alimentación especialmente a las familias que asisten al sistema educativo formal, han venido a resolver de manera temporal algunas de las necesidades, sin embargo, nos encontramos con un gobierno que se declara, casi en quiebra y una Asamblea Legislativa errática y que tampoco sabe para dónde va.

En este somero recuento de condiciones que vivimos, no puedo dejar de mencionar el tema de la violencia doméstica y de género, que especialmente se da mujeres y la niñez, donde el confinamiento podría significar vivir en un “infierno”. Ya las Naciones Unidas (2020), señala los impactos de las mujeres agudizadas por la Pandemia. Araya (2020) para Costa Rica, señala la situación de Costa Rica al describir de viva voz el impacto del confinamiento.

Surgen preguntas abiertas, en la época de la Pandemia y que evidentemente son situaciones y circunstancias presentes en los estudiantes, administrativos y docentes de la Universidad. Garbanzo (2020), como voz experta, indica que podría haber a largo plazo consecuencias que afectan a las personas en el confinamiento y a las instituciones del país y el mundo.

Al centrar este estudio en el profesorado de las Facultades de Ciencias Sociales y Educación, me interesa conocer también como comprenden la enseñanza universitaria en el contexto de esta realidad. Así se propone realizar un acercamiento a un grupo de docentes de la UCR para profundizar en sus apreciaciones y reflexiones sobre los acontecimientos vividos. El personal docente, la Universidad mantuvo los contratos labores. Por eso es de interés particular de este trabajo conocer las respuestas que se han dado desde la práctica docente.

IV Planteamiento del problema

El aula virtual y las formas de comunicación por los diferentes medios vía internet, se tornaron los medios para continuar los procesos formativos universitarios. No obstante, Arata (2020) nos señala que en la pre-pandemia, nuestro alumnado ya viene con inequidades en su formación, haciendo que la enseñanza universitaria se torne difícil y complicada para un grupo. Lo primero que hay que decir es que no existe “una” escuela, sino múltiples escuelas (en plural): no son las mismas escuelas aquellas que funcionan en las grandes ciudades, que las de los pueblos más pequeños; las emplazadas en las grandes urbes que las que se encuentran en los campos de Latinoamérica. Las escuelas funcionan en entornos sociales y culturales que las atraviesan, las moldean y les imprimen perfiles específicos y únicos. La red de escuelas es tan compleja y variada como compleja y variada es la sociedad que asiste a ellas (Arata, 2020).

La obligación de cumplir con las medidas sanitarias, obligó hacer uso de herramientas y plataformas virtuales para sustituir las clases presenciales, amén de tener que “huir” a sus lugares de residencia. El inicio del I ciclo del año 2020, fue un cambio en la vida cotidiana laboral y personal; y produjo temor, incertidumbre, adaptaciones no imaginadas y menos planificados. En el caso del sector estudiantil, por ejemplo, las personas estudiantes que de las residencias estudiantiles, por orden de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, tuvieron que retornar en dos o tres días a sus lugares de residencia, lo que generó incertidumbre y en aquel momento se vivió como una medida violenta y desproporcionada. Y en cuanto al sector docente, hubo que ajustar la enseñanza a nuevas formas de realizar una docencia que había sido planeada de manera presencial al uso del aula virtual. Este impase requirió de la capacitación y el auto-aprendizaje que desbordó a muchas personas para aprender nuevas herramientas.

Esto demandó tanto para las personas administrativas, docentes, estudiantes y la propia institución, hacer acciones diversas para sobrellevar las demandas y cumplir con los objetivos académicos. Muchas de las acciones, tareas y responsabilidades nuevas, se ajustaron en el camino y se orientaron en medio de la perpleja y compleja situación. No obstante los esfuerzos realizados, la Pandemia-confinamiento demostró nuevas problemáticas. La Universidad de Costa Rica, como institución de educación superior pública, cuenta con más de cincuenta mil personas conviviendo

en su campus, sin contabilizar las personas que tienen relaciones cercanas, como sodas y servicios en las cercanías del campus.

En el Dictamen CAE-9-2020 de la Comisión de Asuntos Estudiantiles del Consejo Universitario (CU) de la UCR y que se presentó en la sesión 6443 del CU se reconoce la secuencia de acciones y tareas que hicieron desde las diferentes unidades académicas, vicerrectorías (Vida Estudiantil, Docencia, Investigación), el Centro de Coordinación Institucional de Operaciones (CCIO), el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), la Rectoría, así como las oficinas que coadyudan en los procesos docentes y estudiantiles (como por ejemplo la Oficina de Bienestar y Salud). Dichos esfuerzos responden a una coordinación institucional en donde se brindó apoyo en recursos tecnológicos, flexibilización de procedimientos, ajustes en el currículo universitario, cambios en el calendario universitario, apoyo a situaciones de salud y salud mental, entre otros.

No obstante, aún se tiene la preocupación sobre cómo la UCR va a resolver los vacíos en la formación producto de la imposibilidad de que se haya cumplido con los planes de estudio, especialmente de aquellas carreras que requieren realizar prácticas, internados y laboratorios en sitio. Tema que requiere ser investigado y gestionado en las diferentes carreras de la universidad.

En fin, el ingreso al aula virtual, ha requerido realizar un acomodo en la forma en que se establecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuyo cambio significó incursionar en la mediación virtual. Tal como se ha indicado, la situación de la Pandemia, implicó una obligatoriedad para emigrar al uso del aula virtual y se constituyó en un cambio en la vida cotidiana de las personas docentes, estudiantes y personal administrativo de la UCR. La forma en que se imparte la docencia universitaria sufrió cambios, lo que es de interés de esta investigación conocer las experiencias vividas y las condiciones en que se dio el proceso para la práctica como profesora o profesor. Se buscó rescatar los aprendizajes, las condiciones, los malestares y las reflexiones de la experiencia docente.

Los cambios, por lo tanto, no son solo en el uso de los medios tecnológicos para impartir lecciones, sino que se relacionan con las condiciones físicas en los hogares, las circunstancias del avance de la pandemia y el confinamiento, el impacto en la salud mental, las condiciones para la sobrevivencia, la conectividad a la internet y la convivencia familiar. En este sentido, la

investigación buscó acercarse a la experiencia docente en el contexto mencionado para: *¿cómo las personas docentes han logrado sobrellevar los cambios en su práctica docente, en su vida cotidiana y cuáles han sido los aprendizajes realizados?* Dicha pregunta se investigó se sustentó en los siguientes objetivos:

V. Objetivos generales, objetivos específicos, metas

Objetivo general: Comprender experiencias docentes, a partir de relatos de un grupo de profesoras y profesores, del área de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica, durante la Pandemia.

Objetivos específicos:

1. **Describir las acciones realizadas y los cambios experimentados en los años 2020-2021 sobre la práctica docente en la Universidad de Costa Rica.**

Meta 1 lograda Objetivo 1: **Aplicación de entrevistas propuestas. Cumplido**

Indicador 1 Se había contemplado contar con 10 entrevistas y se logran realizar a 11 personas docentes. Las transcripciones se encuentran en custodia de mi persona como investigadora.

Indicador 2 : Se entrevistó a 3 personas expertas sobre el tema a Blanco (conversación personal, 22 de febrero 2021) y Enríquez y Oviedo (conversación personal 24 de marzo 2021) , igualmente las transcripciones quedan en custodia.

2. **Reconocer los malestares docentes generados por el confinamiento y los ajustes a la vida familiar producto de las nuevas demandas laborales.**

Meta 2 lograda Objetivo 2: **Sistematización de material que pueda dar cuenta de los malestares docentes a raíz de los cambios vividos y experimentados:** Artículo: Malestares y adaptaciones positivas de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de Pandemia del COVID-19, para Revista Actualidades Investigativas en Educación-INIE.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/52112>

Indicador 1 : Entrevistas sistematizadas e integradas en artículo. **Cumplido**

3. **Describir las experiencias positivas y negativas en la relación con el estudiantado a su cargo, en el campo de los aprendizajes, evaluaciones y limitaciones.**

Meta 3 lograda Objetivo 3: **Registro de acciones vividas en relación con el estudiantado.** Se encuentran **referidos** y sistematizados en los artículos Revista de Actualidades Investigativas en Educación del INIE con el artículo denominado: **Malestares y adaptaciones positivas de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de Pandemia del COVID-19** <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/52112>

Y en la Revista Inter Sedes con el artículo titulado **Educación Virtual de emergencia en la Universidad de Costa Rica desde la experiencia docente, en tiempos del COVID-19.** (en prensa)

Indicador 1 Entrevistas sistematizadas. **Cumplido.**

4. **Definir los obstáculos y limitaciones, para el docente, a partir de la reflexión sobre la experiencia vivida en medio del confinamiento.**

Meta 4 Objetivo 4: **Elaboración de registro de las reflexiones sobre las limitaciones y situaciones que inciden en la práctica docente.** Se encuentran sistematizados en los dos artículos mencionados de previo.

Indicador 1 Entrevistas sistematizadas y transcritas. **Cumplido.**

5. **Identificar lecciones aprendidas de haber ingresado de manera abrupta a la docencia mediada por medios virtuales.**

Meta 5 Objetivo 5: Elaboración de listado de lecciones aprendidas.

Indicador 1 Un listado de lecciones aprendidas. Se incluyen en los artículos indicados y se sistematizan en las conclusiones de este informe. **Cumplido**

6. **Describir reflexiones sobre las concepciones de la docencia impartida en el contexto de la Pandemia**

Meta 6 Objetivo 6: **Conclusiones del proceso vivido por parte de las personas participantes.** Se encuentran sistematizadas en los artículos indicados y se refieren en el presente informe.

Indicador 1: Entrevistas aplicadas y sistematizadas. **Cumplido.**

VI. Referente Teórico

Práctica docente.

Me interesa conocer, cómo ha sido el paso a las condiciones de virtualidad, pero también como lo planten Caruso, et., al. (2020, p 7) *en el contexto actual se desafía y obliga a repensar la propia práctica pedagógica. Re-pensar la formación, los sentidos del saber a enseñar del saber hacer para poder ser, transmitir y re-significar los saberes, es el desafío que tenemos por delante.*

Es así que las apreciaciones, sobre este complejo momento, de parte de quienes lo han vivido como docentes, resultó importante conocer de primera mano sus opiniones, pero también poder sistematizar las reflexiones a que llegan.

No hay duda que las herramientas tecnológicas han hecho posible el cambio a la virtualidad, pero tal como lo argumenta Parlón (2020) no hay garantía de que se haya producido un cambio en los modelos mentales (las teorías explícitas e implícitas) y las prácticas que llevan a cabo las personas docentes, por el contrario, nos alerta que las actividades de la docencia, podrían estar empobrecidas por la distancia física y emocional. El autor, también señala que las compañías que han puesto a disposición las herramientas tecnológicas sobre la lógica de una enseñanza coherente con las clases magistrales, las presentaciones, los temarios y los videos, y por supuesto la realización de evaluaciones a prueba de copia. Por ello busqué conocer las circunstancias particulares en que se desarrollo la docencia universitaria.

Parlón (2020) también es claro que las herramientas tecnológicas pueden ser un medio para ayudar a realizar cambios de fondo en la enseñanza universitaria, pero recuerda que las relaciones humanas, siguen siendo fundamentales para enriquecer los procesos educativos, algo de lo se discute en los resultados y conclusiones del trabajo. La apuesta por la mediación virtual o aula virtual, no parece tener límites en cuanto a las posibilidades de desarrollo, sin embargo, no dudo en que el acceso a equipos y la conectividad a internet, haya sido una limitación real. Fue por ello que la UCR invirtió en la compra de más de 4500 en tabletas que han sido entregadas, especialmente, al estudiantado que esta en condiciones de vulnerabilidad y recibe los beneficios de la becas socioeconómica. Asimismo, de parte de la institución, se coordinó con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE-Kolbi) para que la dirección IP de la Universidad, no tuviera costo para sus usuarios. De acuerdo a la información de la Vicerrectoría de Docencia (UCR-2020) sobre cómo se

ha procedido con respecto a la virtualidad en la UCR, indican que la unidad de Docencia Mediada por TIC (Metics) contaba con tres propuestas para implementar el aprendizaje híbrido: a) creación de recursos para el autoaprendizaje, b) un módulo de talleres básicos para integrar la virtualidad, c) unidades académicas que adoptaron el blended learning (programa de enseñanza combinada electrónico-tareas por escrito y curso interactivos) en sus actividades de aprendizaje. Ante la Pandemia, la institución tuvo que realizar un esfuerzo mayor para la capacitación docente, un aumento significativo de las capacidades informáticas y habilitaciones de entornos virtuales. Resolviendo las necesidades a incorporar la solución a la virtualidad.

Este proceso ha requerido mayor acompañamiento al personal docente para el uso de las tecnologías y este fue un interés por conocer cómo las personas docentes lo fueron asumiendo y resolviendo.

Se plantea que la institución escolar se desdibuja, llevándonos a transitar por espacios donde los encuentros están mediados por el dispositivo electrónico y el acceso que se tenga dependerá de las condiciones del entorno social, familiar de la infraestructura de conectividad que tenga el país. La dependencia a la tecnología (dispositivos electrónicos y conectividad a la internet) llevó a la persona del docente y a la universidad a invertir recursos para solventar algunas de las limitaciones que se tenían. Pero surgió la pregunta sobre los planteamientos pedagógicos, las lógicas de enseñanza, entre otros.

La existencia de dificultades en el orden emocional que surge, entre otros, producto de la incertidumbre y el desconocimiento de estas demandas tampoco se han hecho esperar, siendo este un eje de investigación del presente trabajo. Las dificultades de salud mental, que han sido referidas y manifestadas, por medio de angustias y vivencias que nos colocan en un estado de alerta permanente y nos confrontan a las condiciones de existencia. En algunos casos posiblemente, se hayan vivido como crisis personales, que se agudizan con los cambios en nuestros esquemas mentales sobre lo que habíamos hecho antes y lo que se debe cumplir ahora.

Por ejemplo, en México, en un estudio realizado en la Universidad Autónoma de México (UNAM) reporta que el profesorado ha requerido del apoyo y asesoría didáctica para el uso de los recursos tecnológicos. Sánchez, et.al (2020, p 1), indican *la necesidad manifestada por docentes*

entrevistados de ser apoyados en temas como la formación pedagógica, disponibilidad de recursos digitales, recursos informativos sobre el uso de tecnologías en educación, mejora de procesos institucionales, acompañamiento pedagógico, asesoría técnica e información de los recursos institucionales.

La incertidumbre en nuestra vida cotidiana, se agudiza con los momentos de tensión social. El avance de las personas infectadas y muertas, cuyo reflejo indica la fragilidad que tenemos como seres humanos, ha estado como telón de fondo y nos ha llevado a mantenernos en el confinamiento.

Las condiciones sociales, laborales y económicas al verse trastocadas, también pueden estar impactando al personal docente. Ya se conoce que los contextos de la pandemia y el confinamiento han producido importantes efectos que afecta la salud mental. Brooks, et al. (2020) indican los síntomas de nerviosismo, incertidumbre, miedo, falta de apetito, dificultades para conciliar el sueño, estrés y ansiedad, entre otros, estudio realizados en contextos de cuarentena o confinamiento.

Las nuevas condiciones se gestan en un contexto donde la desigualdad social y la vulnerabilidad, se han agudizado, demostrando la importancia, no solo de las condiciones económicas sino de las de salubridad y educación. En fin no es un solo un asunto de impartir lecciones, sino de convivir con procesos sociales y económicos en medio de una crisis profunda.

Históricamente, la Universidad ha proporcionado vivencias y experiencias que para muchos estudiantes le han significado abrir un mundo a nuevo conocimientos y de encuentros diversos. El lograr transitar físicamente el campus universitario, la vida estudiantil en los comedores, las edificaciones, aulas, auditorios, laboratorios y el encuentro, logran generar discusiones y conocer a otras personas estudiantes y docentes, va más allá del contexto de aula. Estas experiencias han adolecido la generación que inició su formación universitaria en el 2020 y es añorada por los grupos de estudiantes y funcionarios universitarios que lo hemos vivido.

Es indudable que como seres humanos, somos seres sociales y nuestras formas de aprendizaje se producen en compañía, por ello insisto que formación universitaria, no es solo cognitiva, sino experimentada en las prácticas de laboratorio, los experimentos, los encuentros y acercamiento a

las condiciones de vida de las personas en sus condiciones, así como en la convivencia diaria en el campus físico y no solo virtual. Considero que de la emergencia sanitaria nos ha arrebatado dichas experiencias y nos ha colocado en medio de otras circunstancias que nos hace preguntarnos cómo será el tiempo pospandemia.

Es interesante que en el la sección Foja del Semanario Universidad (octubre 2020) se presenta un artículo, tomado de Rebelión, donde Vera Sacristán, señala que la tendencia hacia virtualidad y la idea sobre enseñar las competencias para acceder al conocimiento, es algo que está en boga. No obstante nos advierte que en la red de internet, lo que brinda es información muy diferente a conocimiento. Asimismo, señala que esta tendencia responde a un nuevo mercado que dejará por fuera a amplios sectores de la población, haciendo que la movilidad social no sea posible. Finaliza su planteamiento: Y, una vez más, quienes más lo sufrirá serán las hijas y los hijos de las familias más desfavorecidas, a quienes no se les ofrecerá siquiera la posibilidad de “llegar lejos”. Pues la Escuela, así, en mayúscula, es la única institución que les puede ofrecer la posibilidad de comprender el mundo y de cambiarlo. (Sacristán, 27 de octubre, 2020)

En este sentido, Rodríguez-Arrocho, 2020 al cita a Vigostky plantea la tesis relacionada con la conciencia, y los procesos psíquicos que la distinguen, tiene un origen histórico cultural que se expresa en prácticas sociales. Por lo tanto, para poder explicar el pensamiento y las emociones no es suficiente reducirlos a actividad cerebral ni a estructuras psíquicas internas; hay que determinar cómo éstas se relacionan con la actividad del ser humano en su entorno. Como postulado central de la teoría se propone que, tanto en la historia de la evolución de la especie como en la historia del desarrollo individual, esa actividad se caracteriza por la mediación instrumental y simbólica, siendo una oportunidad poder registrar el proceso educativo en el marco de la Pandemia-confinamiento.

Es así que la práctica docente, tal como lo ha señalado Carr (1996), la persona docente puede llegar a contar con una intencionalidad y un planeamiento, es claro que existen concepciones propias que detallan la existencia de una visión de cómo realizar las prácticas educativas. Por ello me pregunté: esta llamada “nueva” práctica educativa, obligada por las circunstancias, habrá cambiado el conjunto de conceptos, creencias, supuestos básicos y valores existentes o se ha constituido en una forma para reforzar las prácticas tradicional.

El viraje que nos ha obligado la pandemia, deja también muchas interrogantes cómo se está dando el rumbo de la formación profesional. Por ejemplo, el país ha invertido en las universidades creando laboratorios, internados médicos, giras de campo y desarrollando procesos que solo se logran enseñar en su amplia expresión con la presencialidad. La Universidad tendrá que ponderar y que hacer ajustes, para llenar vacíos que no se pueden completar por medio de la virtualidad.

La práctica docente responde a de acuerdo a Venegas (2006) a una serie de aspectos que serán retomados en el transcurso de la investigación.

Lo que si parece necesario en términos de una teoría de la práctica, es el conjunto de referentes que permiten ubicar los elementos involucrados en la práctica docente, esto es: las concepciones de los sujetos que participan del proceso de enseñanza, del proceso de aprendizaje, el contexto del aula, la enseñanza, el aprendizaje, los recursos, el contenido cultural que se media en la relación docente estudiante, el método pedagógico, todos estos aspectos, esenciales en la comprensión de una práctica docente. (Venegas, 2006, p. 51)

Para finalizar este breve referente teórico, se motiva a revisar el artículo sobre *Malestares y adaptaciones positivas...*, que ha sido publicado en la Revista Actualidades Investigativas en Educación y que se publicó recientemente, 2022. Se puede revisar con mayor detalle los temas de salud mental relativos a implicaciones y circunstancias vividas por la población de la investigación y referencias a trabajos vinculados en otras latitudes. En el artículo sobre *la Educación virtual de emergencia...*, se hace una revisión sobre la situación vinculada a la docencia. . En ambos trabajos se relaciona la práctica docente en el contexto de la Pandemia-confinamiento y los ejes de análisis se complementan entre sí. Cabe anotar la importancia y validez de conocer las experiencias de la persona docente en su práctica universitaria, su vida cotidiana y sus experiencias como un referente importante que de pie a otros trabajos.

VII. Procedimiento metodológico

1. Metodología

Tipo de investigación: cualitativa con un enfoque fenomenológico. Los estudios cualitativos permiten dar cuenta de los procesos vividos, ya que buscan un conocimiento a profundidad

particularizado. No existe una pretensión de universidad, sin embargo, es una investigación que corrobora algunos de los textos encontrados, así como establece más ampliamente los procesos vividos. Las transformaciones experimentadas por un grupo de docentes universitarios, en los años 2020 y 2021, en su práctica docente, requieren de un análisis que le permita a la Universidad valorar con mayor criterio si dichas transformaciones serán asimiladas en la práctica docente o más bien se debe reforzar y valorar procesos de enseñanza-aprendizaje pre pandemia.

Todo lo experimentado así como las reflexiones que se tengan sobre el proceso educativo son un medio para poder valorar lo acontecido, así como un registro oportuno en un momento de la historia de la humanidad, que podría repetirse en el futuro cercano. Para las personas participantes fue una oportunidad de revisar su práctica y poder reflexionar de manera retrospectiva lo vivido, lo que le puede apoyar en las tareas que las nuevas condiciones le demanden. No hay duda del aporte que cada uno de ellos aportó para el proceso de la investigación, por lo tanto, mi agradecimiento por su apertura y colaboración.

2. Procedimiento

En el I ciclo 2021:

- Profundización del tema: búsqueda y revisión de material teórico y entrevista a personas expertas en el tema de la docencia universitaria y la virtualidad.
- Consulta a las Unidades Académicas de las Facultades de Ciencias Sociales y Educación, para saber si existen personas docentes que reúnan los criterios de selección. Hubo una respuesta de parte de cinco unidades académicas aportando un listado de posibles personas para ser entrevistadas.
- Se hizo el contacto con doce personas donde once de ellas respondieron afirmativamente.
- Se pactó una entrevista vía Zoom o de manera presencial durante los meses de julio a septiembre 2021, se les envió el consentimiento informado, todo vía correo electrónico.

Para el II ciclo 2021:

- Se presenta la guía de entrevista abierta que sirvió de base para la recolección de la información.

Guía de entrevista

Tabla N.1

- Experiencia docente a partir de datos generales (sexo, edad, tiempo de ser docente en la educación, grado académico, experiencia en investigación y acción social, especialidad, categoría en régimen académico si lo tiene).
- Tipo de cursos que imparte, nombre de los cursos, carrera.
- Impacto inicial y en proceso, producto del cambio (iniciando en el primero y segundo ciclo 2020 y año 2021).
- Sentimientos, dificultades y aprendizajes.
- Recuento de estrategias realizadas.
- Demandas institucionales.
- Cambios realizados entre el inicio de la Pandemia y la actualidad.
- Malestares y frustraciones vividas.
- Tareas nuevas, recarga de trabajo.
- Cambios en la práctica docente. Lógica de impartir lecciones.
- Formas de evaluación.
- Uso y aprendizaje de nueva técnicas y medios tecnológicos.
- Espacios sincrónicos y asincrónicos.
- Cambios en las condiciones laborales, ajustes personales y familiares para enfrentar la tarea.
- Ajustes y aprendizajes nuevos para enfrentar la tarea. Apoyos recibidos. Balance del proceso.
- Relación con las y los estudiantes y la labor docente.
- Reflexiones sobre su concepción de formación educativa y lo acontecido.
- Elaboración de momentos diversos y críticos.
- Lecciones aprendidas de este proceso. Valoraciones sobre lo positivo y negativo.
- Autoimagen personal de ser docente en el contexto de la Pandemia y su autopercepción pasada y futura.

- Se hizo contacto vía correo electrónico a las personas docentes, se definió el día y la hora del encuentro para la entrevista y se les envió el consentimiento informado.

-El día de la entrevista, se hizo el encuadre y se les solicito su autorización para grabar. Se les aseguró la confidencialidad y se acordó un seudónimo.

-De las once entrevistas, diez fueron grabadas en video y audio, y solo una entrevista se hizo presencial, por lo que se cuenta con la grabación en audio. Las entrevistas oscilaron entre 50 minutos a 2 horas.

-Se transcribieron las entrevistas, las que están resguardadas por parte de la investigadora.

En I ciclo o I semestre, 2022:

- Entre los meses de octubre 2021 a enero 2022 se completó la transcribió³ de cada una de las entrevistas realizadas. Se les envió a cada persona docente la transcripción de la entrevista para su verificación.

-A partir de febrero a junio 2022, se hizo la revisión en varias ocasiones del material y se procedió al análisis de los resultados. Para la categorización inicial y posterior, se utilizó el programa de análisis cualitativo Nvivo⁴ que fue proporcionado por la UCR.

-Se elaboran dos artículos que están en prensa, por parte de las revistas mencionadas para su posibles publicación.

-Entrega del informe de investigación al INIE.

Criterios de selección de la población:

1. Ser persona docente de Unidades Académicas de las Facultades de Ciencias Sociales y Educación, que haya impartido clases en los años 2020 y 2021.
2. Ser profesora o profesor que haya logrado ajustarse lo mejor posible al uso del aula virtual.
3. Ser profesora o profesor que haya manifestado tener dificultades y molestias para la incorporación a la virtualidad.
4. Aceptar participar voluntariamente en el estudio.

Técnica utilizada: entrevista enfocada a profundidad, a partir de la guía de entrevista, ver tabla N.1. Se estableció una conversación y se fue cotejando que hayan expuesto los aspectos de interés

³ Quiero agradecerle a la Lic. Catalina Arce a quien le contraté las transcripciones.

⁴ Versión *Release*: 1.6.2

de la investigación. Para los datos generales, se les solicitó completar un formulario en línea, donde cada persona respondió su información.

Guía de entrevista según dimensiones

Tabla N.2

Grandes dimensiones	Grandes dimensiones
<p>• Datos Generales:</p> <p>Experiencia docente a partir de datos generales (sexo, edad, tiempo de ser docente en la educación, grado académico, experiencia en investigación y acción social, especialidad, categoría en régimen académico si lo tiene). Tipo de cursos que imparte, nombre de los cursos, carrera.</p>	<p>* Proceso de ajustes:</p> <p>Impacto inicial y en proceso, producto del cambio (iniciando en el primer semestre 2020, segundo semestre año 2020 y 2021). Tareas nuevas, recarga de trabajo. Cambios en la práctica docente. Lógica de impartir lecciones. Formas de evaluación. Uso y aprendizaje de nueva técnicas y medios tecnológicos. Espacios sincrónicos y asincrónicos.</p>
<p>* Recuento de estrategias realizadas.</p> <p>Cambios realizados entre el inicio de la Pandemia y la actualidad. Relación con las y los estudiantes y la labor docente.</p>	<p>* Demandas institucionales.</p> <p>Cambios en las condiciones laborales, ajustes personales y familiares para enfrentar la tarea.</p>
<p>* Malestares, ajustes y frustraciones vividas.</p> <p>Sentimientos, dificultades y aprendizajes. Elaboración de momentos diversos y críticos. Lecciones aprendidas de este proceso. Valoraciones sobre lo positivo y negativo.</p> <p>•Autoimagen personal de ser docente en el contexto de la Pandemia y su autopercepción pasada y futura.</p>	<p>* Conclusiones de la experiencia</p> <p>Ajustes y aprendizajes nuevos para enfrentar la tarea. Apoyos recibidos. Balance del proceso. Reflexiones sobre su concepción de formación educativa y lo acontecido.</p>

Elaboración propia.

VIII. Análisis de la información

1. Introducción y marco del análisis

El análisis de los resultados tuvo varios momentos: a) revisión de las grabaciones, b) revisión de las transcripciones, c) lectura de las entrevistas para categorizarlas, d) vuelta a revisar las categorías para reorganizarlas de nuevo, e) se realizan agrupaciones según categorías afines, f) elaboración de artículos en relación con los resultados, la revisión de otros artículos científicos y elaboración de los trabajos g) elaboración de informe final. Las entrevistas fueron categorizadas en una o en varias categorías, según fuera la temática a utilizar. En las siguientes tablas se indica las categorías que dieron paso a los artículos. Se establecieron 28 categorías, que se agrupan según el énfasis de los artículos enviados a las revistas.

La sistematización realizada circunscribe aspectos particulares que han afectado el proceso de las personas entrevistadas, algunas de las cuales responden a pérdidas de familiares o amigos. Así como a cambios en la vida familiar tanto por el temor al contagio, como por el autocuidado personal producto del vivir confinados (más tiempo en un espacio restrictivo o con poco contacto social). Sin duda las condiciones laborales y familiares también han sido un factor fundamental y se reconocen tareas nuevas que demandó la virtualidad en el contexto de la emergencia. De seguido se incluye un cuadro que brinda los datos de las personas entrevistadas.



Datos sobre las personas entrevistadas

Tabla N.3

Edad / sexo	Título académico	Contratación	Categoría en régimen académico	Años de experiencia docente	Tipo de participación en investigación y Acción social
<p>Sexo 5 hombres y 6 mujeres</p> <p>Edad 1 personas menor a 30 años. 3 personas en el rango 31 años a 40 años. 4 personas Entre 41 años a 50 años. 3 personas en rango de 51 a 60 años.</p>	<p>(4)*con doctorado</p> <p>(5) con maestría</p> <p>(1)Licenciado</p> <p>(1) bachiller Universitario</p>	<p>3 personas con un contrato como interino.</p> <p>4 personas en propiedad con tiempo completo.</p> <p>2 personas en propiedad con tres cuatros de tiempo.</p> <p>1 persona en propiedad con medio tiempo.</p> <p>1 profesor invitado con tiempo completo.</p>	<p>3 personas interinos.</p> <p>2 personas instructoras.</p> <p>1 persona adjunta.</p> <p>2-personas asociadas.</p> <p>2-personas catedráticas.</p> <p>1 profesor invitado.</p>	<p>Menos de 5 años: 2 personas.</p> <p>5 años a 10 años: 2 personas.</p> <p>11 a 20 años personas.</p> <p>+ 20 años: 3 personas.</p>	<p>6 personas investigadoras principales.</p> <p>3 personas como colaboradora</p> <p>1 persona no ha participado.</p> <p>1 persona con investigación en otra institución y sus tesis.</p> <p>7 personas indican que tienen experiencia en Acción Social</p>

Elaboración propia. Los números entre paréntesis son la cantidad de personas que indican la condición.

Cabe indicar que la revisión de otros materiales complementó la información institucional, tal es el informe que presentó la Dra. Susan Francis al Consejo Universitario y que se encuentra en el Acta 6441 del Consejo Universidad de la UCR (2020) y el Acta de la sesión 6443 de este órgano colegiado, donde hay un estudio realizado por el órgano colegiado. Además, se incorporan aportes de las entrevistas realizadas a las personas expertas de METICS José Antonio Blanco, director de dicha instancia (Comunicación personal 22 de febrero 2021) y María I. Enríquez y Cinthya Oviedo (Comunicación personal 24 marzo 2021).

En el tema de malestares y adaptaciones positivas, se utilizan las siguientes categorías indicadas en la tabla N.4, así como se retomaron otras de la tabla N.6.

Tabla N.4

Categorías utilizadas para los temas relacionados con malestares y adaptaciones positivas

Nombre	Descripción	Archivos	Referencias
1. Autocuidado-autodisciplina	El auto cuidado en relación con el tema de la salud. La autodisciplina para enfrentar la virtualidad. Posibles impactos en lo físico y demás.	11	143
2. Condiciones familiares. Oficina en casa	Se anotan situaciones y ajustes a las condiciones del lugar de residencia. Tareas que hacen, arreglos que se establecen y otros aspectos relativos a la forma en que se organizan.	7	94
3. Sentimientos-virtualidad	Ante las nuevas condiciones, hay registro lo que se sintió en aquel momento. Se amplía a sentimientos durante todo el proceso hasta la fecha de la entrevista (II ciclo 2021) y sobre lo que necesita para compartirlo y hablarlo.	11	203
4. Conociendo lo que estaba pasando	Susan Francis comenta que la administración de transición se comunica con la comunidad universitaria para conocer lo que estaba pasando en las Unidades Académicas	2	15
5. Condiciones familiares. Oficina en casa	Se anotan situaciones y ajustes a las condiciones del lugar de residencia. Tareas que hacen, arreglos que se establecen y otros	7	94

Nombre	Descripción	Archivos	Referencias
	aspectos relativos a la forma en que se organizan.		

Los códigos, sobre el trabajo enviado a la Revista Inter Sedes, sobre aspectos pedagógicos y práctica docente, respondió a las categorías de la tabla N.5, que fueron revidadas para la elaboración del artículo y de previo para la presentación que se hizo en las II Jornadas de Docencia Universitaria 2022: Retos y aprendizajes de la enseñanza virtual, organizado por la Sede del Pacífico de la UCR desde Docencia Universitaria, los días 22 y 23 de marzo donde presenté una ponencia de manera virtual. También se incluyó aspectos del informe que presento la Dra. Susan Francis (Consejo Universidad, acta 6441, (2020). Además, se incorporan también algunos aspectos de las entrevistas realizadas a las personas expertas de METICS (Blanco, comunicación personal 22 de febrero 2021) y Enríquez y Oviedo (comunicación personal 24 de marzo 2021). Asimismo, se incluye las categoría de la tabla N.6, especialmente las de conclusiones y aprendizajes.

Tabla N.5

Categorías utilizadas sobre aspectos de la práctica docente en el contexto de la Pandemia-confinamiento

Nombre	Descripción	Archivos	Referencias
1. Percepción como docente	Las referencias al propio proceso como docente. Algunas ideas sobre otros docentes, en medio del proceso vivido.	9	302
2. Actividades	Tipo de actividades realizadas en el uso de medios digitales.	12	186
3. Actividades evaluativas	Se incluye lo que plantean sobre las formas de evaluación y la virtualidad	11	59
4. Percepción como docente	Las referencias al propio proceso como docente. Algunas ideas sobre otros docentes, en medio del proceso vivido.	9	302
5. Percepción estudiantil	Se anotan las ideas que el personal docente tiene sobre el estudiantado. Acá se incluyen	11	108

Nombre	Descripción	Archivos	Referencias
	experiencias positivas y negativas, así como inquietudes, molestias e incógnitas.		
6. Percepción institucional	las percepciones que tienen las personas entrevistadas sobre el apoyo o no institucional desde el nivel central. Y sobre la Universidad en general.	10	114
7. Personal Docente	Se presenta los diferentes compromisos y prácticas docentes, antes y durante la pandemia. Las resistencias y avances para el trabajo.	3	33
8. Retos de la virtualidad	Información de lo que las personas docentes consideran como retos para lograr la virtualidad.	6	104
9. Sector estudiantil.	Se plantean preocupaciones sobre la forma en que se imparte el currículo y las posibles afectaciones en el estudiantado.	2	25
10. Valoración de la presencialidad	La valoración que se hace a la presencialidad versus la virtualidad, después de las experiencias de dos años impartiendo cursos de esa manera.	9	85
11. Vinculación con el estudiantado	El énfasis de este código es la relación con el estudiantado. Podría ser en las clases o fuera de ellas. Acá se denota un énfasis sobre la visión de sí mismo como docente y se hipotética una forma de relación.	11	250
12. Virtualidad en la Pandemia	Se expone el proceso de cambios que se dio y las dificultades encontradas.	6	72
13. Percepción estudiantil	Se anotan las ideas que el personal docente tiene sobre el estudiantado. Acá se incluyen experiencias positivas y negativas, así como inquietudes, molestias e incógnitas.	11	108

Las siguientes categorías fueron utilizadas para complementar el trabajo de ambos artículos.

Tabla N. 6
Categorías integradas en ambos artículos

Nombre	Descripción	Archivos	Referencias
1. Acompañamiento de la VD	Se plantea que más que capacitación, lo que genero el proceso de virtualización de las clases ha sido de acompañamiento.	1	29
2. Cambios por la virtualidad	Se perfilan ciertos cambios en la forma de impartir lecciones post-pandemia.	12	87
3. Conceptualizaciones sobre el proceso	Se dan diferentes formas de explicar los procesos pedagógicos y la virtualidad.	4	62
4. Conclusiones de la experiencia	A partir de las ideas y planteamientos de las personas entrevistadas, se encuentra algún tipo de síntesis de la investigadora o de ellos mismos.	11	126
5. Conociendo lo que estaba pasando	Susan Francis comenta que la administración de transición se comunica con la comunidad universitaria para conocer lo que estaba pasando en las Unidades Académicas	2	15
6. Infraestructura	Inversión de la UCR en la infraestructura necesaria para el uso de medios virtuales.	2	12
7. Inicio del impulso a Virtualidad UCR	Se presenta el inicio y el sentido de la virtualidad en la UCR	4	11
8. Lineamientos	Francis (2020) indica que en el proceso de la Universidad del impulso a la virtualidad en el año 2014 se cuenta por primera vez los lineamientos. Acá se detallan los anteriores y los que empujó la condición de la Pandemia.	1	34
9. Metics	Información antes, durante la Pandemia.	2	23
10. Mundo laboral y contexto	Se anota las percepciones que se tiene sobre la profesión y el mundo laboral y el contexto actual.	11	153

2. Resultados de las entrevistas

PARTE 1: Aspectos personales y subjetivos⁵

La sistematización realizada circunscribe aspectos particulares según cada persona entrevistada y se exponen las principales situaciones que cada uno relató. Se describen adaptaciones personales y arreglos en sus hogares, los cambios y estrategias en la vida cotidiana, así como los afectos, temores y vivencias. Las personas entrevistadas, aunque se no vieron afectadas por la inseguridad laboral si sufrieron los efectos de las circunstancias tal como se detalla a continuación.

El Profesor 1 es una persona con un rango de edad entre 31 a 40 años. En cuanto a su formación académica cuenta con una licenciatura y está terminando su maestría. En relación con la condición laboral, tiene una contratación interina y ha laborado como docente por más de 5 años. Tiene experiencia en proyectos de investigación y acción social.

En cuanto a las condiciones en el hogar, vive en un apartamento pequeño, lo que le obligó a realizar arreglos en el espacio, por ejemplo, el comedor es ahora también su oficina, alternando las actividades de alimentación y de trabajo. Al inicio de la Pandemia compartía el apartamento y el costo de alquiler con un compañero, quien tuvo que irse para resolver una situación familiar, por lo cual quedó solo. Considera que su rutina cotidiana es pesada, ya que no volvió a realizar actividades fuera de la casa. Uno de los aspectos que reconoce es que no logra contar con horarios claros entre las actividades laborales y la vida en el hogar.

Con respecto a sus sentimientos durante el inicio de la Pandemia-confinamiento, indica que la situación le generó miedo unido al desconocimiento sobre la enfermedad y la incertidumbre vivida.

⁵ Cabe indicar que las partes 1 al 3 son la base del análisis de la información de la investigación y dieron sustento a los artículos indicados de previo en este informe. Por lo que, se advierte que existen similitudes. Se incluye en el informe por solicitud de la evaluación del informe de parte del Instituto de Investigación en Educación (INIE-UCR).

Esto lo relaciona, por un lado, por la poca o nula planificación en el cambio de la presencialidad y la virtualidad, y el desconocimiento sobre la pandemia.

...el miedo del 2020 era, eh, el golpe inicial de qué es lo que está pasando acá, qué es esta situación ¿verdad?, era muy desconocido...

...yo siento que el miedo conforme hemos ido conociendo, se ha ido conociendo la enfermedad, conforme se han ido conociendo las cosas ha ido disminuyendo el miedo en específico por, por esa enfermedad...

Asimismo, indica el docente que el miedo a la enfermedad cambia con el paso del tiempo y la vacunación, pero expresa otras razones.

...yo creo que los miedos que se han venido, el miedo a la enfermedad ha venido bajando, pero, se han venido acrecentando, por ejemplo, el miedo a las desigualdades...

Las condiciones de encierro, tal como se ha mencionado las considera pesadas: estar solo en el apartamento, las limitaciones para realizar actividades recreativas fuera de la casa y la rutina de la semana.

...sentir que estoy colocándole algo como que, que me haga sentir más, no sé, como que me haga sentir recreado [risas], como que me haga sentir que me estoy divirtiendo porque ya yo mismo me estoy aburriendo de, de mi espacio porque siempre es el mismo...

En cuanto al primer ciclo lectivo del año 2021, el profesor se sintió agotado producto quizá de la exposición a los medios virtuales.

...este semestre lo interesante es que me siento más agotado, es decir, yo creí que, que, habiendo pasado el primer año, ya este, este segundo año y primer ciclo se me iba a hacer más fácil, lo que me siento es más agotado incluso queeee, el segundo semestre del año

pasado...

Con respecto a sus propias expectativas decidió tener-se paciencia consigo mismo, así si logra realizar lo que ha propuesto bien y sino lo deja para otro momento. Tuvo que aprender a poner límites en cuanto a las comunicaciones recibidas.

...tenerme mucha paciencia [risas], el día que no logro mucho, pues tampoco me odio a mí mismo, nada más digo “bueno, fue un mal día, no logré tantas cosas”, otros días logro hacer más. Entonces, con respecto a lo de contestar y eso sí me ha costado un poco porque en general yo siempre he trabajado y tengo todo abierto, digamos, tengo mi correo abierto, tengo mis documentos abiertos, si está, digamos, el Zoom está abierto...

En relación con el sedentarismo expresa que durante la Pandemia-confinamiento dejó de hacer el ejercicio que hacía y aunque lo intentó en la casa, no logra retomarlo. Con respecto a la alimentación considera que elabora su comida y se alimenta mejor.

...me toma tiempo de que preparo todo, lo lavo todo, entonces, todo eso me toma tiempo, entonces, meter ahí ejercicio me ha costado y en la noche, en la noche a mí me da mucha pereza hacer ejercicio...

El Profesor 2 está en un rango de edad de 41 a 50 años. En cuanto a los títulos universitarios, cuenta con bachillerato, licenciatura y maestría. Tiene una contratación laboral en condición de interinato y tiene más de 11 años de ser docente, con experiencia previa en aspectos digitales. Reconoce que es una persona más bien introvertida, por lo que se ajustado bien a contar con su red de apoyo familiar, hermano gemelo y su madre, una señora adulta mayor de más de ochenta años. Considera que, el confinamiento le ha permitido relajarse, pero con el tiempo se ha sentido cansado y pesado, por no tener otras actividades al aire libre que realizar.

Al inicio de la emergencia el docente expresa que él no se imaginó que fuera tan grave, por ello estuvo tranquilo, no obstante, el asunto creo incertidumbre y desesperación.

...sí fue un poco difícil, digamos, como toda la organización que hubo, digamos, todo este proceso deeee bueno diay ¿y ahora qué hacemos?, un poco la incertidumbre y, y, y ¿cómo se contacta a los estudiantes?, y, ¿cómo les decimos como tienen que hacer cada semana?, ¿cómo organizarse?, todo eso sí fue un poco complicado las primeras semanas...

Expone que su unidad académica organizó talleres para apoyar a sus docentes. Y tal era la necesidad de las personas docentes, que recibieron profesorado de otras nacionalidades. En este sentido, él pudo observar:

...la gente tenía (...), había una desesperación incluso en mucha gente que decía es que yo ya no sé qué hacer, yo estoy desesperado porque no sé qué hacer yyy, y nadie me dice y no, no sé por dónde, por dónde empezar...

...entonces nosotros tratábamos como de hacer el asunto ehhs más, más llevadero ¿verdad?, o sea, tratando de explicarle a la gente, bajar un poco la ansiedad ehhs, igual servía mucho de espacio, aunque no era la idea, servía a veces como mucho espacio de catarsis...

Las conferencias de prensa, sobre el proceso la Pandemia, se escuchaban todos los días y ello fue tema de conversación en el aula virtual, lo cual se vivió con angustia y temor.

...yo me acuerdo el día que anunciaron los seiscientos casos porque llevábamos como cien, cosas así, el día que, fue un jueves que dijeron seiscientos casos hoy, ese día fue, digamos, los primeros treinta, cuarenta minutos fue mucho de tratar de calmar a la gente porque la gente decía profe es que yo no me puedo concentrar porque tengo demasiado miedo, estoy demasiado asustada y estoy procesando la información.

El Profesor 2 indica que se siente afortunado de no haber sufrido o pasado mal, pero reconoce que conoce personas que la han pasado muy mal. A pesar de todo él considera que el proceso le ha permitido manejar la incertidumbre. Sin embargo, uno de sus temores es contagiarse de la enfermedad del COVID-19 e ingresar al hospital, ya que recuerda que estuvo internado en un

hospital, antes de la pandemia, y no quisiera volver, por ello se cuida mucho. Otro aspecto que reconoce es que la Pandemia-confinamiento le aumentó el sedentarismo.

...yo ahora pasaba todo el día sentado y esa es una de las cosas por las que yo empecé a subir de peso, porque yo en la U caminaba mucho, o sea, yo caminaba mucho dentro de la U para irme de un lugar a otro y durante la clase yo caminaba, daba vueltas al aula, incluso, el laboratorio yo iba por las diferentes compus viendo, entonces yo, yo, digamos, no, no estaba tan consciente de eso hasta que de repente toda, todo el día y todas las clases tenía que estar sentado.

Con respecto a los horarios expresa que siempre ha trabajado durante la madrugada y eso le ha afectado durante el confinamiento.

...sí reconozco que es muy malo, o seaaaa, sobre todo durante los primeros meses de la pandemia porque yo dormía muy mal, es decir, dormía todavía peor, entonces, dormía muy poco, o sea, había días en donde yo dormía dos horas al día y, y pasaba todo el día porque no, no podía dormirme en la noche, es decir, yo me acostaba y no podía dormirme hasta las cinco de la mañana...

El Profesor 2 toma conciencia de que debe cuidar su salud y organizar mejor sus tiempos, por lo que logra realizar cambios de la siguiente manera:

Cuando yo empecé a darme como cuenta de esas cosas entonces yo dije, no, tengo que controlarme más, que tener horarios más, más fijos, que tener espacios como para desconectarme, para descansar...

...esa idea se quedó dando vueltas ahí en mi cabeza y entonces yo la empecé a, a, a tomar, o sea, cuando yo empecé a sentir no, ya mi cuerpo está como, como reclamándome, entonces yo trato por lo menos los fines de semana, por lo menos agarrar un día, ya sea

sábado o domingo, donde yo no agarre la computadora, no, no, no la prendo en todo el día yo le digo a los estudiantes igual, o sea, si ustedes me mandan un mensaje, por lo menos denme veinticuatro horas para responder...

Por otra parte, reconoce que tiene algunos asuntos pendientes como mejorar el mobiliario de su oficina-casa para mejorar la parte de ergonomía en el hogar.

...pasar desde las ocho de la mañana, a veces hasta las tres de la mañana todo el día sentado y entonces eso, eh, hay cosas que tengo pendiente, cambiar la silla porque esta silla no, ya no me funciona, es decir, es muy incómodo...

La Profesora 3 tiene una edad que oscila entre 41 a 50 años, cuenta con maestría y tiene una contratación de $\frac{3}{4}$ de tiempo en propiedad. Tiene experiencia docente de más de 11 años y cuenta con experiencia en proyectos de investigación y acción social. Ella vive con su padre, hermano y una sobrina. Tiene que organizar su tiempo para trabajar tarde-noche, pues asume las tareas domésticas. Manifestó que su casa no cuenta con patio, solo hay una terraza y que no había podido salir de la burbuja familiar, por lo que se ha sentido encerrada.

En el año 2020, al inicio del confinamiento, la docente recuerda que hubo un rumor, que se convirtió en realidad, que se debería ir a la virtualidad. Esto creó susto e incertidumbre y cierto caos, de acuerdo con sus palabras:

...recuerdo que la orden fue “todo mundo para la casa”, por ahí un rato tratando de ayudarle a otros profesores de la Escuela de Trabajo Social, porque yo hago un cuarto de tiempo ahí, pero, en el área de Comunicación, que vieran el campus y demás ¿verdad?, eh, el campus no, Mediación Virtual es que se usa ahí y bueno, entonces, la eh, eh, esos primeros días fueron un caos, un caos porque todo estaba planteado para la, para la presencialidad...

Fue así como la elaboración de los requerimientos para las nuevas actividades le consumieron mucho tiempo y eso le generó un desgaste y en el II ciclo 2020 se evidenció el cansancio. Sin embargo, la Profesora 3 expresa que fue el año 2021 que tuvo una mayor afectación por el fallecimiento de varios familiares cercanos, algunos por COVID y otros por otras razones.

...aquí en la casa se enfermó mi papá, mi mamá bueno, gracias a Dios ya estaban vacunados, pero todo eso es una carga durísima, yo siento que el año pasado, a pesar del cansancio y todo, no nos había azotado tanto emocionalmente como este ¿verdad?, y ya ver gente cercana morir ¿verdad?, no solo familiares, conocidos...

Esto le produjo ataques de ansiedad con una carga emocional muy fuerte que afectó su vida cotidiana y su trabajo.

... “chiquillos estoy destruida” y yo “esta semana hagan lo que está ahí, pero yo no puedo, no puedo”, o sea, con unos ataques de ansiedad ¿verdad?, más allá (...), no es solo ¿verdad?, la carga de trabajo, sino lo que uno lleva a nivel familiar y que la vida tiene que seguir igual y que uno dice “¿cómo seguimos?”

Ella también estuvo consciente de que, el estudiantado, también estaba afectando en su salud mental producto de las condiciones que estaban enfrentando, siendo también una carga adicional que le generó empatía y preocupación.

...yo siento que el año pasado, a pesar del cansancio y todo, no nos había azotado tanto emocionalmente como este ¿verdad?, y ya ver gente cercana morir ¿verdad?, no solo familiares, conocidos, o sea, ha sido duro, duro, los chicos lo están sintiendo mucho y los profes lo estamos sintiendo mucho...

...yo siento que solo el hecho de escuchar es, ha sido una gran diferencia, o sea, hay mucha soledad en estas generaciones, es increíble...

...otra chica que ahí muy en confianza me habló de que vivió una relación abusiva y también yo “no, no, de esto se sale, de esto vas a salir, vamos a tener estos contactos, te

voy a pasar el número de tal persona”, entonces, aún y cuando uno no quiere que le afecte, claro que le afecta...

La Profesora 3 indica que ella lo que hizo fue escuchar a las personas estudiantes y referirles para que recibieran algún tipo de atención, aunque manifestó que aún le siguen preocupando.

...yo creo que es bueno que tengan apertura a decir “me siento mal, estoy deprimido, necesito ayuda”, eso es un avance, eso es algo que, di, que en generaciones como las nuestras se callaba, eh, y, y, pero sí, sí es un factor al que hay que ponerle atención porque la pandemia sí es un detonante ¿verdad?, para que surjan depres fuertes e ideaciones suicidas y cosas que uno, diay, no quisiera ver en una persona tan joven.

Valora la docente haber recibido capacitaciones coordinadas por su unidad académica sobre estrategias pedagógicas y cómo tratar a los estudiantes con problemas emocionales. Ella concluye que es válido sentirse mal, en medio de las condiciones complejas que se viven y en la medida de lo posible es necesario buscar el apoyo psicológico para sobrellevar las situaciones vividas.

En relación con el tiempo que utilizó para sus tareas como docente, enfatiza que se ha requerido para un curso más de las 10 horas por semana pactadas para ello, lo que le ha significado sobre carga de labores.

Esas diez horas por curso, jamás, eran muchísimas más horas, muchísimas más horas, o sea, no puedo, pero ni calcularlo, o sea, yo me acuerdo de que a veces, di aprovechaba la hora que ya estaba como aquí mi papá, mi hermano, dormidos, entonces ya un, como a las once de la noche grabando clases...

Una vez logró armar los cursos a cargo, para el 2021, la carga demandada fue menor, pero como ella lo indica la afectación mayor ha sido la emocional, tal como se ha relatado. En este sentido, considera valioso el apoyo recibido por su unidad académica.

...esos espacios de abrirlos y que los profes nos desahogemos y compartamos y le digamos, de, de hecho, este año no hemos hecho, pero el año pasado hasta los viernes ahí todo el mundo con un vinito sentado y conversando en el Zoom, esas cosas son buenas...

La Profesora 4 se ubica en el rango de edad de 41 a 50 años, cuenta con una maestría y tiene una contratación mixta, una parte en propiedad y otra interina. Tiene más de once años de ser docente y cuenta con experiencia en investigación y acción social. Una característica es que ella para completar su carga académica, tiene una parte de su tiempo en la Universidad Nacional, en la Sede del Caribe en la provincia de Limón y en la Sede Rodrigo Facio en San José. Vive con sus dos hijos de 26 y 23 años, se muestra contenta con el estilo de vida actual, puede estar cercana a su familia y no debe desplazarse, que es algo que le ocupaba mucho tiempo a la semana.

...porque los desplazamientos son muy cansados ¿verdad?, o sea, ahora Limón yo digo qué suerte, de verdad ¡qué suerte!, porque esa carretera es tan terrible con esos arreglos y ahora no se sabe cuándo va a terminar y de verdad es muy cansado y yo en la Sede solo tenía un cuarto, entonces, voy y vengo o al otro día y es muy cansado yyy bueno, y la UNA tener que estarme moviendo, entonces, siento que aprovecho mucho más el tiempo como preparando, leyendo...

Ella si considera que se ha solidarizado con el estudiantado y reconoce que, en otras condiciones, ellos no hubieran continuado estudios. En este contexto, considera que la virtualidad es algo que ella ya conocía por lo que no le representó ningún problema.

...ella me dijo “profe, eh, yo no no me imagino mi vida si hubiera tenido que estar en Heredia, sabiendo que mi hermana estaba enferma que (...)”, bueno, enferma no, en su condición, digamos de, de riesgo...

... “yo me siento muy contenta profe, porque yo la logré cuidar, la acompañé, la cuidé y bueno, ya pues si el bebé no nació, digamos, ¿verdad?, por lo menos yo hice el esfuerzo...”

Con respecto a su tiempo, ahora puede realizar actividades cotidianas como almorzar junto con sus hijos y realizar ejercicio, esto se vincula a que tiene mayor tiempo disponible en comparación con el tiempo que destinaba de viaje durante la semana.

...pues sí camino, trato de caminar ahí cerca o hago ejercicio, digamos, hay como una horita que dedico a hacer ejercicios eh, digamos, eh, tengo una hija que vive en la casa también, entonces sacamos como lo del almuerzo, ella cocina y yo lavo los trastes...

La Profesora 5 tiene una edad en el rango de 51 a 60 años, cuenta con un doctorado y tiene una contratación con la Universidad de tiempo completo. Tiene experiencia docente de más de 20 años y ha realizado investigación y acción. Vive sola en su apartamento el cual considera que ha contado con las condiciones para la virtualidad. Por supuesto que ha realizado cambios en su rutina diaria, por lo que se ha disciplinado para hacer ejercicio físico (caminando dentro de la vivienda), ha mejorado la alimentación, por el consumo de verduras y frutas y ha eliminado los carbohidratos. Informa que ha seguido las medidas sanitarias de manera estricta por el temor al contagio y por el cuidado de su familia.

Al inicio de la entrevista comentó que antes de la Pandemia-confinamiento, la Facultad de Ciencias Sociales enfrentó la reacción del estudiantado al tomar el edificio que lo alberga, por factores asociados a la ley 9635 sobre las finanzas públicas, que vendría a desfinanciar a la Educación Superior Pública. Esta situación crítica no solo rompió con la rutina que se tenía para impartir *lecciones* (año 2019) sino que canalizó el descontento social. En aquel momento, se tuvo que ajustar a dichas condiciones de tensión y conflicto que afectó a la UCR. Antecedente que responde a un contexto social y económico previo a la Pandemia.

En relación con el año 2020, considera que el contexto pasa por *un país como en angustia, con gran incertidumbre...con mucho enojo...* Convertido en una preocupación permanente.

...la carga emocional que eso tiene para docentes y estudiantes es muy grande, porque,

*además, eh, también yo creo que una de las cosas fundamentales y que yo siento como que desde La Toma se dio es cómo hacer prevalecer el vínculo con el estudiantado, para que el estudiantado no se pierda, no se desaparezca, que se sientan con compañía...
...tratar de prestar atención a todos esos aspectos, que no se te vaya nada, que además todo lo psicoemocional, lo de la materia, lo del contexto, lo deee ¿verdad?...*

La docente también se solidariza con el estudiantado sobre todo por la información que ha recibido, en cuanto a las afectaciones y la existencia de las desigualdades sociales y económicas:

...estudiantes que han empezado a tener ataques de ansiedad, que han empezado a tener procesos depresivos, eh, y bueno, tuvimos un suicidio ¿verdad?, de un estudiante y y y hemos tenido un estudiante fallecido por Covid...

...Y estudiantes que han tenido Covid o que se les han muerto familiares cercanos o que tienen familiares en hospitales todavía ¿verdad?, en situación crítica desde hace meses, entonces, la carga afectiva que eso implica también la llevamos las y los profes...

Considera que el actuar de la Universidad fue abrupto lo que ha prevalecido es confusión e incertidumbre. Esto le ha llevado realizar una escucha activa no solo sobre las situaciones relativas a las condiciones estudiantiles, sino también en relación cómo las personas estudiantes están aprendiendo.

...por el otro lado la demanda contradictoria de que necesitan darse cuenta de que sí están aprendiendo, que sí les va a servir los contenidos que están recibiendo ahora, esteee, que van a pasar si están bien formados y formadas para, para salir al campo, entonces son como demasiadas preguntas sin respuesta...

Parte de sus conclusiones es que este proceso genera mucha angustia y ella a veces nota que otros docentes

“prefieren seguir haciendo como si aquí no pasara nada”.

...el terror a que se te desaparezca un estudiante y que sea que tiene una situación grave, ya sea física o emocional...

En general expresa que hay cansancio y desgaste ante la incertidumbre y evidentemente la situación de la Pandemia-confinamiento, producto también por el temor al contagio.

... ya no me da para eso, porque le tengo horror al Covid eh, por el tema de mi familia, pero también por mí, yo de pronto pienso y ahí sí me preocupa mucho enfermarme, quedar con algunas secuelas, ¿verdad?, todas esas cosas, entonces, digamos que mi límite es el temor a, al contagio.

...guardo estricto cuidado de no salir durante dos semanas ... de utilizar todos los medios de taparme la boca, de cubrir boca de alcohol y todo...

En cuanto a sus rutinas cotidianas está consciente del problema del sedentarismo y por ello estableció un mejor régimen de ejercicio diario (caminando en su apartamento escuchando algún audiolibro) y nadar dos veces a la semana. Se une a ello contar con una mejor alimentación, en sus palabras:

...empecé a cambiar la dieta y me ayudó mucho el hecho de que con la pandemia empezaron a surgir todas estas empresitas de traer cosas a la casa ¿verdad?, y eso más bien me facilitó mucho y empecé a consumir más verdura, más fruta, evitar los carbohidratos y todo el asunto, entonces, digamos que para mí más bien, un beneficio en el sentido incluso de que bajé de peso...

Ahora bien, a pesar de los beneficios indicados, la Profesora 5 sí menciona las afectaciones que ha tenido a nivel físico por el uso intensivo de la computadora y por ello trata de cuidarse cuando siente la afectación.

...estar pegada frente a una pantalla horas de horas de horas, [trata de que] no me canse, no me de dolor de espalda, eh, de cuello, eh, que los ojos también se me ven afectados, entonces, eh, eh, he desarrollado ... tengo que tener más cuidado con las pantallas, estarme poniendo gotas, ¿verdad?, y bueno, digamos, que hago lo que más o menos, sin matarme puedo hacer...

El Profesor 6 se ubica en un rango de edad entre 24 a 30 años. Es el profesor más joven de todas las personas entrevistadas. Cuenta con el con un bachillerato universitario y le falta solo presentar su tesis de licenciatura que se vio obstaculizada por el tema de la Pandemia-confinamiento. Tiene una contratación en condición de interinato y por ello tiene menos de 5 años en su experiencia docente, aunque si tiene experiencia en investigación y acción social. Cuando se da la emergencia, se vio obligado a trasladarse de las cercanías de la UCR a la casa familiar en una zona rural. Entre los arreglos que realiza estuvo contratar los servicios de internet. Entiende que el cambio fue muy fuerte pues no solo tuvo que adaptarse a las nuevas condiciones y aceptar ajustes a los horarios familiares y apoyar a sus padres. El considera que se convirtió en el cuidador de su madre enferma y en el apoyo de su padre agricultor. Extrañó a su grupo de pares, con quienes solía compartir y conversar, así como la rutina de ejercicios en el gimnasio. Conforme se ha pasó el tiempo y hubo más apertura volvió a realizar actividades al aire libre y ejercicio, lo que le ha permitido volver a encontrar un grupo pequeño de amigos. En cuanto a la alimentación considera que ahora se alimenta mejor y no come comida rápida.

El docente indica que recuerda las primeras semanas de marzo, abril 2020, que le embargaron sentimientos de ansiedad, miedo e incertidumbre. También concibe que sus planes de graduación y sus aspiraciones se vieron obstaculizadas.

...cerrar la universidad y que el curso se iba a retomar en, en, después de Semana Santa, que perdíamos esas primeras tres o cuatro semanas de clases, si no me equivoco, entonces recuerdo que ahí también fue un choque muy grande...

...entonces no puedo recolectar y analizar datos, entonces ya llega Semana Santa [risas], que recuerdo al menos para mí una Semana Santa muy estresante...

Indica que la Semana Santa (2020) fue un periodo de confusión. Vivió el traslado a la ruralidad y la casa familiar como una pérdida. Concluye en la entrevista que se fue ajustando poco a poco, y lo entiende como un tema de orden psicológico y social.

Y todas esas cuestiones donde uno dice “ok, estoy cansado mentalmente”, la frustración

con la investigación de la tesis de que sigue y cada vez las cosas iban peores, entonces no hay un horizonte claro de qué va a pasar y, y, y todo esto, entonces va sumando y va sumando y llegamos al segundo ciclo, que yo digo que muchos, muchos empezamos el segundo ciclo del 2020 cansados...

El panorama del 2020, tanto en el país como otros países colapsados, lo mantuvo atento y reconoce que a veces los estudiantes le notaban que él no se veía bien.

...varias clases que decían “es que se nota el, el cambio de carácter, de humor en el Prof. 6, porque él es muy, muy, muuuy, con muchos ademanes, etcétera, pero se le nota muy fácil si está mal, o sea, si está agotado, si está cansado, se nota muy fácil ese cambio”, entonces yo les decía “si ustedes están agotados, es normal, es entendible”, entonces para mí ese segundo ciclo fue un ciclo de mucha empatía...

Diciembre del 2020 lo concibe como un mes de descanso, y los meses de enero-febrero del 2021 fueron muy satisfactorios en relación con los cursos que impartió.

...puedo decir que verano me recargó mucho de energía para el primer ciclo, a pesar de, eh, bueno y como hubo ese mes también de descanso, de descanso digamos ¿verdad?, que fue marzo, pero, pero sí recargó la energía...

...la satisfacción como docente, pues sale muy bien, la satisfacción digamos, personal de que iba avanzando la cuestión de la tesis, mi mamá iba presentando una cierta mejora sustancial, también iba pues, pues vaaa, uno dice ya se van acomodando las cosas...

Logra expresar que la comunicación con colegas fue algo que le ayudó a enfrentar la frustración y el desánimo, por ello está convencido de la importancia de la red o comunidad de apoyo que se ha logrado conformar en su unidad académica. Por ejemplo, para el año 2021 su madre recae en la enfermedad y ello lo obligó de nuevo asumir el rol de hijo cuidador. La compañía y el poder conversar con colegas sobre su situación, le permitió reconocer sus sentires.

Quitar también los estigmas de la, de la salud mental, etcétera, que por dicha la pandemia nos ha ayudado a abrir mucho el tema de la salud mental, también es muy importante...

... en cambio este año, desde el año pasado, desde el año pasado, para mí conversar con mis mejores amigos, con R, con profesores, sobre temas psicológicos y temas psicosociales en general y temas personales...

El esfuerzo realizado lo vive como un aprendizaje no solo para la docencia que imparte, sino para él como persona *...entonces para mí este año ha sido como eso, como el año donde todo lo aprendido el año anterior ya se va aplicando y ya vamos saliendo avante...* La Pandemia-confinamiento, lo obligó a estar prácticamente frente al computador sentado, sin lograr moverse o asistir al gimnasio pues están cerrados.

...la parte de salud física ya se empieza a deteriorar. Una ventaja es la ruralidad, entonces que acá se puede caminar digamos por fincas o cuestiones así, entonces, uno esa parte la podía abordar un poco mejor...

...aquí en Atenas es más fresco trabajar en la noche, en la mañana que calor y acá tengo el abanico encendido ¿verdad?, entonces todas estas cuestiones, entonces la administración del tiempo sí fue, sí fue como así, como ehhh “vamos a ver cómo me organizo” ...

Comparte que tuvo un problema de voz (quedó afónico) por dos semanas, esto le hizo reflexionar sobre *¿qué estoy haciendo con mi vida? ?*, *¿qué quiero hacer con ella y para dónde voy?* Indica que hizo una lista de aquello quería hacer y por ello tomó la decisión de dedicarle tiempo al ocio, así como aprender LESCO.

...yo decía, que el domingo sea mi día, que si quiero leer todo el día, leo todo el día, que si hay una serie, pues veo la serie, que si quiero ir a caminar y, al bosque municipal, voy al bosque municipal y camino, pero ¿verdad?, tener un, un día como tal y entonces, a partir de la experiencia de quedar afónico y esta concepción del tiempo de los fines de semana, yo dije, y, ¿por qué entonces de mi lista no aprender LESCO?

Por otra parte, considera que el volver a la presencialidad, será otro ajuste y adaptación que espera que venga para el año 2022.

La Profesora 7 está ubicada en el rango de edad 51 a 60 años. Ella cuenta con el bachillerato, la licenciatura y la maestría. Esta contratada en propiedad con tiempo completo, con más de 20 años de experiencia docente y ha participado en proyectos de investigación y acción social. En su caso, ella vive en las cercanías de la universidad y una sobrina compartía el espacio del apartamento, pero tuvo que volver a su casa, quedando ella sola en su casa. Sus actividades laborales las solía realizar en la oficina de la UCR, cuando se da el cambio debió de en equipo de cómputo, compró una buena silla e incluso adquirió otro teléfono. Se organizó para realizar las tareas del hogar y el trabajo. Sin embargo, indica que el uso de las video llamadas, le genera cansancio. Resiente estar confinada en la casa, pero expresa su temor al contagio y a la muerte.

...porque le daba miedo, yo no voy, yo vivo cerca de la U y me daba miedo ir a caminar o me daba miedo, o sea, todo le daba miedo a uno ¿verdad?, es esa sensación de, de impotencia...

y a pesar de todos los cuidados y todo yo sí me restringí mucho en la casa, porque diay uno, yo tengo presión alta yo diay, digamos, yo soy de alto riesgo...

...a mí me daba mucho miedo y me daba mucho miedo venir a la casa de mi hermana y, y contagiarlos a ellos o que ellos lo contagien a uno...

...de verdad me da miedo porque uno ha visto de cerca gente morir, digamos, gente cercana, no de la familia, pero genteee amigos y todo...

...por cómo le cuentan y la forma en que se enferman y la forma en que mueren, es una forma muy muy triste, entonces uno dice ay yo no quiero, no quiero pasar por eso...

Ella comprende que la Pandemia-confinamiento no solo le afectó a ella, sino que ha sido generalizado a todas las personas. Por tal razón, la angustia que ha detectado en el estudiantado, la ha mantenido en estado alerta para escuchar y apoyar. Sus temores y la soledad en el primer año, se volvió difícil algo que logra enfrentar pensando en mejores momentos al futuro.

...el primero [ciclo 2020] fue como de choque entonces usted vaa a atender las cosas, a apagar incendios, a lo que sea, pero ya cuando uno se, se sienta, se calma ¿verdad?, ya estee en el segundo semestre sí, lo sentí más y, de hecho, la soledad se siente ¿verdad?, en la casa porque diay estoy sola, estoy sola y no, no es lo mismo en, digamos, que uno está acostumbrado en San José...

La actitud de la docente ha sido positiva, especialmente cuando las medidas del confinamiento se flexibilizaron lo que le permitió visitar a su familia en una zona rural. En su discurso expone la necesidad de no desanimarse y más bien solidarizarse con las otras personas. Ella tiene consciente su tarea como docente, por lo que concluye.

...y lo emocional ¿verdad?, porque yo no sé si mental y emocional será lo mismo, pero para mí la parte de emociones es tan importante ... que la gente se sienta ¿verdad?, acompañada, aceptada, querida, tanta cosa ¿verdad?, que en este momento hay que como solidarizarse en esa parte.

... a mí me preocupa muchísimo esa, esa parte y me dan lástima los chiquillos, imagínate los que entraron el año, por ejemplo, mi sobrina entró a Generales ... en el 2019, en Turrialba, se pasó a San José y fue ... una semana nada más y esa ilusión, imagínate ya lleva dos años, casi dos años en virtualidad.

Con respecto a su situación física, indica que le afectó no salir a caminar y aumento de peso, a pesar de que ha tratado de comer sano, pero reconoce que la ansiedad le da por comer comida “chatarra”. Y le afectó también que tiene una división del trabajo y la casa.

... no había como división y al final me levantaba y empezaba a trabajar, paraba hacia algunas cosillas, volvía y al final en la noche, es decir, como que no hay una división entre el tiempo personal y el tiempo de trabajo-

Entre sus conclusiones indica la fortaleza de trabajar en una institución que mantuvo las contrataciones en comparación de otras personas que más bien perdieron su empleo.

...uno es agradecido porque por dicha todavía tenemos trabajito y tenemos un sueldito todos los meses, pero hay tanta gente que no, que a pesar de (...), eso te afecta, o sea, a uno lo afecta ¿verdad?, entonces esa, esa capacidad, digamos, de aceptar el cambio de una forma positiva y de poder ser solidario...

La Profesora 8 es una docente que cuenta con un doctorado y tiene una edad que está en el rango de edad de 41 a 50 años, tiene una contratación de tiempo completo en propiedad en la universidad

y tiene múltiples responsabilidades, no solo en docencia, sino en comisiones y en la dirección académico-administrativa de un posgrado. Cuenta con experiencia en la docencia de más de once años y ha participado en proyectos de investigación. Ella se trasladó a vivir con sus padres y su hijo pequeño. La red de familiares es básica para el día a día. En su condición de madre, considera que ha sido positivo estar con un niño tan pequeño, pero a la vez le resultó difícil tener que atenderle sin otro tipo de actividad. A pesar de la esperanza de la vacunación, el temor a la enfermedad se mantiene.

...la verdad es que pienso que me fue muy bien, porqueee, di estuve acompañada, tenía con quién tomar café [risas], a veces y, y estaba con mis papás y ellos también estaban solos y, y yo creo que bien que mal, tal vez yo no estoy tan deprimida ni nada porque cuando hay un niño uno no tiene chance de estar deprimido, o sea, yo creo que uno está aquí...

Considera que la virtualidad le ha generado más tiempo de trabajo, tan es así que a veces termina conectada a la computadora las ocho horas seguidas. Se ha sentido agobiada y agotada, a raíz de la doble jornada laboral que le implica el cuidado de su hijo, familia y el trabajo.

...ser directora de un posgrado a distancia, por primera vez con un bebé chiquitito y sin conocer todas las dinámicas y todo el teje y maneje de lo administrativo ¿verdad?, entonces, sí fue como, para mí sí fue muy duro, la verdad, eh, un sobrecargo de tareas y eso. Y, además con una presión muy grande porque me faltaban muy poquitos puntos para ser catedrática ...

Tenemos una señora que limpia, que viene a limpiar, porque diay, mis papás ya no daban abasto, pero por gran parte de la pandemia no tuvimos a nadie por el tema de la protección...

De la universidad esperó que hubiera alguna guía, pero sintió que no la hubo y ello le generó enojó, mostrando algún grado de desamparo.

... nos mandaron a (...), es como que te mandan a la guerra, pero sin ningún tipo de [risas], de defensa ni de capacitación (...), yo no sé cómo tratar a una persona con ideas

suicidación o un chico, yo no puedo identificar a un chico que se está deprimiendo, o sea, puedo verlo, pero no sé qué hacer, más que conversar con él y decirle, di, que si no puede entregar el trabajo le doy...

En cuanto a la tramitología administrativa siente que no recibió apoyo y eso le aumentado las molestias.

yo le escribí una carta muy enojada a O (decano del SEP), diciéndole ¿usted está consciente de que estamos en una pandemia?, ¿usted está consciente de que esta estudiante está haciendo hasta lo que no puede para conseguir esto?, o sea, usted está peleando su derecho a la educación. A mí G me la corrigió y todo porque yo estaba muy brava...

Para el año 2021, explica que el no contar con un receso, entre el I ciclo y el II, agravó las condiciones y el cansancio.

...el hecho de empezar tarde y que nos pegaran los dos semestres, me pareció muy jodido porque, yo no tuve vacaciones, yo entregué notas un jueves y empecé clases, o sea, una semana para hacer el programa y ya después empecé clases, entonces yo no tuve ningún momento de pausa y creo que mis estudiantes tampoco...

...para mí no ha pasado, o sea, que estamos, que todavía estamos ahí, porque no sé, es como una cuestión psicológica o algo que te, como una sensación de pánico y de miedo permanente ¿verdad?, con, con cómo los medios manejan todo ¿verdad?, digamos, hoy en las noticias decían “variante Delta ya es dominante en el país, una persona contagia a ocho personas” ...

Empieza a retomar actividades, pero reconoce que: “...yo perdí con la pandemia todo espacio lúdico de ver a mis amigos, así, porque, ahora los estoy poquito a poco recuperando, pero lo perdí casi en totalidad en el 2020.” Esto lo hace porque están vacunados especialmente sus padres (adultos mayores). Ante tanta presión comenta que buscó ayuda psicológica como una forma de autocuidado.

Autocuidado, realmente, eso es una de las cosas que yo hablaba (...), tengo una psicóloga, tuve que buscar ayuda en ese sentido porque, uno empieza a sentirse muy mal ¿verdad?, como una máquina.

La Profesora 8 comenta que su caso es relativamente favorable, pues conoce de otra persona que tuvo realizar una intervención mayor que le diagnosticaron el síndrome de la trabajadora quemada.

...tengo una amiga muy querida que tuvo un burnout y la tuvieron que incapacitar, se la tuvieron que llevar a, a donde la mamá a dormir y a descansar y los hijos se quedaron con el papá todo ese tiempo, pero estuvo a punto ya deeee, un burnout (...), de buscar antidepresivos, o sea, yo veo mucha gente que iba, que va cayendo alrededor mío...

La docente, en la fecha de la entrevista (año 2021), consideró que no había cambiado mucho la situación, aunque reconoce que, ella había hecho todo el esfuerzo posible por cumplir con todo a pesar del gran esfuerzo realizado.

El Profesor 9 se ubica en el rango de edad de 31 a 40 años, es una persona que cuenta con doctorado, maestría y un posdoctorado. Está contratado en la universidad con tiempo completo en propiedad, cuenta con menos de cinco años como docente y tiene experiencia en investigación. El haber logrado la plaza en propiedad en la Universidad, lo alivió y le permite sentir la estabilidad actual.

...para comenzar de la rutina que era la pregunta, di es mucho más estable ahora, antes también sufría un poco más de insomnio, pero yo creo que era también por las tensiones [risas] de los concursos y etcétera, eh, ahora por tener también una vida mucho más regular en ese sentido...

Coincidió la Pandemia-confinamiento que su pareja se haya ido a vivir con él justo al inicio de la emergencia sanitaria. Indica que hizo cambios mínimos en el hogar.

...a estar solo con mi novia, nosotros dos en la casa vivimos y eso, y eso es, digamos, eh,

en, en todos estos meses los únicos que hemos visto son mi hermano, eh, mis papás, la familia de mi novia y en, y, y, hasta que no estábamos vacunados siempre con mascarilla y en ambientes abiertos...

Desde su punto de vista, las circunstancias le permitieron establecer una vida más organizada al retomar el ejercicio, la buena alimentación. En cuanto a las responsabilidades de la universidad, considera que rinde igual y se ha enfocado a su nuevo campo de investigación que lo espera continuar una vez que se vuelva a la presencialidad. Considera una gran ventaja no tener que asistir a las reuniones las cuales se han podido resolver por otros medios.

...como los, la reunionitis universitaria, de esas que en muchos casos o se eliminó completamente (...), fue gradualmente eliminándose, eso sí me di cuenta, porque al principio se intentaba un poco simular la reunionitis que teníamos antes a través de Zoom...se disminuyó ... todo ese volumen de reuniones, porque en muchos casos no era necesario una reunión, era suficiente, digamos, mandar un par de correos...

La sensación que ha tenido es que el tiempo no ha pasado, pues ha estado prácticamente todos los días en la casa. En relación con el confinamiento siguió las medidas recomendadas de mantenerse encerrado, con el objetivo de cuidar a sus familiares.

Valora y reconoce que a otras personas les ha sido difícil la Pandemia-confinamiento a nivel emocional. En su caso, más bien la Pandemia, le permitió empezar a realizar rutinas más saludables como actividades físicas, con una mejor alimentación vegetariana y retomando intereses que tuvo cuando era adolescente como la práctica de un deporte.

...yo me siento físicamente mejor y en algunos casos hasta mentalmente mejor, yo creo que yo soy una excepción, eso sí, yo me digo que no todo el mundo tiene que tener la misma experiencia, sobre todo para mí es fácil porque no estoy en la situación de otros colegas que están en casa con cinco, seis chiquitos, otros dos, tres, o incluso solo uno ya, ahí, haciendo de maestras, maestros porque las escuelas están intermitentes, en clases abiertas, en virtuales, lo que sea. Yo no tengo hijos, ni hijas, entonces, digamos, para mí es mucho

más fácil.

Me doy cuenta de que estoy durmiendo mejor... Mucho más deporte...

...en la mañana y en la tarde complemento siempre con posiciones de yoga, digamos, más que nada para estirar...

Entre lo que le hubiera gustado es contar con un espacio más amplio, que tuviera jardín para interactuar allí, ya que su apartamento es pequeño, no obstante, comenta que siempre ha vivido en apartamentos semejantes.

Cuando se realizó la entrevista en el año 2021, el docente indica como una frustración como docente en relación con el uso de los medios virtuales, sin embargo, pensando en el futuro indica:

...espero mucho regresar a la presencialidad, porque ahora yo sí me voy a dar cuenta queeee, que para las y los estudiantes ya se está volviendo infactible esto, ... también es frustrante eh, un proceso educativo en el cual uno ve que las y los estudiantes ... se van alejando siempre más, entonces uno intenta encontrar soluciones y las soluciones comienzan a no funcionar, entonces uno ve que el propio trabajo ya comienza a no tener sentido, en el momento en que el trabajo...

El Profesor PC, es una persona que se ubica en un rango de edad entre 31 a 40 años, cuenta con un doctorado, maestría y licenciatura. Cuando se entrevistó estaba contratado en la categoría de Profesor Invitado. Tiene experiencia docente de más de cinco años y ha participado en proyectos de investigación y acción social. Vive con su esposa e indica que si hicieron arreglos en la casa para estar más cómodos. Sus horarios incluyen el día y la noche y se presenta que en ello no es disciplinado. Manifiesta que como no logró establecer horarios sufre de dolores de cabeza entre otros. Uno de sus temores es que le falle el computador, si considera que se le ha aumentado el sedentarismo (antes al menos caminada por la U). Y expresa temor al futuro ya sea porque la Pandemia continúe o por algún otro tipo de enfermedades nueva producto del calentamiento global.

...yo lo que me temo es eso, que volvamos al 22 con todo igual, con todo igual hasta la

próxima pandemia...

En cuanto al paso de la presencialidad a la virtualidad, el docente expresa que él se sintió como si estuviera jugando, un juego-trabajo en solitario “*salve el curso como pueda*”.

Entiende que al estudiantado les ha afectado la Pandemia de manera diferente. No obstante, reconoce que sabe poco de quiénes son sus estudiantes. Y le molesta que los encuentra ausentes en las sesiones virtuales.

*...también desde un nivel humano, o sea, me parece ingrato que muchas veces no responden ni un buenos días ¿verdad?, o, o sea, elementos tan básicos de esa interacción, ausentes.
...hay gente que ya está harta de Zoom, o sea, casi que se conectaría en cualquier otro programa con tal de no ver el Zoom.*

Asimismo, expresa que hay cansancio de la forma en que se ha vivido los procesos académicos, por eso añora los momentos de receso o vacaciones.

*...ya el nivel de agotamiento acumulado, yo lo siento, las personas estudiantes lo sienten porque lo han dicho en ocasiones...
Pero sí como amé esos tres meses...
...yo recuerdo con nostalgia fue aquella, el año pasado en abril por ahí de Semana Santa que se cerró todo y uno pudo hasta un poco leer un poco más...*

Al igual que otros docentes, planteó una reacción por el poco tiempo que se tuvo en el año 2021 entre el I y II ciclo.

...ahora este interciclo inexistente al segundo ciclo, está tremendo, pero está horrible, porque es que esas dos semanas no se van a hacer nada, entre terminar las notas, casi que volar con poner al otro día, es que no dejaron tiempo para ampliación...

Opina que le ha costado ser disciplinado y que siempre ha sido sedentario, por ello en la presencialidad, le servía tener que moverse. Ahora reconoce que tiene secuelas físicas, aunque no los vincula directamente con la Pandemia-confinamiento, anota que padece *cansancio de vista, dolor de cabeza, ciertos dolores de espalda*.

...yo no tengo mucha disciplina, entonces, yo, diay, estoy todo el día y respondo correos a toda hora y a veces me quedo hasta las once, las doce trabajando. A veces en cosas que me gusta, eso sí, eh, se me va más tiempo se me cansa la vista, eso sí, eh, eso he tenido más dolores de cabeza...

...yo siempre he sido sedentario, siempre he pasado mucho tiempo en la computadora, leyendo, entonces, entonces ahí estoy un poco parecido, claro, normalmente me muevo más; al menos en Sociales subía las escaleras a veces a pie para moverme un poco más, iba a Finca 1 caminando [risas], ya no, yo soy perezoso para el deporte...

En cuanto a los tiempos de receso expresa que fue un tiempo propicio para escribir e investigar. Reciente al igual que muchos de los docentes entrevistados que entre el I y II ciclo 2021, haya un tiempo tan corto, lo que prácticamente da la sensación de una continuidad interpuesta.

...ahora este interciclo inexistente al segundo ciclo, está tremendo, pero está horrible, porque es que esas dos semanas no se van a hacer nada, entre terminar las notas ...

La Profesora Hipatia es una docente que se encuentra en el rango de edad de 51 a 60 años, tiene una maestría y cuenta con una contratación de medio tiempo en propiedad. A través del tiempo ha oscilado en contrataciones mixtas, para completa de manera interina su tiempo laborado. Tiene más de veinte años de experiencia docente y cuenta con experiencia en investigación específicamente en sus proyectos de trabajos finales de graduación. Manifestó que hubo que hacer algunos arreglos en la casa al acondicionar un escritorio y compartir el internet con hijos, compró equipo y mobiliario. Se considera afortunada por contar con condiciones para hacerle frente a las demandas. Ella se solidariza y es consciente de lo difícil para las mamás que tienen hijos pequeños. Al principio pensó que el asunto del confinamiento-pandemia iba a pasar rápido. Ahora expresa que: *ahora me doy tristeza*.

Hipatia menciona que ella se vio afectada por la condición de la Pandemia, aunque no es muy explícita, nos indica que fue una buena decisión haber reducido su tiempo en la universidad (no dar más del tiempo en propiedad que tiene) ya que siempre complementado su salario con la consulta privada.

*... “no soporto la pandemia, no soporto”, más bien, la pandemia obviamente no, la virtualidad y ella me dijo “pues, si podés y tenés el chance, yo te recomiendo permiso sin goce de salarios” y yo dije tal vez eso no porque también eso me atrasa la pensión, pero sí asumir que yo decidí estar medio y medio, para bien y para mal...
...yo siento que estos tres semestres me han afectado la memoria.*

Con respecto a las lecciones en algunas ocasiones sintió que lo hizo muy bien y en otras no tanto.

...ya uno estaba como empezando a agüevarse, pero no estaba agüevado [risas], como que estaba diciendo “mae, ya esto empezó a durar”, el segundo semestre, no sé qué, el tercero...

Ella señaló que le hizo falta impartir las clases presenciales, pues está acostumbrada a mirar y conversar con las personas estudiantes. Además, que le ha preocupada mucho cómo la han estado pasando sus estudiantes.

...yo la docencia la ejerzo mucho como con el cuerpo y el sentir, entonces yo pienso en ese chico y digo, no sé, tal vez igual no lo habría captado estando en presencial, tal vez de veras no me habría dado cuenta, peero, yo sí siento que tengo muchas más herramientas.

Entre las dolencias físicas expresa que la consulta privada y la atención sentada, le ha producido problemas en sus piernas y que tiene otras dificultades que le generan migrañas y dolores en la espalda, por tal razón, debe realizar una vez por semana ejercicios en la espalda y el cuello.

...si uno pasa sentado y no se (...), nadie me habló de cómo se cobraba, ni cuánto costaba poner un consultorio, cosas prácticas, entonces nadie me dijo de ese autocuidado...

Asumir la consciencia de su situación y la importancia de realizar ejercicio, hizo que Hipatia busque realizar una rutina de caminar diariamente, algo que no siempre es fácil.

...los fines de semana a caminar por lo menos hora y media, pero eso es solo una vez, eeeelll, lo de la nutrición siempre lo he cuidado mucho, me parece que eso no cuenta de pandemia. De pandemia tengo bueno, una cuestión para poner los pies, porque la posición, ¡ah bueno!, sí me compré una silla...

PARTE 2: Cambios en la docencia producto de la Pandemia-confinamiento

La situación de la Pandemia que llevo al confinamiento obligó a la institución universitaria, al Ministerio de Educación Pública y al país a realizar un cambio en la modalidad de trabajo que no se había planificado ni contemplado. Esto significó que en poco tiempo la UCR hiciera una inversión en equipo, en tiempo y en su organización interna vinculada al trabajo remoto donde todas las personas estudiantes, profesores y administrativos, debíamos trabajar fuera del campus. Dicha situación generó incertidumbre, temores y ajustes a la vida cotidiana, así como nuevas tareas no contempladas de previo.

Trabajar en pandemia es una situación difícil porque, eh, nadie se (...), digamos, a nosotros no, no somos trabajadores virtuales, nosotros no somos trabajadores en la casa... (Entrevista Profesor 2)

En caso de las carreras universitarias, de la UCR, la docencia directa se conceptúa como experiencias presenciales en espacios físicos determinados, construidos especialmente para ello; cuyas prácticas cotidianas estaban basadas en las interrelaciones y el encuentro en el campus universitario. Cabe señalar que dichos espacios albergan a personas directamente relacionadas con las actividades académicas, pero también hay un conjunto de personas que se encuentran vinculadas por medio de servicios que se reciben, tales como sodas, fotocopiadoras, alquileres y otros, entre los que no se puede dejar de indicar las empresas contratadas que brindan apoyo en la limpieza de las instalaciones.

Algunas de las actividades prácticas organizadas en la docencia, se constituyen en un medio para lograr los objetivos de la formación académica y profesional que ofrece la universidad. El uso de laboratorios, las visitas de campo, la búsqueda de materiales y el encuentro con grupos de personas diversas, estuvieron clausuradas por la Pandemia. Todo este marco institucional quedó relegado en término de un día lo que generó confusión para continuar con las lecciones al momento del confinamiento.

... ¿y ahora qué hacemos?, un poco la incertidumbre y, y, y ¿cómo se contacta a los estudiantes?, y, ¿cómo les decimos como tienen que hacer cada semana?, ¿cómo organizarse?, todo eso sí fue un poco complicado las primeras semanas, eh, hubo como, si recuerdo bien, hubo como un mes en donde se suspendieron todas las clases... (Entrevista Profesor 2)

... yo tenía mis clases los dos jueves eh y miércoles fue el día que se dijo “cerramos mañana”, entonces ahí empezó a contactar estudiantes sin la posibilidad de tener los correos, buscar medios o redes sociales para contactar al estudiantado, eh, correr a cambiar los cursos, cambiar(...), modificar contenidos, formatos, etcétera, etcétera y todo eso eh muy a la loca y como se pudiera hacer ¿verdad?, eh, entonces eh digamos que fue un estrés muy grande, eh y para el estudiantado más... (Entrevista Profesora 5)

... yo siento como un compromiso con, con los estudiantes, con la universidad, con la Escuela, de queee, porque incluso, como yo tengo un poco más de experiencia en esto, entonces yo les doy como capacitaciones a los profesores nuevos... (Entrevista Profesor 2)

La Dra. Susan Francis Zalazar, como Vicerrectora de Docencia, informa al Consejo Universitario en la sesión 6441, del día 12 de noviembre del 2020, sobre los esfuerzos que la Universidad tuvo que hacer en relación con las orientaciones y los lineamientos para las unidades académicas y ajustes académico-administrativos sobre todo para los cursos en general y de manera particular aquellos que se fundamental en actividades presenciales.

En la gestión académico-administrativa se dieron lineamientos sobre cómo hacer los nombramientos, cómo asegurar las cargas docentes, sobre todo en un momento en que se exige mayor inversión de tiempo en la elaboración de recursos o, bien, cuando había cursos que del todo no eran virtualizables porque su naturaleza epistémica lo impide. (Vicerrectora de Docencia, Sesión 6441, artículo 7, 2020)

Francis (2020 en sesión Consejo Universitario) señaló con respecto a los antecedentes de este

ingreso abrupto al aula virtual: *En eso debo señalar que la Universidad de Costa Rica, gracias a la experiencia previa que tenía en la virtualidad, contaba con un conjunto muy importante de posibilidades para innovar a partir de la virtualidad, y eso decanta en publicaciones, en experiencias que fueron socializadas a partir de procesos de acompañamiento, y que fueron difundidas.* (Sesión 6441, Consejo Universitario)

Para el II ciclo 2020, se reconoce que lo realizado en el I ciclo, permitió mejorar sus cursos y sobre la experiencia, ajustar mejor el proceso de clase virtual.

...ya el segundo semestre hice una versión un poquito más reducida o más bien lo que hacíamos era eh, hacer como la clase partida, o sea, hacíamos como recesos ¿verdad?, o sea, una parte muy teórica muy teórica, hacíamos un receso y después otra parte ya un poco más, más de, de, de, práctica más de, de, de, de trabajo en grupo, eso yo creo que funcionó mejor, igual, lo que ellos me decían, más de dos horas y media no, o sea, eso, eso es demasiado. (Entrevista Profesor 2)

... eso ya es una gran ventaja, porque ya lo que hay son oportunidades de mejora, de cambiar cosas, entonces, fue como un poco más tranquilo... (Entrevista Profesor 3)

En este sentido, Francis (Sesión Consejo Universitario 2020), indica como hubo más instrucción al personal directivo para el segundo semestre:

En este proceso de acompañamiento se generaron sesiones que iban a portar información a los cuerpos directivos; es decir, reuniones con directores y decanos para conocer cuáles eran los elementos fundamentales que iban a tomar en cuenta para el segundo ciclo y tratar de mejorar: cómo iba a ser la planificación de los entornos virtuales y sus reglas, cómo se iba a definir la incorporación de los entornos virtuales, cuándo se tenía que asumir la sincronía y la asincronía, y un punto que iba a ser fundamental también era cómo diseñar crédito. (Francis, 2020, sesión 6441 en el Consejo Universitario)

Por su parte, un ente activo en todo este proceso fueron las unidades académicas. Cada instancia tomó decisiones en el marco de las circunstancias, siempre con la esperanza de que duraría un corto

plazo y que se lograrían solventar los posibles vacíos en el siguiente semestre o en el periodo de verano, en este caso en el III ciclo del 2020.

Las personas docentes entrevistadas provenientes de unidades académicas o escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Facultad de Educación, estuvieron realizando sus cursos virtuales, durante los años 2020 y 2021, pero si reconocen que ha durado más de lo esperado.

...nosotros el primer año estábamos muy, muy optimistas diciendo claro, vamos a hacer talleres, cuando haya posibilidad presencial vamos a hacer talleres, muy concretos, por ejemplo, digamos, en una semana en donde se vea solo la cosa, la cuestión práctica; todo lo teórico ya lo tuvieron que haber visto, ya tuvieron que conocer ejercicios, vamos a hacer talleres presenciales. (Entrevista Profesor 2)

El Profesor 1 plantea que esta visión cortoplacista producto del desconocimiento de lo que podría ser una Pandemia, hizo que se concibieran los cambios y las tareas más como una emergencia de corta data y para ello realiza la comparación de lo que es una carrera (100 metros) versus un maratón (42 kilómetros). Se supuso que pronto se retornaría a las clases presenciales, generando una falsa expectativa, afectando el estado de ánimo y la planificación de las actividades académicas.

Se recuerda que, en el primer año de la Pandemia, las conferencias de prensa del gobierno, informando sobre los casos, las muertes y avances de la atención en el sistema de salud pública, acaparan la atención permanente del público y de las personas de la universidad. Dicha información permitiría comprender mejor lo que estaba ocurriendo, no obstante, el temor hacia el contagio, así como las circunstancias sanitarias que el país estaba viviendo, fueron el telón de fondo en el trabajo docente. La atención al contexto, el confinamiento y los acontecimientos produjo tensión a todos los sectores universitario, en especial en el ambiente de las clases.

...yo me acuerdo el día que anunciaron los seiscientos casos porque llevábamos como cien, cosas así, el día que, fue un jueves que dijeron seiscientos casos hoy, ese día fue, digamos, los primeros treinta, cuarenta minutos fue mucho de tratar de calmar a la gente porque la gente decía profe es que yo no me puedo concentrar porque tengo demasiado miedo, estoy demasiado asustada y estoy procesando la información...

yo tuve como que parar y conversar con ellos un rato y que me contaran qué sentían y todo eso ¿verdad?, eh y así fue durante varias, varias clases durante ese, ese semestre, o sea, que yo sentía que la gente entraba, se conectaba, pero que realmente estaba en otra...

yo no soy experto [en atención] en eso, entonces lo que hacía yo era más o menos escuchar, escuchar sus preocupaciones y los miedos y tratar como de decirles, bueno...
(Entrevista Profesor 2)

... yo trato como de escuchar y como después, di, así me pongo a ver algo o lo que sea, porque di uno no les puede *solucionar* el mundo, pero vieras que yo siento que solo el hecho de escuchar es, ha sido una gran diferencia, o sea, hay mucha soledad en estas generaciones, es increíble... (Profesora 3)

No hay duda de que el factor principal de la puesta en marcha del proceso fue la auto capacitación responde al compromiso docente, el cual estuvo atravesado por una buena actitud para aprender y hacer los cambios requeridos, como por ejemplo ajustar los programas que se habían conceptualizado de manera presencial a clases virtuales y arreglos en la rutina de sus vidas cotidianas.

La modalidad de trabajo con recursos virtuales en la mayoría de los casos entrevistados contaba con algún tipo de conocimiento previo, haciendo posible enfrentar las tareas requeridas.

... es un curso que está muy orientado al, al asunto digital y por lo tanto, ya había, yo ya tenía como material preparado, es decir, ya tenía tutoriales, videos de tutoriales o, o, o mucho material que era como para consulta en línea, o sea, cuestiones digitales.
(Entrevista Profesor 2)

...yo hice mi maestría virtual haceee, más de diez años, no perdón, en el 2007...
(Entrevista Profesora 4)

... yo había dado hace años un curso en internet en la Universidad de Albany, eh y ya utilizaba un blog comoooo ¿verdad?, como, como un mecanismo para poner documentos, entonces, digamos que más o menos cierta familiaridad con un sistema virtual tenía, pero

jamás había hecho esto ¿verdad?, de pasar un curso totalmente presencial a la virtualidad... (Entrevista Profesora 5)

...nosotros lo hacemos bimodal, bueno, una sincrónica y asincrónica. Yo casi que todas las semanas les doy sincrónicas porque ellos necesitan por lo menos ese acompañamiento y no es pesado, es una hora máximo y después les refuerzo con otras cosas, con lecturas. (Entrevista, Profesora 7)

...yo ya había estado usando Mediación Virtual antes deee (...), yo lo había usado ya para dos cursos antes deeee, eh, la pandemia, entonces ya yo sabía usarla, digamos, eh, yo la había usado porque yo utilizo mucho material audiovisual, entonces era una forma de compartirlo con mayor facilidad (pausa), entonces ya yo sabía usarla más o menos, lo que me costó (...), bueno Zoom que es muy intuitivo al final que es muy intuitivo al final, la verdad es que, que, yo siento que la parte técnica todo muy bien, lo que yo siento que quedó, quedó, que nos quedaron debiendo fue de la parte más pedagógica, porque no es lo mismo dar una clase presencial que virtual. (Entrevista Profesora 8)

No obstante, el cambio también generó frustración y un mayor esfuerzo en tiempo, lo que redundó en desgaste físico y emocional.

Sí, vieras que yo siento que uno tiene que aprender como docente, no importa la edad que tenga, a ser flexible y a no tenerle pereza a aprender cosas nuevas; hoy es así, mañana quién sabe qué tendremos que aprender. (Entrevista Profesora 3)

...demasiada angustia que vamos cargando ¿verdad?, y es, es una carga colectiva que es muy fuerte y bueno, las colegas también y los colegas estee, también lidiando con lo mismo, no necesariamente todo el mundo lo hace de la misma manera ¿verdad?, hay quienes prefieren seguir haciendo como si aquí no pasara nada. (Entrevista, Profesora 5)

Sí, demandante, sí porque (...), sí, como en el seguimiento de los estudiantes... (Entrevista Profesora 4)

Es importante señalar que tuvimos casos de docentes que, por cuadros de depresión, tuvieron que ser sustituidos; las unidades académicas pidieron sustituirlos porque la situación de salud mental impedía que hubiese una mediación de manera conveniente. (Vicerrectora de Docencia, Sesión 6441)

yo estoy contento de haber aprendido a usar Mediación Virtual, en realidad es súper fácil. (Entrevista Profesor 9)

Por otra parte, el entrevistado denominado Profesor PC indica que él proceso del año 2021 lo vivió de manera individual, e indica que lo hizo solo: *para mí el año pasado fue un juego, un juego solo, cada uno por su cuenta, salve el curso como pueda.*

El Profesor 1, intenta mantener el autocontrol para no generar tensión, sin embargo, esto es algo que no todas las personas lo logran y que se manifiesta como dificultades en temas de salud mental que se ha descrito en la literatura científica ante las situaciones del confinamiento.

...sí he intentado como tomarme la situación como al suave e irme ¿verdad?, como, como midiendo con los tiempos como yo pueda resolver sin castigarme, sin auto (...) ¿verdad?, sin autosentir. (Entrevista Profesor 1)

La Vicerrectoría de Docencia, indica en el informe brindado por Francis, (Sesión Consejo Universitario 2020) que: *la capacitación recibida, no vamos a decir que fue desorganizada, pero sí fue atomizada, eso generó diferentes experiencias en relación con la capacitación y con diferentes niveles de apropiación y aplicación de las tecnologías por parte de los docentes. (Vicerrectora de Docencia, Sesión 6441).*

Por otra parte, una persona entrevistada agrega como positivas las capacitaciones recibidas por parte de la Universidad Nacional, donde ella también es docente. El resto de las personas entrevistadas, mencionan como lo más cercano, a su unidad académica, lo que evidencia más bien la cercanía con sus colegas.

Por ejemplo, el Profesor 2 mencionó que su unidad académica se organizó desarrollando cursos

para sus docentes sobre diferentes necesidades para las clases virtuales. Al ser cursos abiertos, su sorpresa fue: la gran participación de personas docentes que provenían tanto de la UCR como de otros países. Las Unidades también lograron hacer gestiones propias, para ayudar algunos estudiantes que requirieron contar con equipo de cómputo o referir para la atención a las crisis en el campo de la salud mental.

Seguimiento y vinculación con el estudiantado

El seguimiento y el apoyo al estudiantado por parte del profesorado en el contexto de la Pandemia y en el marco de la virtualidad, se convirtió una tarea y en un reto pedagógico de la enseñanza universitaria. Entre las estrategias establecidas reportan el poder escuchar, como se indicó de previo, la posibilidad de empatía con las circunstancias que se viven y los límites y el equilibrio entre la flexibilidad, las circunstancias vividas y los requerimientos de la formación.

... yo lo que he tratado mucho es como estar cerca de ellos ...

...una cosa es que estaba muy pendiente también de ellos, este, preguntarle cómo estaban, cómo están sus familias, cómo va todo ¿verdad?, en términos generales, entonces la gente decía “ay profe, vieras que, eh, se murió una persona”, “ay profe, no ves que mi amiga se enfermó de Covid”, “que profe, que (...)”, entonces, ese tipo de cosas de hacer esa descarga en la clase, digamos, al inicio, eso como que, no solo servía, sino que después me lo agradecieron cuando yo hacía las evaluaciones... (Entrevista Profesora 4)

Manifiesta la Profesora 4 que, también escuchó quejas de parte de sus estudiantes, porque hubo profesores que desconocieron sus necesidades y estableciendo una forma de impartir lecciones sin mucha vinculación. El anonimato, el desconocimiento y la distancia de la persona estudiante que se encuentra detrás de la pantalla, puede ser un factor que afecte la posibilidad de brindarle apoyo y compañía al estudiantado, haciendo de la enseñanza un mero proceso tecnocrático. En este sentido, la Profesora 7 manifestó que cuando ella imparte sus clases de manera presencial, hay momentos que las personas estudiantes posterior a la clase, se quedan a conversar compartiendo situaciones, experiencia o preocupaciones personales, posibilitando una mayor cercanía y un acompañamiento personal y cercano.

...o reforzó lo importante de, de, digamos, de la pedagogía, de estar (...), digamos, de la

empatía con los estudiantes de estar con ellos, o sea, eso es muy importante en este momento también, porque ellos siempre enfrentan situaciones adversas, digamos, algunos u otros y ese tema de, de esa proximidad con los estudiantes siempre es importante, saber quiénes son, en qué están, qué les preocupa... (Entrevista Profesora 4)

Se une el proceso del estudiantado en el ambiente universitario, los posibles encuentros y prácticas adicionales que el espacio del campus le proporcionan y que en la Pandemia-confinamiento se les limitó.

...todo este tipo de, de sociabilidad, para mí es fundamental como experiencia universitaria eso es lo que está haciendo, desde mi perspectiva ¿verdad?, ehhh que no he hecho un estudio para esto [risas], digamos, no puedo afirmarlo con, con, con total certidumbre, es lo que creo que hace más diferencia...

... la falta socialibilidad que hace, que hace, que hace ¿no?, que, que uno no, porque, porque (...), las personas no vamos solo, no vamos solo por objetivo de decir “tengo que sacar el título para, para tener una profesión”, o sea, eso sí es verdad, lo que, lo que muchas personas tienen, pero ehhh, en medio de todo esto tiene que ser reforzado por estímulos positivos... (Entrevista Profesor 9)

Para el año 2021, la queja generalizada de estudiantes y docentes es sentirse cansando, descrito como una carga pesada. Cabe indicar que entre el I ciclo al II ciclo, hubo un cambio los horarios de clase lo que ocurrió fue que no hubo un periodo de receso entre un semestre y el otro. El profesor 9, lo describe de la siguiente manera:

...creo que al principio funcionaron mucho más y van gradualmente funcionando menos ehhh, porque las y los estudiantes sí están cansados, están cansados no tanto por el cansancio de Zoom, no tanto porque es difícil, etcétera, sino porque, perdón la palabra, están agüevados ya, porque no tienen todos esos estímulos, que para mí fueron muy importantes en el mundo de cuando era estudiante, en el mundo universitario que eran terminaba la clase y salía e iba a tomar algo, ir a hablar con compañeros y compañeras, conocer una muchacha que me podía gustar en ese momento, salir con, con colegas que tenían ideas políticas parecidas, cercanas a las mías, ehhh, tener actividades que fueran

políticas, culturales... (Entrevista Profesor 9)

Este tipo de preocupaciones vividas de parte de las personas entrevistadas, en relación con la incógnita sobre las circunstancias en que estuvo el estudiantado impacto en el trabajo pedagógico relativo a ¿quién es el sujeto que aprende? Obviamente, las personas entrevistadas expresan de diferente manera su empatía, reflejada prioritariamente, en los cambios y negociaciones realizados en el desarrollo de los cursos. La flexibilidad para la entrega tardía de trabajos, la comprensión producto de dificultades por la conectividad y la escucha ante lo que estaban viviendo. Y una cierta sensatez de impartir la mayoría del tiempo sus clases sincrónicas más que las asincrónicas.

Por ejemplo, el Profesor 1 manifestó que él entregó en sus clases, un manual, que le llama Antimanual, donde se explicitan las reglas básicas del curso, con el objetivo de ofrecer una apertura de cambios en la programación y entrega de trabajos, cuando estaban con alguna crisis o dificultad. En este sentido el docente, tuvo como foco de atención la importancia que su curso también permita ayudar a comprender las experiencias que se tienen.

...ese anti-manual sí tengo que decir que me ha ayudado mucho, porque creo yo o por lo menos así me han realimentado las y los estudiantes, eh, nos han ayudado como a que aquí estamos para acompañarnos en medio de una emergencia...

... que la materia está para que sirva para la vida ¿verdad?, entonces eh, el curso tiene que servir para la vida y en estos momentos de pandemia también tenemos que intentar que, que los contenidos, aunque no están pensados de esa forma, pues también nos ayude a pensar el momento que estamos pasando... (Entrevista Profesor 1)

Las personas entrevistadas y la administración superior de la Universidad entendieron que las condiciones estudiantiles responden a situaciones de vulnerabilidad social y a desigualdades existentes, que se agudizan cuando se deben trasladar a sus hogares. La UCR para el año 2020, contaba con más de cuarenta mil estudiantes y más de veinte mil de ellos reciben alguna beca por condición socioeconómica. Cuando los estudiantes ingresan a la educación superior pública pueden trasladarse de sus lugares de residencia, donde muchos no cuentan con las condiciones para estudiar, por lo que el confinamiento mostro de manera más cruda dicha realidad.

... estudiantes además que aun cuando estuvieran en San José, tampoco necesariamente

tenían buena conexión o equipo para conectarse y yo creo que eso marcó los primeros momentos, el tener o no tener los recursos ¿verdad?, y eso pues impactó en términos de las desigualdades que hay ya de por sí, pero que ahí se evidenciaron fuertemente, no solo para estudiantes, insisto, hubo colegas que tampoco tenían las mejores condiciones para poder trabajar desde la virtualidad... (Entrevista Profesora 5)

...los estudiantes que tienen un, que vienen de contextos más acomodados, con mayores facilidades, no están sufriendo lo mismo que estudiantes que son de contextos más vulnerables y estos de contextos más vulnerables están sufriendo esos miedos ... (Entrevista Profesor 1)

Existen referencias sobre situaciones de estudiantes que tuvieron dificultades producto de la Pandemia, tales como contar con una sola computadora en su casa que deben compartir, familiares enfermos o desempleados, siendo la persona estudiante quien apoya en las actividades del hogar y algunos casos quien debe salir a trabajar. Una docente mencionó, a personas estudiantes con adecuaciones curriculares que en virtualidad no siempre se detecta sus necesidades. No se puede olvidar la condición de género relativo a roles diferenciados por sexo, que, en caso de las mujeres, las que son madres estudiantes se vieron obligadas a atender la niñez, o jóvenes que asumen tareas domésticas, aunque deban cumplir con tareas académicas. El personal docente no está exento de estas circunstancias y situaciones, fueron acomodados a las nuevas condiciones de la vida cotidiana, donde la oficina está en su hogar.

... que ellos la están pasando mal también ¿verdad?; chiquillos que me dicen “profe”, a mitad de semestre “me tengo que retirar porque tengo que trabajar, porqueee” ¿verdad?, “necesito ayudar en la casa” o una muchacha de licenciatura que me dice, me dijo “tengo que(...)”, “no puedo, no puedo, porque no tengo internet, tengo que salir ” estaba en Sámara o por ese lado “tengo que salir a buscar a ver dónde encuentro internet” y yo le dije “no mamita, lo que usted tiene que hacer es interrumpir estudios, explicar y cuando tenga mejores condiciones (...)” porque se estaba muriendo de ansiedad ¿verdad?, entonces cosas de ese tipo y que a veces ellos no se las dicen a todos los profesores, entonces, ese acercamiento con ellos a veces también es más difícil. (Entrevista Profesora 7)

... “uy profe, deme más tiempo”, “deme más tiempo porque se enfermó mi tío”, “profe, deme más tiempo porque resulta que nos quedamos sin trabajo mi mamá y no sé quién más, entonces tuvimos que ver”, “profe eh (..)””, en esto, esas cosas son donde yo noto cómo van creciendo las cosas eh “profe, tuve una crisis, tuve que ir al hospital”, no sé qué, o sea, “necesito más tiempo para ese, este trabajo” ... (Entrevista Profesor 1)

La Profesora 5 menciona que el objetivo tácito que ha tenido la docencia directa y presencial es el trabajo psicoemocional, siendo en las nuevas circunstancias de virtualidad una incógnita y a la vez un reto.

Un poquito más pragmático y contextualizar siempre ¿no?, o sea, siempre lo hacíamos ¿verdad?, en, en psicología social, obviamente, el trabajar sobre el contexto, pero ahora con un objetivo muchísimo más allá de pensar bueno y ¿qué hacemos frente a esto?, ¿qué herramientas tenemos?, y, además, trabajar la parte eh, psicoemocional con ellos y ellas, que antes era un objetivo tácito, que estaba ¿verdad?, sí, siempre estaba ahí, digo ¿qué sé yo?, el generar el trabajo grupal que sea significativo, que ellos y ellas se solidaricen entre sí, era algo que estaba ahí... (Entrevista Profesora 5)

Se indican formas de comunicación de las personas docentes para resolver consultas y asesoría y solventar las necesidades del estudiantado estuvo abierto y positivo. No obstante, ello tuvo consecuencia en los horarios dedicados al trabajo docente.

La segunda tiene que ver con la apertura de que los docentes tuvieran posibilidad de dar horas de atención por distintos medios al concepto presencial, aparecen la posibilidad de llamadas telefónicas, correos telefónicos y otros escenarios. (Francis, 2020, sesión 6441 del Consejo Universitario)

Condición de género

Los roles de género y las tareas cotidianas especialmente de las mujeres es un tema que sigue siendo importante de relatar ya que no es lo mismo, ser una persona docente madre con niños o niñas pequeñas a cargo, que alguien que no tiene responsabilidades en las tareas de cuidado. La Profesora 8 nos relató su condición donde por las condiciones del confinamiento, el apoyo para el cuidado

quedó relegado a su hogar. Ella señaló, que, a pesar de sus condiciones, hizo un gran esfuerzo, para ascender en régimen académico, cumplir con las tareas universitarias y cuidar de su niño pequeño y acompañar de su madre y padre, quienes se convirtieron en su apoyo familiar inmediata en medio de la Pandemia-confinamiento.

...pero muchos cayeron en born outs ¿verdad?, en agotamientos extremos, en ¿verdad?, porque muchas tenían que cuidar durante el día y trabajar durante la noche y así, eh, yo tuve mucho apoyo con mis papás que me ayudaron con el cuidado de D y con todo los que están agotados, ahora son ellos, pero yo pienso que sin una red de cuidado, hubiera sido imposible para mí, continuar trabajando y produciendo. (Entrevista Profesora 8)

Esta situación para la Profesora 8 en el plano personal le resto tiempos para compartir en otros espacios.

... que perdí todos los espacios lúdicos que hay en el trabajo, que es como ok, tenés una reunión, te quedás tomando café con el jefe y hablás de otras cosas o el almuerzo, por ejemplo ¿verdad?, que es un espacio de socialización y cuando uno tiene hijos tiene muy poquito tiempo. (Entrevistada Profesora 8).

El retorno al hogar es un confinamiento que ha sido relatado en otras investigaciones con docentes universitarias. Por el contrario, otras dos personas entrevistadas, manifestaron que lograron sobre llevar las tareas requeridas y el confinamiento mucho mejor y ello les ha permitido valorar nuevas formas de enfrentar las tareas cotidianas en la docencia y la investigación.

Como ejemplo, el Profesor 9 entrevistado indica: ... yo tengo que ser sincero no, no, no siento una gran dificultad en, en, en el trabajo virtualizado.

Asimismo, el Profesor 2 expresa que las clases virtuales le favorecen: Yo he salido muchísimo mejor evaluado [risas] ahora que lo que salía antes, que en las clases presenciales porque, no sé, o sea, como que, que, que estoy como concentrando más la información, las clases quedan como (...), no quedan cortas, pero quedan un poco más fluidas.

La docencia universitaria implica realizar estudios de posgrado del más alto nivel, mérito

académico, que se valora con el desarrollo de continuar con investigaciones y publicaciones para lograr el ascenso en régimen académico. Esto le significa a las personas tareas adicionales a las de impartir docencia. En el caso de algunos entrevistados hombres con títulos y condiciones de contratación similares a la Profesora 8. Son personas que no tienen hijos o hijas, para al menos dos de ellos, este momento ha sido propicio para concentrarse y a definir investigaciones, así como realizar publicaciones.

...me tocó, ser directora de un posgrado a distancia, por primera vez con un bebé chiquitito y sin conocer todas las dinámicas y todo el teje y maneje de lo administrativo ¿verdad?, entonces, sí fue como, para mí sí fue muy duro, la verdad, eh, un sobrecargo de tareas y eso. Y, además con una presión muy grande porque me faltaban muy poquitos puntos para ser catedrática... (Entrevista Profesora 8)

... no toman en cuenta, por ejemplo, si vos tenés un hijo o algo así, entonces, tenés la misma, la misma temporalidad, digamos, que cualquier persona, entonces yo me atrasé bueno, porque nació D y lo logré (...), imagínese que yo tenía que hacerlo en, en enero del 2015, lo logré en julio del dos mil (...), ahora en 2021. (Entrevista Profesora 8)

La Profesora 4 también recordando su propia experiencia, como la primera hija que estudió en la Universidad en su familia ella agrega:

...porque están asumiendo responsabilidades que no asumían porque vivían en una residencia o con compañeros y todo el mundo estudiando, en cambio ahora al estar en sus cotidianidades en sus casas (...), y, y además, bueno, no sé si, si a usted le pasó, pero a mí me pasaba cuando yo era estudiante (...), yo fui la primera que estudié en mi casa en la universidad, entonces la li(...), entonces piensan que una (...), yo una parte la hice en la Sede del Caribe, entonces es muy interesante porque como ya no tenés el horario de laaa, del colegio, entonces en tu casa piensan que tenés más tiempo...

hay como una obsesión con poner a las hijas a hacer alguna cosa para que no estén de vagas ¿verdad?, entonces, ellas lo que me comentan es eso que lo que (...), ellas dicen “profe, es que yo le digo que estoy trabajando y mi mamá piensa que estoy bromeando, o sea, que no es cierto” ... (Entrevista Profesora 4)

Condición de interinato

La condición de interinato se convierte de por sí en una situación que aumenta las condiciones de vulnerabilidad esto lo reconoció la Vicerrectora de Docencia, Francis (2020) los nombramientos de las personas en condición de interinato: por ejemplo, la condición de interino y el no saber qué va a suceder, así como el conjunto de información que se disparó cuando se dijo que probablemente el ciclo lectivo 2021 iba a iniciar en abril; esto, empezó a generar muchísima ansiedad, porque no sabían si iban a ser nombrados. Teniendo consecuencias críticas para algunas personas.

En este fin de año, en un consejo de Rectoría, se advirtió que va a haber reducción de presupuesto o que el presupuesto, al ser el mismo, va a implicar reducciones en algunas partidas para el próximo año, y que una de las áreas que iba a salir afectada era justamente los tiempos de apoyo docente; entonces, algunas unidades empezaron a plantear al personal interino que ya no se les iba a prorrogar el nombramiento, razón por la cual hubo que establecer medidas de contención para aclarar que, si bien es cierto la Vicerrectoría de Docencia ha indicado que hay un déficit de tiempo de apoyos, los tiempos de apoyo sí van a ser suministrados en función al perfil de entrega que se hizo en el 2019 y en el 2020. Aunque sí persiste un déficit que tenemos que abordar, ese no era un argumento para decirles a los docentes que no iban a volver a ser nombrados. Fue un escenario crítico, porque generó muchísima ansiedad, que se juntó con la cuestión de la virtualidad. (Vicerrectora de Docencia, Sesión 6441, artículo 7, 2020)

... obviamente de ser, por ejemplo, profesor interino es, es (...), le da una cierta fragilidad a uno para poder enfrentar esta crisis ¿verdad?, fragilidad que ya de por sí existía estructuralmente... (Entrevista Profesor 1)

Ahora bien, para la Profesora 3, quien imparte lecciones en la Sede del Caribe, en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio y la Universidad Nacional el confinamiento, más bien fue un respiro, por el ahorro de tiempo el traslado.

... porque los desplazamientos son muy cansados ¿verdad?, o sea, ahora Limón yo digo qué suerte, de verdad ¡qué suerte!, porque esa carretera es tan terrible con esos arreglos

y ahora no se sabe cuándo va a terminar y de verdad es muy cansado y yo en la Sede solo tenía un cuarto, entonces, voy y vengo o al otro día y es muy cansado y bueno, y la UNA tener que estarme moviendo, entonces, siento que aprovecho mucho más el tiempo como preparando, leyendo... (Entrevista Profesora 3)

Algunos impactos de la modalidad virtual

Varias de las personas entrevistadas reflexionan e indica que la virtualidad nos aleja y que el encuentro que se realiza en las sesiones virtuales ha cambiado la relación y el conocimiento de sobre la persona estudiante. El medio y el uso de plataformas de conferencias o video conferencias Zoom, permite que el público meta, pueda estar en el anonimato, siempre y cuando no sea visto por el ojo de la cámara. Tema recurrente, discutido y controversial entre el personal docente, expresado en incomodidad que poco a poco fue aceptado y comprendido a pesar de lo que implica.

...pero también desde un nivel humano, o sea, me parece ingrato que muchas veces no responden ni un buenos días ¿verdad?, o, o sea, elementos tan básicos de esa interacción, ausentes.

Cinco personas participan en el curso como un curso virtual entre sí, están las personas, se comenta, las otras personas supongo que me verán como un video de YouTube que estoy ahí hablando, eh, y lo curioso es que yo, por cierto, yo subo los videos completos de la clase. Entonces, si no van a participar me pregunto, ¿para qué se conectan?, pueden verlo después, no sé... (Entrevista Profesor PC)

Desde mi perspectiva, cuando se enciende la cámara, se está expuesto a la mirada externa del espacio íntimo y no controlado, como era el aula de clase. Hay una suerte de auto-mirada que invade la propia situación personal. La apertura de dicha ventana suele implicar también abrirse a la vida cotidiana propia y personal, y de las otras personas. Y cuando se realiza la grabación de la sesión, que es una herramienta importante para compartir lo que se hizo en las clases virtuales, aún la exposición es mayor.

Fue así como, ante las reacciones, para el segundo ciclo 2020, la Vicerrectoría de Docencia en la resolución VD-11502-2020 indica una serie de lineamientos sobre las actividades virtuales entre ellos el uso de la cámara y la grabación en vídeo, define:

18.- Protección del derecho a la imagen y la voz. La grabación en audio y vídeo de las actividades virtuales sincrónicas es posible, siempre y cuando exista anuencia de las personas participantes. La persona participante que no esté de acuerdo podrá deshabilitar su video y micrófono, lo cual se entenderá para todos los efectos como su no autorización. La grabación en audio y vídeo de clases virtuales sincrónicas deberá hacerse constar en una leyenda de advertencia en el programa del curso y en cada sesión deberá ser indicada por parte de la persona docente a cargo, para que la persona estudiante decida voluntariamente si desea o no ingresar a la sesión con su audio y vídeo. La grabación de manifestaciones de audio y video sin consentimiento de las personas participantes generará las consecuencias legales correspondientes. (Resolución VD-11502-2020)

Tal como se puede entender, dicha resolución es vigente a partir del II ciclo del 2020 y al establecerse como una acción voluntaria de parte del estudiantado, el personal docente se ajusta a esta modalidad que no necesariamente es negativa, pero ocasiona una reacción ante la incertidumbre y la posibilidad de que el estudiantado pudiera estar realizando otras actividades simultáneamente.

...si uno se pone en el lugar de ellos el de pensar que voy a hacer un trabajo grupal con alguien que no le he visto la cara nunca [risas], porque nunca ha puesto la pantalla, esa es (...), o que si pone de pronto no aparece solo esa persona, aparece el hermanito, el perro, el gato, el papá [risas], y entonces es como una invasión de vida privada también... (Entrevista Profesora 5)

...ya uno no puede insistir más que eso, porque por reglamento uno no los puede, no los puede obligar y tampoco los obligaría, porque tampoco, es muy (...), les generaría más tensiones, que, si alguien del todo no quiere, no creo que es, que es, digamos, la cosa más

sabia, obligar a una persona a poner la cámara, porque puede tener sus razones personales por las cuales no las quiere poner...

En este caso, yo considero que la mayor parte de las razones es, digamos, voy a, voy a escuchar al profesor y voy a seguir viendo Facebook, o cualquier otra cosa, incluso hacer otras tareas, voy a ver tele, entonces, el hecho de mostrar, de no poder atención, es la principal razón por la cual no, no todos la quieren poner... (Entrevista Profesor 9)

Para las personas docentes, hay también una mirada hacia sí mismo, escrutinio que puede ser vivido como externo, pero también interno (auto-escrutinio), que se refuerza con la retroalimentación que brinda el sector estudiantil con la evaluación. Un profesor señaló que le habían criticado antes de la Pandemia, que habla muy rápido y como que repite palabras, pero ahora como él lo indica lo evalúan mucho mejor.

El uso del medio electrónico de esta naturaleza ha cambiado por lo tanto la forma en que cada uno se presenta ante los otros permite la distancia siendo entonces, un reto de cómo lograr conocerse e interactuar.

Siento que a veces hay gente que no ha entendido que, que la virtualidad es un, en un medio, pero no tiene por qué quitarnos la posibilidad de que nos, nos hablemos, nos conozcamos, nos entendamos... (Entrevista Profesora 3)

Son varias las estrategias para solventar dichas circunstancias, es así como para el Profesor 2 su solicitud en la primer y última clase es encender la cámara para verlos. Y para el Profesor 9, la estrategia ha sido solicitarles una foto, siendo que se imagina a las personas que lo están escuchando.

... difícil hablar con personas que uno tiene al frente es mucho más difícil hablar con cuadraditos vacíos...

... los que no tienen, los que no tienen la cámara prendida, tienen sí o sí que tener una foto para yo saber con quién estoy hablando y saber, poder imaginarme la cara ¿verdad? [risas], de la persona hablando, de la persona escuchando, etcétera, entonces, en ese sentido sí, sí, sí conozco las caras por lo menos y en la primera clase, por ejemplo, aparte de una, una estudiante, todos pusieron ... (Entrevista Profesor 9)

... e incluso la atención extraclase, porque yo me imagino que en clase les da pena que uno graba, que no quieren que les vea, no sé, pero la atención extraclase, o sea, estamos hablando como usted y yo estamos hablando, no conectan cámara, a veces ni hablan, o sea, yo les tengo que preguntar ¿cuáles son sus preguntas?... (Entrevista Profesor PC)

Mi interpretación al respecto es que el “performa” que realiza cada persona en las clases presenciales, está pactado y entrenado desde que somos niños o niñas, los guiones de cómo comportarse en un aula escolar, se han asimilado durante la socialización secundaria y estas nuevas formas de presentarse son nuevas, lo que ha generado gran discusión, incertidumbre y queja, pero también de manera paradójica encontramos argumentos comprensivos al respecto.

Pero, me contaban ¿verdad?, hablando con, con chiquillos como de la asocia y demás, que, para ellos, incluso este factor de cómo me veo y todo, es, es de peso... (Entrevista Profesora 3)

...de alguna manera se exige y hay que tener abiertas las cámaras y todo, pero vieras que yo en eso he sido como muy respetuosa porque yo siento que a pesar de las disposiciones de la U y demás que, que esta virtualidad hace que los estudiantes tengan que exponer su privacidad o su espacio y no necesariamente ellos están dispuestos...

... lo que hago es que los cursos sean muy participativos y de trabajo en grupo y demás, como para asegurarme de que estén, pero no el control sobre la cámara y que estén abiertos, porque yo sí les digo a ellos “bueno, yo quiero que ustedes estén cómodos porque eso es un principio importante para mí... (Entrevista Profesora 4)

Asimismo, se entiende que la apertura de la cámara abre el espacio más íntimo por lo que encontramos la siguiente anécdota.

... digamos, yo, yo estaba una vez dando un curso donde hacían trabajos en grupo, era una clase en la mañana, digamos, tipooo ocho, nueve de la mañana, entonces, estaban ellos en grupos, entonces yo iba metiéndome a cada uno de los grupitos en Zoom para ver si había dudas o para ver que, qué era lo que estaban haciendo y entonces me meto a un grupo y eran cuatro muchachas y tenían la cámara prendida, pero todas estaban en

pijama, incluso había una que estaba en la cama acostada, entonces como uno entra así de repente sin avisar y me ven ahí entonces, eh, como que cuando reaccionan apagan la cámara una y la que no puede apagar la cámara porque estaba acostada viendo la compu lo que hace es como que se levanta y se peina y disimula. (Entrevista Profesor 2)

Se vuelve razonable no abrir la cámara y una de las docentes comenta lo que le informó uno de sus estudiantes.

...chicos muy participativos ¿verdad?, contaban cosas o que no tenían a dónde y me decían “vea profe, la clase la estoy recibiendo en la sala de mi casa y no pongo la cámara porque aquí está mi papá en pijamas” o ¿qué se yo?, cosas así, o sea, como que perdieron toda la intimidad o toda la posibilidad. Igual que yo, yo no tengo ni un solo espacio para mí ya... (Entrevista Profesora 8)

Para las personas docentes las cámaras cerradas, colocan en cuestionamiento el propio rol docente, pues no se tiene certeza de estar atendido por el público estudiantil que en el sistema presencial es prácticamente obligatorio. Y siguiendo con el vínculo con el estudiantado, siempre se está ante la incertidumbre si alguna persona estudiante no informa su situación o si la comenta entonces ¿qué hacer?

... el terror a que se te desaparezca un estudiante y que sea que tiene una situación grave, ya sea física o emocional ¿verdad?, estee, porque bueno, eso pasó, el estudiante que se suicidó... (Entrevista Profesora 5)

... nos mandaron a (...), es como que te mandan a la guerra, pero sin ningún tipo de [risas], de defensa ni de capacitación (...), yo no sé cómo tratar a una persona con ideas suicidad o un chico, yo no puedo identificar a un chico que se está deprimiendo, o sea, puedo verlo, pero no sé qué hacer, más que conversar con él... (Entrevista Profesora 8)

Que sean sensatos, si alguien no puede eh, conectarse, eh por cuestiones de red, se, se, se, se cuelga la, la, la clase en Mediación Virtual, si alguien tiene un luto se le justifica completamente, ahí sí y se encuentra, digamos, un camino individualizado a la persona... (Entrevista Profesor 9)

Y tal como lo señala el experto en educación virtual que se entrevistó director de Metics en la Vicerrectoría de Docencia, José Antonio Blanco:

...que está el problema que cuando el interlocutor es ausente nosotros no vamos a rescatarlos, no nos interesa lo que está pasando y entonces el estudiante no solo tuvo que enfrentar a veces depresión, a veces el papá se quedó sin trabajo, a veces este, no tengo la conectividad, mis datos son prepagos, por ejemplo, en el celular, sino que encima de eso este (...) ¿cómo le digo?, a veces sus habitaciones o sus casas no eran aptas para ser mostradas en una cámara, o sea, hubo una irrupción en la intimidad de los estudiantes y nosotros no advertimos eso. (Entrevista Blanco, 2021)

Las personas docentes lo sienten, resienten y plantean como una preocupación válida.

...yo siento que sí, se pierde muchísima interacción y hay momentos donde yo no sé si de verdad están ahí o no, si prenden nada más (...), si abren sesión y se van a hacer otra cosa...

...porque yo pregunto algo y nadie respondee o yo les digo ¿está todo claro?, y nadie, nadie me dice nada, entonces yo sí les digo eso, o sea, respóndanme por favor, entonces alguien está ahí o cuando hacemos pausas, yo les digo, yo no sé si ya regresaron o no...

...yo empiezo a dar la clase y todo ¿ya volvieron o todavía no están ahí?, entonces ya, ya me empiezan a poner las, las manitas o me empiezan a decir sí, aquí estamos y aquí estoy... (Entrevista Profesor 2)

...una de las cosas más duras y yo he tratado de no tomármelo personal, porque si no a uno le da algo ¿verdad?, es dar una clase con todas las cámaras apagadas y uno hablándole al vacío.

...yo digo estos cuarenta y cinco minutos, di, si están o no están yo no sé, diay, ya eso no depende de mí, no me enfermo ¿verdad?, yo he visto profes que se han deprimido por eso ¿verdad?, y, y, si no hay preguntas ni nada, diay, ni modo ¿verdad?, yo hago lo que a mí me toca hacer... (Entrevista Profesora 3)

...tener una dimensión, es una dimensión más integral, que tiene que ver con el, la

estudiante en su condición en la pandemia, pero también en su condición geográfico espacial, eh, temas de género, por ejemplo, de violencia que uno puede imaginar ¿verdad?, que puedan estar también sufriendo, entonces, todo esto, digamos, que es más explícito ¿verdad?, menos, sin ser invasivos, es como ir, como “fulano, usted vive en Turrialba ¿se le inundó la casa?”, [risas], sino es como bueno “¿cómo están todes?”, ¿verdad?, “¿está todo el mundo bien?, cualquier cosa avisen”. (Entrevista Profesora 5)

Por otra parte, algunas personas entrevistadas indican que reciben quejas del estudiantado, cuando plantean las malas prácticas de otras personas docentes.

... uno recibe las quejas de esos profes con los estudiantes que dicen “bueno, es que el profe me hizo un quiz estee, matador en internet y, y yo no tenía conexión”, ¿verdad?, entonces de pronto es como bueno, no todo el mundo estamos como entendiendo la situación de la misma manera y yo creo que no hay una eh, un liderazgo que nos permita discutir sobre este tema es más, ni se habla ¿verdad?, no se ha abierto el espacio para trabajar como colectivo académico... (Entrevista Profesora 5)

En el caso de la Vicerrectora de Docencia, Francis (Sesión Consejo Universitario 2020), indica que es conocido que existen profesores que no han logrado realizar las mejores prácticas, pero establece que son los menos, así como detalla que aquellos que presentan problemas de salud mental, para la vicerrectoría es imposible su atención.

... se concentran en dos puntos: la resistencia, que todavía persistía, de un grupo –en eso sí soy clara– no tan grande y el que sí estaba haciendo el esfuerzo; es decir, los casos de malas prácticas –por llamarlo de alguna manera– son los menos, probablemente son los que más bulla hacen, pero lo que sí es cierto es que en cada unidad académica se reportaban pocos casos de profesores con problemas.

... Recordemos que la Vicerrectoría de Docencia no tiene capacidad o resorte para atender casos de salud mental expresamente dictaminados; por ejemplo, depresión o bipolaridad, para hablar de algunos casos específicos. (Vicerrectora de Docencia, Sesión 6441, artículo 7, 2020)

Ahora bien, es evidente que el acercamiento a los medios virtuales y el uso de la grabación de

clases suele ser bien recibido en el contexto de la virtualidad y del proceso de aquellos estudiantes que no hayan podido participar o requieran reforzar conocimientos. En esta línea hubo varias referencias sobre lo positivo de hacerlo, también hubo un cuestionamiento a que era visto por pocas personas, siendo un recurso que hubo también que aprender a utilizarlo.

Yo no entiendo también, mucho los colegas y las colegas que no quieren grabar, no entiendo, pero, pero no me parece la mejor idea eh, en tiempos de vir(...), en tiempos de pandemia y donde no todos y todas tienen la misma posibilidad de conectarse eh, la ven en un segundo momento porque la subo en Mediación Virtual, apenas, apenas termina la clase la subo en Drive primero y ya cuando está cargada, subo la, subo la grabación en Mediación Virtual... (Entrevista Profesor 9)

El Profesor 2, hace una interesante conclusión o lección aprendida, como retroalimentación de sus estudiantes, quienes están acostumbrados a ver los videos o tutoriales de YouTube, por lo que le solicitaron hacerlo de esa manera y él nos expone:

... la explicación porque así es como nosotros vemos los videos en YouTube, o sea, cuando vemos un tutorial en YouTube, cuando vemos no sé, un YouTuber o lo que sea, nosotros estamos oyendo lo que la persona está diciendo. (Entrevista Profesor 2)

Por tal razón, las presentaciones sin audio, aparentemente, no son amigables para los alumnos. Esto también indica la dificultad o la no práctica que podría tener los estudiantes para dar lectura a los textos propuestos. En el caso de la Profesora 7 comenta que se las ingenia para que realicen las revisiones de los textos, al asignar de una u otra manera tareas o actividades. Realmente, esta sería una tarea de investigación a futuro para identificar si estas situaciones son así o son solo una percepción.

...yo todavía tengo esa duda ¿verdad?, de, de, de hasta qué punto realmente lo, los métodos tradicionales o los métodos son todavía válidos en una generación que tiene ya otros, otros procesos mentales ya, ya un poco diferentes... (Entrevista Profesor 2)

En el espacio virtual también hubo un cambio en los tiempos de exposición, se definió que implican un tiempo más corto de impartir clase, lo que obliga al docente a concretar y ofrecer lo esencial.

Pero ello demandó una evaluación permanente para comprender si los procesos académicos logran su objetivo y en algunos casos se queda con la duda de si se logran los objetivos de aprendizaje del curso, pero sobre todo de la formación en la carrera.

... cuestionarse el sentido de cada cosa que hacemos en clase, tanto la clase misma como el, como la evaluación y eso implicó volver otra vez a preparar de una manera muchísimo más sistemática las clases y todo, es decir, plantear objetivo específico...

...como más puntuales, másss coordinadas en tiempo, ehhh, implica como ehhh, de mi parte un trabajo de preparación previa, pero también de preparación posterior, de un estar evaluando constantemente cómo se dio una clase, ehhh, qué pudimos ver y qué faltó, qué cosa es necesario apoyar, partiendo de que no puedo sobrecargarles con tareas y extraclase... (Entrevista Profesora 5)

... hubo que tratar de hacer clases más cortas y a mí eso me costó montones, porque yo decía yo, yo no quiero que la clase quede como un curso light, o sea, que sea como una versión muy diluida del cur(...), del curso presencial porque al final esto va a afectar a la gente, o seaaa, no es tanto por mí sino porque bueno, esta gente va a llegar con un montón de vacíos y va a seguir con un montón de vacíos que probablemente ya, ya después sea muy, muy complicado, pero igual hubo que hacerlo, entonces, yo pasé clases de tres horas y media a clases de dos horas...

Cuando he tenido que reducir, por ejemplo, sintetizar la clase hay muchas cosas que digo esto la verdad no es tan importante, es decir, o cosas que yo les digo, si ustedes quieren saber más de esto me consultan porque yo tengo más información de esto, pero en, en esta clase solo vamos a ver por encima y después si alguien quiere más información, yo le puedo dar más información... (Entrevista Profesor 2)

...yo empiezo a las ocho de la mañana a dar clases, de ocho a diez, ehhh virtuales, trato de hacer una hora, una hora de clases intensa, porque ya después de una hora los chicos se desconectan, o sea, mentalmente más que todo y trato de hacer algunas cosas lúdicas... (Entrevista Profesora 8)

La flexibilización producto de las condiciones en que está el estudiantado es uno de los medios

para aceptar entregas de trabajos posterior a lo pactado.

...esta tarea el tiempo de entrega era el viernes en la tarde y pasó cierta situación, ¿usted no me podría dar un, no sé, dar de entregárselo de aquí al lunes”, ¿verdad?, y el mismo anti-manual menciona diay, si hay ciertas situaciones, pues damos tiempo de aquí al lunes, se le dio tiempo... (Entrevista Profesor 1)

La postura docente ha respondido a la comprensión del contexto de la Pandemia y el reconocimiento de la existencia de las desigualdades sociales, a las situaciones de emergencia producto del contagio por el Covid-19 u otras situaciones de salud. Dicha flexibilidad, no solo responde a la forma en que se organizó los contenidos de los cursos, sino también a las negociaciones docente-estudiante, para la entrega de trabajos, tareas o evaluaciones fuera de tiempo. En esta línea la grabación de clases y el uso de la plataforma de mediación virtual, se convirtió en un recurso de revisión que se tuvo para que ponerse al día y seguir el curso.

... “no importa, cuando puedan, o sea, aquí lo importante es que pasemos el curso y lo pasemos bien”, cosas que en presencial yo no lo hacía, súper flexible...(Entrevista Profesora 8)

Acá hay una visión distinta, donde plantea que la flexibilidad se relaciona con tener sensatez y que no se puede perder de vista la importancia de los aprendizajes.

...la idea de que más flexibilidad no es lo que muchos y muchas colegas, que yo incluso, escucho por ahí, eh, están como que diciendo por ahí que es que hay que entender a los y las estudiantes siempre y que hay que justificar cualquier cosa, para mí no se trata de eso ¿verdad?, se trata de encontrar mecanismos que sean sensatos...

...Se tienen que dar todos los instrumentos, el apoyo necesario para que avance en el aprendizaje ¿verdad?, pero que estamos en una pandemia no tiene que ser justificación para pasar estudiantes que no aprendieron, o estudiantes que no, que no aprendieron por dificultades o que no aprendieron porque no quisieron, porque no tenían ganas, por lo que dijimos antes ¿verdad?, no tiene que ser la justificación a, eh, a que todo valga... (Entrevista Profesor 9)

Formas de comunicación

Las formas de comunicación con la población estudiantil se ajustaron a plataformas no solo de correos electrónicos, sin el WhatsApp como medio de mensajería. No obstante, la cuenta de correo institucional reforzó aún más el acceso de a los cursos y las comunicaciones oficiales de las actividades, por ejemplo, evaluativas.

...uno se inventa cómo, pero no le salen las cosas, fue todo tan atropellado, tan cansado y eso implicó no tener, eh, suficientes horas de sueño, descanso, porqueeee había que estar o reuniéndose todo el tiempo o preparando clases, comunicándose con las y los estudiantes, estee, y, y, y muy confuso todo. (Entrevista Profesora 5)

Ahora bien, el uso del WhatsApp a través del teléfono celular generó la dificultad de que las personas docentes no logran limitar su tiempo a periodos específicos, según algunas personas lo reportaron:

...la sensación de romper horarios, entonces los estudiantes te hablan a cualquier hora, eh, te escriben digamos, como que la demanda por el WhatsApp es menos controlada ahora... (Entrevista Profesora 4)

...la preocupación de que no estén pasando por situaciones graves eh, como está la relación más cercana por WhatsApp, porque han preferido, eh, la comunicación por WhatsApp más que por correo o por otro medio, ahí hay comunicación muchas veces, pero con, super constante... (Entrevista Profesora 5)

La Profesora 7 menciona que el WhatsApp le ha servido, pero ella les indicó los límites de tiempo para contactarla.

...yo trabajo con ellos con WhatsApp, trabajo con, este, con Zoom, todo lo que puedan yo les digo avísenme, cuéntenme, todo lo que quiera ¿verdad?, eh, son respetuosos, yo les digo de lunes a viernes de tal hora a tal hora; sábados y domingos respetemos... (Entrevista Profesora 7)

Actividades en las clases virtuales

El tiempo dedicado a la planeación, ejecución y evaluación de cursos en modalidad virtual, le requirió a cada docente tiempo adicional para realizar los ajustes técnicos en la plataforma de mediación virtual, pero también los requerimientos de tipo didácticos para lograr los objetivos académicos y de formación.

...el taller como modalidad de trabajo que ya se hacía, pero era una cuestión como más que fluía, digamos, en las clases ¿no?, ahora, ehhh me cuesta un poquito más, a veces como re-pensar y pensar muchas veces cómo voy a organizar una clase ¿verdad?, eso me toma más tiempo, buscar herramientas que me permitan tener el objetivo, ehhh, digamos con respecto a la materia, pero también, el objetivo que está ahí de que hagan trabajo colaborativo, que se apoyen entre ellos y ellas... (Entrevista Profesora 5)

Continua la Profesora 5: *...ahora con un objetivo muchísimo más allá de pensar bueno y ¿qué hacemos frente a esto?, ¿qué herramientas tenemos?, y, además, trabajar la parte ehhh, psicoemocional con ellos y ellas, que antes era un objetivo tácito, que estaba ¿verdad?, sí, siempre estaba ahí, digo ¿qué sé yo?, el generar el trabajo grupal que sea significativo, que ellos y ellas se solidaricen entre sí...*

...yo les trato de buscar literatura nueva, ejemplos nuevos, entonces eso implica para uno muchísimo más trabajo ¿verdad?, porque por supuesto que uno siempre actualiza, pero, a partir de, de digamos, de este cambio uno tiene que, ehhh ser un poco innovador ¿verdad?, entonces eso le genera más me genera más trabajo... (Entrevista, Profesora 7)

... que complicado, fue complicado porque el tiempo que yo le tenía que dedicar al curso, ehhh, diay, se me iba en estar preparando el, el espacio virtual ¿verdad?, y en estar grabando videos, y en estar replanteando y está uno grabándose y ladran los perros, es una locura ¿verdad?, entonces fue muy desgastante ese semestre, porque ese mes que nos dieron no, no me acuerdo si fue un mes por ahí ¿verdad?, más o menos, como después de Semana Santa volvimos... (Entrevista Profesora 3)

En el caso del Profesor 9, señala: yo creo que el tiempo que se nos dio para, para reestructurar el, el programa, la, la lógica del programa, el curso y demás, el

acercamiento, etcétera, yo creo que fue suficiente ¿verdad?, para poder hacerlo y, y, fue bastante bien, en realidad, en mi caso, yo estoy contento en ese sentido.

Los ajustes se fueron dando conforme se utilizaban las herramientas y el aprendizaje permitió su uso tanto de la plataforma de Mediación Virtual como paquetes informáticos como el Zoom.

...yo no tenía idea qué era Zoom, nunca lo había usado, entonces hubo ahí un, un aprendizaje casi que semana a semana, día a día muy informal de irse conversando qué va a usar uno entre colegas... (Entrevista Profesor PC)

Asimismo, la Profesora 7 indica como en su unidad académica, aumentaron el número de alumnos por grupo y ello más bien le preocupa, al considerar lo difícil que es darle seguimiento al estudiantado. Por supuesto que esto es un aspecto en discusión, sobre cuál podría ser la formación que una modalidad virtual establece y cómo cambia la relación docente-estudiante. Valoración que debe hacer la Universidad en el marco de una Universidad pública que se plantea que es humanista.

Treinta y dos estudiantes, usted mentiras que los ve en el Zoom, treinta y dos, treinta y tres, treinta y cinco, no los ve, entonces, eh, hay unos que nada más ponen la fotillo y se van y a veces terminamos la clase y quedan ellos ahí y uno les habla y no están... (Entrevista, Profesora 7)

En cuanto a la didáctica que estable el Profesor 9 señala:

... que mi estrategia didáctica no cambió sustancialmente en la virtualidad, yo todavía sigo con la misma estrategia ... yo dialogo mucho con los estudiantes, en el sentido que hago un ejemplo e inmediatamente, explico algo e inmediatamente pido un ejemplo ¿verdad?, para ver si, si entendieron, porque si no entendieron hay que volver a explicarlo de nuevo y si no consiguen hacer un ejemplo, quiere decir que no entendieron...

PARTE 3: reflexiones y lecciones aprendidas

Se indican una serie de reflexiones y lecciones aprendidas que se sistematizan a partir de la revisión de la información realizada. Se presentan a partir de un listado general.

- * Las medidas adoptadas en la Universidad producto de las circunstancias nacionales e internacionales, fueron abrupta y el primer semestre 2020 se convirtió en un semestre atípico. Hubo gran inquietud relativo al tiempo que implicaría el confinamiento y por supuesto, cuánto tiempo duraría la Pandemia. Para muchas personas, la esperanza fue que la emergencia sanitaria pasará rápido. Sin embargo, con el tiempo quedo claro que no se sabía cómo iba a evolucionar la Pandemia. Así que esto significó responder con una educación de emergencia, donde el personal docente se tuvo que ajustar y generar procesos de aprendizaje novedosos. Para la Universidad un gran esfuerzo en cuanto a la inversión en recursos tecnológicos y una gran presión para la Unidad de METICS de la Vicerrectoría de Docencia para apoyar los cambios. No hay duda que el trabajo de las Unidades Académicas por apoyar la labor de sus docentes y las acciones de auto-aprendizaje o auto-capacitación de las personas docentes fue clave para enfrentar las situaciones.
- * Los ajustes que se realizan en los lugares de residencia producto de llevar las oficinas a la casa y en algunos casos el arreglo del cuidado de infantes y de personas adultas. Se convirtieron también un proceso complejo, que obligó no solo a invertir en recursos tecnológicos, sino en la inversión en nuevas modalidades de responder a la tarea, en cuanto a horarios, formas de comunicación con el estudiantado, enfrentar temores y asumir riesgos en un contexto de gran incertidumbre.
- * Una de las preocupaciones constantes en este proceso, estuvo dirigido a responder quiénes eran las personas estudiantes y cómo estaban sus condiciones personales y familiares en medio de la Pandemia. Este aspecto estuvo directamente relacionado no solo con las relaciones interpersonales relativas a la vinculación profesor-alumnos, sino que tuvo implicaciones directas con el proceso pedagógico-didáctico, entre ellos el uso de los nuevos medios virtuales, especialmente las video conferencias y las molestias claras del anonimato y la frialdad de una pantalla.
- * Una inquietud queda en ambiente relativo a: cómo se ha logrado la formación de las carreras, si hay vacíos educativos en los cursos de los años 2020 y 2021 y cuáles han sido las fortalezas para la formación universitaria. Posiblemente esto generé otros estudios a futuro y simplemente, se asuma que, por ser un momento de crisis, cada quién tendrá que resolverlo de manera individual.
- * Las personas docentes no estuvieron exentas de vivir situaciones críticas relativas a muertes cercanas o enfermedad de familiares por el Covid 19. Esto afectó como indica la Profesora

3 de manera especial su segundo año de Pandemia. ... como “chiquillos estoy destruida” y yo “esta semana hagan lo que está ahí, pero yo no puedo, no puedo”, o sea, con unos ataques de ansiedad ¿verdad?, más allá (...), no es solo ¿verdad?, la carga de trabajo, sino lo que uno lleva a nivel familiar y que la vida tiene que seguir igual y que uno dice “¿cómo seguimos?” ... (Entrevista Profesora 3). Se concluye que en circunstancias de este tipo el tema de la salud es clave, en este caso para las personas docentes vinculadas con salud mental, salud física relativos a los hábitos alimenticios, enfrentamiento de las demandas labores y familiares.

- * Uno de los aspectos positivos ha sido que la capacidad instalada de la Universidad de parte de su personal docente, estudiantil y administrativo, la Pandemia-confinamiento tiene un avance no imaginado en relación con el uso de los medios tecnológicos y la capacidad instalada.
- * La educación virtual de emergencia respondió a las necesidades de las condiciones particulares provocados por el COVID 19, pero no implica que se haya planificado, ni considerado un educación a distancia. La didáctica de aula y la formación de las carreras universitarias en su formación, están pensadas de manera presencial, los ajustes realizados respondieron a “un mientras tanto”, por lo que no se puede pensar en un cambio sin la debida revisión y ajustes relativos a la población estudiantil y al perfil profesional de las personas que forma la Universidad.

IX. Divulgación y difusión

1. Reunión Prosic (Tatiana Barboza Solórzano y Alejandro Amador Zamora) – INIE (Hazel Castro y mi persona) esto se realizó a solicitud de Tatiana Barboza Solórzano quien es de estadística y trabaja como investigadora en el Programa Sociedad de la Información y Comunicación (PROSIC). El apoyo solicitado fue sobre una encuesta que se iba a realizar al personal docente de la Universidad de conocer las brechas, conocimientos y habilidades digitales. Se hizo la reunión el 7 de febrero del 2022. Posteriormente hemos enviado por correo electrónico otras apreciaciones sobre la encuesta.

2. Participación en las *II Jornadas de Docencia Universitaria 2022: Retos y aprendizajes de la enseñanza virtual*. Organizado por Docencia Universitarias de la Sede el Pacífico de la UCR los días 22 y 23 de marzo 2022. Modalidad: manera virtual.

3. Envío de dos artículos a las revistas:

- Revista de Actualidades Investigativas en Educación del INIE con el artículo denominado: **Malestares y adaptaciones positivas de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de Pandemia del COVID-1.** Revisarlo en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/52112>
- Revista Inter Sedes (en prensa) con el artículo titulado **Educación virtual de emergencia en la Universidad de Costa Rica desde la experiencia docente, en tiempos del COVID-19**

4. Participación en Taller: de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, con la colaboración de la Unión Internacional de Física Pura y Aplicada (IUPAP) y de integrantes de Witral Ciencia y de la Red de Ciencia, Tecnología y Género (CITEG) está desarrollando el Taller Virtual de DESARROLLO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA CIENTÍFICAS JÓVENES Y ESTUDIANTES los días 26,27 y 28 de julio de 2022.

VII. 5. Invitación a participar en actividad virtual para el mes de noviembre 2022: **Foro IV Foro Nacional y III Internacional** en el Eje Temático 2 "Trabajo híbrido y docencia". Organizado por Red de Ciencia, tecnología y género de México.

5. Vinculaciones

- Prosic-INIE
- Sede del Pacífico UCR,
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
- Red de Ciencia, Tecnología y Género.
- Unión Internacional de Física Pura y Aplicada (IUPAP) y de integrantes de Witral Ciencia.
- Red de Ciencia, Tecnología y Género de México en conjunto con varias universidades mexicanas.

X. Trabajos de graduación y participación estudiantil

No hubo ninguna vinculación al respecto, solo una consulta de una estudiante de psicología.

XI. Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones que voy a presentar parten de los cuatro supuestos básicos de la investigación. La discusión tiene diferentes matices y se integran a partir de la información de los datos generados en los relatos de las entrevistas, que son amplias, abiertas y con reflexiones del proceso. De nuevo mis agradecimientos a cada una de las personas que fueron parte de esta investigación.

1. El ingreso al aula virtual impactó la práctica docente, entendida como una condición que realizó cada persona docente más como una respuesta coyuntural que un cambio en su concepción docente.

El paso a la virtualidad de emergencia, tal como lo relatan algunas personas docentes fue ejercer *el ensayo y el error*, cuyo aprendizaje se realizó en proceso secuencial semestre a semestre. Lo vivido generó preocupaciones en las personas entrevistadas, relacionadas en primer instancia sobre sus propios ajustes para cumplir con el ejercicio de la docencia, sobre todo para enfrentar las nuevas tareas y la vinculación con el estudiantado. Ello generó sobre la incertidumbre sobre la persona que aprende y la empatía hacia quienes estaban en condiciones de vulnerabilidad. Las estrategias para afrontar las demandas requirió procesos de aprendizaje por parte de la persona docente para apropiarse de manera autodidacta o en compañía de colegas las herramientas virtuales. Fue así como algunas Unidades Académicas se abocaron a responder a las necesidades, desarrollando cursos o por medio de los recursos que la METICS subió a la plataforma. En cuanto a la vinculación con el estudiantado, la Universidad también apoyo las necesidades para la conectividad y equipos que se les enviaron a quienes lo solicitaron, las personas docentes también en sus clases establecieron la rutina de preguntar sobre cómo la estaban pasando, realizar ajustes a las tareas o asignaciones y escucharles de diferentes maneras por los medios de comunicación como el WhatsApp.

De manera paradójica, se puede decir que se ha cumplido con una de las aspiraciones de la UCR, para utilizar los medios digitales para apoyar la docencia e impulsar la innovación docente, todo el en gran medida se logró. Ahora bien el factor tiempo fue importante, ya se se realizan los ajustes y se instalan las aulas virtuales, pensando que la Pandemia-confinamiento pronto iba a terminar y se regresaría a la presencialidad. Algunas personas por ejemplo indican que no han cambiado radicalmente su didáctica, tan solo hicieron ajustes esencializado los contenidos, manteniendo

como máximo dos horas de clase con descanso en medio y flexibilizando las entregas de los trabajos.

Por otra parte, Blanco (conversación personal, 22 de febrero 2021) indicó varias conclusiones importantes que coinciden con planteamientos de las personas entrevistadas.

- En primer lugar los aparatos electrónicos no pueden reemplazar la interacción humana, por tal razón, el seguimiento al estudiantado es clave, que debe establecer un acercamiento a cada persona. Esto no fue fácil y más bien fue frustrante ya que el medio la plataforma Zoom, con cámara apagadas significó estar ante un individuo anónimo y plano. La pregunta que surge, quién es la persona estudiante que está detrás de la pantalla y cuál es el grado de vinculación que se podría tener entre el estudiantado y con el profesorado. Esto lleva a establecer un reto de cómo realizar este acto educativo que va más allá de impartir lecciones y que no siempre se logra la cercanía ni el encuentro. Por ello retomo lo que Blanco (conversación personal, 22 de febrero 2021) señala:

...el profesor tiene que entender que su trabajo no es el de un robot que repite, su trabajo es el de una persona que acompaña, que da y que, que ese acompañamiento va más allá de los contenidos, o sea, realmente es una persona que se preocupa y que hace visible al sujeto que aprende...

Se generó por ello un resentimiento, un agotamiento y cierto asombro ante el impacto de encontrarse con un aparato que nos presenta un interlocutor ausente, los cuadros de las cámaras apagadas. Esto hace que se haya descolocado el rol docente y se tenga que revisar las prácticas docentes y estudiantiles. El narrador magistral se podría quedar en el vídeo que se logra hacer, pero el alumnado se pierde y eso hace que se cuestione si el aprendizaje se está produciendo o más bien es una información más que puede competir con otros videos en la Web. Se parte también que quién estudia en una educación a distancia, debe tener una disciplina para ser ser autodidacta, no se concibe que ello se haya logrado. Por el contrario, se puede pensar que nuestros discursos, nuestra presencia magistral o nuestro acercamiento cálido y oportuno, ya no es necesario. Estas son algunas de las paradojas se presentan en este marco complejo de haber cambiado las modalidades de impartir lecciones.

- Se expone de parte de varias personas entrevistada que es necesario realizar un alto y hacer un proceso de reflexión, esto lo planteó por ejemplo la Profesora 5. Es quizá hoy más que

nunca que se requiere revisar las consecuencias en la formación universitaria, el impacto de la Pandemia-confinamiento y el regreso a la presencialidad, en un contexto país cambiante y desigual. No hay duda que las reflexiones se irán gestando a partir de hacer palabra lo que se ha vivido y en ese sentido, desde mi punto de vista, surgen dos grandes temáticas: salud mental y reflexiones pedagógicas. Entre algunas preguntas: qué tipo de saberes e informaciones se están transmitiendo, cómo se ha incentivado desde los propios intereses y motivaciones del estudiantado los aprendizajes, qué ha significado realizar una construcción colectiva de aprendizajes a partir de esas formas de convivenciales en la Pandemia-confinamiento.

- Entre los aprendizajes realizados por las personas docentes puedo indicar: que se aprendió administrar un curso por medio virtual; nuevas metodologías digitales con ajustes a las propias modalidades de la práctica docente; el uso de herramientas virtuales que de alguna manera promueven el encuentro entre estudiantes y los equipos docentes; ajustes en el tiempo de clase, flexibilidad para las entregas de asignaciones y tareas; ejecución de sesiones sincrónicas y asincrónicas; grabaciones en video para que se puedan incluir como parte de materiales complementarios de los cursos. No obstante, aún queda la pregunta de cuál ha sido la formación, los aprendizajes y las habilidades logradas por el estudiantado en relación con el curso o materia desarrollada en la virtualidad.
- También se reconoce que hubo que hacer una serie de cambios que no sustituyen una cantidad prácticas de aprendizaje, como por ejemplo: el aprendizaje y dominio de equipos especializados como la fotografía en el uso de las cámaras y el manejo de la luz, o aquellos aprendizajes en los laboratorios, atender usuarios, visitar comunidades así como entrevistar a personas cara a cara.

2. Existen personas que lograron un acomodo a las nuevas circunstancias laborales y otras por el contrario su paso por la Pandemia-confinamiento ha sido frustrante y difícil.

En el caso de las personas entrevistadas, aunque se hayan escogido por haberse adaptado mejor al uso de los medios virtuales como docentes, si se describe como cada una tuvo que realizar ajustes y para dos de ellas el saldo es positivo, para una tuvo consecuencias relacionada con pérdidas de familiares, otras dos personas expresaron las dificultades de enfrentar la virtualidad y el grupo restante fue stresante a raíz de los temores por el Covid 19. Para la mayoría una preocupación

que siempre estuvo allí fue el estudiantado y las posibles afectaciones y desigualdades para enfrentar los cursos desde sus hogares. De acuerdo a los relatos y el tiempo que ha durado la emergencia sanitaria, se encuentra cansancio, sobre carga de labores, con un grado de esperanza de vuelta a la presencialidad.

Otros temas surgieron con fuerza relacionados con las condiciones del trabajo remoto y el género, así como contrataciones docentes. Por un lado la condición de género, en especial de aquellas mujeres-madres, o hijos con padres adultos mayores, les requirió realizar esfuerzos adicionales para enfrentar el trabajo remoto, aunque se reconoce la oportunidad de estar con sus seres queridos. Y las personas con contrataciones interinas se vivió si bien como una condición que conocen, la incertidumbre estuvo presente.

3. La mediación virtual parece estar idealizada de parte del imaginario social, por lo que el registro de las reflexiones permite ubicar mejor las limitaciones y logros de la virtualidad de emergencia.

El estudio ha mostrado que si bien fue una buena opción resolver el impartir lecciones por medio del aula virtual, el impacto que ha tenido la enseñanza-aprendizaje en la virtualidad de emergencia, no resuelve la enseñanza superior presencial ni la sustituye. Se concibe que lo aprendido de parte del profesorado son recursos que continuarán apoyando la docencia, pero ello no sustituye el encuentro cara a cara, tanto entre el estudiantado y entre el profesorado y sus alumnos. El ambiente Zoom o cualquier otro que se haya utilizado, cambió la vinculación profesorado-alumno afectando no solo las actividades académicas sino que las propias dinámicas de aprendizaje que se pueda tener a partir del transitar y el encuentro con el otro. Cabe recordar que dicho medio ha sido pensado para grandes grupos de personas y que requiere de la autonomía y aprendizaje personal, más que de la guía y presencia de una persona docente. El modelo de video conferencia, permite el anonimato y el “performance” de unos y otros es muy diferente. Por ello una de las quejas frecuentes reportadas por las personas entrevistadas, fue la cámara no encendida, la ausencia o el desconocimiento de quién es el sujeto que aprende. Si bien las cámaras apagadas responden también a la calidad de la conexión a internet, también habla del medio que se utiliza.

Esto me llevó a concluir que lo realizado fue una virtualidad de emergencia, que no responde a los principios básicos de la educación a distancia. Tan solo recordar que muchos de los cursos que se imparten en la enseñanza superior responden a la formación profesional, que requiere de prácticas específicas en laboratorios, visitas a instituciones y comunidades, entre muchos otros aspectos.

Además puedo señalar algunos peligros y riesgos en todo este proceso: caer en una educación masificante, donde se busca abaratar los costos; perder de vista la formación humanista, pensando que estamos aprendiendo por medio de robots, o en su defecto a partir de vídeos, tipo youtuber, sin que exista la importante relación entre las personas docentes y estudiantes. Por ejemplo, una de las docentes entrevistadas comentó que le aumentaron el número de alumnos por grupo, lo que le generó no solo más sobrecarga de funciones, sino que también mayores preocupaciones sobre el sujeto que aprende. Blanco (conversación personal, 22 de febrero 2021) comentó que profundizar sobre un sujeto que aprende invisible y masificado es no comprender el sentido de una educación que más allá de ser un consumo informativo, es un medio formativo. En este sentido, pienso que el acto educativo en una Universidad como la UCR es un acto humano que genera una experiencia relacional en contexto y sirve para un propósito, no solo para el estudiante individual, sino para el país y la región.

4. Aunque existe mucha información cuantitativa sobre el tema, aún falta mayor profundización de lo que ha significado el aula virtual y el confinamiento en la vida cotidiana de la persona docente.

Ante dicho supuesto, confirmo que los trabajos que se han realizado a nivel cuantitativo complementan el presente estudio, el cual hizo una sistematización no solo sobre la tarea docente, sino el sentir y las condiciones en que se enfrentó el mundo laboral y personal, en el contexto de la Pandemia-confinamiento. Una conclusión clave es que el evento como el que hemos vividos implicó no solo cuidar la salud física sino también la salud mental, el autocuidado y una serie de ajustes en la vida cotidiana. Esto ha sido confirmado en la literatura científica, que están reseñados especialmente en los artículos mencionados. La existencia de redes de apoyo, a nivel personal y en las unidades académicas, fue un medio para lograr enfrentar la adversidad.

Por otro lado, la principal recomendación está dirigido a dos ámbitos: discutir, conversar y convertir en palabras lo que hemos vivido. Por otra parte, sugiero continuar investigando, y registrando lo que puedan decir el personal docente de las diferentes áreas y Sedes Regionales de la Universidad, pues se dan características diferentes y tuvieron otras dificultades académicas. Lógicamente ambas sugerencias van en dos líneas: revisar los ajustes positivos y malestares docentes, así como el modelo pedagógico que se ha desarrollado y lo implica la vinculación con el estudiantado.

Es sin duda alguna que no se esperaba que durará tanto tiempo el confinamiento y con ello la pandemia y que un registro (tipo cuestionario) no daría esta perspectiva vista a lo largo del tiempo, una fortaleza de este tipo de investigaciones cualitativas.

XII. Informe financiero

No recibí aporte financiero para ejecutar el proyecto.

XIII. Aspectos éticos

En relación con los aspectos éticos es interesante indicar que aunque el proyecto fue enviado al Comité Ético de la Universidad de Costa Rica, la respuesta que se me dio fue que no se necesitaba el consentimiento informado. Sin embargo, como una práctica que tengo, fue que envié un consentimiento informado. Dicha acción sirve para la transparencia con las personas docentes y en este caso en particular sirvió como encuadre inicial.

Por otra parte, todas las personas entrevistadas se reportan por medio de un seudónimo, ya fuera que cada uno escogiera el nombre o que se les haya asignó. Se han respetado datos que podrían hacer visible quién haya sido la personas que diera las respuestas.

Asimismo, una vez transcrita la información se les envió su entrevista, con el objetivo de que pudieran reportar recomendaciones, aclaraciones o cambios.

XIV. Referencias de este informe

Araya, Alejandra. Informes de organizaciones recuperado en diciembre del 2020 <https://www.connectas.org/pandemiainvisible/index.html@p=20796.html>

Arata, N. (2020). Razones para reivindicar a esa vieja vaca sagrada llamada escuela. *Pensar la Pandemia. Observatorio social del coronavirus*, 69, 1-4 https://www.clacso.org.ar/biblioteca_pandemia/detalle.php?id_libro=2090 Blanco, J. A. (22 de febrero 2021) Comunicación personal como experto en el tema de la educación virtual.

Brooks, Samantha. K., Webster, Rebecca. K., Smith, Louise. E., Woodland, Lisq., Wessely, Simon., Greenberg, Neil., & Rubin, Gideon. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *Lancet* (London, England), 395(10227), 912–920.

Carr, W. (1996). Teorizar sobre Educación, capítulos 1 y 2”; En Carr, W; Una teoría para la Educación. Ediciones Morata, S. L., pp 51-76.

Caruso, María. Fabiana., Errobidart, Analía., & Gaité, María. Eugenia. (2020). Saberes del oficio de enseñar en tensión: acerca de los velos que se corrieron en pandemia. *Trayectorias Universitarias*, 6(10), 018. <https://doi.org/10.24215/24690090e018>

Consejo Universitario Universidad de Costa Rica. (12 de noviembre, 2020). *Acta de la sesión 6441*. https://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx_ucruniversidadcouncildatabases/minute/2020/6441.pdf

Consejo Universitario Universidad de Costa Rica. (19 de noviembre, 2020). *Acta de la sesión 6443*. https://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx_ucruniversidadcouncildatabases/minute/2020/6443.pdf

De Sousa Santos, Boaventura (2020). La cruel pedagogía del virus. Libro digital. PDF- (Masa crítica) 1 a ed. Buenos Aires: Argentina. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (Clacso)

Garbanzo, Giselle (2020). Recuperado de diciembre 2020 <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/05/04/voz-experta-la-educacion-presencial-no-essustituible.html>

INEC-Costa Rica. 6 de noviembre 2020. Infografía <https://www.inec.cr/multimedia/ece-encuesta-continua-de-empleo-tercer-trimestre-2020-infografia> Encuesta Continua de Empleo (ECE) III Trimestre 2020.

Mora M. Javier. (27 octubre 2020). Semanario Universidad. *Grupo de docentes y estudiantes piden más apoyo en servicios de atención psicológica*. Sección Universitarias. <https://semanariouniversidad.com/universitarias/grupo-de-docentes-y-estudiantes-piden-mas-apoyo-en-servicios-de-atencion-sicologica/>

Naciones Unidas, recuperado en diciembre 2020 en <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-duringcovid-19-pandemic>

Porlán, Rafael. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista De Educación Ambiental Y Sostenibilidad*, 2(1), 1502. https://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502

Rodríguez-Arocho, Wanda C.. Comprensión de la Conciencia como Objeto de Estudio y de Práctica en la Psicología y la Educación: Aportes de Freire y Vygotski. *Revista de Psicología*, [S.l.], v. 16, n. 31, p. 120-134, june 2020. ISSN 2469-2050.

Sacritán, Vera. (27 de octubre 2020) Semanario Universidad. *Sociedad del conocimiento sin conocimiento*. Sección Forja. <https://semanariouniversidad.com/suplementos/forja/sociedad-del-conocimiento-sin-conocimiento/>

Sánchez Mendiola, Melchor., Martínez Hernández, Ana María del Pilar., Torres Carrasco, Ruth., de Agüero Servín, María de las Mercedes., Hernández Romo, Alan Kristián., Benavides Lara, Mario Alberto., Jaimes Vergara, Carlos Alberto., y Rendón Cazales, Víctor Jesús. (2020) Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*. México. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Venegas, M. (2006): *La práctica docente del profesor universitario: un análisis desde los cursos y asesorías del DEDUN*. Proyecto de investigación N° 724-A4-114. INIE-UCR. <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/294/1/06.06.02.1151.pdf>